



**MARCIA REGINA MILANEZ**

**CONHECER A GESTÃO DE RECURSOS  
HUMANOS EM UMA COMUNIDADE  
TERAPEUTICA LOCAL.**

---

AGUA CLARA / MS

2015

**MÁRCIA REGINA MILANEZ**

**CONHECER A GESTÃO DE RECURSOS  
HUMANOS EM UMA COMUNIDADE  
TERAPÊUTICA LOCAL.**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Colegiado do Curso de Pós Graduação em Gestão Saúde da Unidade de Água Clara da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul como parte dos requisitos para obtenção do título de Licenciado em Gestão em Saúde.

**Orientador: Orientador (a): Dr<sup>a</sup>. MSc Cássia Reis**

ÁGUA CLARA – MS

2015

## COMISSÃO EXAMINADORA

---

*Prof. Nome (orientador)*

---

*Prof. Nome (titular)*

---

*Prof. Nome (titular)*

---

*Prof. Nome (suplente)*

ÁGUA CLARA  
2015.



*“O Homem distingui-se dos homens. Nada se diz de essencial acerca da catedral se apenas falarmos das pedras. Nada se diz de essencial a respeito do Homem se procurarmos defini-lo pelas qualidades humanas.”*

Antoine de Saint-Exupéry

## **Dedicatória**

*A Deus, que em sua infinita sabedoria guia meus caminhos me proporcionando saúde, serenidade e disposição para enfrentar todas as etapas desta árdua caminhada.*



## **AGRADECIMENTOS**

A minha irmã Maria Ester Milanez pela atenção, compreensão e sabedoria dispensadas a mim durante o período deste curso.

**CONHECER A GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EM UMA  
COMUNIDADE TERAPEUTICA LOCAL.**

## SUMÁRIO

	Pág.
1.INTRODUÇÃO .....	10
2.JUSTIFICATIVA.....	12
3. OBJETIVOS .....	15
3.1. Objetivos Gerais .....	15
3.2. Objetivos Específicos .....	15
4.DESENVOLVIMENTO.....	16
5. CONCLUSÕES .....	18
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	20

## 1. INTRODUÇÃO

O problema da drogadição no Brasil tem sido um tema bastante discutido e abordado na sociedade, que tem apresentado uma amplitude de significados e uma complexidade de fatores, por estar inserido em um contexto social que tem passado constantes e profundas transformações sociais, econômicas, políticas e culturais.

Frente à proporção que a questão da drogadição alcançou no mundo e no Brasil, associada à violência e ao crime organizado, atingindo cidadãos de todas as classes sociais e uma faixa etária cada vez mais precoce, políticas públicas para essa área começaram a ser pensadas e implantadas, embora de forma lenta e gradativa.

As estatísticas mostram que há um significativo aumento do número de usuários de substâncias psicoativas no país, situação esta que repercute na execução das políticas públicas, gerando serviços à Saúde, Assistência Social e Segurança Pública.

O consumo de drogas não tem escolhido classe social nem mesmo idade para afetar pessoas e famílias por completo.

Quando uma família enfrenta essa situação, desestrutura sua organização, gerando conflitos, ausência de vínculos, maus tratos, abandono e violência. Todos estes aspectos, uma vez surgidos no ceio familiar, percorrem um grande caminho para recuperar sua dinâmica e harmonia.

A Política Nacional Sobre Drogas resolve em âmbito legal, o desenvolvimento de ações que planejadas com princípios e diretrizes encaminham o Poder Público e toda a sociedade no enfrentamento à dependência química.

Entre os pressupostos da Política Nacional sobre Drogas, existe o de “garantir o direito de receber tratamento adequado a toda pessoa com problemas decorrentes do uso indevido de drogas” e ainda “garantir a implantação, efetivação e melhoria de programas, ações e atividades de redução da demanda (prevenção, tratamento, recuperação, e reinserção social) e redução de danos, levando em consideração os indicadores de qualidade de vida, respeitando potencialidades e princípios éticos.”

Este trabalho foi desenvolvido na comunidade Terapêutica Centro Recuperacional Nazareno Endereço: Fazenda Favo de Mel – Rodovia Br 262 – Km 28 (a 1,8 km da rodovia) – Três Lagoas/MS, Fundado em Março de 2013, o Centro Recuperacional Nazareno prevê o atendimento à usuários de substâncias psicoativas ou demais dependentes, através do sistema de internação, onde o dependente permanece em local separado da urbanização. O tratamento é feito nos formatos de Comunidade Terapêutica, onde os residentes praticam atividades laborativas domésticas e rurais, tendo ainda como enfoque principal o trabalho espiritual, pautado nos valores cristãos e na transformação pessoal.

O objetivo deste trabalho é observar o andamento do regimento interno, com as

normas de Recursos humanos bem como o horário de trabalho dos profissionais que atuam dentro da Comunidade Terapêutica.

## 2.JUSTIFICATIVA

“Comunidade Terapêutica” tornou-se uma nomenclatura oficial a partir da Resolução 101 da ANVISA, de 30 de maio de 2001. Essa terminologia aparece no título da Resolução “que estabelece regras para as clínicas e comunidades terapêuticas”. E em seu artigo 1º define o que entende por comunidade terapêutica: “serviço de atenção a pessoas com problemas decorrentes do uso ou abuso de substâncias psicoativas, segundo modelo psicossocial”. Sendo assim, se reconhece a existência e o trabalho destas instituições e estabelece um modelo básico/padrão para o seu funcionamento: o psicossocial, na intenção de garantir o caráter terapêutico de suas ações. Além da legislação, organizações se instalaram para agrupar e dar suporte às Comunidades Terapêuticas, com a Federação Brasileira de Comunidades Terapêuticas (FEBRACT). <http://www.crnazarenotl.com/#!sobre-o-crn/cjg9>

Conforme Manual de Orientação para o funcionamento de serviços de atenção às pessoas com transtornos decorrentes do uso ou abuso de substâncias psicoativas, segundo modelo psicossocial, os *Serviços de Atenção à População com Transtornos Decorrentes do Uso ou Abuso de Substâncias Psicoativas*, também conhecidos como *Comunidades Terapêuticas (CT)*, são Unidades que têm por função fornecer suporte e tratamento aos usuários abusivos de substâncias psicoativas, em ambiente protegido, técnico e inserido no âmbito da ética profissional. A convivência entre os pares é o principal instrumento terapêutico que tem por finalidade resgatar a cidadania desses usuários, por meio da reabilitação física e psicológica e da reinserção social.

Com o crescente consumo das referidas substâncias, houve uma expansão considerável desses Serviços no país. Para evitar a má qualidade do atendimento prestado e a inadequação dos estabelecimentos para abrigar os dependentes em busca de tratamento, ou seja, com a finalidade regulamentar o funcionamento dessas CT, a SENAD, em conjunto com a *Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)* e a *Federação Brasileira de Comunidades Terapêuticas (FEBRACT)* editaram a RDC ANVISA nº 101, de 30/05/2001.

Com o intuito de contribuir para a compreensão da legislação vigente, com vistas a orientar as ações e projetos locais e ou regionais, no que diz respeito às pessoas que fazem uso de substâncias psicoativas foi elaborado este Manual de Orientações para as Comunidades

Terapêuticas, que têm por objetivo servir de instrumento às pessoas que residem nessas comunidades.

Este documento tem a intenção de melhorar a qualidade do atendimento prestado, reduzindo os agravos à saúde, aos quais estes usuários estão expostos, promovendo mudanças de práticas e padronizando as rotinas dos serviços com a implementação de medidas mais eficazes e humanizadas.

Na conceituação do manual de Orientação para o funcionamento de serviços de atenção às pessoas com transtornos decorrentes do uso ou abuso de substâncias psicoativas, os serviços de atenção a pessoas com transtornos decorrentes do uso ou abuso de substâncias psicoativas (SPA), em regime de residência ou outros vínculos de um ou dois turnos, são unidades que têm por função a oferta de um ambiente protegido, técnica e eticamente orientados, que forneça suporte e tratamento aos usuários abusivos e/ou dependentes de substâncias psicoativas, durante período estabelecido de acordo com programa terapêutico adaptado às necessidades de cada caso. É um lugar cujo principal instrumento terapêutico é a convivência entre os pares. Oferece uma rede de ajuda no processo de recuperação das pessoas, resgatando a cidadania, buscando encontrar novas possibilidades de reabilitação física e psicológica, e de reinserção social. Tais serviços, urbanos ou rurais, são também conhecidos como Comunidades Terapêuticas. (RDC 101/01)

Conforme a Legislação, todo serviço, para funcionar, deve estar devidamente licenciado pela autoridade sanitária competente do Estado, Distrito Federal ou Município, atendendo aos requisitos da Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) ANVISA 101/01.

A construção, a reforma ou a adaptação na estrutura física dos serviços de atenção a pessoas com transtornos decorrentes do uso ou abuso de substâncias psicoativas deve ser precedida de aprovação do projeto físico junto à autoridade sanitária local e demais órgãos competentes.

O disposto da Resolução 101/01, aplica-se a pessoas físicas e jurídicas de direito privado e público, envolvidas direta e indiretamente na atenção a pessoas com transtornos decorrentes do uso ou abuso de substâncias psicoativas.

A inobservância dos requisitos da Resolução 101/01, constitui infração de natureza sanitária sujeitando o infrator ao processo e penalidades previstas na Lei 6.437 de 20 de

agosto de 1977, ou outro instrumento legal que vier a substituí-la, sem prejuízo das responsabilidades penal e civil cabíveis.

[https://www.google.com.br/search?q=Manual+de+Orienta%C3%A7%C3%A3o+para+o+funcionamento+de+servi%C3%A7os+de+aten%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0s+pe%C3%A7as+com+transtornos+decorrentes+do+uso+ou+abuso++de+substancias+psicoativas,&ie=utf-8&oe=utf-8&gws\\_rd=cr&ei=0Bv4VbaeHMe0eK3gkjg](https://www.google.com.br/search?q=Manual+de+Orienta%C3%A7%C3%A3o+para+o+funcionamento+de+servi%C3%A7os+de+aten%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0s+pe%C3%A7as+com+transtornos+decorrentes+do+uso+ou+abuso++de+substancias+psicoativas,&ie=utf-8&oe=utf-8&gws_rd=cr&ei=0Bv4VbaeHMe0eK3gkjg)

### **3.OBJETIVO**

Identificar o andamento do regimento interno, com as normas de Recursos humanos.

Investigar o horário de trabalho dos profissionais que atual dentro da CT.

Discutir sobre a problemática de morbidade dos internos, bem como material de EPI para trabalhos internos.

Compreender a sistemática de trabalho desde o Diretor ate o zelador.

#### **3.1 GERAL**

Identificar como é feita a gestão de recursos humanos na Comunidade terapêutica

#### **3.2 ESPECÍFICO**

Verificar a gestão estratégica de RH;

Descrever as políticas de proteção pessoal;

Relatar a política de inclusão de incentivos gerais como ambiente, social, capacitação.

## 4. DESENVOLVIMENTO

Este trabalho foi desenvolvido na comunidade Terapêutica Centro Recuperacional Nazareno Endereço: Fazenda Favo de Mel – Rodovia Br 262 – Km 28 (a 1,8 km da rodovia) – Três Lagoas/MS.

Trabalho este realizado em forma de pesquisa com o Diretor da Instituição, que é formada por:

### 4.1 Corpo da Diretoria:

Presidente, Bacharel em Teologia; Voluntário.

Vice presidente capelão, cursando Teologia, Voluntario.

Diretor: Curso na Federação Brasileira de Comunidades Terapêuticas (FEBRACT), Capacitação para Profissionais, Coordenadores e Monitores de Comunidades Terapêuticas e Prevenção ao uso indevido de Drogas pela UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina). Contratado pela CLT, período integral, isto é 8 (oito) horas.

### 4.2 Corpo Técnico:

Um funcionário na área administrativa, bacharel em administração, cursando teologia. Contratada por 8 (oito) horas pelo regime CLT.

Uma (01) funcionária na área de Assistência Social, graduada e com pós graduação em projetos sociais. Contratada por 6(seis) horas em regime de CLT.

Com 01 (uma) Pedagoga licenciada em pedagogia, pós em coordenação pedagogia e artes. Sendo contratada por período de 8 (oito) horas com regime CLT

### 4.3 Corpo Saúde (Saúde pública)

Caps AD 2 (dois) psiquiatras, um clínico geral.

UPA- emergência, socorro imediato. Serviços

Corpo Voluntariado:

2 (dois) Monitores;

1 (um) Suporte Técnico em enfermagem;

3 (três) Logística;

4 (quatro) Comunicação;

2 (dois) Apoio Espiritual, aconselhamento;

1 (um) Administrativo;

## 2 (dois)Manutenção.

Os funcionários e voluntários tem à sua disposição, quartos, luvas, botas, aventais, jalecos e mascarar, quando se faz necessário.

O Centro Recuperacional Nazareno tem como parceria o Sindicato Rural, a Faculdade CESUMAR, e a Escola CDI com cursos profissionalizantes, de capacitação, informática, técnicos, tanto para alunos internos, funcionários e voluntários.

Fundado em Março de 2013, o Centro Recuperacional Nazareno prevê o atendimento à usuários de substâncias psicoativas ou demais dependentes, através do sistema de internação, onde o dependente permanece em local separado da urbanização. O tratamento é feito nos formatos de Comunidade Terapêutica, onde os residentes praticam atividades laborativas domésticas e rurais, tendo ainda como enfoque principal o trabalho espiritual, pautado nos valores cristãos e na transformação pessoal.

Com o objetivo de planejar, fundamentar, organizar e estabelecer práticas que subsidiem as ações diárias do CRN, de maneira a contribuir com a qualidade dos serviços prestados, delimitar seu público alvo e sua proposta metodológica, onde serão contempladas as ações complementares às principais acima citadas, como as sociais, pedagógicas, médicas e esportivas. E apresentar o cronograma das ações bem como a metodologia avaliativa, que contribui para o processo de reflexão e construção de novas propostas de trabalho.

Por fim, o Centro Recuperacional Nazareno, atuará na perspectiva das Comunidades Terapêuticas e no tratamento e recuperação de usuários de substâncias Psicoativas, através do sistema de internação voluntária, o qual desenvolverá atividades laborativas domésticas, rurais, atividades pedagógicas e de capacitação, além do atendimento psicossocial e acompanhamento familiar. Desta forma, contribuirá com o atendimento do município e de demais localidades do território nacional, oferecendo aos atendidos esperança e possibilidade de uma vida saudável, ensinando autoconhecimento, motivando projetos pessoais e com isso amenizando também o sofrimento da família e valorizando a vida.

<http://www.crnazarenobl.com/#!sobre-o-crn/cjg9>

## 5. CONCLUSÃO

O Centro Recuperacional Nazareno prevê o atendimento à usuários de substâncias psicoativas ou demais dependentes, através do sistema de internação, onde o dependente permanece em local separado da urbanização. O tratamento é feito nos formatos de Comunidade Terapêutica, onde os residentes praticam atividades laborativas domésticas e rurais, tendo ainda como enfoque principal o trabalho espiritual, pautado nos valores cristãos e na transformação pessoal.

Com o objetivo de planejar, fundamentar, organizar e estabelecer práticas que subsidiem as ações diárias do CRN, de maneira a contribuir com a qualidade dos serviços prestados, delimitar seu público alvo e sua proposta metodológica, onde serão contempladas as ações complementares às principais acima citadas, como as sociais, pedagógicas, médicas e esportivas. E apresentar o cronograma das ações bem como a metodologia avaliativa, que contribui para o processo de reflexão e construção de novas propostas de trabalho.

Por fim, o Centro Recuperacional Nazareno, atua na perspectiva das Comunidades Terapêuticas e no tratamento e recuperação de usuários de substâncias Psicoativas, através do sistema de internação voluntária, o qual desenvolverá atividades laborativas domésticas, rurais, atividades pedagógicas e de capacitação, além do atendimento psicossocial e acompanhamento familiar. Desta forma, contribui com o atendimento do município e de demais localidades do território nacional, oferecendo aos atendidos esperança e possibilidade de uma vida saudável, ensinando autoconhecimento, motivando projetos pessoais e com isso amenizando também o sofrimento da família e valorizando a vida.

A realização deste realizado foi em forma de pesquisa com o Diretor da Instituição, que é formada por (01) um corpo da Diretoria: Presidente, Bacharel em Teologia; Voluntário. Vice presidente capelão, cursando Teologia, Voluntario. Diretor: Curso na Federação Brasileira de Comunidades Terapêuticas (FEBRACT), Capacitação para Profissionais, Coordenadores e Monitores de Comunidades Terapêuticas e Prevenção ao uso indevido de Drogas pela UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina). Contratado pela CLT, período integral, isto é 8(oito) horas. Corpo Técnico: Um funcionário na área administrativa, bacharel em administração, cursando teologia. Contratada por 8(oito) horas pelo regime CLT. Uma funcionária na área de Assistência Social, graduada e com pós-graduação em projetos sociais. Contratada por 6 (seis) horas em regime de CLT. Com uma Pedagoga licenciada em pedagogia, pós em coordenação pedagogia e artes. Sendo contratada por período de 8 (oito) horas com regime CL. Corpo Saúde

(Saúde pública), Caps AD 2(dois) psiquiatras, um clínico geral. UPA- emergência, socorro imediato. Serviços. Corpo Voluntariado: 2 (dois) Monitores; 1(um) Suporte Técnico em enfermagem; 3(três) Logística; 4(quatro) Comunicação; 2(dois) Apoio Espiritual e aconselhamento; 1(um) Administrativo; 2(dois) Manutenção.

Os funcionários e voluntários tem à sua disposição, quartos, luvas, botas, aventais, jalecos e mascaras, quando se faz necessário.

## 8. REFERÊNCIAS

<http://www.febract.org.br/?navega=codigo-etica>

[http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2011/res0029\\_30\\_06\\_2011.html](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2011/res0029_30_06_2011.html)

[http://www.saude.mg.gov.br/images/documentos/res\\_0101.pdf](http://www.saude.mg.gov.br/images/documentos/res_0101.pdf)

[http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/35ffa70040ead89ab687b79cca79f4cf/Nota+T%C3%A9cnica+-+055+-+Esclarecimentos+sobre+artigos+da+RDC+Anvisa+n%C2%BA+29\\_2011.pdf?MOD=AJPERES](http://portal.anvisa.gov.br/wps/wcm/connect/35ffa70040ead89ab687b79cca79f4cf/Nota+T%C3%A9cnica+-+055+-+Esclarecimentos+sobre+artigos+da+RDC+Anvisa+n%C2%BA+29_2011.pdf?MOD=AJPERES)

<http://www.crnazarenobl.com/#!sobre-o-crn/cjg9>

[https://www.google.com.br/search?q=Manual+de+Orienta%C3%A7%C3%A3o+para+o+funcionamento+de+servi%C3%A7os+de+aten%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0s+peessoas+com+transtornos+decorrentes+do+uso+ou+abuso++de+substancias+psicoativas,&ie=utf-8&oe=utf-8&gws\\_rd=cr&ei=0Bv4VbaeHMe0eK3gkjg](https://www.google.com.br/search?q=Manual+de+Orienta%C3%A7%C3%A3o+para+o+funcionamento+de+servi%C3%A7os+de+aten%C3%A7%C3%A3o+%C3%A0s+peessoas+com+transtornos+decorrentes+do+uso+ou+abuso++de+substancias+psicoativas,&ie=utf-8&oe=utf-8&gws_rd=cr&ei=0Bv4VbaeHMe0eK3gkjg)