

**Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul**  
**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

Relatório de Avaliação Institucional Interna  
Unidade Universitária de Mundo Novo  
Curso de Ciências Biológicas

**Dourados – MS**

**Julho de 2007**

**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**Reitor**  
**Luiz Antônio Alvares Gonçalves**

**Vice-Reitora**  
**Eleuza Ferreira Duarte**

**Pró-Reitor de Ensino**  
**Cleverson Daniel Dutra**

**Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários**  
**Maria José Telles Franco Marques**

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**  
**Vera Lucia Lescano de Almeida**

**Organização:**

**Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional**

Ficha catalográfica elaborada pela  
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r    Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão  
         Própria de Avaliação

Relatório do Curso de Ciências Biológicas. Unidade  
Universitária UEMS de Mundo Novo. 1º Ciclo de Avaliação  
Institucional Interna / Organização do Núcleo de Planejamento  
e Avaliação Institucional. – Dourados UEMS/CPA , 2006.  
37p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.  
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.  
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

## **Agradecimentos**

*Aos acadêmicos, docentes e técnicos,*

*Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.*

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.  
Se forem para dez anos, planta uma árvore.  
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

*Provérbio chinês*

## **Apresentação**

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico-administrativo do curso de Ciências Biológicas, da Unidade Universitária de Mundo Novo.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

## Sumário

CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	8
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	10
1.4 Questões Abertas.....	14
2 Relatório Docente.....	15
2.1 Perfil dos entrevistados.....	15
2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	15
2.3 Questões Abertas.....	22
3 Análise Documental.....	23
4 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	25
4.1 Perfil dos entrevistados.....	25
4.2 Avaliação.....	25
4.3 Questões Abertas.....	29

**Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

\* Presidente da CPA

\*\* Vice-Presidente da CPA

#### **Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:**

Eleuza Ferreira Duarte - Docente

Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa

Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa

Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa

Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa

Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa

Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

#### **Atos de designação da CPA:**

##### **Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa**

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

##### **Comissão Própria de Avaliação - Executiva**

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006



## CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

### 1 Relatório dos Acadêmicos

#### 1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 115 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Ciências Biológicas, 84 responderam ao questionário. Destes, 42,86% corresponde à 1ª série, 30,95% à 2ª série, e os demais dados estão representados no gráfico 01. Constata-se que 40,48% ingressou na Instituição no ano de 2005 e 33,33% em 2004 (gráfico 2).

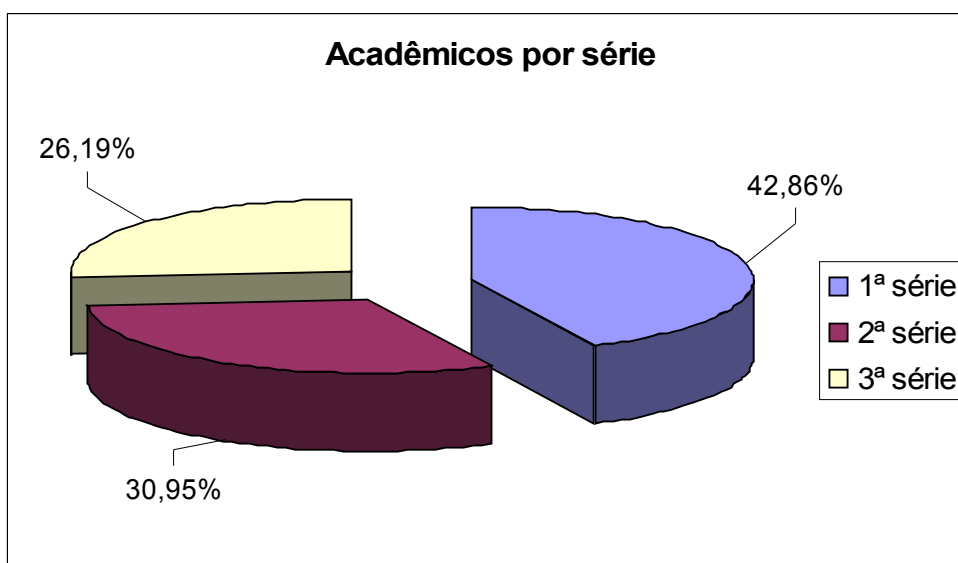


Gráfico 1. Discentes distribuídos por série

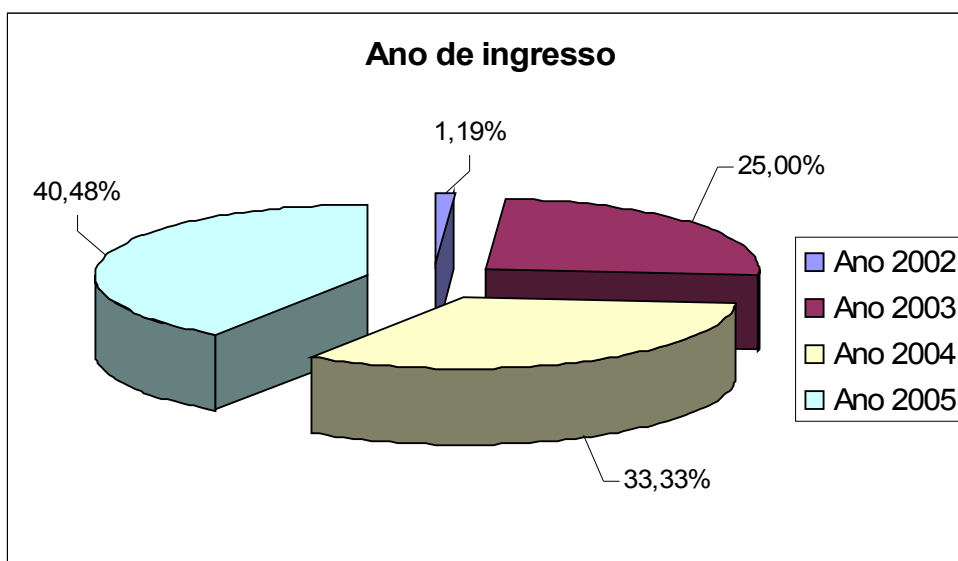


Gráfico 02. Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS

Observa-se que 61,90% declarou ser do sexo feminino e 36,90% do sexo masculino (gráfico 3). Quanto ao item cor da pele, 50% declarou ser de cor branca. As demais representações estão ilustradas no gráfico 4.

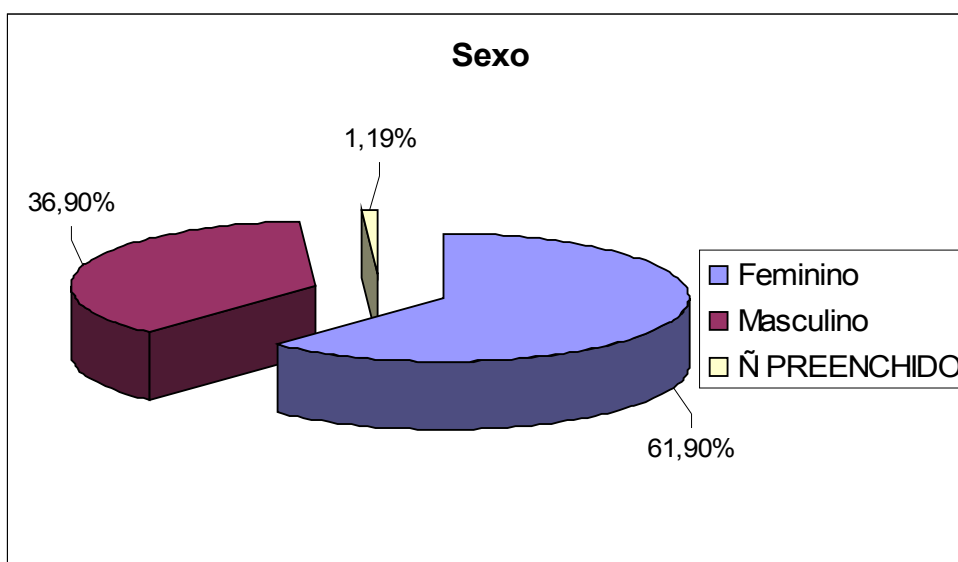


Gráfico 03 - Discentes distribuídos por sexo

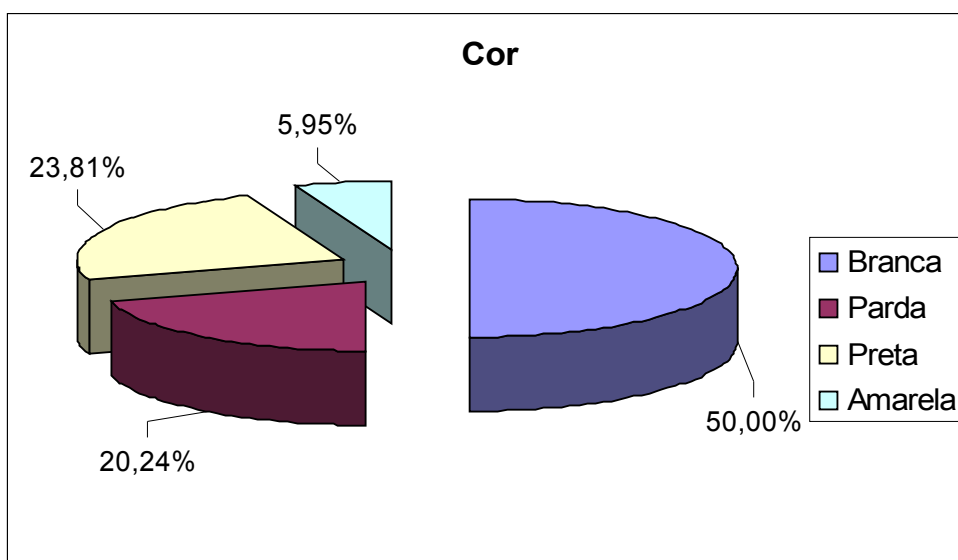


Gráfico 04 - Discentes distribuídos por cor

Em relação à faixa etária, constatou-se que entre os entrevistados, 65% têm idade entre menos de 20 até 25 anos. As demais faixas etárias estão no gráfico 5.

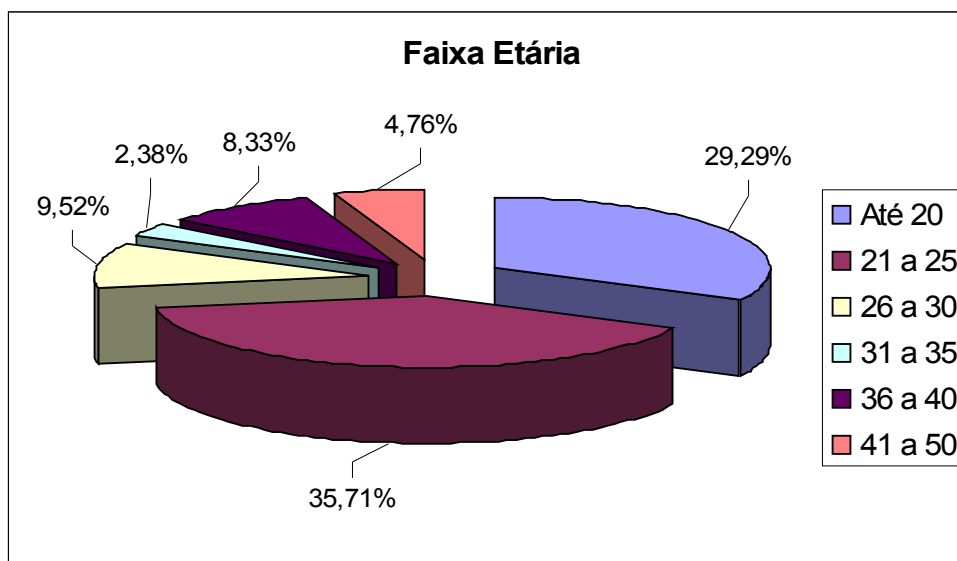


Gráfico 05 - Discentes distribuídos por faixa etária

Verificou-se que 41,67% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 35,71% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6).

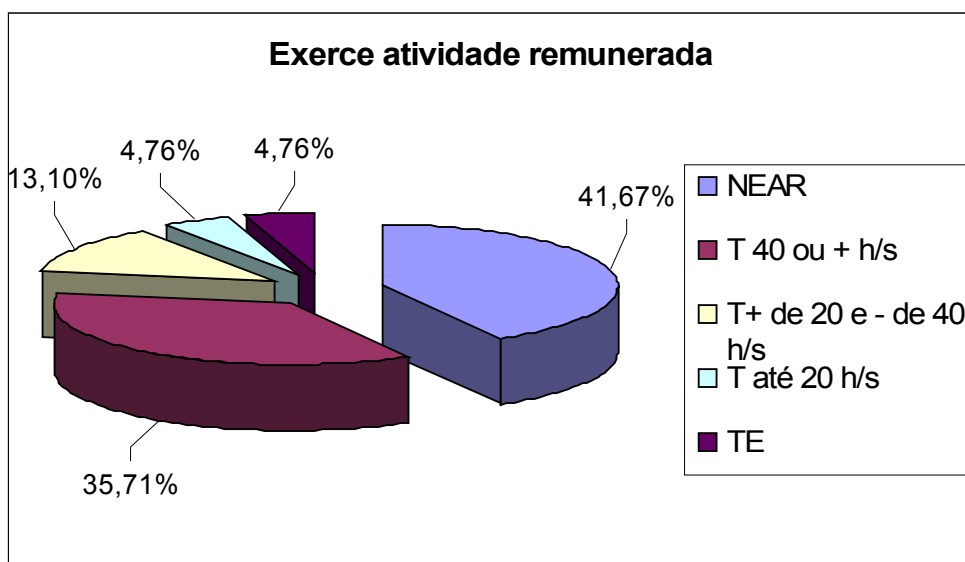


Gráfico 06 - Discentes distribuídos por exercício de atividade remunerada

Em relação ao recebimento de bolsa, constatou-se que 90,48% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 1,19% recebe a bolsa-indígena, concedida pelo Governo do Estado de Mato Grosso do Sul (gráfico 07). Quanto à renda média mensal das famílias, destaca-se que 55,95% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 2,38% de 9 a 12 salários. As demais representações estão no gráfico 8.

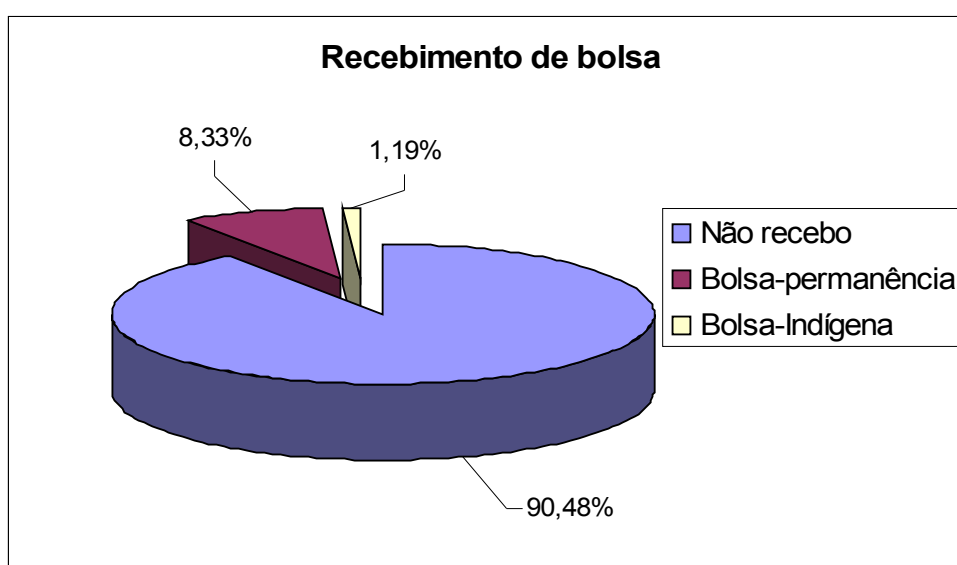


Gráfico 07 - Discentes – recebimento de bolsas

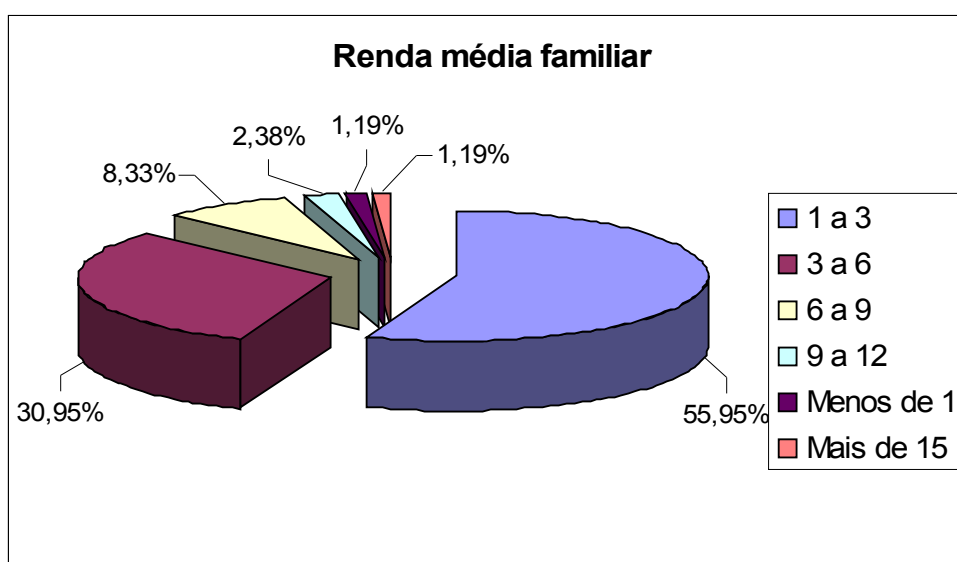


Gráfico 08. Discentes – renda média familiar mensal

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 51,19% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 70,24% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 64,29% dos acadêmicos (gráfico 11).

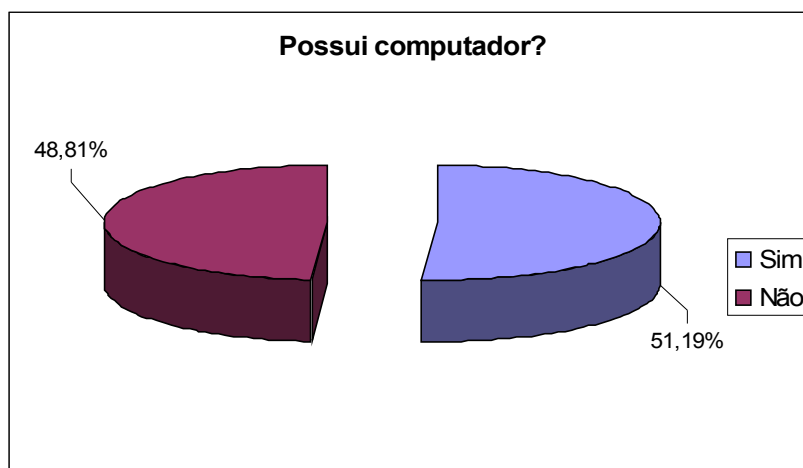


Gráfico 09. Presença de computador na residência do estudante

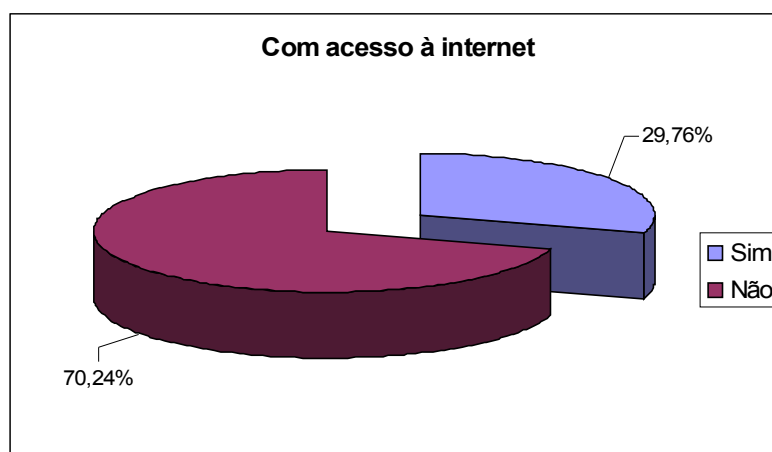


Gráfico 10. Computadores residenciais com acesso à Internet

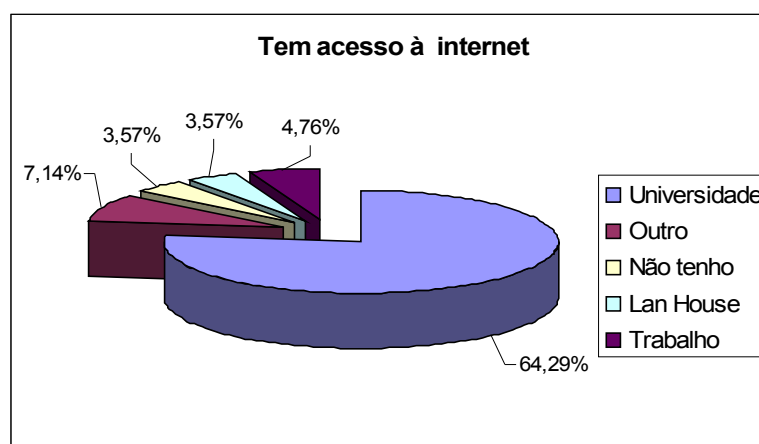


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 55,95% dos pais e 59,52% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

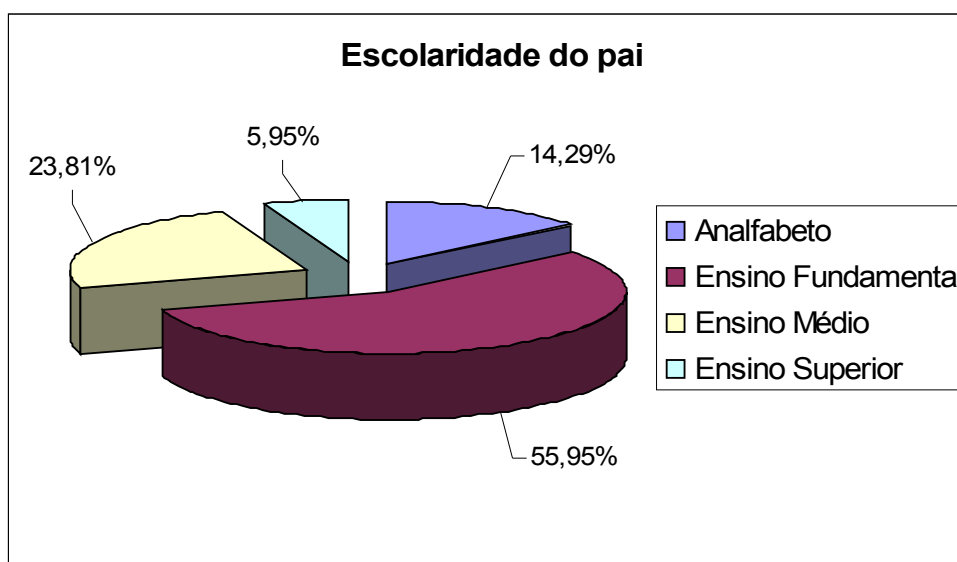


Gráfico 12. Escolaridade dos pais dos discentes

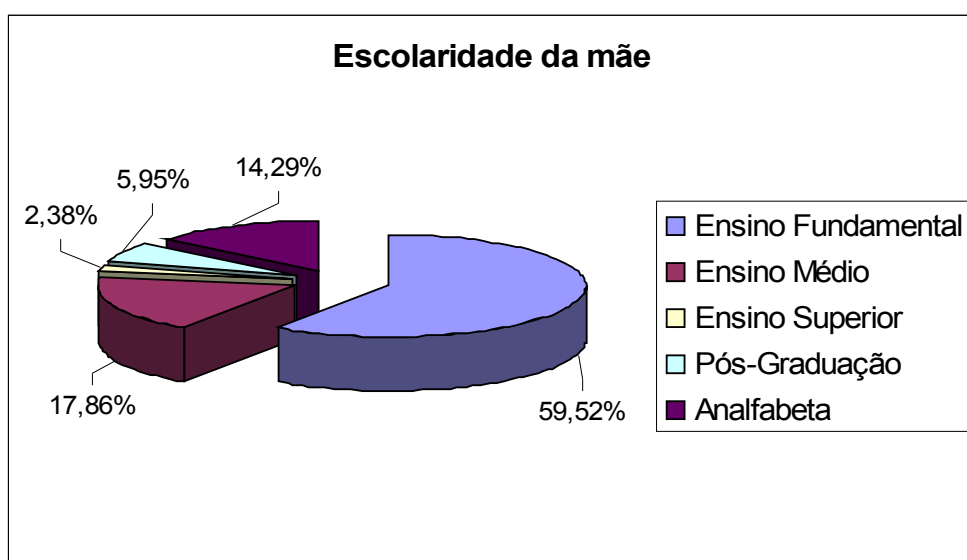


Gráfico 13. Escolaridade das mães dos discentes

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 47,62% estuda de 1 a 4 horas semanais, conforme gráfico 14.

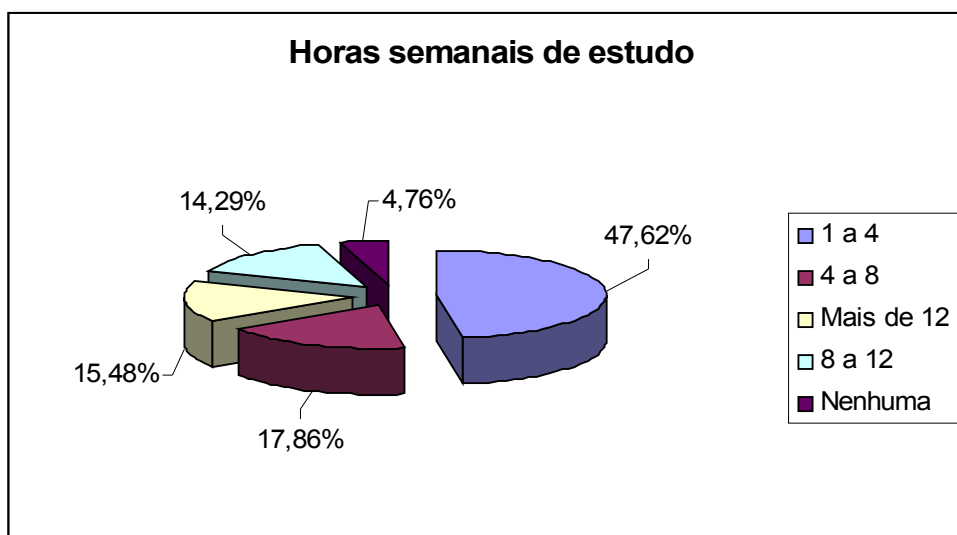


Gráfico 14. Horas semanais de estudo pelos acadêmicos

Observa-se que 64,29% nunca ficaram com dependências durante o curso, e 30,95% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 94,05% dos acadêmicos nunca reprovaram em nenhuma série e 5,95% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

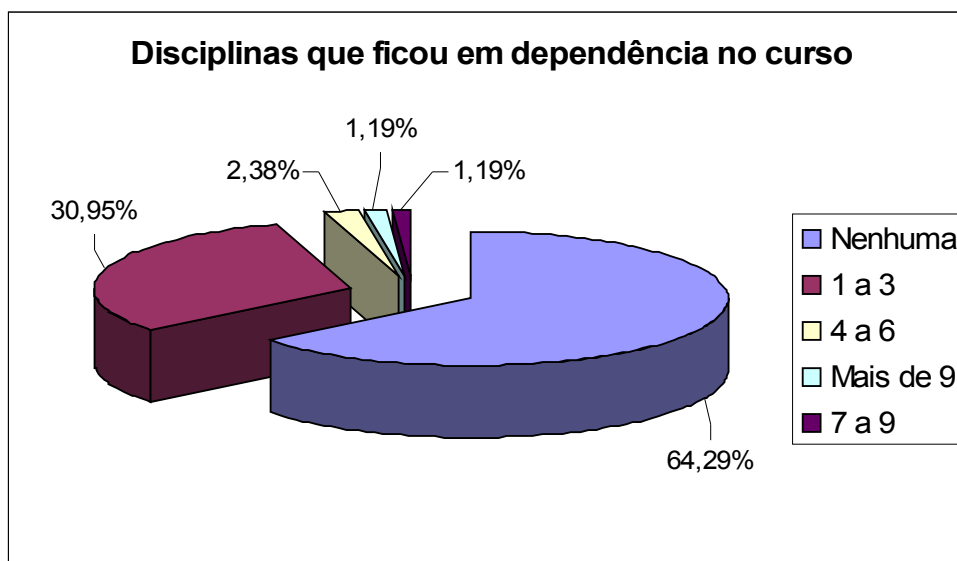


Gráfico 15. Acadêmicos com dependência no curso

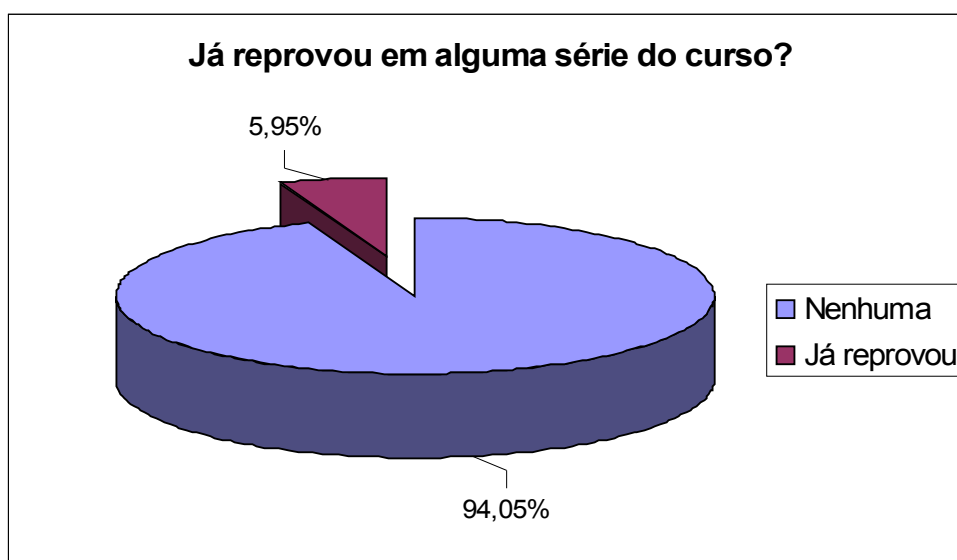


Gráfico 16. Acadêmicos com reprovação em séries do curso

## 1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE    3= BOM    2 = REGULAR    1= RUIM    NSA = NÃO SE APLICA

### 1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	14,29%	44,05%	32,14%	5,95%	3,57%
b. Objetivos do curso	22,62%	61,90%	9,52%	3,57%	2,38%
c. Atendimento às suas expectativas	13,10%	44,05%	32,14%	9,52%	1,19%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	10,71%	54,76%	27,38%	4,76%	2,38%
e. Ementas das disciplinas do curso	2,38%	39,29%	35,71%	17,86%	4,76%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	7,14%	58,33%	22,62%	9,52%	2,38%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	8,33%	40,48%	34,52%	15,48%	1,19%
h. Bibliografia sugerida para o curso	15,48%	41,67%	32,14%	8,33%	2,38%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	11,90%	25,00%	45,24%	14,29%	3,57%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	7,14%	52,38%	27,38%	10,71%	2,38%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	7,14%	27,38%	38,10%	25,00%	2,38%
l. Carga horária total do curso	10,71%	50,00%	27,38%	10,71%	1,19%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	10,71%	52,38%	28,57%	7,14%	1,19%

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
---------------	-----------	-----	---------	------	-----



n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	15,48%	44,05%	26,19%	13,10%	1,19%
o. Recursos didáticos empregados	4,76%	38,10%	44,05%	11,90%	1,19%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	7,14%	42,86%	23,81%	25,00%	1,19%
q. Divulgação do resultado das avaliações	3,57%	38,10%	32,14%	23,81%	2,38%
r. Comentários das avaliações	2,38%	29,76%	48,81%	16,67%	2,38%
s. Publicação de frequência	7,14%	26,19%	38,10%	25,00%	3,57%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	7,14%	53,57%	30,95%	7,14%	1,19%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	9,52%	38,10%	44,05%	7,14%	1,19%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	10,71%	40,48%	33,33%	13,10%	2,38%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	8,33%	33,33%	39,29%	13,10%	5,95%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	10,71%	35,71%	28,57%	21,43%	3,57%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	5,95%	41,67%	34,52%	11,90%	5,95%
z. Gestão da UEMS	13,10%	57,14%	19,05%	7,14%	3,57%
MEDIA	9,52%	42,72%	32,14%	13,05%	2,56%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência dentre todos os aspectos avaliados, com média de 46,40%, como destaque para “b”, “f”, e “z”.

### 1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	2,38%	33,33%	28,57%	32,14%	3,57%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	10,71%	44,05%	23,81%	10,71%	10,71%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	8,33%	45,24%	32,14%	11,90%	2,38%
d. Participação em atividades de ensino	9,52%	41,67%	38,10%	5,95%	4,76%
e. Participação em atividades de pesquisa	10,71%	34,52%	27,38%	13,10%	14,29%
f. Participação em atividades de extensão	8,33%	21,43%	41,67%	10,71%	17,86%
g. Participação em atividades de representação estudantil	1,19%	27,38%	35,71%	15,48%	20,24%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	5,95%	29,76%	30,95%	23,81%	9,52%
MÉDIA	7,14%	34,67%	32,29%	15,48%	10,42%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado de BOM a REGULAR, destacando-se o conceito BOM com 34,67% de média.

### 1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

#### 1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

##### SALAS DE AULA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	14,29%	41,67%	25,00%	19,05%	0,00%
	Espaço Físico	11,90%	39,29%	26,19%	22,62%	0,00%
	Ventilação	11,90%	40,48%	32,14%	14,29%	1,19%
	Mobiliário	4,76%	35,71%	35,71%	23,81%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>10,71%</b>	<b>39,29%</b>	<b>29,76%</b>	<b>19,94%</b>	<b>0,30%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Quantidade	1,19%	22,62%	39,29%	36,90%	0,00%
	Disponibilidade	1,19%	19,05%	52,38%	26,19%	1,19%
	Qualidade	2,38%	21,43%	45,24%	30,95%	0,00%
	Manutenção	2,38%	20,24%	40,48%	34,52%	2,38%
	<b>MEDIA</b>	<b>1,79%</b>	<b>20,84%</b>	<b>44,35%</b>	<b>32,14%</b>	<b>0,89%</b>

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM; já os recursos audiovisuais REGULAR, com média de 44,35%.

##### LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	17,86%	47,62%	22,62%	7,14%	4,76%
	Espaço Físico	5,95%	35,71%	38,10%	20,24%	0,00%
	Ventilação	9,52%	32,14%	42,86%	14,29%	1,19%
	Mobiliário	0,00%	25,00%	38,10%	36,90%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>8,33%</b>	<b>35,12%</b>	<b>35,42%</b>	<b>19,64%</b>	<b>1,49%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	2,38%	23,81%	39,29%	34,52%	0,00%
	Disponibilidade	2,38%	27,38%	45,24%	25,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	33,33%	46,43%	20,24%	0,00%
	Manutenção	0,00%	32,14%	36,90%	28,57%	2,38%
	<b>MÉDIA</b>	<b>1,19%</b>	<b>29,17%</b>	<b>41,97%</b>	<b>27,08%</b>	<b>0,60%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	10,71%	42,86%	29,76%	8,33%	8,33%
	Clareza nas informações prestadas	13,10%	33,33%	34,52%	11,90%	7,14%
	Eficiência	13,10%	39,29%	29,76%	11,90%	5,95%
	Nº de servidores	3,57%	22,62%	27,38%	39,29%	7,14%
	<b>MÉDIA</b>	<b>10,12%</b>	<b>34,53%</b>	<b>30,36%</b>	<b>17,86%</b>	<b>7,14%</b>

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	2,38%	38,10%	44,05%	15,48%	0,00%
	Quantidade	1,19%	20,24%	50,00%	28,57%	0,00%
	Reposição	1,19%	21,43%	50,00%	27,38%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>1,59%</b>	<b>26,59%</b>	<b>48,02%</b>	<b>23,81%</b>	<b>0,00%</b>

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito REGULAR, à exceção do item apoio técnico / recursos humanos, que obteve conceito BOM.

## BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	17,86%	51,19%	25,00%	5,95%	0,00%
	Espaço Físico	3,57%	25,00%	34,52%	35,71%	1,19%
	Ventilação	4,76%	39,29%	34,52%	21,43%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	21,43%	51,19%	26,19%	1,19%
	Horário de funcionamento	1,19%	16,67%	29,76%	48,81%	3,57%
	<b>MEDIA</b>	<b>5,48%</b>	<b>30,72%</b>	<b>35,00%</b>	<b>27,62%</b>	<b>1,19%</b>

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,19%	10,71%	35,71%	52,38%	0,00%
	Disponibilidade	2,38%	8,33%	39,29%	50,00%	0,00%
	Qualidade	4,76%	53,57%	32,14%	9,52%	0,00%
	Atualidade	3,57%	41,67%	42,86%	9,52%	2,38%
	<b>MEDIA</b>	<b>2,98%</b>	<b>28,57%</b>	<b>37,50%</b>	<b>30,36%</b>	<b>0,60%</b>

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,19%	25,00%	35,71%	36,90%	1,19%
	Disponibilidade	0,00%	20,24%	44,05%	34,52%	1,19%
	Qualidade	0,00%	44,05%	40,48%	14,29%	1,19%
	Atualidade	0,00%	40,48%	38,10%	16,67%	4,76%
	<b>MEDIA</b>	<b>0,30%</b>	<b>32,44%</b>	<b>39,59%</b>	<b>25,60%</b>	<b>2,08%</b>

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	5,95%	41,67%	33,33%	16,67%	2,38%
	Clareza nas informações prestadas	4,76%	39,29%	39,29%	15,48%	1,19%
	Eficiência	2,38%	35,71%	40,48%	20,24%	1,19%
	Nº de servidores	1,19%	17,86%	33,33%	44,05%	3,57%
	<b>MÉDIA</b>	<b>3,57%</b>	<b>33,63%</b>	<b>36,61%</b>	<b>24,11%</b>	<b>2,08%</b>

Na avaliação da Biblioteca predominou o conceito REGULAR .

## SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	35,71%	48,81%	11,90%	3,57%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	22,62%	55,95%	16,67%	3,57%	1,19%
	Eficiência	20,24%	51,19%	21,43%	5,95%	1,19%
	Nº de servidores	3,57%	40,48%	34,52%	21,43%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	17,86%	58,33%	19,05%	4,76%	0,00%
	Horário de funcionamento	7,14%	61,90%	22,62%	8,33%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	19,05%	57,14%	19,05%	4,76%	0,00%
	Comunicação interna	15,48%	54,76%	22,62%	5,95%	1,19%
	<b>MEDIA</b>	<b>17,71%</b>	<b>53,57%</b>	<b>20,98%</b>	<b>7,29%</b>	<b>0,45%</b>

Gerência da Unidade	Item	Excel	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	30,95%	45,24%	14,29%	5,95%	3,57%
	Clareza nas informações prestadas	25,00%	57,14%	10,71%	4,76%	2,38%
	Eficiência	22,62%	47,62%	23,81%	5,95%	0,00%
	Nº de servidores	4,76%	39,29%	29,76%	25,00%	1,19%
	Horário de funcionamento	10,71%	50,00%	27,38%	9,52%	2,38%
	<b>MÉDIA</b>	<b>18,81%</b>	<b>47,86%</b>	<b>21,19%</b>	<b>10,24%</b>	<b>1,90%</b>

Setor de Xerox	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	27,38%	52,38%	15,48%	4,76%	0,00%
	Horário de funcionamento	15,48%	50,00%	23,81%	9,52%	1,19%
	Valor cobrado pela cópia	30,95%	46,43%	9,52%	13,10%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>24,60%</b>	<b>49,60%</b>	<b>16,27%</b>	<b>9,13%</b>	<b>0,40%</b>

Cantina	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	10,71%	27,38%	36,90%	25,00%	0,00%
	Local de instalação	7,14%	42,86%	33,33%	16,67%	0,00%
	Horário de atendimento	9,52%	44,05%	28,57%	13,10%	4,76%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	2,38%	14,29%	28,57%	50,00%	4,76%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	4,76%	38,10%	30,95%	23,81%	2,38%
	Qualidade de atendimento	17,86%	52,38%	19,05%	9,52%	1,19%
	Condições de higiene	2,38%	38,10%	29,76%	19,05%	10,71%
	Preços praticados	0,00%	13,10%	34,52%	44,05%	8,33%
	<b>MÉDIA</b>	<b>6,84%</b>	<b>33,78%</b>	<b>30,21%</b>	<b>25,15%</b>	<b>4,02%</b>

	<b>Item</b>	<b>Excel.</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
Segurança	Quantidade de funcionários	1,19%	22,62%	32,14%	39,29%	4,76%
	Cordialidade	10,71%	54,76%	21,43%	9,52%	3,57%
	Qualidade	3,57%	46,43%	28,57%	17,86%	3,57%
	Horário em que o serviço é realizado	5,95%	41,67%	28,57%	19,05%	4,76%
	<b>MÉDIA</b>	<b>5,36%</b>	<b>41,37%</b>	<b>27,68%</b>	<b>21,43%</b>	<b>4,17%</b>

	<b>Item</b>	<b>Excel.</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
Limpeza	Quantidade de funcionários	1,19%	10,71%	9,52%	70,24%	8,33%
	Cordialidade	13,10%	30,95%	23,81%	28,57%	3,57%
	Qualidade geral do serviço	5,95%	23,81%	27,38%	34,52%	8,33%
	Horário em que o serviço é realizado	4,76%	34,52%	27,38%	28,57%	4,76%
	<b>MÉDIA</b>	<b>6,25%</b>	<b>25,00%</b>	<b>22,02%</b>	<b>40,48%</b>	<b>6,25%</b>

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção do item Limpeza, que obteve conceito RUIM, com média de 40,48%.

#### 1.4 Questões Abertas

*As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.*

<b>TÓPICOS</b>	<b>Nº DE OCORRÊNCIAS</b>
<b>ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO</b>	
Melhorar espaço físico e adquirir mais equipamentos de laboratório	33
Melhorar espaço físico e pintura	15
Construir Estacionamento / calçamento em frente à Unidade	8
Ampliar anfiteatro e melhorar a ventilação	6
Acesso para deficientes físicos	2
<b>BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIOVISUAIS</b>	-
Ampliar biblioteca e acervo bibliográfico	30
Adquirir recursos audiovisuais	15
<b>GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO</b>	
Contratar funcionários para limpeza	15
<b>LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA</b>	-
Adquirir computadores e melhorar os recursos audiovisuais	11
<b>ENSINO</b>	-
Implantar novas formas de avaliação: ex.: seminários, aulas práticas	8
Oferecer qualificação aos professores	5
Contratar professores efetivos	2

## 2 Relatório Docente

### 2.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 18 os professores lotados no curso em questão e 5 responderam o questionário.

Nº de respondentes  05	Sexo		Cor		Faixa etária		
	F	M	Branca	Parda	31 a 35	36 a 40	26 a 30
	80,00%	20,00%	80,00%	20,00%	40,00%	40,00%	20,00%

Categoria funcional		Regime de trabalho		Tempo de docência na UEMS		
Efetivo	Conv.	40h + TI	20h	4 a 6	2 a 4	Até 2
60%	20%	60%	40%	40%	40%	20%

Titulação		Inf. Sobre Proj. Pedagógico	
Mestre	Doutor	Iniciativa própria	Discussão com colegas
60%	20%	60%	20%

Quanto ao perfil, 60% dos docentes estão no regime de trabalho de 40 horas + TI, e também de 60% possuem a titulação de Mestre. Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico, 60% declarou tê-las obtido por iniciativa própria e 20% via Coordenação de Curso.

### 2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE    3= BOM    2 = REGULAR    1= RUIM    NSA = NÃO SE APLICA

### 2.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto a:

<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Estrutura curricular do curso	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	0,00%	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%
k. Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
<b>Média geral</b>	<b>4,29%</b>	<b>45,71%</b>	<b>38,57%</b>	<b>10,00%</b>	<b>1,43%</b>

A estrutura do curso foi considerada BOA, com média de 45,71%, e o conceito REGULAR obteve 38,57% de frequência.

### 2.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Estrutura curricular do curso	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Atividades de extensão	40,00%	0,00%	60,00%	0,00%	0,00%
d. Produção científica	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%
f. Participação em bancas de monografia	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
h. Participação em comissões internas do curso	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	60,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
<b>Média Geral</b>	<b>56,67%</b>	<b>21,67%</b>	<b>13,33%</b>	<b>5,00%</b>	<b>3,33%</b>

A auto-avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito EXCELENTE, com média de 56,67% e destaque para os itens “a” e “g”.

### 2.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%	40,00 %
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Média Geral</b>	<b>3,33%</b>	<b>53,33%</b>	<b>10,00%</b>	<b>26,66%</b>	<b>6,66%</b>

A avaliação do acadêmico pelo docente tem um conceito BOM, com média de 53,33%, com destaque para os itens “d” e “f”.

**SALAS DE AULA**

	<b>Item</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
Condições Gerais	Iluminação	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%	0,00%
	Mobiliário	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>35,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>0,00%</b>

	<b>Item</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projektor de slides, vídeo,TV...)	Quantidade	0,00%	20,00%	0,00%	80,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Manutenção	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>50,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>

As condições gerais das salas de aula obtiveram conceito EXCELENTE. Em relação aos recursos audiovisuais, o conceito obtido foi de REGULAR (com destaque para disponibilidade).

**LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO**

	<b>Item</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
Condições Gerais	Iluminação	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	20,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%	0,00%
	Mobiliário	20,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>30,00%</b>	<b>15,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>55,00%</b>	<b>0,00%</b>

	<b>Item</b>	<b>Excel.</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
Equipamentos / recursos didáticos	Iluminação	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	20,00%	0,00%	80,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	20,00%	0,00%	80,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>70,00%</b>	<b>0,00%</b>

	<b>Item</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	60,00%
	Eficiência	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	60,00%
	Nº de servidores	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%
	<b>Média</b>	<b>10,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>60,00%</b>

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	20,00%	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%
	Quantidade	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Reposição	20,00%	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%
	<b>Média</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>26,66%</b>	<b>46,66%</b>	<b>6,66%</b>

Os laboratórios obtiveram, de uma maneira geral, conceito RUIM, com exceção do apoio técnico / recursos humanos, que obteve conceito NSA.

### **SALAS DE ATENDIMENTO**

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Espaço Físico	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%
	Ventilação	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Mobiliário	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%
	Equipamentos	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	40,00%
	<b>Média</b>	<b>20,00%</b>	<b>12,00%</b>	<b>12,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>56,00%</b>

### **SALA DE PROFESSORES**

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Espaço Físico	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%
	Mobiliário	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Equipamentos	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>24,00%</b>	<b>12,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>44,00%</b>	<b>0,00%</b>

As salas de atendimento atingiram o conceito NSA, com média de 56,00%. A sala dos professores obteve conceito RUIM, com média de 44,00%.

### **BIBLIOTECA**

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Mobiliário	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>20,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>0,00%</b>

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>50,00%</b>	<b>35,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>5,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
	Qualidade	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%
	Atualidade	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>75,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%
	Nº de servidores	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>15,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>0,00%</b>

O item condições gerais obteve conceito RUIM, acervo de livros e de periódicos obtiveram conceito BOM e NSA, respectivamente, enquanto que o apoio técnico / recursos humanos recebeu empate entre os conceitos BOM e RUIM.

### SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Nº de servidores	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	40,00%	0,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>48,57%</b>	<b>17,14%</b>	<b>22,86%</b>	<b>5,71%</b>	<b>5,71%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Clareza nas informações prestadas	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Eficiência	40,00%	0,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Nº de servidores	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%	40,00%
	Horário de funcionamento	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	<b>Média</b>	<b>36,00%</b>	<b>28,00%</b>	<b>12,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>24,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>40,00%</b>	<b>46,66%</b>	<b>13,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Local de instalação	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de atendimento	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade no atendimento	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Condições de higiene	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Preços praticados	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>7,50%</b>	<b>57,50%</b>	<b>20,00%</b>	<b>15,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%	0,00%
	Eficiência	60,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>50,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>20,00%</b>	<b>46,66%</b>	<b>6,66%</b>	<b>26,66%</b>	<b>0,00%</b>

A Coordenação do Curso, Gerência e Segurança receberam conceito EXCELENTE, enquanto que os serviços de Xérox, Cantina e Limpeza conceito BOM.

## 2.3 Questões Abertas

***As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso, mantendo o nome das disciplinas.***

- Periódicos, Laboratório de Psicologia. (Psicologia da Educação)
- Solicitar mais ainda a participação ativa dos alunos em pesquisas, aumentar a carga horária da monografia, tornar obrigatória a iniciação científica. (Bioestatística)
- Técnicas de laboratório, Infra-estrutura do laboratório, Equipamentos, divisão da disciplina com mais professores. (Vertebrados)
- Melhorar planejamento para a contratação de docentes, ampliação do acervo, construção de salas para professores, construção e ampliação de laboratórios, aquisição de equipamentos. (Psicologia da Educação)
- Presença de técnico de laboratório, Jardim experimental, Infra-estrutura do laboratório. Dividir disciplinas, dividir turmas para aulas práticas, Herbário. (Anatomia e Biologia Celular e Molecular).

### 3 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria do curso de Ciências Biológicas.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como o *tudo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

**Curso: Ciências Biológicas**

**Parecer: 400/04**

**Unidade: Coxim, com vigência até 31/12/06; Dourados, até 31/12/08; Ivinhema e Mundo Novo, até 31/12/07.**

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Reorganização e implementação do Projeto de Avaliação Institucional, priorizando a organização de um projeto que atenda às especificidades do Curso, cujos dados sejam usados com vistas à melhoria da qualidade do Curso.	Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional Interno, incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
b) Priorização, na política de expansão do Curso e manutenção de suas instalações, da implantação dos laboratórios para as áreas específicas, dotando-os, em quantidade e qualidade, de equipamentos necessários à promoção do ensino-aprendizagem.	As seguintes melhorias estão sendo realizadas nas Unidades Universitárias: Ivinhema: Foram adquiridos computadores e implementados laboratórios de Práticas de Ensino e um para atividades de pesquisa. Dourados: Encontra-se em andamento a aquisição de 50 computadores que serão utilizados para ampliação do laboratório de uso geral dos acadêmicos. O laboratório Zoobotânico encontra-se em fase de implantação, com bancadas para 20 alunos, 20 microscópios e 20 estereomicroscópios, destilador de água, balança digital, câmeras de germinação e condicionador de ar, e a implementação da parte elétrica. Coxim: A Unidade conta com 2 laboratórios didáticos de Ciências e Biologia, e 1 de informática com 15 computadores, onde também são realizadas as atividades de pesquisa.
c) Desenvolvimento de uma política de recursos humanos que: - mantenha um corpo docente nas Unidades fora da sede, com vistas ao desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão nesses locais; - estabeleça uma melhor adequação dos docentes em disciplinas de sua área de formação; - priorize, nos próximos concursos para contratação de docentes, as áreas de conhecimento biológico mais carentes.	A lotação do professor em uma única Unidade Universitária tem sido uma prática buscada pela UEMS desde 2002. Contudo, nem sempre é possível, tendo em vista a carga horária mínima a ser cumprida, de 8 horas-aula, a compatibilidade com a formação e o curso em que o docente é lotado. Coxim: Somente 1 dos professores lotados ministra disciplinas em mais de 1 Unidade. O restante do corpo docente reside em Coxim, à exceção de 1 professora que tem suas atividades de pesquisa em Campo Grande.
d) Reformulação do Projeto Pedagógico do Curso, com atualização da ementas, conteúdos e bibliografia, dimensionamento da carga horária e duração do Curso.	Coxim: Foi criada uma comissão para reformulação do Projeto Pedagógico, que deverá entrar em vigor em 2008.
e) Atenção especial à estrutura da Unidade de Ivinhema, principalmente no quesito Biblioteca.	Até o momento, foi adquirido o seguinte acervo bibliográfico específico para o curso de Ciências Biológicas: Dourados = 1563 exemplares de 415 novos títulos Coxim = 816 exemp. de 405 novos títulos Ivinhema = 753 exemp. de 377 novos títulos Mundo Novo=850 exemp. de 397 novos títulos



## 4 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

### 4.1 Perfil dos entrevistados

Quatro técnicos efetivos da Unidade de Mundo Novo responderam ao questionário, sendo todos do sexo feminino. Destas 50,00% declarou ser de cor branca. Quanto à faixa etária, 25,00% tem de 20 a 25 anos, 25,00% de 36 a 40 anos e 50% de 41 a 45 anos.

Nº de respondentes: 04	Sexo		Cor		Faixa Etária		
	M	F	Branca	Parda	20 a 25	36 a 40	41 a 45
	-	100%	50%	25%	50%	25%	25%

Categoria Funcional	Tempo de exercício		Titulação		Cursando	
Efet.	Até 2	4 a 6	Médio	Esp.	Graduação	Nenhum
100%	50%	25%	25%	25%	50%	50%

### 4.2 Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

#### 4.2.1 Quanto ao setor onde trabalha

<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Conhecimento das atividades fins do setor	25,00%	25,00%	25,00%	25,00	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro do setor	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
i. Comunicação no setor	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Quantitativo de recursos humanos no setor	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
<b>MEDIA</b>	<b>32,50%</b>	<b>35,00%</b>	<b>22,50%</b>	<b>10,00%</b>	<b>0,00%</b>

Em relação ao setor onde trabalha, a avaliação recebeu o conceito BOM, com média de 35,00% e destaque para o item “g”.

<b>Condições de trabalho</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
1. Ventilação	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
2. Iluminação	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
3. Mobiliário	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
4. Limpeza	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
6. Material de Consumo	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
7. Instalações Sanitárias	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
<b>MEDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>32,14%</b>	<b>46,43%</b>	<b>21,43%</b>	<b>0,00%</b>

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito REGULAR, com média de 46,43%.

#### 4.2.2 Quanto à Instituição

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Gestão da UEMS	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
b. Comunicação interna	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
c. Políticas de capacitação de pessoal	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
d. Contribuição das situações vivenciadas na Instituição para a satisfação pessoal e profissional	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>3,13%</b>	<b>53,13%</b>	<b>31,25%</b>	<b>9,38%</b>	<b>3,13%</b>

Quanto à Instituição, o conceito atribuído foi BOM, com média de 53,13%, com destaque para os itens "a", "e" e "g".

#### 4.2.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

Xerox	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%
C. Quantidade de equipamentos	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
D. Manutenção	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
E. Cordialidade	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>5,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>25,00%</b>

Protocolo	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%
D. Cordialidade	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>12,50%</b>	<b>62,50%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>

Cantina	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Espaço Físico	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
B. Local de Instalação	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
C. Horário de Atendimento	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%
F. Qualidade no atendimento	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
G. Condições de higiene	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
H. Preços praticados	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>12,50%</b>	<b>37,50%</b>	<b>25,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Segurança</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
A. Quantidade de funcionários	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
B. Cordialidade	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%
<b>MEDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>37,50%</b>	<b>31,25%</b>	<b>25,00%</b>	<b>6,25%</b>

<b>Limpeza</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
A. Quantidade de funcionários	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
B. Cordialidade	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>43,75%</b>	<b>31,25%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>

Todos os itens das condições de trabalho e infra-estrutura foram avaliados com conceito BOM, com destaque para Protocolo e Limpeza, que obtiveram as médias 62,50% e 43,75% respectivamente.

#### 4.2.4 Auto-Avaliação

<b>Quanto à sua avaliação pessoal</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Assiduidade	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Pontualidade	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Competência técnica para exercer sua função	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
e. Motivação para o trabalho	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
g. Conhecimento das normas e regulamentos da UEMS	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
i. Participação nas decisões da Instituição	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>47,22%</b>	<b>25,00%</b>	<b>19,44%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>

Em relação à avaliação pessoal, o conceito atribuído foi EXCELENTE, com destaque para o item “c”.

<b>Relacionamento com a comunidade acadêmica</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Técnico-administrativos / alunos	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
d. Técnico-administrativos de sua unidade /Técnico-administrativos de outra unidade	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Técnico-administrativos / docentes	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>41,67%</b>	<b>33,33%</b>	<b>16,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>8,33%</b>

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi EXCELENTE, com destaque para o item “a”.

### 4.3 Questões Abertas

***As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e condições operacionais na UEMS.***

- A Limpeza é precária, pois há somente 1 funcionária. A alimentação também é difícil, pois a cantina funciona somente à noite.
- Condições de capacitação para atuar na área em que exerce a função, e incentivo à graduação, criando meios favoráveis ao funcionário técnico administrativo de nível médio para que possa ter salário justo, assim como nos foi prometido em campanha e ter mais dignidade junto aos demais que já se encontra graduado. Pois infelizmente sempre há essa diferença. A instituição tem condições de formar melhores cidadãos para melhor atender a sociedade geral.
- Quanto à minha função gostaria que fosse bem definida, atualmente faço um pouco de tudo. Quanto ao ambiente de trabalho precisa ser melhorado, desde a limpeza, mobiliários, equipamentos. Oferecimento de capacitação aos técnicos como cursos de computação, inglês ou espanhol.