

## PROGRAMA DE PROVA

### ÁREA DE CONHECIMENTO: Psicologia

#### Itens:

1. A Evolução Histórica da Psicologia e as Principais Escolas: Behaviorismo. Gestalt. Psicanálise.
2. Fenômenos Psíquicos: Cognição. Memória. Percepção. Afetividade. Consciência. Atenção. Orientação.
3. Psicologia do Desenvolvimento Humano e Desenvolvimento da Personalidade: Teoria Psicanalítica. Aspectos do desenvolvimento humano: físico, mental, intelectual, afetivo e social.
4. A importância e conceituação de grupo; Modalidades grupais e Fenômenos do campo grupal. Papéis Sociais; Princípios básicos das relações humanas e Lideranças.
5. Relações humanas no trabalho; Conflitos nas relações de trabalho e Administração dos conflitos.
6. A importância e contribuições da Psicologia ao Turismo.

#### Bibliografia:

- BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. T.. **Psicologia uma introdução ao estudo da psicologia**. São Paulo: Saraiva, 1993.
- CHIAVENATO, I. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. CAMPUS. 2004
- D'ANDREA, F. **Desenvolvimento da personalidade**. São Paulo: Bertrand, 1983.
- GOMES, C.; PINHEIRO, M.; LACERDA, L. **Lazer, turismo e inclusão social. Intervenção com idosos**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2010.
- ROSS, G. F. **Psicologia do Turismo**. São Paulo: Contexto. 2002.
- SILVA, F. B. da. **A psicologia aplicada ao turismo e hotelaria**. 2. ed. São Paulo: CenaUn, 2000.
- SILVA, F. B. da. **A psicologia dos serviços em Turismo e Hotelaria: Entender o cliente e atender com eficácia**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.
- SOUZA, H.M.R. de.; FILHO WILSON, J.; SOUZA, R.R. **Turismo e Qualidade de Vida na Terceira Idade**. Barueri, SP: Manole, 2006.
- NOVO, D.V.; CHERNICHARO, E.A.M.; BARRADAS, M.S.S. **Liderança de Equipes**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2008.
- OSÓRIO. L.C. **Grupos: teorias e práticas**. Porto Alegre: Artes Médicas, 2000.