

PLANO DE ENSINO

Curso: Direito, DOURADOS, Matutino (2017) - 4ª Série

Professor: IVAN CLEMENTINO DE SOUZA

Disciplina: Direitos do Consumidor - Turma "U"

Carga Horária: 34 h

Período Letivo: 03/2022 a 07/2022

Ementa:

Histórico e conceitos básicos do Direito do Consumidor. O Código de Defesa do Consumidor, elaboração, alterações e regulamento. Consumidor. Fornecedor. Conceito de produto e de serviços. A Política Nacional de Relações de Consumo. O sistema de execução da Política Nacional de Relações de Consumo. Direitos básicos do consumidor. Deveres dos fornecedores. Responsabilidade pelo fato do produto e do serviço. Responsabilidade por vício do produto e do serviço. Práticas comerciais abusivas. Proteção contratual. Sanções administrativas. Crimes contra as relações de consumo.

Objetivo:

- Propiciar o estudo sistemático do Direito do Consumidor, capacitando, ampliando e desenvolvendo os conhecimentos e as habilidades na área de Direito Civil, bem complementar os estudos necessários para o exercício profissional.

Conteúdo:

UNIDADE 1 - A SOCIEDADE DE CONSUMO DO SÉCULO XXI

- 1.1 - A evolução do direito privado: a sociedade do consumo e da produção em massa.
- 1.2 - Do modelo clássico de contrato aos contratos de consumo.
- 1.3 - Antecedentes históricos da proteção do consumidor: do cenário internacional ao direito interno.
- 1.4 - Princípios norteadores das relações de consumo, sob inspiração constitucional.
- 1.5 - Diretrizes gerais do CDC.

UNIDADE 2 - O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

- 2.1 - Conceitos básicos do CDC.
- 2.2 - Política Nacional das Relações de Consumo – noções gerais.
- 2.3 - Direitos básicos do consumidor.
- 2.4 - Qualidade de produtos e serviços.
- 2.5 - Prevenção e reparação de danos.
- 2.6 - Desconsideração da personalidade jurídica.

UNIDADE 3 - PRÁTICAS COMERCIAIS E PROTEÇÃO CONTRATUAL

- 3.1 - Oferta e publicidade.
- 3.2 - Práticas abusivas.
- 3.3 - Formação do contrato.
- 3.4 - Contratos de adesão.
- 3.5 - Cláusulas abusivas.

UNIDADE 4 - ESFERAS DE RESPONSABILIZAÇÃO E OS PROCEDIMENTOS NO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

- 4.1 - Sanções administrativas – aspectos gerais.
- 4.2 - Infrações penais.
- 4.3 - Responsabilidade civil no CDC.
- 4.4 - Defesa do consumidor em Juízo.

UNIDADE 5 - SISTEMA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

- 5.1 - Esferas de competência.
- 5.2 - Órgãos de defesa do consumidor.

UNIDADE 6 - CONVENÇÃO COLETIVA DE CONSUMO

6.1 – Conceito.

6.2 - Requisitos e condições de processabilidade.

Metodologia:

A metodologia consistirá em aulas expositivas em diálogo com os alunos e em discussões acerca de casos concretos (notícias ou decisões judiciais). Com esse método, sempre se espera poder instigar a participação e promover a capacidade do aluno de criar soluções jurídicas para os problemas apresentados, ao mesmo tempo em que é revelado o contexto social em que é aplicável o conteúdo estudado.

Essa metodologia aposta na capacidade do aluno de aplicar a compreensão teórica à prática do direito e estimular sua participação no processo de aprendizagem. Fornecendo as diretrizes da matéria, visa também fomentar a continuidade da aprendizagem para além da sala de aula por meio de atividades que impliquem habilidades essenciais ao futuro profissional do direito como: pesquisar, argumentar, analisar, criticar, formular problemas e apresentar soluções.

Bibliografia:

- ALMEIDA, João Batista de. A proteção jurídica do consumidor. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.
- BONATTO, Cláudio; MORAES, Paulo Valério dal Pai. Questões controvertidas no código de defesa do consumidor. 3.ed. Porto Alegre: Livraria do Advogado, 2001.
- DIAS, Francisco Barros. Breve Análise sobre a Coisa Julgada Inconstitucional. RT/Fasc. Civ. Ano 87, v. 758, dez. 2008,
- DONATO, Maria Antonia Zanardo. Proteção ao Consumidor. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2004.
- FILOMENO, José Geraldo Brito. Manual de Direitos do Consumidor. São Paulo: Atlas, 2001.
- FONSECA, Antonio Cezar Lima da. Direito penal do consumidor. 2. ed. Porto Alegre: Livraria do Advogado, 2001.
- GRINOVER, Ada Pellegrini et al. Código brasileiro de defesa do consumidor comentado pelos autores. _____. Da Coisa Julgada.
- LOBO, Paulo Luiz Netto. Responsabilidade por vício do produto ou do serviço. Brasília: Brasília Jurídica, 2006.
- MACEDO JÚNIOR, Ronaldo Porto. Contratos relacionais e defesa do consumidor. São Paulo: Max Limonad, 2008.
- MANCUSO, Rodolfo de Camargo. Manual do Consumidor em Juízo. São Paulo: Saraiva, 2004.
- _____. A concomitância das ações coletivas, entre si, e em face das ações individuais. RT/Fasc. Civ. Ano 89, v. 782, dez. 2000, p. 20-47.
- MANDELBAUM, Renata. Contratos de adesão e contratos de consumo. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2006.
- MARQUES, Cláudia Lima. Contratos no código de defesa do consumidor. 3. ed. (revista e atualizada). São Paulo: Revista dos Tribunais, 2008
- THEODORO JÚNIOR, Humberto. A Coisa Julgada Inconstitucional e os Instrumentos Processuais para o seu controle. RT/Fasc. Civ. Ano 91, v. 795, dez. 2002, p. 21-40.
- ZAVASCKI, Teori Albino. Defesa de Direitos Coletivos e Defesa Coletiva de Direitos. Código Brasileiro de Defesa do Consumidor. 17ª ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2021.

Critérios de Avaliação:

Serão realizadas de duas a quatro avaliações no semestre. Cada avaliação valerá de 0,0 a 10,0. A média final da disciplina será obtida através da soma das notas das avaliações e divisão pelo número de avaliações realizadas. As avaliações consistirão na elaboração de respostas à questões dissertativas e/ou em trabalhos apresentados em grupo ou individualmente, sobre o conteúdo constante no conteúdo programático.

JOAQUIM CARLOS KLEIN DE ALENCAR

Coordenador de Curso

IVAN CLEMENTINO DE SOUZA

Professor