



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE ENSINO EM SAÚDE COM
ÊNFASE EM PROCESSOS PEDAGÓGICOS ATIVOS - ESEPPA

Tayle Maria Sena Dourado

**Metodologias Ativas na Sensibilização do Uso da Política Nacional
de Humanização nos Processos de Trabalhos na Unidade de Saúde
Roney Meirelles.**

RIO BRANCO –AC

2018

TAYLE MARIA SENA DOURADO

Metodologias Ativas na Sensibilização do Uso da Política Nacional de Humanização nos Processos de Trabalhos na Unidade de Saúde Roney Meirelles.

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul como requisito para a obtenção do título de Especialista em Ensino em Saúde com Ênfase em Processos Pedagógicos Ativos.

Orientador(a): Fabiana Perez
Rodrigues Bergamaschi

RIO BRANCO – AC

2018

DEDICATÓRIA

Dedico este projeto primeiramente a Deus, pai celestial, luz que me guia,esteio nos momentos turbulentos....

A minha amada família,minhas “pequenas” Clívia e Isabela fonte inesgotável de Amor,ao meu esposo Jackson pela compreensão e incentivo

As Minhas facilitadoras :Dalcila,Gabriela e Renata pela brilhante condução em todo o processo de formação,inspirações

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Secretaria Municipal de Saúde(SEMSA) pela oportunidade que nos proporcionou. Minha chefe imediata Silvia Maria de Assis Pereira e minhas queridas colegas de trabalho pela compreensão e flexibilidade nos momentos que precisei me ausentar.

A instituição de Ensino,Universidade Estadual de Mato Grosso –UEMS,pela criação e o apoio constante em todas as fases do curso,desde a construção e efetivação do mesmo.

A Equipe de Saúde da Unidade de referencia Roney Meirelles,pelo consentimento na implantação do projeto Educacional,sujeitos protagonistas na produção e execução do processo.

RESUMO

O PEDS surgiu de uma necessidade educacional descrita pelos servidores da Unidade de referência Roney Meirelles, com o objetivo de juntos construirmos estratégias que venham a solucionar os problemas identificados, tornando essa necessidade uma potencialidade. Para implementar o PEDS na unidade de referência ,foi estudada a unidade através de um diagnóstico situacional, sendo elencados os problemas e necessidades pela equipe multiprofissional .

LISTA DE ABREVIATURAS

AC-ACRE

PDES-Produto Educacional na Saúde

PNH-Politica Nacional de Humanização

SEMSA- Secretaria Municipal de Saúde

URAP- Unidade de referência de Atenção Primária

SUMÁRIO

1.Síntese da realidade.....	8,9,10
2.Objetivos do Processo Educacional.....	10,11
3.Método.....	11,12
4. Avaliação do Processo Educacional.....	13

1.SÍNTESE DA REALIDADE

Tayle Maria Sena Dourado,Graduada em Enfermagem desde janeiro de 2014,iniciei minha jornada na SEMSA(Gestão)no ano de 2012.Estou integrada na equipe do Departamento de Gestão de Pessoas (DGP) desde 2013,em Janeiro de 2017 aceitei o desafio, e estou responsável pela divisão de humanização.

No Cenário atual da Saúde no município de Rio Branco/Acre a Secretaria Municipal de Saúde (SEMSA) Coordena 43 estruturas físicas,acomodando 70 equipes de Saúde da família ,05 Unidades de Referência Da Atenção Básica.Com diferentes realidades ,peculiaridades características na área que estão inseridas.

Minha primeira experiência (contato) com as metodologias inovadoras ,foi no ano de 2014,por meio de um incrível projeto de especializações na área da saúde pelo renomado hospital Sírio Libanês em parceria com a SEMSA.Tive o prazer de participar de vários encontros ,e ao longo desse processo fui me encantando e internalizando o desejo de me aprofundar no assunto.

Planejamos e realizamos diversas atividades: processos de formação, oficinas, aperfeiçoamento para servidores e rodas de conversas. foi através de rodas de conversas na URAP Roney Meireles(Unidade Básica de Saúde) localizada no Bairro: Adalberto Sena, composta por uma Equipe Multiprofissional, onde os servidores externaram o desejo de Transformar sua realidade, com a implantação do acolhimento.

Segundo o Ministério da Saúde, a Política Nacional de Humanização, foi criada no ano de 2003 trabalha, tendo como um dos seus objetivos garantir que as práticas do SUS nas redes de Saúde sejam efetivadas em todo âmbito Nacional,melhorando a qualidade nos processos de trabalho reberverando nos serviços de saúde sendo ofertados com qualidade.

A humanização defende que os trabalhadores são dotados da capacidade de construir regras de funcionamento na organização do trabalho, são sujeitos autônomos, protagonistas e co-responsáveis pelo processo de produção de saúde (BRASIL, 2010).

A Formação de sujeitos empenhados para construção de estratégias que provoquem mudanças na gestão e nos modos de atenção à saúde é um recurso valioso para a produção de práticas da PNH na rede SUS de forma extensiva. Nesse contexto, na perspectiva de

estimular a produção de práticas cotidianas nos serviços de saúde, apoiadas nos dispositivos da PNH.

No planejamento do PEDS, pensei em “unir o útil ao agradável”, criando um projeto voltado para processo de formação de apoiadores da PNH, destinado à servidores que desempenham funções na Gestão e assistência. Estando responsável pela divisão de Humanização da SEMSA(Secretaria Municipal de Saúde),havendo uma grande procura em Qualificações na área de Humanização.

Para Paulo Freire (2011) Ao longo dos encontros com os movimentos constantes de Práxis(Ação ,reflexão, ação),descobrimos que mais importante que a meta ,são os caminhos que utilizamos para chegar lá.Sempre correlacionando a teoria com a prática ,revisitando a realidade constantemente ,na elaboração das ações transformadoras em todo as fases do processo, a “Pedagogia da liberdade” que quebra paradigmas e torna seres empoderados .

Segundo Paulo Freire somente por meio da Educação a sociedade seria transformada ,assim como na política Nacional de Humanização-PNH ,que foi criada para que os princípios do SUS fossem colocados em prática, com ações transformadoras, melhorando a qualidade do cuidar e gerir.

Realizei diagnóstico situacional na Unidade de Saúde Roney Meireles, afim de identificar a necessidade da equipe, utilizei a estratégia chuva de idéias com 02 questões norteadoras: O que vc entende por Humanização?Quais as necessidades que a equipe apresenta?

Dentre os relatos: Atender bem, ser educado com o usuário no acolhimento, união,empatia pelos usuários e os amigos do serviço...A implantação do acolhimento surgiu como um dos pontos mais pertinentes....Posteriormente com o posicionamento dos servidores ,expressei aos mesmos o meu desejo de construir e implementar um projeto Educacional, onde todos que estavam presentes eram importatissimos para o desenvolvimento, em todas as etapas ...

Segundo dos SANTOS,Débora Aparecida et.al(ano 2016)foi em uma conferência Nacional de Saúde (ano 2000),que o acolhimento foi um dos temas bastante discutido,como uma das diretrizes da Política Nacional de Humanização,com a prosposta que os sujeitos envolvidos nos processos de produção de saúde, se tornem protagonistas,potencializando a

co-responsabilidade e a criação de espaços para que seja construído coletivamente novos modos de trabalhar.

2. OBJETIVOS DO PROJETO EDUCACIONAL

2.1 Geral do Projeto

Estimular o uso dos dispositivos da PNH nos serviços de Saúde, com estratégias em metodologias ativas .

2.2 Específicos

- Conhecer a Política Nacional de Humanização da Gestão e Atenção na Saúde;
- Incentivar na formação de seres autônomos e empoderados;
- Estimular a análise de cenário e atenção no território;
- Motivar para formulação de propostas criativas, na solução de problemas.
- Ativar e construir espaços de comunicação entre a equipe;
- Fortalecer o vínculo entre profissionais de saúde e usuários do SUS

3. MÉTODO

3.1 Caracterização do Local e da atividade desenvolvida.

Esse projeto educacional desenvolveu-se por meio de encontros educativos com os servidores da Unidade de Saúde Roney Meireles, durante a segunda quinzena de janeiro do ano de 2018. Sendo realizado no decorrer de dois dias(Período manhã e tarde) com carga horária total de 16 horas.

O conteúdo programático desses encontros educativos pautou-se no desenvolvimento dos princípios da Política Nacional de Humanização, e foram desenvolvidos na perspectiva da educação de Paulo Freire.

3.2 Estratégias Educativas.

Os encontros educativos foram desenvolvidos em três momentos. O primeiro, conforme quadro abaixo possibilitou uma interação inicial do grupo, uma reflexão de si, e de seu papel na equipe.

Quadro 1. Descrição da Atividade Pedagógica realizada com os servidores da Unidade Saúde Roney Meireles.

Estratégia de Envolvimento	Dinâmica de Envolvimento Corpo Humano
Recursos Necessários	Folhas de Flip Chart/Pincéis/Tesoura
Tempo estimado de Atividade	30 min
Nº de Servidores	Dois equipes de ,cada equipe com 05 servidores.

Foi planejada inicialmente uma dinâmica de envolvimento, que foi intitulada de “Corpo Humano”. Para a realização desta atividade, sugeriu-se que os participantes formassem duas equipes, e que desenhassem um “boneco”. Posteriormente, cada equipe foi convidada a desmembrar o boneco construído, para formar um novo boneco, com os membros dos bonecos das duas equipes. A reflexão pensada nessa atividade volta-se à importância do trabalho em grupo e a necessidade de comunicação.

O segundo momento denominado “Sessão Pipoca”: Viagem Educacional com o Filme Pacht Adams /O amor é contagioso. Esse filme relata o acolhimento baseado no amor e solidariedade, a resolutividade com as necessidades do usuário, a importância da criação de vínculo do Usuário com o servidor, assim, como o respeito pelo próximo (usuário e a equipe multiprofissional) ...

Nesse momento, o objetivo foi o de Instigar a reflexão dos participantes sobre o que o filme trata e permitir que os mesmos externem essas reflexões, suas opiniões, o que o filme possibilitou de novo na reflexão frente às vivências cotidianas no seu ambiente de trabalho.

3º Momento:Solicitado aos servidores presentes na atividade,que fosse construído uma narrativa de vivências na área da Humanização.

4º Momento:No fim do encontro,propus aos participantes realizar a AVALIAÇÃO das atividades de ensino proposta,Refletindo sobre:

“Que bom que...,” “Que pena que ...” “Que tal se..”

AVALIAÇÃO DO PROCESSO EDUCACIONAL

Ao final das atividades efetivadas, os servidores que participaram do processo externaram a grande satisfação de viver esses momentos de aprendizagem, da importância do trabalho em equipe, e dos espaços de compartilhamento de experiências vividas no local que trabalham, assim como a ampliação do entendimento sobre a PNH, que antes tinham uma compreensão superficial sobre a política.

Surgiu o desejo de futuros encontros na mesma linha metodológica, para serem trabalhados outros temas e questões pertinentes que fazem parte dos processos de trabalho.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Cadernos HumanizaSUS: Formação e intervenção. Volume 1. Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

FREIRE, Paulo. 50ª Edição. **Pedagogia do oprimido**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2011. Pág. 253.

SANTOS, Débora Aparecida et. al. **Potencialidade e dificuldades nas práticas de acolhimento na rede de atenção Básica conforme a Política Nacional de Humanização**. Florianópolis: Sau. & Transf. Soc; ano 2016.

PLANO DE CURSO

