

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Paranaíba

Curso de Direito
Curso de Pedagogia

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves

Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte

Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra

Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
 Própria de Avaliação

Relatório dos Cursos de Direito e Pedagogia. Unidade
Universitária UEMS de Paranaíba. 1º Ciclo de Avaliação
Institucional Interna / Organização do Núcleo de Planejamento
e Avaliação Institucional. – Dourados UEMS/CPA, 2007.
58p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos, docentes e técnicos,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico dos cursos de Direito e Pedagogia, da Unidade Universitária de Paranaíba.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

CURSO DE DIREITO.....	1
1 RELATÓRIO DOS ACADÊMICOS.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
.....	7
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	8
1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso.....	9
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso.....	9
1.4 Questões Abertas.....	13
2 RELATÓRIO DOS DOCENTES.....	15
2.1 Perfil Entrevistado.....	15
2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	15
2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:..	15
2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:.....	16
2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina.....	16
2.6 Questões Abertas	21
CURSO DE PEDAGOGIA.....	22
3 RELATÓRIO DOS ACADÊMICOS.....	22
3.1 Perfil dos Entrevistados.....	22
3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	30
3.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos.....	30
3.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso.....	31
3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	31
3.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso.....	31
3.4 Questões Abertas.....	35
4 RELATÓRIO DOS DOCENTE.....	36
4.1 Perfil dos Entrevistados.....	36
4.2 Questões Abertas	37
5 RELATÓRIO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	38
5.1 Perfil dos entrevistados.....	38
Quanto ao setor onde trabalha	38
Quanto à Instituição.....	39
Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura:.....	39
Quanto à sua avaliação pessoal.....	40
Relacionamento com a comunidade acadêmica.....	41
5.2 Questões Abertas.....	42
6 Análise Documental.....	43

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente

Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa

Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa

Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa

Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa

Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa

Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:

Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO DE DIREITO

1 RELATÓRIO DOS ACADÊMICOS

1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 288 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Direito, 124 responderam ao questionário. Destes 38,71% corresponde a 2ª série, 25,81% corresponde tanto a 1ª, quanto a 3ª série (gráfico 01), 38,71% ingressou na Instituição no ano de 2004 (gráfico 2).

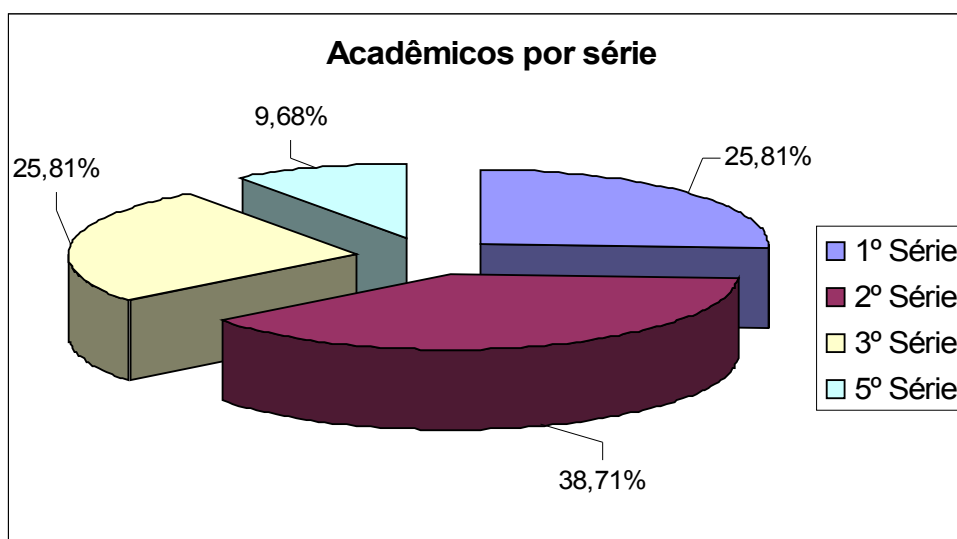


Gráfico 1. Discentes distribuídos por série

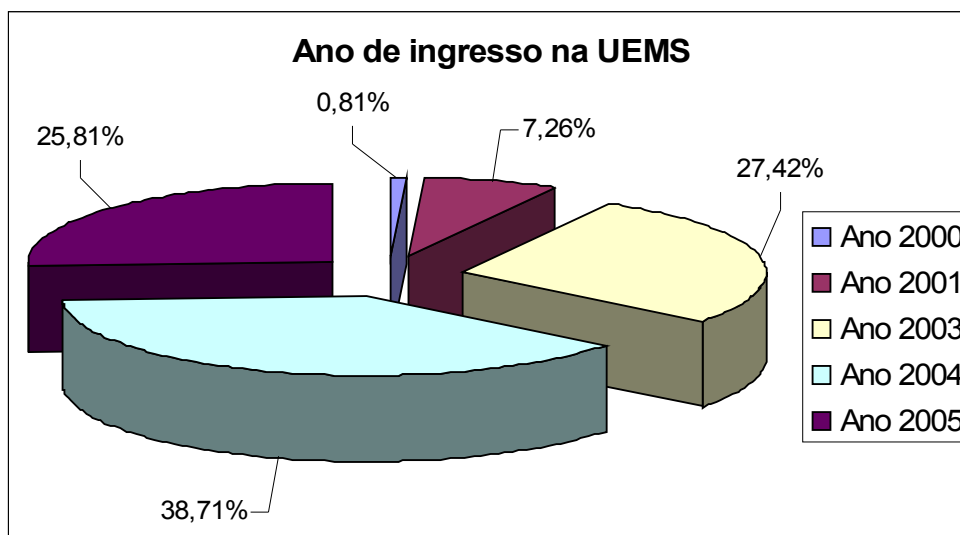


Gráfico 02. Discentes distribuídos por ano de ingresso

Com relação ao sexo, 59,68% declarou ser feminino e 38,71% masculino (gráfico 3). Quanto ao item cor da pele, 71,77% declarou ser de cor branca (gráfico 4). Observa-se que 47,58% têm idade até 20 anos (gráfico 5).

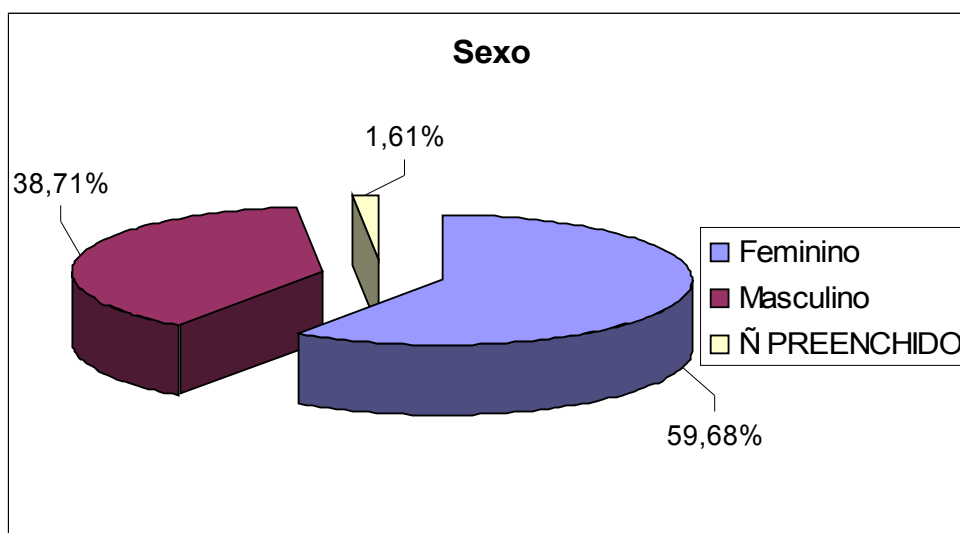


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

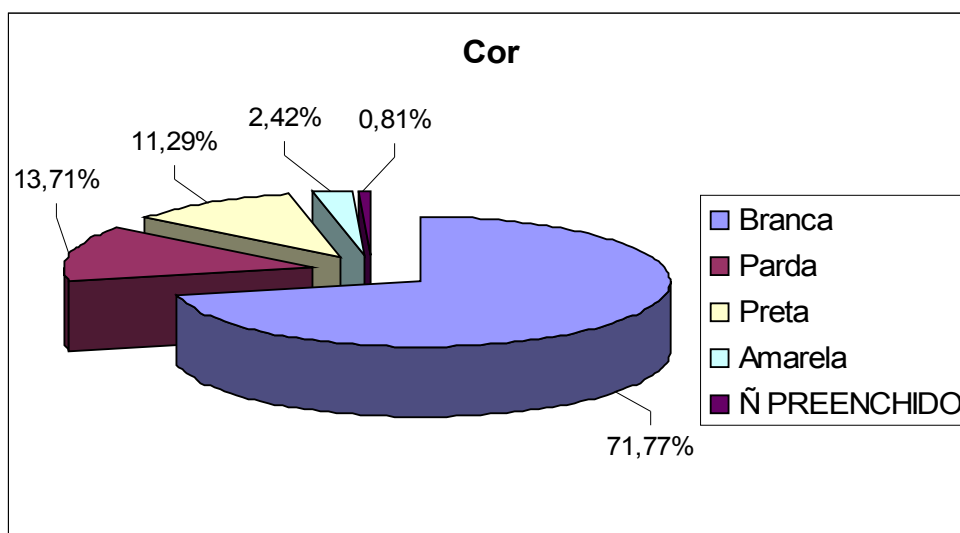


Gráfico 04 – Discentes distribuídos pela cor

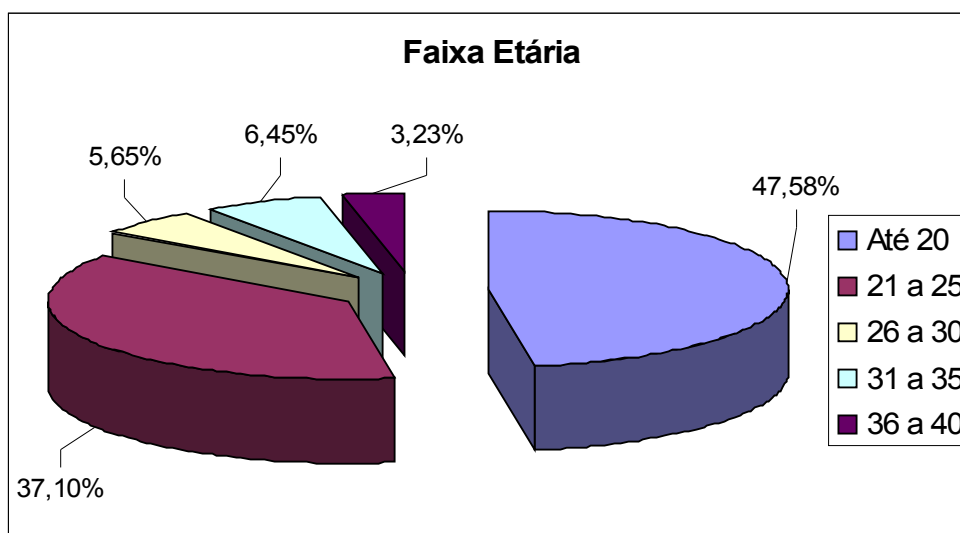


Gráfico 05 – Discentes distribuídos pela faixa etária

Com relação à atividade econômica, 66,13% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 12,10% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, constatou-se que 98,39% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 0,81% recebe a bolsa-permanência e, o mesmo índice para bolsa-alimentação (gráfico 07). Na renda média mensal das famílias, destaca-se que 31,45% recebe entre 3 a 6 salários mínimos e 20,16% de 1 a 3 salários (gráfico 8).

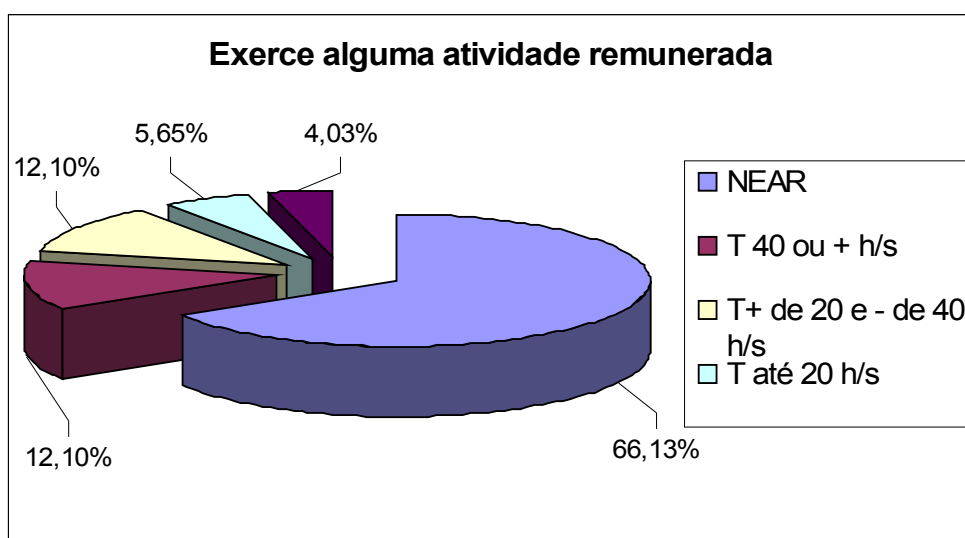


Gráfico 06 – Discentes por exercício de atividade remunerada

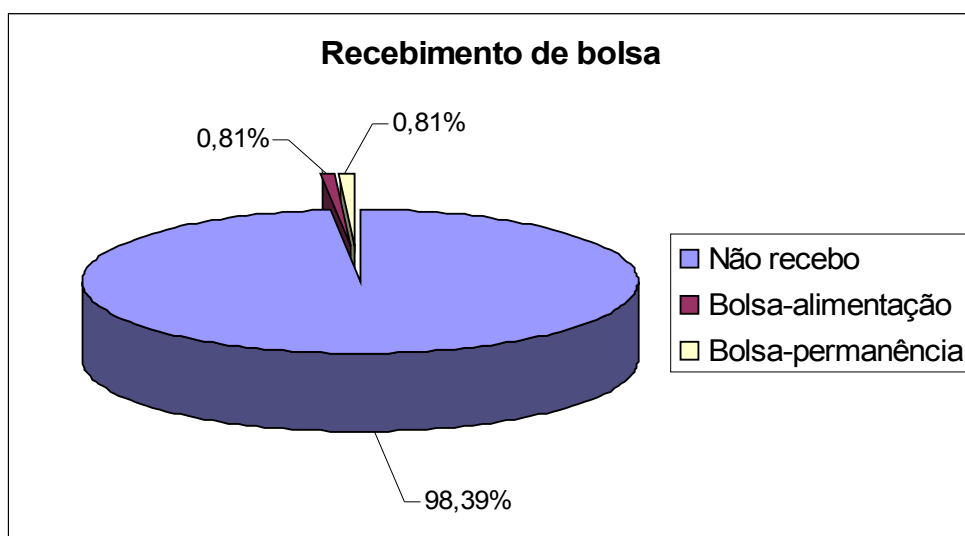


Gráfico 07 – Discentes – recebimento de bolsas

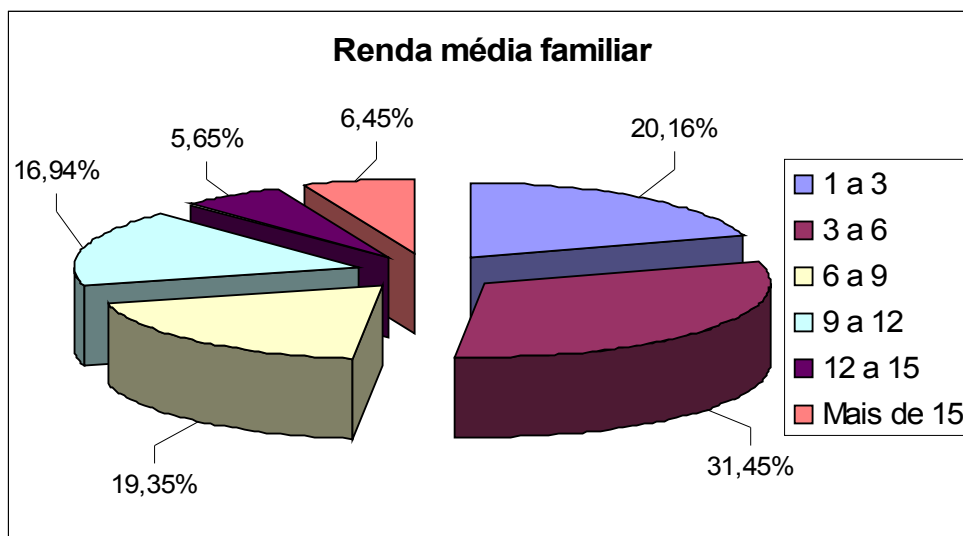


Gráfico 08. Discentes distribuídos por renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 33,06% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 47,58% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 87,10% dos acadêmicos (gráfico 11).

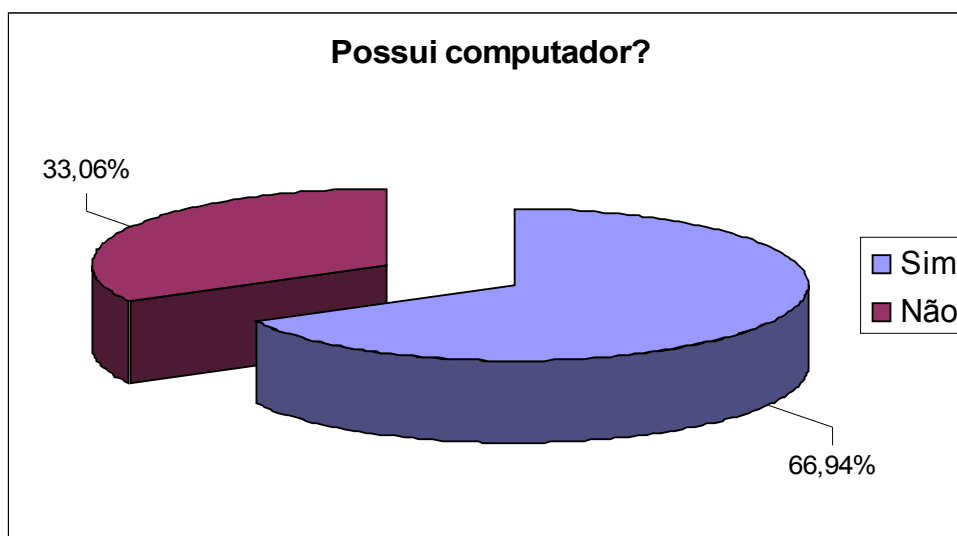


Gráfico 09. Presença de computador na residência do estudante

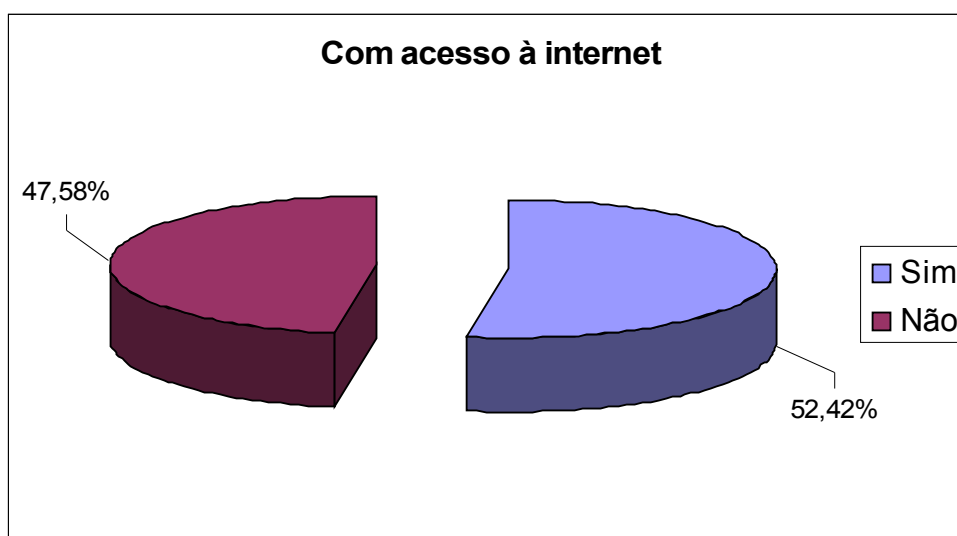


Gráfico 10. Frequência de computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

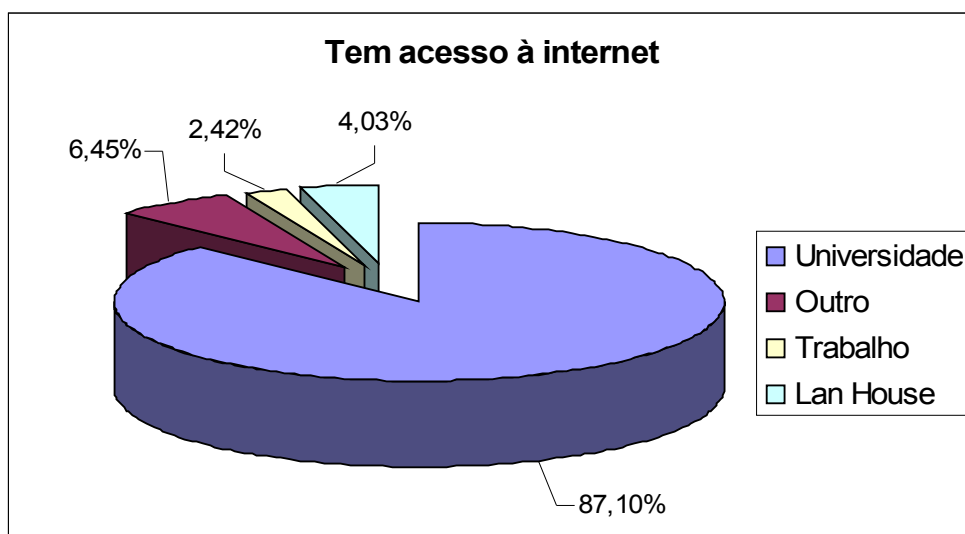


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 33,87% dos pais e 25,81% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 12 e 13.

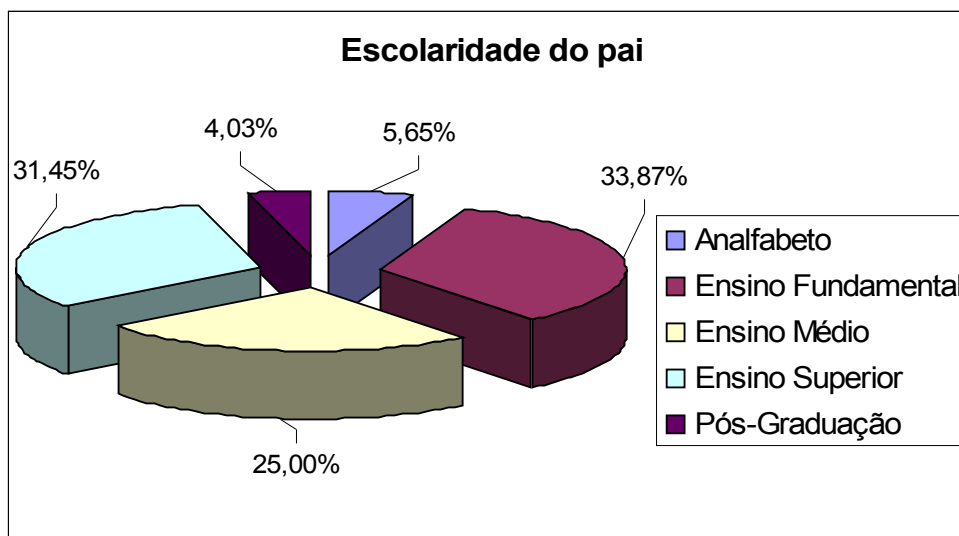


Gráfico 12. Discente - escolaridade do pai

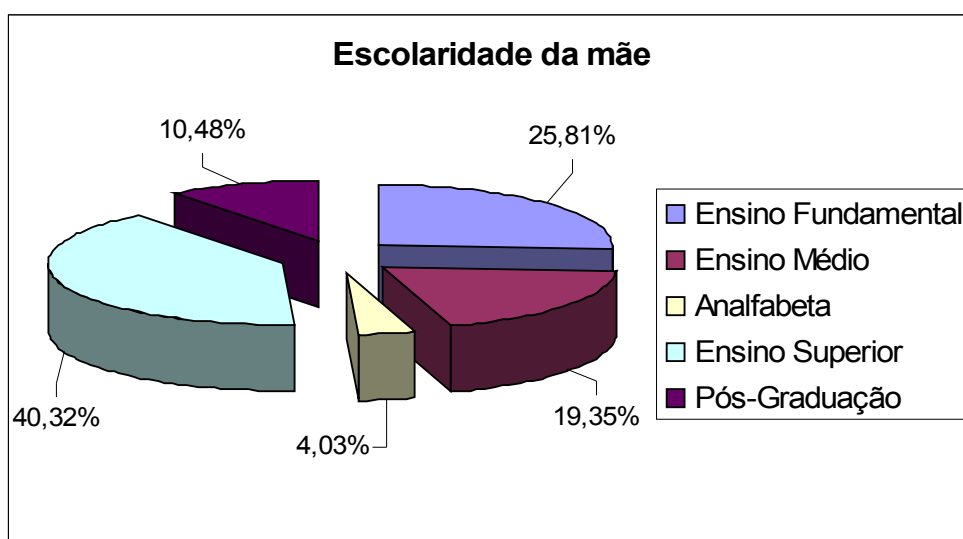


Gráfico 13. Discente - escolaridade da mãe

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 43,55% estudam de 1 a 4 horas semanais, (gráfico 14). Observa-se que 95,97% nunca ficaram com dependências, e 3,23% já tiveram de 1 a 3 dependências, (gráfico 15). Verifica-se que 93,55% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 6,45% (gráfico 16).

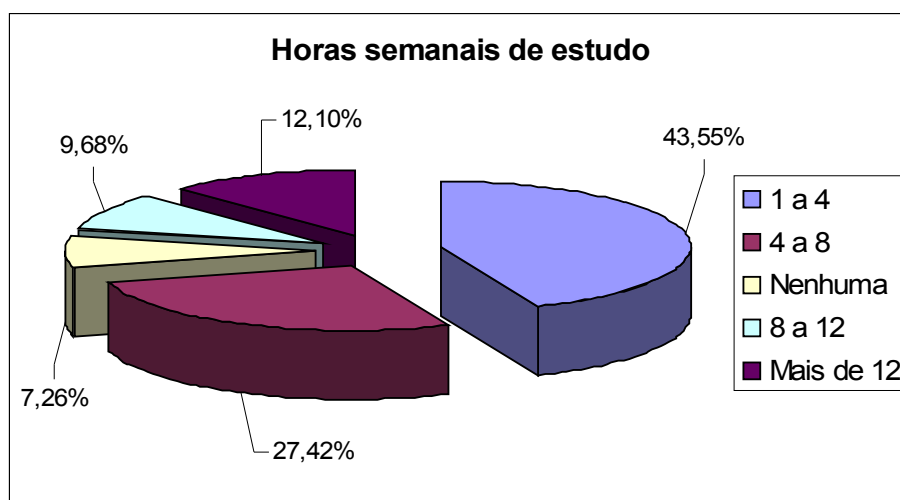


Gráfico 14. Tempo dedicado aos estudos

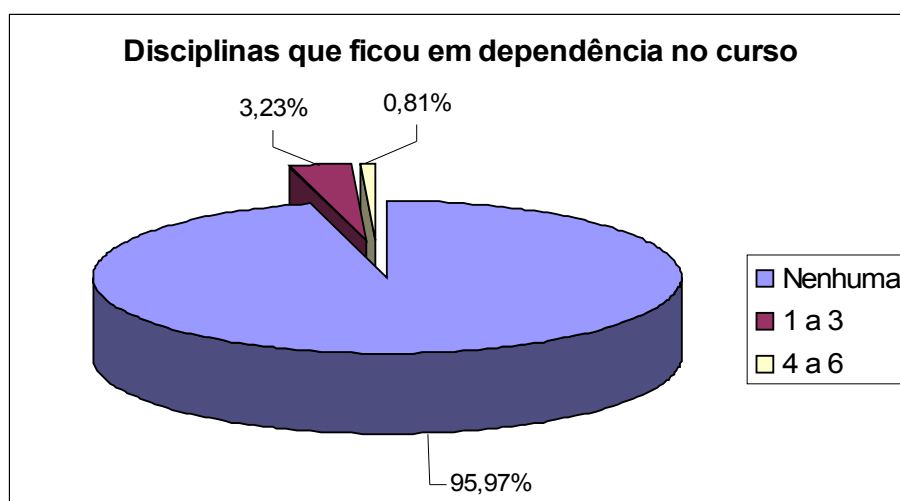


Gráfico 15. Discentes distribuídos por disciplinas em pendências

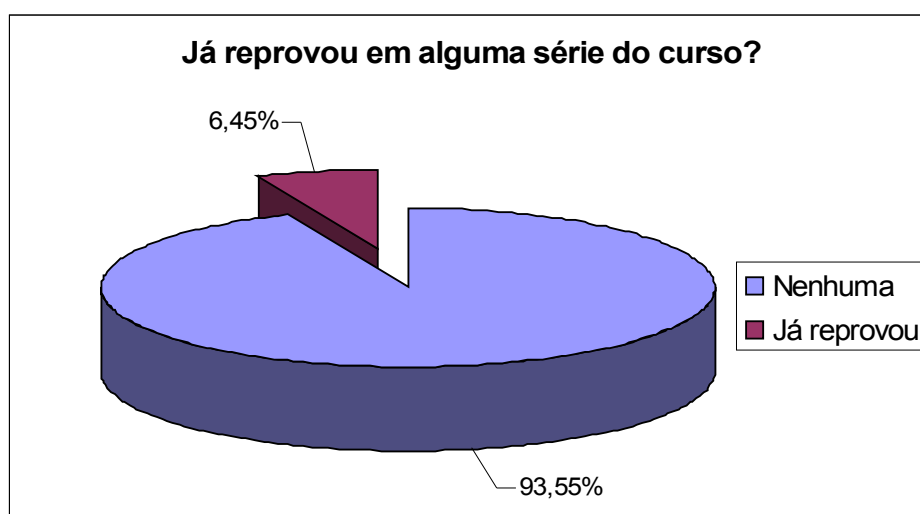


Gráfico 16. Discentes distribuídos por reprovação

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	16,67%	56,67%	25,00%	1,67%	0,00%
b. Objetivos do curso	16,67%	55,00%	28,33%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	15,00%	53,33%	21,67%	8,33%	1,67%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	31,67%	53,33%	11,67%	1,67%	1,67%
e. Ementas das disciplinas do curso	10,00%	58,33%	20,00%	5,00%	6,67%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	10,00%	56,67%	26,67%	5,00%	1,67%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	10,00%	50,00%	28,33%	11,67%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	16,67%	55,00%	21,67%	5,00%	1,67%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	5,00%	38,33%	33,33%	18,33%	5,00%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	10,00%	51,67%	26,67%	8,33%	3,33%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	10,00%	56,67%	25,00%	5,00%	3,33%
l. Carga horária total do curso	25,00%	53,33%	15,00%	1,67%	5,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	21,67%	56,67%	16,67%	5,00%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	20,00%	50,00%	23,33%	6,67%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	8,33%	50,00%	26,67%	1%	5,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	10,00%	41,67%	38,33%	8,33%	1,67%
q. Divulgação do resultado das avaliações	3,33%	31,67%	43,33%	21,67%	0,00%
r. Comentários das avaliações	5,00%	38,33%	43,33%	8,33%	5,00%
s. Publicação de frequência	8,33%	38,33%	40,00%	11,67%	1,67%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	13,33%	58,33%	20,00%	6,67%	1,67%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	20,00%	48,33%	21,67%	3,33%	6,67%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	20,00%	35,00%	30,00%	10,00%	5,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	25,00%	46,67%	18,33%	8,33%	1,67%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	15,00%	41,67%	23,33%	20,00%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	10,00%	61,67%	23,33%	3,33%	1,67%
z. Gestão da UEMS	26,67%	50,00%	18,33%	5,00%	0,00%
MEDIA	14,74%	49,49%	25,77%	7,35%	2,31%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência, com média de 49,49%.

1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	11,67%	55,00%	25,00%	6,67%	1,67%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	6,67%	51,67%	18,33%	3,33%	20,00%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	15,00%	56,67%	23,33%	5,00%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	20,00%	45,00%	20,00%	5,00%	10,00%
e. Participação em atividades de pesquisa	11,67%	33,33%	33,33%	11,67%	10,00%
f. Participação em atividades de extensão	15,00%	53,33%	20,00%	8,33%	3,33%
g. Participação em atividades de representação estudantil	10,00%	25,00%	48,33%	11,67%	5,00%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	15,00%	26,67%	28,33%	16,67%	13,33%
MÉDIA	13,13%	43,33%	27,08%	8,54%	7,92%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM com média de 43,33%.

1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	51,67%	46,67%	1,67%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	28,33%	45,00%	20,00%	6,67%	0,00%
	Ventilação	15,00%	35,00%	28,33%	18,33%	3,33%
	Mobiliário	20,00%	43,33%	23,33%	6,67%	6,67%
	MEDIA	28,75%	42,50%	18,33%	7,92%	2,50%

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	10,00%	28,33%	30,00%	31,67%	0,00%
	Disponibilidade	6,67%	31,67%	33,33%	28,33%	0,00%
	Qualidade	10,00%	36,67%	30,00%	21,67%	1,67%
	Manutenção	6,67%	35,00%	28,33%	20,00%	10,00%
	MEDIA	8,34%	32,92%	30,42%	25,42%	2,92%

As salas de aula foram avaliadas com conceito BOM em ambos os itens.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	18,33%	25,00%	8,33%	0,00%	48,33%
	Espaço Físico	8,33%	30,00%	10,00%	5,00%	46,67%
	Ventilação	3,33%	30,00%	8,33%	11,67%	46,67%
	Mobiliário	5,00%	26,67%	15,00%	5,00%	48,33%
	MEDIA	8,75%	27,92%	10,42%	5,42%	47,50%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	5,00%	25,00%	20,00%	5,00%	45,00%
	Disponibilidade	3,33%	26,67%	16,67%	11,67%	41,67%
	Qualidade	6,67%	30,00%	15,00%	6,67%	41,67%
	Manutenção	3,33%	26,67%	18,33%	10,00%	41,67%
	MÉDIA	4,58%	27,09%	17,50%	8,34%	42,50%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	3,33%	23,33%	18,33%	8,33%	46,67%
	Clareza nas informações prestadas	1,67%	20,00%	21,67%	11,67%	45,00%
	Eficiência	0,00%	20,00%	25,00%	10,00%	45,00%
	Nº de servidores	0,00%	18,33%	23,33%	13,33%	45,00%
	MÉDIA	1,25%	20,42%	22,08%	10,83%	45,42%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	0,00%	23,33%	23,33%	8,33%	45,00%
	Quantidade	0,00%	21,67%	25,00%	8,33%	45,00%
	Reposição	0,00%	21,67%	25,00%	8,33%	45,00%
	MÉDIA	0,00%	22,22%	24,44%	8,33%	45,00%

O Laboratório de Prática / Experimentação recebeu conceito NSA em todos os itens, considerando que este curso não utiliza laboratório específico na UEMS.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	43,33%	48,33%	8,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	36,67%	45,00%	11,67%	6,67%	0,00%
	Ventilação	46,67%	36,67%	11,67%	3,33%	1,67%
	Mobiliário	21,67%	55,00%	16,67%	5,00%	1,67%
	Horário de funcionamento	35,00%	50,00%	8,33%	5,00%	1,67%
	MEDIA	36,67%	47,00%	11,33%	4,00%	1,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	18,33%	23,33%	48,33%	10,00%	0,00%
	Disponibilidade	28,33%	26,67%	35,00%	10,00%	0,00%
	Qualidade	23,33%	50,00%	25,00%	1,67%	0,00%
	Atualidade	21,67%	43,33%	26,67%	5,00%	3,33%
	MEDIA	22,92%	35,83%	33,75%	6,67%	0,83%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	20,00%	36,67%	25,00%	15,00%	3,33%
	Disponibilidade	20,00%	33,33%	31,67%	10,00%	5,00%
	Qualidade	18,33%	46,67%	21,67%	8,33%	5,00%
	Atualidade	26,67%	31,67%	25,00%	10,00%	6,67%
	MEDIA	21,25%	37,09%	25,84%	10,83%	5,00%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	25,00%	45,00%	20,00%	6,67%	3,33%
	Clareza nas informações prestadas	26,67%	38,33%	26,67%	8,33%	0,00%
	Eficiência	23,33%	45,00%	23,33%	8,33%	0,00%
	Nº de servidores	15,00%	48,33%	21,67%	10,00%	5,00%
	MÉDIA	22,50%	44,17%	22,92%	8,33%	2,08%

A Biblioteca recebeu conceito BOM em todos os itens, com destaque para condições gerais, com média de 47%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	21,67%	48,33%	18,33%	10,00%	1,67%
	Clareza nas informações prestadas	20,00%	41,67%	28,33%	10,00%	0,00%
	Eficiência	18,33%	48,33%	25,00%	8,33%	0,00%
	Nº de servidores	11,67%	41,67%	40,00%	6,67%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	16,67%	48,33%	23,33%	10,00%	1,67%
	Horário de funcionamento	18,33%	50,00%	23,33%	5,00%	3,33%
	Secretaria de curso / atendimento	15,00%	35,00%	36,67%	11,67%	1,67%
	Comunicação interna	10,00%	36,67%	33,33%	16,67%	3,33%
	MEDIA	16,46%	43,75%	28,54%	9,79%	1,46%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	18,33%	43,33%	20,00%	13,33%	5,00%
	Clareza nas informações prestadas	18,33%	40,00%	28,33%	11,67%	1,67%
	Eficiência	18,33%	40,00%	26,67%	13,33%	1,67%
	Nº de servidores	11,67%	46,67%	30,00%	10,00%	1,67%
	Horário de funcionamento	20,00%	41,67%	30,00%	1,67%	6,67%
	MÉDIA	17,33%	42,33%	27,00%	10,00%	3,34%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	11,67%	23,33%	35,00%	28,33%	1,67%
	Horário de funcionamento	11,67%	23,33%	40,00%	20,00%	5,00%
	Valor cobrado pela cópia	11,67%	30,00%	35,00%	20,00%	3,33%
	MÉDIA	11,67%	25,55%	36,67%	22,78%	3,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	8,33%	35,00%	31,67%	20,00%	5,00%
	Local de instalação	10,00%	53,33%	26,67%	8,33%	1,67%
	Horário de atendimento	13,33%	50,00%	13,33%	15,00%	8,33%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	8,33%	33,33%	25,00%	30,00%	3,33%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	8,33%	43,33%	23,33%	18,33%	6,67%
	Qualidade no atendimento	15,00%	53,33%	16,67%	11,67%	3,33%
	Condições de higiene	11,67%	45,00%	16,67%	18,33%	8,33%
	Preços praticados	13,33%	38,33%	30,00%	13,33%	5,00%
	MÉDIA	11,04%	43,96%	22,92%	16,87%	5,21%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	10,00%	23,33%	26,67%	33,33%	6,67%
	Cordialidade	13,33%	31,67%	21,67%	25,00%	8,33%
	Qualidade	10,00%	33,33%	26,67%	21,67%	8,33%
	Horário em que o serviço é realizado	10,00%	33,33%	18,33%	25,00%	13,33%
	MÉDIA	10,83%	30,42%	23,34%	26,25%	9,17%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	11,67%	23,33%	21,67%	40,00%	3,33%
	Cordialidade	10,00%	40,00%	23,33%	23,33%	3,33%
	Qualidade geral do serviço	11,67%	31,67%	18,33%	35,00%	3,33%
	Horário em que o serviço é realizado	13,33%	26,67%	18,33%	38,33%	3,33%
	MÉDIA	11,67%	20,42%	34,17%	34,17%	3,33%

A maioria dos itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção do setor de Xérox e Limpeza, que obtiveram conceito REGULAR.

1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
GESTÃO DE CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Ampliar e melhorar quantidade e qualidade dos professores, principalmente oferecendo capacitação aos professores	14	8	7	-	2	31
Melhorar comunicação / relação entre coordenação / professores / acadêmicos / funcionários	1	2	1	-	-	4
Abertura de novos cursos	1	2	-	-	-	3
Implantar o processo de seleção de professor antes do início do ano letivo	2	1	-	-	-	3
Melhorar didática dos professores	-	2	1	-	-	3
Melhorar o empenho da gerência e da coordenação	1	1	-	-	-	2
Eliminar sistema de cotas	-	-	2	-	-	2
Reorganizar grade curricular, oferecendo disciplinas optativas	-	2	-	-	-	2
Estabelecer a abertura da biblioteca e sala de computação aos fins de semana	1	-	-	-	-	1
Melhorar / ampliar quantidade e qualidade dos funcionários	-	-	1	-	-	1
Firmar convênios com outras instituições privadas para estágios	-	-	1	-	-	1
Melhorar seleção de professores	1	-	-	-	-	1
Incluir na estrutura curricular disciplinas de psicologia e antropologia	-	1	-	-	-	1
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Investir em livros (qualitativo e quantitativamente)	3	5	6	-	2	16
Melhorar recursos audiovisuais	-	2	-	-	-	2
Investir na infra-estrutura da biblioteca, ampliando o espaço físico	1	1	-	-	-	1
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO						
Despertar o interesse dos professores para pesquisa e extensão	3	10	2	-	-	15
Implantar cursos de pós-graduação (mestrado e doutorado)	-	1	3	-	-	4
Ampliar número de monitores do curso	-	1	-	-	-	1

ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Ampliar espaço físico da unidade	1	3	1	-	-	5
Instalar um restaurante universitário	1	-	-	-	-	1
Melhorar ventilação nas salas	-	1	-	-	-	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Formar grupos de estudo	-	1	1	-	-	2
Ampliar carga horária de prática de ensino	-	1	-	-	-	1
Reformulação do Projeto Político Pedagógico	-	-	1	-	-	1

2 RELATÓRIO DOS DOCENTES

2.1 Perfil Entrevistado

Ao final do ano de 2005, eram 15 os professores lotados no curso em questão; 7 responderam o questionário, o que representa 46,66% do total investigado.

Quant. acadêmicos	Sexo		Cor			Faixa Etária			
	M	F	Branc a	Parda	Amarel a	26 a 30	31 a 35	36 a 40	41 a 45
07	71,43 %	28,57 %	71,43 %	14,29 %	14,29%	14,29 %	28,57 %	42,86 %	14,29 %

Categoria Funcional		Reg. Trab		Tempo Docência na UEMS			Titulação			Inf. Sobre Proj Pedagógico	
Efet.	Conv	40h+ TI	40h	Até 2	2 a 4	4 a 6	Espec	Mestre	Doutor	Colegiado de Curso	Iniciativa Coord. Curso
14,29 %	14,29 %	42,86 %	28,57 %	28,57 %	28,57 %	28,57 %	57,14 %	28,57 %	14,29 %	28,57%	57,14%

Quanto ao perfil, 85,71% dos docentes são efetivos e, 57,14% possuem a titulação de Especialista. Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico, 28,57% declarou tê-las obtido através do Colegiado de Curso e 57,14% via Coordenação de Curso.

2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	0,00%

disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso					
g. Clareza nos objetivos da disciplina	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	28,57%	14,29%	57,14%	0,00%	0,00%
Média geral	26,53%	62,24%	10,20%	1,02%	0,00%

A estrutura do curso foi avaliada com conceito BOM com média de 62,24%.

2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	14,29%	28,57%	28,57%	0,00%	28,57%
c. Atividades de extensão	28,57%	28,57%	28,57%	0,00%	14,29%
d. Produção científica	14,29%	42,86%	14,29%	14,29%	14,29%
e. Produção cultural	28,57%	14,29%	28,57%	14,29%	14,29%
f. Participação em bancas de monografia	42,86%	14,29%	28,57%	0,00%	14,29%
g. Participação em reuniões de colegiado	28,57%	42,86%	14,29%	0,00%	14,29%
h. Participação em comissões internas do curso	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	14,29%	57,14%	0,00%	28,57%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	28,57%	57,14%	0,00%	14,29%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	14,29%	57,14%	14,29%	14,29%	0,00%
Média Geral	29,67%	37,36%	18,68%	6,59%	7,69%

A auto avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito BOM, com média de 37,36% .

2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	0,00%	71,43%	14,29%	0,00%	14,29%

C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	14,29%	28,57%	42,86%	14,29%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%
Média Geral	7,15%	61,90%	23,81%	4,76%	2,38%

A avaliação do acadêmico pelo docente obteve conceito BOM, com média de 61,90%.

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%
	Ventilação	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	57,14%	32,15%	10,72%	0,00%	0,00%

Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projektor de slides, vídeo,TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%
	Qualidade	0,00%	85,71%	0,00%	14,29%	0,00%
	Manutenção	0,00%	85,71%	0,00%	14,29%	0,00%
	Média	0,00%	78,57%	7,15%	14,29%	0,00%

As condições gerais das salas de aula obtiveram conceito EXCELENTE. Em relação aos recursos audiovisuais, o conceito obtido foi BOM, com média de 78,57%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	0,00%	42,86%	0,00%	28,57%	28,57%
	Espaço Físico	0,00%	57,14%	0,00%	14,29%	28,57%
	Ventilação	0,00%	42,86%	0,00%	28,57%	28,57%
	Mobiliário	0,00%	42,86%	0,00%	28,57%	28,57%
	Média	0,00%	46,43%	0,00%	25,00%	28,57%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	28,57%	0,00%	28,57%	14,29%	28,57%
	Disponibilidade	28,57%	28,57%	0,00%	14,29%	28,57%
	Qualidade	0,00%	42,86%	14,29%	14,29%	28,57%
	Manutenção	0,00%	57,14%	0,00%	14,29%	28,57%
	Média	14,29%	32,14%	10,72%	14,29%	28,57%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	14,29%	57,14%	0,00%	0,00%	28,57%
	Clareza nas informações prestadas	14,29%	57,14%	0,00%	0,00%	28,57%
	Eficiência	14,29%	57,14%	0,00%	0,00%	28,57%
	Nº de servidores	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%	28,57%
	Média	17,86%	53,57%	0,00%	0,00%	28,57%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	42,86%	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%
	Quantidade	42,86%	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%
	Reposição	42,86%	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%
	Média	42,86%	14,29%	0,00%	14,29%	28,57%

Os laboratórios obtiveram, de uma maneira geral, conceito BOM, com exceção dos materiais de consumo, que obtiveram conceito EXCELENTE.

SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	42,86%	28,57%	0,00%	14,29%	14,29%
	Espaço Físico	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%	14,29%
	Ventilação	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%	14,29%
	Mobiliário	42,86%	28,57%	0,00%	14,29%	14,29%
	Equipamentos	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%	14,29%
	Média	42,86%	28,57%	8,57%	5,72%	14,29%

SALA DE PROFESSORES

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%
	Ventilação	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	28,57%	28,57%	42,86%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	28,57%	28,57%	28,57%	14,29%	0,00%
	Média	37,14%	37,14%	22,86%	2,86%	0,00%

A sala de atendimento obteve conceito EXCELENTE, com média de 42,86%. Na sala dos professores houve empate entre os conceitos EXCELENTE e BOM, com média de 37,14%.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
	Ventilação	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	14,29%	57,14%	28,57%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
	Média	22,86%	62,86%	14,29%	0,00%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%
	Qualidade	0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%
	Atualidade	0,00%	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%
	Média	0,00%	53,57%	21,43%	25,00%	0,00%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	57,14%	0,00%	42,86%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	57,14%	0,00%	42,86%	0,00%
	Qualidade	0,00%	57,14%	0,00%	28,57%	14,29%
	Atualidade	0,00%	57,14%	0,00%	28,57%	14,29%
	Média	0,00%	57,14%	0,00%	35,72%	7,15%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
	Média	32,15%	64,29%	3,57%	0,00%	0,00%

Todos os itens da Biblioteca foram avaliados com o conceito BOM, com destaque para apoio técnico / recursos humanos, com média de 64,29%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	69,39%	24,49%	6,12%	0,00%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%
	Eficiência	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	74,29%	22,86%	2,86%	0,00%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	42,86%	42,86%	0,00%	14,29%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	47,62%	42,86%	4,76%	4,76%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	14,29%	42,86%	14,29%	14,29%	14,29%
	Local de instalação	14,29%	57,14%	0,00%	14,29%	14,29%
	Horário de atendimento	14,29%	57,14%	0,00%	14,29%	14,29%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	14,29%	42,86%	14,29%	14,29%	14,29%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	14,29%	57,14%	14,29%	0,00%	14,29%
	Qualidade no atendimento	14,29%	57,14%	14,29%	0,00%	14,29%
	Condições de higiene	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	14,29%
	Preços praticados	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%	14,29%
	Média	14,29%	57,14%	7,15%	7,15%	14,29%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade	14,29%	14,29%	42,86%	14,29%	14,29%
	Eficiência	14,29%	42,86%	28,57%	0,00%	14,29%
	Média	14,29%	28,58%	35,72%	14,29%	7,15%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	14,29%	80,95%	4,76%	0,00%	0,00%

A maioria dos itens do Serviço de Apoio recebeu conceito EXCELENTE, à exceção da Cantina e Limpeza (conceito BOM) e a Segurança, que obteve REGULAR.

2.6 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso, mantendo-se o nome das disciplinas.

Aumento da carga horária (Filosofia)

Melhoria da biblioteca, mais livros. (Filosofia, Direito comercial)

Aumento da carga horária, pois dentro da disciplina Direito do trabalho existe, Direito coletivo e o individual que dificulta o cumprimento da ementa. (Direito do trabalho)

Ter concurso específico para esta disciplina. (Estágio)

CURSO DE PEDAGOGIA

3 RELATÓRIO DOS ACADÊMICOS

3.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 139 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Pedagogia, 60 responderam ao questionário. Destes, 23,33% corresponde à 1ª série, 50% à 2ª série (gráfico 01). Constata-se que 46,67% ingressou na Instituição no ano de 2004 (gráfico 2).

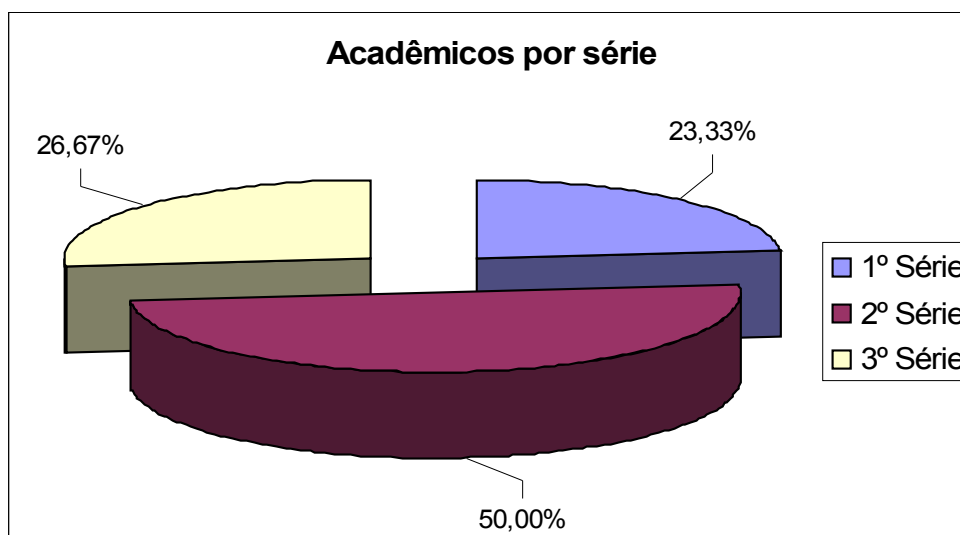


Gráfico 1. Discentes distribuídos por sexo

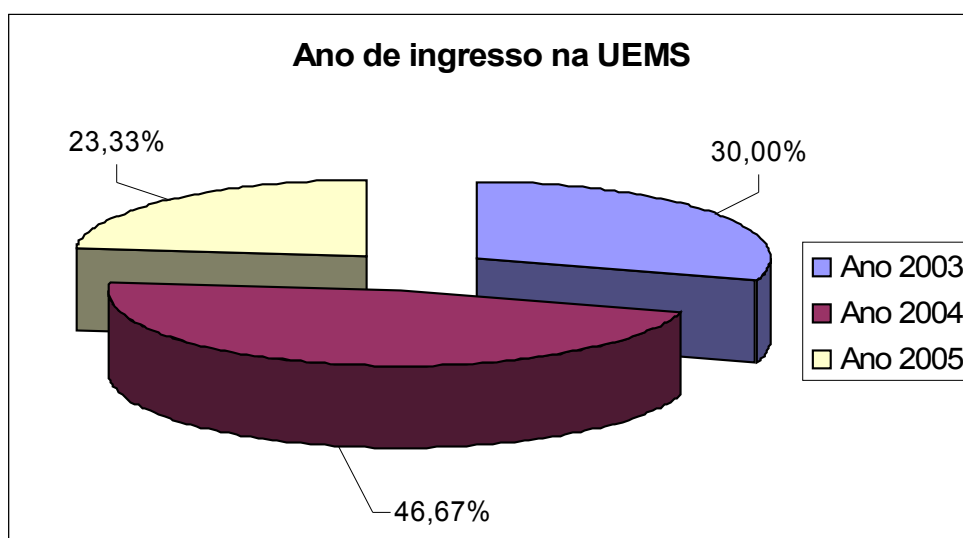


Gráfico 02. Discentes distribuídos por ano de ingresso

Com relação ao sexo, que 93,33% declarou ser do sexo feminino e 6,67% masculino (gráfico 3). Quanto ao item cor da pele, 53,33% declarou ser branca (gráfico 4). Em relação à faixa etária, 35% têm idade entre 21 a 25 anos (gráfico 5).

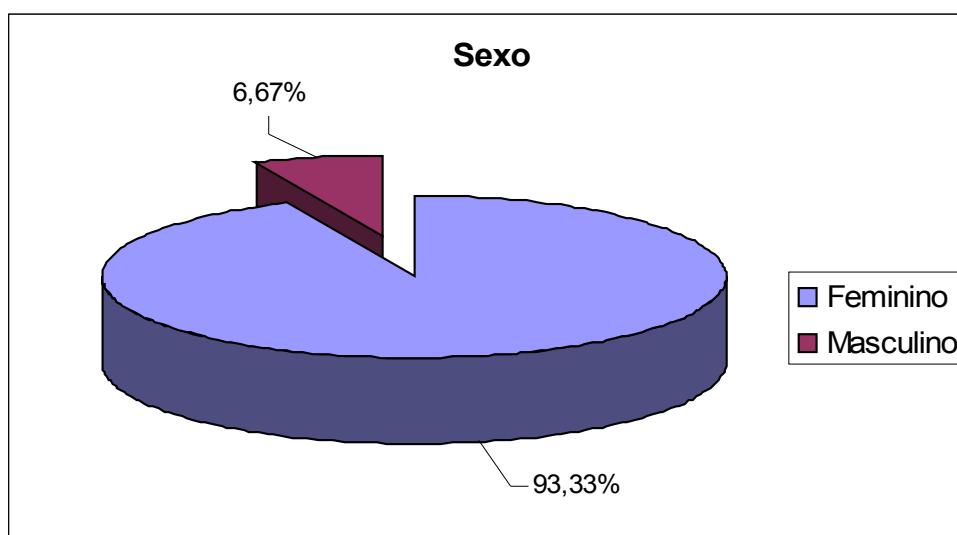


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

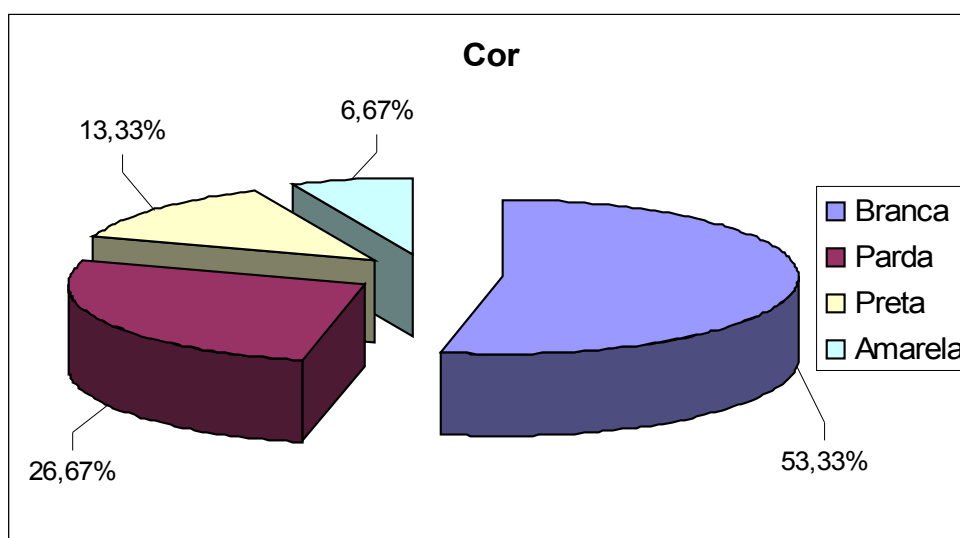


Gráfico 04 – Discentes distribuídos por cor

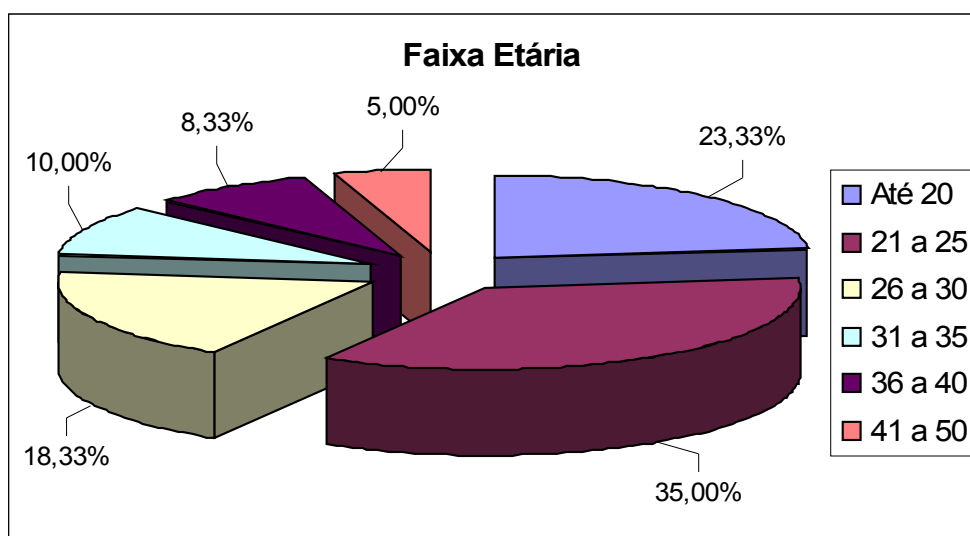


Gráfico 05 – Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, 26,67% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 41,67% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, 98,33% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 1,67% recebe a bolsa-permanência (gráfico 07). Em relação à renda média mensal das famílias, 63,33% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 25% de 3 a 6 salários (gráfico 8).

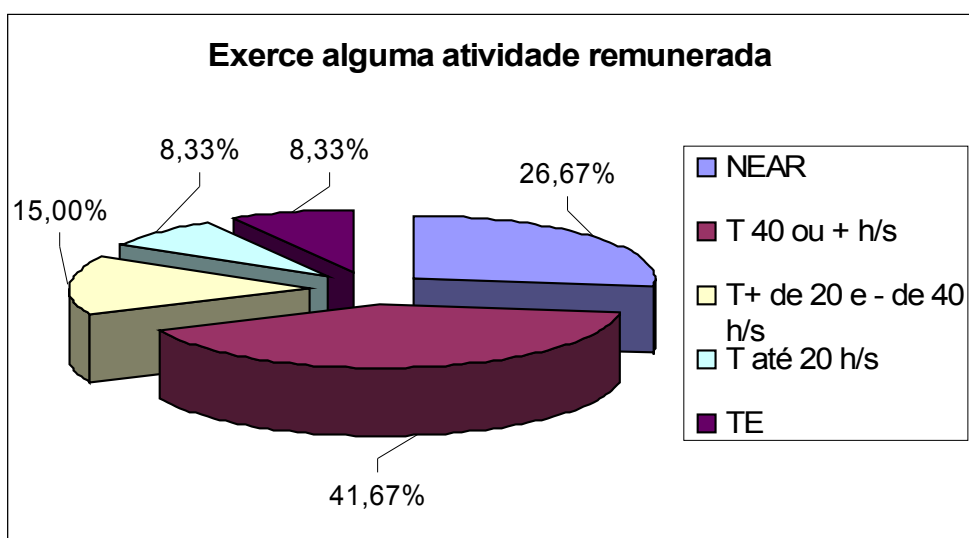


Gráfico 06 – Discentes por exercício de atividade remunerada

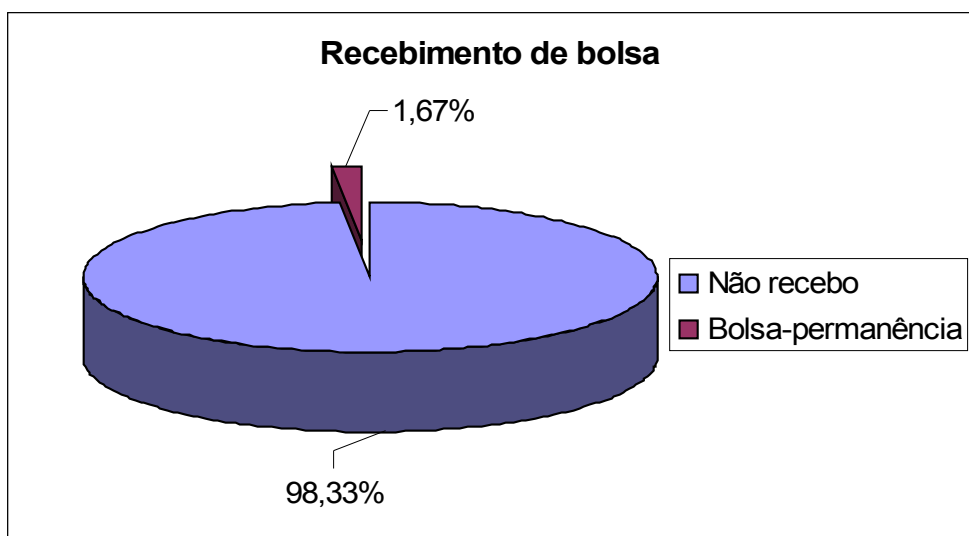


Gráfico 07 – Discentes – recebimento de bolsas

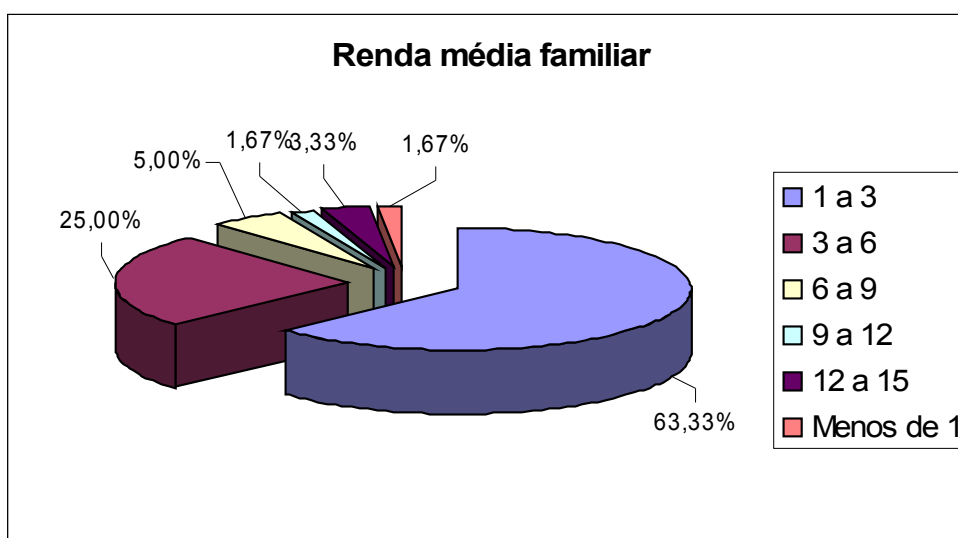


Gráfico 08. Discente – renda média da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 66,67% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 81,67% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 88,33% dos acadêmicos (gráfico 11).

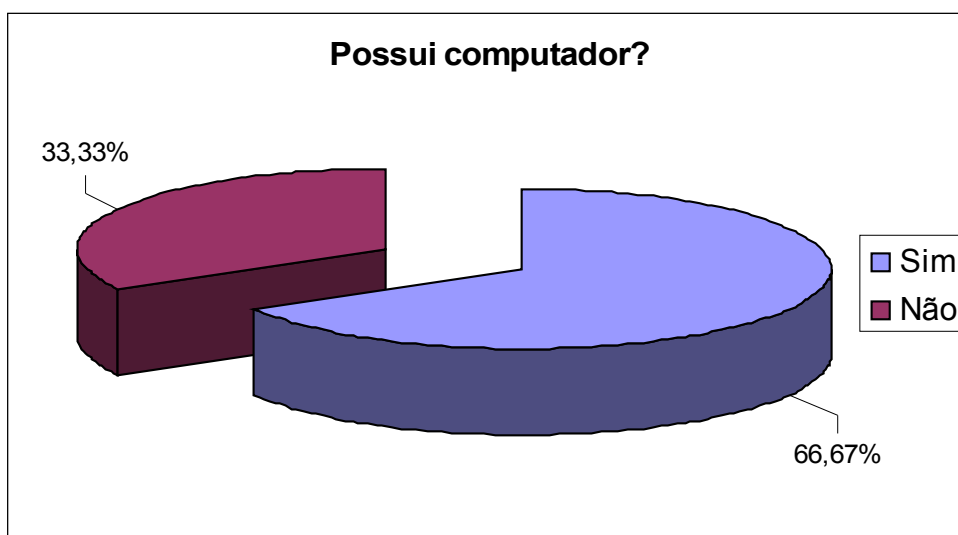


Gráfico 09. Presença de computador na residência do estudante

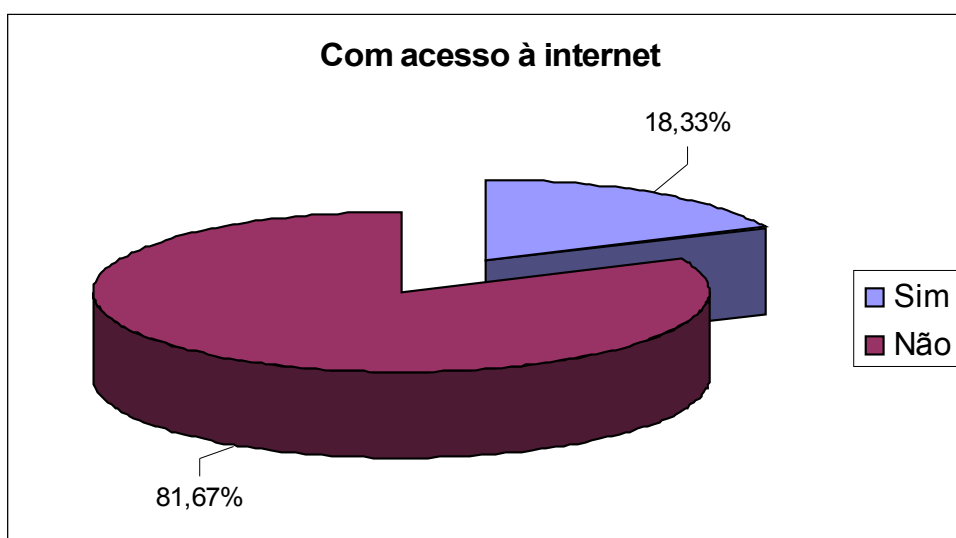


Gráfico 10. Frequência de computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

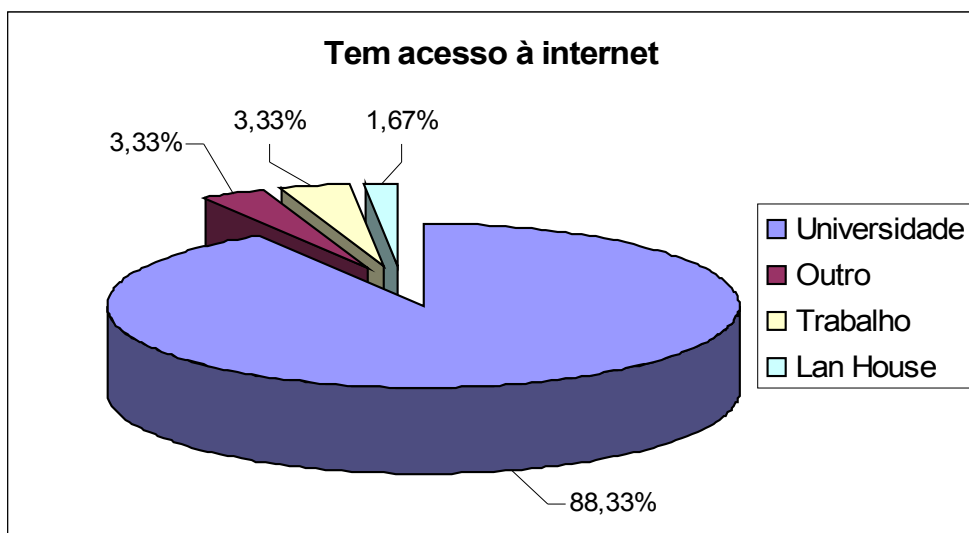


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 41,41% dos pais e 33,33% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 12 e 13.

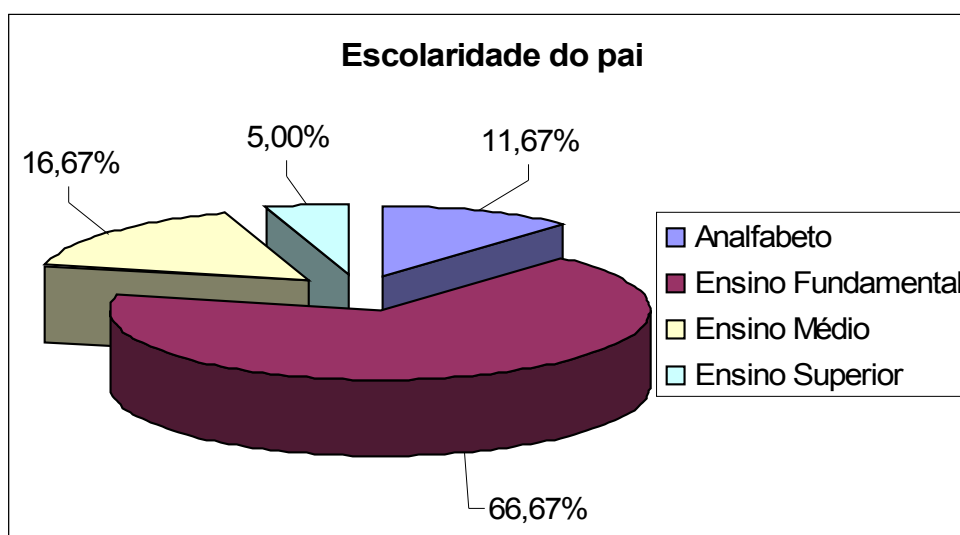


Gráfico 12. Distribuição por graus de escolaridade dos pais dos acadêmicos

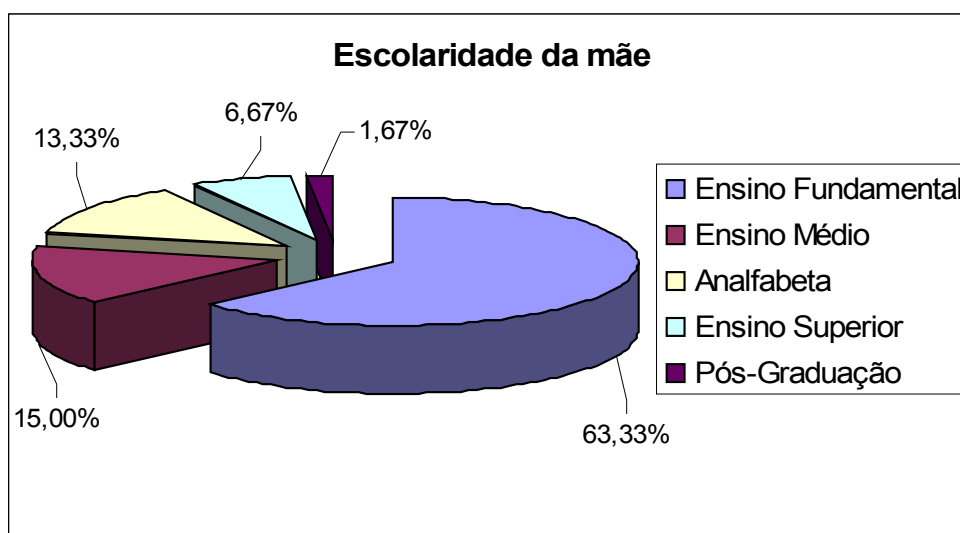


Gráfico 13. Distribuição por graus de escolaridade das mães dos acadêmicos

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 65% estudam de 1 a 4 horas semanais, conforme gráfico 14. Observa-se que 95% nunca ficaram com dependências, e 5% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 95% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 5% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

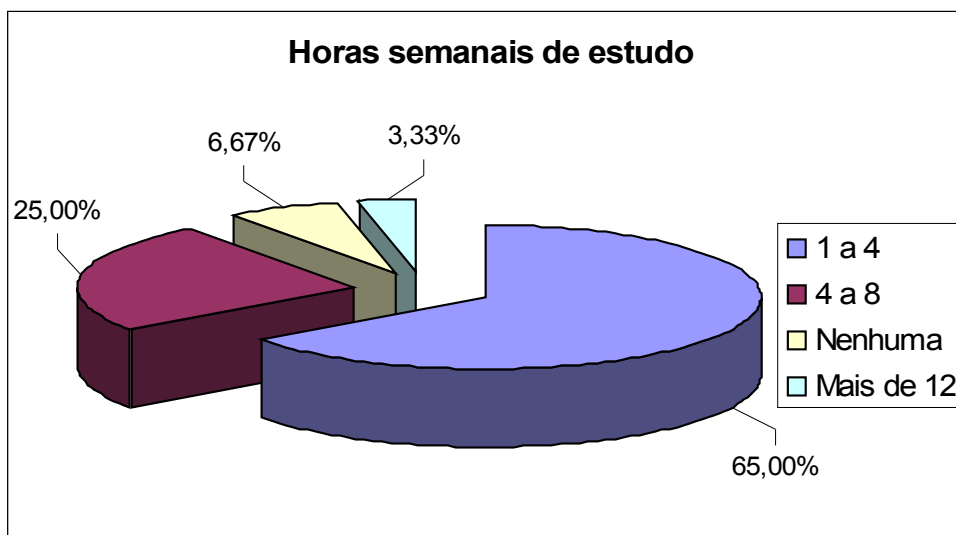


Gráfico 14. Tempo dedicado ao estudo semanal

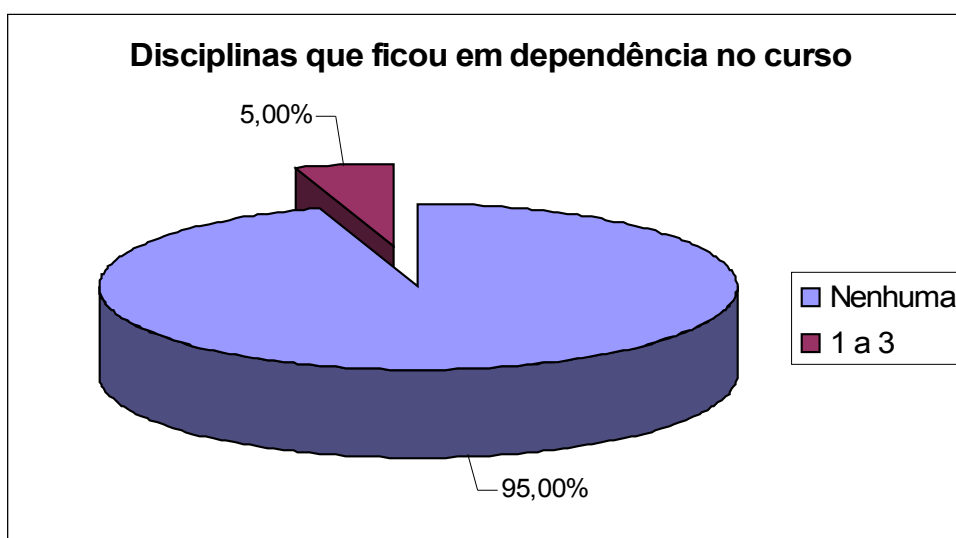


Gráfico 15. Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

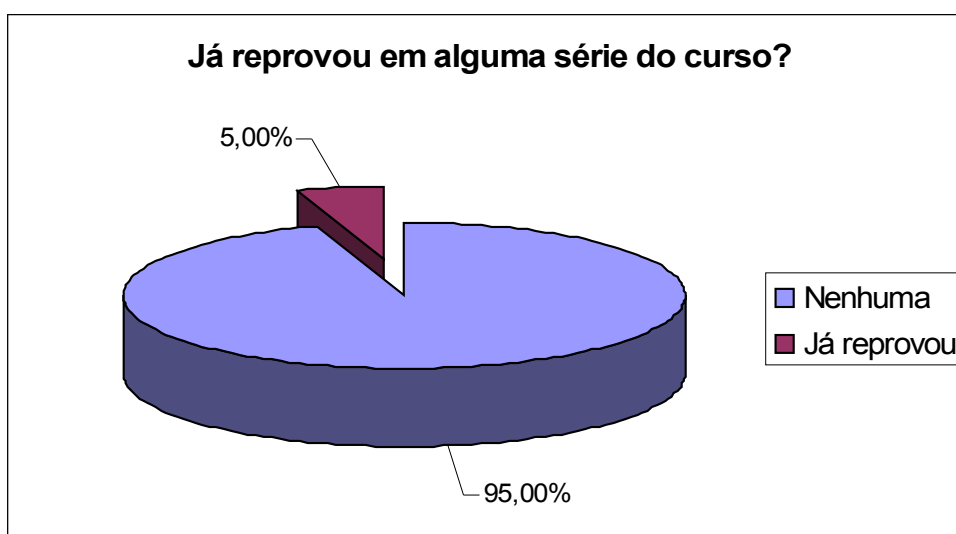


Gráfico 16. Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

3.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	16,67%	56,67%	25,00%	1,67%	0,00%
b. Objetivos do curso	16,67%	55,00%	28,33%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	15,00%	53,33%	21,67%	8,33%	1,67%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	31,67%	53,33%	11,67%	1,67%	1,67%
e. Ementas das disciplinas do curso	10,00%	58,33%	20,00%	5,00%	6,67%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	10,00%	56,67%	26,67%	5,00%	1,67%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	10,00%	50,00%	28,33%	11,67%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	16,67%	55,00%	21,67%	5,00%	1,67%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	5,00%	38,33%	33,33%	18,33%	5,00%
j. Adequação da seqüência das disciplinas no curso	10,00%	51,67%	26,67%	8,33%	3,33%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	10,00%	56,67%	25,00%	5,00%	3,33%
l. Carga horária total do curso	25,00%	53,33%	15,00%	1,67%	5,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	21,67%	56,67%	16,67%	5,00%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	20,00%	50,00%	23,33%	6,67%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	8,33%	50,00%	26,67%	1%	5,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	10,00%	41,67%	38,33%	8,33%	1,67%
q. Divulgação do resultado das avaliações	3,33%	31,67%	43,33%	21,67%	0,00%
r. Comentários das avaliações	5,00%	38,33%	43,33%	8,33%	5,00%
s. Publicação de frequência	8,33%	38,33%	40,00%	11,67%	1,67%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	13,33%	58,33%	20,00%	6,67%	1,67%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	20,00%	48,33%	21,67%	3,33%	6,67%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	20,00%	35,00%	30,00%	10,00%	5,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	25,00%	46,67%	18,33%	8,33%	1,67%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	15,00%	41,67%	23,33%	20,00%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	10,00%	61,67%	23,33%	3,33%	1,67%
z. Gestão da UEMS	26,67%	50,00%	18,33%	5,00%	0,00%
MEDIA	14,74%	49,49%	25,77%	7,35%	2,31%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência com média de 49,49%.

3.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	11,67%	55,00%	25,00%	6,67%	1,67%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	6,67%	51,67%	18,33%	3,33%	20,00%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	15,00%	56,67%	23,33%	5,00%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	20,00%	45,00%	20,00%	5,00%	10,00%
e. Participação em atividades de pesquisa	11,67%	33,33%	33,33%	11,67%	10,00%
f. Participação em atividades de extensão	15,00%	53,33%	20,00%	8,33%	3,33%
g. Participação em atividades de representação estudantil	10,00%	25,00%	48,33%	11,67%	5,00%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	15,00%	26,67%	28,33%	16,67%	13,33%
MÉDIA	13,13%	43,33%	27,08%	8,54%	7,92%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM com média de 43,33%.

3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

3.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	51,67%	46,67%	1,67%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	28,33%	45,00%	20,00%	6,67%	0,00%
	Ventilação	15,00%	35,00%	28,33%	18,33%	3,33%
	Mobiliário	20,00%	43,33%	23,33%	6,67%	6,67%
	MEDIA	28,75%	42,50%	18,33%	7,92%	2,50%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Recursos Audiovisuais / (retroprojeto, projetor de slides, vídeo, TV...)	Quantidade	10,00%	28,33%	30,00%	31,67%	0,00%
	Disponibilidade	6,67%	31,67%	33,33%	28,33%	0,00%
	Qualidade	10,00%	36,67%	30,00%	21,67%	1,67%
	Manutenção	6,67%	35,00%	28,33%	20,00%	10,00%
	MEDIA	8,34%	32,92%	30,42%	25,42%	2,92%

As salas de aula foram avaliadas com conceito BOM em ambos os itens.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	18,33%	25,00%	8,33%	0,00%	48,33%
	Espaço Físico	8,33%	30,00%	10,00%	5,00%	46,67%
	Ventilação	3,33%	30,00%	8,33%	11,67%	46,67%
	Mobiliário	5,00%	26,67%	15,00%	5,00%	48,33%
	MEDIA	8,75%	27,92%	10,42%	5,42%	47,50%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	5,00%	25,00%	20,00%	5,00%	45,00%
	Disponibilidade	3,33%	26,67%	16,67%	11,67%	41,67%
	Qualidade	6,67%	30,00%	15,00%	6,67%	41,67%
	Manutenção	3,33%	26,67%	18,33%	10,00%	41,67%
	MÉDIA	4,58%	27,09%	17,50%	8,34%	42,50%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	3,33%	23,33%	18,33%	8,33%	46,67%
	Clareza nas informações prestadas	1,67%	20,00%	21,67%	11,67%	45,00%
	Eficiência	0,00%	20,00%	25,00%	10,00%	45,00%
	Nº de servidores	0,00%	18,33%	23,33%	13,33%	45,00%
	MÉDIA	1,25%	20,42%	22,08%	10,83%	45,42%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	0,00%	23,33%	23,33%	8,33%	45,00%
	Quantidade	0,00%	21,67%	25,00%	8,33%	45,00%
	Reposição	0,00%	21,67%	25,00%	8,33%	45,00%
	MÉDIA	0,00%	22,22%	24,44%	8,33%	45,00%

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito REGULAR, à exceção do item condições gerais, que obteve conceito BOM, com média de 40,40%.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	43,33%	48,33%	8,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	36,67%	45,00%	11,67%	6,67%	0,00%
	Ventilação	46,67%	36,67%	11,67%	3,33%	1,67%
	Mobiliário	21,67%	55,00%	16,67%	5,00%	1,67%
	Horário de funcionamento	35,00%	50,00%	8,33%	5,00%	1,67%
	MEDIA	36,67%	47,00%	11,33%	4,00%	1,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	18,33%	23,33%	48,33%	10,00%	0,00%
	Disponibilidade	28,33%	26,67%	35,00%	10,00%	0,00%
	Qualidade	23,33%	50,00%	25,00%	1,67%	0,00%
	Atualidade	21,67%	43,33%	26,67%	5,00%	3,33%
	MEDIA	22,92%	35,83%	33,75%	6,67%	0,83%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	20,00%	36,67%	25,00%	15,00%	3,33%
	Disponibilidade	20,00%	33,33%	31,67%	10,00%	5,00%
	Qualidade	18,33%	46,67%	21,67%	8,33%	5,00%
	Atualidade	26,67%	31,67%	25,00%	10,00%	6,67%
	MEDIA	21,25%	37,09%	25,84%	10,83%	5,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	25,00%	45,00%	20,00%	6,67%	3,33%
	Clareza nas informações prestadas	26,67%	38,33%	26,67%	8,33%	0,00%
	Eficiência	23,33%	45,00%	23,33%	8,33%	0,00%
	Nº de servidores	15,00%	48,33%	21,67%	10,00%	5,00%
	MÉDIA	22,50%	44,17%	22,92%	8,33%	2,08%

A Biblioteca recebeu conceito BOM em todos os itens, com destaque para condições gerais, com média de 47%.

SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	21,67%	48,33%	18,33%	10,00%	1,67%
	Clareza nas informações prestadas	20,00%	41,67%	28,33%	10,00%	0,00%
	Eficiência	18,33%	48,33%	25,00%	8,33%	0,00%
	Nº de servidores	11,67%	41,67%	40,00%	6,67%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	16,67%	48,33%	23,33%	10,00%	1,67%
	Horário de funcionamento	18,33%	50,00%	23,33%	5,00%	3,33%
	Secretaria de curso / atendimento	15,00%	35,00%	36,67%	11,67%	1,67%
	Comunicação interna	10,00%	36,67%	33,33%	16,67%	3,33%
	MEDIA	16,46%	43,75%	28,54%	9,79%	1,46%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	18,33%	43,33%	20,00%	13,33%	5,00%
	Clareza nas informações prestadas	18,33%	40,00%	28,33%	11,67%	1,67%
	Eficiência	18,33%	40,00%	26,67%	13,33%	1,67%
	Nº de servidores	11,67%	46,67%	30,00%	10,00%	1,67%
	Horário de funcionamento	20,00%	41,67%	30,00%	1,67%	6,67%
	MÉDIA	17,33%	42,33%	27,00%	10,00%	3,34%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	11,67%	23,33%	35,00%	28,33%	1,67%
	Horário de funcionamento	11,67%	23,33%	40,00%	20,00%	5,00%
	Valor cobrado pela cópia	11,67%	30,00%	35,00%	20,00%	3,33%
	MÉDIA	11,67%	25,55%	36,67%	22,78%	3,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	8,33%	35,00%	31,67%	20,00%	5,00%
	Local de instalação	10,00%	53,33%	26,67%	8,33%	1,67%
	Horário de atendimento	13,33%	50,00%	13,33%	15,00%	8,33%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	8,33%	33,33%	25,00%	30,00%	3,33%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	8,33%	43,33%	23,33%	18,33%	6,67%
	Qualidade no atendimento	15,00%	53,33%	16,67%	11,67%	3,33%
	Condições de higiene	11,67%	45,00%	16,67%	18,33%	8,33%
	Preços praticados	13,33%	38,33%	30,00%	13,33%	5,00%
	MÉDIA	11,04%	43,96%	22,92%	16,87%	5,21%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	10,00%	23,33%	26,67%	33,33%	6,67%
	Cordialidade	13,33%	31,67%	21,67%	25,00%	8,33%
	Qualidade	10,00%	33,33%	26,67%	21,67%	8,33%
	Horário em que o serviço é realizado	10,00%	33,33%	18,33%	25,00%	13,33%
	MÉDIA	10,83%	30,42%	23,34%	26,25%	9,17%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	11,67%	23,33%	21,67%	40,00%	3,33%
	Cordialidade	10,00%	40,00%	23,33%	23,33%	3,33%
	Qualidade geral do serviço	11,67%	31,67%	18,33%	35,00%	3,33%
	Horário em que o serviço é realizado	13,33%	26,67%	18,33%	38,33%	3,33%
	MÉDIA	11,66%	30,41%	20,41%	34,16%	3,33%

A maioria dos itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito REGULAR, à exceção da Cantina, que obteve conceito BOM, com média de 45,58%.

3.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-	-	-	-	-	-
Implantar laboratório de aula prática	1	5	4	-	-	10
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Implantar cursos de pós-graduação	-	-	5	-	-	5
Ampliar divulgação e número de projetos de pesquisa e iniciação científica	-	1	-	-	-	1
Cobrar cumprimento de horários e atividades dos professores, evitando assim faltas sem justificativas e avisos prévios	-	-	1	-	-	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Oferecer capacitação aos professores	-	1	3	-	-	4
Melhorar didática	-	-	1	-	-	1
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Ampliar recursos audiovisuais	-	1	1	-	-	2
Ampliar acervo bibliográfico	-	-	1	-	-	2
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Construir mais uma sala de aula	-	2	-	-	-	2
Quebrar degraus e construir rampas	-	-	1	-	-	1

4 RELATÓRIO DOS DOCENTE

4.1 Perfil dos Entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 12 os professores lotados no curso em questão. Destes, apenas 1 respondeu ao questionário, o que representa 8,33% do total investigado. Por esta razão, não cabe nem ao menos descrever o perfil, uma vez que isto permitiria a identificação do(a) professor(a).

4.2 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso, mantendo-se o nome das disciplinas.

Ampliação do acervo bibliográfico. (Filosofia e educação)

Possuir laboratórios para a educação infantil, livros de literatura infantil, sala de vídeo e de atendimento ao aluno. Cortina nas salas de aula e mais recursos audiovisuais. (Conteúdos Metodológicos de Língua Portuguesa)

5 RELATÓRIO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

5.1 Perfil dos entrevistados

Três técnicos efetivos responderam ao questionário, sendo 2 do sexo feminino e 1 masculino. Dois de cor branca e um de cor parda. Quanto a faixa etária 2 tem 20 a 25 anos, 2 tem 26 a 30 anos.

Dois técnicos são de nível médio e 1 de nível superior. Quanto ao tempo de exercício na UEMS, 1 tem até 2 anos, 1 tem de 2 a 4 anos e 1 está na instituição de 6 a 8 anos. Os três são graduados.

Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

Quanto ao setor onde trabalha

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Conhecimento das atividades fins do setor	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro do setor	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
i. Comunicação no setor	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
j. Quantitativo de recursos humanos no	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%

setor					
MEDIA	23,33%	43,33%	13,33%	10,00%	10,00%

Em relação ao setor onde trabalha, a avaliação recebeu o conceito EXCELENTE com média 43,33%.

k. Condições de trabalho	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
1. Ventilação	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
2. Iluminação	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
3. Mobiliário	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
4. Limpeza	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
6. Material de Consumo	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
7. Instalações Sanitárias	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
MEDIA	14,29%	61,91%	14,28%	9,52%	0,00%

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito bom, com média de 61,91%.

Quanto à Instituição

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Gestão da UEMS	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
b. Comunicação interna	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
c. Políticas de capacitação de pessoal	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
d. Contribuição das situações vivenciadas na Instituição para a satisfação pessoal e profissional	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	0,00%	62,50%	25,00%	8,33%	4,17%

Quanto à Instituição, o conceito atribuído foi de BOM, com média 62,50%.

Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura:

Xerox	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Quantidade de equipamentos	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
D. Manutenção	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
E. Cordialidade	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	33,33%	53,33%	13,33%	0,00%	0,00%

Protocolo	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
------------------	------------------	------------	----------------	-------------	------------

A. Atendimento	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
B. Horário de funcionamento	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
D. Cordialidade	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
MÉDIA	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%

Cantina	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Espaço Físico	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%
B. Local de Instalação	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%
C. Horário de Atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
F. Qualidade no atendimento	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%
G. Condições de higiene	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
H. Preços praticados	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
MÉDIA	12,50%	20,83%	29,17%	4,17%	33,33%

Segurança	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
B. Cordialidade	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
C. Qualidade	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
MÉDIA	0,00%	58,34%	8,33%	0,00%	33,33%

Limpeza	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
B. Cordialidade	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	0,00%	75%	25%	0,00%	0,00%

Xérox, Segurança e Limpeza obtiveram conceito BOM, com médias de 53,33%, 58,34% e 75%, respectivamente. A Cantina obteve conceito NSA, com média de 33,33%.

Quanto à sua avaliação pessoal

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Assiduidade	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Pontualidade	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Competência técnica para exercer sua função	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Motivação para o trabalho	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
g. Conhecimento das normas e regulamentos da UEMS	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
i. Participação nas decisões da Instituição	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%
MÉDIA	29,63%	44,45%	7,41%	18,52%	0,00%

Em relação à avaliação pessoal, o conceito atribuído foi BOM, com média 44,45%.

Relacionamento com a comunidade acadêmica

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Técnico-administrativos / alunos	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
d. Técnico-administrativos de sua unidade /Técnico-administrativos de outra unidade	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
f. Técnico-administrativos / docentes	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
MÉDIA	50,00%	11,11%	38,88%	0,00%	0,00%

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi EXCELENTE, com média 50%.

5.2 Questões Abertas

Cursos de capacitação voltados para atendimento pessoal.

Eventos envolvendo dinâmicas de grupo para funcionários e chefia de cada unidade. Palestras e cursos para administrativos e chefia no sentido de otimizar os trabalhos de cada um. Viabilizar mais técnicos de nível superior para auxiliar os cursos, sobretudo nas unidades, que dispõem de apenas um secretário acadêmico que atualmente cuida de dois ou mais cursos, comprometendo a eficiência dos trabalhos.

Reuniões mensais internas para discussão e avaliação das atividades desenvolvidas (comunicação entre funcionários, habilidades, motivação, colaboração e ou melhor divisão de tarefas). O sucesso de um trabalho depende do comprometimento e da participação de todos (equipe), que podem oferecer tanto o conhecimento do regimento/legislação da instituição, quanto à experiência adquirida pelas situações cotidianas da instituição (isso inclui técnicos de nível médio, superior e gestores).

Os gerentes deveriam ser treinados não apenas para atividades administrativas como se o mais importante fosse o envio correto da prestação de contas ou o cumprimento de metas; é de grande importância que o gerente conheça também questões relacionadas a recursos humanos, situações relacionais entre funcionários, promova situações para motivação e valorização do trabalho dos funcionários. A relação entre "superiores" e "subordinados" precisa ser o mais acessível possível, o mesmo respeito que se pretende de um, se requiere do outro. Maior valorização dos técnicos de nível médio, com cursos de aperfeiçoamento e planos de carreira.

6 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria de cada curso.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como *o todo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

Curso: Direito

Unidade: Dourados, Naviraí e Paranaíba

Parecer: 401/04, com vigência até 31/12/09

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Consolidação do processo de avaliação pedagógica no curso em Dourados e do projeto pedagógico do curso de Paranaíba	<p>Dourados: O Colegiado do Curso implantou o processo de auto-avaliação, realizando reuniões periódicas para discussão do assunto, e instituiu uma comissão, que de acordo com o projeto pedagógico, deverá: a) orientar o corpo docente para alcance dos objetivos do curso, por meio de reuniões; b) acompanhar o desenvolvimento do projeto pedagógico; c) elaborar instrumentos como questionários e relatórios.</p> <p>Paranaíba: O projeto pedagógico foi reformulado e implantado em 2005, atendendo às necessidades da legislação vigente e às recomendações do Conselho.</p>
b) Instituição de mecanismos de interação entre os professores no sentido de realizar a interdisciplinaridade – Dourados	<p>Na reformulação do Projeto Pedagógico foram criados grupos de estudo para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão, com linhas definidas e integradas pelos assuntos vocacionais da região, em interação com outros cursos.</p>
c) Desenvolvimento de ações complementares de ensino, pesquisa e extensão e envolvimento com a comunidade, caracterizando-se como prática do curso e que não fiquem centralizadas em alguns professores, bem como ampliando a participação dos acadêmicos – Dourados	<p>O curso conta com sete professores, dentre os quais dois são de regime de tempo integral e os demais, 40h/a. São desenvolvidos 07 projetos de extensão, com participação de 113 acadêmicos, junto à comunidade de Dourados e Rio Brilhante, atingindo aproximadamente 500 pessoas. A temática abordada pelos projetos compreende Direito Ambiental, Direito Constitucional, Direito da Criança e do Adolescente, Direito do Consumidor, Direito Constitucional, Direito Agrário, Direito do Trânsito e Comunidades Indígenas.</p> <p>O Curso conta, ainda, com quatro outros professores desenvolvendo projetos complementares de ensino e com a participação de oitenta acadêmicos das diversas séries.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>d) Implantação de uma política de qualificação dos docentes, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> - estímulo à qualificação profissional, com ampliação do número de mestres e doutores – Dourados; - inclusão dos professores de tempo parcial nas capacitações – Dourados; - oferecimento de vagas em concursos para nível de mestrado - Paranaíba 	<p>Dourados e Naviraí:</p> <p>A UEMS está viabilizando convênio para oferecimento de Mestrado interinstitucional para este curso, com possibilidade de parceria com a Universidade de Brasília, a partir de 2007. Deverão participar quinze docentes lotados em regime de 40h/a e tempo integral do curso.</p> <p>Paranaíba: Desde 2003, seis professores obtiveram o título de Mestre; um, de Doutor e um encontra-se afastado em fase de redação da tese.</p> <p>Hoje, conta-se com quatro especialistas efetivos no curso, que já estão pleiteando Mestrado. Os que já concluíram Mestrado estão se preparando para o ingresso no Doutorado.</p>
<p>c) Melhoria do espaço físico pela necessidade de os professores realizarem estudos e atendimentos aos acadêmicos.</p>	<p>Dourados: Foram feitas adequações nas salas dos professores, ficando uma sala para cada curso.</p> <p>Paranaíba: Encontram-se previstos no orçamento deste ano recursos para ampliação da sala de professores, instalação de sala para desenvolvimento de trabalhos dos alunos bolsistas e ampliação do Escritório Jurídico.</p>
<p>d) Implementação dos laboratórios com ampliação do número de computadores para uso de professores e alunos - Paranaíba.</p>	<p>Foram adquiridos 26 computadores, sendo 20 para o laboratório de informática, 3 para o escritório jurídico e 3 para a sala dos professores.</p>
<p>e) Construção / ampliação / implementação do Núcleo de Práticas Jurídicas - melhorias significativas principalmente no que se refere a computadores, impressoras, acesso à Internet.</p>	<p>Dourados: Foram instalados oito computadores com acesso à Internet e três impressoras. O Núcleo está situado à Rua Joaquim Teixeira Alves, 1.307, centro, Dourados-MS.</p> <p>Naviraí: Encontram-se previstos no orçamento da Unidade recursos para aquisição dos equipamentos e construção do Núcleo de Práticas Jurídicas, em parceria com a Prefeitura Municipal. O Núcleo deverá entrar em funcionamento em 2007, quando terá início a prática jurídica processual.</p> <p>Paranaíba: Foram instalados três computadores. Já foi providenciada a aquisição de impressora. O Núcleo encontra-se instalado na Av. João Rodrigues de Mello, s/nº, Jd. Santa Mônica.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>f) Implementação da biblioteca com relação à:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conclusão do novo prédio; - destinação de espaço para realização dos estudos individualizados e em grupo; - atualização constante do acervo com aquisição periódica de livros (menciona-se que a aquisição licitada melhorará o atual <i>déficit</i>, devendo, no entanto, ser sempre atualizado). 	<p>Até o momento, foram adquiridos os seguintes materiais bibliográficos específico para o curso:</p> <p>Dourados - 1.738 exemplares de 738 novos títulos.</p> <p>Naviraí = 1.436 exemplares de 415 novos títulos.</p> <p>Paranaíba = 1286 exemplares de 353 novos títulos.</p> <p>O acervo inclui todos os Códigos atualizados e comentados, de acordo com a reformulação jurídica. Renovou-se a assinatura da Revista Jurídica Consulex e efetuaram-se novas assinaturas de periódicos da área.</p> <p>Tomou posse uma bibliotecária em 2005, que passou a desenvolver atividades conjuntas nas bibliotecas de Paranaíba e Cassilândia.</p>
<p>g) Aquisição de <i>data-show</i> e de sistema de som para anfiteatro (Naviraí).</p>	<p>Recebeu-se, em forma de doação, um sistema de som, e encontra-se prevista no orçamento anual a aquisição de <i>data-show</i>.</p>

Curso: Pedagogia

Unidade: Maracaju e Paranaíba

Parecer: 398/04, com vigência até 31/12/09

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Discussão no Colegiado do Curso sobre reorganização e implementação do Projeto de Avaliação Institucional com vistas à sua descentralização, de forma que atenda às especificidades do Curso de Pedagogia.	Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional interno, incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
a) Realização de seminários e encontros sobre o curso.	<p>Maracaju: Criado o Fórum Permanente para discussão de assuntos educacionais UEMS e Comunidade, sendo que o 1º fórum ocorreu nos dias 10 e 11/05/2006, quando também apresentou-se relato de pesquisa dos acadêmicos do 2º ano do curso sobre: "Resgate dos elementos históricos dos anos iniciais da Escola Estadual Padre Constantino de Monte"</p> <p>Houve a realização de seminários envolvendo a comunidade educacional de Maracaju e região e acadêmicos do curso.</p> <p>Paranaíba: De 2004 a 2006, foram realizados 6 Seminários em Educação. Também foi realizado, em parceria com o curso de Direito, o Simpósio Científico-cultural (Sciencult).</p> <p>Foi criado ainda o Grupo de Estudos: Educação e relações sócio-culturais, vinculado ao Núcleo de Pesquisa em Educação – NUPED UEMS e CNPq.</p>
<p>c) Reformulação do Projeto Pedagógico, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reorganização curricular, objetivos, perfil dos egressos, atualização de ementas, dimensionamento da carga horária, contemplando disciplinas teóricas e práticas; - integralização da carga horária, de forma que assegure, no mínimo, 2.800 horas distribuídas da seguinte maneira: 400 horas práticas como componente curricular, 400 horas para estágio, 200 horas para atividades complementares e 1.800 horas para conteúdos curriculares de natureza científico-cultural. 	Foi reformulado o Projeto Pedagógico, conforme Resolução CEPE-UEMS nº 523, de 28/04/2005, para oferta em ambos os municípios.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>d) Criação de projetos que atendam: nivelamento de alunos, assistência pedagógica, apoio à produção científica e criação de veículo institucional para publicações e socialização do conhecimento produzido - Maracaju</p>	<p>Maracaju: Foram realizadas 6 Semanas Acadêmicas consecutivas, com apresentação de comunicações orais de iniciação científica pelos acadêmicos do 4º ano, da especialização e de egressos.</p> <p>Foram publicados os Anais da IV Semana Pedagógica de Maracaju: "Formação de Professores: Práticas Pedagógicas e Pesquisa", na Revista Arandu. Ano 6 – nº23. ISSN 1415-482X. Dourados-MS.</p> <p>Foram concedidas Bolsas de Iniciação Científica para 2 projetos.</p> <p>Executado o Projeto de Pesquisa Interinstitucional: "Imagem de Crianças e Infância".</p> <ul style="list-style-type: none"> Paranaíba: Realização do evento I Relatos de Pesquisa /2006, com o objetivo de propiciar aos acadêmicos maior familiaridade com a pesquisa, tendo em vista a elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso. <p>Foram concedidas as Bolsas de Iniciação Científica:</p> <p>PIBIC/UEMS:04; PIBIC/CNBPq: 01; Bolsas de Monitoria: 06; Monitoria sem bolsa: 01; Bolsas de extensão: 02</p>
<p>e) Implantação de uma política de valorização do professor contratado.</p>	<p>Foi regulamentada pela RESOLUÇÃO COUNI-UEMS Nº 287, de 9 de novembro de 2005, a contratação do professor convocado para o exercício de função docente no âmbito da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, a qual estabelece, em seu artigo 15: "O profissional convocado fará jus, durante o período de convocação, a: - remuneração da hora-aula equivalente ao vencimento do nível correspondente à sua habilitação, acrescida, proporcionalmente, do valor do adicional de férias e da gratificação natalina; ajuda de custo para deslocamento nos termos da legislação vigente, além de licença- gestante e para tratamento de saúde, limitadas ao período da convocação".</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
f) Implantação de projetos que possibilitem o maior número de alunos concorrerem a bolsas-monitoria e convênios com instituições educacionais de outros municípios, para o envolvimento de acadêmicos em projetos e ações.	<p>Maracaju: Firmado convênio entre UEMS e Instituições Educacionais para Estágios Curriculares Supervisionados. Em 2005, foram desenvolvidas 04 (quatro) monitorias, e em 2006, encontram-se em execução 08 (oito) bolsas-monitoria do Programa PIM/UEMS. Foram executados 2 projetos de Ensino e 5 de Extensão.</p> <p>Paranaíba: Em 2004, foram executados 07 Projetos de Extensão. Em 2005, foram desenvolvidos: Programa de Formação Continuada para Docentes, Coordenadores Pedagógicos e Diretores da Rede Municipal de Educação, em convênio com a Prefeitura Municipal de Paranaíba, atingindo com a ação, uma média de 200 profissionais; Programa de Formação Continuada para Docentes da Educação Básica do Bolsão Sul-mato-grossense, com recursos do MEC/SESu/PROExt), envolvendo uma média de 300 profissionais da rede estadual, além de 2 projetos de extensão. Em 2006, desenvolveram-se 2 programas de extensão, e 1 Grupo de Estudos de Docentes e Profissionais da Educação Básica do Bolsão Sul-mato-grossense, com cerca de 200 pessoas.</p>
g) Expansão do benefício para bolsas de extensão e pesquisa.	<p>As bolsas de iniciação científica são concedidas por meio do Programa Institucional - PIBIC - ou por projetos individuais dos pesquisadores aprovados junto aos órgãos de fomento. Atualmente, o PIBIC conta com 181 bolsas (150 financiadas pela UEMS, 20 financiadas pelo CNPQ e 11 financiadas pela Fundação Ford, por meio do programa Brasil Afroatitudo, distribuídas em função da classificação docente/acadêmico e da Resolução CEPE/UEMS 554, de 22 de setembro de 2005.</p> <p>O curso de Pedagogia tem participado do PIBIC, e até o momento conta com 3 bolsas em Maracaju e 8 bolsas em Paranaíba, sendo que 4 estão em execução. Há uma perspectiva de aumento, uma vez que a participação dos docentes dessa área como orientadores do PIBIC vem crescendo gradativamente.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>h) Previsão de que os professores com titulação de mestres e doutores ministrem mínimo de 8 horas/aula, dedicando-se em maior tempo aos programas/projetos de pesquisa, orientação de acadêmicos em projetos de IC, programa de pós-graduação, com vistas ao fortalecimento de atividades como a produção científica, a disseminação do conhecimento, socialização e publicação de trabalhos.</p>	<p>Estes itens estão contemplados na Res.Conjunta n.º 017 de 19 de julho de 2001, que estabelece, em seu artigo 13:</p> <p>“Os docentes estarão sujeitos ao limite mínimo de oito aulas semanais, nos regimes de vinte horas, quarenta horas e tempo integral.</p> <p>§ 1º: <i>Em qualquer dos regimes de trabalho, os docentes deverão cumprir a carga horária mínima de seis aulas semanais na graduação, podendo complementar a carga horária de aulas com disciplinas de pós-graduação, curso seqüencial ou curso técnico.</i>”</p>
<p>i) Ampliação do quadro de professores efetivos para evitar rotatividade de substitutos e abertura de vagas em concurso com critério mínimo de mestrado - Paranaíba.</p>	<p>Atualmente, o curso conta com 03 doutores efetivos de 40 h+TI; 01 doutorando efetivo, de 40h+TI; 04 mestres, sendo 2 com 40 h+TI e 02 com 40 h; 06 especialistas substitutos, sendo que destes, 03 são mestrandos.</p>
<p>j) Aquisição de normas da ABNT e organização de manual de orientação para elaboração de trabalhos técnicos e científicos -Paranaíba.</p>	<p>Já se encontram disponíveis cópias na Biblioteca da Unidade.</p>
<p>k) Implantação de sistema de segurança e contratação de agente patrimonial Paranaíba</p>	<p>Está em tramitação o processo de licitação n.º 41/200669/2006, para instalação de equipamentos de segurança, proteção e socorro com sistema de alarme, sistema de portaria e sistema de circuito fechado de televisão, que servirão de segurança e proteção dos equipamentos dos laboratórios de informática e outros da Unidade.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>l) Implantação de uma política de expansão que priorize:</p> <ul style="list-style-type: none"> - implementação do espaço físico e de equipamentos em quantidade e qualidade que atendam ao perfil do curso; - agilização da implantação do laboratório de informática; - garantia de laboratórios específicos do curso de Pedagogia, para formação inicial e continuada, de Brinquedoteca e Videoteca. 	<p>Maracaju</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encontra-se em desenvolvimento o Projeto de Extensão “Vamos Brincar na Escola? - Brinquedoteca Aquarela”, com a participação de 15 acadêmicos, sendo 01 participante do programa Institucional de Bolsa Extensão-PIBEX. Esse espaço constitui-se em laboratório para os acadêmicos do Curso de Pedagogia, além de possibilitar a interação da Universidade com escolas públicas da Educação Infantil e do Ensino Fundamental; • A videoteca será oferecida para formação inicial e continuada de professores, como projeto de extensão; <p>No que se refere ao Laboratório de Informática, foi realizado concurso no mês 05/06 para Auxiliar de Informática.</p> <p>Paranaíba</p> <p>Foram adquiridos brinquedos educativos, com recursos do Programa Nacional de Extensão – PROEXT/MEC, para a instalação da Brinquedoteca.</p> <p>Foi procedida a montagem do Laboratório de Informática para uso acadêmico.</p>
<p>m) Elaboração de projeto para prover reais condições de acesso a pessoas com necessidades educacionais especiais.</p>	<p>Encontra-se em fase de implantação a Assessoria de Apoio às Necessidades Educacionais Especiais – ANEE, com o objetivo de elaborar, coordenar e acompanhar a política de acesso, permanência e progressão das pessoas com necessidades educacionais especiais na Instituição. Na unidade de Maracaju, já foi realizada visita técnica e elaborado o projeto de atendimento às necessidades, e a visita em Paranaíba está prevista para o segundo semestre de 2006.</p>
<p>n) Implementação da biblioteca, por meio da adequação do espaço para estudos individuais e em grupo, da ampliação e atualização do acervo, aquisição de revistas especializadas, jornais e periódicos da área de educação, multimídia, <i>cd-rom</i>, expansão de <i>softwares</i>.</p>	<p>Até o momento, foi adquirido o seguinte acervo bibliográfico específico para o curso:</p> <p>Maracaju - 825 exemplares de 259 novos títulos</p> <p>Paranaíba - 959 exemplares de 277 novos títulos</p>