



**GOVERNO
DO ESTADO**
Mato Grosso do Sul



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DIRETORIA DE INFORMÁTICA (DINF)
UEMS – ANO 2019**

REINALDO AZAMBUJA SILVA

Governador do Estado de Mato Grosso do Sul

MARIA CECILIA AMENDOLA DA MOTTA

Secretária de Estado de Educação

REITOR

Laércio Alves de Carvalho

VICE-REITORA

Celi Corrêa Neres

PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Robsom Marques de Amorim

PRÓ-REITORIA DE ENSINO

Maria José de Jesus Alves Cordeiro

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO, CULTURA E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

Márcia Regina Martins Alvarenga

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Luciana Ferreira da Silva

PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO E SOCIAL

Aguinaldo Lenine Alves

DIRETORIA DE REGISTRO ACADÊMICO

Delaine Marcia Martinelli

DIRETORIA DE INFORMÁTICA

Jéssica Bassani de Oliveira

DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA

Alencar Ferri

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Glauca Gabriel Sass

UNIDADES UNIVERSITÁRIAS

Unidade Universitária de Amambai

Inéz Miranda Freitas Zandonadi

Unidade Universitária de Aquidauana

Eloi Panachuki

Unidade Universitária de Campo Grande

Djanires Lageano Neto de Jesus

Unidade Universitária de Cassilândia

Gustavo Haralampidou Costa Vieira

Unidade Universitária de Coxim

João Braz Teixeira Barbosa

Unidade Universitária de Dourados

Joselmo da Luz Veríssimo

Unidade Universitária de Glória de Dourados

Walteir Luiz Betoni

Unidade Universitária de Ivinhema

João Cloves Stanzani Dutra

Unidade Universitária de Jardim

Sandra Cristina de Souza

Unidade Universitária de Maracaju

Alex Sandro Richter Von Muhlen

Unidade Universitária de Mundo Novo

Leandro Marciano Marra

Unidade Universitária de Naviraí

Inês de Souza Barba

Unidade Universitária de Nova Andradina

Sonner Arfux de Figueiredo

Unidade Universitária de Paranaíba

Sheila Aparecida Villa Rosa

Unidade Universitária de Ponta Porã

Rosele Marques Vieira

COORDENAÇÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA

ELABORAÇÃO E ORGANIZAÇÃO
DIRETORIA DE INFORMÁTICA (DINF)

SETOR DE DESENVOLVIMENTO (SD)
SETOR DE INFRAESTRUTURA DE REDES E SERVIDORES (SIRS)
SETOR DE SUPORTE TÉCNICO (SST)

Diretora de Informática (DINF)
Jéssica Bassani de Oliveira

Setor de Desenvolvimento (SD)
Gustavo Rodolfo Grosch
Ricardo Romão

Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores (SIRS)
Fábio Augusto de Souza Seabra

Setor de Suporte Técnico (SST)
Danilo Freire de Souza

REVISÃO
Helder de Lima Fava
Jeferson Henrique Barrozo da Silva

PUBLICAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO (PROAP)
Divisão de Planejamento e Avaliação Institucional (DPAI)
Victor Azambuja Gama
Adriana Cristina Ranzi
Gustavo Fraile Sordi

Expediente

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Rodovia MS 162 – Km 12
Cidade Universitária de Dourados
Caixa Postal 351
CEP 79804-190 – Dourados-MS

Diretoria de Informática

Telefone: (67) 3902-2558
Home Page: <http://www.uems.br/dinf>
e-mail: dinf.diretoria@uems.br

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABMES	Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior
ACS	Assessoria de Comunicação Social
ADLdap	<i>Active Directory e Lightweight Directory Access Protocol</i>
CAFe	Comunidade Acadêmica Federada
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CEPE	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão
CEPEMAT	Centro de Pesquisa em Materiais
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DRH – Servidor	Antigo Sistema de Recursos Humanos da UEMS
DINF	Diretoria de Informática
IFSC	Instituto Federal de Santa Catarina
OJS	<i>Open Journal Systems</i>
PAD	Plano de Atividade Docente
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
RNP	Rede Nacional de Ensino e Pesquisa
SAU	Sistema Acadêmico da UEMS
SD	Setor de Desenvolvimento
SGB	Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas
SGD	Sistema de Gerenciamento de Documentos Eletrônicos
SGE	Sistema de Gerenciamento de Estoque de Produtos Químicos
SGL	Sistema de Gerenciamento de Lotação de Professores
SGRH	Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos
SGS	Sistema de Gerenciamento de Sistemas
SINTAUEMS	Sindicato dos Técnicos Administrativos da UEMS
SIRS	Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores
SISU UEMS	Sistema de Seleção Unificada da UEMS
SST	Setor de Suporte Técnico
SICAP	Sistema Informatizado de Controle de Atos de Pessoal
SIRS	Setor de Infraestrutura de Redes e Servidor
SVO	Sistema de Votação – Helios
TI	Tecnologia de Informação
UEMS	Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
UUs	Unidades Universitárias

LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Número de chamados realizados pela equipe do Help Desk em 2019.....	19
Quadro 2. Ações referentes ao desenvolvimento/manutenção de Sistemas na UEMS, no ano de 2019.....	20
Quadro 3. Ações referentes ao desenvolvimento de sistemas web e página da UEMS no ano de 2019.....	26
Quadro 4. Ações realizadas pelo Setor de Suporte Técnico na UEMS, no ano de 2019.....	35
Quadro 5. Resumo das ações realizadas pelo Setor de Suporte Técnico na UEMS, no ano de 2019.....	35
Quadro 6. Ações realizadas pelo Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores na UEMS, no ano de 2019.....	36
Quadro 7. Ações específicas de Infraestrutura de Redes nas unidades no ano de 2019.....	38

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Velocidade do *link* de internet das Unidades Universitárias no ano de 2019.....42

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Página de <i>Help Desk</i> da DINF.....	14
Figura 2: Abertura de chamado através da página de <i>Help Desk</i> da DINF.....	15
Figura 3: <i>E-mail</i> recebido pelo usuário para acompanhamento de chamado.....	16
Figura 4: <i>Link</i> público recebido pelo usuário para acompanhamento de chamado.....	17
Figura 5: Visão geral das tarefas no ambiente do Redmine.....	18
Figura 6: Gráficos para acompanhamento de tarefas.....	18
Figura 7: Acesso ao portal da UEMS pelo mundo.....	32
Figura 8: Novo portal da UEMS.....	33
Figura 9: UEMS EM NÚMEROS – parte 1.....	34
Figura 10: UEMS EM NÚMEROS – parte 2.....	34
Figura 12: Módulo de licenças médicas do sistema SGRH.....	45
Figura 13: Portal CAFe.....	46
Figura 14: Capacitação sobre <i>firewall</i>	47

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Horários de pico de chamados.....	19
Gráfico 2: Total de atividades por projeto no ano de 2019.....	25
Gráfico 3: Total de visualizações da página da UEMS em 2019.....	30
Gráfico 4: Total de visualizações por tipo de dispositivo no primeiro semestre de 2019.....	31

SUMÁRIO

1 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	13
1.1 A Diretoria de Informática (DINF).....	13
1.2 Implantação do Help Desk.....	13
1.3 Números do Help Desk.....	19
1.4 Ações do Setor de Desenvolvimento de Software.....	20
1.5 Ações do Setor de Desenvolvimento WEB.....	26
1.5.1 <i>Dados de acesso do Portal da UEMS</i>	29
1.5.2 <i>Novo Portal da UEMS</i>	32
1.6 Ações do Setor de Suporte Técnico.....	35
1.7 Ações do Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores.....	36
1.7.1 <i>Links de dados</i>	42
1.8 Destaques:.....	43
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48

APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual de Atividades tem como objetivo descrever as ações desenvolvidas pela Diretoria de Informática (DINF) da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS) no ano de 2019, referentes às atividades realizadas sob a gestão da Diretoria em conjunto com os setores relacionados: Desenvolvimento, Suporte Técnico e Infraestrutura e Redes de Servidores. Estas ações foram norteadas em acordo com as propostas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o que garantiram um alinhamento com o planejamento da instituição como um todo.

Nos últimos 6 (seis) meses, a UEMS apresentou avanços importantes na área de tecnologia. O desenvolvimento de novos sistemas institucionais, dentre eles o novo Plano de Atividade Docente (PAD) e o aprimoramento dos sistemas existentes, garantiram uma evolução nos processos administrativos em atividades que envolvem tanto o público interno quanto externo.

Destaca-se ainda a implantação do serviço de *Help Desk*, com objetivo de facilitar e agilizar o atendimento de usuários, registrar os intensivos trabalhos referentes à infraestrutura do nosso parque tecnológico, além de melhorias na configuração dos nossos computadores servidores.

A DINF assumiu, neste período, uma série de responsabilidades importantes para a nossa universidade, garantindo o acesso à informação de forma rápida e eficaz, sempre caminhando em processos de decisões estratégicas gerando novos fluxos de valor de negócio.

Visando o crescimento institucional, a confiança da gestão da universidade na DINF foi essencial, fato esse conquistado através da nossa constante excelência operacional e técnica. Estas oportunidades dão à DINF uma maior participação na tomada de decisões, transformando a nossa forma de trabalho e, ao mesmo tempo, atingindo um objetivo importante em comum que é impulsionar o crescimento da UEMS. Desse modo, *essa participação ajuda a identificar* as oportunidades tecnológicas que poderão alavancar ainda mais as nossas atividades, efetivando melhores processos administrativos e garantindo o acesso à informação em todos os níveis abrangidos pela instituição.

1 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.1 A Diretoria de Informática (DINF)

Conforme RESOLUÇÃO COUNI-UEMS N° 479, de 23 de junho de 2016, a Diretoria de Informática (DINF) é o órgão responsável pela superintendência, orientação, planejamento e avaliação das atividades relacionadas à Tecnologia da Informação (TI) da UEMS.

As atividades desta diretoria estão organizadas em 4 grandes segmentos executores:

- Gabinete da Diretoria
- Setor de Desenvolvimento de Sistemas (SD)
- Setor de Suporte Técnico (SST)
- Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores (SIRS)

1.2 Implantação do Help Desk

Em fevereiro de 2019, iniciou-se o processo de construção do serviço de *Help Desk* para atendimento de serviços de informática.

A expressão *Help Desk* vem do inglês e significa “balcão de ajuda”, e consiste em um serviço de TI de atendimento aos clientes que procuram soluções para resolver seus problemas.

O *Help Desk* é amplamente utilizado para serviços relacionados a informática, telefonia, pré e pós-vendas, entre outros. O serviço de *Help Desk* centraliza o recebimento das solicitações dos clientes, o que facilita as respostas e resolução dos problemas.

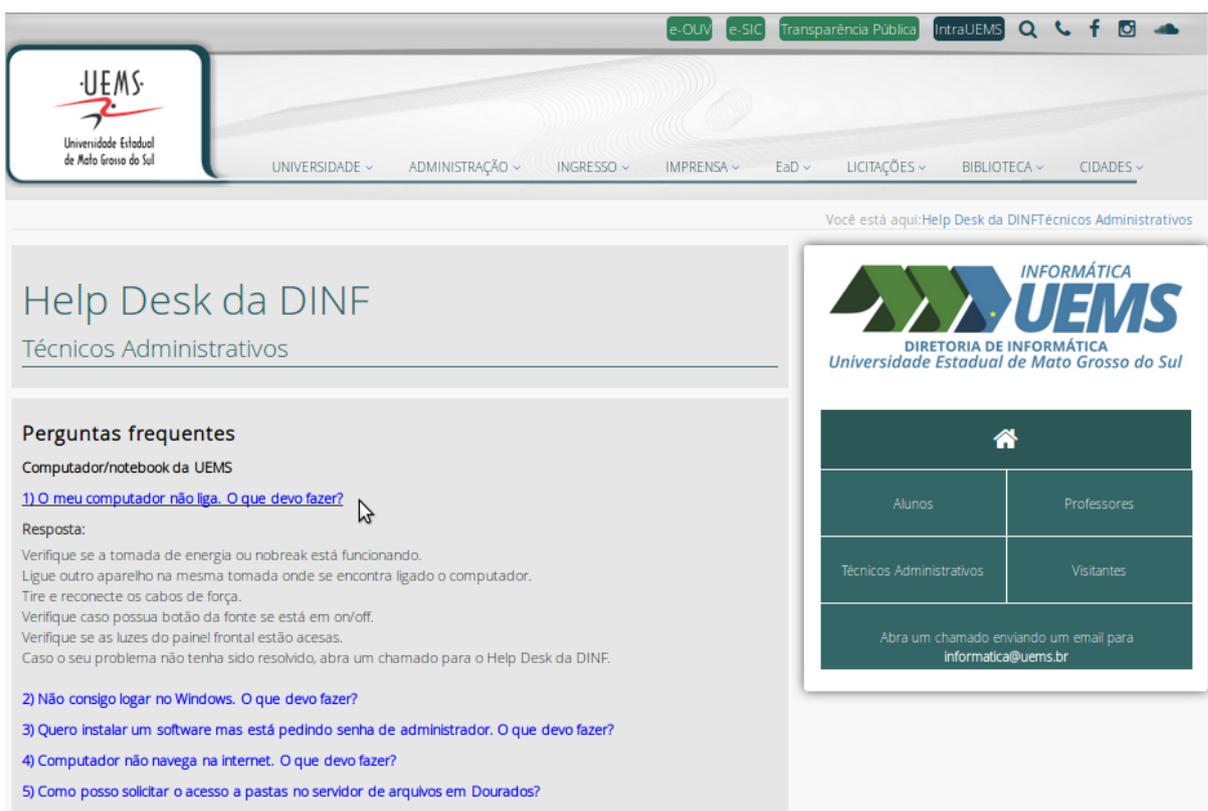
Para a Diretoria de Informática, este serviço funcionará como um facilitador de tarefas, proporcionando rapidez e agilidade na resolução dos problemas dos professores, técnico-administrativos, alunos e comunidade acadêmica em geral.

O serviço do *Help Desk* foi implantado no dia 16 de outubro de 2019. Para a implantação, foram realizados diversos serviços, conforme listados a seguir.

Página de Help Desk da DINF

Consiste em uma página do portal da UEMS onde se encontram perguntas e respostas frequentes de assuntos relacionados a TI, conforme Figura 1:

Figura 1: Página de *Help Desk* da DINF.



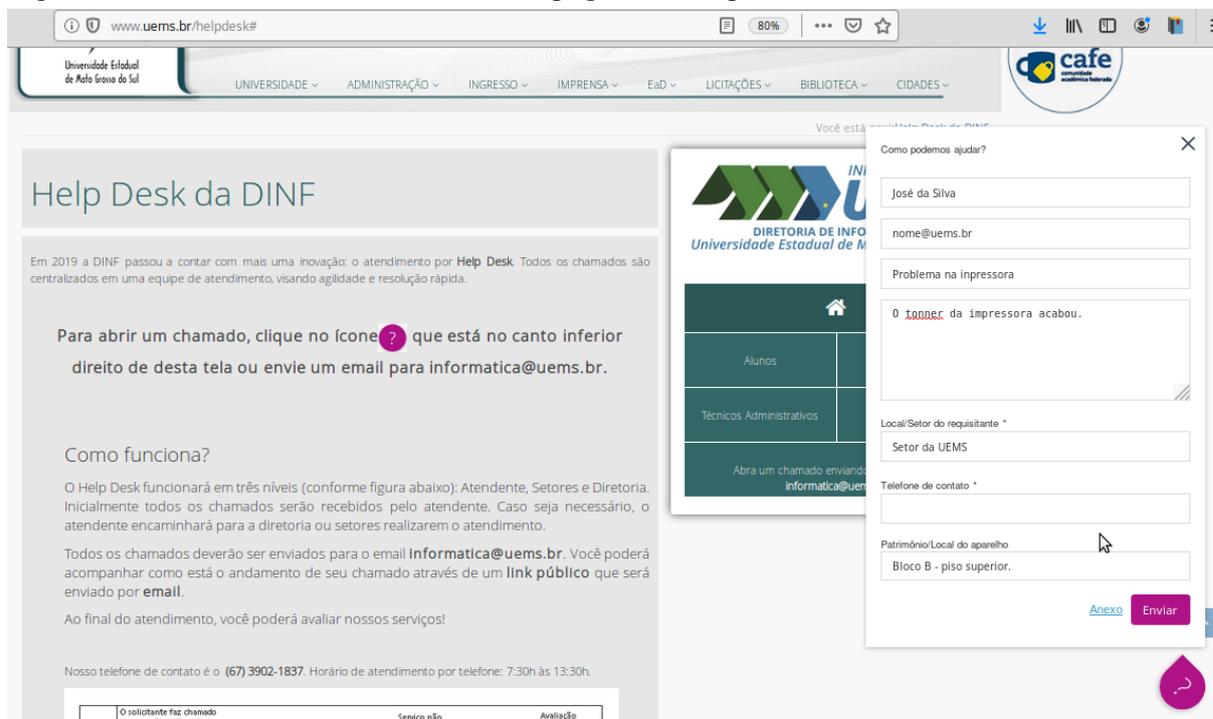
Fonte: DINF – UEMS, 2019.

O serviço de *Help Desk* funciona através de um e-mail (informatica@uems.br) que serve como um centralizador de chamadas. Além do e-mail, o usuário pode contactar a equipe de TI através de um telefone da central de atendimento.

Abertura de chamado

Para o usuário abrir um chamado, ele pode realizar de duas formas diferentes. A primeira é acessando a página de *Help Desk* da DINF e clicando no ícone que possui um ponto de interrogação em cor “roxa”, conforme Figura 2.

Figura 2: Abertura de chamado através da página de *Help Desk* da DINF.



Fonte: DINF – UEMS, 2019.

Outra forma de realizar um chamado é o envio diretamente de e-mail para informatica@uems.br. O e-mail enviado disparará um chamado diretamente nas ferramentas de gestão utilizadas pela DINF, no caso a ferramenta Redmine.

O Redmine é um software livre, gerenciador de projetos baseados na web de código aberto que serve para ajudar no controle, planejamento e execução de projetos. Possui uma representação visual dos projetos e seus *deadlines* através do gráfico de *Gantt*. Ele pode também trabalhar com múltiplos projetos. Além disso, o Redmine possui as seguintes características (Redmine, 2019):

- Controle de acesso baseado em função;
- Sistema flexível de rastreamento de tarefas;
- Gráfico e calendário de *Gantt*;
- Suporte a múltiplos projetos;
- Notícias, documentos e gerenciamento de arquivos;
- *Feeds* e notificações por *e-mail*;
- *Wiki* do projeto;
- Fóruns de projetos;
- Rastreamento de tempo;
- Campos personalizados para problemas, entradas de tempo, projetos e usuários;
- Criação de chamados por *e-mail*;
- Suporte multilíngue;
- Suporte a vários bancos de dados.

Acompanhamento de chamado

Após o usuário realizar um chamado, ele receberá em seu *e-mail* uma notificação que seu chamado foi recebido. No mesmo *e-mail* o usuário receberá um *link* para acompanhar seu chamado, conforme Figura 3.

Figura 3: *E-mail* recebido pelo usuário para acompanhamento de chamado.



Fonte: DINF – UEMS, 2019.

Quando o usuário clicar no *link* que recebeu através do *e-mail*, a seguinte tela será apresentada (Figura 4) contendo detalhes do andamento de seu chamado.

Figura 4: *Link* público recebido pelo usuário para acompanhamento de chamado.



Redmine

[Atendimento HelpDesk #8] Problema de Impressora

Helpdesk ticket

Situação: Nova

Tickets anteriores

[#8 - Problema de Impressora \(Nova\)](#)

Adicionado por jeferson.silva@uems.br 26 minutos atrás.

Bom dia,

A impressora do bloco A, piso superior em Dourados está sem tonner.
Por favor, solicito a substituição do cartucho.

--

Att,
Jeferson Henrique
ATNM - DINF - UEMS
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul

[Adicionar comentário](#)

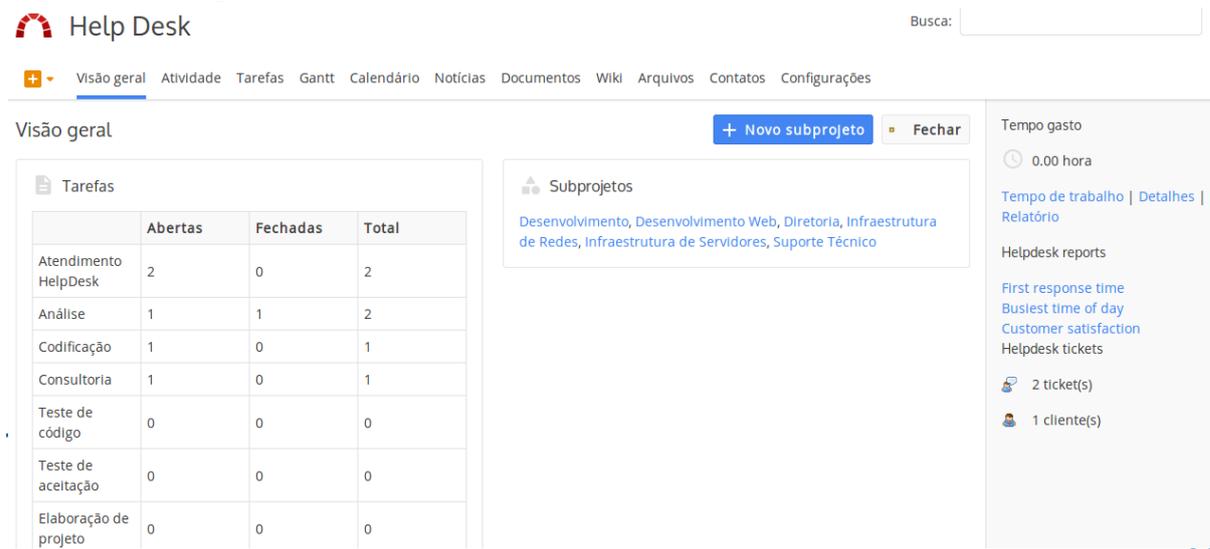
Fonte: DINF – UEMS, 2019.

Quando o chamado for encerrado, o usuário receberá um *e-mail* informando sobre o encerramento, além de receber uma pesquisa de satisfação na qual ele poderá dar a sua opinião a respeito do serviço prestado.

Ferramentas internas de controle de gestão

Além de todas as características do Redmine citadas, a ferramenta apresenta, de diversas formas, o progresso das atividades realizadas pela DINF. Na Figura 5 é apresentada uma visão geral das tarefas em suas categorias, além de mostrar quais tarefas estão abertas e fechadas.

Figura 5: Visão geral das tarefas no ambiente do Redmine.



Help Desk

Busca:

Visão geral | Atividade | Tarefas | Gantt | Calendário | Notícias | Documentos | Wiki | Arquivos | Contatos | Configurações

Visão geral

[+ Novo subprojeto](#) [Fechar](#)

Tempo gasto
0.00 hora

Tempo de trabalho | Detalhes | Relatório

Helpdesk reports

First response time
Busiest time of day
Customer satisfaction
Helpdesk tickets

2 ticket(s)

1 cliente(s)

Tarefas	Abertas	Fechadas	Total
Atendimento HelpDesk	2	0	2
Análise	1	1	2
Codificação	1	0	1
Consultoria	1	0	1
Teste de código	0	0	0
Teste de aceitação	0	0	0
Elaboração de projeto	0	0	0

Subprojetos

Desenvolvimento, Desenvolvimento Web, Diretoria, Infraestrutura de Redes, Infraestrutura de Servidores, Suporte Técnico

Figura 6: Gráficos para acompanhamento de tarefas.



Fonte: DINF – UEMS, 2019.

1.3 Números do Help Desk

O *Help Desk* está em funcionamento há cerca de 50 dias. Em pouco tempo, percebeu-se que este serviço trouxe maior agilidade para a execução dos trabalhos desta diretoria. Foram registrados 575 chamados até agora, originados de telefonemas e e-mails. O total de pessoas que utilizaram o serviço é de 253 pessoas, uma média de 2,27 chamados por pessoa, com resultado de satisfação de 95% (Muito bom), 2,5% (Regular) e 2,5% (Ruim).

Cerca de 98 chamados foram atendidos e resolvidos diretamente pela equipe do *Help Desk*, ou seja, cerca de 17% dos chamados foram atendidos sem a necessidade de encaminhar a demanda para outro setor.

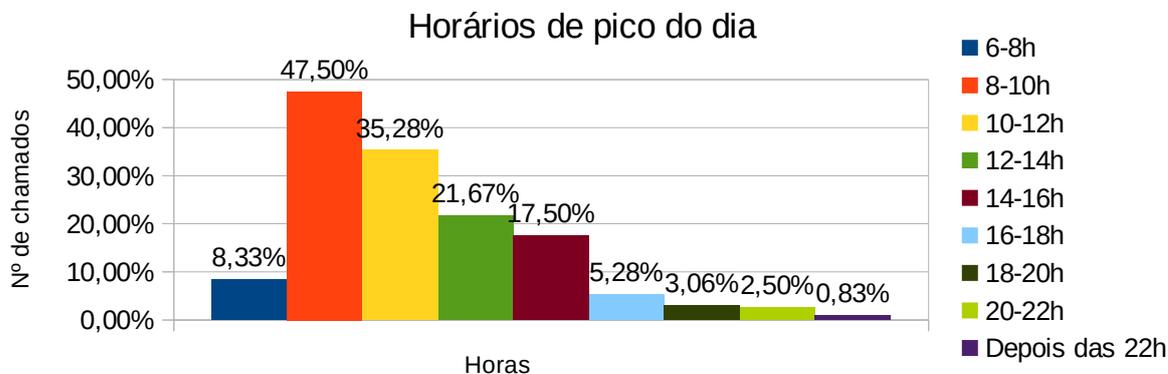
Quadro 1. Número de chamados realizados pela equipe do Help Desk em 2019.

Atendimento Help Desk	Consultoria	Permissões de acesso	Troca de senha
40	26	16	16
Total			98

Fonte: DINF – UEMS/2019.

Ocorrem chamados em todo horário de expediente da universidade, conforme observado no Gráfico 1. A maioria dos chamados acontecem no período matutino, entre as 8 e 12 horas, representando certa de 82,78% dos chamados atendidos.

Gráfico 1. Horários de pico de chamados.



Fonte: DINF – UEMS/2019.

1.4 Ações do Setor de Desenvolvimento de Software

Durante o ano de 2019, o Setor de Desenvolvimento de Sistemas gerenciou as ações definidas pela manutenção dos sistemas já existentes e implantação das demandas institucionais, especificamente:

1. Modernização do Sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos (SGRH), implantando o módulo de controle de licenças médicas;
2. Desenvolvimento e implantação do Plano de Atividade Docente (PAD) no Sistema de Gerenciamento de Lotação (SGL);
3. Reestruturação no serviço de Registro de Diploma do sistema SAU;
4. Evolução de sistemas já existentes.

Os trabalhos para a construção do SGL iniciaram no ano de 2009. Em 2016 os estudos para a construção do SGL foram retomados. Em 2018 o sistema foi implantado e, em junho de 2019, o sistema foi apresentado na reunião do CEPE, onde o módulo do PAD foi

disponibilizado para o uso docente. Os detalhes das atividades relacionadas ao desenvolvimento de sistemas institucionais podem ser observados no Quadro 2.

Quadro 2. Ações referentes ao desenvolvimento/manutenção de Sistemas na UEMS, no ano de 2019.

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
SAU	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	40	771
		Banco de Dados	13	
		Programação	150	
	Manutenção evolutiva	Análise	72	
		Banco de Dados	1	
		Programação	196	
	Manutenção corretiva	Análise	12	
		Banco de Dados	0	
		Programação	123	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	164	
DRH-Servidor	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	0
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
SGB	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	73
		Banco de Dados	0	
		Programação	2	
	Manutenção evolutiva	Análise	5	
		Banco de Dados	10	
		Programação	52	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	4	

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto		
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0			
SGD	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	5		
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
	Manutenção evolutiva	Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	5			
	Manutenção corretiva	Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0				
SGE	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	0		
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
	Manutenção evolutiva	Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
	Manutenção corretiva	Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0			
	SGL	Desenvolvimento de novas atividades	Análise		56	377
			Banco de Dados		45	
Programação			185			
Manutenção evolutiva		Análise	1			
		Banco de Dados	77			
		Programação	6			
Manutenção corretiva		Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	6			
Atendimento/Suporte		Atividades gerais	1			
SGRH		Desenvolvimento de novas atividades	Análise	13	220	
			Banco de Dados	4		
	Programação		27			

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto		
	Manutenção evolutiva	Análise	28			
		Banco de Dados	44			
		Programação	89			
	Manutenção corretiva	Análise	2			
		Banco de Dados	1			
		Programação	6			
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	6			
	SICAP	Desenvolvimento de novas atividades	Análise		0	0
			Banco de Dados		0	
Programação			0			
Manutenção evolutiva		Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
Manutenção corretiva		Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	0			
Atendimento/Suporte		Atividades gerais	0			
SISU UEMS		Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	10	
			Banco de Dados	0		
	Programação		0			
	Manutenção evolutiva	Análise	2			
		Banco de Dados	3			
		Programação	2			
	Manutenção corretiva	Análise	0			
		Banco de Dados	0			
		Programação	3			
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0			
	WEBSERVICES	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0		12
			Banco de Dados	0		
Programação			0			
Manutenção evolutiva		Análise	1			
		Banco de Dados	0			
		Programação	11			
Manutenção corretiva		Análise	0			

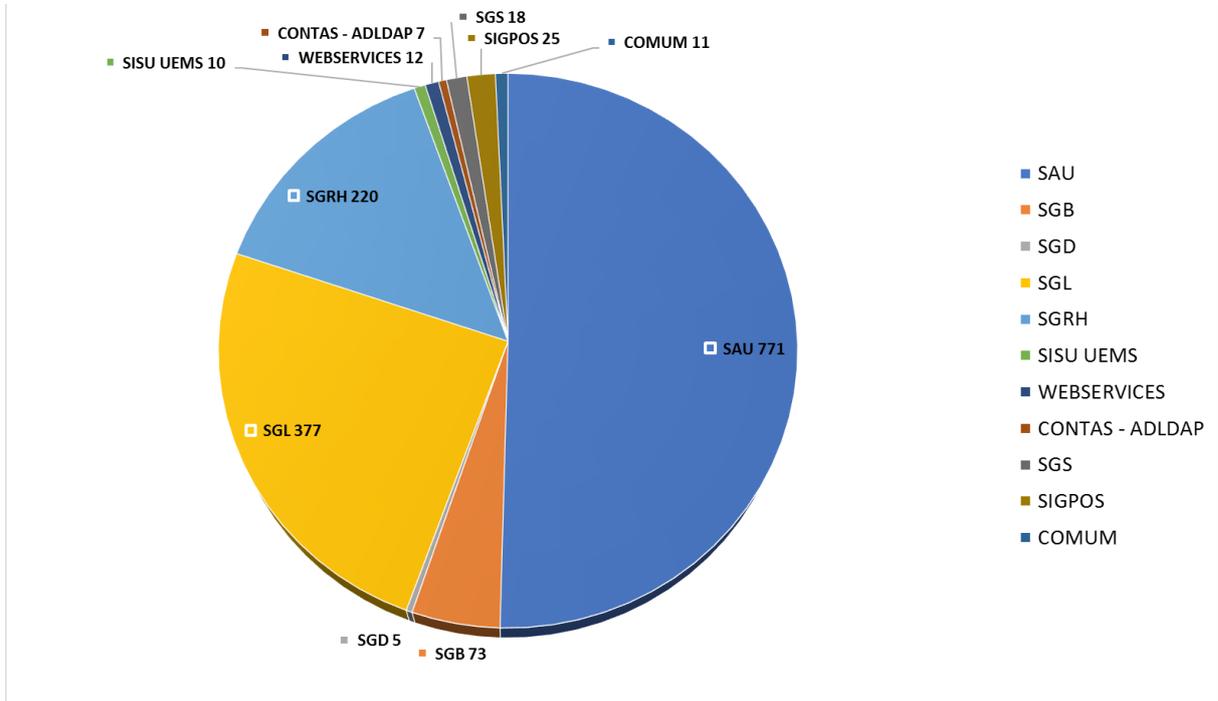
Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
COMUM (atividades de âmbito compartilhado a todos os projetos)	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	11
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	7	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	4	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
CONTAS – ADLdap	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	4	7
		Banco de Dados	0	
		Programação	3	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
SGS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	2	18
		Banco de Dados	7	
		Programação	9	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
	Desenvolvimento de novas	Análise	1	

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
SigPos	atividades	Banco de Dados	0	25
		Programação	3	
	Manutenção evolutiva	Análise	1	
		Banco de Dados	4	
		Programação	1	
	Manutenção corretiva	Análise	3	
		Banco de Dados	0	
		Programação	4	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	8	
	Total de atividades de Análise			
Total de atividades de Banco de Dados				209
Total de atividades de Programação				898
Total de atendimento/suporte				179
Total Geral				1529

Fonte: Sistema de Gerenciamento de Projetos – Redmine, DINF – UEMS, 2019.

Percebe-se através do Gráfico 2 que, no ano de 2019, houve grande demanda pela manutenção evolutiva do sistema SAU. Este número elevado de atividades ocorreu em virtude da PORTARIA ABMES N° 1095, de outubro de 2018, que dispõe sobre a expedição e o registro de diplomas de cursos superiores de graduação no âmbito do sistema federal de ensino (ABMES, 2019).

Gráfico 2: Total de atividades por projeto no ano de 2019.



Fonte: Sistema de Gerenciamento de Projetos – Redmine, DINF – UEMS, 2019.

1.5 Ações do Setor de Desenvolvimento WEB

No ano de 2019, ocorreram várias atividades em virtude do desenvolvimento de um novo Portal e nova INTRAUEMS. Além destas atividades, a equipe de Desenvolvimento WEB realizou um estudo de aplicação de um novo sistema, chamado Helios, para eleições internas da UEMS. O Helios consiste em um sistema de código aberto disponibilizado pelo Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC).

Este foi utilizado pela primeira vez na UEMS em 04 de julho de 2019. Na ocasião, ocorreu a eleição para a composição de membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Após, o sistema foi utilizado para a realização da eleição da presidência do SINTAUEMS. As próximas eleições que irão utilizar o sistema serão as de coordenadores de cursos de graduação.

O Quadro 3 apresenta um quantitativo dessas atividades, realizadas no ano de 2019.

Quadro 3. Ações referentes ao desenvolvimento de sistemas web e página da UEMS no ano de 2019.

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
Portal da UEMS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	1	280
		Banco de Dados	1	
		Programação	2	
	Manutenção evolutiva	Análise	39	
		Banco de Dados	25	
		Programação	52	
	Manutenção corretiva	Análise	41	
		Banco de Dados	16	
		Programação	82	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	21	
Intra UEMS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	2	128
		Banco de Dados	1	
		Programação	4	
	Manutenção evolutiva	Análise	12	
		Banco de Dados	3	

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
	Manutenção corretiva	Programação	14	
		Análise	15	
		Banco de Dados	9	
		Programação	12	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	56	
Sistema de Eleições	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	12
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	12	
Sistema de Concursos	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	9
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	2	
	Manutenção corretiva	Análise	1	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	6	
Sistema de Eventos	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	15
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	2	
		Banco de Dados	0	
		Programação	1	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	12	
Sistema do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	9
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	5	
		Banco de Dados	0	
		Programação	4	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
Nova Intra UEMS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	22	58
		Banco de Dados	16	
		Programação	18	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	2	
Sistema de Votação – Hélios (SVO)	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	0	32
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	6	
		Banco de Dados	0	
		Programação	17	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	9	
Novo Portal	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	6	8
		Banco de Dados	0	

Projeto	Atividades	Fases das atividades	Total por atividades	Total por projeto
	Manutenção evolutiva	Programação	1	
		Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	1	
Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0		
AEUEMS	Desenvolvimento de novas atividades	Análise	1	1
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção evolutiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Manutenção corretiva	Análise	0	
		Banco de Dados	0	
		Programação	0	
	Atendimento/Suporte	Atividades gerais	0	
Total de atividades de Análise				153
Total de atividades de Banco de Dados				71
Total de atividades de Programação				210
Total de atendimento/suporte para sistemas web				118
Total Geral				552

Fonte: Sistema de Gerenciamento de Projetos – Redmine, DINF – UEMS/2019.

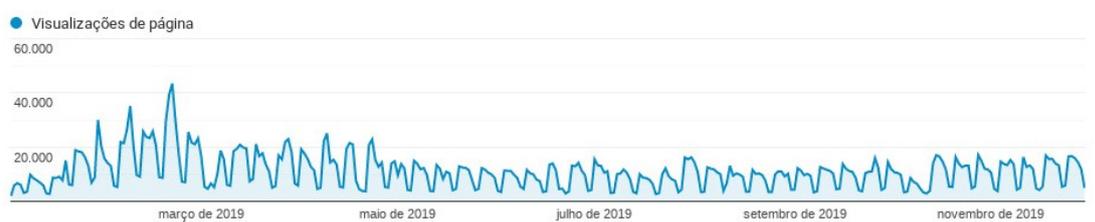
1.5.1 Dados de acesso do Portal da UEMS

O Portal da UEMS é o canal de comunicação oficial da universidade. Nele estão contidas as principais informações relacionadas a cursos de graduação, pós-graduação, modalidade EAD, editais, concursos, notícias, entre outros. A codificação da referida página era de responsabilidade, até setembro de 2018, da Assessoria de Comunicação Social (ACS). Após esta data, a codificação passou a ser de responsabilidade da DINF, mas a produção de conteúdo continua sob a responsabilidade da ACS.

A página possui um volume de acessos significativos. No primeiro semestre de 2019, as páginas da UEMS receberam cerca de 2 milhões de visualizações. Além da página principal, diversas páginas tiveram um número considerável de acessos, como as páginas de Editais e Concursos, Formas de Ingresso, Cursos de Graduação, Cursos de Pós-Graduação, EAD, Gerência da Unidade de Campo Grande, Página do curso de Medicina e a página de Notícias gerais da UEMS.

O Gráfico 3 apresenta o volume de visualizações da página em 2019. Nota-se que fevereiro e março foram os meses que mais houve acessos, fato este facilmente identificado por ser o período do ano em que ocorrem as matrículas para o ano letivo da UEMS.

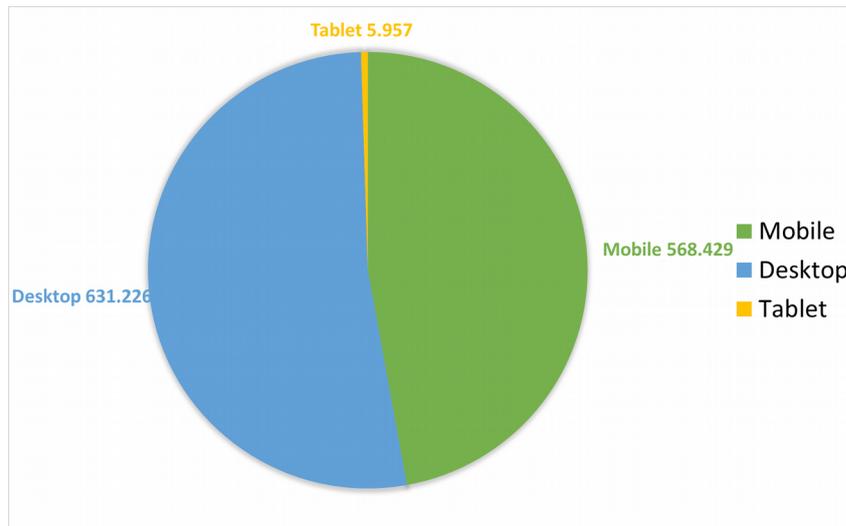
Gráfico 3: Total de visualizações da página da UEMS em 2019.



Fonte: *Google Analytics/2019*.

Em relação ao tipo de dispositivo utilizado para o acesso à página, percebe-se no Gráfico 4 que o computador *Desktop* (631.226 acessos) é o equipamento mais utilizado para acesso, seguido do acesso via celular (568.429 acessos) e em seguida pelos *tablets* (5.957 acessos).

Gráfico 4: Total de visualizações por tipo de dispositivo no primeiro semestre de 2019.



Fonte: *Google Analytics/2019*.

O acesso por localidade também é bem amplo. A Figura 7 apresenta os acessos espalhados geograficamente pelo mundo em 2019. No *ranking* dos países que acessaram o site institucional, o Brasil liderou o número de acessos (1.205.612 acessos), seguido por Estados Unidos (15.925 acessos), Paraguai (3.884 acessos), Índia, (586 acessos), Argentina (539 acessos), Portugal (508 acessos), Bolívia (488 acessos) e Japão, com 268 acessos.

Figura 7: Acesso ao portal da UEMS pelo mundo.

Fonte: *Google Analytics/2019*



de conteúdo personalizado nas páginas das unidades, dando enfoque em notícias, galerias e eventos locais. Algumas partes da página principal podem ser observadas na Figura 8.

Figura 8: Novo portal da UEMS.



Figura 9: UEMS EM NÚMEROS – parte 1.



Fonte: DINF – UEMS, 2019.

Figura 10: UEMS EM NÚMEROS – parte 2.



Fonte: DINF – UEMS, 2019.

1.6 Ações do Setor de Suporte Técnico

No âmbito do Suporte Técnico, o ano de 2019 tem apresentado maiores demandas em relação ao ano anterior. Através dos dados obtidos no sistema de suporte técnico utilizado na Unidade de Dourados (conforme Quadro 4) e atendimento via telefone, constatou-se em 2019 um total de 730 chamados abertos e 727 chamados encerrados. Estes dados foram categorizados como 87 chamados do tipo instalação, 341 chamados do tipo manutenção e 115 como outros chamados. Os demais chamados foram via telefone.

Quadro 4. Ações realizadas pelo Setor de Suporte Técnico na UEMS, no ano de 2019.

	Tipo de Solicitações	Solicitações	Atendimentos
Sistema de Suporte	Instalação	87	87
	Manutenção	341	341
	Outros	117	115
Telefone	Atendimentos diversos	185	184
Total		730	727

Fonte: SST/DINF – UEMS/2019.

O Quadro 5 apresenta, de forma detalhada, as ações do Setor de Suporte Técnico no ano de 2019 na Unidade de Dourados, abrangendo o público de acadêmicos, professores e técnicos administrativos.

Quadro 5. Resumo das ações realizadas pelo Setor de Suporte Técnico na UEMS, no ano de 2019.

Setores Atendidos	Ações Realizadas
UEMS – Dourados (Docentes e Administrativos)	Atendimento de aproximadamente 727 chamados (provindos do Sistema de Suporte Técnico, contatos telefônicos ou atendimentos individuais) relacionados a manutenção de equipamentos de informática (<i>hardware</i> , <i>software</i> e rede lógica).
UEMS – Dourados (Laboratórios de Informática)	Manutenção realizada em 7 laboratórios de informática, totalizando 2 manutenções no corrente ano, num quantitativo de aproximadamente 150 computadores.
UEMS – Compras	Assessoria, quando requisitada, junto ao Setor de Compras, prestando consultoria relacionada à aquisição de equipamentos de informática, especificamente na sugestão, atualização, revisão, avaliação e conferência de especificações.
UEMS – Dourados	Administração e monitoramento das impressoras e suprimentos sob contrato da prestadora de serviços TEC MAC.

Fonte: SST/DINF – UEMS, 2019.

1.7 Ações do Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores

Diversas ações foram realizadas pelo Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores no ano de 2019, destacando as melhorias na infraestrutura lógica que foram executados em várias Unidades Universitárias.

Neste período, o setor realizou aproximadamente 769 atividades: cerca de 399 chamados para suporte ao *e-mail* institucional, 63 chamados para atendimento de permissão de arquivos e 153 referentes a atendimentos gerais (consultoria).

O quadro 6 apresenta, de forma geral, as ações deste setor.

Quadro 6. Ações realizadas pelo Setor de Infraestrutura de Redes e Servidores na UEMS, no ano de 2019.

Serviços	Tipo Serviço	Descrição
Sistemas UEMS	Sistema Helios	Instalação de uma máquina virtual atualizada para o Sistema Votação da UEMS (SVO).
	SGRH	Manutenção evolutiva de uma máquina virtual para o Sistema de Recursos Humanos da UEMS (SGRH).
Serviço de gerenciador de projetos	Serviço de gerenciador de projetos (Redmine)	Instalação de uma máquina virtual atualizada para o servidor de redmine.
Serviços de segurança	<i>Firewall</i>	Manutenção evolutiva das regras de <i>firewall</i> para a Unidade de Dourados, Mundo Novo e Aquidauana.
	<i>Backup</i>	Manutenções corretivas e evolutivas no servidor de <i>backup</i> da UEMS.
Serviços de periódicos da UEMS	Portal de Periódicos da UEMS	Atualização do OJS na máquina virtual de periódicos da UEMS.
Serviços de anais da UEMS	Portal de Anais da UEMS	Atualização do OJS na máquina virtual de Anais da UEMS.
Serviço de <i>e-mail</i>	Suporte de <i>e-mail</i> ao usuário	Atendimento de aproximadamente 150 suportes de <i>e-mail</i> (postmaster@uems.br) para criação de <i>logins</i> , alteração de senha, etc.
Serviço de arquivo virtual	Servidor de arquivo	Atendimento de aproximadamente 30 suportes de <i>e-mail</i> (redeseservidores@uems.br) para permissões de acesso no servidor de arquivos.
Computadores servidores	Instalação e configuração	Instalação e configuração de 2 servidores: Servidor 02: Dell PowerEdge R740XD Servidor 03: Dell PowerEdge R740XD
Máquinas Virtuais	Manutenções corretivas em máquinas virtuais	Manutenções diversas nas máquinas virtuais. Manutenção nos servidores de arquivos para ajuste do

Serviços	Tipo Serviço	Descrição
		espaço de armazenamento e permissões às pastas.
Banco de dados	Atualização do servidor de Banco de Dados	Atualização do sistema operacional e do serviço de Banco de Dados.
Impressão	Atualização do servidor de impressão	Atualização do sistema operacional e do serviço de impressão.
Active Directory	Atualização e replicação do Active Directory utilizando Samba4.	Atualização do sistema operacional serviço de Active Directory com redundância.
<i>Nobreaks</i>	Conserto de <i>Nobreak</i>	Manutenção de 2 <i>nobreaks</i> da sala de servidores em Dourados.
Infraestrutura de rede lógica	Infraestrutura de redes de Dourados	Ampliação da infraestrutura da Rede Lógica da Unidade Universitária de Dourados Instalação de 02 <i>racks</i> de parede Configuração de 02 <i>switches</i> Instalação de 40 pontos para acesso à rede Organização do cabeamento estruturado nos Blocos B, D e CEPEMAT. Retirada dos cabos antigos que não estavam sendo utilizados. Reorganização do cabeamento estruturado nos <i>racks</i> . Troca de <i>patch cords</i> que apresentavam defeito.
	Infraestrutura de redes de Aquidauana	Manutenção corretiva e ampliação da infraestrutura de Rede Lógica da Unidade Universitária de Aquidauana Configuração de 4 pontos de acesso <i>wireless</i> . Instalação de 6 pontos para acesso à rede. Continuação do cabeamento de fibra óptica para substituir os <i>links</i> via rádio.
	Infraestrutura de redes de Mundo Novo	Configuração de <i>switch</i> com fibra óptica no bloco novo. Manutenção da rede lógica e troca de 6 aparelhos <i>wireless</i> .
Serviços diversos	Atendimento ao usuário via <i>e-mail</i>	Atendimento de aproximadamente 354 suportes de <i>e-mail</i> (redeseservidores@uems.br) para manutenção/criação da infraestrutura de redes, criação de sub-domínios de máquinas virtuais e etc.
	Atendimento ao usuário via telefone	Atendimento de aproximadamente 300 chamados via telefone.

Fonte: SIRS/DINF – UEMS, 2019.

No Quadro 7 estão listadas as ações específicas de Infraestrutura de Redes executadas nas Unidades Universitárias no ano de 2019.

Quadro 7. Ações específicas de Infraestrutura de Redes nas unidades no ano de 2019.

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade
Amambai	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	5
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	2	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	3		
Aquidauana	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	7
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	1	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	1	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	1	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	4		
Campo Grande	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	1	5
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	1	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	1	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	2		
Cassilândia	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	2	6
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	4	
Coxim	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Dourados	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	3	17
		Manutenção evolutiva/preventiva	4	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	4	
		Manutenção evolutiva/preventiva	4	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	2	
Glória de Dourados	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Ivinhema	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Jardim	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0		
Maracaju	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	2
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	1	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	1		
Mundo Novo	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	3	15
		Manutenção evolutiva/preventiva	2	
		Manutenção corretiva	1	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	1	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	1	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	7		
Naviraí	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade
		Manutenção corretiva	0	
	Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0	
Nova Andradina	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	0
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	0		
Paranaíba	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	0	2
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	2		
Ponta Porã	Ativos de Rede	Implementação de novas atividades	1	4
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
	Cabeamento Estruturado	Implementação de novas atividades	0	
		Manutenção evolutiva/preventiva	0	
		Manutenção corretiva	0	
Atendimento ao usuário	Atividades gerais	3		
Total de Implementação de Novas Atividades em Estrutura de Redes				9
Total de Manutenção Evolutiva/Preventiva em Estrutura de Redes				7
Total de Manutenção Corretiva em Estrutura de Redes				6
Total de Serviços de Ativos de Rede				6
Total de Serviços de Cabeamento Estruturado				13
Total de Atendimento ao Usuário em Estrutura de Redes				28

Unidade Universitária	Tipo de serviço	Atividades	Total por atividade	Total por unidade
Total Geral				63

Fonte: SIRS/DINF – UEMS. 2019.

1.7.1 Links de dados

A Tabela 1, a seguir, apresenta a velocidade de *link* de internet em todas as UUs da UEMS no ano de 2019.

Tabela 1. Velocidade do *link* de internet das Unidades Universitárias no ano de 2019.

Unidade Universitária	2019	Disponibilidade
Amambai	50 Mbps	100%
Aquidauana	100 Mbps	100%
Campo Grande	200 Mbps	100%
Campo Grande – Centro de Fronteiras	02 Mbps	99,45%
Cassilândia	50 Mbps	100%
Coxim	50 Mbps	100%
Dourados	622 Mbps	99,45%
Glória de Dourados	50 Mbps	100%
Ivinhema	50 Mbps	100%
Jardim	50 Mbps	100%
Maracaju	100 Mbps	100%
Mundo Novo	50 Mbps	100%
Naviraí	100 Mbps	100%
Nova Andradina	50 Mbps	100%
Paranaíba	30 Mbps	100%
Ponta Porã	30 Mbps	100%

Fonte: DINF – UEMS, 2019.

Em relação à disponibilidade dos *links* pela operadora, no primeiro semestre de 2019, a média de disponibilidade para as 15 unidades universitárias atingiu a casa dos 99,92%, o que significa uma qualidade excelente em relação ao serviço prestado pela operadora.

A partir do mês de setembro de 2019, houve a ampliação dos *links* de internet para todas as unidades. Negociações foram realizadas entre a DINF e a operadora prestadora de serviço, proporcionando o aumento gradativo durante o ano.

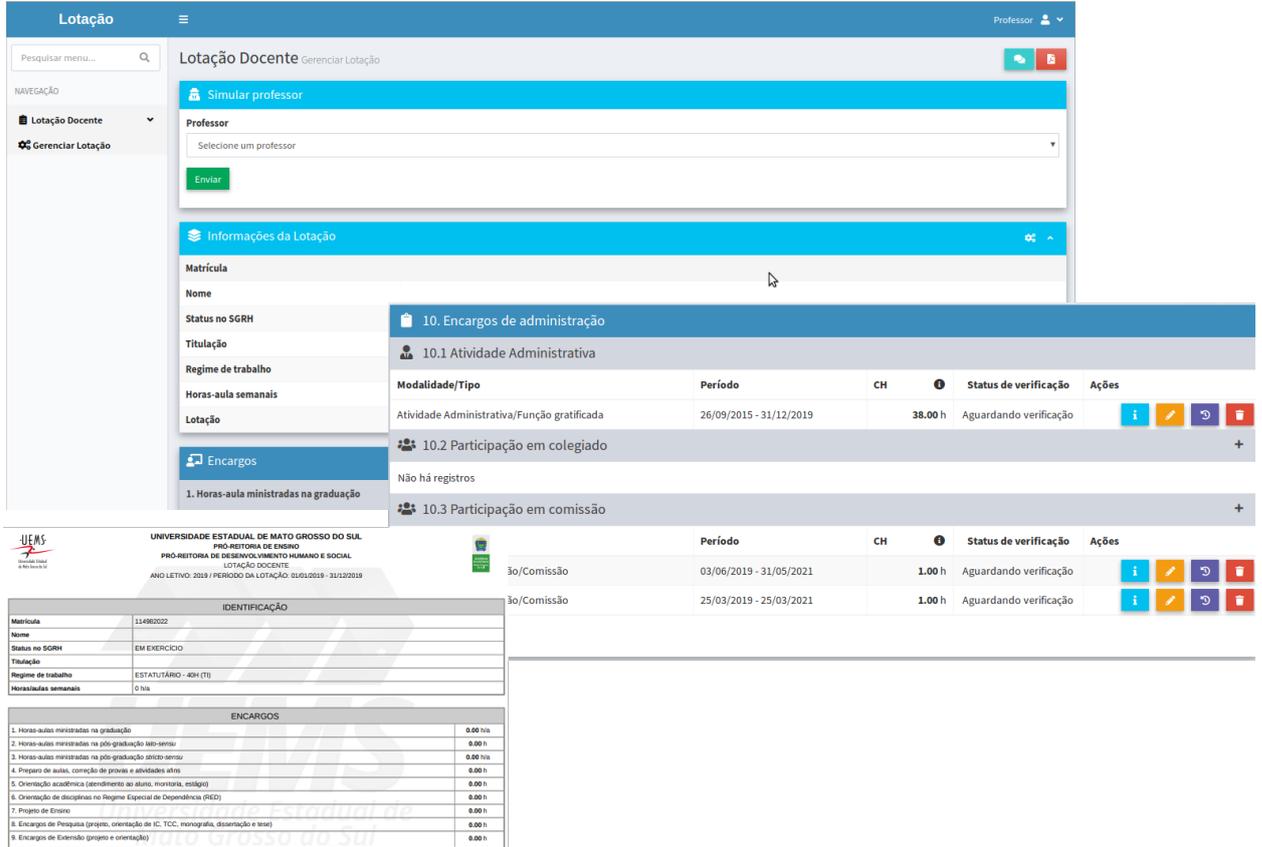
Outra ação realizada entre a DINF e a operadora de internet foi a implantação de equipamentos de *firewall* para todas as unidades universitárias. O *firewall* serve como uma barreira de proteção e segurança entre o tráfego de rede interna de dados e a internet.

Para a implantação destes equipamentos, foi necessário uma capacitação da equipe de Infraestrutura de Redes e Servidores, ocorrida entre os dias 25 a 29 de novembro, na forma de um treinamento, proporcionado pela operadora de internet e a empresa Blockbit, de São Paulo, para capacitar a equipe da DINF que fará a gestão do serviço.

1.8 Destaques:

- ✓ No final de junho de 2019 foi apresentado o novo sistema de PAD. Este sistema é um módulo integrante do Sistema de Lotação, que foi disponibilizado no ambiente em produção em 2018. O módulo do sistema PAD possui várias facilidades, dentre elas: as cargas horárias de aulas são contabilizadas automaticamente de acordo com os sistemas de graduação e pós-graduação; os funcionários que possuem cargo em comissão também são buscados automaticamente do sistema SGRH, entre outras facilidades, conforme Figura 11.

Figura 11: Novo Plano de Atividade Docente (PAD).



Lotação Docente Gerenciar Lotação

Simular professor

Professor:

Enviar

Informações da Lotação

Matrícula

Nome: _____

Status no SGRH: _____

Titulação: _____

Regime de trabalho: _____

Horas-aula semanais: _____

Lotação: _____

Encargos

1. Horas-aula ministradas na graduação

10. Encargos de administração

10.1 Atividade Administrativa

Modalidade/Tipo	Período	CH	Status de verificação	Ações
Atividade Administrativa/Função gratificada	26/09/2015 - 31/12/2019	38.00 h	Aguardando verificação	i ✎ ↻ 🗑

10.2 Participação em colegiado

Não há registros

10.3 Participação em comissão

Modalidade/Tipo	Período	CH	Status de verificação	Ações
Comissão	03/06/2019 - 31/05/2021	1.00 h	Aguardando verificação	i ✎ ↻ 🗑
Comissão	25/03/2019 - 25/03/2021	1.00 h	Aguardando verificação	i ✎ ↻ 🗑

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
PRO-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO E SOCIAL
LOTAÇÃO DOCENTE
ANO LETIVO 2019 / PERÍODO DA LOTAÇÃO: 01/01/2019 - 31/12/2019

IDENTIFICAÇÃO

Matrícula	114982022
Nome	
Status no SGRH	EM EXERCÍCIO
Titulação	
Regime de trabalho	ESTATUTÁRIO - 40h (T)
Horas-aulas semanais	0 h/a

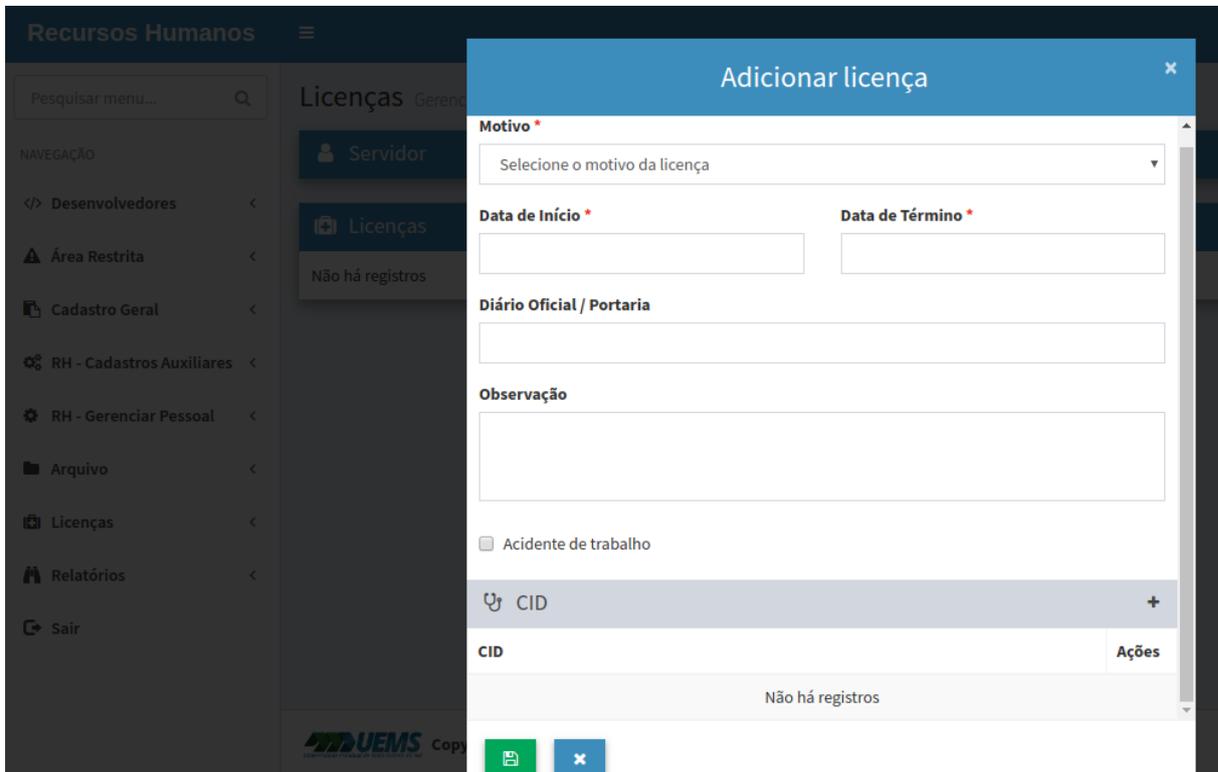
ENCARGOS

1. Horas-aulas ministradas na graduação	0.00 h/a
2. Horas-aulas ministradas na pós-graduação lato-sensu	0.00 h
3. Horas-aulas ministradas na pós-graduação stricto-sensu	0.00 h/a
4. Projeto de aula, correção de provas e atividades avaliativas	0.00 h
5. Orientação acadêmica (atendimento ao aluno, monitoria, estágio)	0.00 h
6. Orientação de disciplinas no Regime Especial de Dependência (RED)	0.00 h
7. Projeto de Ensino	0.00 h
8. Encargos de Pesquisa (projeto, orientação de IC, TCC, monografia, dissertação e tese)	0.00 h
9. Encargos de Extensão (projeto e orientação)	0.00 h

Fonte: DINF – UEMS, 2019.

- ✓ Construção de módulo no sistema de Recursos Humanos para acompanhamento e controle de licenças médicas (Figura 12).

Figura 12: Módulo de licenças médicas do sistema SGRH.



The screenshot shows a web application interface for adding a license. The main window is titled 'Adicionar licença'. It contains several input fields: 'Motivo' (a dropdown menu), 'Data de Início' and 'Data de Término' (date pickers), 'Diário Oficial / Portaria' (text input), and 'Observação' (text area). There is a checkbox labeled 'Acidente de trabalho'. Below these fields is a table for 'CID' with a '+' icon to add new entries. The table currently shows 'Não há registros'. At the bottom of the form, there are 'Salvar' and 'Cancelar' buttons.

Fonte: DINF – UEMS, 2019.

- ✓ Em maio de 2019 foi lançado oficialmente o serviço da comunidade CAFe para toda a comunidade acadêmica da UEMS (CAFe, 2019). Diversos serviços podem ser usados pelos usuários, tais como: acesso remoto ao portal de periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), serviço de Conferência WEB da RNP, videoaulas da RNP, entre outros. A figura 13 apresenta uma página do portal da UEMS contendo detalhes do serviço do Portal CAFe.

Figura 13: Portal CAFe.



The figure consists of two main parts. The top part is a screenshot of the Portal CAFe website. The header includes the text "Portal CAFÉ" and "Serviços disponibilizados". On the right side of the header is the logo for "cafe comunidade acadêmica federada". Below the header, there is a section for the "Portal de Periódicos" with a colorful graphic and text describing it as a virtual library. A link is provided: <http://periodicos.capes.gov.br/>. Below this, there is a section for "Conferência Web" with a brief description. The bottom part of the figure is a photograph of a computer lab. Several people are seated at desks with multiple computer monitors. One person in the foreground is wearing a black t-shirt with a "RAMONES" logo. The lab appears to be a workspace for staff or students.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COMUNIDADE ACADÊMICA FEDERADA. **CAFe**. Disponível em: <<https://www.mnp.br/servicos/servicos-avancados/cafes>>. Acesso em: 01 jul. 2019.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MANTENEDORAS DE ENSINO SUPERIOR. **Portaria Nº 1.095, De 25 de Outubro De 2018**. Dispõe sobre a expedição e o registro de diplomas de cursos superiores de graduação no âmbito do sistema federal de ensino. Disponível em: <<https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1095-2018-10-25.pdf>>. Acesso em: 08 jul. 2019.

REDMINE. **Ferramenta de gerenciamento de projetos**. Disponível em: <<https://www.redmine.org/>>. Acesso em: 09 jul. 2019.