

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Naviraí

Curso de Direito
Curso de Química

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves

Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte

Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra

Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
 Própria de Avaliação

Relatório dos Cursos de Direito e Química. Unidade
Universitária UEMS de Naviraí. 1º Ciclo de Avaliação
Institucional Interna / Organização do Núcleo de Planejamento
e Avaliação Institucional. – Dourados UEMS/CPA, 2007.
46p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos, docentes e técnicos,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico dos cursos de Direito e Química, da Unidade Universitária de Naviraí.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

CURSO DE DIREITO.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	7
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	8
1.4 Questões Abertas.....	12
2 Relatório dos Docente.....	13
2.1 Perfil dos Entrevistados.....	13
CURSO DE QUÍMICA.....	14
3 Relatório dos Acadêmicos.....	14
3.1 Perfil dos Entrevistados.....	14
3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	21
3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	22
3.4 Questões Abertas.....	26
4 Relatório dos Docente.....	27
4.1 Perfil dos Entrevistados.....	27
5 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	28
5.1 Perfil dos entrevistados.....	28
5.2 Questões Abertas.....	31
6 Análise Documental.....	32

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente

Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa

Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa

Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa

Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa

Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa

Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:**Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa**

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO DE DIREITO

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 118 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Direito, 67 responderam ao questionário. Destes 49,25% corresponde a 1ª série, 25,37% a 2ª série (gráfico 01). Constatou-se que 43,28% ingressaram na Instituição no ano de 2005 e 25,37% em 2003 e 2004 (gráfico 2).

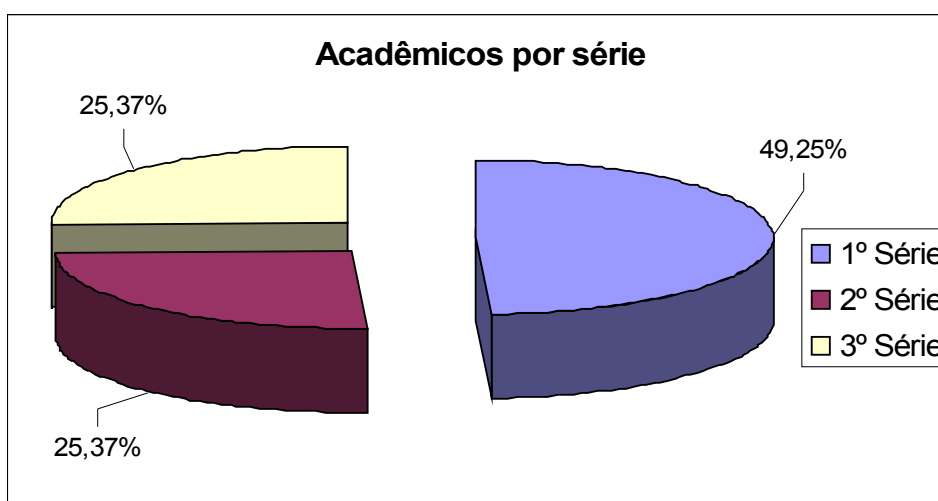


Gráfico 01 – Discentes distribuídos por série

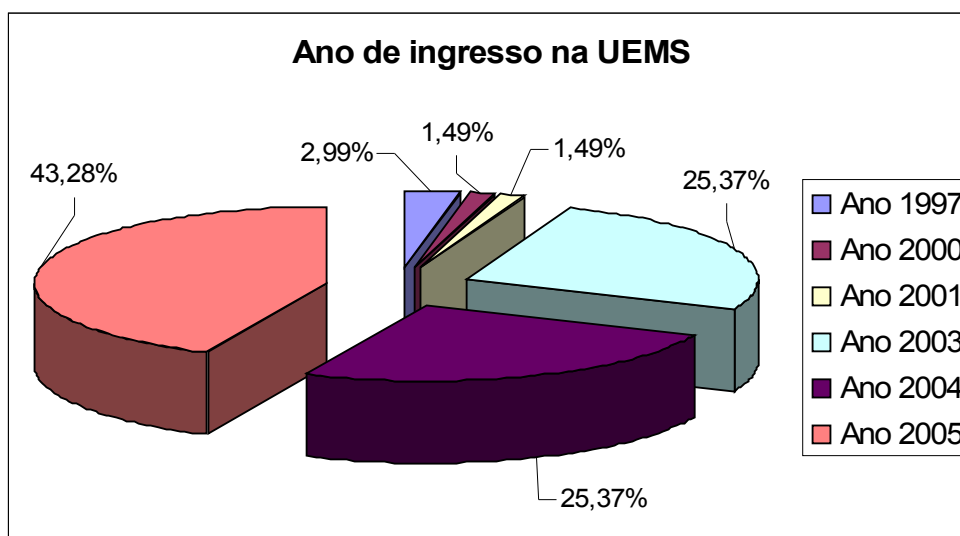


Gráfico 02 – Discentes distribuídas por ano de ingresso

Observa-se que 43,28% declarou ser do sexo feminino e 75,76% do sexo masculino (gráfico 3). Quanto ao item cor da pele, 62,69% declarou ser branca (gráfico 4). Em relação à faixa etária, constatou-se 31,34% têm idade até 20 anos (gráfico 5).

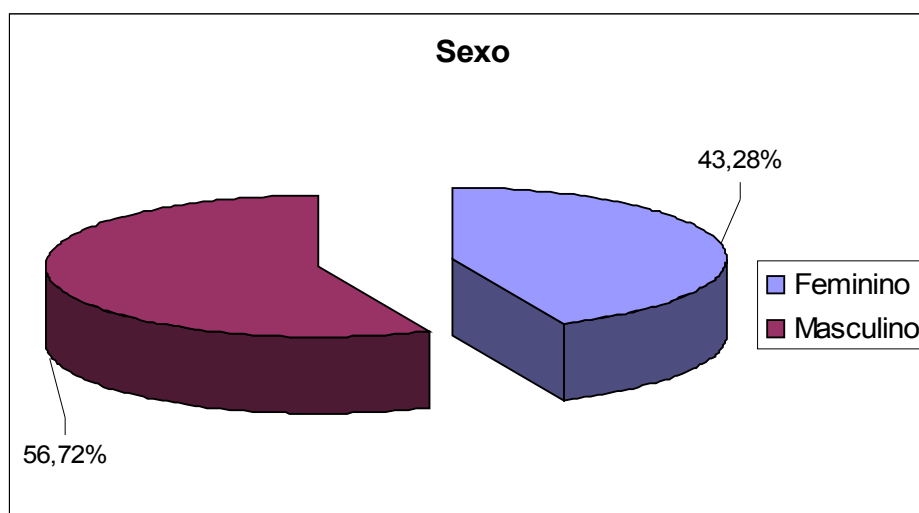


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

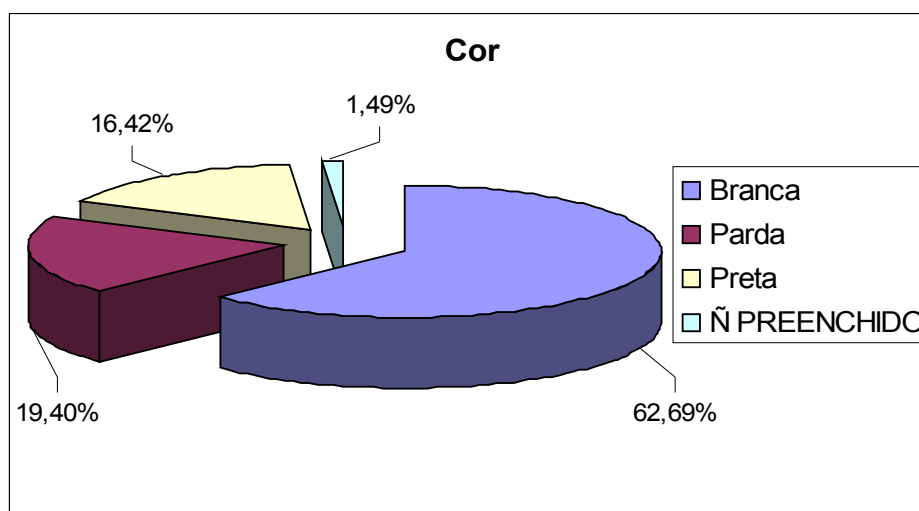


Gráfico 04 – Discentes distribuídos por cor

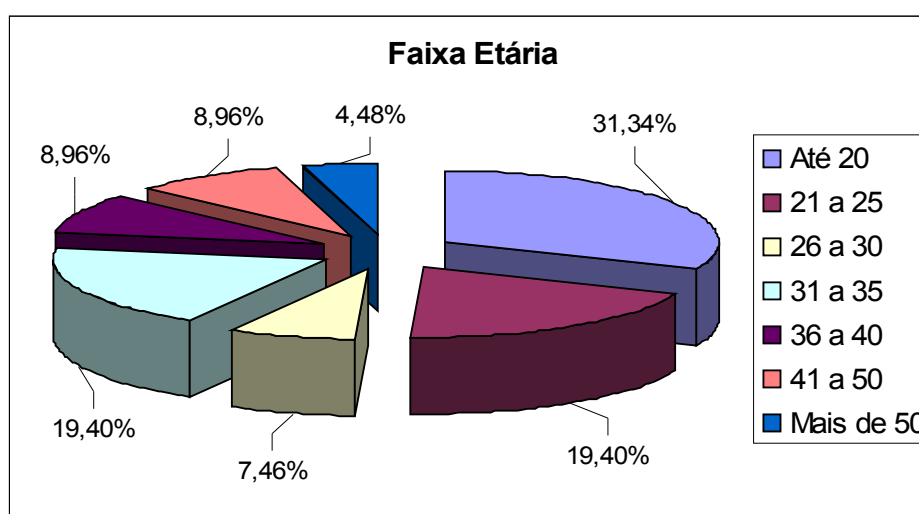


Gráfico 05 – Discentes distribuídos pela faixa etária

Com relação à atividade econômica, 26,87% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 32,84% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Constatou-se que ninguém recebe bolsa para custeio de despesas com o curso. Quanto à renda média, 38,81% recebe entre 3 a 6 salários mínimos e 17,91% de 6 a 9 salários (gráfico 7).

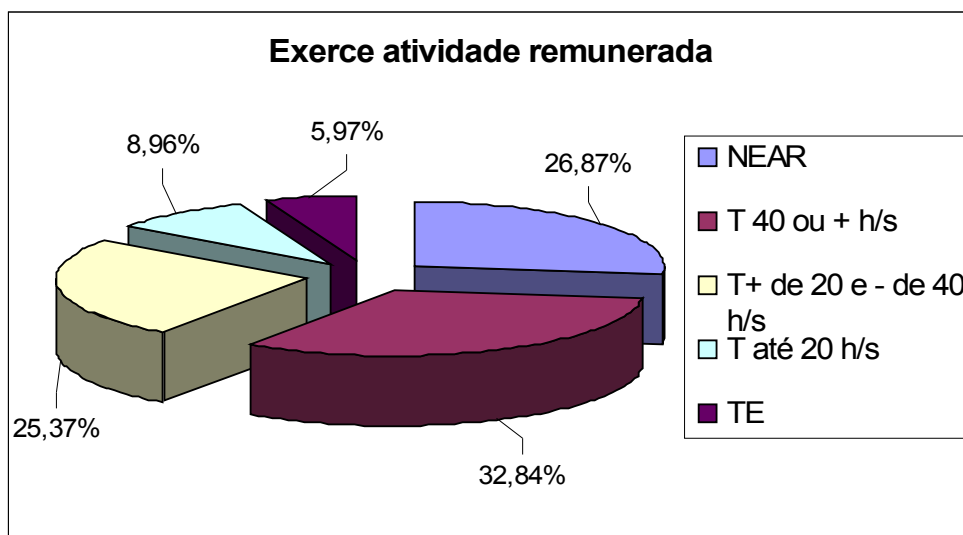


Gráfico 06 – Discentes distribuídos por atividade remunerada

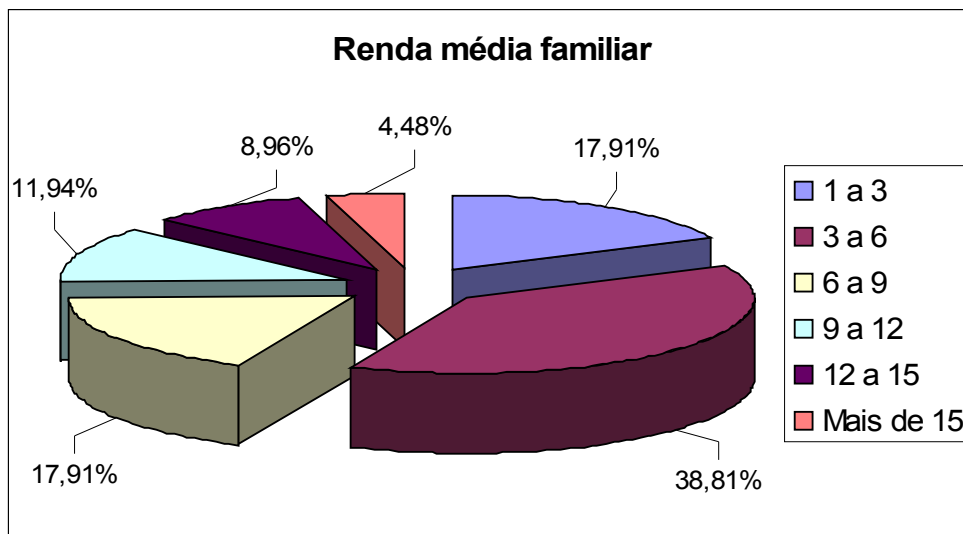


Gráfico 07 - Distribuição da renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 70,15% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 47,76% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 23,88% dos acadêmicos (gráfico 11).

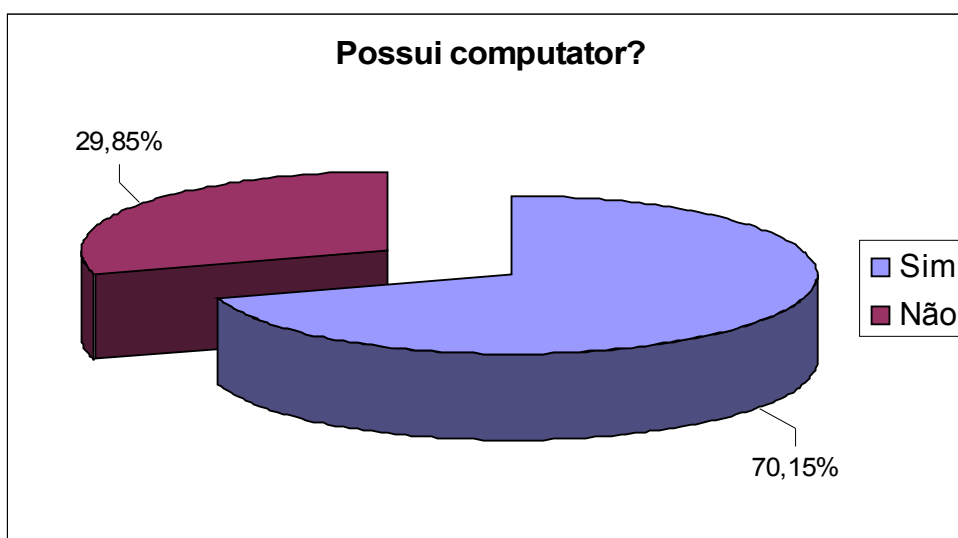


Gráfico 08 - Presença de computador na residência do estudante

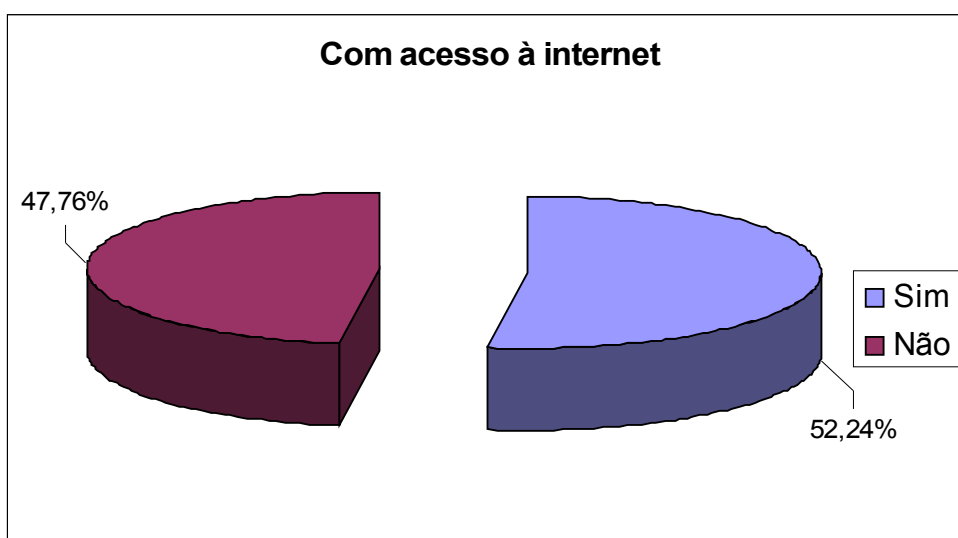


Gráfico 09 - Computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

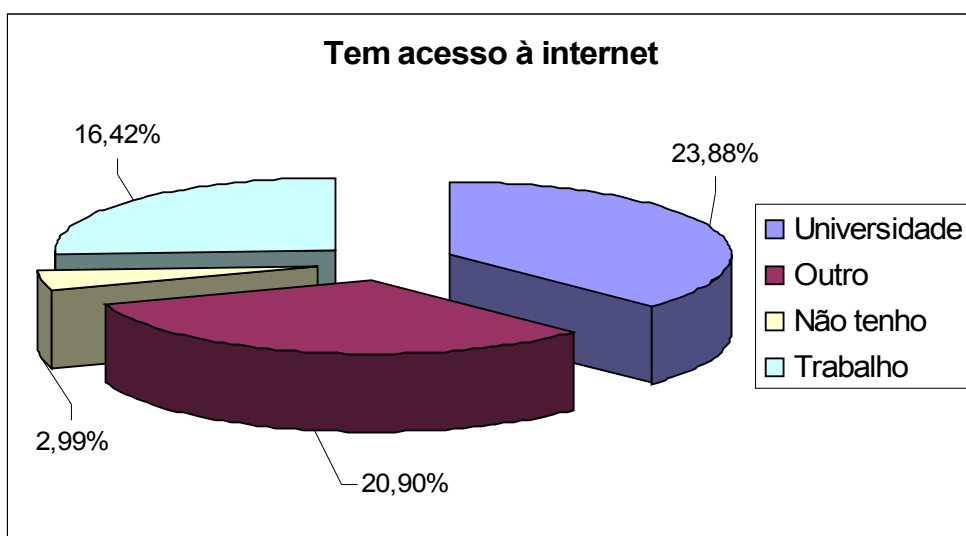


Gráfico 10 - Principais formas de acesso à Internet

Quanto à escolaridade, 53,73% dos pais e 55,22% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 11 e 12.

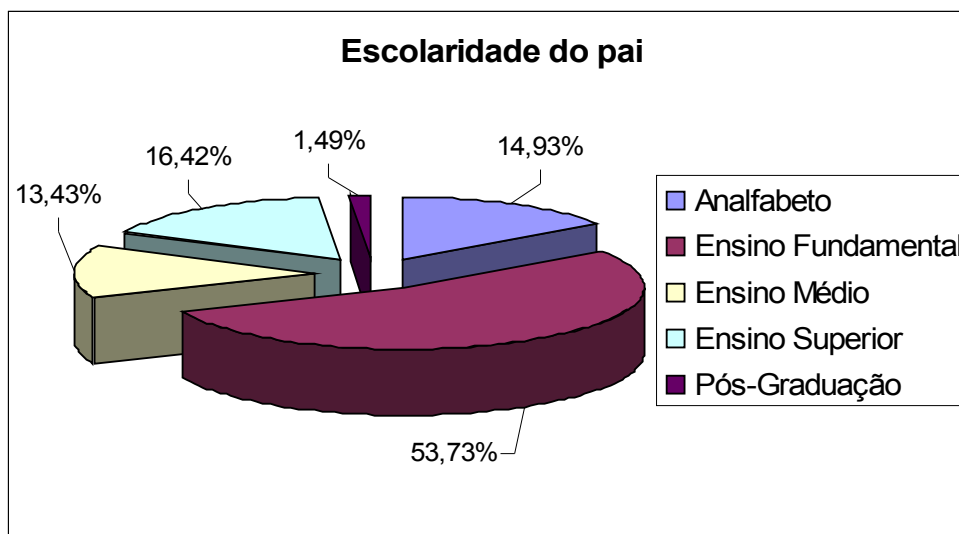


Gráfico 11 - Distribuição por graus de escolaridade dos pais

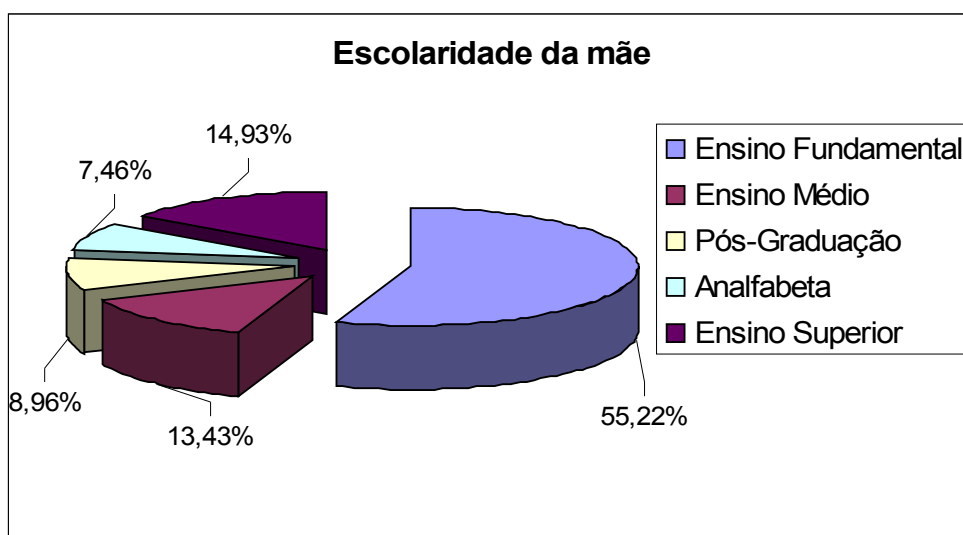


Gráfico 12 - Distribuição por graus de escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 56,72% estudam de 1 a 4 horas semanais, (gráfico 13). Observa-se que 86,57% nunca ficaram com dependências, e 10,45% já tiveram de 1 a 3 dependências, (gráfico 14). Verifica-se que 97,01% dos acadêmicos nunca reprovaram em nenhuma série e 2,99% reprovou alguma vez (gráfico 15).

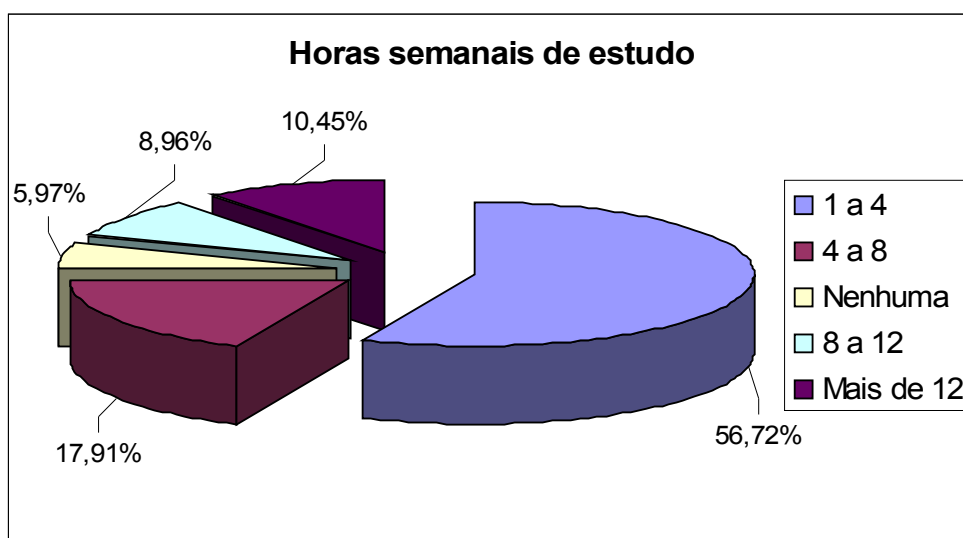


Gráfico 13 - Tempo dedicado ao estudo semanal

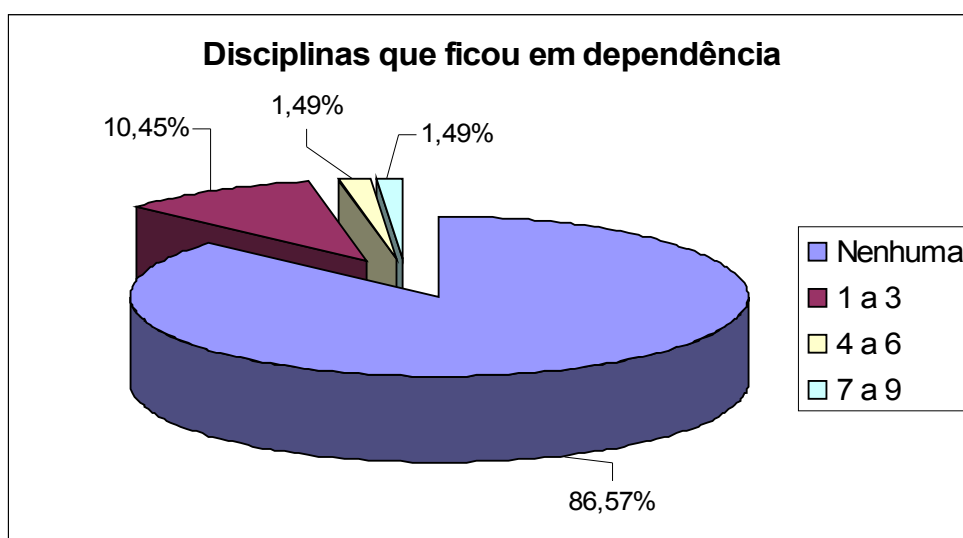


Gráfico 14 - Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

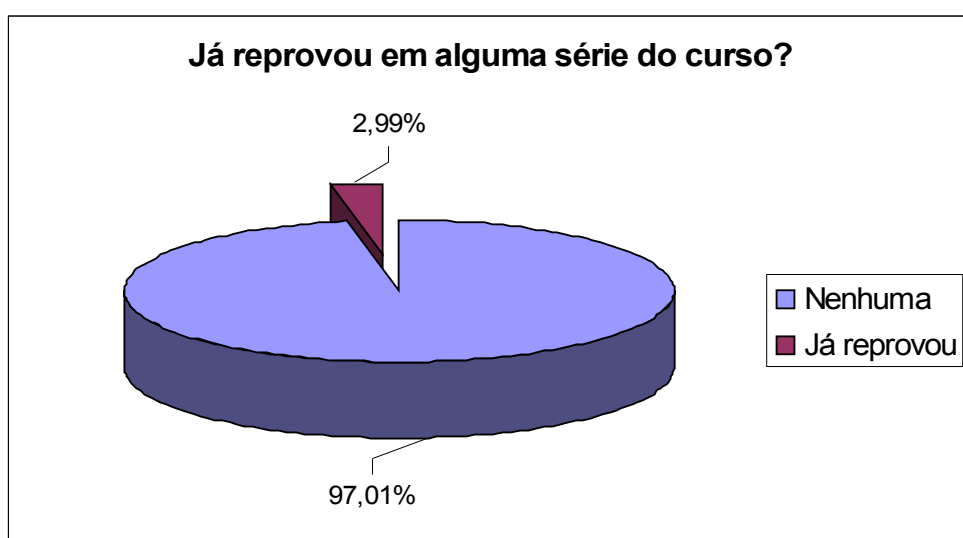


Gráfico 15 - Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	10,45%	55,22%	26,87%	5,97%	1,49%
b. Objetivos do curso	20,90%	56,72%	16,42%	4,48%	1,49%
c. Atendimento às suas expectativas	7,46%	43,28%	34,33%	13,43%	1,49%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	14,93%	61,19%	16,42%	4,48%	2,99%
e. Ementas das disciplinas do curso	7,46%	53,73%	28,36%	1,49%	8,96%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	7,46%	55,22%	31,34%	2,99%	2,99%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	1,49%	43,28%	43,28%	10,45%	1,49%
h. Bibliografia sugerida para o curso	25,37%	56,72%	13,43%	1,49%	2,99%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	1,49%	26,87%	44,78%	14,93%	11,94%
j. Adequação da seqüência das disciplinas no curso	5,97%	44,78%	32,84%	13,43%	2,99%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	2,99%	41,79%	35,82%	13,43%	5,97%
l. Carga horária total do curso	16,42%	47,76%	29,85%	4,48%	1,49%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	1,49%	25,37%	44,78%	25,37%	2,99%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	13,43%	28,36%	35,82%	20,90%	1,49%
o. Recursos didáticos empregados	1,49%	35,82%	40,30%	19,40%	2,99%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	1,49%	50,75%	37,31%	8,96%	1,49%
q. Divulgação do resultado das avaliações	4,48%	37,31%	37,31%	17,91%	2,99%
r. Comentários das avaliações	0,00%	35,82%	41,79%	17,91%	4,48%
s. Publicação de freqüência	2,99%	34,33%	29,85%	20,90%	11,94%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	11,94%	44,78%	31,34%	8,96%	2,99%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	8,96%	29,85%	44,78%	11,94%	4,48%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	2,99%	25,37%	46,27%	19,40%	5,97%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	1,49%	20,90%	49,25%	17,91%	10,45%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	8,96%	34,33%	38,81%	14,93%	2,99%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	5,97%	29,85%	49,25%	11,94%	2,99%
z. Gestão da UEMS	5,97%	46,27%	34,33%	10,45%	2,99%
MEDIA	7,46%	40,99%	35,19%	12,23%	4,14%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior freqüência, com média de 40,99%.

1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	8,96%	49,25%	34,33%	5,97%	1,49%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	11,94%	46,27%	23,88%	0,00%	17,91%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	10,45%	47,76%	35,82%	4,48%	1,49%
d. Participação em atividades de ensino	5,97%	29,85%	50,75%	5,97%	7,46%
e. Participação em atividades de pesquisa	5,97%	16,42%	43,28%	23,88%	10,45%
f. Participação em atividades de extensão	2,99%	22,39%	43,28%	20,90%	10,45%
g. Participação em atividades de representação estudantil	1,49%	25,37%	29,85%	31,34%	11,94%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	2,99%	19,40%	35,82%	26,87%	14,93%
MÉDIA	6,35%	32,09%	37,13%	14,93%	9,52%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como REGULAR com média de 37,13%.

1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	29,85%	50,75%	14,93%	2,99%	1,49%
	Espaço Físico	23,88%	40,30%	29,85%	4,48%	1,49%
	Ventilação	16,42%	31,34%	26,87%	23,88%	1,49%
	Mobiliário	14,93%	46,27%	23,88%	11,94%	2,99%
	MEDIA	21,27%	42,17%	23,88%	10,82%	1,87%

Recursos Audiovisuais / (retroprojeter, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	4,48%	23,88%	31,34%	37,31%	2,99%
	Disponibilidade	4,48%	23,88%	40,30%	28,36%	2,99%
	Qualidade	4,48%	23,88%	43,28%	22,39%	5,97%
	Manutenção	7,46%	23,88%	29,85%	28,36%	10,45%
	MEDIA	5,23%	23,88%	36,19%	29,11%	5,60%

As condições gerais das salas de aulas foram avaliadas com conceito BOM, enquanto que os recursos audiovisuais receberam conceito REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	16,42%	20,90%	11,94%	4,48%	46,27%
	Espaço Físico	10,45%	23,88%	13,43%	5,97%	46,27%
	Ventilação	10,45%	23,88%	11,94%	7,46%	46,27%
	Mobiliário	5,97%	26,87%	16,42%	4,48%	46,27%
	MEDIA	10,82%	23,88%	13,43%	5,60%	46,27%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	5,97%	14,93%	22,39%	10,45%	46,27%
	Disponibilidade	4,48%	16,42%	25,37%	7,46%	46,27%
	Qualidade	2,99%	20,90%	22,39%	7,46%	46,27%
	Manutenção	4,48%	17,91%	20,90%	10,45%	46,27%
	MÉDIA	4,48%	17,54%	22,76%	8,96%	46,27%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	11,94%	19,40%	16,42%	4,48%	47,76%
	Clareza nas informações prestadas	10,45%	20,90%	14,93%	5,97%	47,76%
	Eficiência	8,96%	28,36%	11,94%	2,99%	47,76%
	Nº de servidores	4,48%	22,39%	17,91%	7,46%	47,76%
	MÉDIA	8,96%	22,76%	15,30%	5,23%	47,76%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	2,99%	23,88%	19,40%	5,97%	47,76%
	Quantidade	2,99%	19,40%	19,40%	10,45%	47,76%
	Reposição	4,48%	19,40%	19,40%	8,96%	47,76%
	MÉDIA	3,49%	20,89%	19,40%	8,46%	47,76%

O Laboratório de Prática / Experimentação recebeu conceito NSA em todos os itens, uma vez que o curso não se utiliza destes na Universidade.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	32,84%	52,24%	13,43%	1,49%	0,00%
	Espaço Físico	11,94%	37,31%	40,30%	10,45%	0,00%
	Ventilação	25,37%	47,76%	22,39%	4,48%	0,00%
	Mobiliário	14,93%	37,31%	41,79%	5,97%	0,00%
	Horário de funcionamento	16,42%	32,84%	26,87%	20,90%	2,99%
	MEDIA	20,30%	41,49%	28,96%	8,66%	0,60%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,99%	10,45%	41,79%	43,28%	1,49%
	Disponibilidade	2,99%	17,91%	44,78%	34,33%	0,00%
	Qualidade	5,97%	43,28%	43,28%	7,46%	0,00%
	Atualidade	0,00%	37,31%	47,76%	14,93%	0,00%
	MEDIA	2,99%	27,24%	44,40%	25,00%	0,37%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	4,48%	17,91%	46,27%	26,87%	4,48%
	Disponibilidade	4,48%	19,40%	52,24%	22,39%	1,49%
	Qualidade	5,97%	38,81%	35,82%	16,42%	2,99%
	Atualidade	14,93%	31,34%	37,31%	13,43%	2,99%
	MEDIA	7,47%	26,87%	42,91%	19,78%	2,99%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	38,81%	41,79%	16,42%	2,99%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	32,84%	38,81%	23,88%	4,48%	0,00%
	Eficiência	29,85%	37,31%	26,87%	5,97%	0,00%
	Nº de servidores	13,43%	37,31%	32,84%	14,93%	1,49%
	MÉDIA	28,73%	38,81%	25,00%	7,09%	0,37%

Os itens condições gerais e apoio técnico / recursos humanos obtiveram conceito BOM, enquanto que os acervos de livros e periódicos atingiram conceito REGULAR.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	23,88%	38,81%	22,39%	13,43%	1,49%
	Clareza nas informações prestadas	17,91%	38,81%	23,88%	19,40%	0,00%
	Eficiência	16,42%	38,81%	32,84%	11,94%	0,00%
	Nº de servidores	4,48%	43,28%	25,37%	23,88%	2,99%
	Atendimento aos acadêmicos	11,94%	41,79%	25,37%	20,90%	0,00%
	Horário de funcionamento	11,94%	47,76%	22,39%	17,91%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	13,43%	41,79%	34,33%	8,96%	1,49%
	Comunicação interna	2,99%	41,79%	38,81%	14,93%	1,49%
	MEDIA	12,87%	41,61%	28,17%	16,42%	0,93%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	20,90%	55,22%	14,93%	8,96%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	19,40%	41,79%	31,34%	7,46%	0,00%
	Eficiência	14,93%	47,76%	26,87%	7,46%	2,99%
	Nº de servidores	13,43%	46,27%	28,36%	10,45%	1,49%
	Horário de funcionamento	10,45%	59,70%	13,43%	11,94%	4,48%
	MÉDIA	15,82%	50,15%	22,99%	9,25%	1,79%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	1,49%	13,43%	13,43%	37,31%	34,33%
	Horário de funcionamento	1,49%	11,94%	8,96%	41,79%	35,82%
	Valor cobrado pela cópia	2,99%	2,99%	8,96%	52,24%	32,84%
	MÉDIA	1,99%	9,45%	10,45%	43,78%	34,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	2,99%	28,36%	26,87%	38,81%	2,99%
	Local de instalação	4,48%	43,28%	19,40%	29,85%	2,99%
	Horário de atendimento	7,46%	53,73%	16,42%	20,90%	1,49%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	1,49%	16,42%	31,34%	46,27%	4,48%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	2,99%	26,87%	31,34%	35,82%	2,99%
	Qualidade no atendimento	0,00%	37,31%	29,85%	28,36%	4,48%
	Condições de higiene	2,99%	31,34%	29,85%	32,84%	2,99%
	Preços praticados	1,49%	23,88%	26,87%	38,81%	8,96%
	MÉDIA	2,99%	32,65%	26,49%	33,96%	3,92%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	4,48%	31,34%	26,87%	32,84%	4,48%
	Cordialidade	22,39%	49,25%	14,93%	8,96%	4,48%
	Qualidade	16,42%	46,27%	16,42%	17,91%	2,99%
	Horário em que o serviço é realizado	8,96%	52,24%	19,40%	11,94%	7,46%
	MÉDIA	13,06%	44,78%	19,41%	17,91%	4,85%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	11,94%	46,27%	17,91%	22,39%	1,49%
	Cordialidade	22,39%	52,24%	16,42%	4,48%	4,48%
	Qualidade geral do serviço	17,91%	58,21%	8,96%	14,93%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	13,43%	62,69%	11,94%	5,97%	5,97%
	MÉDIA	16,42%	54,85%	13,81%	11,94%	2,99%

A maioria dos itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção do Xerox (média de 43,78%) e Cantina (média de 33,96%), que obtiveram conceito RUIM.

1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Adquirir livros e periódicos	10	4	-	-	-	14
Adquirir recursos audiovisuais	2	-	-	-	-	2
Ampliar o espaço físico da biblioteca	1	1	-	-	-	2
Reestruturar a disposição de livros na biblioteca para facilitar a localização dos mesmos	1	-	-	-	-	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Lotar professores na área de formação	7	-	-	-	-	7
Ampliar número de professores, principalmente os docentes qualificados	6	1	-	-	-	7
Melhorar didática dos professores	3	1	-	-	-	4
Cumprir ementário das disciplinas	3	-	-	-	-	3
Melhorar qualidade dos palestrantes da semana acadêmica	1	-	-	-	-	1
Melhorar Teleduc	1	-	-	-	-	1
Investir em publicação de trabalhos voltado p/ meio ambiente, biodiversidade, genética,etc	1	-	-	-	-	1
Providenciar a participação gratuita em seminários, congressos, simpósios, palestras	1	-	-	-	-	1
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Implantar o núcleo jurídico do curso	3	2	-	-	-	5
Melhorar repasse de informações aos acadêmicos sobre a universidade	1	-	-	-	-	1
Efetuar lotação de professores antes do início do ano letivo	1	-	-	-	-	1
Melhorar a divulgação do vestibular, principalmente quanto aos cotistas	1	-	-	-	-	1
Melhorar o atendimento na secretaria	1	-	-	-	-	1
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Melhorar o laboratório d informática	3	1	-	-	-	4
Possibilitar acesso ao laboratório de informática no período diurno e aos sábados	1	1	-	-	-	2
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Melhorar instalações da cantina	1	1	-	-	-	2
Melhorar ventilação nas salas de aulas	1	1	-	-	-	2
Reformar a Unidade (ampliação das salas e estrutura moderna)	1	-	-	-	-	1
Modificar sistema de bebedouros na Unidade	1	-	-	-	-	1
Aumentar número de salas	1	-	-	-	-	1
Aumentar o auditório	1	-	-	-	-	1
Instalar ar condicionado nas salas de aula	-	1	-	-	-	1
Implantar serviço de xerox na Unidade	-	1	-	-	-	1

2 Relatório dos Docente

2.1 Perfil dos Entrevistados

Dos 12 professores lotados no curso em questão, somente 1 respondeu o questionário. Por esta razão não cabe nem ao menos descrever o perfil, uma vez que isto permitiria a identificação do (a) professor(a).

CURSO DE QUÍMICA

3 Relatório dos Acadêmicos

3.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 138 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Química, 61 responderam ao questionário. Destes, 39,34% corresponde a 1ª série, 31,15% a 3ª série (gráfico 01). Constata-se que 37,70% dos acadêmicos ingressaram na Instituição no ano de 2005 e 26,23% em 2003 (gráfico 2).

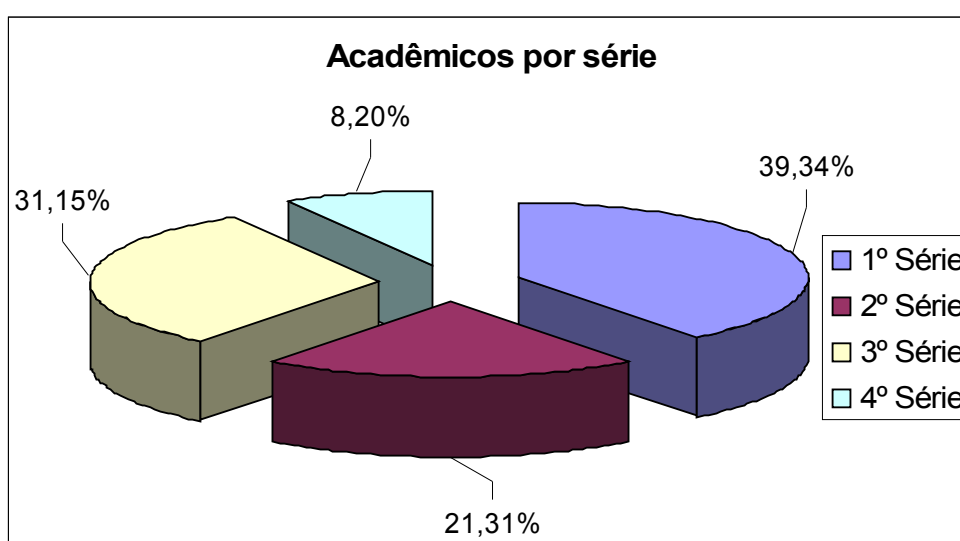


Gráfico 01 – Discentes distribuídos por série

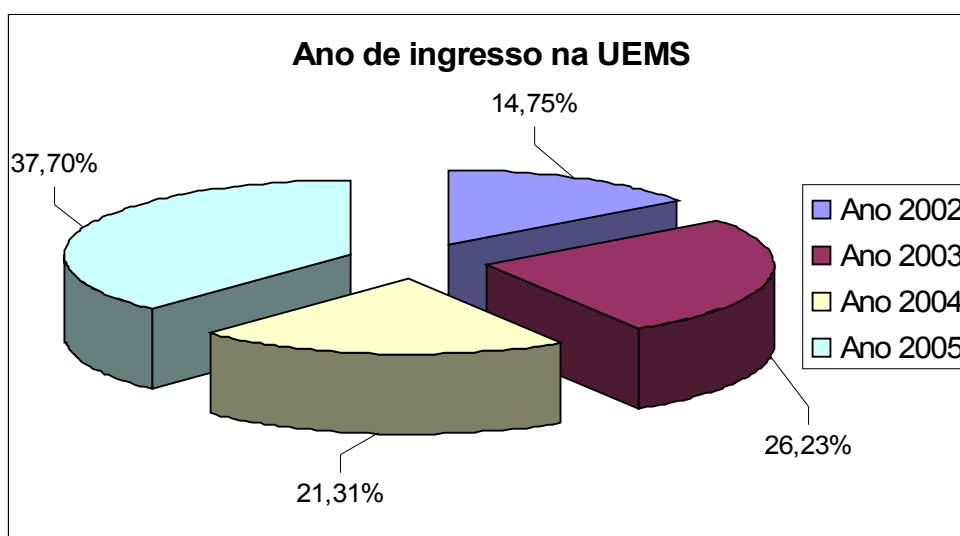


Gráfico 02 – Discentes distribuídos por ano de ingresso

Com relação ao sexo, 72,13% declarou ser feminino e 27,87% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 62,30% declarou ser cor branca (gráfico 4). Quanto à faixa etária, 45,90% têm idade entre 21 a 25 anos (gráfico 5).

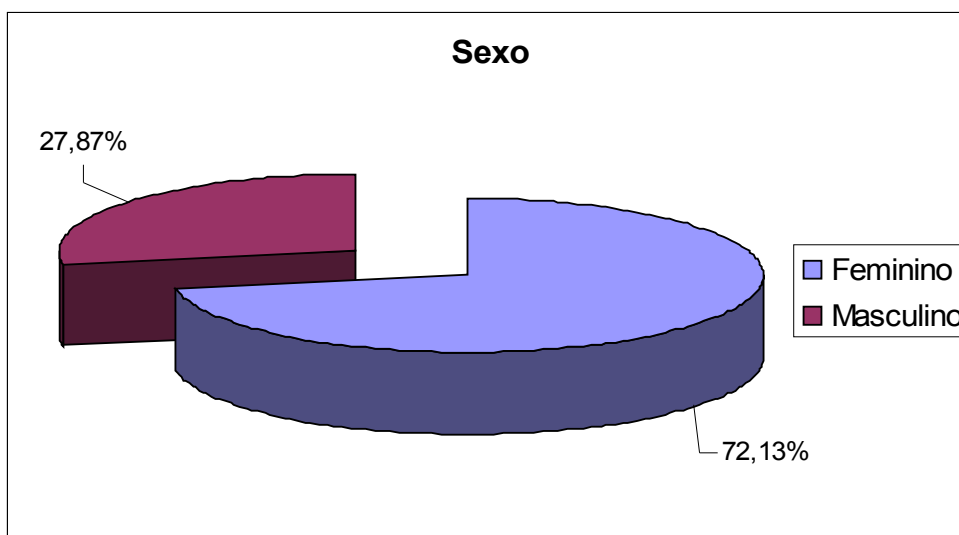


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

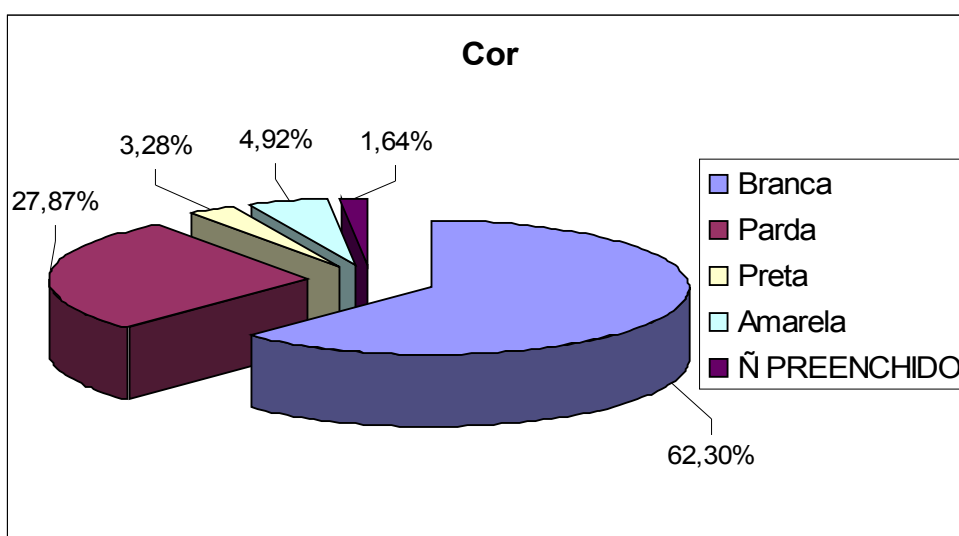


Gráfico 04 – Discentes distribuídos pela cor

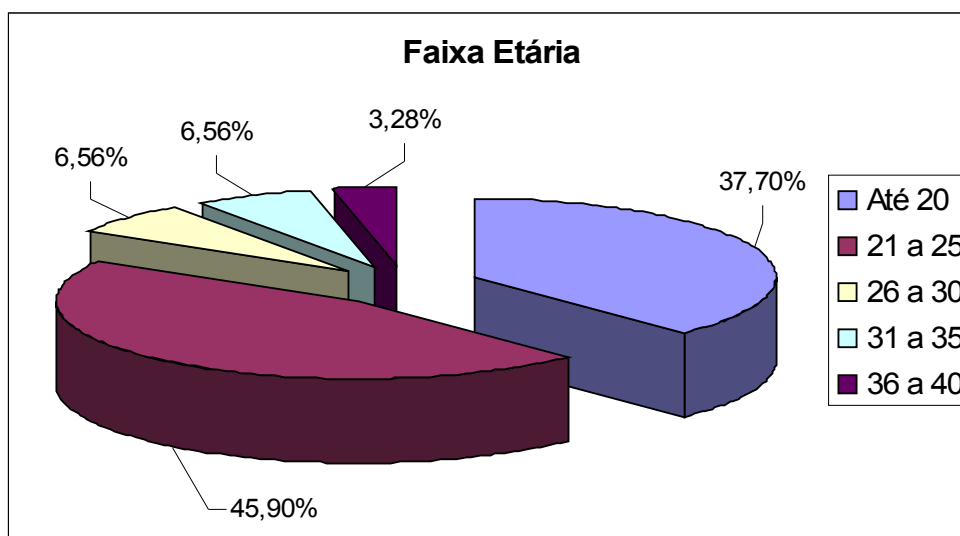


Gráfico 05 – Discentes distribuídos pela faixa etária

Com relação à atividade econômica, 21,31% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 31,15% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Constatou-se que nenhum dos acadêmicos recebe bolsa para custeio de despesas pessoais. Quanto à renda média mensal das famílias, 44,26% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 36,07% de 3 a 6 salários (gráfico 7).

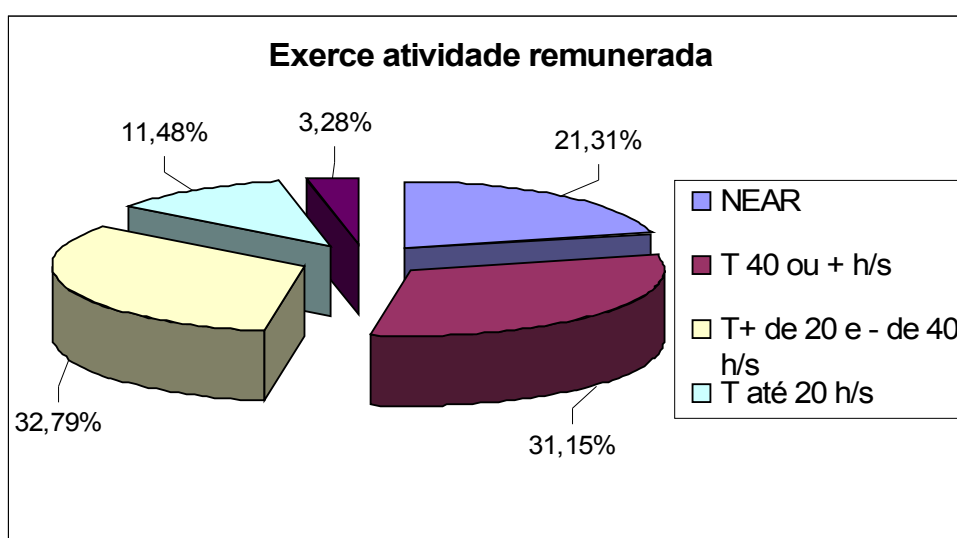


Gráfico 06 – Discentes distribuídos por atividade remunerada

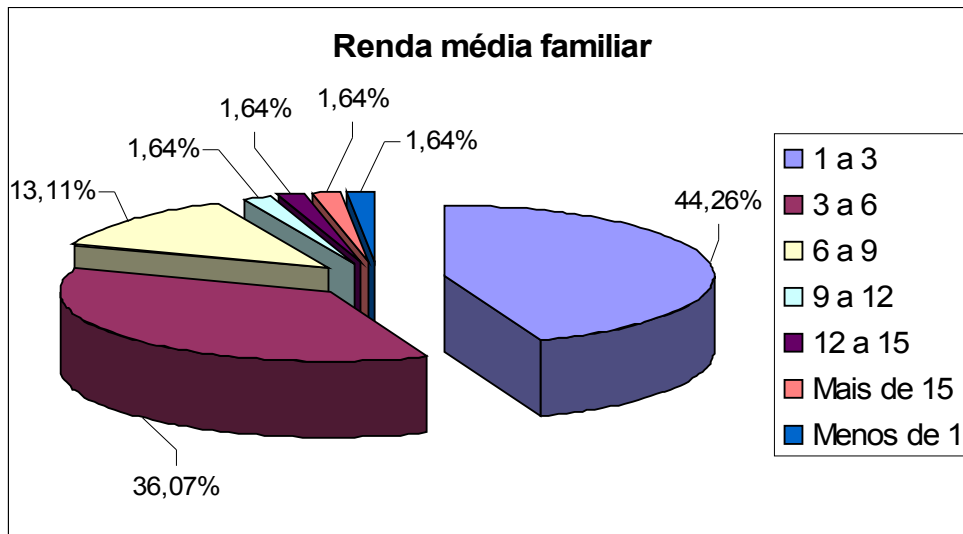


Gráfico 07 - Distribuição da renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 40,98% possui computador em sua residência (gráfico 8) e destes, 67,21% não tem acesso à Internet (gráfico 9), que é realizado na Universidade por 47,54% dos acadêmicos (gráfico 10).

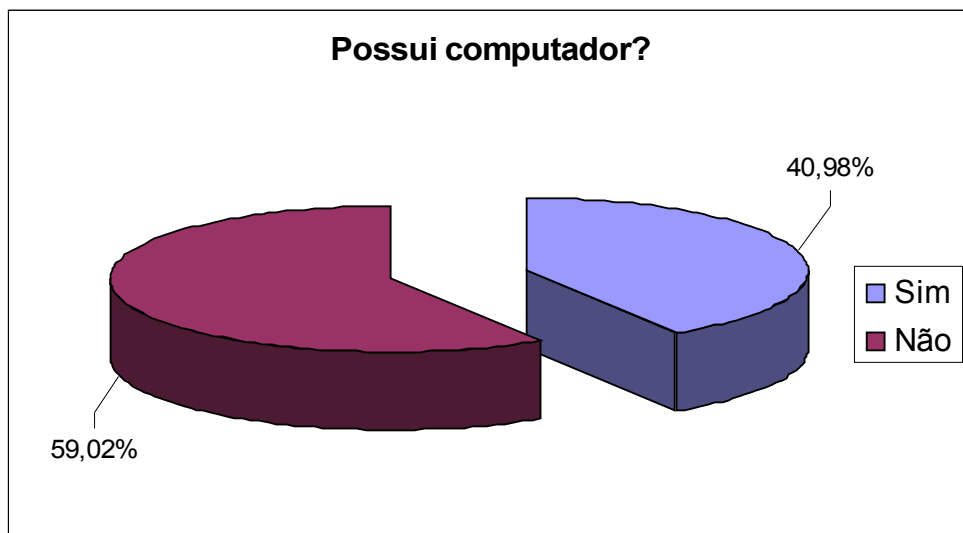


Gráfico 08 - Presença de computador na residência do estudante

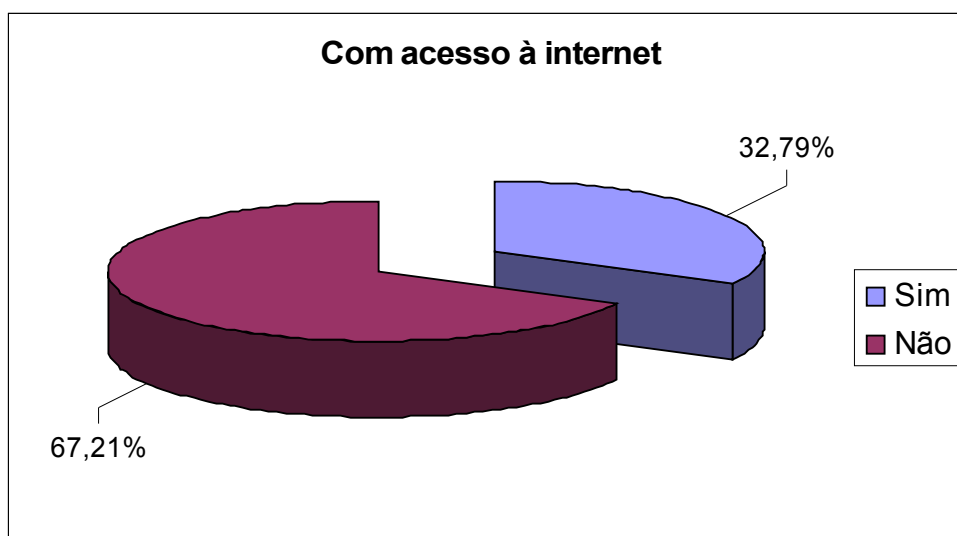


Gráfico 09 - Frequência de computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

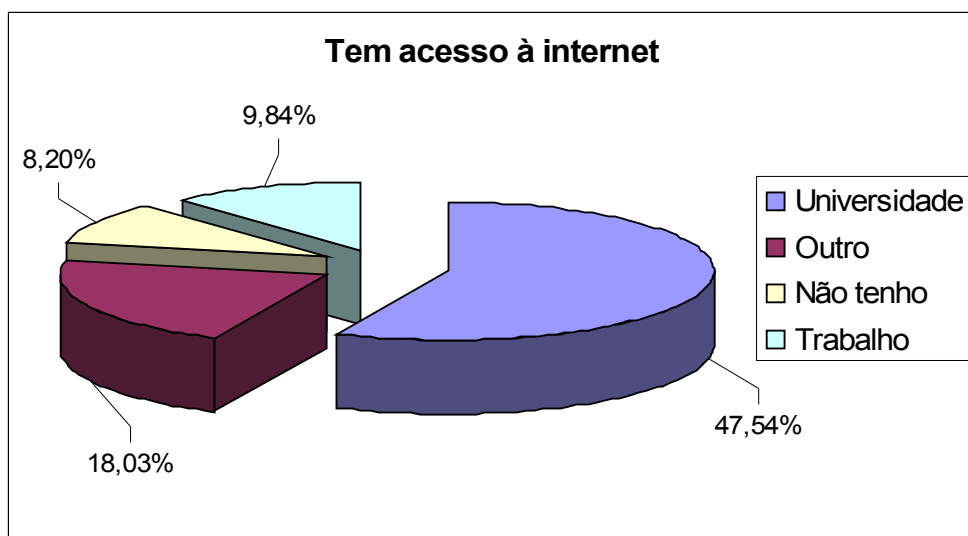


Gráfico 10 - Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 59,02% dos pais e 63,93% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 11 e 12.

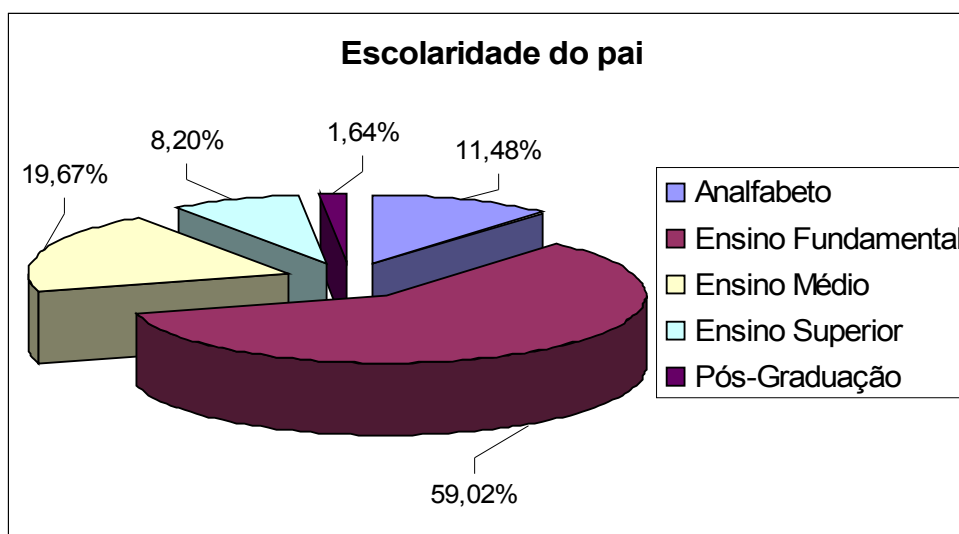


Gráfico 11 - Distribuição por graus de escolaridade dos pais

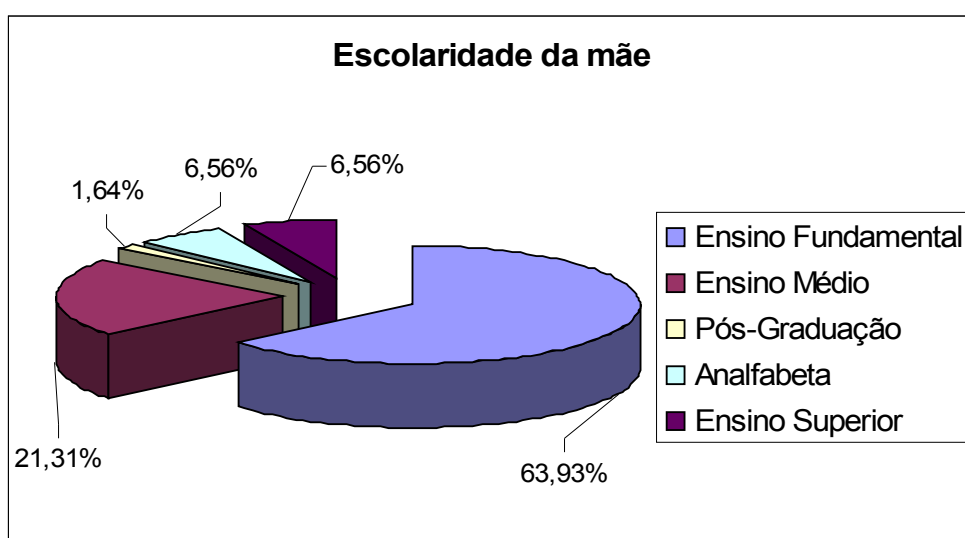


Gráfico 12 - Distribuição por graus de escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 55,74% estudam de 1 a 4 horas semanais, (gráfico 13). Observa-se que 54,10% nunca ficaram com dependências, e 42,62% já tiveram de 1 a 3 dependências (gráfico 14). Verifica-se que 86,89% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 13,11% reprovou alguma vez, conforme gráfico 15.

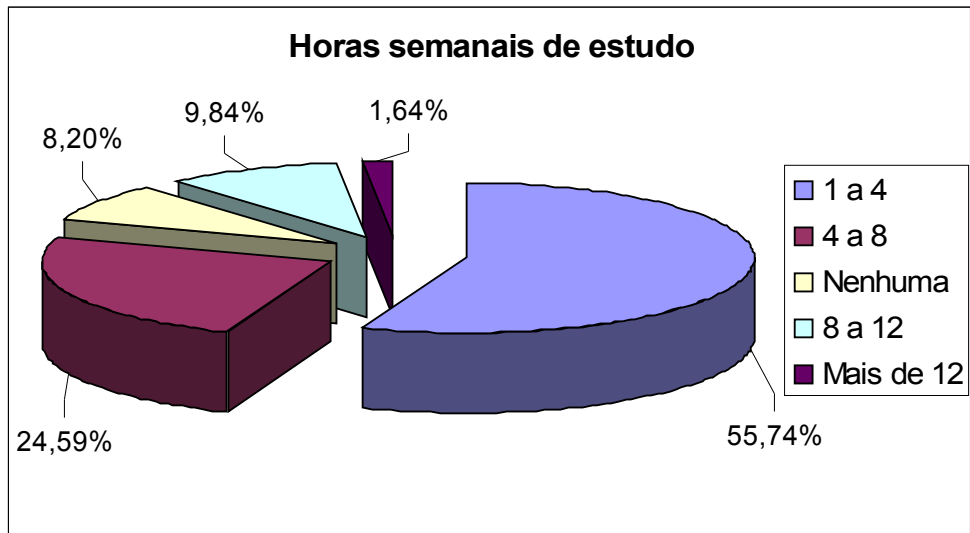


Gráfico 13 - Tempo dedicado ao estudo semanal

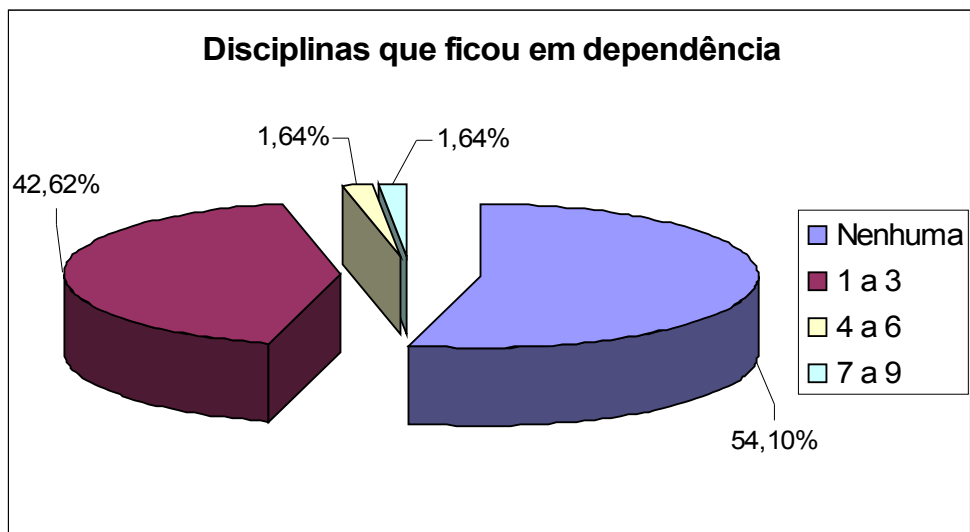


Gráfico 14 - Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

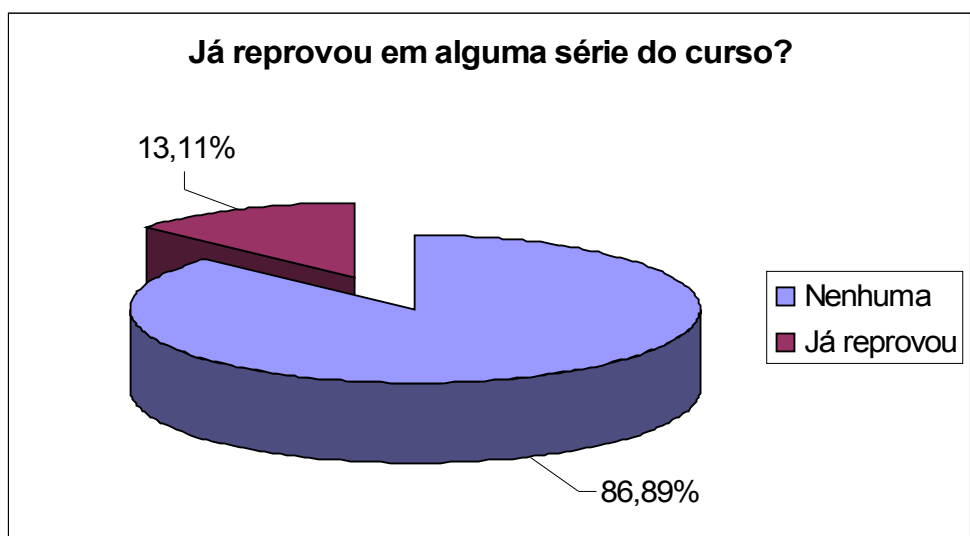


Gráfico 15 - Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

3.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	9,84%	55,74%	32,79%	0,00%	1,64%
b. Objetivos do curso	21,31%	68,85%	8,20%	1,64%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	9,84%	44,26%	40,98%	4,92%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	22,95%	62,30%	13,11%	1,64%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	8,20%	52,46%	32,79%	1,64%	4,92%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	19,67%	54,10%	22,95%	1,64%	1,64%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	6,56%	52,46%	34,43%	4,92%	1,64%
h. Bibliografia sugerida para o curso	6,56%	60,66%	22,95%	3,28%	6,56%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	6,56%	36,07%	22,95%	32,79%	1,64%
j. Adequação da seqüência das disciplinas no curso	4,92%	54,10%	29,51%	11,48%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	3,28%	47,54%	39,34%	8,20%	1,64%
l. Carga horária total do curso	8,20%	52,46%	26,23%	9,84%	3,28%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	13,11%	39,34%	27,87%	18,03%	1,64%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	18,03%	55,74%	22,95%	3,28%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	11,48%	49,18%	27,87%	6,56%	4,92%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	4,92%	55,74%	31,15%	8,20%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	6,56%	55,74%	26,23%	11,48%	0,00%
r. Comentários das avaliações	4,92%	49,18%	31,15%	14,75%	0,00%
s. Publicação de frequência	9,84%	47,54%	26,23%	14,75%	1,64%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	6,56%	57,38%	32,79%	1,64%	1,64%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	11,48%	50,82%	24,59%	13,11%	0,00%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	8,20%	36,07%	34,43%	21,31%	0,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	6,56%	42,62%	37,70%	11,48%	1,64%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	8,20%	57,38%	29,51%	4,92%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	3,28%	52,46%	32,79%	11,48%	0,00%
z. Gestão da UEMS	14,75%	63,93%	16,39%	4,92%	0,00%
MEDIA	9,84%	52,08%	28,00%	8,77%	1,32%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência, com média de 52,08%.

3.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	1,64%	16,39%	45,90%	34,43%	1,64%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	0,00%	55,74%	29,51%	1,64%	13,11%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	6,56%	50,82%	40,98%	0,00%	1,64%
d. Participação em atividades de ensino	3,28%	47,54%	32,79%	11,48%	4,92%
e. Participação em atividades de pesquisa	6,56%	40,98%	29,51%	16,39%	6,56%
f. Participação em atividades de extensão	3,28%	47,54%	31,15%	11,48%	6,56%
g. Participação em atividades de representação estudantil	1,64%	40,98%	31,15%	16,39%	9,84%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	1,64%	29,51%	34,43%	26,23%	8,20%
MÉDIA	3,08%	41,19%	34,43%	14,76%	6,56%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM, com média de 41,19%.

3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

3.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	36,07%	54,10%	9,84%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	22,95%	47,54%	27,87%	1,64%	0,00%
	Ventilação	18,03%	54,10%	21,31%	6,56%	0,00%
	Mobiliário	21,31%	50,82%	24,59%	1,64%	1,64%
	MEDIA	24,59%	51,64%	20,90%	2,46%	0,41%

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	6,56%	22,95%	47,54%	22,95%	0,00%
	Disponibilidade	6,56%	27,87%	44,26%	21,31%	0,00%
	Qualidade	6,56%	29,51%	42,62%	19,67%	1,64%
	Manutenção	4,92%	36,07%	36,07%	18,03%	4,92%
	MEDIA	6,15%	29,10%	42,62%	20,49%	1,64%

As condições gerais das salas de aulas foram avaliadas com conceito BOM, enquanto que os recursos audiovisuais receberam conceito REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	36,07%	47,54%	14,75%	0,00%	1,64%
	Espaço Físico	16,39%	42,62%	36,07%	4,92%	0,00%
	Ventilação	19,67%	44,26%	32,79%	3,28%	0,00%
	Mobiliário	9,84%	45,90%	32,79%	11,48%	0,00%
	MEDIA	20,49%	45,08%	29,10%	4,92%	0,41%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	6,56%	40,98%	34,43%	16,39%	1,64%
	Disponibilidade	9,84%	44,26%	34,43%	9,84%	1,64%
	Qualidade	8,20%	55,74%	29,51%	4,92%	1,64%
	Manutenção	9,84%	47,54%	32,79%	8,20%	1,64%
	MÉDIA	8,61%	47,13%	32,79%	9,84%	1,64%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	14,75%	52,46%	32,79%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	14,75%	47,54%	37,70%	0,00%	0,00%
	Eficiência	13,11%	60,66%	24,59%	1,64%	0,00%
	Nº de servidores	9,84%	39,34%	40,98%	8,20%	1,64%
	MÉDIA	13,11%	50,00%	34,02%	2,46%	0,41%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	16,39%	47,54%	27,87%	4,92%	3,28%
	Quantidade	4,92%	50,82%	34,43%	4,92%	4,92%
	Reposição	6,56%	49,18%	34,43%	4,92%	4,92%
	MÉDIA	9,29%	49,18%	32,24%	4,92%	4,37%

O Laboratório de Prática / Experimentação recebeu conceito BOM em todos os itens.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	31,15%	59,02%	9,84%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	14,75%	54,10%	26,23%	4,92%	0,00%
	Ventilação	22,95%	60,66%	16,39%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	13,11%	55,74%	24,59%	6,56%	0,00%
	Horário de funcionamento	11,48%	49,18%	27,87%	11,48%	0,00%
	MEDIA	18,69%	55,74%	20,98%	4,59%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	4,92%	16,39%	60,66%	18,03%	0,00%
	Disponibilidade	3,28%	27,87%	45,90%	22,95%	0,00%
	Qualidade	11,48%	47,54%	34,43%	4,92%	1,64%
	Atualidade	9,84%	44,26%	40,98%	3,28%	1,64%
	MEDIA	7,38%	34,02%	45,49%	12,30%	0,82%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	4,92%	44,26%	40,98%	9,84%	0,00%
	Disponibilidade	4,92%	44,26%	39,34%	11,48%	0,00%
	Qualidade	4,92%	59,02%	34,43%	1,64%	0,00%
	Atualidade	4,92%	55,74%	37,70%	1,64%	0,00%
	MEDIA	4,92%	50,82%	38,11%	6,15%	0,00%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	29,51%	50,82%	19,67%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	19,67%	63,93%	14,75%	1,64%	0,00%
	Eficiência	24,59%	63,93%	9,84%	1,64%	0,00%
	Nº de servidores	18,03%	50,82%	24,59%	6,56%	0,00%
	MÉDIA	22,95%	57,38%	17,21%	2,46%	0,00%

A Biblioteca recebeu conceito BOM na maioria dos itens, com exceção do acervo de livros, que obteve conceito REGULAR, com média de 45,49%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	27,87%	54,10%	14,75%	0,00%	3,28%
	Clareza nas informações prestadas	21,31%	57,38%	19,67%	1,64%	0,00%
	Eficiência	24,59%	57,38%	14,75%	3,28%	0,00%
	Nº de servidores	16,39%	50,82%	31,15%	1,64%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	21,31%	54,10%	19,67%	4,92%	0,00%
	Horário de funcionamento	16,39%	55,74%	22,95%	4,92%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	27,87%	54,10%	14,75%	3,28%	0,00%
	Comunicação interna	14,75%	62,30%	22,95%	0,00%	0,00%
	MEDIA	21,31%	55,74%	20,08%	2,46%	0,41%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	22,95%	59,02%	11,48%	4,92%	1,64%
	Clareza nas informações prestadas	16,39%	62,30%	21,31%	0,00%	0,00%
	Eficiência	22,95%	57,38%	18,03%	1,64%	0,00%
	Nº de servidores	13,11%	55,74%	31,15%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	14,75%	54,10%	27,87%	1,64%	1,64%
	MÉDIA	18,03%	57,71%	21,97%	1,64%	0,66%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	8,20%	27,87%	31,15%	21,31%	11,48%
	Horário de funcionamento	6,56%	24,59%	24,59%	29,51%	14,75%
	Valor cobrado pela cópia	3,28%	19,67%	29,51%	31,15%	16,39%
	MÉDIA	6,01%	24,04%	28,42%	27,32%	14,21%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	1,64%	36,07%	37,70%	21,31%	3,28%
	Local de instalação	3,28%	47,54%	36,07%	11,48%	1,64%
	Horário de atendimento	1,64%	39,34%	42,62%	16,39%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	3,28%	13,11%	44,26%	37,70%	1,64%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	4,92%	19,67%	45,90%	29,51%	0,00%
	Qualidade no atendimento	3,28%	22,95%	45,90%	27,87%	0,00%
	Condições de higiene	3,28%	34,43%	34,43%	26,23%	1,64%
	Preços praticados	1,64%	11,48%	29,51%	49,18%	8,20%
	MÉDIA	2,87%	28,07%	39,55%	27,46%	2,05%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	4,92%	37,70%	37,70%	18,03%	1,64%
	Cordialidade	13,11%	60,66%	19,67%	6,56%	0,00%
	Qualidade	11,48%	60,66%	21,31%	6,56%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	13,11%	62,30%	14,75%	8,20%	1,64%
	MÉDIA	10,66%	55,33%	23,36%	9,84%	0,82%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	13,11%	42,62%	36,07%	8,20%	0,00%
	Cordialidade	26,23%	57,38%	16,39%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	29,51%	54,10%	14,75%	1,64%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	24,59%	60,66%	14,75%	0,00%	0,00%
	MÉDIA	23,36%	53,69%	20,49%	2,46%	0,00%

A maioria dos itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção do Xérox e Cantina, que obtiveram conceito REGULAR.

3.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-	-	-	-	-	-
Melhorar laboratório para aulas práticas	1	7	5	3	-	16
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Aumentar acervo bibliográfico	2	5	4	4	-	15
Ampliar recursos audiovisuais	-	-	2	-	-	2
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Eliminar aulas aos sábados (difícil p/ os alunos que trabalham ou moram fora)	11	-	-	-	-	11
Melhorar didática dos professores	3	2	1	1	-	7
Cumprir ementas das disciplinas	-	1	-	-	-	1
Oferecer mais minicursos	-	1	-	-	-	1
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Ampliar interesse dos professores em pesquisa e extensão	-	2	-	2	-	4
Ampliar número de bolsas de extensão, pesquisa e monitoria	1	-	-	-	-	1
Ampliar número de projetos de extensão envolvendo a química do cotidiano	-	-	1	-	-	1
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Ampliar horário de funcionamento do laboratório de informática e biblioteca	-	-	2	1	-	3
Melhorar laboratórios de informática e aumentar número de computadores	1	-	1	-	-	2
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Melhorar preços da cantina	1	-	1	-	-	2
Melhorar preços do xérox	-	-	2	-	-	2
Eliminar cotas	-	-	1	-	-	1
Ampliar a participação em eventos, congressos, seminários, encontros científicos etc	-	-	1	-	-	1
Melhorar atendimento na secretaria	1	-	-	-	-	1
Melhorar relacionamento professores e alunos	1	-	-	-	-	1
Lotar professores no início do ano letivo	-	-	-	1	-	1
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Disponibilizar papel higiênico nos banheiros	1	-	-	-	-	1

Melhorar as salas de aula	-	1	-	-	-	1
Reformar a cantina	-	-	1	-	-	1

4 Relatório dos Docente

4.1 Perfil dos Entrevistados

Dos 12 professores lotados no curso em questão, somente 1 respondeu o questionário. Por esta razão não cabe nem ao menos descrever o perfil, uma vez que isto permitiria a identificação do(a) professor(a).

5 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

5.1 Perfil dos entrevistados

Sete técnicos efetivos, responderam ao questionário, sendo todas do sexo feminino. Seis de cor branca e uma de cor parda. Quanto a faixa etária 1 tem menos de 20 anos, 1 tem 26 a 30 anos, 1 de 31 a 35 anos, 2 de 36 a 40 anos e 2 de 41 a 45 anos. Seis técnicas são de nível médio e uma de nível superior. Quanto ao tempo de exercício na UEMS, 3 tem até 2 anos, 2 tem de 4 a 6 anos, 1 tem de 2 a 4 anos e 2 está na instituição de 8 a 10 anos. Três possuem titulação de Mestre, 1 Especialista, 4 graduado e 1 de ensino médio. Uma está cursando Graduação.

Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica. Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

Quanto ao setor onde trabalha

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Conhecimento das atividades fins do setor	57,41%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro do setor	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	0,00%	85,71%	0,00%	0,00%	14,29%
i. Comunicação no setor	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%

j. Quantitativo de recursos humanos no setor	0,00%	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%
MEDIA	55,74%	38,57%	2,86%	1,43%	1,43%

Em relação ao setor onde trabalha, a avaliação recebeu o conceito EXCELENTE, com média de 55,74%.

k. Condições de trabalho	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
1. Ventilação	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
2. Iluminação	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
3. Mobiliário	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
4. Limpeza	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
6. Material de Consumo	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
7. Instalações Sanitárias	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
MEDIA	42,86%	53,06%	4,08%	0,00%	0,00%

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito BOM, com 53,06%.

2.2 Quanto à Instituição	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Gestão da UEMS	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Comunicação interna	28,57%	57,14%	0,00%	0,00%	14,29%
c. Políticas de capacitação de pessoal	14,29%	14,29%	57,14%	0,00%	14,29%
d. Contribuição das situações vivenciadas na Instituição para a satisfação pessoal e profissional	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%	0,00%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	23,22%	60,72%	12,50%	0,00%	3,57%

Quanto à Instituição, o conceito atribuído foi BOM, com média 60,72%.

Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura:

Xerox	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
C. Quantidade de equipamentos	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%	0,00%
D. Manutenção	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
E. Cordialidade	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
MÉDIA	25,72%	54,29%	20,00%	0,00%	0,00%

Protocolo	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	14,29%
B. Horário de funcionamento	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Cordialidade	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	14,29%	82,14%	0,00%	0,00%	3,57%

Cantina	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Espaço Físico	14,29%	57,14%	14,29%	14,29%	0,00%

B. Local de Instalação	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%
C. Horário de Atendimento	0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
F. Qualidade no atendimento	14,29%	0,00%	28,57%	57,14%	0,00%
G. Condições de higiene	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%
H. Preços praticados	0,00%	14,29%	57,14%	28,57%	0,00%
MÉDIA	3,57%	28,57%	30,36%	37,50%	0,00%

Segurança	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	14,29%	57,14%	28,57%	0,00%	0,00%
B. Cordialidade	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
MÉDIA	28,57%	60,71%	10,72%	0,00%	0,00%

Limpeza	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	28,57%	14,29%	42,86%	14,29%	0,00%
B. Cordialidade	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	35,72%	46,43%	14,29%	3,57%	0,00%

Todos os itens das condições de trabalho e infra-estrutura foram avaliados com conceito BOM, com exceção da Cantina, que obteve conceito RUIM.

Quanto à sua avaliação pessoal	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Assiduidade	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Pontualidade	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Competência técnica para exercer sua função	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Motivação para o trabalho	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Conhecimento das normas e regulamentos da UEMS	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
i. Participação nas decisões da Instituição	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
MÉDIA	53,97%	44,45%	1,58%	0,00%	0,00%

Em relação à avaliação pessoal, o conceito atribuído foi EXCELENTE com 53,97%.

Relacionamento com a comunidade acadêmica	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Técnico-administrativos / alunos	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Técnico-administrativos de sua unidade / Técnico-administrativos de outra unidade	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Técnico-administrativos / docentes	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%

MÉDIA	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
--------------	------------	------------	--------------	--------------	--------------

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi EXCELENTE e BOM.

5.2 Questões Abertas

Melhorar salário do técnico de nível médio graduado.

Melhorar salário do técnico de nível médio que já tem graduação.

Informatizar a biblioteca. Faltam alguns materiais para a organização da biblioteca como: bibliocanto, fichas para identificação dos acadêmicos e controle para devolução dos livros (tombo).

6 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas in loco do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria de cada curso.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma parte, quando enfocamos a Universidade como o todo.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

Curso: Direito

Unidade: Dourados, Naviraí e Paranaíba

Parecer: 401/04, com vigência até 31/12/09

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Consolidação do processo de avaliação pedagógica no curso em Dourados e do projeto pedagógico do curso de Paranaíba</p>	<p>Dourados: O Colegiado do Curso implantou o processo de auto-avaliação, realizando reuniões periódicas para discussão do assunto, e instituiu uma comissão, que de acordo com o projeto pedagógico, deverá: a) orientar o corpo docente para alcance dos objetivos do curso, por meio de reuniões; b)acompanhar o desenvolvimento do projeto pedagógico; c) elaborar instrumentos como questionários e relatórios.</p> <p>Paranaíba: O projeto pedagógico foi reformulado e implantado em 2005, atendendo às necessidades da legislação vigente e às recomendações do Conselho.</p>
<p>Instituição de mecanismos de interação entre os professores no sentido de realizar a interdisciplinaridade – Dourados</p>	<p>Na reformulação do Projeto Pedagógico foram criados grupos de estudo para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão, com linhas definidas e integradas pelos assuntos vocacionais da região, em interação com outros cursos.</p>
<p>c) Desenvolvimento de ações complementares de ensino, pesquisa e extensão e envolvimento com a comunidade, caracterizando-se como prática do curso e que não fiquem centralizadas em alguns professores, bem como ampliando a participação dos acadêmicos – Dourados</p>	<p>O curso conta com sete professores, dentre os quais dois são de regime de tempo integral e os demais, 40h/a. São desenvolvidos 07 projetos de extensão, com participação de 113 acadêmicos, junto à comunidade de Dourados e Rio Brilhante, atingindo aproximadamente 500 pessoas. A temática abordada pelos projetos compreende Direito Ambiental, Direito Constitucional, Direito da Criança e do Adolescente, Direito do Consumidor, Direito Constitucional, Direito Agrário, Direito do Trânsito e Comunidades Indígenas.</p> <p>O Curso conta, ainda, com quatro outros professores desenvolvendo projetos</p>

	complementares de ensino e com a participação de oitenta acadêmicos das diversas séries.
--	--

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>d) Implantação de uma política de qualificação dos docentes, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - estímulo à qualificação profissional, com ampliação do número de mestres e doutores – Dourados; - inclusão dos professores de tempo parcial nas capacitações – Dourados; - oferecimento de vagas em concursos para nível de mestrado - Paranaíba 	<p>Dourados e Naviraí:</p> <p>A UEMS está viabilizando convênio para oferecimento de Mestrado interinstitucional para este curso, com possibilidade de parceria com a Universidade de Brasília, a partir de 2007. Deverão participar quinze docentes lotados em regime de 40h/a e tempo integral do curso.</p> <p>Paranaíba: Desde 2003, seis professores obtiveram o título de Mestre; um, de Doutor e um encontra-se afastado em fase de redação da tese.</p> <p>Hoje, conta-se com quatro especialistas efetivos no curso, que já estão pleiteando Mestrado. Os que já concluíram Mestrado estão se preparando para o ingresso no Doutorado.</p>
Melhoria do espaço físico pela necessidade de os professores realizarem estudos e atendimento aos acadêmicos.	<p>Dourados: Foram feitas adequações nas salas dos professores, ficando uma sala para cada curso.</p> <p>Paranaíba: Encontram-se previstos no orçamento deste ano recursos para ampliação da sala de professores, instalação de sala para desenvolvimento de trabalhos dos alunos bolsistas e ampliação do Escritório Jurídico.</p>
Implementação dos laboratórios com ampliação do número de computadores para uso de professores e alunos - Paranaíba.	Foram adquiridos 26 computadores, sendo 20 para o laboratório de informática, 3 para o escritório jurídico e 3 para a sala dos professores.
Construção / ampliação / implementação do Núcleo de Práticas Jurídicas - melhorias significativas principalmente no que se refere a computadores, impressoras, acesso à Internet.	<p>Dourados: Foram instalados oito computadores com acesso à Internet e três impressoras. O Núcleo está situado à Rua Joaquim Teixeira Alves, 1.307, centro, Dourados-MS.</p> <p>Naviraí: Encontram-se previstos no orçamento da Unidade recursos para aquisição dos equipamentos e construção do Núcleo de Práticas Jurídicas, em parceria com a Prefeitura Municipal. O Núcleo deverá entrar em funcionamento em 2007, quando terá início a prática jurídica processual.</p> <p>Paranaíba: Foram instalados três</p>

computadores. Já foi providenciada a aquisição de impressora. O Núcleo encontra-se instalado na Av. João Rodrigues de Mello, s/nº, Jd. Santa Mônica.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Implementação da biblioteca com relação à: conclusão do novo prédio; destinação de espaço para realização do estudos individualizados e em grupo; atualização constante do acervo com aquisição periódica de livros (menciona-se que a aquisição licitada melhorará o atual déficit, devendo, no entanto, ser sempre atualizado).</p>	<p>Até o momento, foram adquiridos os seguintes materiais bibliográficos específico para o curso:</p> <p>Dourados - 1.738 exemplares de 738 novos títulos. Naviraí = 1.436 exemplares de 415 novos títulos. Paranaíba = 1286 exemplares de 353 novos títulos.</p> <p>O acervo inclui todos os Códigos atualizados e comentados, de acordo com a reformulação jurídica. Renovou-se a assinatura da Revista Jurídica Consulex e efetuaram-se novas assinaturas de periódicos da área.</p> <p>Tomou posse uma bibliotecária em 2005, que passou a desenvolver atividades conjuntas nas bibliotecas de Paranaíba e Cassilândia.</p>
<p>Aquisição de data-show e de sistema de som para anfiteatro (Naviraí).</p>	<p>Recebeu-se, em forma de doação, um sistema de som, e encontra-se prevista no orçamento anual a aquisição de data-show .</p>

Curso: Química

Unidade: Dourados e Naviraí

Parecer: 103/05, com vigência até 31/12/08 para Dourados e 31/12/07 para Naviraí

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Aprimoramento do programa de avaliação do curso e divulgação dos resultados para docentes e discentes	Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional Interno, incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
b) Definição de Programa de Melhoria da Qualidade do Curso	<p>Dourados: Anualmente, são previstos recursos para melhoria de infra-estrutura, com a construção de laboratórios e aquisição de equipamentos. E no ano de execução do orçamento, quando solicitada a aquisição, alguns dos itens não chegam.</p> <p>Naviraí: É realizada manutenção constante dos equipamentos e instalação do sistema de segurança.</p> <p>Encontram-se em tramitação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - melhoria nas instalações administrativas; - construção de sala para professores, de reuniões e gabinete de trabalho; - construção de 02 laboratórios e aquisição de equipamentos e vidrarias; - Investimento nas estruturas a fim de evitar acidentes.
<p>c) Implementação da biblioteca que contemple:</p> <p>melhoria no acervo bibliográfico: número e diversidade de títulos e exemplares, multimídia, periódicos, jornais e revistas; instalações para o acervo; serviços de acesso à informação, base de dados (portal Capes); espaço para estudos individuais e em grupo; contratação de bibliotecária.</p>	<p>Dourados: Até o momento, foram adquiridos 306 exemplares de 71 novos títulos e livros e 09 fascículos de periódicos de 02 títulos.</p> <p>No que se refere a espaço para estudos individuais e em grupo, essa recomendação será atendida com a conclusão da obra da biblioteca, cuja construção deverá ser retomada no mês de setembro/06, conforme informações da Secretaria Estadual de Receita e Controle.</p> <p>A UEMS vem intensificando os esforços no sentido de possibilitar a implantação de seus cursos de mestrado, a partir de 2007, o que viabilizará o acesso gratuito ao Portal de Periódicos Capes.</p> <p>Naviraí: Até o momento, foram adquiridos 274 exemplares de 73 novos títulos de livros e 01 título de fascículo periódico, 203 exemplares de 64 títulos de uso comum aos cursos da Unidade.</p> <p>Encontra-se em processo de aquisição 255 exemplares de 51 títulos da bibliografia específica e pedagógica; foram contratadas 02 auxiliares de biblioteca, e adequado o espaço físico para trabalhos em grupos e individuais.</p> <p>Também está em andamento a aquisição de slides, DVD, além da ampliação do espaço físico da biblioteca.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Melhoria nas instalações físicas e serviços para professores e alunos, considerando: salas para professores e sala de estudos para alunos; infra-estrutura de segurança; serviços permanentes de manutenção de equipamentos; implementação de recursos de informática, maior número de computadores e softwares, internet, base de dados, audiovisuais, multimídia.</p>	<p>Dourados: Foram procedidas adequações nas salas dos professores, ficando uma sala para cada curso. Está em andamento a aquisição de 50 computadores que serão utilizados para ampliar o laboratório de uso geral dos acadêmicos. Desde 2004, foi disponibilizada uma sala com computador e acesso à Internet, para a orientação aos alunos do Programa Institucional de Bolsa de Extensão - PIBEX.</p> <p>Naviraí: Foram adquiridos e instalados 20 computadores no laboratório de informática, totalizando 40 computadores para atender professores, alunos e administrativo, com acesso à internet; Foi efetuada a contratação de 01 auxiliar de informática.</p>
<p>e) Ampliação da carga horária de Cálculo e Física - Dourados</p>	<p>Foi instituída Comissão para proceder o estudo do tema, por meio da Portaria PROE/UEMS Nº. 11/2006.</p>
<p>f) Ampliação da média de publicações dos docentes, considerando-se a titulação e o regime de trabalho dos mesmos - Dourados</p>	<p>Os docentes vêm publicando os resultados de suas pesquisas em diversos eventos da área de Química, tais como SBQ, SIBEE, ABQ e outros, bem como em revistas indexadas, conforme o Currículo Lattes de cada professor.</p>
<p>g) Implantação de laboratórios para ensino de graduação e salas de aula, espaço de convivência e restaurante universitário - Dourados</p>	<p>Existem dois laboratórios didáticos: Química Geral e Química Instrumental em funcionamento, bem como sala de aula.</p>
<p>h) Contratação imediata, na Unidade, de pelo menos 05 docentes com regime de trabalho em tempo integral, podendo ser nas áreas de Físico-Química, Química Analítica, Química Inorgânica e Ensino em Química – Naviraí</p>	<p>Está prevista a realização de Concurso para o início do ano de 2007.</p>
<p>i) Atualização permanente do Curriculum Lattes e documentos comprobatórios de escolaridade de docentes e dirigentes – Naviraí.</p>	<p>Todos os currículos encontram-se atualizados.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
j) Melhoria da interação do curso com a comunidade e da integração das atividades de ensino, pesquisa e extensão – Naviraí	Foi intensificada a realização de projetos e eventos de extensão visando maior interação Universidade/Comunidade, principalmente nas áreas de Educação e Meio Ambiente; De 2004 a 2006, vêm sendo desenvolvidos 05 projetos de extensão e 08 eventos científicos com 1.305 pessoas diretamente atingidas e, indiretamente, 5.220 pessoas, contando com a participação de 389 acadêmicos na execução; De 2002 a 2005, 113 acadêmicos participaram em eventos científicos externos; Em 2005/06, 01 acadêmico vem participando de Projeto de Extensão no Programa Institucional de Bolsa Extensão - PIBEX. No período de 2003 a 2006, participaram em Projetos de Extensão 48 alunos, e em Projetos de Evento de Extensão, 989 alunos.
k) Implementação de programas de monitoria, iniciação científica e extensão, com ampliação do número de alunos envolvidos – Naviraí.	Em 2006 há a seguinte participação: Bolsa-Monitoria: 02 acadêmicos Bolsa de Iniciação Científica: 02 acadêmicos Projeto de extensão : 03 projetos, com 02 professor e 20 acadêmicos. Projeto de Ensino: 02 projetos, com 02 professores e 20 acadêmicos.
l) Ampliação do quadro docente, com professores efetivos, de tempo integral e titulados, com vistas ao desenvolvimento de pesquisa e extensão, além do fortalecimento do ensino em razão da estabilidade do grupo - Naviraí	À época da avaliação, eram 4 professores, sendo 2 TI. Atualmente o curso conta com 6 professores efetivos e 4 são TI.