

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Aquidauana

Curso de Agronomia
Curso de Zootecnia
Curso Normal Superior

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

**Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves**

**Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte**

**Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra**

**Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques**

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida**

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
 Própria de Avaliação

Relatório dos Cursos de Agronomia, Zootecnia e Normal
Superior. Unidade Universitária UEMS de Aquidauana.

1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna / Organização
do Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional. –
Dourados UEMS/CPA, 2007.
92p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos, docentes e técnicos,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico dos cursos de Agronomia, Zootecnia e Normal Superior da Unidade Universitária de Aquidauana.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

CURSO DE AGRONOMIA.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	8
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.4 Questões Abertas.....	13
2 Relatório Docente.....	16
2.1 Perfil dos entrevistados.....	16
2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	16
2.3 Questões Abertas.....	23
CURSO NORMAL SUPERIOR	24
3 Relatório dos Acadêmicos.....	24
3.1 Perfil dos entrevistados	24
3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	30
3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	32
3.4 Questões Abertas	36
CURSO NORMAL SUPERIOR - PÓLO CAMPO GRANDE.....	38
4 Relatório dos docentes.....	38
4.1 Perfil docente	38
4.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	38
4.3 Questões Abertas.....	45
CURSO DE ZOOTECNIA	46
5 Relatório dos Acadêmicos.....	46
5.1 Perfil dos entrevistados	46
5.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	53
5.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	54
5.4 Questões Abertas.....	58
6 Relatório dos Docentes.....	61
6.1 Perfil dos entrevistados.....	61
6.3 Questões Abertas.....	67
7 Análise Documental.....	68
8 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	77
8.1 Perfil dos entrevistados.....	78
8.2 Avaliação.....	82
8.3 Questões Abertas.....	85

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente

Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa

Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa

Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa

Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa

Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa

Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:**Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa**

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO DE AGRONOMIA

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 187 acadêmicos matriculados em 2005 no curso, 65 responderam ao questionário. Destes, 55,38% corresponde à 2ª série e 29,23% à 5ª série, e os demais estão representados no gráfico 01. Não houve respondentes da 4ª série no grupo investigado. Constata-se que 55,38% dos acadêmicos ingressaram na UEMS no ano de 2004 e 29,23% em 2001(gráfico 2)

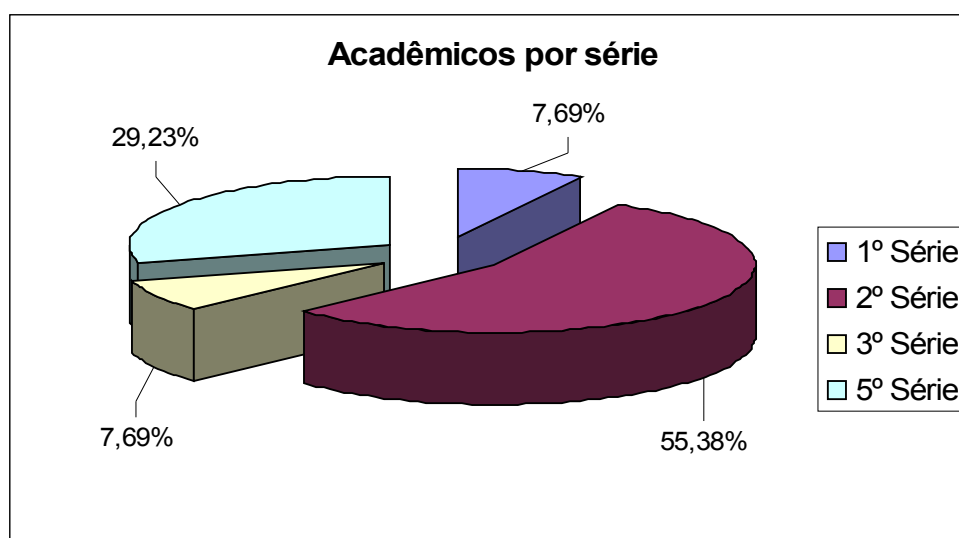


Gráfico 01. Distribuição dos acadêmicos por série

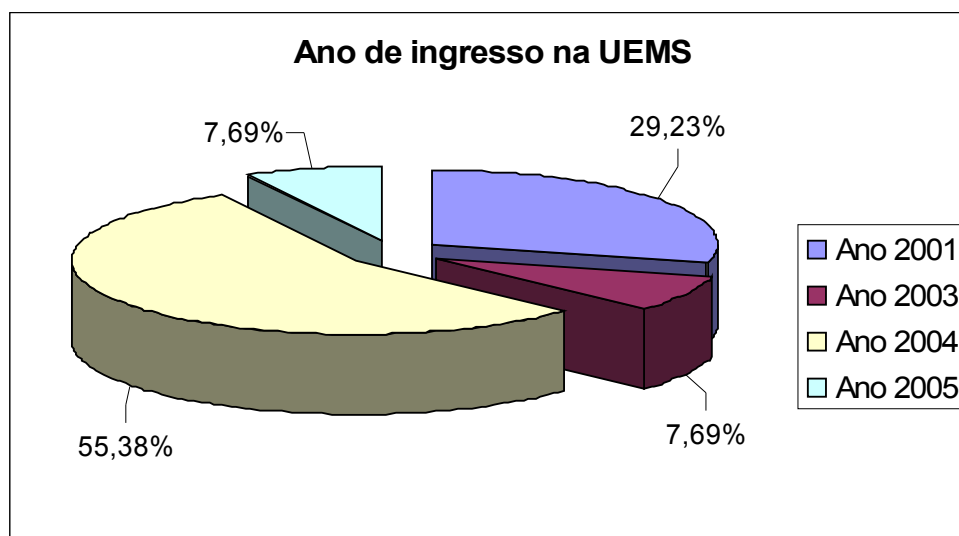


Gráfico 02. Distribuição por ano de ingresso na UEMS

Observa-se que 35,38% declarou ser do sexo feminino e 64,62% masculino (gráfico 3). Quanto ao item cor da pele, 58,46% declarou ser de cor branca. As demais representações estão no gráfico 4.

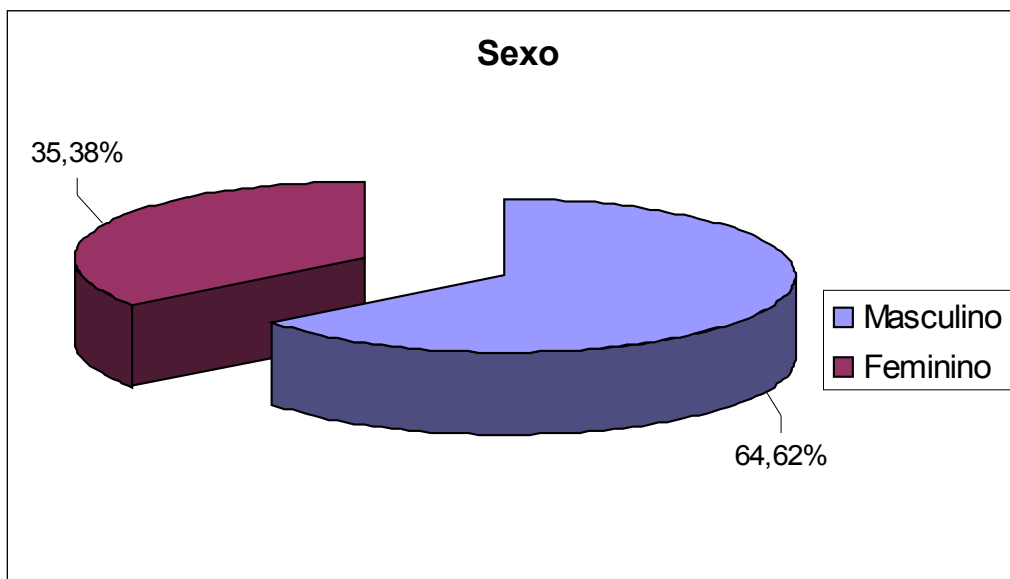


Gráfico 03. Distribuição dos acadêmicos por sexo

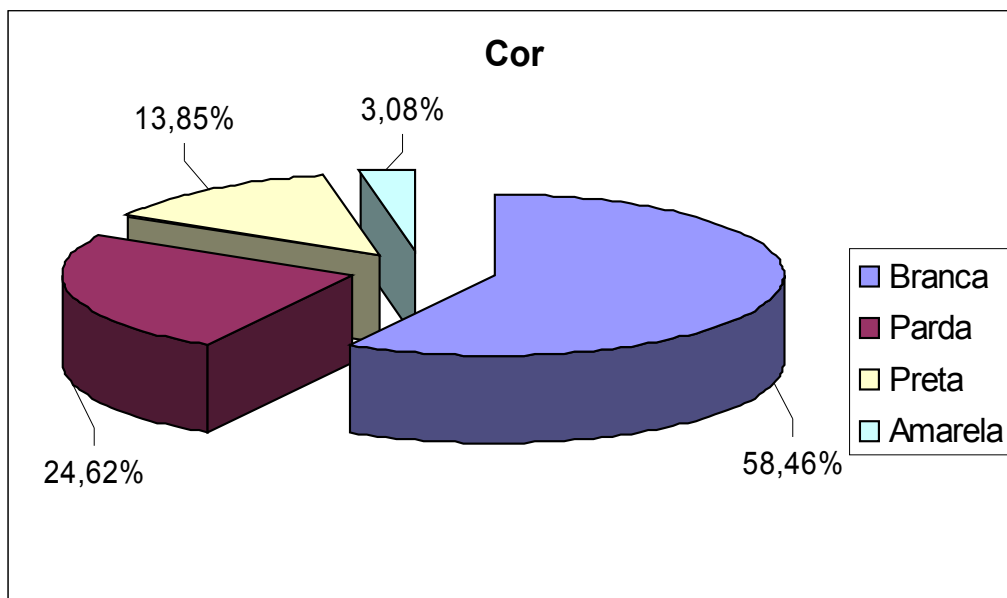


Gráfico 04. Distribuição dos acadêmicos por cor

Em relação à faixa etária, 87,69% têm idade entre menos de 20 até 25 anos (gráfico 5).

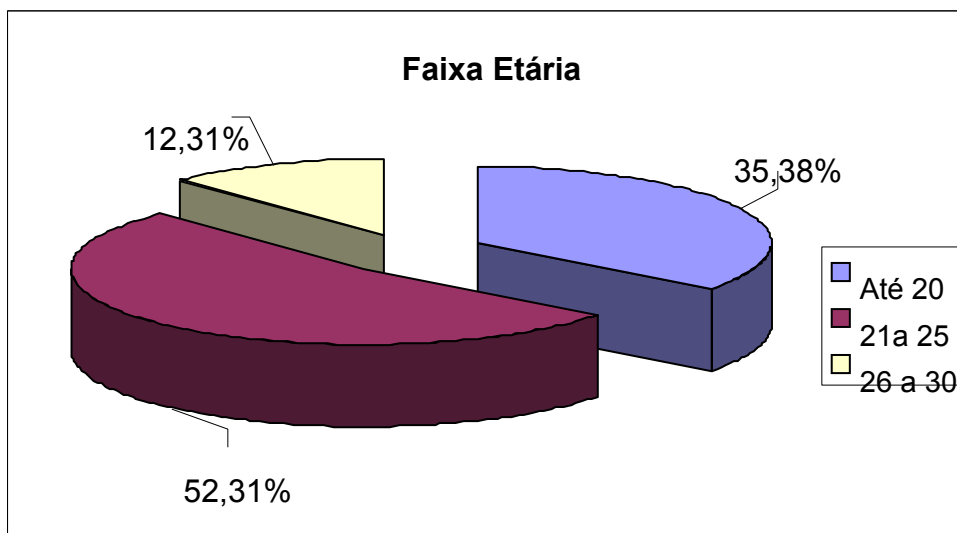


Gráfico 05. Distribuição do corpo discente por faixa etária

Verificou-se que 95,38% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 3,08% trabalha até 20 horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, 95,38% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 3,08% recebe a bolsa-indígena, (gráfico 07).

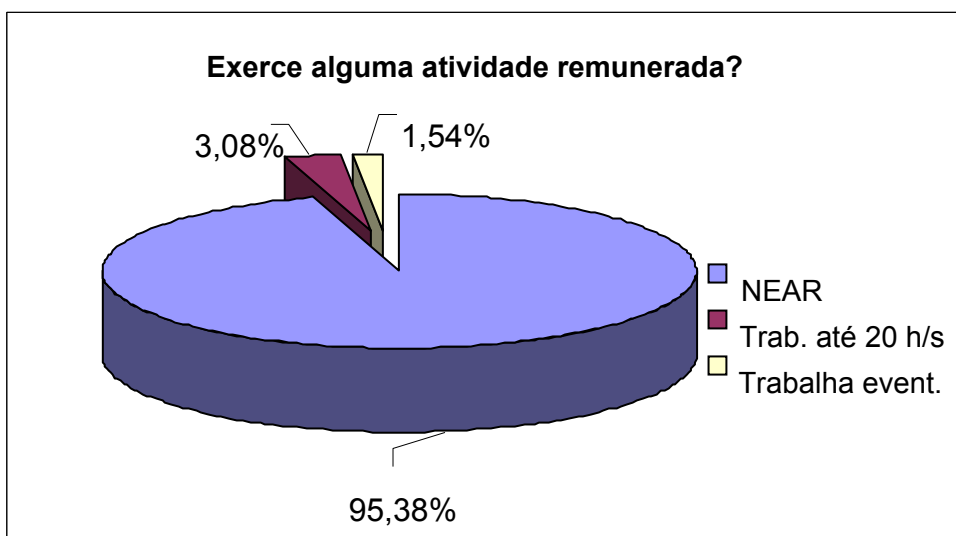


Gráfico 06. Corpo discente x atividade remunerada

Em relação à renda média mensal das famílias, 32,31% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 27,69% de 3 a 6 salários. As demais representações estão registradas no gráfico 8.

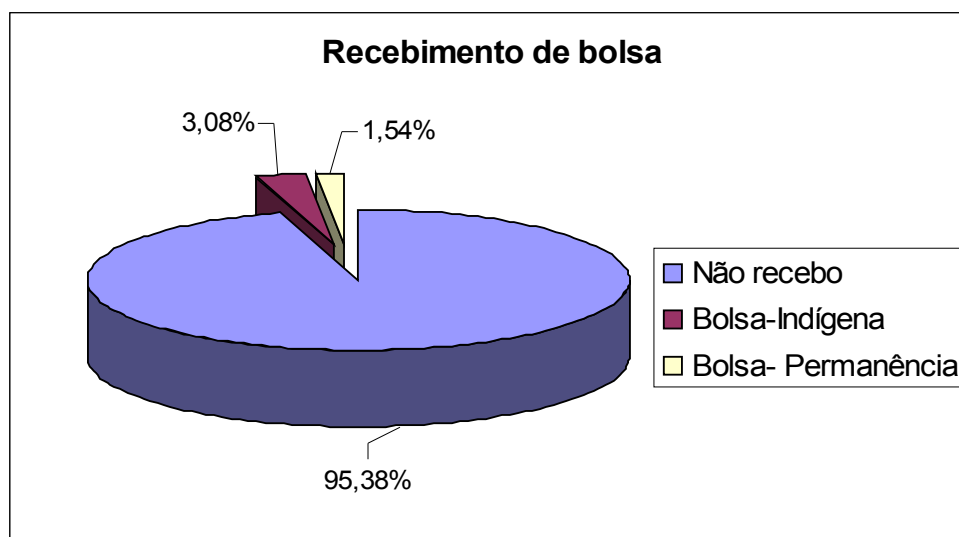


Gráfico 07. Corpo discente x recebimento de bolsas

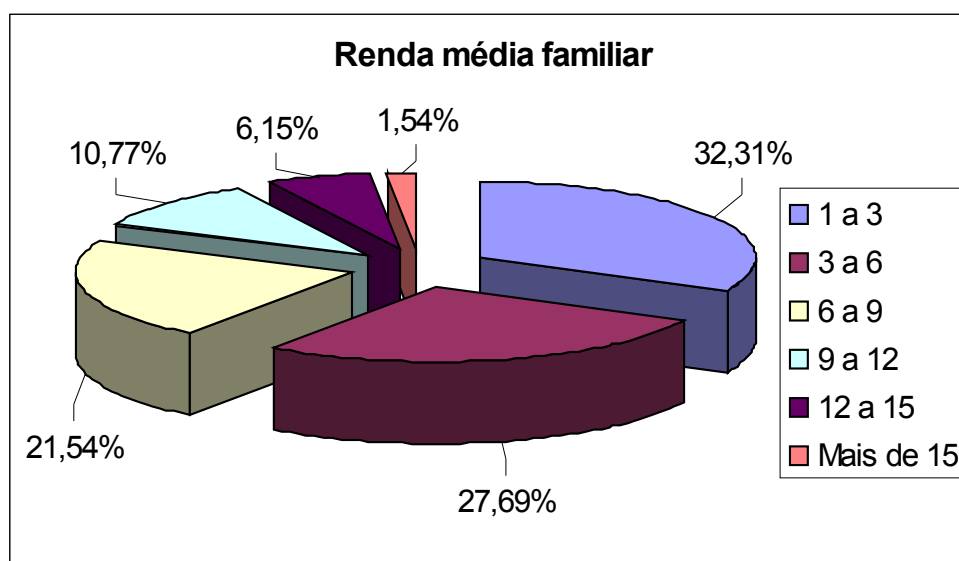


Gráfico 08. Renda média familiar do corpo discente

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 47,69% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 72,31% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 96,92% dos acadêmicos (gráfico 11).

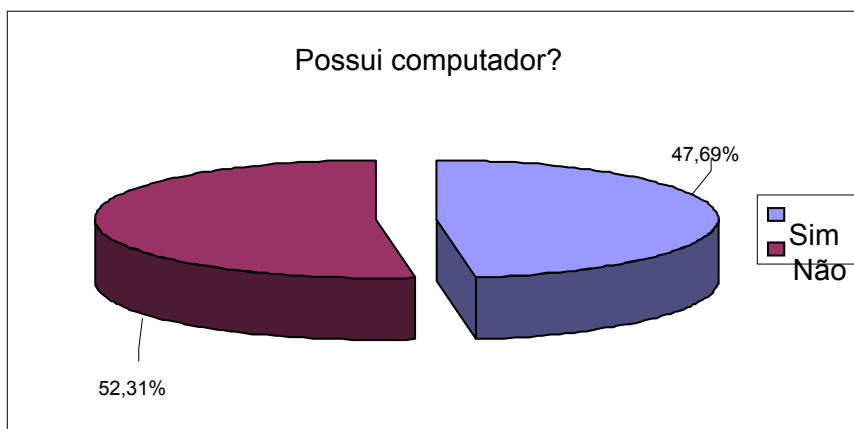


Gráfico 09. Corpo discente x computador

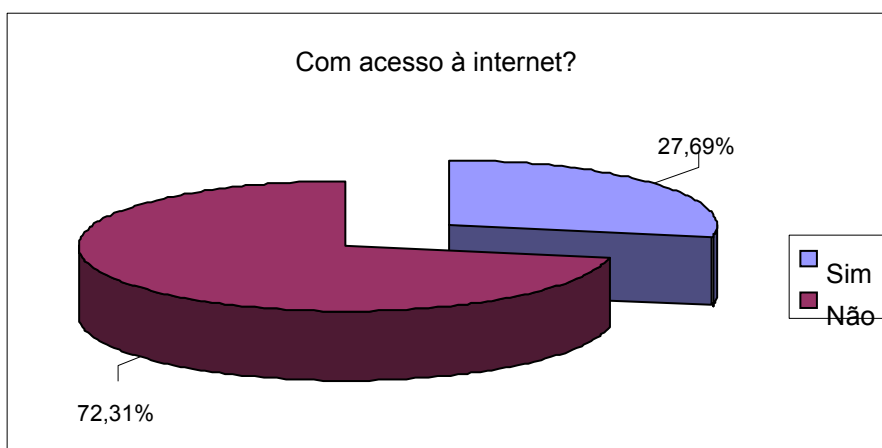


Gráfico 10. Corpo discente x acesso à Internet

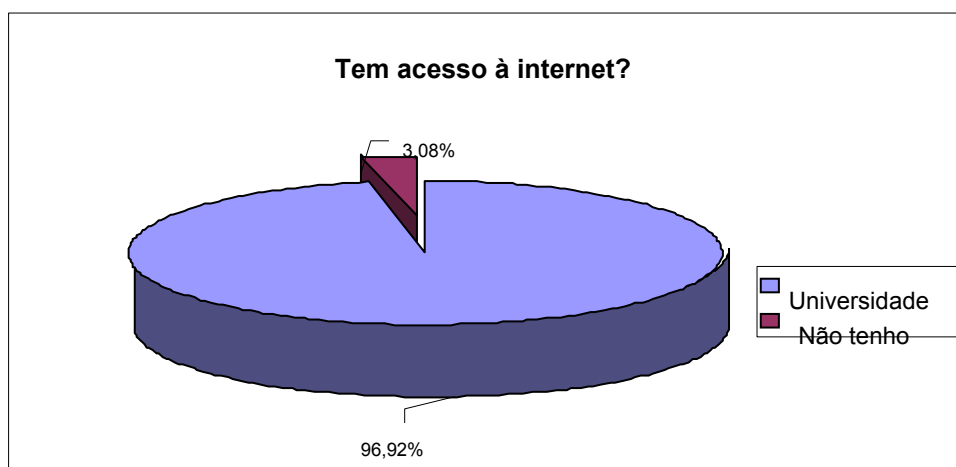


Gráfico 11. Corpo discente x local onde tem acesso à internet

Quanto à escolaridade, 38,46% dos pais e 36,92% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

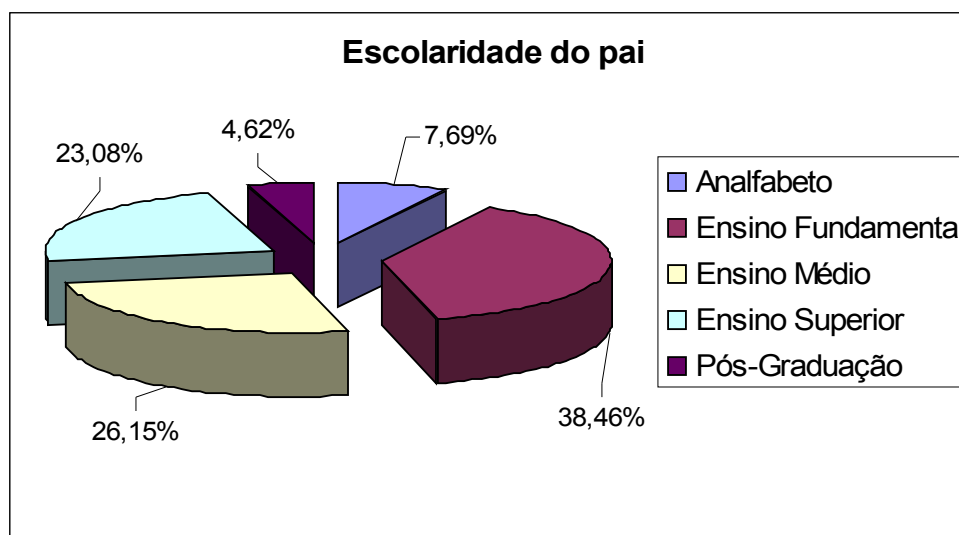


Gráfico 12. Corpo discente x escolaridade dos pais

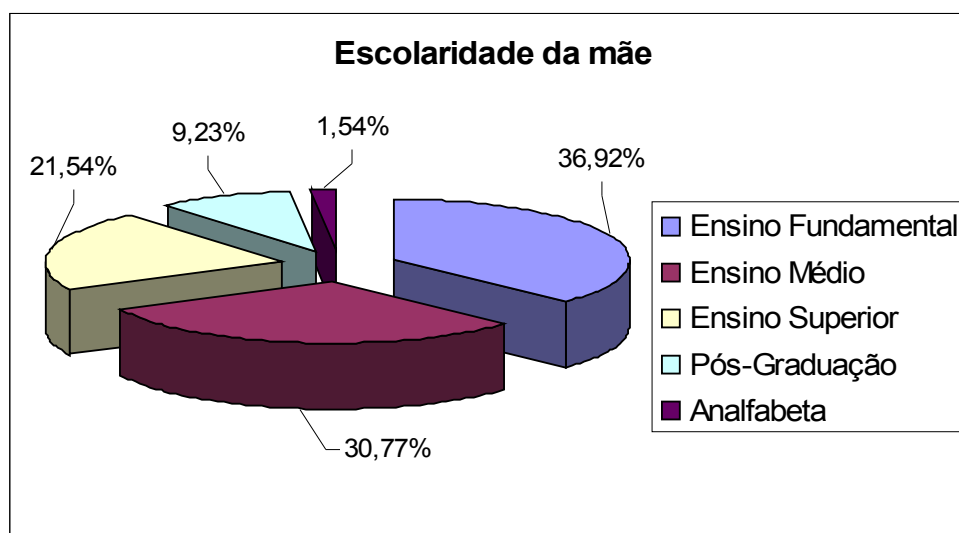


Gráfico 13. Corpo discente x escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 43,08% estuda de 1 a 4 horas semanais, conforme gráfico 14. Observa-se que 41,54% dos entrevistados nunca ficaram com dependências durante o curso, e 44,62% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 86,15% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 13,85% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

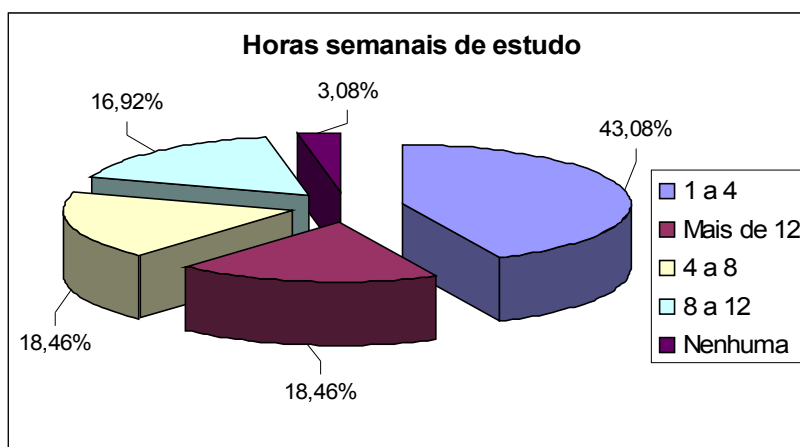


Gráfico 14. Corpo discente x horas semanais de estudo

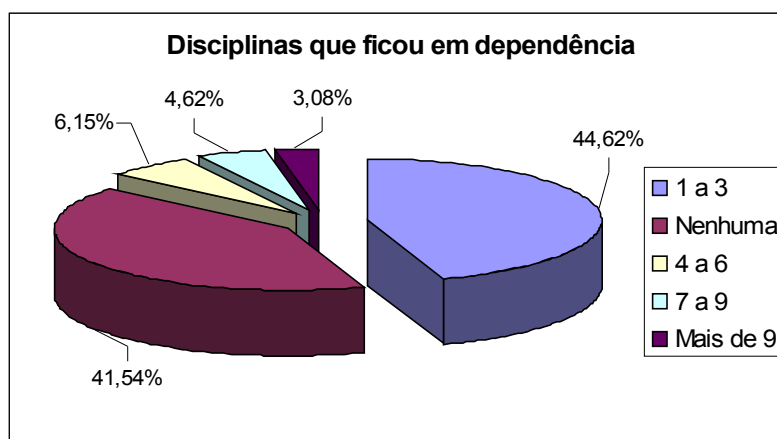


Gráfico 15. Corpo discente x disciplinas que ficou em dependência

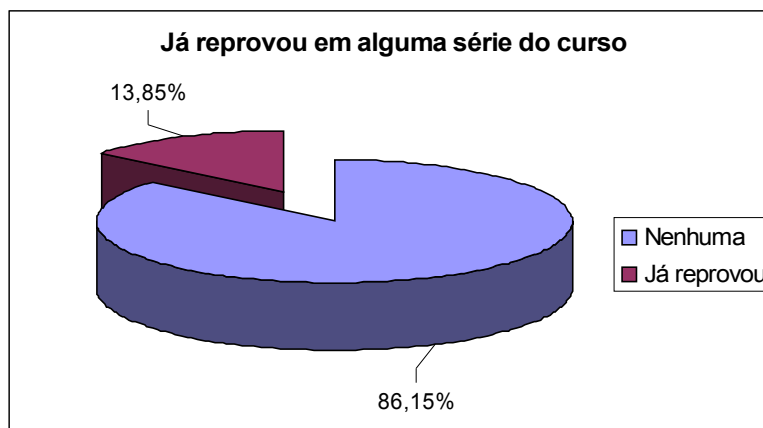


Gráfico 16. Corpo discente x reprovação

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	6,15%	58,46%	30,77%	4,62%	0,00%
b. Objetivos do curso	21,54%	63,08%	13,85%	1,54%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	10,77%	49,23%	29,23%	9,23%	1,54%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	26,15%	49,23%	23,08%	1,57%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	15,38%	46,15%	35,38%	3,08%	0,00%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	10,77%	47,69%	33,85%	6,15%	1,54%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	12,31%	46,15%	38,46%	3,08%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	13,85%	41,54%	40,00%	4,62%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	0,00%	27,69%	36,92%	35,38%	0,00%
j. Adequação da seqüência das disciplinas no curso	6,15%	50,77%	33,85%	9,23%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	4,62%	56,92%	26,15%	12,31%	0,00%
l. Carga horária total do curso	12,31%	56,92%	20,00%	10,77%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	9,23%	40,00%	36,92%	13,85%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	3,08%	36,92%	50,77%	9,23%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	1,54%	36,92%	47,69%	12,31%	1,54%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	1,54%	50,77%	43,08%	4,62%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	3,08%	23,08%	49,23%	24,62%	0,00%
r. Comentários das avaliações	0,00%	33,85%	41,54%	24,62%	0,00%
s. Publicação de frequência	3,08%	38,46%	41,54%	16,92%	0,00%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	1,54%	47,69%	41,54%	9,23%	0,00%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	7,69%	44,62%	41,54%	6,15%	0,00%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	6,15%	52,31%	32,31%	9,23%	0,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	7,69%	35,38%	43,08%	13,85%	0,00%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	7,69%	47,69%	32,31%	12,31%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	3,08%	36,92%	47,69%	9,23%	3,08%
z. Gestão da UEMS	6,15%	49,23%	30,77%	13,85%	0,00%
MEDIA	7,75%	44,91%	36,21%	10,83%	0,30%

A média de 44,91% dos entrevistados atribuiu conceito BOM ao quesito em questão.

1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	7,69%	56,92%	30,77%	4,62%	0,00%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	7,69%	56,92%	24,62%	4,62%	6,15%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	7,69%	69,23%	21,54%	1,54%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	6,15%	52,31%	41,54%	0,00%	0,00%
e. Participação em atividades de pesquisa	10,77%	49,23%	29,23%	7,69%	3,08%
f. Participação em atividades de extensão	3,08%	46,15%	36,92%	9,23%	4,62%
g. Participação em atividades de representação estudantil	1,54%	40,00%	36,92%	16,92%	4,62%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	3,08%	30,77%	30,77%	33,85%	1,54%
MÉDIA	5,96%	50,19%	31,54%	9,81%	2,50%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado de BOM com média de 50,19%.

1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	18,46%	56,92%	15,38%	9,23%	0,00%
	Espaço Físico	16,92%	47,69%	27,69%	7,69%	0,00%
	Ventilação	13,85%	36,92%	30,77%	18,46%	0,00%
	Mobiliário	10,77%	49,23%	32,31%	7,69%	0,00%
	MÉDIA	15,00%	47,69%	26,54%	10,77%	0,00%

Recursos Audiovisuais / (retroprojetor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	4,62%	27,69%	40,00%	27,69%	0,00%
	Disponibilidade	4,62%	29,23%	43,08%	23,08%	0,00%
	Qualidade	1,54%	23,08%	52,31%	23,08%	0,00%
	Manutenção	3,08%	23,08%	43,08%	30,77%	0,00%
	MÉDIA	3,47%	25,77%	44,62%	26,16%	0,00%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM, com destaque para “iluminação”. Os recursos audiovisuais atingiram conceito REGULAR, com média de 44,62%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	18,46%	46,15%	27,69%	7,69%	0,00%
	Espaço Físico	10,77%	47,69%	29,23%	12,31%	0,00%
	Ventilação	9,23%	40,00%	32,31%	18,46%	0,00%
	Mobiliário	7,69%	40,00%	35,38%	16,92%	0,00%
	MEDIA	11,54%	43,46%	31,15%	13,85%	0,00%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,54%	35,38%	35,38%	27,69%	0,00%
	Disponibilidade	4,62%	32,31%	43,08%	20,00%	0,00%
	Qualidade	4,62%	36,92%	38,46%	20,00%	0,00%
	Manutenção	1,54%	40,00%	33,85%	24,62%	0,00%
	MÉDIA	3,08%	36,15%	37,69%	23,08%	0,00%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	16,92%	41,54%	35,38%	6,15%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	10,77%	56,92%	27,69%	4,62%	0,00%
	Eficiência	10,77%	49,23%	33,85%	6,15%	0,00%
	Nº de servidores	4,62%	41,54%	44,62%	9,23%	0,00%
	MÉDIA	10,77%	47,31%	35,39%	6,54%	0,00%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	6,15%	44,62%	36,92%	12,31%	0,00%
	Quantidade	1,54%	36,92%	46,15%	15,38%	0,00%
	Reposição	3,08%	32,31%	41,57%	23,08%	0,00%
	MÉDIA	3,59%	37,95%	41,55%	16,92%	0,00%

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação recebeu o conceito BOM para os itens condições gerais e apoio técnico / recursos humanos, e REGULAR para os itens equipamentos / recursos didáticos e materiais de consumo.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	13,85%	47,69%	24,62%	13,85%	0,00%
	Espaço Físico	7,69%	41,54%	30,77%	20,00%	0,00%
	Ventilação	4,62%	27,69%	33,85%	33,85%	0,00%
	Mobiliário	4,62%	30,77%	40,00%	24,62%	0,00%
	Horário de funcionamento	12,31%	55,38%	23,08%	9,23%	0,00%
	MEDIA	8,62%	40,61%	30,46%	20,31%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	6,15%	24,62%	32,31%	36,92%	0,00%
	Disponibilidade	1,54%	29,23%	43,08%	26,15%	0,00%
	Qualidade	1,54%	27,69%	36,92%	33,85%	0,00%
	Atualidade	1,54%	20,00%	35,38%	38,46%	4,62%
	MEDIA	2,69%	25,39%	36,92%	33,85%	1,16%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,54%	26,15%	40,00%	30,77%	1,54%
	Disponibilidade	0,00%	24,62%	49,23%	24,62%	1,54%
	Qualidade	1,54%	21,54%	50,77%	24,62%	1,54%
	Atualidade	1,54%	27,69%	40,00%	27,69%	3,08%
	MEDIA	1,16%	25,00%	45,00%	26,93%	1,93%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	13,85%	44,62%	23,08%	15,38%	3,08%
	Clareza nas informações prestadas	9,23%	47,69%	32,31%	9,23%	1,54%
	Eficiência	10,77%	49,23%	30,77%	7,69%	1,54%
	Nº de servidores	6,15%	46,15%	35,38%	12,31%	0,00%
	MÉDIA	10,00%	46,92%	30,38%	11,15%	1,54%

As condições gerais da biblioteca e o apoio técnico / recursos humanos receberam o conceito BOM, enquanto que o acervo de livros e periódicos conceito REGULAR.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	26,15%	52,31%	18,46%	3,08%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	20,00%	55,38%	23,08%	1,54%	0,00%
	Eficiência	16,92%	43,08%	30,77%	9,23%	0,00%
	Nº de servidores	7,69%	53,85%	33,85%	4,62%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	10,77%	53,85%	21,54%	13,85%	0,00%
	Horário de funcionamento	13,85%	58,46%	21,54%	6,15%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	16,92%	56,92%	20,00%	6,15%	0,00%
	Comunicação interna	9,23%	49,23%	29,23%	10,77%	1,54%
	MEDIA	15,19%	52,89%	24,81%	6,92%	0,19%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	16,92%	58,46%	13,85%	7,69%	3,08%
	Clareza nas informações prestadas	10,77%	53,85%	26,15%	6,15%	3,08%
	Eficiência	10,77%	50,77%	24,62%	12,31%	1,54%
	Nº de servidores	10,77%	47,69%	30,77%	10,77%	0,00%
	Horário de funcionamento	9,23%	55,38%	24,62%	9,23%	1,54%
	MÉDIA	11,69%	53,23%	24,00%	9,23%	1,85%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	10,77%	32,31%	27,69%	21,54%	7,69%
	Horário de funcionamento	3,08%	18,46%	30,77%	38,46%	9,23%
	Valor cobrado pela cópia	15,38%	41,54%	23,08%	13,85%	6,15%
	MÉDIA	9,74%	30,77%	27,18%	24,62%	7,69%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	1,54%	35,38%	27,69%	32,31%	3,08%
	Local de instalação	1,54%	30,77%	33,85%	30,77%	3,08%
	Horário de atendimento	4,62%	43,08%	21,54%	26,15%	4,62%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	3,08%	24,62%	36,92%	30,77%	4,62%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	1,54%	38,46%	30,77%	24,62%	4,62%
	Qualidade no atendimento	7,69%	32,31%	30,77%	24,62%	4,62%
	Condições de higiene	3,08%	27,69%	36,92%	29,23%	3,08%
	Preços praticados	4,62%	18,46%	35,38%	33,85%	7,69%
	MÉDIA	3,46%	31,35%	31,73%	29,04%	4,43%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	6,15%	41,54%	33,85%	12,31%	6,15%
	Cordialidade	13,85%	43,08%	26,15%	10,77%	6,15%
	Qualidade	6,15%	44,62%	33,85%	9,23%	6,15%
	Horário em que o serviço é realizado	4,62%	56,92%	26,15%	7,69%	4,62%
	MÉDIA	7,69%	46,54%	30,00%	10,00%	5,77%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	6,15%	40,00%	35,38%	12,31%	6,15%
	Cordialidade	13,85%	46,15%	29,23%	10,77%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	7,69%	41,54%	36,92%	13,85%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	7,69%	47,69%	27,69%	16,92%	0,00%
	MÉDIA	8,85%	43,85%	32,31%	13,46%	1,54%

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM. A avaliação da Cantina variou entre os conceitos BOM, com média de 31,35%, e REGULAR, com 31,73%.

1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-	-	-	-	-	-
Melhorar e equipar os laboratórios	-	5	1	-	7	13
Implantar laboratório de solos, análise de sementes e hidráulicos	-	5	-	-	3	8
Organizar os laboratórios e especializados por área	-	-	-	-	1	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Oferecer mais aulas de campo (práticas) e laboratório	3	5	2	-	1	11
Melhorar a didática dos professores	1	4	2	-	2	9
Melhorar burocracia para substituição de professores	-	2	1	-	2	5
Aumentar a grade curricular e projeto do curso	-	3	1	-	-	4
Intercalar aulas teóricas e práticas	2	-	1	-	-	3
Ofertar capacitação aos professores	-	1	-	-	1	2
Ofertar viagens técnicas	-	1	-	-	1	2
Disponibilizar recursos para aprendizado prático	-	-	-	-	1	1
Melhorar o nível dos profissionais, principalmente do ensino	-	-	-	-	1	1
Aumentar número de disciplinas extracurriculares	-	1	-	-	-	1
Oferecer mais cursos preparatórios e extracurriculares	-	1	-	-	-	1
Readequar o curso para semestral, diminuindo a média para aprovação	-	1	-	-	-	1
Valorizar área de bovinos, piscicultura, horta e viveiro	-	1	-	-	-	1
Repassar aos alunos o resultado das avaliações	-	-	1	-	-	1

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
Manter a qualidade do ensino	-	-	-	-	1	1
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Melhorar, investir e atualizar o acervo (livros, revistas e jornais atualizados)	-	4	2	-	4	10
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Melhorar a infra-estrutura da UEMS (equipamentos e instalações)	-	4	1	-	3	8
Melhorar o espaço do refeitório e cantina / alimentos servidos na cantina, disponibilizando frutas	-	1	1	-	4	6
Adquirir equipamentos como tratores, defensivos e implementos agrícolas	-	2	-	-	3	5
Manter e renovar os equipamentos e galpões para maquinário	-	1	-	-	4	5
Biblioteca e salas reformadas, ar condicionado em todas as salas	-	3	-	-	1	4
Melhorar a limpeza do prédio, principalmente dos banheiros, disponibilizando material como papel e sabonete	-	3	-	-	-	3
Arrumar os bebedouros e melhorar a higiene destes	-	2	-	-	-	2
Baratear o custo do transporte / melhorar a locomoção	1	1	-	-	-	2
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Melhorar administração dos recursos e aumentar investimento privado e público	-	2	1	-	1	4
Capacitar os funcionários	-	-	3	-	-	3
Implantar e cumprir as normas da Universidade	-	-	2	-	-	2
Implantar cursos como Administração Rural, Medicina Veterinária, Engenharia Ambiental e Florestal	-	1	-	-	1	2
Implantar estrutura física e de recursos humanos preparados	-	-	2	-	-	2

para atender pessoas com deficiência						
--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
Contratar mais funcionários para a limpeza	-	-	-	-	1	1
Melhorar o nível dos profissionais, principalmente do ensino	-	1	-	-	-	1
Apoiar a participação em congressos e simpósios	-	1	-	-	-	1
Melhorar comunicação entre coordenação /professores e acadêmicos	1	-	-	-	-	1
Garantir que a Instituição tenha uma atuação mais sistemática na produção regional	-	-	-	-	1	1
Garantir envolvimento de empresas privadas da área agrônômica em interação com a Instituição	-	-	-	-	1	1
Diminuir a burocracia para a realização de estágios curriculares e extracurriculares	-	-	-	-	1	1
Disponibilizar o demonstrativo dos recursos recebidos e repassados	-	-	1	-	-	1
Diminuir a burocracia com materiais solicitados pelos alunos como herbicidas e transporte	-	-	1	-	-	1
Reciclar os materiais sem uso	-	-	1	-	-	1
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Implantar cursos de pós-graduação (Mestrado / Doutorado)	-	1	-	-	1	2
Melhorar os projetos implantados	-	1	-	-	-	1
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Melhorar o laboratório de informática e Internet	-	-	-	-	2	2

2 Relatório Docente

2.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 28 os professores lotados no curso em questão; 3 responderam o questionário, o que representa 10% do total investigado.

Nº de Respondentes	SEXO		COR	FAIXA ETÁRIA	
	M	F	Branca	26 a 30	46 a 50
03	66,67%	33,33%	100%	66,67%	33,33%

Categoria Funcional		Regime de Trabalho		Tempo de docência na UEMS			Titulação	
Efet.	Conv.	OUTRO	40h + TI	Até 2 anos	2 a 4 anos	4 a 6 anos	D	M
66,67%	33,33%	33,33%	66,67%	33,33%	33,33%	33,33%	66,67%	33,33%

Observa-se 66,67% são professores efetivos. Verifica-se que este mesmo índice repete-se nos itens regime de trabalho (40 horas + TI) e titulação (Doutor).

2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

2.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
m. Carga horária total do curso	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
Média geral	14,29%	35,71%	40,48%	9,52%	0,00%

A avaliação da estrutura do curso recebeu conceito REGULAR com a média de 40,48%.

2.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Atividades de extensão	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
d. Produção científica	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
f. Participação em bancas de monografia	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%

e extensão, monografia...)					
----------------------------	--	--	--	--	--

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Média Geral	33,33%	35,90%	23,08%	2,56%	5,13%

A auto avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito BOM, com média de 35,90% .

2.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Média Geral	0,00%	38,89%	44,44%	16,67%	0,00%

A avaliação do acadêmico pelo docente recebeu conceito REGULAR, com média de 44,44%.

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Ventilação	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Média	8,25%	16,67%	50,00%	25,00%	0,00%

Recursos Audiovisuais/ (retroprojeter, projeter de slides, vídeo,TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Qualidade	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Manutenção	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Média	0,00%	8,25%	41,67%	50,00%	0,00%

As condições gerais das salas de aula obtiveram conceito REGULAR.
Em relação aos recursos audiovisuais, o conceito obtido foi RUIM.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Ventilação	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Média	16,66%	16,67%	41,67%	25,00%	0,00%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Qualidade	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Manutenção	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
	Média	0,00%	0,00%	33,33%	58,33%	8,33%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Média	0,00%	33,33%	50,00%	16,66%	0,00%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Quantidade	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Reposição	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Média	11,11%	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%

Os laboratórios obtiveram conceito REGULAR, com exceção dos equipamentos / recursos didáticos, que obtiveram conceito RUIM.

SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
	Espaço Físico	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
	Ventilação	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
	Mobiliário	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%
	Equipamentos	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%
	Média	13,33%	6,66%	20,00%	13,33%	33,33%

SALA DE PROFESSORES

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
	Ventilação	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Média	13,33%	19,99%	20,00%	33,33%	0,00%

A sala de atendimento atingiu o conceito NSA, com média de 33,33%, com a mesma média, a sala dos professores obteve conceito RUIM.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Média	0,00%	6,66%	40,00%	53,33%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
	Qualidade	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Atualidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Média	0,00%	16,66%	41,66%	41,66%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Média	0,00%	0,00%	8,25%	91,66%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Eficiência	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Média	0,00%	33,33%	16,66%	50,00%	0,00%

Todos os itens da Biblioteca receberam conceito RUIM, com destaque para acervo de periódicos, que recebeu média de 91,66%.

SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%
	Média	19,05%	38,09%	28,57%	4,76%	4,76%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
	Eficiência	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	13,33%	60,00%	25,00%	6,60%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%
	Média	44,44%	0,00%	22,22%	33,33%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Local de instalação	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Horário de atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Qualidade no atendimento	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Condições de higiene	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Preços praticados	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Média	0,00%	20,83%	33,33%	45,83%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Eficiência	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Média	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Média	0,00%	55,55%	11,11%	33,33%	0,00%

Todos os itens do Serviço de Apoio receberam conceito BOM, com exceção do setor de Xérox (com conceito EXCELENTE) e Cantina (RUIM).

2.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso.

- Melhoria do acervo bibliográfico (Hidráulica, Irrigação e Drenagem, Física, Mecanização);
- Aumentar a quantidade de funcionários de campo, limpeza, ou seja, serviços gerais (Mecanização, Forragicultura e Pastagem);
- Estrutura física e aquisição de material permanente (Mecanização);
- Laboratório novo, novos microscópios, aparelho para área de fitopatologia, laboratórios têm que ser específico para não ter contaminação, material para aulas práticas, divisão de turmas para aulas práticas (Fitopatologia, Mecanização, Forragicultura e Pastagem, Fertilidade e Fertilizantes, Hidráulica, Irrigação e Drenagem, Química Geral e Orgânica);
- Melhoria das condições de pesquisa e recursos financeiros (Forragicultura e Pastagem);
- Aquisição de novas instalações rurais; reformas em antigas instalações rurais (Construções Rurais).

CURSO NORMAL SUPERIOR

3 Relatório dos Acadêmicos

3.1 Perfil dos entrevistados

Do universo de 56 acadêmicos matriculados na 3ª série do curso em 2005, 53 responderam ao questionário. 83,02% declarou ser do sexo feminino e 15,09% masculino (gráfico 1). Quanto ao item cor da pele, 39,62% declarou ser branca (gráfico 2).

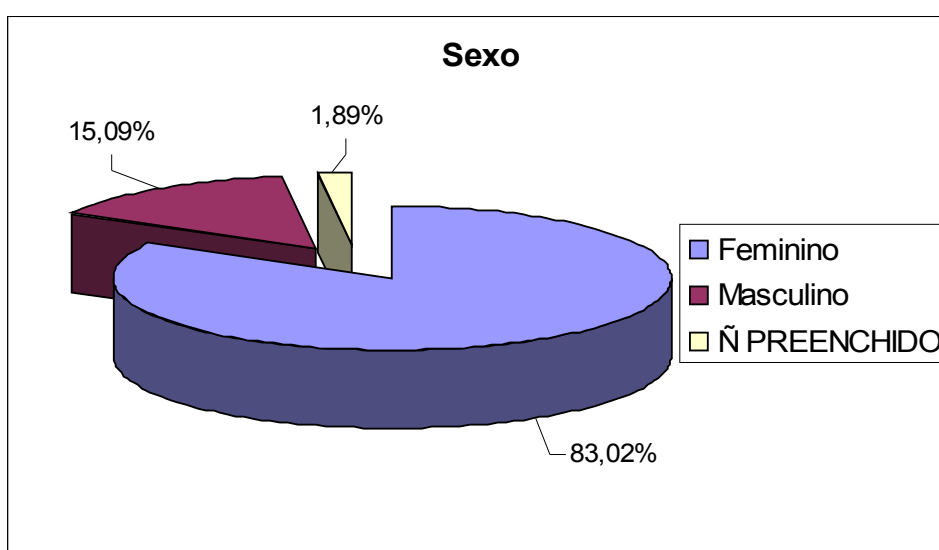


Gráfico 01. Discentes distribuídos por sexo

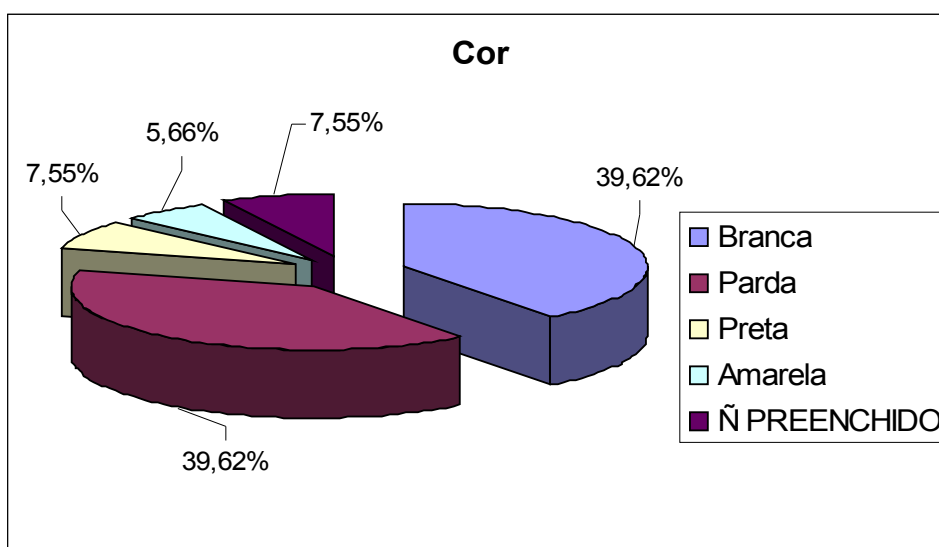


Gráfico 02. Discentes distribuídos por cor

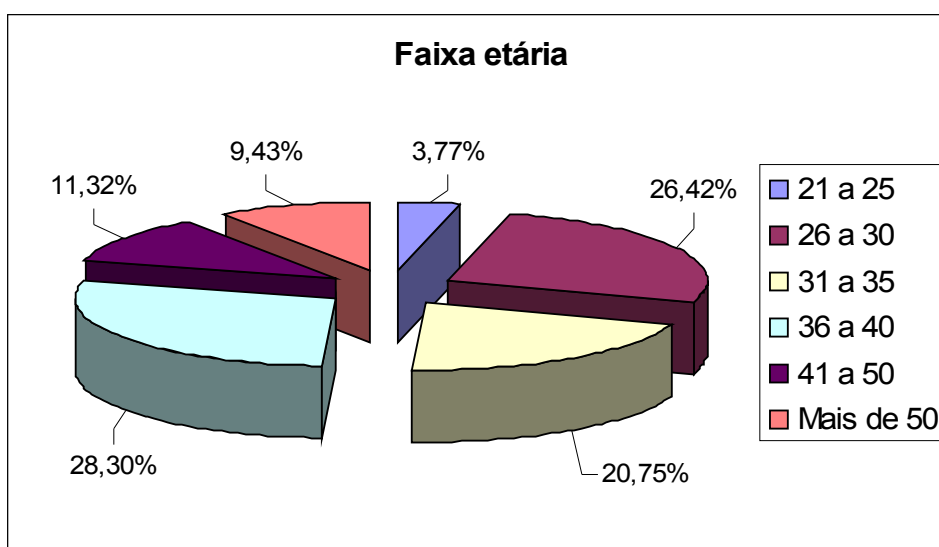


Gráfico 03. Discentes distribuídos por faixa etária

Constatou-se que 28,30% têm idade entre 36 a 40 anos (gráfico 3).

Com relação à atividade econômica, 43,40% trabalha até 20 horas semanais e 30,19% por 40 ou mais horas semanais (gráfico 4).

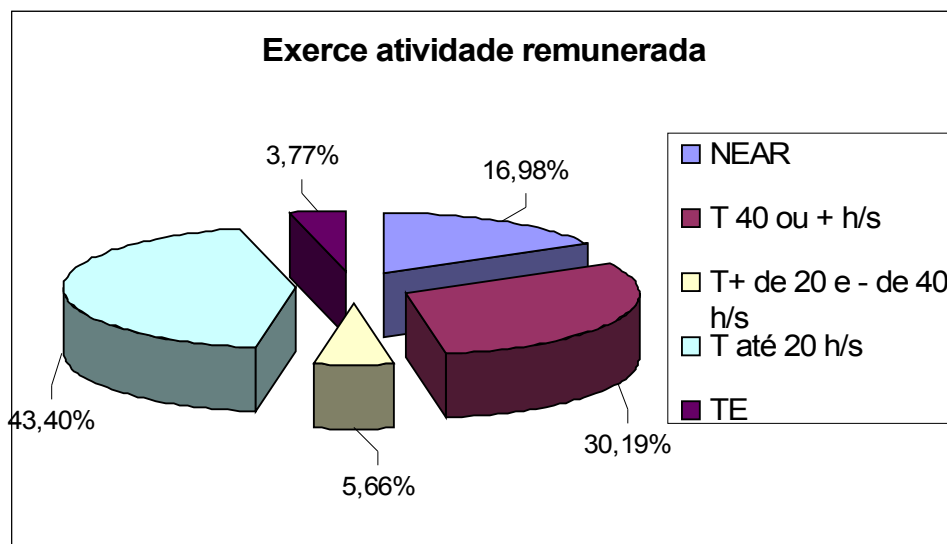


Gráfico 04. Discentes distribuídos por exercício de atividade remunerada

Quanto ao recebimento de bolsa, 94,34% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 5,66% recebe a bolsa-indígena (gráfico 05). Na renda média mensal das famílias, 56,60% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 1,89% de 12 a 15 salários. As demais representações estão no gráfico 6.

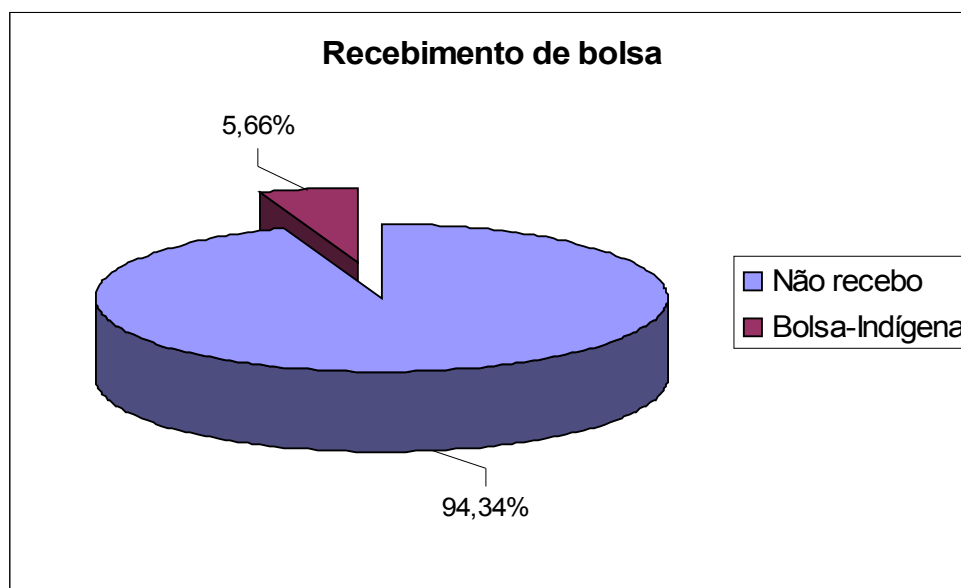


Gráfico 05. Discentes – recebimento de bolsas

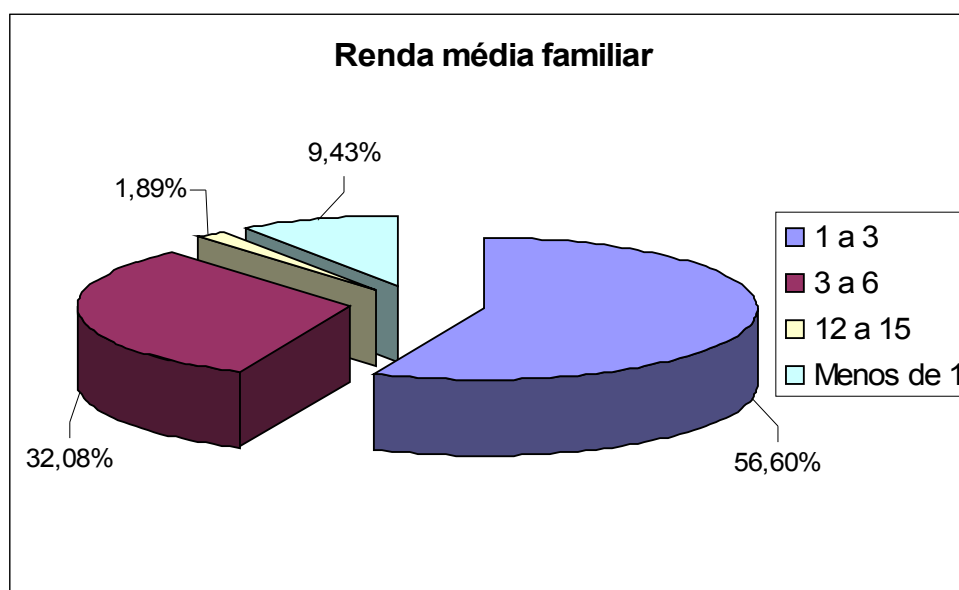


Gráfico 06. Discentes – renda da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 13,21% possui computador em sua residência (gráfico 7) e destes, 92,45% não tem acesso à Internet (gráfico 8), que é realizado na Universidade por 16,98% dos acadêmicos (gráfico 9).

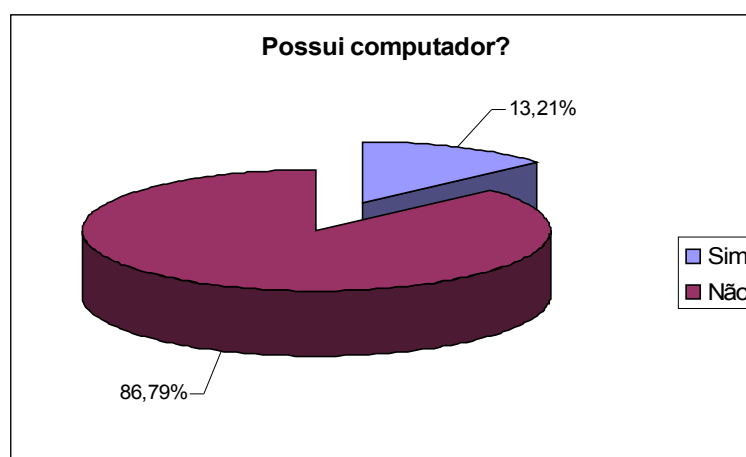


Gráfico 07. Presença de computador na residência do estudante

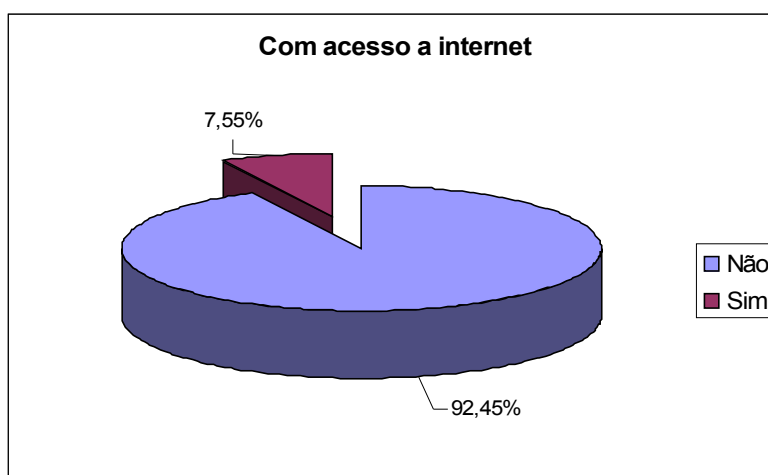


Gráfico 08. Computadores residenciais com acesso à Internet

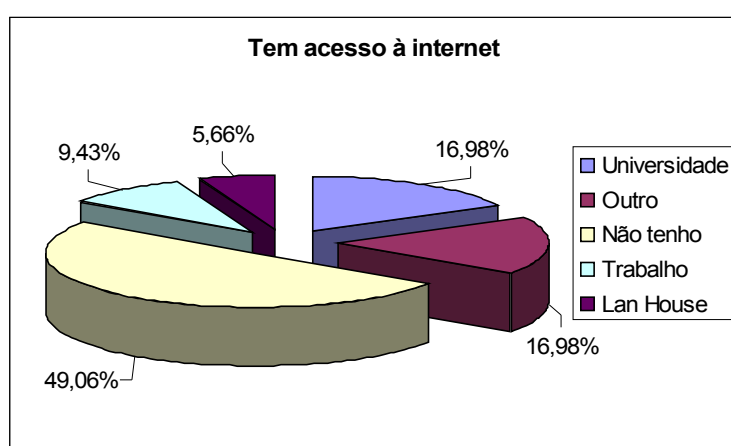


Gráfico 09. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 73,58% dos pais e 84,91% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 10 e 11.

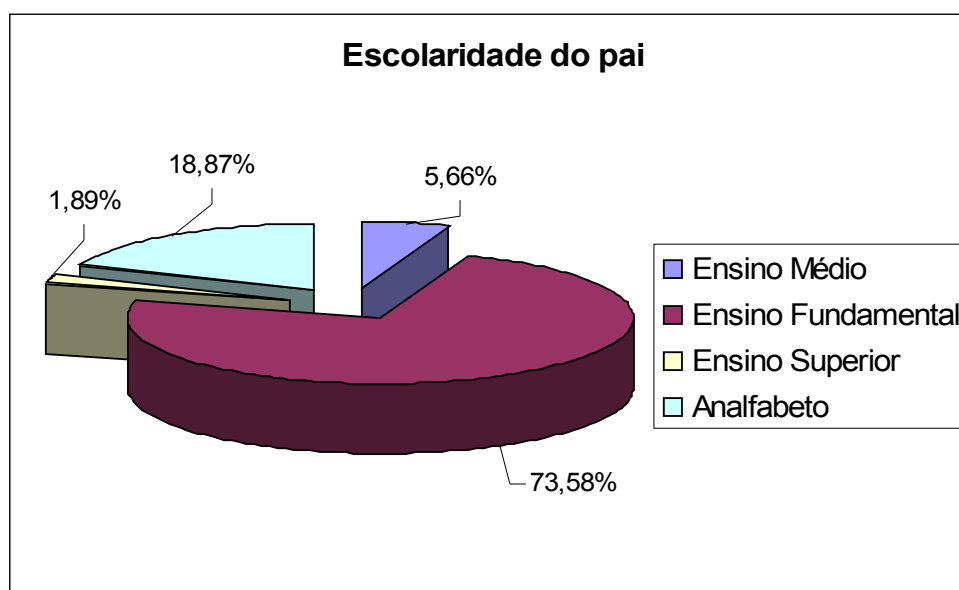


Gráfico 10. Escolaridade dos pais dos discentes

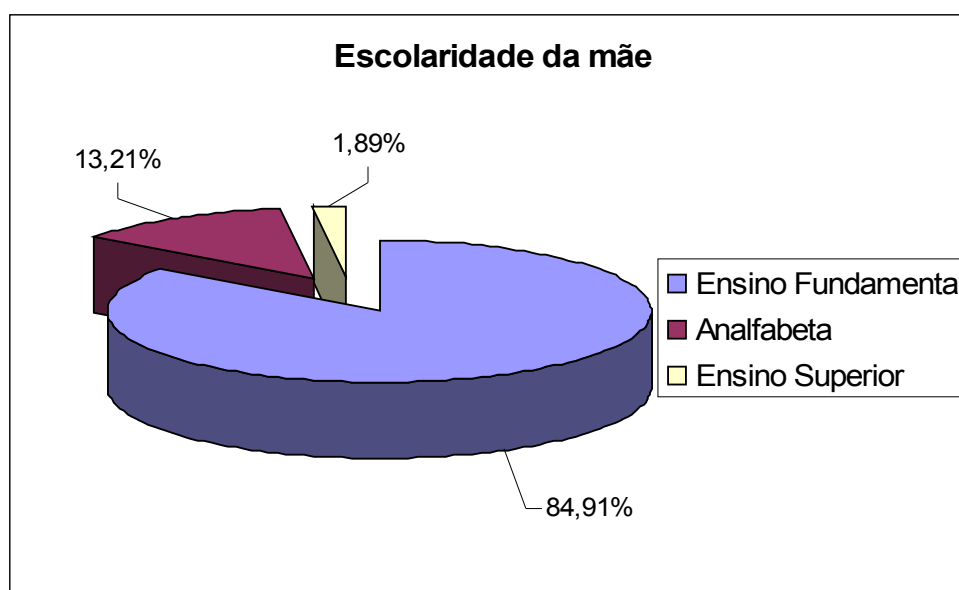


Gráfico 11. Escolaridade das mães dos discentes

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 62,26% estudam de 1 a 4 horas semanais (gráfico 12). Observa-se que 79,25% nunca ficaram com dependências durante o curso, e 20,75% tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 13.

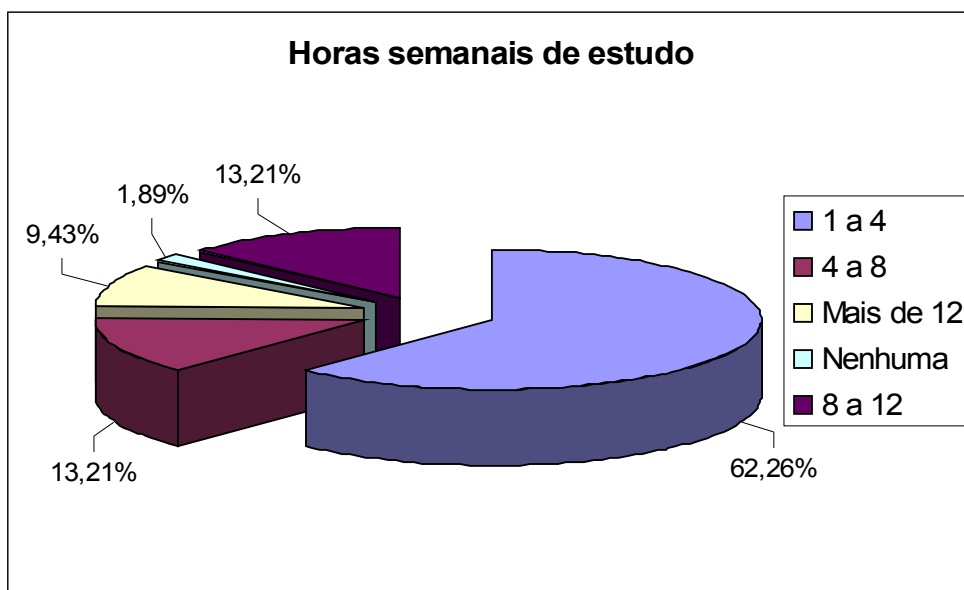


Gráfico 12. Tempo dedicado ao estudo semanal

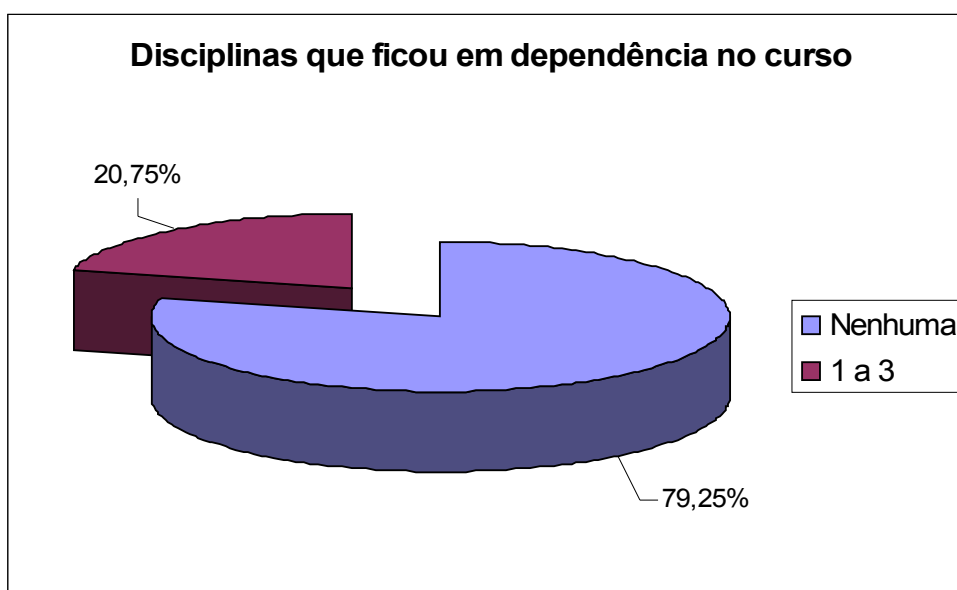


Gráfico 13. Acadêmicos com disciplinas em dependência

3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

3.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	18,87%	75,47%	1,89%	1,89%	1,89%
b. Objetivos do curso	52,83%	45,28%	0,00%	0,00%	1,89%
c. Atendimento às suas expectativas	22,64%	54,72%	16,98%	1,89%	3,77%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	64,15%	33,96%	0,00%	0,00%	1,89%
e. Ementas das disciplinas do curso	22,64%	66,04%	9,43%	0,00%	1,89%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	45,28%	47,17%	5,66%	0,00%	1,89%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	47,17%	43,40%	5,66%	0,00%	3,77%
h. Bibliografia sugerida para o curso	33,96%	47,17%	16,98%	0,00%	1,89%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	33,96%	41,51%	22,64%	0,00%	1,89%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	24,53%	54,72%	18,87%	0,00%	1,89%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	24,53%	58,49%	13,21%	1,89%	1,89%
l. Carga horária total do curso	37,74%	50,94%	9,43%	0,00%	1,89%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	32,08%	37,74%	24,53%	1,89%	3,77%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	56,60%	30,19%	7,55%	1,89%	3,77%
o. Recursos didáticos empregados	16,98%	54,72%	26,42%	0,00%	1,89%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	24,53%	56,60%	13,21%	1,89%	3,77%
q. Divulgação do resultado das avaliações	11,32%	54,72%	32,08%	0,00%	1,89%
r. Comentários das avaliações	3,77%	64,15%	28,30%	1,89%	1,89%
s. Publicação de frequência	15,09%	56,60%	22,64%	3,77%	1,89%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	26,42%	60,38%	9,43%	0,00%	3,77%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	43,40%	45,28%	9,43%	0,00%	1,89%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	26,42%	50,94%	18,87%	0,00%	3,77%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	15,09%	58,49%	16,98%	0,00%	9,43%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	33,96%	35,85%	20,75%	7,55%	1,89%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	24,53%	50,94%	22,65%	0,00%	1,89%
z. Gestão da UEMS	47,17%	33,96%	15,09%	0,00%	3,77%
MEDIA	30,34%	51,02%	14,94%	0,98%	2,72%

A média de 51,02% dos entrevistados atribuiu conceito BOM ao quesito em questão.

3.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	26,42%	60,38%	9,43%	1,89%	1,89%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na	26,42%	52,83%	5,66%	0,00%	15,09%

universidade)					
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	20,75%	60,38%	16,98%	0,00%	1,89%
d. Participação em atividades de ensino	39,62%	56,60%	1,89%	0,00%	1,89%
e. Participação em atividades de pesquisa	16,98%	67,92%	9,43%	0,00%	5,66%
f. Participação em atividades de extensão	15,09%	58,49%	11,32%	0,00%	15,09%
g. Participação em atividades de representação estudantil	13,21%	47,17%	18,87%	0,00%	20,75%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	22,64%	41,51%	30,19%	0,00%	5,66%
MÉDIA	22,64%	55,66%	12,97%	0,24%	8,49%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM, com média de 55,66%.

3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

3.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	28,30%	41,51%	26,42%	1,89%	1,89%
	Espaço Físico	20,75%	35,85%	33,96%	5,66%	3,77%
	Ventilação	7,55%	32,08%	39,62%	16,98%	3,77%
	Mobiliário	5,66%	43,40%	37,74%	5,66%	7,55%
	MÉDIA	15,57%	38,21%	34,44%	7,55%	4,25%

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,89%	60,38%	26,42%	7,55%	3,77%
	Disponibilidade	13,21%	56,60%	18,87%	5,66%	5,66%
	Qualidade	7,55%	52,83%	30,19%	5,66%	3,77%
	Manutenção	9,43%	43,40%	30,19%	7,55%	9,43%
	MÉDIA	8,02%	53,30%	26,42%	6,61%	5,66%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito REGULAR; já os recursos audiovisuais atingiram conceito BOM, com média de 53,30%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	9,43%	18,87%	15,09%	5,66%	50,94%
	Espaço Físico	3,77%	16,98%	13,21%	7,55%	58,49%
	Ventilação	1,89%	15,09%	16,98%	7,55%	58,49%
	Mobiliário	5,66%	18,87%	9,43%	7,55%	58,49%
	MEDIA	5,19%	17,45%	13,68%	7,08%	56,60%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	18,87%	18,87%	5,66%	56,60%
	Disponibilidade	0,00%	18,87%	18,87%	5,66%	56,60%
	Qualidade	1,89%	26,42%	11,32%	3,77%	56,60%
	Manutenção	0,00%	28,30%	11,32%	3,77%	56,60%
	MÉDIA	0,47%	23,12%	15,10%	4,72%	56,60%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	0,00%	24,53%	16,98%	3,77%	54,72%
	Clareza nas informações prestadas	1,89%	20,75%	20,75%	1,89%	54,72%
	Eficiência	0,00%	22,64%	16,98%	3,77%	56,60%
	Nº de servidores	0,00%	22,64%	20,75%	1,89%	54,72%
	MÉDIA	0,47%	22,64%	18,87%	2,83%	55,19%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	0,00%	22,64%	18,87%	1,89%	56,60%
	Quantidade	1,89%	22,64%	16,98%	3,77%	54,72%
	Reposição	1,89%	24,53%	15,09%	3,77%	54,72%
	MÉDIA	1,26%	23,27%	16,98%	3,14%	55,35%

O Laboratório de Prática / Experimentação atingiu conceito NSA em todos os itens.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,64%	43,40%	22,64%	1,89%	9,43%
	Espaço Físico	9,43%	49,06%	26,42%	3,77%	11,32%
	Ventilação	11,32%	39,62%	28,30%	9,43%	11,32%
	Mobiliário	3,77%	49,06%	30,19%	3,77%	13,21%
	Horário de funcionamento	13,21%	30,19%	32,08%	11,32%	13,21%
	MEDIA	12,07%	42,27%	27,93%	6,04%	11,70%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	3,77%	28,30%	28,30%	24,53%	15,09%
	Disponibilidade	9,43%	24,53%	26,42%	22,64%	16,98%
	Qualidade	3,77%	32,08%	26,42%	22,64%	15,09%
	Atualidade	5,66%	24,53%	26,42%	22,64%	20,75%
	MEDIA	5,66%	27,36%	26,89%	23,11%	16,98%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	5,66%	24,53%	18,87%	20,75%	30,19%
	Disponibilidade	5,66%	20,75%	24,53%	18,87%	30,19%
	Qualidade	5,66%	28,30%	15,09%	18,87%	32,08%
	Atualidade	5,66%	32,08%	15,09%	16,98%	30,19%
	MEDIA	5,66%	26,42%	18,40%	18,87%	30,66%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	5,66%	32,08%	32,08%	1,89%	28,30%
	Clareza nas informações prestadas	9,43%	33,96%	26,42%	3,77%	26,42%
	Eficiência	7,55%	39,62%	16,98%	5,66%	30,19%
	Nº de servidores	5,66%	32,08%	16,98%	13,21%	32,08%
	MÉDIA	7,08%	34,44%	23,12%	6,13%	29,25%

A biblioteca recebeu conceito BOM na maioria dos itens, à exceção de acervo de periódicos, que atingiu conceito NSA, com média de 30,66%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	18,87%	39,62%	24,53%	3,77%	13,21%
	Clareza nas informações prestadas	15,09%	39,62%	32,08%	3,77%	9,43%
	Eficiência	16,98%	37,74%	32,08%	3,77%	9,43%
	Nº de servidores	5,66%	41,51%	28,30%	15,09%	9,43%
	Atendimento aos acadêmicos	20,75%	26,42%	28,30%	15,09%	9,43%
	Horário de funcionamento	7,55%	54,72%	18,87%	9,43%	9,43%
	Secretaria de curso / atendimento	18,87%	45,28%	18,87%	7,55%	9,43%
	Comunicação interna	15,09%	43,40%	20,75%	9,43%	11,32%
	MEDIA	14,86%	41,04%	25,47%	8,49%	10,14%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	16,98%	30,19%	16,98%	0,00%	35,85%
	Clareza nas informações prestadas	15,09%	20,75%	26,42%	1,89%	35,85%
	Eficiência	9,43%	32,08%	18,87%	3,77%	35,85%
	Nº de servidores	7,55%	32,08%	18,87%	3,77%	37,74%
	Horário de funcionamento	11,32%	33,96%	9,43%	1,89%	43,40%
	MÉDIA	12,07%	29,81%	18,11%	2,26%	37,74%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	5,66%	18,87%	9,43%	7,55%	58,49%
	Horário de funcionamento	3,77%	16,98%	11,32%	7,55%	60,38%
	Valor cobrado pela cópia	1,89%	15,09%	7,55%	11,32%	64,15%
	MÉDIA	3,77%	16,98%	9,43%	8,81%	61,01%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	7,55%	11,32%	7,55%	5,66%	67,92%
	Local de instalação	3,77%	9,43%	15,09%	3,77%	67,92%
	Horário de atendimento	3,77%	9,43%	15,09%	3,77%	67,92%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	3,77%	7,55%	13,21%	5,66%	69,81%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	3,77%	13,21%	7,55%	5,66%	69,81%
	Qualidade de atendimento no	3,77%	13,21%	7,55%	5,66%	69,81%
	Condições de higiene	7,55%	13,21%	7,55%	5,66%	66,04%
	Preços praticados	1,89%	15,09%	11,32%	3,77%	67,92%
	MÉDIA	4,48%	11,56%	10,61%	4,95%	68,39%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	3,77%	26,42%	15,09%	1,89%	52,83%
	Cordialidade	5,66%	24,53%	16,98%	0,00%	52,83%
	Qualidade	7,55%	24,53%	13,21%	1,89%	52,83%
	Horário em que o serviço é realizado	5,66%	26,42%	15,09%	1,89%	50,94%
	MÉDIA	5,66%	25,48%	15,09%	1,42%	52,36%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	9,43%	41,51%	13,21%	1,89%	33,96%
	Cordialidade	13,21%	37,74%	13,21%	0,00%	35,85%
	Qualidade geral do serviço	11,32%	37,74%	15,09%	1,89%	33,96%
	Horário em que o serviço é realizado	11,32%	41,51%	11,32%	3,77%	32,08%
	MÉDIA	11,32%	39,63%	13,21%	1,89%	33,96%

A maioria dos itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito NSA, à exceção da Coordenação de Curso e Limpeza, que receberam conceito BOM.

3.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Ampliar o acervo bibliográfico	-	-	15	-	-	15
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Melhorar o acesso às salas e investir em tecnologia e Internet	-	-	9	-	-	9
Adquirir impressoras	-	-	3	-	-	3
Adequar o horário da sala de Internet, compatibilizando com o horário de funcionamento do curso	-	-	1	-	-	1
Ofertar mais aulas de informática	-	-	1	-	-	1
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Melhorar a relação acadêmico-docente-coordenação	-	-	8	-	-	8
Melhorar o atendimento por parte da administração	-	-	4	-	-	4
Instalar uma unidade da UEMS em Miranda e ofertar mais cursos	-	-	3	-	-	3
Melhorar / Fixar horários para orientação de monografia	-	-	1	-	-	1
Disponibilizar bolsa-alimentação	-	-	1	-	-	1
Disponibilizar passagens para acadêmicos de outras cidades	-	-	1	-	-	1
Aumentar número de técnicos administrativos	-	-	1	-	-	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Ofertar mais aulas presenciais para cada disciplina	-	-	3	-	-	3
Ofertar mais vagas para o curso	-	-	3	-	-	3
Manter qualidade dos professores e do curso	-	-	3	-	-	3

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
Ofertar mais oficinas / cursos com diversos cursos e assuntos	-	-	2	-	-	2
Aplicar avaliação específica de cada professor	-	-	2	-	-	2
Melhorar a avaliação / devolução de trabalhos e provas	-	-	2	-	-	2
Excluir a monografia – há pouco recurso no laboratório e muitos acadêmicos	-	-	1	-	-	1
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Ampliar o espaço físico	-	-	3	-	-	3
Instalar ar condicionado nas salas de aula	-	-	2	-	-	2
Melhorar o acesso na Unidade de Campo Grande	-	-	1	-	-	1
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Ofertar cursos de Especialização, Mestrado e Doutorado	-	-	2	-	-	2
Desenvolver mais projetos de extensão	-	-	1	-	-	1
Disponibilizar materiais para pesquisa	-	-	1	-	-	1

CURSO NORMAL SUPERIOR - PÓLO CAMPO GRANDE

4 Relatório dos docentes

4.1 Perfil docente

Ao final do ano de 2005, eram 20 os professores lotados no curso - pólo de Campo Grande, composto pelas cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim. Destes, 9 responderam o questionário, o que representa 45% do total investigado.

Nº de Respondentes	SEXO		COR		FAIXA ETÁRIA		
	M	F	Branca	Parda	36 a 40	41 a 45	46 a 50
09	11,11%	88,89%	77,78%	22,22%	44,44%	44,44%	11,11%

Categoria Funcional			Regime de Trabalho		
Efet.	Conv.	Ced.	40h	20h	Outro
22,22%	66,67%	11,11%	77,78%	11,11%	11,11%

Tempo de docência na UEMS			TITULAÇÃO		
Até 2 anos	Espec.	M	D	2 a 4 anos	6 a 8 anos
22,22%	44,44%	44,44%	11,11%	66,67%	11,11%

Quanto às informações sobre o projeto pedagógico, 44,44% responderam tê-las obtido por meio das reuniões periódicas com o colegiado de curso, 33,33% por iniciativa da coordenação de curso e 22,22% por iniciativa própria.

4.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

4.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	44,44%	44,44%	0,00%	0,00%	11,11%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
Média geral	30,16%	58,73%	7,94%	0,00%	3,17%

A avaliação da estrutura do curso obteve conceito BOM, com média de 58,73% e destaque para os itens “a” e “l”.

4.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	11,11%	22,22%	55,56%	0,00%	11,11%
c. Atividades de extensão	0,00%	44,44%	44,44%	0,00%	11,11%
d. Produção científica	33,33%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	55,56%	11,11%	11,11%	0,00%	22,22%
g. Participação em reuniões de colegiado	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%	22,22%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	33,33%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	11,11%	44,44%	11,11%	0,00%	33,33%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	33,33%	44,44%	11,11%	0,00%	11,11%
Média Geral	31,62%	35,04%	22,22%	2,56%	8,54%

Quanto ao envolvimento com o curso, predominou o conceito BOM, com média de 35,04% e destaque para o item “l”.

4.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	11,11%	55,56%	22,22%	11,11%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	22,22%	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%
Média Geral	18,52%	48,15%	31,48%	1,85%	0,00%

No desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina predominou o conceito BOM, com média de 48,15%.

SALAS DE AULA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	33,33%	44,44%	11,11%	11,11%	0,00%
	Espaço Físico	22,22%	66,67%	0,00%	11,11%	0,00%
	Ventilação	11,11%	66,67%	22,22%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
	Média	22,22%	61,11%	8,33%	5,56%	2,78%

Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Disponibilidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Qualidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Manutenção	11,11%	66,67%	11,11%	0,00%	11,11%
	Média	19,44%	58,34%	11,11%	0,00%	11,11%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM, com média de 61,11%. Os recursos audiovisuais foram avaliados com o mesmo conceito, e média de 58,34%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Espaço Físico	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Ventilação	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Mobiliário	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Média	8,33%	30,55%	27,78%	0,00%	33,33%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Disponibilidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Qualidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Manutenção	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Média	11,11%	16,67%	38,89%	0,00%	33,33%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
	Clareza nas informações prestadas	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	33,33%
	Eficiência	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
	Nº de servidores	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Média	16,67%	27,78%	22,22%	0,00%	33,33%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Quantidade	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Reposição	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Média	11,11%	18,51%	37,03%	0,00%	33,33%

Em relação aos Laboratórios de Prática/Experimentação, predominou o conceito NSA, uma vez que o curso não se utiliza de laboratório específico na universidade.

SALAS DE ATENDIMENTO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Espaço Físico	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Ventilação	0,00%	66,67%	22,22%	0,00%	11,11%
	Mobiliário	11,11%	55,56%	22,22%	0,00%	11,11%
	Equipamentos	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Média	15,55%	51,11%	22,22%	0,00%	11,11%

SALA DE PROFESSORES

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,22%	44,44%	11,11%	22,22%	0,00%
	Espaço Físico	11,11%	44,44%	33,33%	11,11%	0,00%
	Ventilação	11,11%	55,56%	33,33%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	11,11%	44,44%	22,22%	22,22%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	55,56%	22,22%	22,22%	0,00%
	Média	11,11%	48,89%	24,44%	15,55%	0,00%

As salas de atendimento e professores foram avaliadas com conceito BOM, e média 51,11% e 48,89%, respectivamente.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	11,11%	33,33%	11,11%	11,11%	33,33%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
	Ventilação	0,00%	55,56%	0,00%	11,11%	33,33%
	Mobiliário	0,00%	44,44%	11,11%	11,11%	33,33%
	Horário de funcionamento	11,11%	44,44%	0,00%	11,11%	33,33%
	Média	4,44%	48,89%	4,44%	8,89%	33,33%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	33,33%	22,22%	11,11%
	Disponibilidade	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%	11,11%
	Qualidade	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
	Atualidade	22,22%	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%
	Média	13,89%	47,22%	19,44%	8,33%	11,11%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	11,11%	33,33%	22,22%
	Disponibilidade	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%
	Qualidade	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%
	Atualidade	11,11%	33,33%	11,11%	22,22%	22,22%
	Média	8,33%	27,78%	11,11%	25,00%	27,78%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	22,22%
	Clareza nas informações prestadas	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	22,22%
	Eficiência	11,11%	55,56%	0,00%	11,11%	22,22%
	Nº de servidores	11,11%	55,56%	11,11%	0,00%	22,22%
	Média	16,67%	55,56%	2,78%	2,78%	22,22%

Na avaliação da biblioteca predominou o conceito BOM, à exceção do acervo de periódicos, onde houve empate entre os conceitos BOM e NSA, com média de 27,78%.

SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	77,78%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	33,33%	11,11%	0,00%	22,22%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	60,32%	33,33%	3,17%	0,00%	3,17%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
	Horário de funcionamento	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	73,33%	24,44%	0,00%	0,00%	2,22%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Horário de funcionamento	11,11%	22,22%	22,22%	0,00%	44,44%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	33,33%
	Média	14,81%	29,62%	18,51%	0,00%	37,03%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Local de instalação	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Horário de atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Qualidade no atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Condições de higiene	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Preços praticados	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Média	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	22,22%	11,11%	0,00%	66,67%
	Eficiência	11,11%	33,33%	11,11%	0,00%	44,44%
	Média	5,55%	27,77%	11,11%	0,00%	55,55%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%	22,22%
	Média	14,81%	77,77%	0,00%	0,00%	7,33%

Em relação aos serviços de apoio, a coordenação do curso e gerência receberam o conceito EXCELENTE. O Xerox, Cantina e Segurança obtiveram NSA, e o serviço de Limpeza foi avaliado como BOM.

4.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso, tendo sido agrupadas por assunto, mantendo-se o nome das disciplinas.

- Adquirir recursos didáticos (Fund. Met. Est. Sociais);
- Sede própria da UEMS, com estrutura básica, e essencial, xerox, recursos humanos. (Organização política, Fundamentos de Educação Especial, Fundamentos Metodológicos da Arte na Educação Infantil e séries Iniciais do Ensino Fundamental, Construção Histórica da Educação Brasileira, Trabalho de Elaboração Própria I, Funcionamento e Organização - Campo Grande).
- Dotar os computadores de mais memória (TEP I - Campo Grande);
- Melhorar o acervo específico da disciplina na biblioteca. Desenvolver uma postura docente mais coletiva e rigorosa nas exigências com formação do aluno (Literatura - Campo Grande);
- Os alunos terem acesso à biblioteca (Sociologia da educação - Campo Grande).

CURSO DE ZOOTECNIA

5 Relatório dos Acadêmicos

5.1 Perfil dos entrevistados

Do universo de 168 acadêmicos matriculados em 2005 no curso, 50 responderam ao questionário. Destes, 34% corresponde à 1ª série e 30% à 5ª série, (gráfico 01). Constata-se que 36% ingressaram na Instituição no ano de 2005 e 24% em 2001, e os demais estão no gráfico 2.

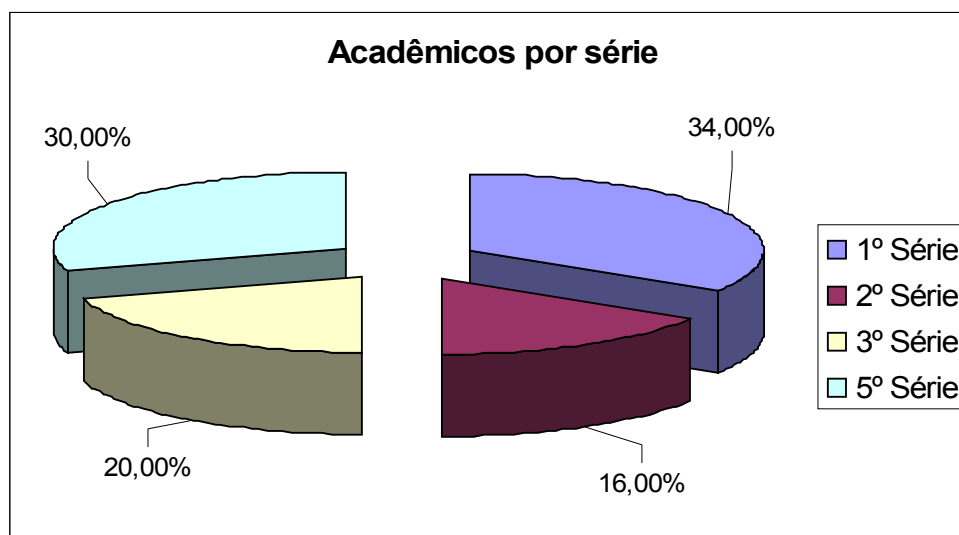


Gráfico 01. Distribuição dos acadêmicos por série

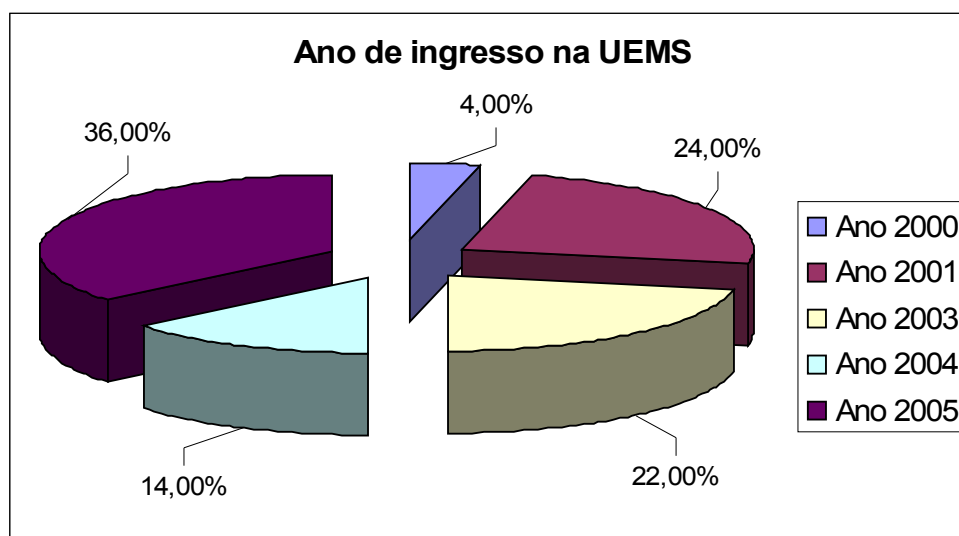


Gráfico 02. Distribuição dos acadêmicos por ano de ingresso

Observa-se que 46% declarou ser do sexo feminino e 50% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 78% declarou ser de cor branca. As demais representações estão no gráfico 4.

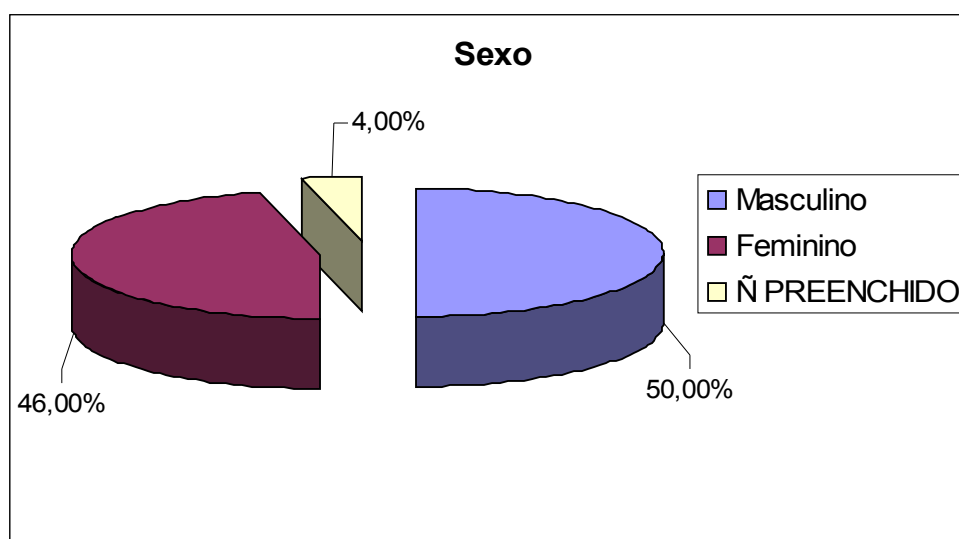


Gráfico 03. Distribuição dos acadêmicos por sexo

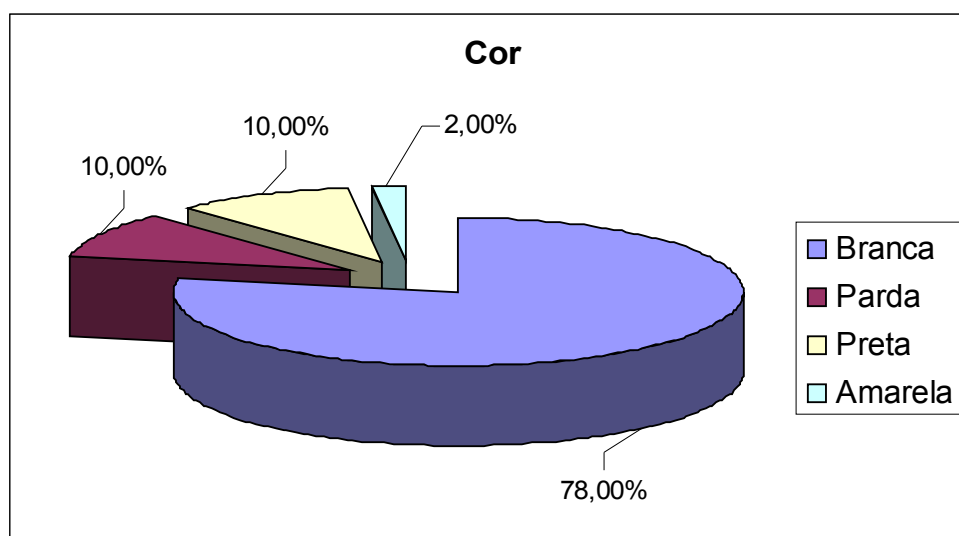


Gráfico 04. Distribuição dos acadêmicos por cor

Em relação à faixa etária, 88% têm idade entre menos de 20 até 25 anos (gráfico 5).

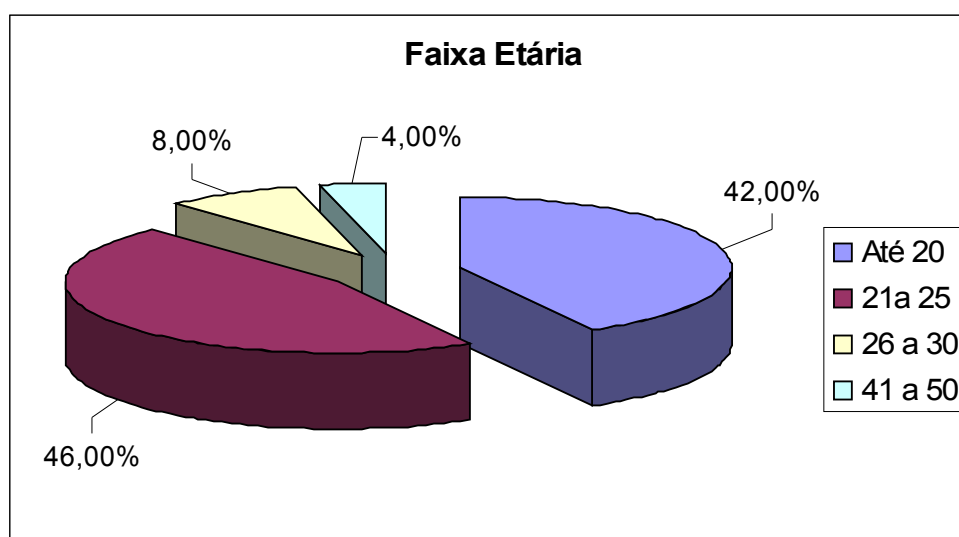


Gráfico 05. Distribuição dos acadêmicos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, 94% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 2% trabalha até 20 horas semanais (gráfico 6).

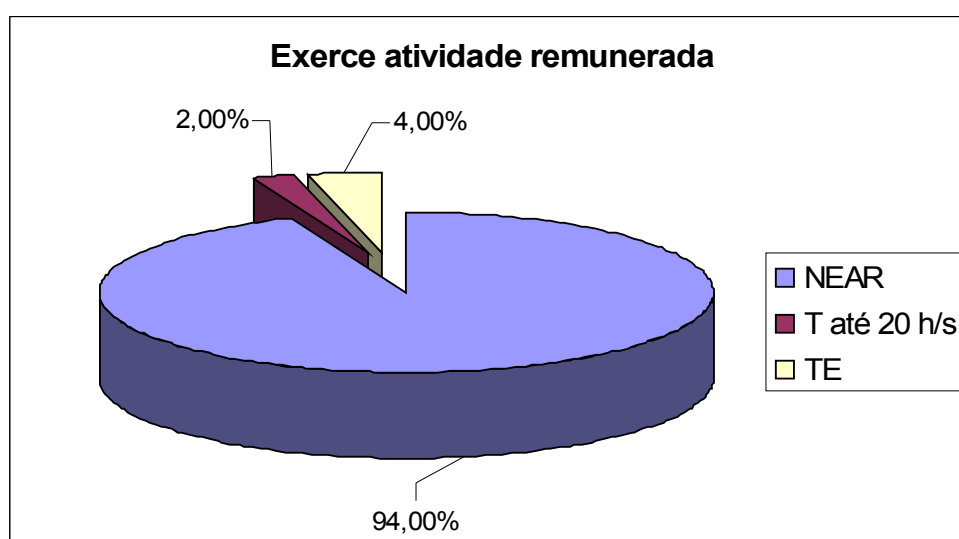


Gráfico 06. Corpo discente x atividade remunerada

Quanto ao recebimento de bolsa, 94% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 2% recebe a bolsa-alimentação (gráfico 07). Destaca-se que 30% recebe entre 3 a 6 salários mínimos e 20% de 6 a 9 salários. As demais representações estão no gráfico 8.

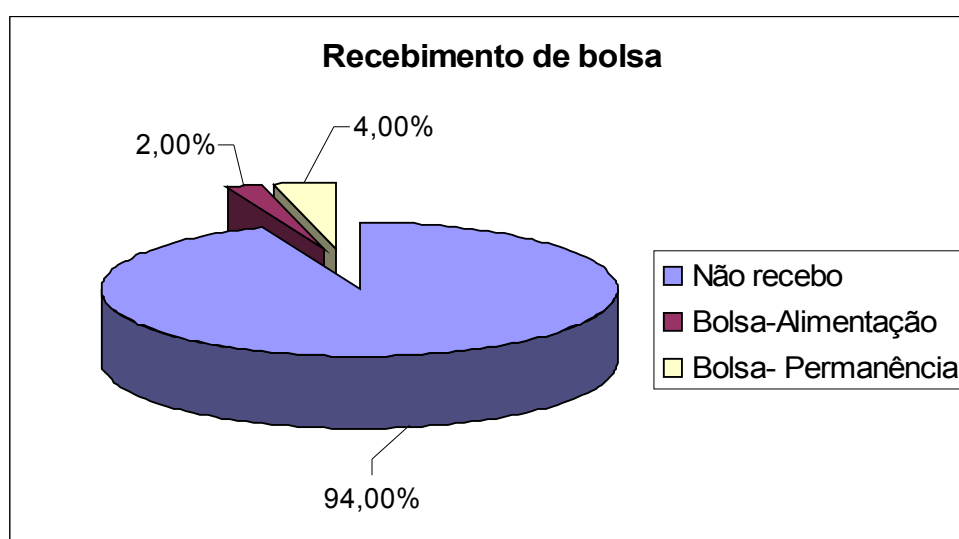


Gráfico 07. Corpo discente x recebimento de bolsa

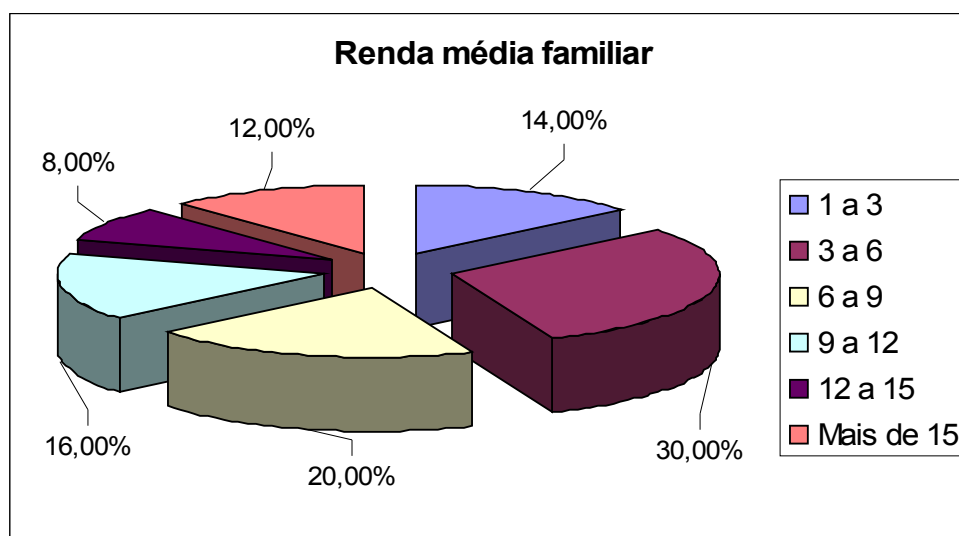


Gráfico 08. Acadêmicos x renda média familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 56% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 70% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 42% dos acadêmicos (gráfico 11).

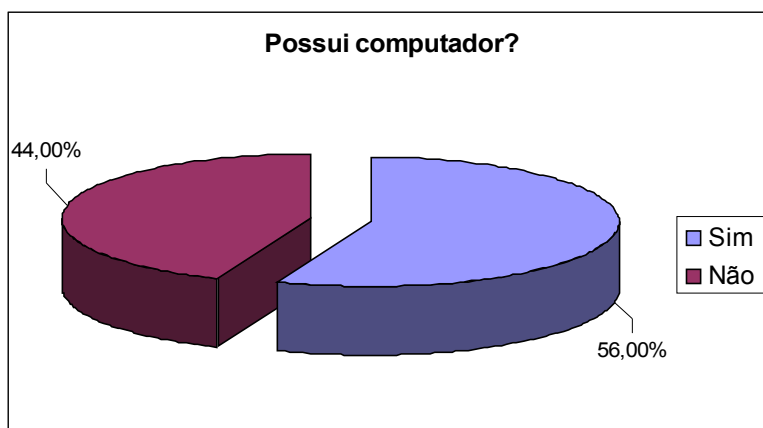


Gráfico 09. Acadêmicos x computador

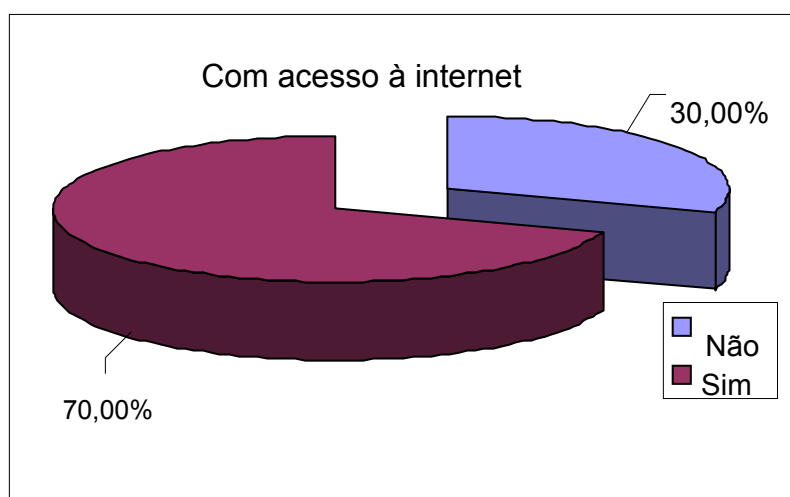


Gráfico 10. Acadêmicos x acesso à Internet em casa

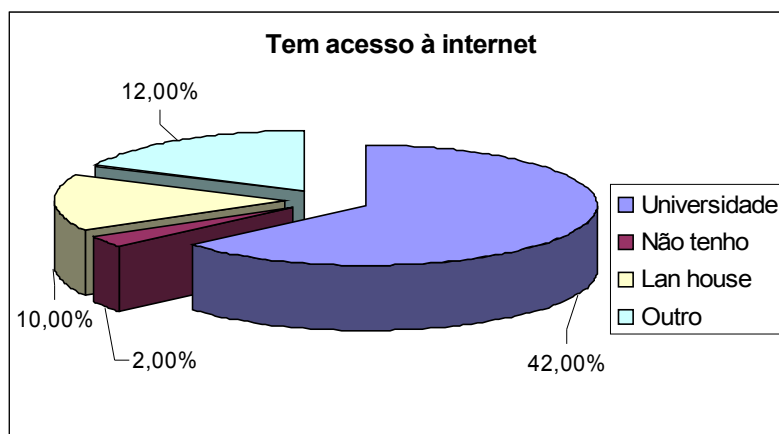


Gráfico 11. Acadêmicos x acesso à Internet em local diferente de sua casa

Quanto à escolaridade, 42% dos pais e 52% das mães concluíram o Ensino Médio. Os demais dados estão nos gráficos 12 e 13.

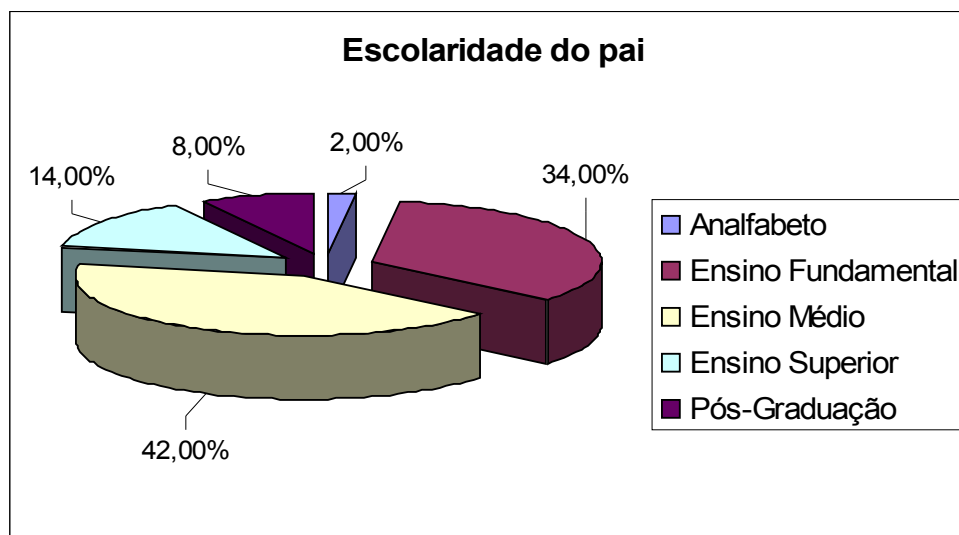


Gráfico 12. Acadêmicos x escolaridade dos pais

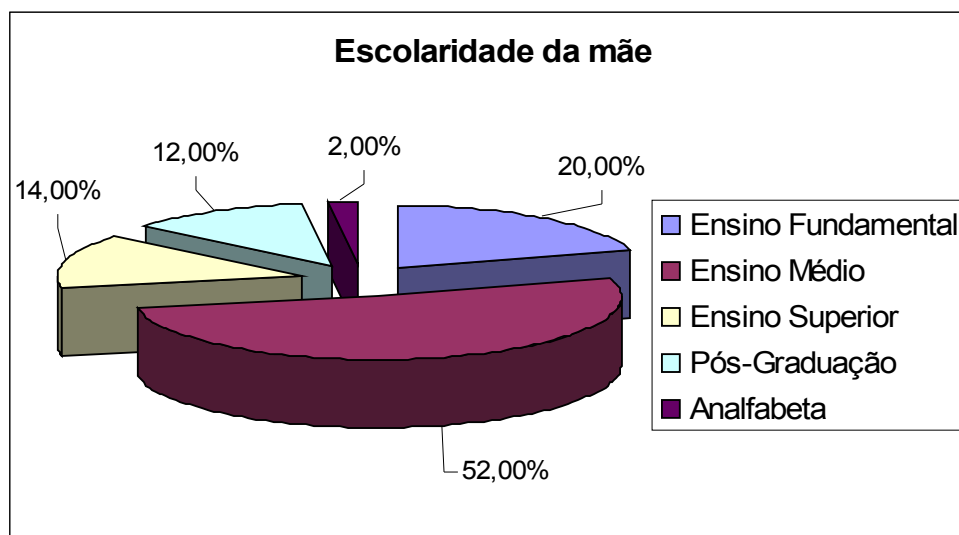


Gráfico 13. Acadêmicos x escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 48% estudam de 1 a 4 horas semanais, conforme gráfico 14. Observa-se que 56% nunca ficaram com dependências e 2 % já tiveram de 7 a 9 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 90% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 4,76% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

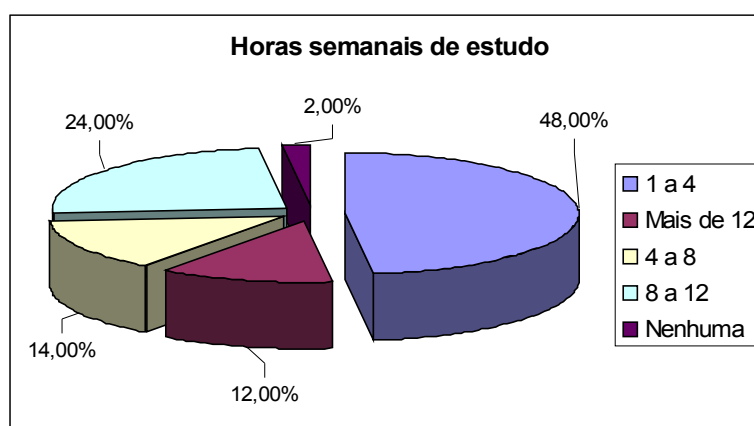


Gráfico 14. Acadêmicos x horas semanais de estudo

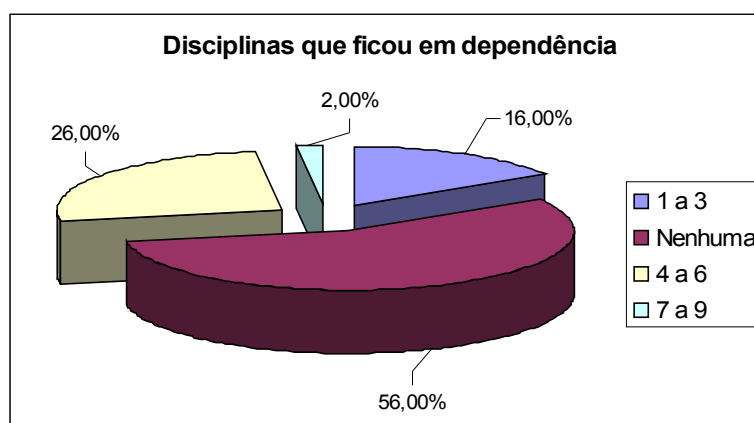


Gráfico 15. Acadêmicos x dependências no curso

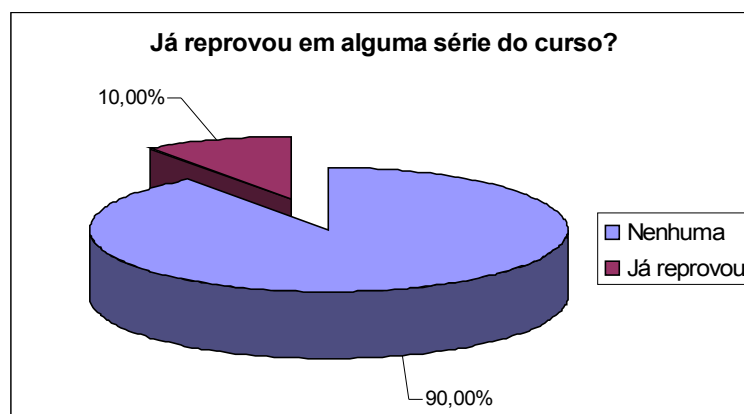


Gráfico 16. Acadêmicos x reprovação no curso

5.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

5.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	10,00%	62,00%	26,00%	2,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	24,00%	70,00%	6,00%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	8,00%	52,00%	32,00%	8,00%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	12,00%	66,00%	22,00%	0,00%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	2,00%	58,00%	36,00%	2,00%	2,00%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	14,00%	66,00%	20,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	4,00%	46,00%	44,00%	6,00%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	10,00%	40,00%	36,00%	12,00%	2,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	4,00%	16,00%	36,00%	44,00%	0,00%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	8,00%	42,00%	44,00%	6,00%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	8,00%	44,00%	40,00%	8,00%	0,00%
l. Carga horária total do curso	16,00%	60,00%	16,00%	8,00%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	8,00%	46,00%	32,00%	14,00%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	6,00%	36,00%	46,00%	12,00%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	2,00%	36,00%	42,00%	20,00%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	4,00%	60,00%	32,00%	4,00%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	4,00%	54,00%	34,00%	8,00%	0,00%
r. Comentários das avaliações	2,00%	32,00%	56,00%	10,00%	0,00%
s. Publicação de frequência	6,00%	46,00%	32,00%	16,00%	0,00%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	4,00%	56,00%	34,00%	6,00%	0,00%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	8,00%	42,00%	40,00%	6,00%	4,00%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	10,00%	50,00%	34,00%	6,00%	0,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	12,00%	34,00%	40,00%	14,00%	0,00%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	6,00%	40,00%	38,00%	14,00%	2,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	2,00%	42,00%	40,00%	12,00%	4,00%
z. Gestão da UEMS	2,00%	36,00%	46,00%	16,00%	0,00%
MEDIA	7,54%	47,38%	34,77%	9,77%	0,54%

A média de 47,38% dos entrevistados atribuiu conceito BOM ao quesito em questão.

5.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	12,00%	52,00%	34,00%	2,00%	0,00%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	4,00%	60,00%	16,00%	4,00%	16,00%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	10,00%	60,00%	24,00%	6,00%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	8,00%	40,00%	46,00%	4,00%	2,00%
e. Participação em atividades de pesquisa	12,00%	38,00%	40,00%	10,00%	0,00%
f. Participação em atividades de extensão	6,00%	36,00%	34,00%	22,00%	2,00%
g. Participação em atividades de representação estudantil	0,00%	24,00%	42,00%	30,00%	4,00%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	14,00%	36,00%	22,00%	22,00%	6,00%
MÉDIA	8,25%	43,25%	32,25%	12,50%	3,75%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM com média de 43,25%.

5.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

5.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,00%	48,00%	14,00%	16,00%	0,00%
	Espaço Físico	22,00%	48,00%	16,00%	14,00%	0,00%
	Ventilação	10,00%	36,00%	20,00%	34,00%	0,00%
	Mobiliário	14,00%	44,00%	26,00%	16,00%	0,00%
	MEDIA	17,00%	44,00%	19,00%	20,00%	0,00%

Recursos Audiovisuais / (retroprojeter, projetor de slides, vídeo,TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,00%	12,00%	34,00%	50,00%	2,00%
	Disponibilidade	2,00%	12,00%	50,00%	36,00%	0,00%
	Qualidade	6,00%	14,00%	42,00%	38,00%	0,00%
	Manutenção	2,00%	18,00%	34,00%	42,00%	4,00%
	MEDIA	3,00%	14,00%	40,00%	41,50%	1,50%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM, enquanto que os recursos audiovisuais, obtiveram conceito REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	20,00%	52,00%	20,00%	6,00%	2,00%
	Espaço Físico	18,00%	40,00%	28,00%	14,00%	0,00%
	Ventilação	6,00%	32,00%	28,00%	34,00%	0,00%
	Mobiliário	10,00%	30,00%	42,00%	16,00%	2,00%
	MEDIA	13,50%	38,50%	29,50%	17,50%	1,00%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,00%	28,00%	44,00%	24,00%	2,00%
	Disponibilidade	6,00%	34,00%	36,00%	24,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	34,00%	44,00%	22,00%	0,00%
	Manutenção	8,00%	20,00%	40,00%	28,00%	4,00%
	MÉDIA	4,00%	29,00%	41,00%	24,50%	1,50%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	20,00%	50,00%	24,00%	6,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	14,00%	54,00%	26,00%	4,00%	2,00%
	Eficiência	14,00%	52,00%	26,00%	8,00%	0,00%
	Nº de servidores	2,00%	52,00%	30,00%	14,00%	2,00%
	MÉDIA	12,50%	52,00%	26,50%	8,00%	1,00%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	2,00%	46,00%	38,00%	14,00%	0,00%
	Quantidade	2,00%	22,00%	50,00%	24,00%	2,00%
	Reposição	2,00%	22,00%	36,00%	38,00%	2,00%
	MÉDIA	2,00%	30,00%	41,33%	25,33%	1,33%

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação os itens condições gerais e apoio técnico / recursos humanos obtiveram conceito BOM, enquanto que os equipamentos / recursos didáticos e materiais de consumo obtiveram conceito REGULAR.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	10,00%	42,00%	24,00%	24,00%	0,00%
	Espaço Físico	4,00%	30,00%	40,00%	26,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	16,00%	36,00%	48,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	18,00%	36,00%	46,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	12,00%	60,00%	18,00%	8,00%	2,00%
	MEDIA	3,50%	26,50%	34,00%	36,00%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,00%	8,00%	38,00%	50,00%	2,00%
	Disponibilidade	2,00%	14,00%	38,00%	46,00%	0,00%
	Qualidade	2,00%	22,00%	34,00%	42,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	16,00%	28,00%	54,00%	2,00%
	MEDIA	1,50%	15,00%	34,50%	48,00%	1,00%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	16,00%	40,00%	40,00%	4,00%
	Disponibilidade	0,00%	18,00%	46,00%	34,00%	2,00%
	Qualidade	0,00%	22,00%	38,00%	38,00%	2,00%
	Atualidade	4,00%	12,00%	34,00%	48,00%	2,00%
	MEDIA	1,00%	17,00%	39,50%	40,00%	2,50%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	22,00%	48,00%	18,00%	8,00%	4,00%
	Clareza nas informações prestadas	14,00%	62,00%	16,00%	6,00%	2,00%
	Eficiência	12,00%	58,00%	20,00%	6,00%	4,00%
	Nº de servidores	8,00%	46,00%	36,00%	8,00%	2,00%
	MÉDIA	14,00%	53,50%	22,50%	7,00%	3,00%

A avaliação da Biblioteca recebeu conceito RUIM na maioria dos itens avaliados, à exceção de apoio técnico / recursos humanos que atingiu conceito BOM, com média de 53,50%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	16,00%	56,00%	22,00%	4,00%	2,00%
	Clareza nas informações prestadas	14,00%	46,00%	36,00%	4,00%	0,00%
	Eficiência	8,00%	58,00%	26,00%	8,00%	0,00%
	Nº de servidores	6,00%	48,00%	36,00%	10,00%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	8,00%	50,00%	40,00%	2,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	10,00%	54,00%	28,00%	8,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	12,00%	56,00%	26,00%	6,00%	0,00%
	Comunicação interna	4,00%	56,00%	34,00%	6,00%	0,00%
	MEDIA	9,75%	53,00%	31,00%	6,00%	0,25%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	10,00%	60,00%	20,00%	4,00%	6,00%
	Clareza nas informações prestadas	12,00%	46,00%	32,00%	8,00%	2,00%
	Eficiência	10,00%	44,00%	40,00%	4,00%	2,00%
	Nº de servidores	8,00%	52,00%	28,00%	10,00%	2,00%
	Horário de funcionamento	10,00%	50,00%	28,00%	10,00%	2,00%
	MÉDIA	10,00%	50,50%	30,00%	6,50%	3,00%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	16,00%	40,00%	26,00%	18,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	4,00%	16,00%	32,00%	46,00%	2,00%
	Valor cobrado pela cópia	24,00%	46,00%	20,00%	10,00%	0,00%
	MÉDIA	14,67%	34,00%	26,00%	24,67%	0,67%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	2,00%	18,00%	28,00%	50,00%	2,00%
	Local de instalação	4,00%	26,00%	26,00%	44,00%	0,00%
	Horário de atendimento	8,00%	54,00%	22,00%	16,00%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	2,00%	22,00%	30,00%	42,00%	4,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	4,00%	28,00%	38,00%	30,00%	0,00%
	Qualidade no atendimento	16,00%	40,00%	24,00%	18,00%	2,00%
	Condições de higiene	2,00%	38,00%	30,00%	26,00%	4,00%
	Preços praticados	2,00%	26,00%	34,00%	34,00%	4,00%
	MÉDIA	5,00%	31,50%	29,00%	32,50%	2,00%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	4,00%	46,00%	24,00%	24,00%	2,00%
	Cordialidade	8,00%	66,00%	18,00%	6,00%	2,00%
	Qualidade	6,00%	52,00%	30,00%	10,00%	2,00%
	Horário em que o serviço é realizado	14,00%	46,00%	30,00%	6,00%	4,00%
	MÉDIA	8,00%	52,50%	25,50%	11,50%	2,50%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	10,00%	44,00%	32,00%	14,00%	0,00%
	Cordialidade	20,00%	64,00%	12,00%	4,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	14,00%	44,00%	32,00%	10,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	14,00%	60,00%	16,00%	10,00%	0,00%
	MÉDIA	14,50%	53,00%	23,00%	9,50%	0,00%

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção da Cantina, que obteve conceito RUIM, com média de 32,50%.

5.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e condições operacionais na UEMS.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Melhorar a infra-estrutura do prédio, salas de aula, refeitório e biblioteca	3	3	2	-	4	12
Melhorar a qualidade da comida servida no refeitório	1	1	3	-	-	5
Melhorar qualidade da limpeza, principalmente dos banheiros, disponibilizando papel higiênico e sabonete	1	1	-	-	-	2
Implantar cantina	1	-	1	-	-	2
Fixar as carteiras no chão das salas para os alunos não ficarem sem lugar	1	-	-	-	-	1
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Investir no acervo – qualidade e quantidade	5	4	1	-	2	12
Disponibilizar recursos audiovisuais(data-shows) para apresentação de aulas e defesas de curso	-	-	1	-	1	2
Adequar espaço físico da biblioteca	1	-	-	-	-	1
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-	-	-	-	-	-
Investir nos laboratórios – qualidade, disponibilidade e manutenção dos equipamentos	3	2	1	-	3	9
Investir no laboratório de Química, Nutrição, Microscopia e Anatomia	-	1	3	-	2	6
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Melhorar a didática dos professores	6	2	1	-		9
Oferecer mais aulas práticas em campo e laboratório	1	1	1	-	5	8
Contratar professores efetivos	-	-	-	-	5	5

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
Aumentar atividades extracurriculares, visitas técnicas e apoio para participação em eventos externos	-	-	1	-	3	4
Readequar grade curricular do curso	2	-	-	-	1	3
Exigir mais rigor dos professores, quanto a explicação de matérias	2	-	-	-	-	2
Dividir as disciplinas de Nutrição de Monogástrico e Ruminantes, e Alimentação e Cálculo de Rações	-	-	-	-	1	1
Ampliar os convênios para estágios extracurriculares	1	-	-	-	-	1
Ampliar oferta de cursos, palestras e simpósios realizados na unidade	-	-	-	-	1	1
Inserir disciplinas optativas	-	-	-	-	1	1
Tornar-se obrigatório a correção de provas	1	-	-	-	-	1
Estipular que toda aula teórica deveria ser procedida de aula prática	-	1	-	-	-	1
Retirar algumas matérias inúteis e melhorar e aumentar quantidade de aulas práticas	-	1	-	-	-	1
Oferecer cursos extras com valores simbólicos – inseminação artificial, manejo de bovinos, entre outros	1	-	-	-	-	1
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Aumentar o incentivo aos projetos de pesquisa e extensão	3	-	-	-	2	5
Aumentar os recursos do Governo para a Universidade, a fim de melhorar a qualidade do ensino e apoiar a pesquisa científica	-	-	-	-	2	2
Desenvolver o ensino, pesquisa e extensão, tornando a fazenda auto-sustentável	1	-	1	-	-	2
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Investir no laboratório, melhorando a organização e manutenção dos computadores	1	-	-	-	3	4

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Melhorar a aplicação de verbas, para suprir as reais necessidades da unidade	-	2	1	-	1	4
Melhorar sistema de transporte até a Unidade e adequar valor da passagem, ampliando os horários	2	1	-	-	1	4
Melhorar a relação acadêmico-docente, principalmente em relação as avaliações	3	-	1	-	-	4
Melhorar o processo seletivo de professores, abrindo concursos	1	-	-	-	1	2
Investir em implementos e insumos agrícolas com a finalidade de produzir	-	2	-	-	-	2
Melhorar a distribuição do capital entre as Unidades e acabar com o privilégio de algumas Unidades sobre as outras	-	2	-	-	-	2
Implantar uma Empresa Júnior na Unidade	1	-	-	-	-	1
Implantar a assistência profissional ao acadêmico, como auxílio em estágios fora da Universidade	-	-	-	-	1	1
Aumentar a representatividade discente nos órgãos de decisão da Universidade	-	-	-	-	1	1
Investir nos setores de bovino de leite, suinocultura, ovinocultura, piscicultura e outros	-	-	1	-	-	1
Melhorar as instalações dos animais, o potencial genético, as condições de trabalho e produtos para melhoria do padrão dos animais	-	-	-	-	1	1
Ter mais xerox pela Universidade (não-terceirizado)	-	-	1	-	-	1
Utilização de verbas da própria Unidade para maior intercâmbio cultural com outras IES	-	-	-	-	1	1
Resolver os problemas e não os escândalos, acabando com os protegidos	-	-	1	-	-	1
Continuar solucionando os defeitos da Universidade, pois as mudanças são visíveis	-	-	-	-	-	1
Cobrar mais iniciativa da gerência, coordenação de curso e funcionários	1	-	-	-	-	1
Aumentar número de vagas para acadêmicos	1	-	-	-	-	1
Aumentar o aproveitamento da área e dos animais	-	-	1	-	-	1

6 Relatório dos Docentes

6.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 28 os professores lotados no curso em questão; 5 responderam o questionário, o que representa 17% do total investigado.

Respondentes	SEXO		COR		FAIXA ETÁRIA			
	M	F	Branca	Parda	26 a 30	31 a 35	36 a 40	46 a 50
05	40%	60%	80%	20%	20%	40%	20%	20%

Categoria Funcional		Regime de Trabalho		Tempo de docência na UEMS				Titulação	
Efetivo	Convocado	outro	40h + TI	Até 2 anos	2 a 4 anos	8 a 10 anos	10 ou mais	Mestre	Doutor
80%	20%	20%	80%	40%	20%	20%	20%	40%	60%

Quanto ao perfil 80% dos docentes são efetivos e o mesmo índice trabalha de 40 horas + TI; e de 60% possuem a titulação de Doutor.

6.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

6.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
g. Clareza nos objetivos da disciplina	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
Média geral	4,29%	48,57%	35,71%	10,00%	1,43%

A avaliação da estrutura do curso é considerada de BOM a REGULAR, com destaque para os itens “b” e “c”. O conceito BOM atingiu a média de 48,57%.

6.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%
c. Atividades de extensão	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
d. Produção científica	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
f. Participação em bancas de monografia	40,00%	0,00%	40,00%	0,00%	20,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%
h. Participação em comissões internas do curso	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	60,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%
Média Geral	35,38%	30,77%	21,54%	3,08%	9,23%

A auto avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito EXCELENTE, com média de 35,38% .

6.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	40,00%	0,00%	40,00%	0,00%	20,00%
Média Geral	10,00%	10,00%	53,33%	23,33%	3,33%

A avaliação do acadêmico pelo docente obteve conceito REGULAR, com média de 53,33%.

SALAS DE AULA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
	Mobiliário	40,00%	0,00%	20,00%	40,00%	0,00%
	Média	30,00%	15,00%	30,00%	25,00%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Recursos Audiovisuais/ (retroprojeter, projetor de slides, vídeo, TV...)	Quantidade	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
	Manutenção	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
	Média	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%

As condições gerais das salas de aula obtiveram empate entre os conceitos EXCELENTE e REGULAR, com média de 30%. Em relação aos recursos audiovisuais, o conceito obtido foi de RUIM, com média de 60%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%	20,00%
	Espaço Físico	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Ventilação	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%
	Mobiliário	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
	Média	20,00%	25,00%	15,00%	20,00%	20,00%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%
	Disponibilidade	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%
	Qualidade	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Manutenção	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%
	Média	0,00%	25,00%	50,00%	5,00%	20,00%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%	20,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Eficiência	0,00%	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%
	Nº de servidores	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%
	Média	5,00%	35,00%	15,00%	25,00%	20,00%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Quantidade	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%
	Reposição	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%
	Média	6,66%	26,66%	26,66%	20,00%	20,00%

Os laboratórios obtiveram, de uma maneira geral, conceito BOM, com exceção dos equipamentos / recursos didáticos, que obtiveram conceito REGULAR.

SALAS DE ATENDIMENTO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	0,00%	40,00%	0,00%	20,00%	40,00%
	Espaço Físico	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	40,00%
	Ventilação	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%	40,00%
	Mobiliário	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%
	Equipamentos	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%
	Média	8,00%	24,00%	8,00%	20,00%	40,00%

SALA DE PROFESSORES

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
	Média	12,00%	28,00%	28,00%	32,00%	0,00%

A sala de atendimento atingiu conceito NSA, com média de 40%. A sala dos professores obteve conceito RUIM, com média de 32%.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Média	4,00%	12,00%	32,00%	52,00%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Disponibilidade	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
	Média	5,00%	20,00%	45,00%	30,00%	0,00%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Média	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Média	5,00%	55,00%	30,00%	10,00%	0,00%

Os itens condições gerais e acervo de periódicos, obtiveram conceito RUIM. O item acervo de livros obteve conceito REGULAR, enquanto que o apoio técnico / recursos humanos atingiu conceito BOM.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Média	31,43%	40,00%	25,71%	2,86%	0,00%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	40,00%	48,00%	8,00%	4,00%	0,00%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento (eficiência, atenção...)	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Média	13,33%	46,66%	26,66%	6,66%	6,66%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	0,00%	20,00%	0,00%	80,00%	0,00%
	Local de instalação	0,00%	20,00%	0,00%	80,00%	0,00%
	Horário de atendimento	0,00%	40,00%	0,00%	60,00%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	0,00%	100,00 %	0,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
	Qualidade no atendimento	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Condições de higiene	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%
	Preços praticados	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Média	0,00%	15,00%	15,00%	70,00%	0,00%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%
	Média	0,00%	30,00%	70,00%	0,00%	0,00%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%
	Média	0,00%	6,66%	66,66%	26,66%	0,00%

A maioria dos itens do Serviço de Apoio recebeu conceito BOM. A Cantina atingiu conceito RUIM e a Segurança e Limpeza conceito REGULAR.

6.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso.

- Implantação de laboratório específico com equipamentos para atividade de ensino, pesquisa e extensão (Reprodução Animal);
- Investimentos efetivos em material bibliográfico, recursos audiovisuais, disponibilidade de acesso ao *web science*, alterações efetivas nos sistema de registro (diários de classe passando a ser realmente informatizado), rediscussão do sistema de retenção em disciplina e de pré-requisitos (Bovinocultura de Corte e Bubalinocultura);
- Construção de salas de aula, reforma dos setores de produção, como o de leite, reestruturação dos laboratórios, mudar a biblioteca de lugar garantindo uma ampliação da mesma (Bovinocultura de Leite);
- Reformulação do projeto pedagógico; adequação área+peçoal para pesquisas de campo; maior dedicação de professores. (Nutrição Animal)
- Melhoria no setor de produção de suínos, tais como instalações e equipamentos, reposição de animais e padronização do fornecimento de ração e medicamentos (Suinocultura);
- Mais materiais para aula prática (material de consumo e permanente); melhorar qualidade de sala de aula e equipamentos (data-show, etc) (Ovino-Caprino-Cunicultura);
- Oferecimento de recursos audiovisuais: data-show, laboratórios e biblioteca em boas condições de utilização, melhores sistemas de avaliação dos estudantes (diário informatizado) (Genética);
- Biblioteca e manutenção dos laboratórios. Melhoria das salas de aula e de professores, bem como computadores para os professores. Infra-estrutura geral da unidade (Química Geral).

7 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria de cada curso.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como *o todo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

CURSO: Agronomia

UNIDADE: Aquidauana

PARECER: 204/05, com vigência até dezembro de 2007

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Implantação de sistema de avaliação institucional, com ênfase à divulgação de seus resultados, de forma a dar respostas às necessidades e recomendações dentro do mesmo período letivo.	Foi implementado o Programa de Avaliação Institucional Interno, incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
b) Estabelecimento de programa de adaptações para formandos que não adquiriram algumas habilidades em razão da não existência de laboratórios necessários.	Providências estão sendo tomadas visando a aquisição de equipamentos para o laboratório de solos. Foi elaborado um plano de expansão da estrutura física (sala de aula, laboratórios e biblioteca), a fim de estruturar o curso assim como elevar sua qualidade de ensino. Os Projetos FINEPs “ <i>Pólo de Pesquisa do Ecótono Cerrado/Pantanal</i> ” e “ <i>Ampliação de infra-estrutura de pesquisa para criação do mestrado em Ciências Agrárias</i> ”, aprovados em 2005, aportam recursos da ordem de R\$ 5.000.000,00 para ampliação da infra-estrutura e equipamentos dos laboratórios, os quais já estão sendo operacionalizados, para oferta de pós-graduação.
c) Viabilização de convênios para desenvolvimento de aulas práticas em estruturas terceirizadas, enquanto se implanta a estrutura necessária.	Muitas das aulas práticas podem ser desenvolvidas no campo ou em estabelecimentos agrícolas da região. Essas aulas de “campo”, externas a um laboratório, têm o objetivo de fornecer condições para que o acadêmico “pratique” e/ou adquira os conhecimentos e habilidades pretendidos por uma determinada disciplina. Nesse contexto, muitos convênios vêm sendo firmados com empresas agrícolas, publicados no Diário Oficial do Estado.
d) Aceleração do processo de revisão do Projeto Pedagógico, de acordo com as diretrizes do CONFEA, destacando-se: - carga horária de algumas disciplinas; - ementas das disciplinas Topografia e Silvicultura; - atualização da bibliografia das ementas e indicação de bibliografia complementar.	Foram constituídas duas comissões para reformulação do projeto pedagógico do Curso, que já revisaram as cargas horárias, ementas e bibliografia de todas as disciplinas. A reformulação do projeto pedagógico contou com consultoria externa da Fundação Manoel de Barros. O documento foi finalizado e enviado à Pró-Reitoria de Ensino.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
e) Elaboração de plano de utilização da Fazenda-escola	<p>A Unidade Universitária de Aquidauana está instalada em uma propriedade com 806 hectares, dotada de infra-estrutura para o desenvolvimento das atividades dos Cursos de Graduação. Conta com salas de aula, biblioteca e os laboratórios de Zoologia, Microscopia, Anatomia Animal, Química, Nutrição Animal, Geologia e Informática. Na área da fazenda estão estruturados setores de produção agropecuária, onde são desenvolvidas atividades de bovinocultura de corte, bovinocultura de leite, suinocultura, piscicultura, avicultura, ovinocultura, mecanização agrícola, além de áreas para produção de grãos, forrageiras, culturas anuais, viveiro de mudas e estação agrometeorológica.</p> <p>A normatização do plano de utilização da Fazenda-escola encontra-se em tramitação nos órgãos superiores da UEMS.</p>
f) Cumprimento do disposto no projeto pedagógico com relação ao regime do Curso.	<p>A nova proposta do projeto pedagógico prevê mudanças imediatas, sem interferências na estrutura curricular. O regime do curso continua sendo seriado anual. A maior crítica da comissão avaliadora do CEE foi a questão de não haver retenção, o que foi modificado com a inclusão de disciplinas preparatórias.</p>
g) Cumprimento do disposto no projeto pedagógico com relação ao regime do Curso.	<p>A nova proposta do projeto pedagógico prevê mudanças imediatas, sem interferências na estrutura curricular. O regime do curso continua sendo seriado anual. A maior crítica da comissão avaliadora do CEE foi a questão de não haver retenção, o que foi modificado com a inclusão de disciplinas preparatórias.</p>
h) Adequação do processo de avaliação às normas que o orientam.	<p>O projeto pedagógico que está sob avaliação da PROE já contempla esse quesito.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>i) Revisão dos programas de pesquisa, extensão e monitorias, visando atender às expectativas dos discentes e aos objetivos do projeto pedagógico.</p>	<p>A ampliação na participação de professores e acadêmicos em projetos de pesquisa aumentou de forma expressiva. Os projetos com apoio da Instituição foram 04 em 2004, 03 em 2005 e 06 encontram-se em andamento em 2006. A participação de alunos bolsistas no Programa de Iniciação Científica no período de 2004 a 2006 ampliou de 07 para 11. A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPP está divulgando as modalidades de iniciação em pesquisa, bem como a ampliação do apoio financeiro via edital, o que contribuirá para aumentar o número de projetos e o incremento na produção científica da área.</p> <p>Melhoria da Produção Científica: Visando impulsionar as atividades de Extensão Universitária, foi criado o Centro de Difusão de Tecnologia Agropecuária - CDTA, em parceria com a UFMS e Prefeitura de Anastácio, que tem como objetivo apoiar e fomentar ações de extensão universitária que fortaleçam o ensino e suscitem novas pesquisas que atendam as necessidades do curso e contribuam com o desenvolvimento das atividades em agropecuária, visando a melhoria da qualidade de vida da população da região. Os resultados destes projetos têm sido apresentados em eventos nacionais e em um internacional – o VIII Congresso Ibero Americano de Extensão Universitária, Rio de Janeiro/Brasil – outubro/2005, Criou-se também o Informativo CDTA-UEMS, com o patrocínio de empresas locais ligadas ao Curso e aos produtores rurais.</p>
<p>j) Criação de mecanismos de acompanhamento das atividades complementares, com vistas ao aperfeiçoamento de seus registros e à manutenção de dados atualizados e comprováveis</p>	<p>A PROEC, a partir de 2004, passou a registrar todas as ações de extensão no Sistema Nacional de Extensão Universitária - SIEX/BRASIL, incluindo as ações desenvolvidas pelo Curso de Agronomia/Aquidauana.</p>
<p>k) Estabelecimento de uma política capaz de melhor enquadrar e aproveitar o professor contratado ou convidado, permitindo-lhe a realização de atividades de pesquisa e extensão.</p>	<p>A participação dos professores convocados em projeto de pesquisa ou a coordenação do mesmo está garantida pela resolução CEPE/UEMS 579 art. 09 § 5º, de 14/12/05.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>l) Implantação de um plano de expansão/investimento e de um programa de melhoria da qualidade do Curso, que contemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> - estrutura laboratorial, conforme recomendado na avaliação anterior; - implementação do acervo bibliográfico; - infra-estrutura de segurança, prevenção de incêndios e acidentes. 	<p>O plano de expansão da estrutura física, elaborado para o período de 2006 a 2008, foi enviado à Pró-Reitoria de Ensino, no dia 17 de maio de 2005, e prevê as construções de:</p> <p>04 (quatro) salas de aulas para 90 (noventa) alunos cada, e 02 (dois) blocos para laboratórios de 336 m² cada um, que serão designados Bloco 1 e Bloco 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bloco 1 - Laboratórios de Biologia (84m²), Microbiologia e Fitopatologia (84m²), Física dos Solos (84m²) e Zoologia (84m²). - Bloco 2 - Laboratório de Processamento e Armazenamento de Produtos Agrícolas (84m²), de Sementes (84m²), de Construções Rurais, Materiais de Construção e Topografia (84m²), de hidráulica, Irrigação e Drenagem (84m²). <p>Prevê também as construções de Laboratório de Mecânica, Máquinas e Motores (268,70m²); Laboratório de Casa de Vegetação (831,4m²); Sala de Aula e Laboratório de Desenho Técnico (168m²); Ampliação da Sala de Informática (84m²); Modernização dos laboratórios de Química, Bioquímica e Química Analítica.</p> <p>Além das construções, o plano prevê equipamentos e materiais, ampliação da biblioteca e compra de material bibliográfico.</p>
<p>m) Implementação da biblioteca, com relação à infra-estrutura, informatização, aquisição de periódicos, adequação ao ementário das disciplinas e, quanto aos títulos básicos, manutenção de um exemplar para cada cinco alunos.</p>	<p>A partir de 2004, a aquisição do acervo bibliográfico passou a ser realizada atendendo às solicitações encaminhadas via Coordenação do Curso, verificada a pertinência dos títulos no Projeto Pedagógico. Dessa forma, até esta data foram adquiridos 2.091 exemplares de livros de 837 novos títulos específicos para o Curso, além de 303 exemplares de 105 títulos de uso comum aos cursos de Agronomia e Zootecnia da Unidade. Também foram adquiridos 90 exemplares de 28 títulos de periódicos para uso comum pelos cursos da Unidade.</p> <p>Atualmente, estão previstos investimentos de cerca de R\$ 40.000,00 na estrutura física da biblioteca, visando melhorar o espaço para estudo.</p>
<p>n) Apresentação do processo de reconhecimento em conformidade com os quesitos necessários à avaliação</p>	<p>Conforme descrição dos itens anteriores, providências estão sendo tomadas com vistas a atender a esta recomendação.</p>
<p>Além das recomendações elencadas, foram adquiridos e instalados 37 computadores na Unidade Universitária de Aquidauana.</p>	

Curso: Normal Superior

Pólo Dourados: (atende as cidades de Amambai, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã)

Pólo Campo Grande: (atende as cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim)

Parecer: 144/04, com vigência até 2009

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>a) Realização, o mais rápido possível, de avaliação com os professores e concluintes do curso, que possa subsidiar a reestruturação do curso.</p>	<p>Foi criada a CPA – Comissão Própria de Avaliação e implementação do Programa de Avaliação Institucional da UEMS e, ainda, constituída comissão com vistas à reestruturação do curso, com base no artigo 11 da Resolução CNE nº I/06.</p>
<p>b) Reformulação do projeto pedagógico, com relação a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revisão do ementário e da referência bibliográfica das disciplinas; - elaboração dos TEPs I e II a partir de um projeto de pesquisa mais amplo da Instituição, que contenha linhas temáticas de pesquisa e abrigue sub-projetos dos acadêmicos; - redimensionamento do TEP II - Trabalho de Elaboração Própria, que se encontra mais voltado para gestão escolar, devendo atender ao perfil do aluno; - organização do Estágio Curricular Supervisionado em forma de relatórios, de modo a formalizar a regência da prática docente, com carga horária de 200 horas, para convalidação das horas trabalhadas; - orientação para que o TCC retrate um projeto pedagógico pessoal, que tenha como cenário a respectiva escola/sala de aula em um processo de pesquisa e reconstrução: prática/ teórica / prática. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estão sendo realizados estudos para reformulação do projeto pedagógico em relação ao ementário e referência bibliográfica; - Até o momento, não existe um projeto institucional que abrigue sub-projetos dos acadêmicos. Os professores desenvolvem projetos de pesquisa e extensão com a participação dos acadêmicos como colaboradores. Estão sendo realizados estudos para implementação deste trabalho; - Também em estudo o redimensionamento do TEP II; - A organização do Estágio com a convalidação de horas trabalhadas já está sendo observada. Durante o estágio, os acadêmicos registram em fichas suas atividades e apresentam relatório por escrito, num total de 200 h de atividades; <p>O TCC é o relato de um projeto de pesquisa, cujo tema refere-se à atuação do acadêmico em sala de aula.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
c) Realização de estudos visando oferecer o Curso Normal Superior, como um curso regular, considerando a existência de demanda e a metodologia utilizada.	Os Colegiados do Curso Normal Superior dos dois Pólos reuniram-se, em Campo Grande, para discutir a questão. Foi elaborado um documento, já encaminhado à PROE, apresentando considerações e sugerindo a formalização de uma Comissão que, com base no artigo 11 da Res. CNE nº 1/06, apresente proposta de reformulação do Curso, de forma a torná-lo regular e que atenda às necessidades da formação de docentes no Estado para a educação básica.
d) Criação de mecanismos que possibilitem a estabilidade ao corpo docente, tendo em vista o número considerável de professores cedidos e convocados.	Considerando que o curso Normal Superior foi criado em forma de oferta temporária, ainda não é possível a estabilidade dos docentes. A nova proposta de reformulação do curso deverá apresentar proposta de solução para essa questão da estabilidade.
e) Investimento na titulação dos docentes, especialmente os de Dourados, onde há um número significativo de professores apenas com graduação ou especialização.	O curso conta hoje com o seguinte quadro: Pólo de Dourados: 02 doutores, 01 doutorando, 07 mestres, 06 mestrandos e 03 especialistas. Pólo de Campo Grande: 2 doutores, 6 doutorandos, 9 mestres, 3 mestrandos e 4 especialistas.
f) Ampliação da representação de alunos no Colegiado do Curso, de acordo com as normas regimentais que determinam um aluno de cada turma.	Pólo de Campo Grande: foram debatidas questões com vistas à normatização da representação dos alunos. Está programada para o segundo semestre de 2006 nova eleição para indicação dos representantes.
g) Instituição de programas de iniciação científica e programas de bolsas para acadêmicos do Curso.	Considerando a especificidade do Curso Normal Superior, a de atender clientela específica - professores da rede pública - os mesmos não podem participar de bolsa de iniciação científica, uma vez que esta é oferecida a quem não tem vínculo empregatício.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
h) Organização de um espaço/laboratório de aprendizagem que traduza um “locus” de aprendizagem do professor formador e do professor em formação, para atender ao perfil pretendido pelo Curso.	O Curso Normal Superior, por sua natureza e proposta, conta apenas com alunos que já se encontram na prática docente, possibilitando que suas próprias classes sejam seu laboratório de trabalho. Além disso, realizam-se jornadas de educação, seminários de estudos pedagógicos e debates temáticos específicos de cada área, que possibilitam a interlocução entre professor formador e professor em formação.
i) Implementação da biblioteca, com disponibilização de espaços destinados à pesquisa individual e em grupo, bem como ampliação do número de livros relativos às disciplinas do Curso, além de periódicos, jornais, revistas, material de multimídia e <i>softwares</i> .	Foram adquiridos novos títulos, de acordo com a solicitação do corpo docente, contudo ainda se fazem necessárias novas aquisições. Foram previstos recursos no orçamento 2007 para esse fim.
j) Disponibilidade, em maior tempo, de equipamentos de informática para docentes e discentes.	<p>Pólo de Campo Grande: Foram adquiridos computadores para uso dos professores e para atendimento individual aos alunos. Como as aulas são ministradas em espaço locado de outra IES, conta-se com Laboratório de Informática naquele local para uso dos alunos.</p> <p>Pólo de Dourados: Foram ampliados os laboratórios e adquiridos novos equipamentos.</p>

Curso: Zootecnia

Unidade: Aquidauana

Parecer: 356/04, com vigência até 31/12/08

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Do Projeto Pedagógico/Currículo do Curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Reavaliar a grade curricular com o objetivo de distribuir a carga horária anual, em especial a da 2ª série. Ministrará, ainda, disciplinas de importância regional (com maior ênfase, Animais Silvestres) e inovadoras, como por exemplo Agronegócio. b) Adotar práticas formais de avaliação do curso anualmente. c) Implementar as normas do Estágio supervisionado e programa de monitoria. 	<ul style="list-style-type: none"> a) A estrutura curricular foi modificada com a reformulação do projeto pedagógico que entrou em vigor em fevereiro de 2006. b) Foram criadas e implementadas práticas de avaliação do curso, através de formulários preenchidos por alunos, professores e Coordenação. c) Foi normatizada a seleção de monitores, bem como as formas de acompanhamento das atividades dos alunos monitores
<p>Da organização, funcionamento e gestão:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Apesar da existência dos mecanismos de Avaliação Institucional, ainda não está sendo executada. b) Para melhoria na qualidade do Curso deverá ser elaborado planos de metas discriminando objetivos e prioridades a curto, médio e longo prazo. c) Foi verificada a existência das atividades extracurriculares, mas, no entanto, não estão disponíveis na Unidade. Portanto, deverá ser providenciada a documentação da iniciação científica, da monitoria e do trabalho de conclusão de curso. 	<ul style="list-style-type: none"> a) A implementação do Programa de Avaliação Institucional Interno incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05. b) Foram criados mecanismos através do projeto pedagógico para se acompanhar e melhorar a qualidade do curso. c) Está sendo providenciado o armazenamento de cópias dos projetos, monitoria e TCC.
<p>Dos recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Viabilizar publicações de artigos completos em periódicos indexados para elevar a produção técnico-científica do corpo docente. b) Disponibilizar os projetos de pesquisa e extensão na Unidade para melhor organização e acompanhamento das atividades extra-classe dos docentes. c) 72,73% do Corpo Docente são mestres e doutores, porém alguns dos mestres estão afastados para o doutoramento. d) Considerando que 30% dos docentes estão afastados para capacitação e administração há um número elevado de convocados. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Laboratórios estão sendo melhorados com os recursos obtidos com a FINEP/FUNDECT/UEMS. b) Uma cópia dos projetos de pesquisa e extensão estão sendo arquivados na Unidade. c) A volta dos professores do Doutorado irá melhorar este índice.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Do corpo Docente</p> <p>a) A média da relação candidato vaga dos últimos cinco anos é de 4,58 e a relação graduado ingressante é de 53,04%. Estes índices são baixos, apesar deste último vestibular ter apresentado relação candidato vaga maior do que 7.</p> <p>b) Constata-se um número alto de evasão no curso.</p> <p>c) Há um número bom de alunos envolvidos em pesquisa e extensão e programas de monitorias, porém há necessidade de documentar essas atividades.</p>	<p>a) No ano de 2005 o Curso de Zootecnia de Aquidauana ficou entre os 10 melhores do País, segundo a Editora Abril.</p> <p>b) O alto índice de evasão se deve ao jubramento de alunos e à própria desistência dos mesmos, sendo isso um reflexo do Ensino Médio, já que a maioria dos alunos vem de um ensino público deficitário.</p> <p>c) Os professores estão cadastrando os alunos envolvidos em pesquisa junto aos órgãos competentes</p>
<p>Infra-estrutura específica para o Curso:</p> <p>a) Necessidade de instalações específicas para cada docente e coordenador com a finalidade de atendimento individualizado aos discentes.</p> <p>b) Melhoria de equipamentos e rede de comunicação para atendimentos aos docentes e alunos.</p> <p>c) Aquisição de recursos audiovisuais (datashow) com exclusividade de atendimento a Unidade de Aquidauana.</p> <p>d) Reforma de instalações do auditório para melhoria de atendimento aos alunos e docentes.</p> <p>e) Adaptações em todas as vias de acesso aos educando com necessidades educacionais especiais.</p> <p>f) Necessidade de melhoria do espaço físico da biblioteca e do acervo bibliográfico (aquisição de livros e assinaturas de periódicos e jornais, etc.). Informatização da biblioteca.</p>	<p>a) Está em aguardo de liberação de recursos para a construção/reformas.</p> <p>b) A Unidade recebeu uma sala de informática completa no ano de 2005. Faltam computadores para os docentes.</p> <p>c) Estão sendo solicitados.</p> <p>d) Está previsto no orçamento de 2006.</p> <p>e) Está em processo de implantação.</p> <p>f) A mudança do local da biblioteca está prevista em orçamento. A aquisição do acervo bibliográfico da Unidade, a partir de 2004 passou a ser realizada atendendo às solicitações encaminhadas com o aval do Coordenador do Curso e verificada a pertinência dos títulos no Projeto Pedagógico. Dessa forma, até o momento foram adquiridos 837 títulos e 2091 exemplares de livros específicos para o curso, além de 105 títulos de 303 exemplares, 28 títulos e 90 fascículos de periódicos para uso comum dos cursos de Agronomia e Zootecnia. A informatização da biblioteca depende de recursos e mão-de-obra especializada.</p>

8 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

8.1 Perfil dos entrevistados

Foram 23 os técnicos-administrativos que responderam ao questionário. Destes, 52,17% declararam ser do sexo feminino e 47,83% masculino, conforme o gráfico 1.

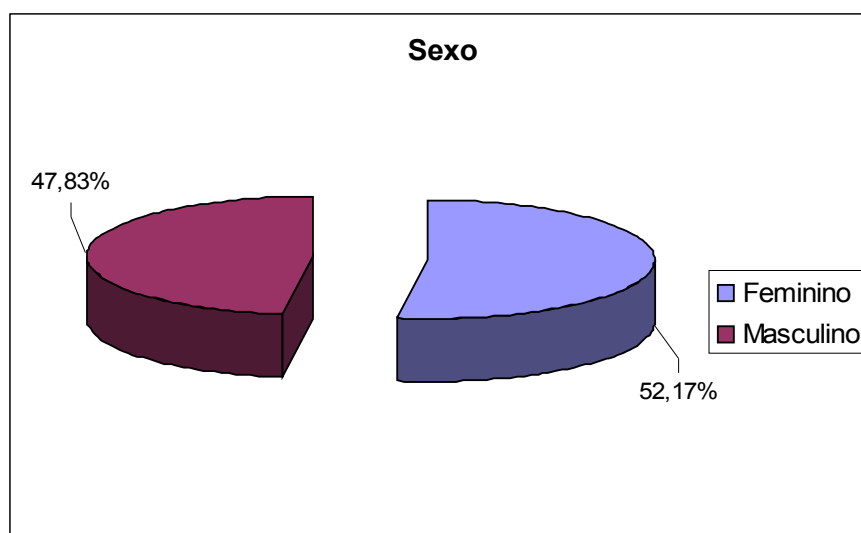


Gráfico 1. Técnicos por Sexo

Quanto ao item cor da pele, 47,83% declarou ser de cor branca e 43,48%, de cor parda, 8,70% declarou ser de cor preta.

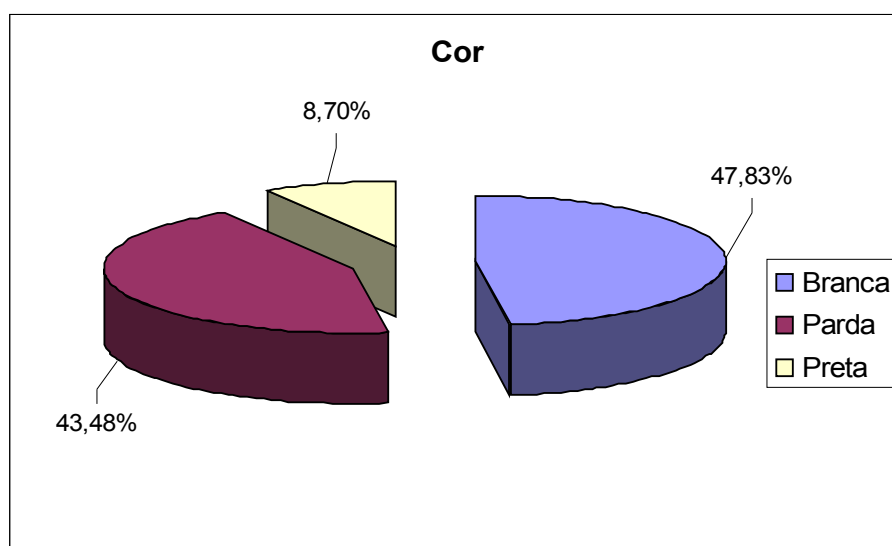


Gráfico 2. Técnicos por cor

Em relação à faixa etária, 30,43% tem mais de 50 anos, e 21,74% de 31 a 35; as demais idades estão demonstradas no Gráfico 3.

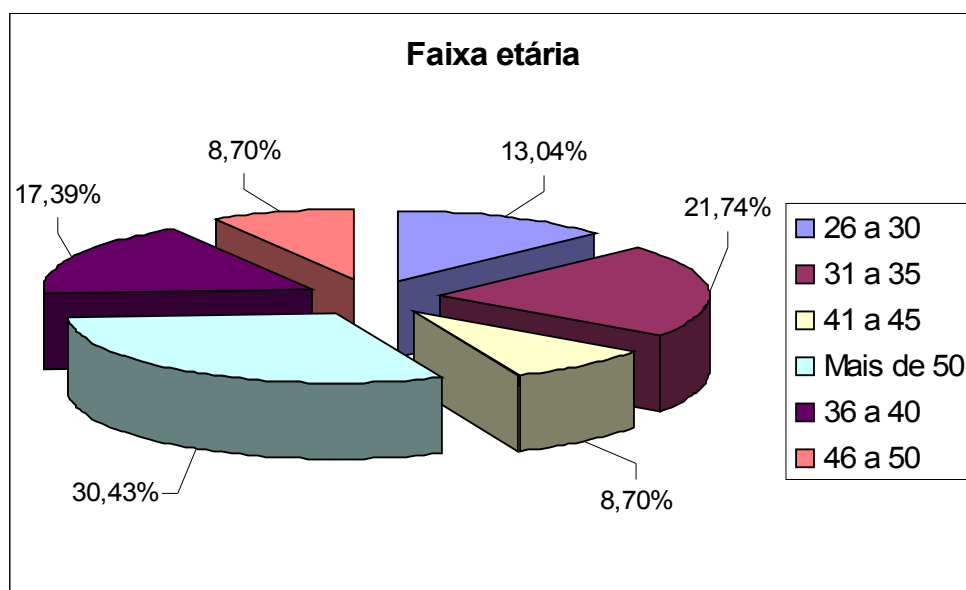


Gráfico 3. Técnicos por faixa etária

No que diz respeito aos “Cargos ocupados”, 56,52% são técnicos de nível médio, 13,04% são de nível superior e 30,43% são de nível elementar ou fundamental, conforme demonstra o gráfico 4.

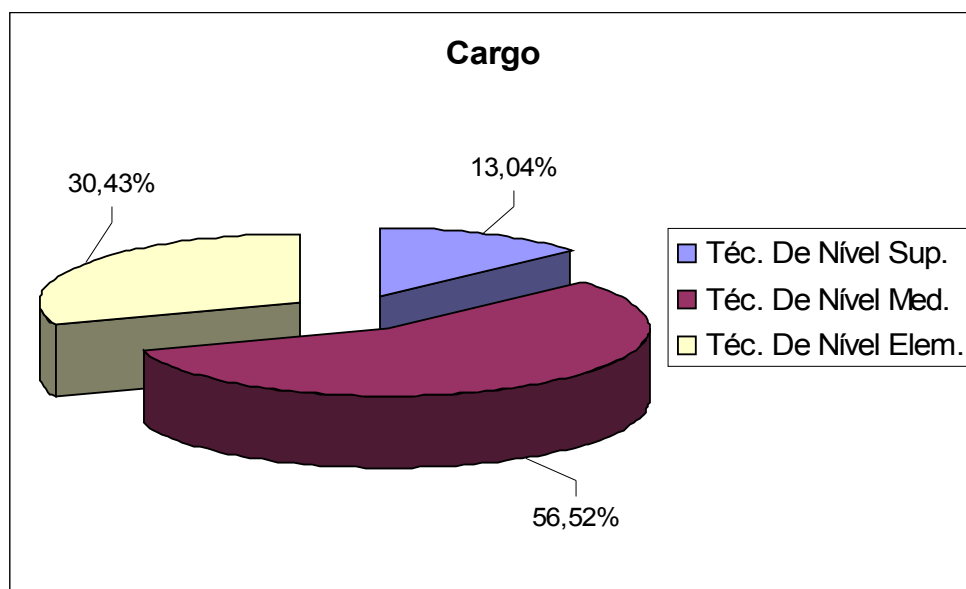


Gráfico 4. Técnicos por cargo

Destaca-se que 47,83% são integrantes do quadro funcional na categoria efetivo. Outros dados podem ser observados no Gráfico 5.

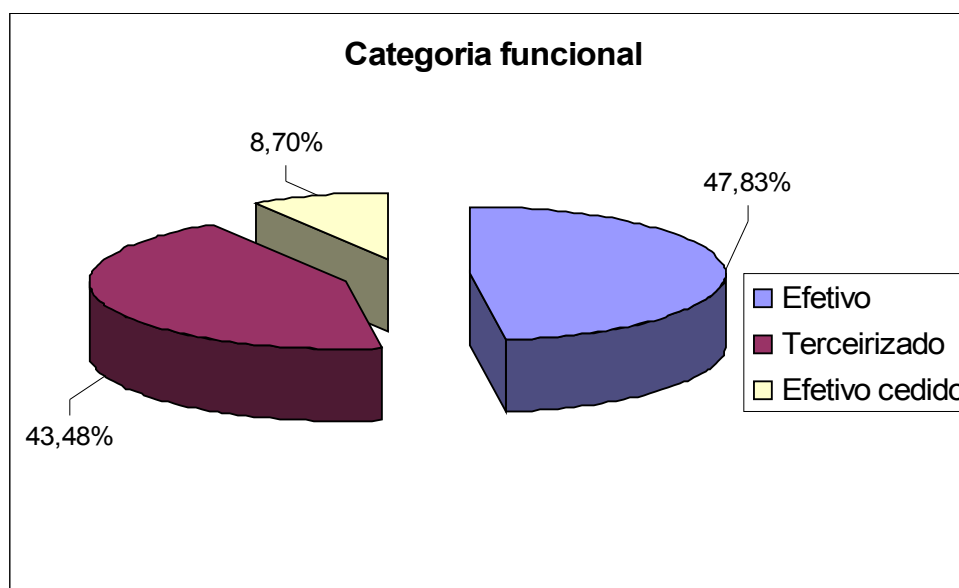


Gráfico 5. Técnicos por categoria funcional

No que se refere ao tempo de exercício, 34,78% tem de 2 a 4 anos na Instituição; o mesmo índice se repete para os de 4 a 6 anos. Outros dados podem ser observados no Gráfico 6.

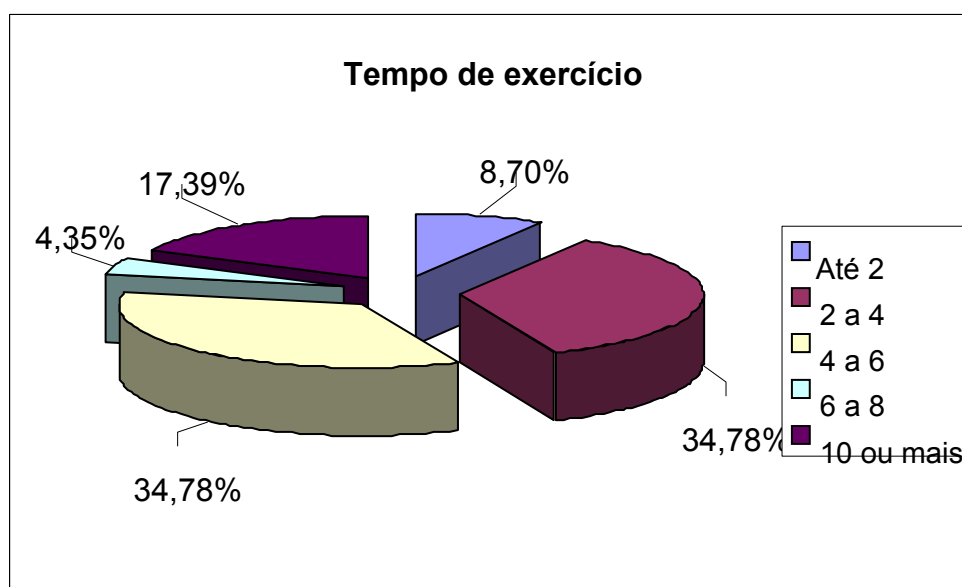


Gráfico 6. Técnicos por tempo de exercício

Em relação à titulação 34,78% são graduados; 30,43% possui nível médio, conforme demonstra o Gráfico 7.

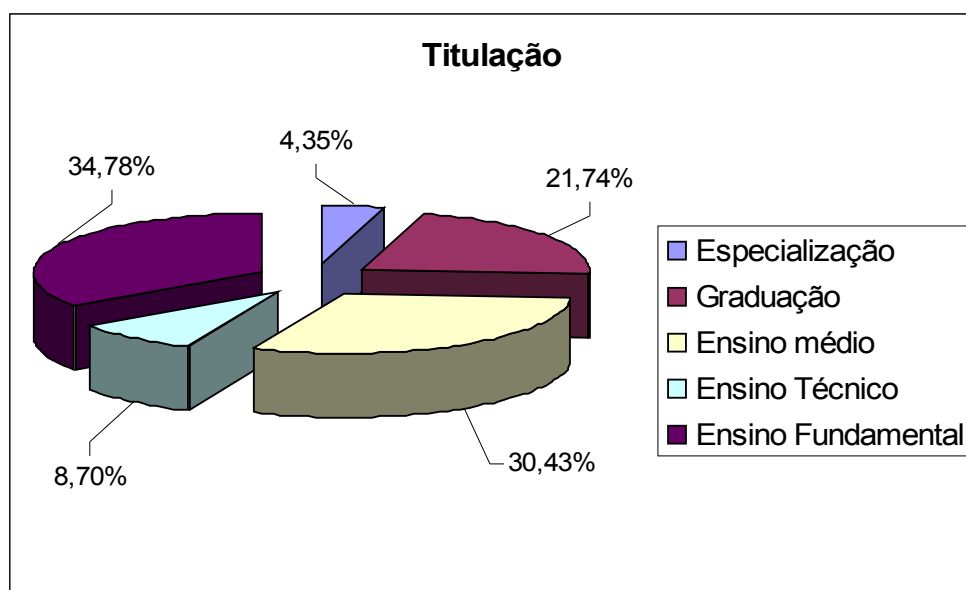


Gráfico 7. Técnicos por titulação

Dos técnicos entrevistados, 82,61% declarou não estar estudando; 13,04% estão cursando graduação; 4,35% o Ensino Médio, conforme o Gráfico 8.

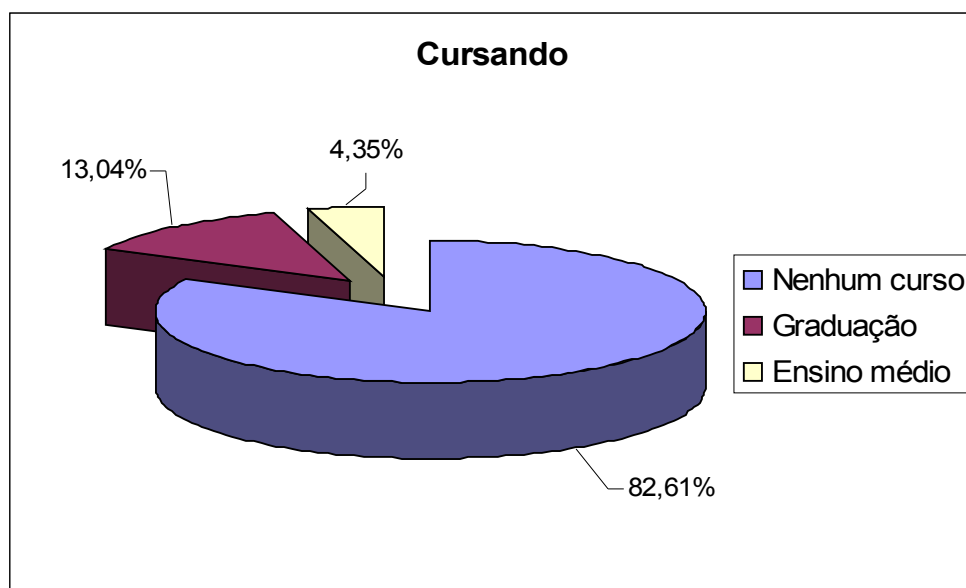


Gráfico 8. Técnicos estudando

8.2 Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

8.2.1 Quanto ao setor onde trabalha

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Conhecimento das atividades fins do setor	17,39%	73,91%	8,70%	0,00%	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro do setor	30,43%	69,57%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	30,43%	69,57%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	47,83%	52,17%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	56,52%	39,13%	0,00%	0,00%	4,35%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	13,04%	78,26%	8,70%	0,00%	0,00%
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	13,04%	73,91%	4,35%	0,00%	8,70%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	4,35%	47,83%	21,74%	4,35%	21,74%
i. Comunicação no setor	0,00%	73,91%	21,74%	0,00%	4,35%
j. Quantitativo de recursos humanos no setor	4,35%	39,13%	34,78%	13,04%	8,70%
MEDIA	21,74%	61,74%	10,00%	1,74%	4,78%

Em relação ao setor onde trabalha, a avaliação recebeu o conceito EXCELENTE , com média de 61,74%.

Condições de trabalho	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
1. Ventilação	13,04%	34,78%	34,78%	17,39%	0,00%
2. Iluminação	13,04%	52,17%	26,09%	8,70%	0,00%
3. Mobiliário	13,04%	21,74%	43,48%	21,74%	0,00%
4. Limpeza	4,35%	47,83%	39,13%	8,70%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	4,35%	30,43%	30,43%	34,78%	0,00%
6. Material de Consumo	0,00%	43,48%	43,48%	8,70%	4,35%
7. Instalações Sanitárias	4,35%	34,78%	21,74%	21,74%	17,39%
MEDIA	7,45%	37,89%	34,16%	17,39%	3,11%

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito BOM, com média de 37,89%.

--	--	--	--	--	--

Quanto à Instituição	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Gestão da UEMS	8,70%	69,57%	21,74%	0,00%	0,00%
b. Comunicação interna	0,00%	73,91%	21,74%	4,35%	0,00%
c. Políticas de capacitação de pessoal	0,00%	39,13%	30,43%	21,74%	8,70%
d. Contribuição das situações vivenciadas na IES p/ a satisfação pessoal e profissional	0,00%	52,17%	39,13%	4,35%	4,35%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	8,70%	43,48%	26,09%	17,39%	4,35%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	4,35%	65,22%	26,09%	0,00%	4,35%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	8,70%	52,17%	34,78%	0,00%	4,35%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	4,35%	43,48%	43,48%	21,74%	17,39%
MÉDIA	4,35%	56,52%	28,57%	6,83%	3,73%

Quanto à Instituição, o conceito atribuído foi BOM, com média de 56,52%.

8.2.2 Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura

Xerox	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	13,04%	52,17%	30,43%	0,00%	4,35%
B. Horário de funcionamento	17,39%	78,26%	0,00%	0,00%	4,35%
C. Quantidade de equipamentos	4,35%	39,13%	34,78%	17,39%	4,35%
D. Manutenção	4,35%	43,48%	39,13%	8,70%	4,35%
E. Cordialidade	4,35%	69,57%	13,04%	4,35%	8,70%
MÉDIA	8,70%	56,52%	23,48%	6,09%	5,22%

Protocolo	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	4,35%	73,91%	17,39%	0,00%	4,35%
B. Horário de funcionamento	17,39%	65,22%	8,70%	0,00%	8,70%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	0,00%	78,26%	13,04%	0,00%	8,70%
D. Cordialidade	13,04%	65,22%	13,04%	0,00%	8,70%
MÉDIA	8,70%	70,65%	13,04%	0,00%	7,61%

Cantina	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Espaço Físico	4,35%	34,78%	39,13%	17,39%	4,35%
B. Local de Instalação	0,00%	65,22%	21,74%	4,35%	8,70%
C. Horário de Atendimento	13,04%	78,26%	0,00%	4,35%	4,35%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	4,35%	34,78%	39,13%	13,04%	8,70%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	4,35%	56,52%	26,09%	8,70%	4,35%
F. Qualidade no atendimento	4,35%	52,17%	39,13%	0,00%	4,35%
G. Condições de higiene	4,35%	52,17%	30,43%	8,70%	4,35%
H. Preços praticados	0,00%	34,78%	43,48%	17,39%	4,35%
MÉDIA	4,35%	51,09%	29,89%	9,24%	5,44%

Segurança	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
------------------	------------------	------------	----------------	-------------	------------

A. Quantidade de funcionários	4,35%	34,78%	43,48%	8,70%	8,70%
B. Cordialidade	4,35%	73,91%	13,04%	0,00%	8,70%
C. Qualidade	4,35%	60,87%	26,09%	0,00%	8,70%
D. Horário em que o serviço é realizado	8,70%	73,91%	8,70%	0,00%	8,70%
MEDIA	5,44%	60,87%	22,83%	2,18%	8,70%

Limpeza	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	17,39%	17,39%	39,13%	21,74%	4,35%
B. Cordialidade	8,70%	78,26%	8,70%	0,00%	4,35%
C. Qualidade	8,70%	43,48%	34,78%	8,70%	4,35%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	69,57%	17,39%	8,70%	4,35%
MÉDIA	8,70%	52,18%	25,00%	9,79%	4,35%

Todos os itens das condições de trabalho e infra-estrutura foram avaliados com conceito BOM, com destaque para Protocolo e Segurança.

Quanto à sua avaliação pessoal	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Assiduidade	34,78%	56,52%	0,00%	0,00%	8,70%
b. Pontualidade	39,13%	56,52%	0,00%	0,00%	4,35%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	30,43%	65,22%	0,00%	0,00%	4,35%
d. Competência técnica para exercer sua função	26,09%	65,22%	4,35%	0,00%	4,35%
e. Motivação para o trabalho	17,39%	69,57%	4,35%	4,35%	4,35%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	4,35%	56,52%	8,70%	17,39%	13,04%
g. Conhecimento das normas e regulamentos da UEMS	4,35%	56,52%	8,70%	17,39%	30,43%
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	0,00%	26,09%	26,09%	17,39%	30,43%
i. Participação nas decisões da Instituição	4,35%	26,09%	39,13%	13,04%	17,39%
MÉDIA	17,87%	53,14%	10,15%	7,73%	13,04%

Em relação à avaliação pessoal, o conceito atribuído foi BOM, com média de 53,14%.

Relacionamento com a comunidade acadêmica	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Técnico-administrativos / alunos	21,74%	73,91%	0,00%	0,00%	4,35%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	17,39%	65,22%	13,04%	0,00%	4,35%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	8,70%	78,26%	8,70%	0,00%	4,35%
d. Técnico-administrativos de sua unidade /Técnico-administrativos de outra unidade	4,35%	56,52%	30,43%	4,35%	4,35%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	4,35%	78,26%	13,04%	0,00%	4,35%
f. Técnico-administrativos / docentes	0,00%	78,26%	17,39%	0,00%	4,35%
MÉDIA	9,42%	71,74%	13,77%	0,73%	4,35%

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi BOM, com média de 71,74% .

8.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e condições operacionais na UEMS:

- Agilidade na comunicação sede/unidade/sede;
- Autonomia das Unidades, que são extremamente dependentes da sede;
- Promover integração entre as Unidades encontros e intercâmbio;
- União entre os funcionários e a Administração;
- Melhores condições de trabalho no setor em que atuamos;
- Melhor empenho do gerente em questões funcional e operacional;
- Aquisição de máquina (trator menor para pequenos trabalhos);
- Reuniões com alunos para melhorar a educação com a limpeza (2x);
- Reforma do espaço físico e equipar com implementos e mobiliário geral;
- Informatizar a biblioteca.