



**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul



RELATÓRIO DE ATIVIDADES DIRETORIA DE INFORMÁTICA (DINF) 2018

GOVERNADOR DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Reinaldo Azambuja Silva

SECRETÁRIA DE ESTADO DE EDUCAÇÃO

Maria Cecília Amendola da Motta

REITOR

Fábio Edir Dos Santos Costa

VICE-REITOR

Laércio Alves de Carvalho

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Robsom Marques de Amorim

PRÓ-REITOR DE ENSINO

João Mianutti

PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO, CULTURA E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Márcia Regina Martins Alvarenga

PRÓ-REITORA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Luciana Ferreira da Silva

PRÓ-REITORA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO E SOCIAL

Adriana Rochas de Carvalho Fruguli Moreira

DIRETOR DE REGISTRO ACADÊMICO

Edson Cleiton Silva Escobar

DIRETORA DE INFORMÁTICA

Jéssica Bassani de Oliveira

DIRETOR DE INFRAESTRUTURA

Alencar Ferri

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Gláucia Gabriel Sass

UNIDADES UNIVERSITÁRIAS

Unidade Universitária de Amambai

Viviane Scalon Fachin

Unidade Universitária de Aquidauana

Eloi Panachuki

Unidade Universitária de Campo Grande

Paulo Jurado

Unidade Universitária de Cassilândia

Gustavo Haralampidou Costa Vieira

Unidade Universitária de Coxim

João Braz Teixeira Barbosa

Unidade Universitária de Dourados

Joselmo da Luz Veríssimo

Unidade Universitária de Glória de Dourados

Walteir Luiz Betoni

Unidade Universitária de Ivinhema

João Cloves Stanzani Dutra

Unidade Universitária de Jardim

Sandra Cristina de Souza

Unidade Universitária de Maracaju

Alex Sandro Richter Von Muhlen

Unidade Universitária de Mundo Novo

Leandro Marciano Marra

Unidade Universitária de Naviraí

Inês de Souza Barba

Unidade Universitária de Nova Andradina

Sonner Arfux de Figueiredo

Unidade Universitária de Paranaíba

Sheila Aparecida Villa Rosa

Unidade Universitária de Ponta Porã

Rosele Marques Vieira



COORDENAÇÃO

Diretora de Informática (DINF)

Jéssica Bassani de Oliveira

ELABORAÇÃO E ORGANIZAÇÃO

Diretora de Informática (DINF)

Jéssica Bassani de Oliveira

Setor de Desenvolvimento (SD)

Bruno Capeiro Lopes

Ricardo Romão

Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores (SIRS)

Fábio Augusto de Souza Seabra

Setor de Suporte Técnico (SST)

Sidney Gomes Alves

REVISÃO

Helder de Lima

PUBLICAÇÃO

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO (PROAP)

Divisão de Planejamento e Avaliação Institucional (DPAI)

Érika Kaneta Ferri

Adriana Cristina Ranzi

Gustavo Fraile Sordi

Expediente

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul

Rodovia MS 162 – Km 12

Cidade Universitária de Dourados

Caixa postal 351

CEP 79804-190 – Dourados-MS

Diretoria de Informática

Telefone: (67) 3902-2558

Home Page: <http://www.uems.br/dinf>

e-mail: dinf.diretoria@uems.br

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ACS	Assessoria de Comunicação Social
AD	<i>Active Directory</i> – Serviço de Diretório de Usuários
CAFe	Comunidade Acadêmica Federada
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
DINF	Diretoria de Informática
DOI	<i>Digital Object Identifier</i>
GEMAP	Grupo de Estudos em Manejo de Áreas Protegidas
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
INPE	Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais
RNP	Rede Nacional de Ensino e Pesquisa
SICAP	Sistema Informatizado de Controle de Atos de Pessoal
SD	Setor de Desenvolvimento
SGB	Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas
SGD	Sistema de Gestão de Documentos
SGE	Sistema de Gerenciamento de Estoque de Produtos Químicos
SIGI	Superintendência de Gestão de Informação
SGL	Sistema de Gerenciamento de Lotação de Professores
SGRH	Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos
SIRS	Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores
SST	Setor de Suporte Técnico
SISU UEMS	Sistema de Seleção Unificada da UEMS
SVN	<i>Apache Subversion</i> – Sistema de controle de versão
TI	Tecnologia de Informação
UEMS	Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
USP	Universidade de São Paulo
VLAN	<i>Virtual Local Area Network</i> - Rede Local Virtual

LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Ações referentes ao desenvolvimento/manutenção de Sistemas na UEMS, no ano de 2018.....	14
Quadro 2. Ações referentes ao desenvolvimento de sistemas web e página da UEMS, entre os meses de setembro a dezembro de 2018.....	19
Quadro 3. Ações realizadas pelo Setor de Suporte Técnico na UEMS, no ano de 2018.....	22
Quadro 4. Resumo das ações realizadas pelo Setor de Suporte Técnico na UEMS, no ano de 2018.....	22
Quadro 5. Ações realizadas pelo Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores na UEMS, no ano de 2018.....	25
Quadro 6. Ações específicas de Infraestrutura de Redes nas unidades no ano de 2018.....	28

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Velocidade do *link* de internet das Unidades Universitárias no ano de 2018.....32

LISTA DE IMAGENS

Imagem 1: Equipamento de computador servidor adquirido no ano de 2018.....34

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Nova Intra-UEMS – 2018.....	33
Figura 2: Acesso da UEMS ao portal CAFé – 2018.....	36

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Total de atividades por projeto no ano de 2018.....	18
Gráfico 2: Número de chamados atendidos pelo Suporte Técnico entre os anos de 2016 a 2018.....	23

SUMÁRIO

1 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	13
1.1 A Diretoria de Informática (DINF).....	13
1.2 Ações do Setor de Desenvolvimento de Sistemas.....	13
1.3 Ações do Setor de Suporte Técnico.....	21
1.4 Ações do Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores.....	24
1.4.1 <i>Links de dados</i>	32
1.3 Destaques:.....	33
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37

APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual de Atividades tem como objetivo descrever as ações desenvolvidas pela Diretoria de Informática (DINF) da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS) no ano de 2018, referentes às atividades realizadas sob a gestão da diretoria em conjunto com os setores relacionados: Desenvolvimento, Suporte Técnico e Infraestrutura e Redes de Servidores. Estas ações foram norteadas em acordo com as propostas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o que garantiram um alinhamento com o planejamento da instituição como um todo.

Nos últimos 12 meses, tivemos avanços importantes na área de tecnologia. O desenvolvimento de novos sistemas institucionais e o aprimoramento dos sistemas existentes garantiram uma evolução nos processos administrativos, em atividades que envolvem tanto o público interno quanto externo.

Destacam-se ainda os investimentos e conquistas referentes à infraestrutura do nosso parque tecnológico, através de parcerias com outras instituições, além de melhorias dos nossos computadores servidores.

A DINF assumiu, neste período, uma série de responsabilidades importantes para a nossa universidade, garantindo o acesso à informação de forma rápida e eficaz, sempre caminhando em processos de decisões estratégicas gerando novos fluxos de valor de negócio.

Visando o crescimento institucional, a confiança da universidade na DINF foi essencial, fato esse conquistado através da nossa constante excelência operacional e técnica. Estas oportunidades estão dando à DINF uma maior participação na tomada de decisões, transformando a nossa forma de trabalho e, ao mesmo tempo, atingindo um objetivo importante em comum que é impulsionar o crescimento da UEMS.

Desse modo, enxergamos à nossa frente oportunidades tecnológicas que poderão alavancar ainda mais as nossas atividades, efetivando melhores processos administrativos e garantindo o acesso à informação em todos os níveis abrangidos pela instituição.

1 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.1 A Diretoria de Informática (DINF)

Conforme RESOLUÇÃO COUNI-UEMS N° 479, de 23 de junho de 2016, a Diretoria de Informática (DINF) é o órgão responsável pela superintendência, orientação, planejamento e avaliação das atividades relacionadas à Tecnologia da Informação (TI) da UEMS.

As atividades desta diretoria estão organizadas em 4 grandes segmentos executores:

- Gabinete da Diretoria
- Setor de Desenvolvimento de Sistemas (SD)
- Setor de Suporte Técnico (SST)
- Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores (SIRS)

1.2 Ações do Setor de Desenvolvimento de Sistemas

No ano de 2018, o Setor de Desenvolvimento de Sistemas gerenciou as ações definidas pela manutenção dos sistemas já existentes e implantação das demandas institucionais, especificamente:

1. Modernização e integração dos sistemas DRH-SERVIDOR, DRH-ARQUIVO, DRH-DOCUMENTOS, implantando assim o Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos (SGRH);
2. Desenvolvimento e implantação do Sistema de Gerenciamento de Documentos Eletrônicos (SGD);
3. Implantação do Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas (SGB);
4. Desenvolvimento e implantação do Sistema de Gerenciamento de Lotação (SGL);
5. Evolução de sistemas já existentes.

Os trabalhos para a construção do SGB iniciaram no ano de 2016 e o sistema foi implantado em 2018. Este sistema foi desenvolvido visando os seguintes requisitos:

- Estruturado em conformidade com o padrão de catalogação MARC 21 – o *Machine Readable Cataloging* (MARC) é um padrão de catalogação internacional cuja principal finalidade é possibilitar o intercâmbio de informações entre as diversas bibliotecas ao redor do mundo que utilizam o referido padrão (MARC21, 2019);
- Parametrizável – propicia maior autonomia de configuração para o administrador do sistema e reduz as atividades de manutenção da equipe de desenvolvimento;
- Responsivo – o sistema adapta a aparência conforme o dispositivo utilizado pelo usuário (PC, celular, *tablet*, etc).

Os detalhes das atividades relacionadas ao desenvolvimento de sistemas institucionais podem ser observados no Quadro 1.

Quadro 1. Ações referentes ao desenvolvimento/manutenção de Sistemas na UEMS, no ano de 2018.

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
SAU	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	3	267
		Banco de Dados	3	
		Programação	3	
	Manutenção evolutiva	Análise	38	
		Banco de Dados	38	
		Programação	38	
	Manutenção corretiva	Análise	30	
		Banco de Dados	30	
		Programação	30	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	54	
DRH-Servidor	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	21
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	7	
		Banco de Dados	7	
		Programação	7	
	Manutenção corretiva	Análise	0	

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
		Atendimento/Suporte	Atividades gerais	
SGB	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	1	54
		Banco de Dados	1	
		Programação	1	
	Manutenção evolutiva	Análise	16	
		Banco de Dados	16	
		Programação	16	
	Manutenção corretiva	Análise	1	
		Banco de Dados	1	
		Programação	1	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
SGD	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	4	12
		Banco de Dados	4	
		Programação	4	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
SGE	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	15
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	5	
		Banco de Dados	5	
		Programação	5	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
SGL	Desenvolvimento de novas	Análise	11	33

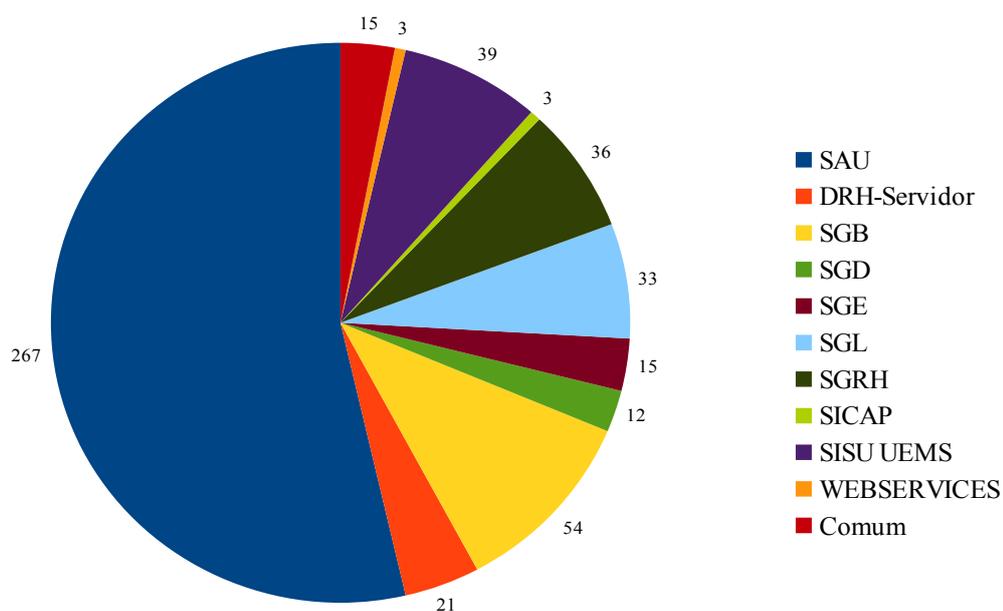
Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
	atividades	Banco de Dados	11	
		Programação	11	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
	SGRH	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	
Banco de Dados			12	
Programação			12	
Manutenção evolutiva		Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
Manutenção corretiva		Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
Atendimento/Suporte		Atividades gerais	0	
SICAP	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	3
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	1	
		Banco de Dados	1	
		Programação	1	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
SISU UEMS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	39
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	12	
		Banco de Dados	12	

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
	Manutenção corretiva	Programação	12	
		Análise	1	
		Banco de Dados	1	
		Programação	1	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
WEBSERVICES	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	1	3
		Banco de Dados	1	
		Programação	1	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
COMUM (atividades de âmbito compartilhado a todos os projetos)	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	15
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	4	
		Banco de Dados	4	
		Programação	4	
	Manutenção corretiva	Análise	1	
		Banco de Dados	1	
		Programação	1	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
Total de atividades de Análise				148
Total de atividades de Banco de Dados				148
Total de atividades de Programação				148
Total de atendimento/suporte				54
Total Geral				498

Fonte: Sistema de Gerenciamento de Projetos – Redmine, DINF – UEMS, 2019.

Percebe-se através do Gráfico 1 abaixo, que no ano de 2018 houve grande demanda pela manutenção evolutiva do sistema SAU. Este número elevado de atividades ocorreu em virtude da publicação de uma nova resolução do Regimento Interno dos Cursos de Graduação através da RESOLUÇÃO CEPE-UEMS Nº 1.864, de 21 de junho de 2017.

Gráfico 1: Total de atividades por projeto no ano de 2018.



Fonte: Sistema de Gerenciamento de Projetos – Redmine, DINF – UEMS, 2019.

A partir do mês de setembro de 2018 houve a transferência dos serviços de codificação da página institucional da UEMS, da Intranet e dos sistemas desenvolvidos pela Assessoria de Comunicação Social da UEMS (ACS) para a DINF. O Quadro 2 apresenta um quantitativo dessas atividades, realizadas entre os meses de setembro a dezembro de 2018.

Quadro 2. Ações referentes ao desenvolvimento de sistemas web e página da UEMS, entre os meses de setembro a dezembro de 2018.

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto		
Portal da UEMS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	48		
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
	Manutenção evolutiva	Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
	Manutenção corretiva	Análise	16			
		Banco de Dados	16			
		Programação	16			
Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0				
Intra UEMS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	15		
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
	Manutenção evolutiva	Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
	Manutenção corretiva	Análise	4			
		Banco de Dados	4			
		Programação	4			
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	3			
	Sistema de Eleições	Desenvolvimento de novas atividades	Análise		0	27
			Banco de Dados		0	
Programação			0			
Manutenção evolutiva		Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	27	
Sistema de Concursos	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	13
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	3	
		Banco de Dados	3	
		Programação	3	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	4	
Sistema de Eventos	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	7
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	1	
		Banco de Dados	1	
		Programação	1	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	4	
Sistema do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	63
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	10	
		Banco de Dados	10	
		Programação	10	
	Manutenção corretiva	Análise	1	
		Banco de Dados	1	
		Programação	1	

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	30	
Nova Intra UEMS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	15	37
		Banco de Dados	15	
		Programação	7	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
Total de atividades de Análise				50
Total de atividades de Banco de Dados				50
Total de atividades de Programação				42
Total de atendimento/suporte para sistemas web				68
Total Geral				210

Fonte: Sistema de Gerenciamento de Projetos – Redmine, DINF – UEMS/2019.

1.3 Ações do Setor de Suporte Técnico

O ano de 2018 foi muito produtivo em relação aos atendimentos realizados: aproximadamente 98,9% dos chamados que demandaram substituição de peças foram atendidos.

Através dos dados obtidos no sistema de suporte técnico utilizado na Unidade de Dourados (conforme Quadro 3) e atendimento via telefone, constatou-se em 2018 um total de 598 chamados abertos e 592 chamados encerrados. Estes dados foram categorizados como 66 chamados do tipo instalação, 365 chamados do tipo manutenção e 63 como outros chamados. Os demais chamados foram via telefone.

Quadro 3. Ações realizadas pelo Setor de Suporte Técnico na UEMS, no ano de 2018.

	Tipo de Solicitações	Solicitações	Atendimentos
Sistema de Suporte	Instalação	66	66
	Manutenção	365	365
	Outros	63	63
Telefone	Atendimentos diversos	104	98
Total		598	592

Fonte: ST/DINF – UEMS/2019.

O Quadro 4 apresenta, de forma detalhada, as ações do Setor de Suporte Técnico no ano de 2018 na Unidade de Dourados, abrangendo o público de acadêmicos, professores e técnicos administrativos.

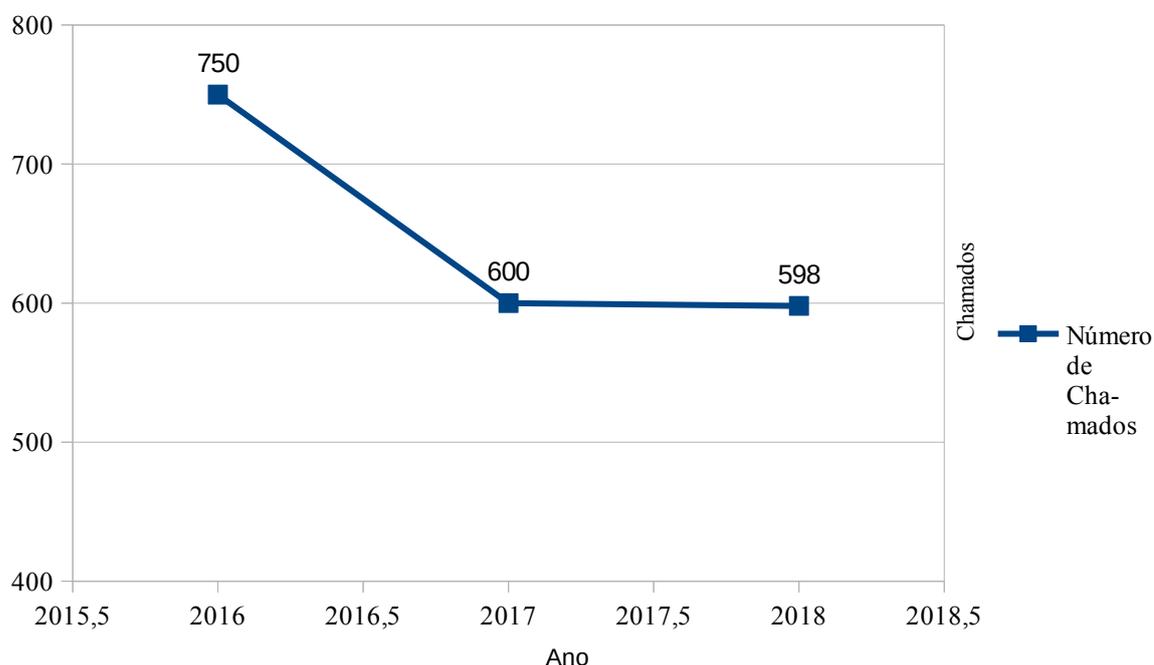
Quadro 4. Resumo das ações realizadas pelo Setor de Suporte Técnico na UEMS, no ano de 2018.

Setores Atendidos	Ações Realizadas
UEMS – Dourados (Docentes e Administrativos)	Atendimento de aproximadamente 598 chamados (providos do Sistema de Suporte Técnico, contatos telefônicos ou atendimentos individuais) relacionados a manutenção de equipamentos de informática (<i>hardware</i> , <i>software</i> e rede lógica).
UEMS – Dourados (Laboratórios de Informática)	Manutenção realizada em 7 laboratórios de informática, totalizando 2 manutenções no corrente ano, num quantitativo de aproximadamente 150 computadores.
UEMS – Dourados (Docentes e Administrativos)	Ação em parceria com o Setor de Patrimônio para recolher computadores ociosos ou danificados, provendo assim a reutilização, quando possível, de peças e outros periféricos, para disponibilizar a outros setores os quais efetuaram solicitação via Comunicação Interna, totalizando aproximadamente 10 computadores que foram recuperados e disponibilizados.
UEMS - Compras	Assessoria, quando requisitada, junto ao Setor de Compras, prestando consultoria relacionada à aquisição de equipamentos de informática, especificamente na sugestão, atualização, revisão, avaliação e conferência de especificações.
UEMS – Dourados	Administração e monitoramento das impressoras e suprimentos sob contrato da prestadora de serviços TEC MAC.

Fonte: ST/DINF – UEMS, 2019.

Em 2018, houve uma redução do número de chamados, ocorrida por diversos motivos, como melhoria da infraestrutura lógica aliada a um bom atendimento dos usuários pela equipe de suporte técnico, atingindo um total de 598 chamados, em relação aos anos anteriores, o qual no ano de 2016 eram 750, e em 2017; 600, conforme se apresenta no Gráfico 2 a seguir.

Gráfico 2: Número de chamados atendidos pelo Suporte Técnico entre os anos de 2016 a 2018.



Fonte: ST/DINF – UEMS, 2019.

1.4 Ações do Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores

Diversas ações foram realizadas pelo Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores no ano de 2018, como melhorias na infraestrutura lógica que foram executados em várias Unidades Universitárias.

As aquisições de servidores de dados e *nobreaks* para a Unidade de Dourados garantiram uma melhoria nas atividades como um todo. Na Unidade de Campo Grande foi implantada a rede *wireless*, com a aquisição de 84 pontos de acesso, 7 (sete) *switches* e implantação do cabeamento estruturado. Em outras unidades realizou-se manutenções corretivas e evolutivas na rede lógica conforme o Quadro 5. Além disso, foram instalados e atualizados diversos serviços com o objetivo de melhorar o desempenho e a segurança das aplicações.

Uma contribuição significativa foi a implementação de uma demanda para a UEMS acessar diversos serviços oferecidos pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), através da autenticação pelo portal da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe).

O portal CAFe consiste em um serviço de gestão de identidade que reúne instituições de ensino e pesquisa brasileiras através da integração de suas bases de dados. Por meio de uma conta única, o usuário pode acessar, de onde estiver, os serviços de sua própria instituição e os oferecidos pelas outras organizações que participam da federação. Serviços de educação a distância, acesso a publicações científicas e atividades de colaboração estão entre os maiores beneficiários das infraestruturas oferecidas por federações (CAFe, 2019).

No ano de 2018, o setor realizou aproximadamente 1346 atividades. Cerca de 350 chamados via e-mail para suporte ao e-mail institucional, 110 chamados via e-mail para atendimento ao servidor de arquivos, 800 ligações telefônicas referentes a diversos assuntos, 40 atendimentos via e-mail relacionados a assuntos de máquinas virtuais e 46 atendimentos de infraestrutura de redes.

Quadro 5. Ações realizadas pelo Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores na UEMS, no ano de 2018.

Serviços	Tipo Serviço	Descrição
Sistemas UEMS	SAU	Instalação de uma máquina virtual atualizada para o Sistema Acadêmico da UEMS (SAU).
	SGRH	Instalação de uma máquina virtual atualizada para o Sistema de Recursos Humanos da UEMS (SGRH).
	SGD	Instalação de uma máquina virtual atualizada para o Sistema de Documentos da UEMS (SGD).
	SGL	Instalação de uma máquina virtual atualizada para o Sistema de Lotação da UEMS (SGL).
	WEBSERVICE	Instalação de uma máquina virtual para a instalação do WEBSERVICE da UEMS com acesso da Superintendência de Gestão de Informação (SGI).
Serviço de versionamento de arquivos	Serviço de <i>Apache Subversion</i> (SVN)	Instalação de uma máquina virtual atualizada para o servidor de SVN. Migração dos dados do servidor antigo de SVN para o servidor novo.
Serviço de autenticação de usuários	Portal CAFe	Instalação de uma máquina virtual para a instalação do portal CAFe.
	<i>Active Directory</i> (AD)	Integração do AD da UEMS com o portal CAFe.
Serviços de segurança	<i>Firewall</i>	Instalação de uma máquina virtual atualizada análise e implementação de regras de <i>firewall</i> para a Unidade de Dourados. Instalação de uma máquina virtual atualizada para análise e implementação de regras de <i>firewall</i> para a Unidade de Campo Grande.
	<i>Backup</i>	Manutenções corretivas e evolutivas no servidor de <i>backup</i> da UEMS. Implementação de um servidor de <i>backup</i> na Unidade de Campo Grande com a finalidade de obter redundância dos dados.
Serviços de impressão	Servidor de Impressão	Instalação de uma máquina virtual atualizada e início de implantação de um novo servidor de impressão para a UEMS.
Serviços de periódicos da UEMS	Portal de Periódicos da UEMS	Implementação do <i>Digital Object Identifier</i> (DOI) na máquina virtual de periódicos da UEMS.
Serviço de <i>e-mail</i>	Suporte de <i>e-mail</i> ao usuário	Atendimento de aproximadamente 350 suportes de <i>e-mail</i> (postmaster@uems.br) para criação de <i>logins</i> , alteração de senha, etc.
Serviço de arquivo virtual	Servidor de arquivo	Atendimento de aproximadamente 110 suportes de <i>e-mail</i> (redeseservidores@uems.br) para permissões de acesso no servidor de arquivos.
Computadores servidores	Especificação para compra de servidor	Realizadas a especificação e a assessoria para aquisição de três servidores e o recebimento de 01

Serviços	Tipo Serviço	Descrição	
		servidor, dos seguintes modelos: Servidor 01: Lenovo X3650 M5 Servidor 02: Dell PowerEdge R740XD Servidor 03: Dell PowerEdge R740XD	
Máquinas Virtuais	Manutenções corretivas em máquinas virtuais	Manutenções diversas nas máquinas virtuais. Manutenção nos servidores de arquivos para ajuste do espaço de armazenamento e permissões às pastas.	
Nobreaks	Especificação para compra de Nobreak	Realizado a especificação para aquisição e o recebimento de quatro <i>nobreaks</i> de 8kVA para a sala dos servidores na Unidade de Dourados.	
	Conserto de <i>Nobreak</i>	Conserto de 6 <i>nobreaks</i> para a instalação nos racks dos blocos da uems de Dourados. Conserto de 01 <i>nobreak</i> para a instalação no <i>rack</i> da Unidade de Campo Grande. Conserto de 01 <i>nobreak</i> para a instalação no <i>rack</i> da Unidade de Aquidauana.	
Infraestrutura de rede lógica	Infraestrutura de redes de Dourados	Ampliação da infraestrutura da Rede Lógica da Unidade Universitária de Dourados Instalação de 02 <i>racks</i> de parede Instalação de 02 <i>switches</i> Instalação de 25 pontos para acesso à rede Organização do cabeamento estruturado nos Blocos A, B, D, E e F. Retirada dos cabos antigos que não estavam sendo utilizados. Reorganização do cabeamento estruturado nos <i>racks</i> . Troca de <i>patch cords</i> que apresentavam defeito.	
	Infraestrutura de redes de Aquidauana	Manutenção corretiva e ampliação da infraestrutura de Rede Lógica da Unidade Universitária de Aquidauana Instalação de 6 pontos de acesso <i>wireless</i> . Troca de 05 antenas ponto-a-ponto na torre. Troca de 05 antenas ponto-a-ponto nos seguintes locais: Leite, Ruminantes, GEMAP, Suinocultura e Museu. Instalação de 17 pontos para acesso à rede. Início do cabeamento de fibra óptica para substituir os <i>links</i> via rádio.	
	Infraestrutura de redes de Campo Grande		Expansão da infraestrutura de Rede Lógica da Unidade Universitária de Campo Grande Instalação de 84 pontos de acesso <i>wireless</i> . Instalação de 07 <i>switches</i> . Configuração de <i>Virtual Local Area Network</i> (VLAN) nos <i>switches</i> para acesso às redes <i>wireless</i> Acadêmica e Administrativa. Instalação de 84 pontos para acesso à rede.
			Instalação e configuração de roteador de fibra óptica.
	Infraestrutura de redes de	Manutenção corretiva no roteador.	

Serviços	Tipo Serviço	Descrição
	Ponta Porã	Reconfiguração da rede <i>wireless</i> .
	Infraestrutura de redes de Mundo Novo	Configuração de <i>switch</i> com fibra óptica no bloco novo. Configuração de acesso à estação meteorológica instalada em parceria com o INPE, USP e IBGE. Instalação de 15 pontos de rede para acesso à rede.
Serviços diversos	Atendimento ao usuário via <i>e-mail</i>	Atendimento de aproximadamente 40 suportes de <i>e-mail</i> (redeseservidores@uems.br) para manutenção/criação da infraestrutura de redes, criação de sub-domínios de máquinas virtuais e etc.
	Atendimento ao usuário via telefone	Atendimento de aproximadamente 800 chamados via telefone.

Fonte: SIRS/DINF – UEMS, 2019.

No Quadro 6 estão listadas as ações específicas de Infraestrutura de Redes executadas nas Unidades Universitárias no ano de 2018.

Quadro 6. Ações específicas de Infraestrutura de Redes nas unidades no ano de 2018.

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade	
Amambai	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0		
		Manutenção corretiva	0		
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0		
		Manutenção evolutiva/preventiva	0		
		Manutenção corretiva	0		
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0		
	Aquidauana	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	8
			Manutenção evolutiva/preventiva	0	
Manutenção corretiva			1		
Cabeamento Estruturado		Implementação de novas atividades	0		
		Manutenção evolutiva/preventiva	0		
		Manutenção corretiva	2		
Atendimento ao usuário		Atividades gerais	5		
Campo Grande		Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	5
			Manutenção evolutiva/preventiva	0	
	Manutenção corretiva		1		
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0		
		Manutenção evolutiva/preventiva	0		
		Manutenção corretiva	4		
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0		
	Cassilândia	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	3
			Manutenção evolutiva/preventiva	0	
Manutenção corretiva			0		
Cabeamento Estruturado		Implementação de novas atividades	0		
		Manutenção evolutiva/preventiva	0		
		Manutenção corretiva	0		

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	3	
Coxim	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Dourados	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	14
		Manutenção evolutiva/preventiva	4	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	5	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	5	
Glória de Dourados	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Ivinhema	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Jardim	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	2
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	2	
Maracaju	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	1
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	1	
Mundo Novo	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	1	5
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	1	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	3	
Naviraí	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Nova Andradina	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	1
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	1	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Paranaíba	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	4
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	4	
Ponta Porã	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	3
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	1	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	2	
Total de Implementação de Novas Atividades em Estrutura de Redes				3
Total de Manutenção Evolutiva/Preventiva em Estrutura de Redes				9
Total de Manutenção Corretiva em Estrutura de Redes				9
Total de Serviços de Ativos de Rede				8
Total de Serviços de Cabeamento Estruturado				13
Total de Atendimento ao Usuário em Estrutura de Redes				25
Total Geral				46

Fonte: SIRS/DINF – UEMS. 2019.

1.4.1 Links de dados

A Tabela 1 abaixo apresenta a velocidade de *link* de internet em todas as UUs da UEMS no ano de 2018.

Tabela 1. Velocidade do *link* de internet das Unidades Universitárias no ano de 2018.

Unidade Universitária	2018
Amambai	20 Mbps
Aquidauana	30 Mbps
Campo Grande	100 Mbps
Campo Grande – Centro de Fronteiras	04 Mbps
Cassilândia	20 Mbps
Coxim	20 Mbps
Dourados	300 Mbps
Glória de Dourados	20 Mbps
Ivinhema	20 Mbps
Jardim	30 Mbps
Maracaju	30 Mbps
Mundo Novo	20 Mbps
Naviraí	30 Mbps
Nova Andradina	20 Mbps
Paranaíba	30 Mbps
Ponta Porã	30 Mbps

Fonte: DINF – UEMS,2019.

1.3 Destaques:

- ✓ Migração dos sistemas desenvolvidos pela ACS (incluindo a página institucional da UEMS) para serem atendidos pela DINF e início do desenvolvimento de uma nova Intra-UEMS, conforme Figura 1.

Figura 1: Nova Intra-UEMS – 2018.



Fonte: DINF – UEMS, 2019

- ✓ Aquisição de dois computadores servidores para robustecer os recursos tecnológicos e disponibilizar serviços de TI para a comunidade acadêmica (Imagem 1).

Imagem 1: Equipamento de computador servidor adquirido no ano de 2018.



Fonte: <http://www.uems.br/noticias/detalhes/com-emendar-parlamentar-uems-adquire-novo-servidor-de-rede-para-fortalecimento-da-ead-154522>

- ✓ Implantação do Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas (Imagem 2), Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos e Sistema de Lotação de Professores.

Imagem 2: Reunião de apresentação do Sistema de Bibliotecas (SGB) - 2018.



Fonte: <http://www.uems.br/noticias/detalhes/uems-implanta-moderno-sistema-de-gerenciamento-de-bibliotecas-094833>

- ✓ Implementação dos recursos tecnológicos para o acesso da UEMS no portal da Comunidade Acadêmica Federada (CAFe), conforme Figura 2.

Figura 2: Acesso da UEMS ao portal CAFe – 2018.

cafe comunidade acadêmica federada

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul

O acesso aos serviços da CAFe está mais seguro. [Clique aqui](#) para saber mais.

Login

Senha

Não salvar meu login ?

Remover qualquer permissão previamente concedida dos meus atributos.

Login

RNP

MINISTÉRIO DA DEFESA

MINISTÉRIO DA CULTURA

MINISTÉRIO DA SAÚDE

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES

Fonte: DINF – UEMS, 2019

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COMUNIDADE ACADÊMICA FEDERADA. **CAFe**. Disponível em: <<https://www.rnp.br/servicos/servicos-avancados/cafe>>. Acesso em: 31 jan. 2019.

MARC21. **MARC Standards**. Disponível em <<http://www.loc.gov/marc/>>. Acesso em: 25 jan. 2019.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL. **Resolução COUNI-UEMS Nº 479, de 23 de junho de 2016**. Estabelece as atribuições dos órgãos executivos e dos órgãos de assessoramento e apoio dos órgãos executivos superiores da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Disponível em: <http://www.uems.br/assets/uploads/ailen/arquivos/2016-07-19_13-03-04.pdf>. Acesso em: 28 jan. 2019.

_____. **Resolução CEPE-UEMS Nº 1.864, de 21 de junho de 2017**. Homologa, com alteração, a Deliberação nº 267, da Câmara de Ensino, do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, de 29 de novembro de 2016, que aprova o Regimento Interno dos Cursos de Graduação da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Disponível em: <http://www.uems.br/assets/uploads/ailen/arquivos/2017-07-18_12-08-16.pdf>. Acesso em: 29 jan. 2019.