

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL
CURSO DE GESTÃO EM SAÚDE

ROSANGELA CARLOS DA SILVA

**QUALIDADE E ARMAZENAGEM DE MEDICAMENTO EM UM
ALMOXARIFADO**

CAMAPUÃ – MS
2016

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL
CURSO DE GESTÃO EM SAÚDE

ROSANGELA CARLOS DA SILVA

**QUALIDADE E ARMAZENAGEM DE MEDICAMENTO EM UM
ALMOXARIFADO**

Artigo apresentado à Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul como parte das exigências do curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão em Saúde para obtenção do título de Especialista em Gestão em Saúde.

CAMAPUÃ - MS
2016

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL
CURSO DE GESTÃO EM SAÚDE

ROSANGELA CARLOS DA SILVA

**QUALIDADE E ARMAZENAGEM DE MEDICAMENTO EM UM
ALMOXARIFADO**

Data: ___/___/___

Nota: _____

____LORRAINE_____

Orientador(a) – UEMS

Avaliador(a) – UEMS

Avaliador(a) – UEMS

CAMAPUÃ - MS
2016

Dedico este trabalho a Deus, por mais esta conquista, a minha família que me motivam em especial a meus pais pelos valores éticos e morais que me foram ensinados.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus, por ter me dado sabedoria e força para vencer mais uma conquista.

A minha família, que sempre me apoiaram.

Aos professores e orientadora da UEMS pela dedicação, competência e a vontade de dividir o conhecimento.

Aos meus amigos, pelas atividades desenvolvidas, pelo companheirismo e pelo aprendizado nas salas de aula.

RESUMO

O estudo de caso realizado no atual Almoarifado Municipal de Medicamentos de Camapuã trata as atuais condições do sistema logístico de medicamentos dentro da rede pública de saúde, descrevendo os resultados e propostas na estrutura física e organizacional do setor. Durante a concretização do estudo foi possível detectar sugestões para que o serviço prestado pelo almoarifado de medicamentos atenda às demandas do setor.

Palavras-chave: Estoques. Armazenamento. Distribuição

SUMMARY

The case study in the current Municipal Storeroom of Medicines to treat the current conditions of the Camapuã logistic system of medicines within the public health network, describing the results and proposals on organizational and physical structure of the sector.

During the implementation of the study it was possible to detect suggestions for the service provided by the warehouse of drugs meets the demands of the industry.

Key-words: Stocks. Storage. Distribution

SUMÁRIO

| | |
|------------------------|--|
| 1. INTRODUÇÃO | |
| 2. JUSTIFICATIVA | |

| | |
|-----------------------|--|
| 3. OBJETIVOS | |
| 3.1 GERAL | |
| 3.2 ESPECÍFICOS | |
| 4. METODOLOGIA..... | |
| 5. REFERÊNCIAS. | |

1. INTRODUÇÃO

O almoxarifado de medicamentos é o local responsável pela guarda de medicamentos, de forma organizada e sincronizada para que os medicamentos sejam disponibilizados com agilidade sempre que solicitados. Quando se pensa em almoxarifado, imagina-se um local grande e cheio de objetos, com gente treinada e capacitada executando tarefas integradas e seguras. Mas, nem sempre essa é a realidade. Muitas vezes, o Almoxarifado transforma-se num local, onde as coisas e as pessoas se perdem, sem sequer dar conta do mal que estão fazendo a si e à organização. A função maior do almoxarifado é manter as unidades de saúde, sempre abastecidas de seus medicamentos, fornecer de forma contínua e sem interrupção.

Para que um almoxarifado funcione de forma confiável é necessário que exista acuracidade que é um adjetivo, sinônimo de qualidade e confiabilidade da informação, “acurado” significa feito ou tratado com muito cuidado, para a logística o mesmo possui o seguinte significado; “Grau de ausência de erro ou grau de conformidade com o padrão” . Manter corretas as informações sobre saldos em estoque é um dos grandes desafios mais ainda quando buscamos trabalhar com níveis enxutos e com elevadas frequências de acessos, isto é, mais e mais recebimentos e apanhes, isto aumenta o risco da imprecisão nos registros das respectivas transações.

Almoxarifado tem como suas principais funções:

- _ Receber e conferir os medicamentos adquiridos ou cedidos de acordo com o documento de entrega;
- _ Receber, conferir, armazenar e registrar os medicamentos em estoque;
- _ Registrar em planilha próprio as notas fiscais ou documento de entrega da remessa dos medicamentos recebidos;
- _ Elaborar estatísticas de consumo por medicamentos e centros de custos para previsão das solicitações por setores;
- _ Elaborar planilhas dos medicamentos existentes e outros relatórios solicitados;
- _ Preservar a qualidade e as quantidades dos medicamentos estocados; _ Viabilizar o inventário anual dos medicamentos estocados;
- _ Garantir a movimentação e retiradas dos medicamentos visando um atendimento ágil e eficiente;
- _ Organizar e manter atualizado o registro de estoque do medicamento existente;
- _ Propor políticas e diretrizes relativas a estoques e programação de aquisição e fornecimento de medicamentos;
- _ Estabelecer as necessidades de aquisição dos medicamentos para fins de reposição de estoque, bem como solicitar sua aquisição e evitar que não ocorra a falta desses medicamentos.

2 JUSTIFICATIVA

O serviço de Almojarifado realiza a compra, o armazenamento e o fornecimento medicamentos.

Neste setor estão centralizadas as atividades de controle de estoques, pedidos e o abastecimento dos postos de medicamentos distribuídos entre as clínicas, sendo um importante setor de apoio às atividades assistenciais e administrativas. Os medicamentos são produtos diferenciados, de suma importância para a melhoria ou manutenção da qualidade de vida da população, sendo que para garantia da qualidade dos medicamentos dispensados pelo município, iniciamos a estruturação e organização do Almojarifado da Saúde (AS).

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GERAL

Uma gestão eficiente da logística do fluxo dos medicamentos envolvendo compras, armazenagem, manuseio, movimentação e distribuição no âmbito da rede pública de saúde, visando o fim do desperdício, a redução de custos e a excelência no atendimento ao usuário-cidadão.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Um fluxo mais dinâmico, racional e eficiente dos medicamentos no âmbito das áreas e Unidades da rede pública de saúde;
- Rastreabilidade dos medicamentos para um controle real do consumo;
- Racionalização de recursos;
- Redução de custos;
- Eliminação do desperdício de medicamentos;
- Níveis satisfatórios de estoque para o abastecimento regular da rede de serviços;
- Padronização de custos, medicamentos.

4 METODOLOGIA

O espaço ocupado pelos medicamentos deve ter o máximo de flexibilidade, isto é, ajustar-se às necessidades e ocupar um mínimo de espaço; As paredes devem ser laváveis; O piso deve ser lavável e antiderrapante; O ar deve circular sem anteparos por toda a seção; A luminosidade deve ser bem distribuída, permitindo boa visualização dos itens e respectiva identificação, mas disposta de modo que não incida diretamente sobre os produtos armazenados; não deve haver incidência direta de luz solar sobre os produtos; Temperatura ambiente (entre 15° e 30°C); Proteção contra incêndio; Proteção contra insetos e roedores; Proteção contra roubos e furtos.

5 REFERÊNCIAS

Amarildo Nogueira Mestre em Gestão de Negócios, MBA em Logística Empresarial (FGV), Business and Management International Professional (Irvine-EUA). Especialização em Metodologia do Ensino Superior e Pesquisa pela (FGV). É Bacharel Sistemas de Informação (FSA), Coaching Internacional pelo ICI. Consultor, pesquisador e professor em cursos de MBA e Pós-graduação nas áreas de logística, administração e gestão de pessoas.

<http://www.santacasadediamantina.com.br/>