

**Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Coxim
Curso de Ciências Biológicas
Curso Normal Superior**

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves

Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte

Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra

Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
 Própria de Avaliação

Relatório dos Cursos de Ciências Biológicas e Normal
Superior. Unidade Universitária UEMS de Coxim. 1º Ciclo de
Avaliação Institucional Interna / Organização do Núcleo de
Planejamento e Avaliação Institucional – Dourados
UEMS/CPA, 2007.
63p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos, docentes e técnicos,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico dos cursos de Ciências Biológicas e Normal Superior da Unidade Universitária de Coxim.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	8
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.4 Questões Abertas.....	13
2 Relatório Docente.....	15
2.1 Perfil dos entrevistados.....	15
2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	16
2.3 Questões Abertas.....	22
<u>CURSO NORMAL SUPERIOR</u>	<u>23</u>
3 Relatório dos Acadêmicos.....	23
3.1 Perfil dos entrevistados	23
3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	30
3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	32
3.4 Questões Abertas	36
4 Relatório Docente.....	38
4.1 Perfil dos entrevistados	38
4.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	38
4.3 Questões Abertas.....	45
5 Análise Documental.....	46
6 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	52
6.1 Perfil dos entrevistados.....	52
6.2 Avaliação.....	52
6.3 Questões abertas.....	56

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente

Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa

Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa

Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa

Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa

Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa

Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:

Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 135 acadêmicos matriculados em 2005 no curso, 71 responderam ao questionário. Destes, 38,03% corresponde à 1ª série, 38,03% à 3ª série, e os demais dados estão no gráfico 01. Constata-se que 39,44% ingressou na Instituição no ano de 2005 (gráfico 2).

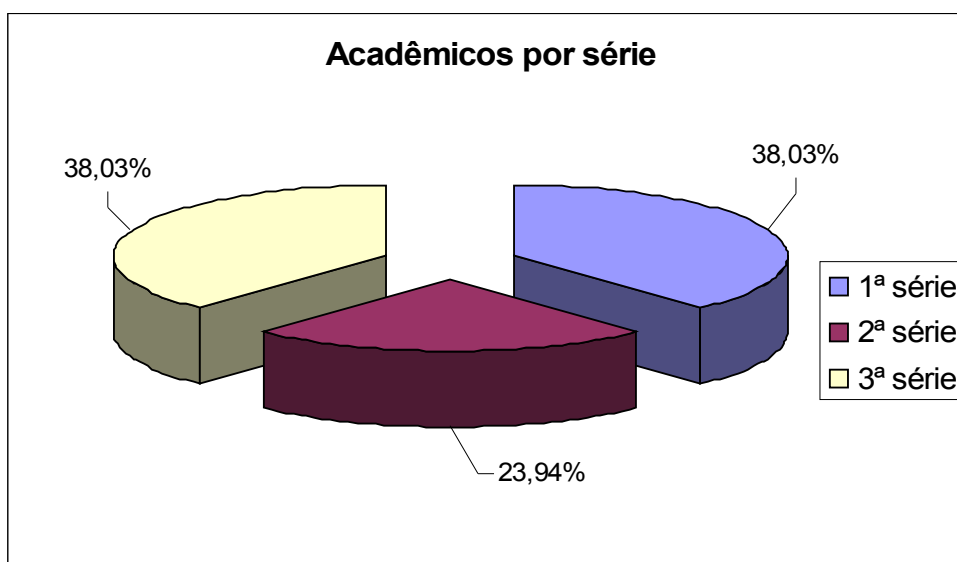


Gráfico 1. Discentes distribuídos por série

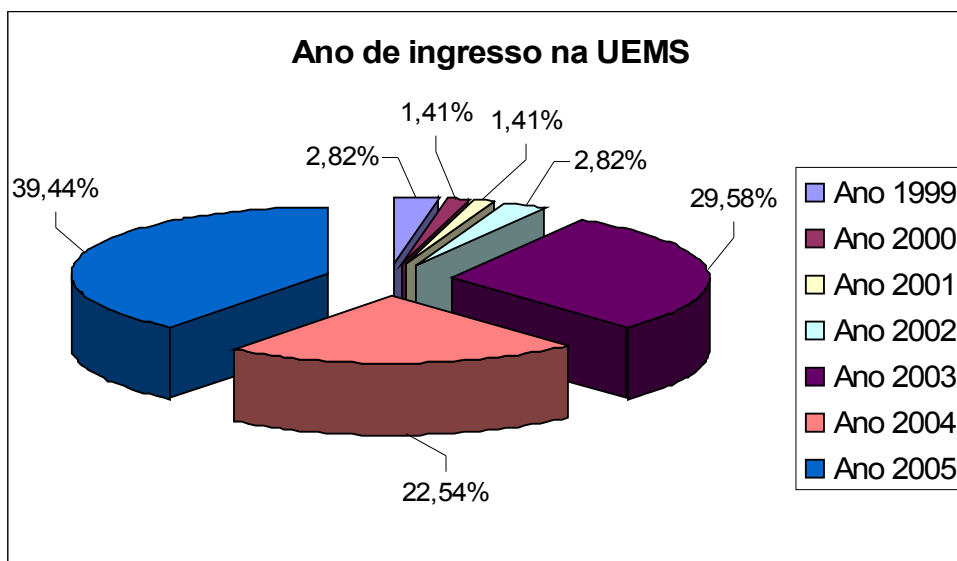


Gráfico 02. Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS

Observa-se 76,06% declarou ser feminino e 23,94% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 53,52% declarou ser branca (gráfico 4).

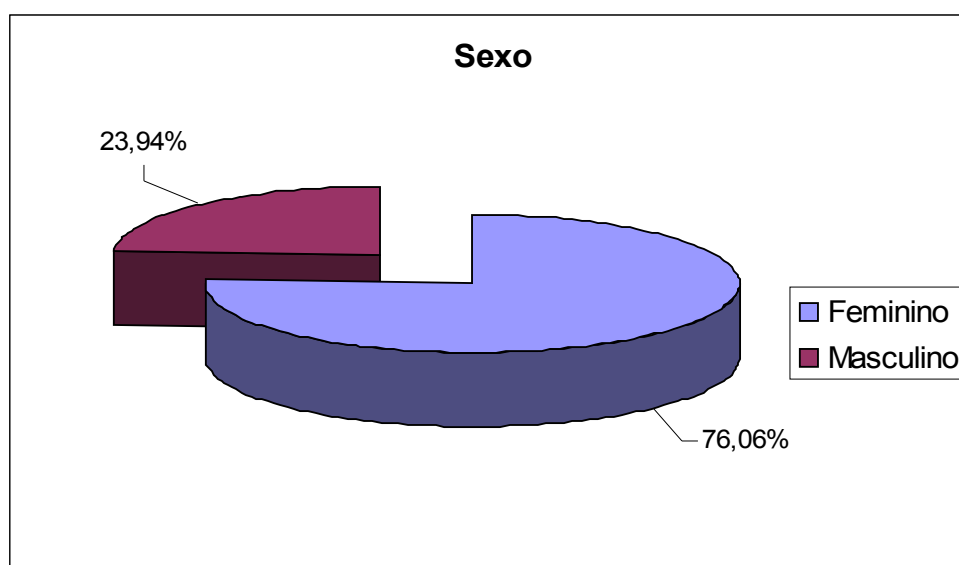


Gráfico 03. Discentes distribuídos por sexo

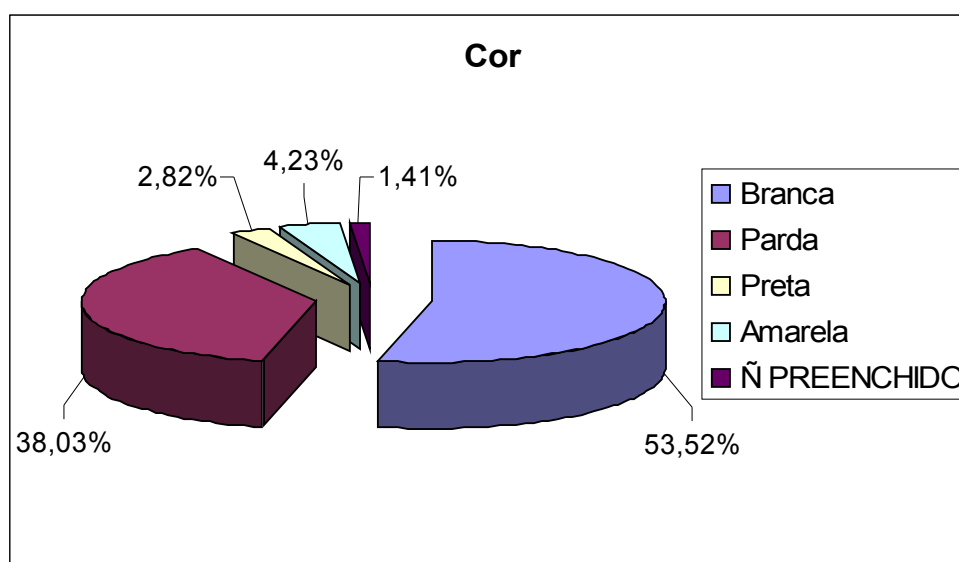


Gráfico 04. Discentes distribuídos por cor

Em relação à faixa etária, 77,46% têm idade entre menos de 20 até 25 anos. As demais representações estão no gráfico 5.

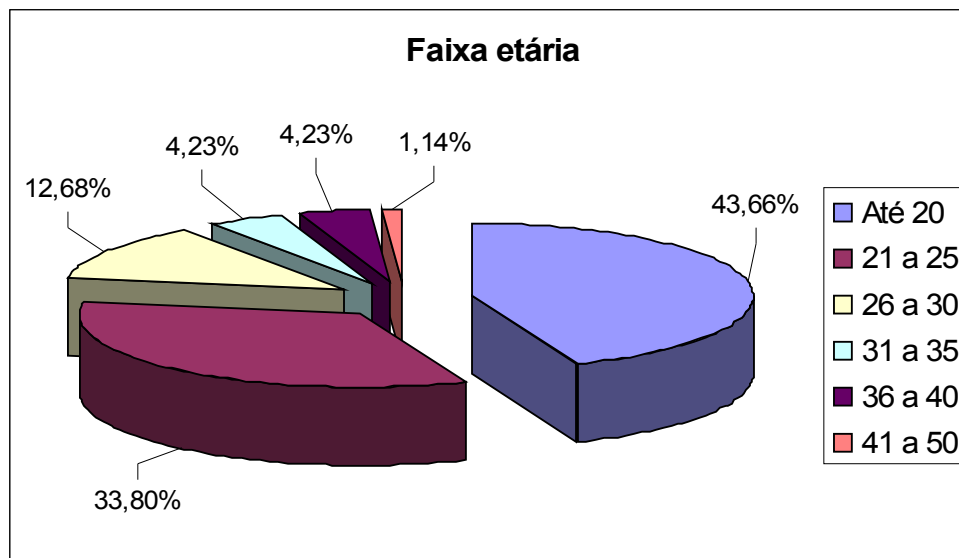


Gráfico 05. Discentes distribuídos por faixa etária

Verificou-se que 43,66% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 26,76% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Em relação ao recebimento de bolsa, 95,77% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 2,82% recebe a bolsa-alimentação (gráfico 07).

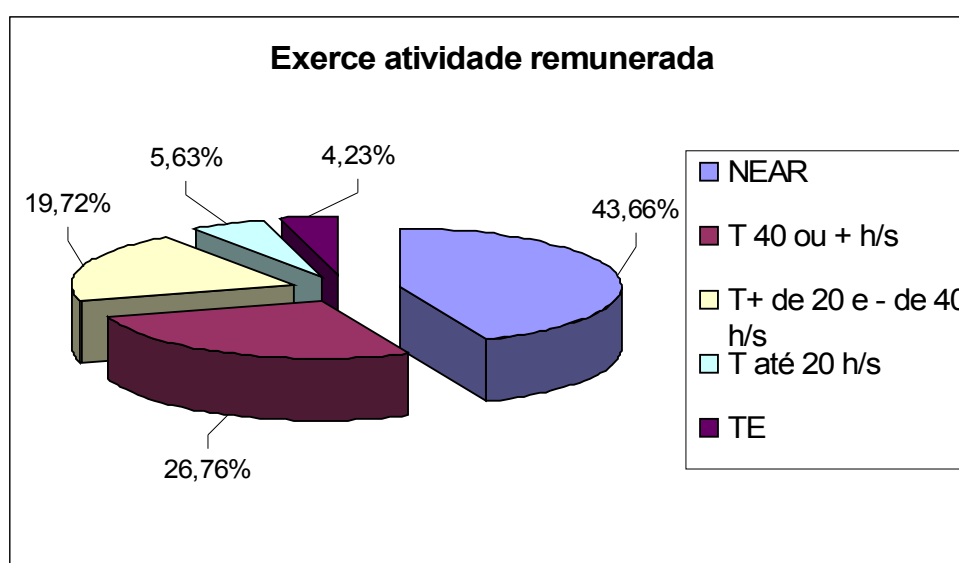


Gráfico 06. Discentes distribuídos por exercício de atividade remunerada

Quanto à renda média mensal das famílias, 46,48% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 4,23% de 9 a 12 salários. As demais representações estão no gráfico 8.

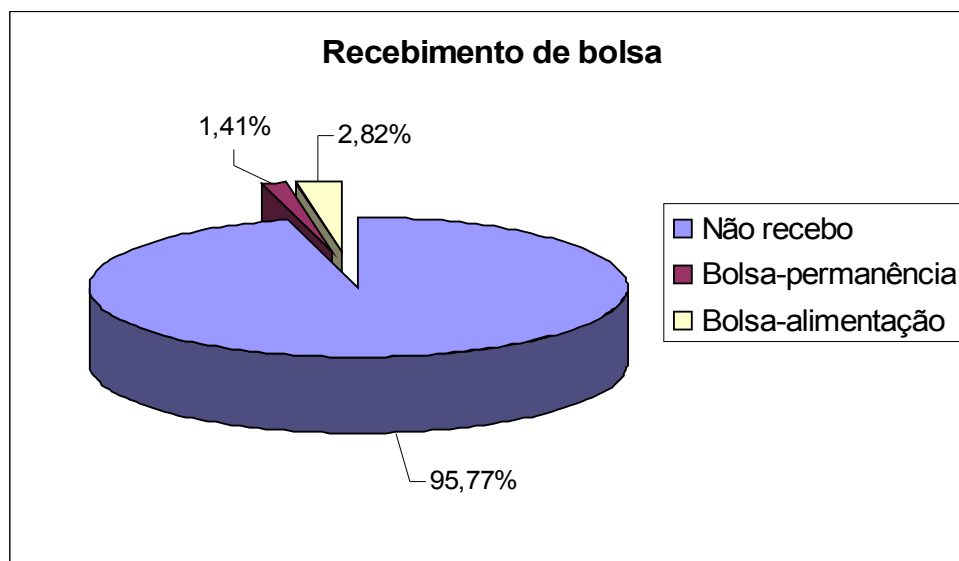


Gráfico 07. Discentes – recebimento de bolsas

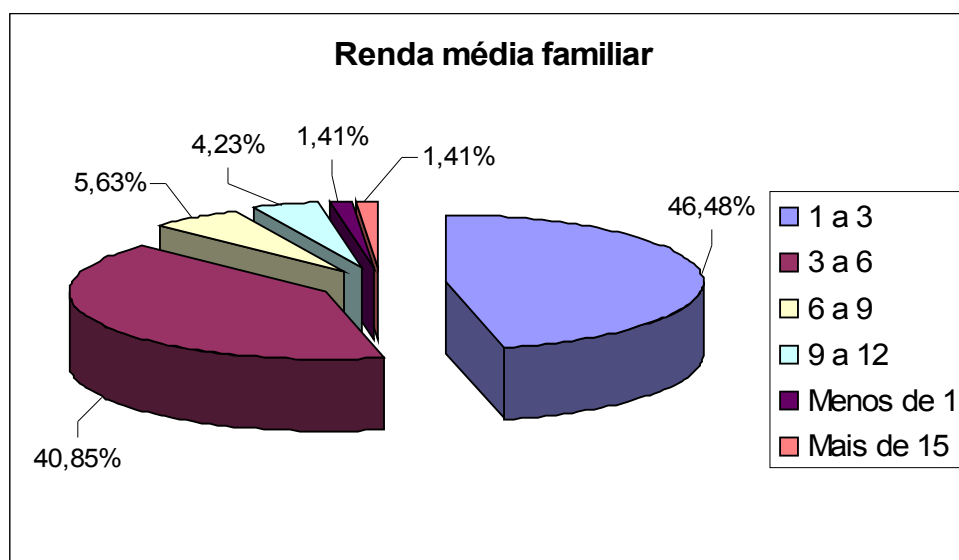


Gráfico 08. Discentes – renda da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 28,17% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 74,65% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 88,73% dos acadêmicos (gráfico 11).

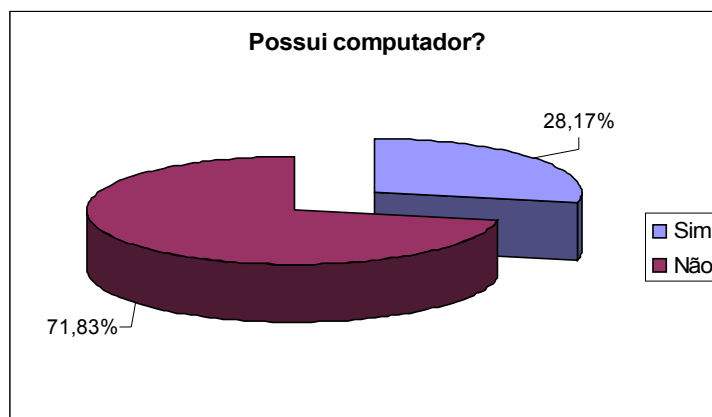


Gráfico 09. Presença de computador na residência do estudante

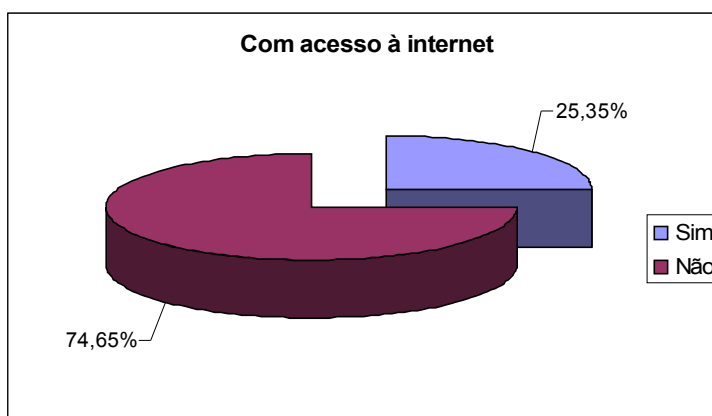


Gráfico 10. Computadores residenciais com acesso à Internet

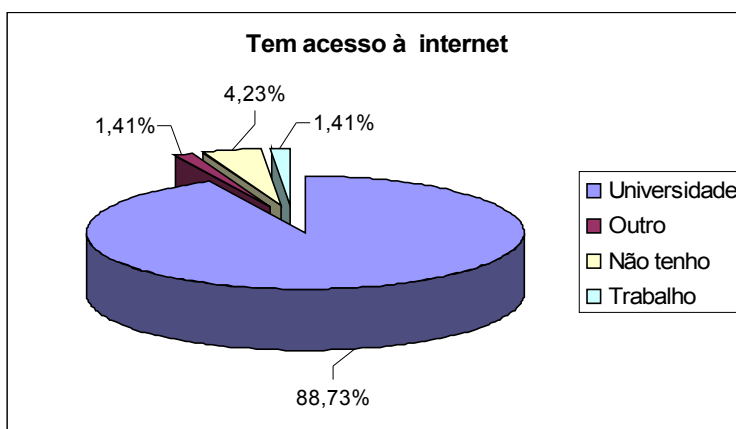


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 59,15% dos pais e 57,75% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

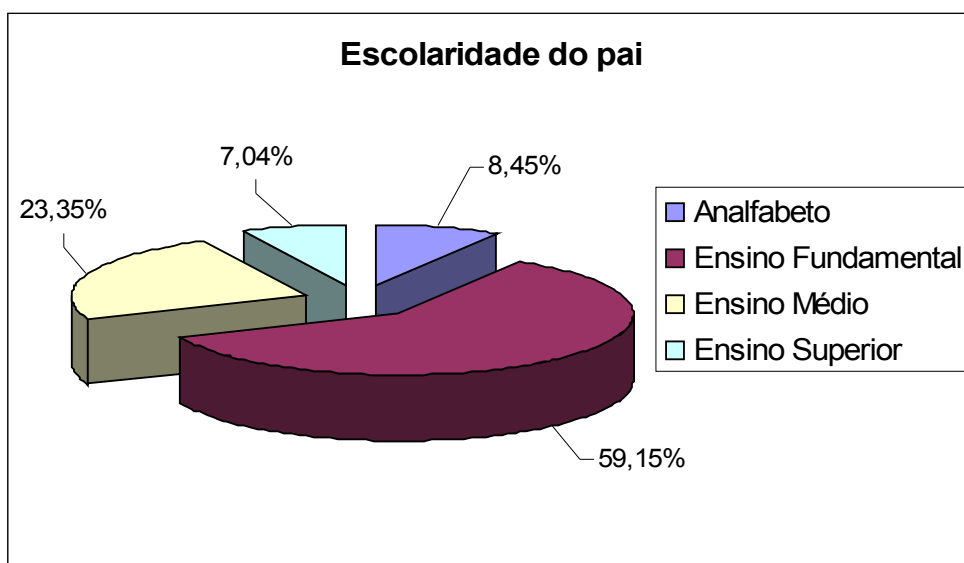


Gráfico 12. Escolaridade dos pais dos discentes

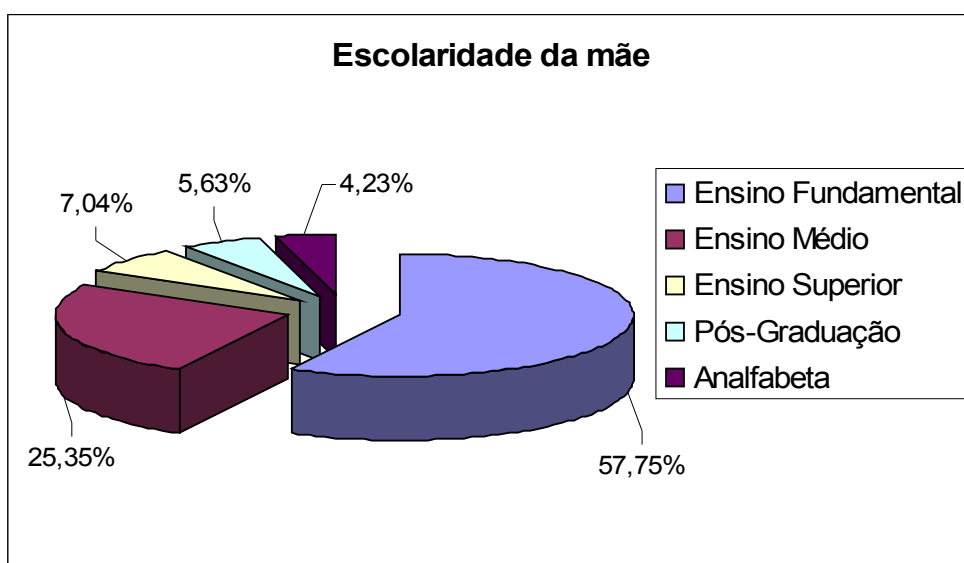


Gráfico 13. Escolaridade das mães dos discentes

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 61,97% estudam de 1 a 4 horas semanais, conforme gráfico 14. Observa-se que 61,97% nunca ficaram com dependências durante o curso, e 28,17% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 81,69% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 18,31% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

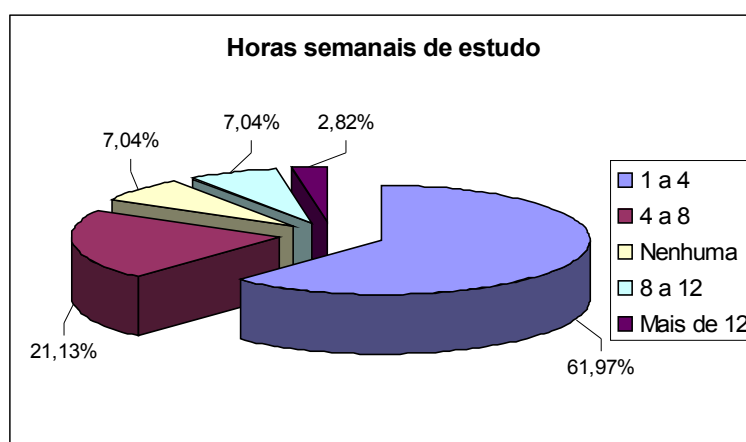


Gráfico 14. Acadêmicos com disciplinas em dependência

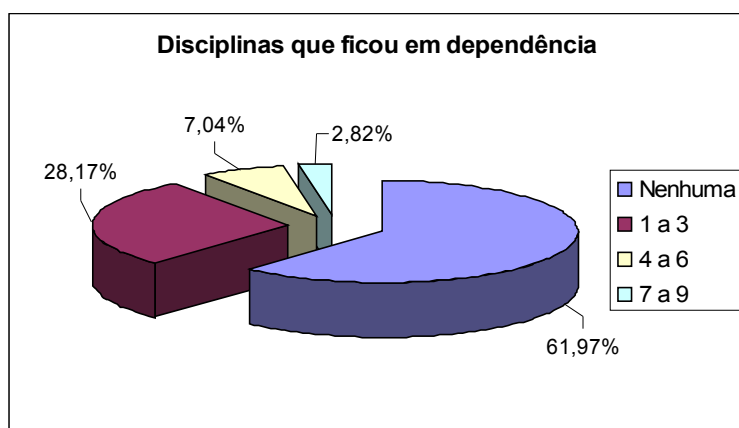


Gráfico 15. Acadêmicos com reprovação em série

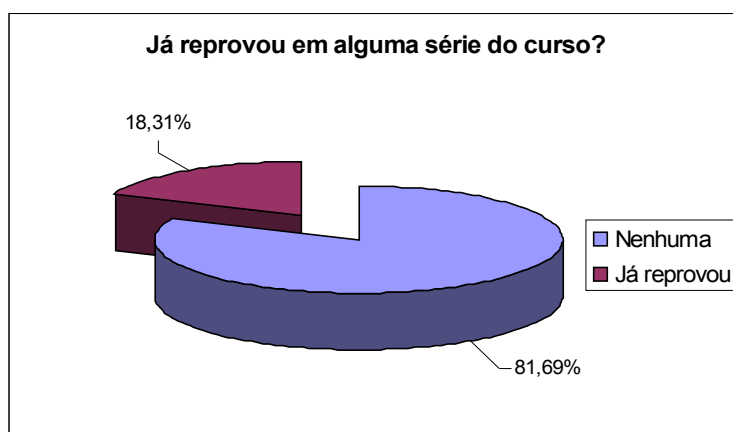


Gráfico 16. Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	4,23%	56,34%	26,76%	5,63%	7,04%
b. Objetivos do curso	9,86%	53,52%	30,99%	4,23%	1,41%
c. Atendimento às suas expectativas	0,00%	30,99%	53,52%	14,08%	1,41%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	9,86%	43,66%	36,62%	2,82%	7,04%
e. Ementas das disciplinas do curso	5,63%	38,03%	39,44%	14,08%	2,82%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	8,45%	40,85%	38,03%	12,68%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	2,82%	35,21%	49,30%	12,68%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	7,04%	56,34%	23,94%	4,23%	8,45%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	1,41%	11,27%	43,66%	38,03%	5,63%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	2,82%	36,62%	43,66%	15,49%	1,41%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	1,41%	32,39%	46,48%	19,72%	0,00%
l. Carga horária total do curso	4,23%	56,34%	33,80%	4,23%	1,41%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	2,82%	22,54%	49,30%	25,35%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	1,41%	30,99%	47,89%	19,72%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	1,41%	19,72%	61,97%	16,90%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	1,41%	23,94%	63,38%	11,27%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	0,00%	14,08%	43,66%	36,62%	5,63%
r. Comentários das avaliações	0,00%	19,72%	39,44%	39,44%	1,41%
s. Publicação de frequência	0,00%	21,13%	28,17%	33,80%	16,90%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	8,45%	33,80%	39,44%	15,49%	2,82%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	2,82%	38,03%	47,89%	8,45%	2,82%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	2,82%	25,35%	49,30%	22,54%	0,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	1,41%	22,54%	53,52%	19,72%	2,82%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	1,41%	29,58%	43,66%	22,54%	2,82%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	0,00%	25,35%	53,52%	14,08%	7,04%
z. Gestão da UEMS	8,45%	46,48%	32,39%	9,86%	2,82%
MEDIA	3,47%	33,26%	43,07%	17,06%	3,14%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito REGULAR atingiu média de 43,07%, destacando os itens “o” e “p”.

1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	5,63%	49,30%	30,99%	11,27%	2,82%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	1,41%	43,66%	26,76%	2,82%	25,35%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	39,44%	57,75%	1,41%	1,41%
d. Participação em atividades de ensino	0,00%	35,21%	53,52%	9,86%	1,41%
e. Participação em atividades de pesquisa	2,82%	22,54%	56,34%	12,68%	5,63%
f. Participação em atividades de extensão	1,41%	21,13%	54,93%	15,49%	7,04%
g. Participação em atividades de representação estudantil	0,00%	15,49%	47,89%	29,58%	7,04%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	2,82%	12,68%	22,54%	53,52%	8,45%
MÉDIA	1,76%	29,93%	43,84%	17,08%	7,39%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como REGULAR com média de 43,84%.

1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	11,27%	60,56%	23,94%	4,23%	0,00%
	Espaço Físico	1,41%	30,99%	36,62%	29,58%	1,41%
	Ventilação	1,41%	16,90%	40,85%	40,85%	0,00%
	Mobiliário	1,41%	23,94%	54,93%	18,31%	1,41%
	MEDIA	3,88%	33,10%	39,09%	23,24%	0,71%

Recursos Audiovisuais (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,41%	12,68%	47,89%	38,03%	0,00%
	Disponibilidade	1,41%	11,27%	57,75%	29,58%	0,00%
	Qualidade	1,41%	9,86%	40,85%	46,48%	1,41%
	Manutenção	0,00%	11,27%	36,62%	43,66%	8,45%
	MEDIA	1,06%	11,27%	45,78%	39,44%	2,47%

Tanto as condições gerais das salas de aula (com média de 39,09%) como os recursos audiovisuais (com média de 45,78%) obtiveram conceito REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	4,23%	47,89%	38,03%	9,86%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	14,08%	43,66%	40,85%	1,41%
	Ventilação	0,00%	16,90%	49,30%	30,99%	2,82%
	Mobiliário	0,00%	9,86%	45,07%	42,25%	2,82%
	MEDIA	1,06%	22,18%	44,02%	30,99%	1,76%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,82%	12,68%	42,25%	42,25%	0,00%
	Disponibilidade	1,41%	14,08%	53,52%	30,99%	0,00%
	Qualidade	2,82%	14,08%	50,70%	32,39%	0,00%
	Manutenção	4,23%	11,27%	43,66%	38,03%	2,82%
	MÉDIA	2,82%	13,03%	47,53%	35,92%	0,71%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	1,41%	32,39%	46,48%	15,49%	4,23%
	Clareza nas informações prestadas	1,41%	29,58%	50,70%	14,08%	4,23%
	Eficiência	4,23%	26,76%	52,11%	12,68%	4,23%
	Nº de servidores	0,00%	25,35%	40,85%	29,58%	4,23%
	MÉDIA	1,76%	28,52%	47,54%	17,96%	4,23%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	0,00%	29,58%	50,70%	19,72%	0,00%
	Quantidade	0,00%	11,27%	61,97%	26,76%	0,00%
	Reposição	0,00%	9,86%	60,56%	28,17%	1,41%
	MÉDIA	0,00%	16,90%	57,74%	24,88%	0,47%

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito REGULAR, com destaque para o item materiais de consumo, que obteve média de 57,74%.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	7,04%	59,15%	26,76%	7,04%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	9,86%	43,66%	45,07%	1,41%
	Ventilação	1,41%	15,49%	39,44%	40,85%	2,82%
	Mobiliário	0,00%	5,63%	46,48%	46,48%	1,41%
	Horário de funcionamento	1,41%	33,80%	39,44%	23,94%	1,41%
MEDIA		1,97%	24,79%	39,16%	32,68%	1,41%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	14,08%	57,75%	25,35%	2,82%
	Disponibilidade	0,00%	15,49%	54,93%	28,17%	1,41%
	Qualidade	4,23%	53,52%	33,80%	8,45%	0,00%
	Atualidade	4,23%	40,85%	45,07%	8,45%	1,41%
MEDIA		2,12%	30,99%	47,89%	17,61%	1,41%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	28,17%	57,75%	11,27%	2,82%
	Disponibilidade	0,00%	23,94%	59,15%	14,08%	2,82%
	Qualidade	1,41%	33,80%	54,93%	7,04%	2,82%
	Atualidade	4,23%	36,62%	47,89%	7,04%	4,23%
MEDIA		1,41%	30,63%	54,93%	9,86%	3,17%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	4,23%	54,93%	35,21%	5,63%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	2,82%	42,25%	50,70%	4,23%	0,00%
	Eficiência	5,63%	35,21%	54,93%	2,82%	1,41%
	Nº de servidores	0,00%	28,17%	49,30%	21,13%	1,41%
MÉDIA		3,17%	40,14%	47,54%	8,45%	0,71%

A biblioteca foi avaliada com conceito REGULAR, tendo como destaque o item acervo de periódicos, com média de 54,93%.

SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação o de curso	Cordialidade	7,04%	42,25%	39,44%	9,86%	1,41%
	Clareza nas informações prestadas	7,04%	28,17%	42,25%	22,54%	0,00%
	Eficiência	4,23%	36,62%	47,89%	11,27%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	29,58%	60,56%	9,86%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	4,23%	35,21%	46,48%	12,68%	1,41%
	Horário de funcionamento	2,82%	40,85%	45,07%	11,27%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	9,86%	49,30%	33,80%	7,04%	0,00%
	Comunicação interna	5,63%	30,99%	50,70%	11,27%	1,41%
	MEDIA	4,23%	36,62%	45,77%	45,77%	11,97%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	25,35%	42,25%	22,54%	8,45%	1,41%
	Clareza nas informações prestadas	19,72%	40,85%	30,99%	8,45%	0,00%
	Eficiência	19,72%	46,48%	26,76%	7,04%	0,00%
	Nº de servidores	4,23%	40,85%	39,44%	14,08%	1,41%
	Horário de funcionamento	5,63%	45,07%	33,80%	15,49%	0,00%
	MÉDIA	14,93%	43,10%	30,71%	10,70%	0,56%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	7,04%	22,54%	36,62%	32,39%	1,41%
	Horário de funcionamento	4,23%	33,80%	32,39%	26,76%	2,82%
	Valor cobrado pela cópia	4,23%	9,86%	23,94%	54,93%	7,04%
	MÉDIA	5,17%	22,07%	30,98%	38,03%	3,76%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	0,00%	4,23%	5,63%	12,68%	77,46%
	Local de instalação	0,00%	5,63%	2,82%	9,86%	81,69%
	Horário de atendimento	1,41%	7,04%	1,41%	7,04%	83,10%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	4,23%	1,41%	7,04%	87,32%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	5,63%	0,00%	5,63%	88,73%
	Qualidade no atendimento	1,41%	4,23%	2,82%	5,63%	85,92%
	Condições de higiene	1,41%	4,23%	2,82%	4,23%	87,32%
	Preços praticados	0,00%	4,23%	1,41%	7,04%	87,32%
	MÉDIA	0,53%	4,93%	2,29%	7,39%	84,86%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	0,00%	5,63%	5,63%	15,49%	73,24%
	Cordialidade	0,00%	7,04%	7,04%	12,68%	73,24%
	Qualidade	1,41%	7,04%	7,04%	12,68%	71,83%
	Horário em que o serviço é realizado	1,41%	4,23%	7,04%	14,08%	73,24%
	MÉDIA	0,71%	5,99%	6,69%	13,73%	72,89%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	0,00%	21,13%	25,35%	40,85%	12,68%
	Cordialidade	2,82%	40,85%	30,99%	14,08%	11,27%
	Qualidade geral do serviço	7,04%	40,85%	23,94%	16,90%	11,27%
	Horário em que o serviço é realizado	2,82%	38,03%	22,54%	22,54%	14,08%
	MÉDIA	3,17%	35,22%	25,71%	23,59%	12,33%

A Coordenação de Curso atingiu empate de 45,77% para os conceitos REGULAR e RUIM. A Gerência e a Limpeza foram avaliadas com conceito BOM, enquanto que o setor de Xérox, conceito RUIM e os serviços de Cantina e Segurança receberam NSA.

1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Concluir a construção da sede própria	7	5	13	-	-	25
Instalar ar-condicionado nas salas de aula	2	-	-	-	-	2
Melhorar estrutura física da unidade	-	1	-	-	-	1
Construir salas de aula mais amplas	1	-	-	-	-	1
Adquirir carros para as unidades	-	1	-	-	-	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Ofertar mais aulas práticas / dinâmicas	1	6	9	-	-	16
Melhorar a didática dos professores	3	3	1	-	-	7
Estabelecer data para devolutiva de notas, que seja realizada com mais rapidez	2	-	2	-	-	4
Estabelecer avaliação contínua	3	-	-	-	-	3
Estabelecer que as dependências sejam cumpridas no ano seguinte da reprova, e não no quinto ano	2	-	1	-	-	3
Melhorar a estrutura do curso – separar as disciplinas histologia e embriologia	-	-	3	-	-	3
Lotar professores de acordo com sua formação	-	-	2	-	-	2

Oferecer qualificação para professores	1	-	-	-	-	1
Ofertar mais viagens técnicas	1	-	-	-	-	1
Oferta de aulas aos sábados para tirar dúvidas e para laboratórios	1	-	-	-	-	1
Alternar habilitação do curso de licenciatura para bacharelado	1	-	-	-	-	1
Aumentar carga horária de histologia	-	1	-	-	-	1
Melhorar ementa nas áreas de botânica, ecologia e vegetal	-	1	-	-	-	1
Melhorar ementa na área biológica	-	-	1	-	-	1
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-	-	-	-	-	-
Melhorar os laboratórios e equipamentos	6	6	4	-	-	16
Aumentar material de laboratório	2	2	3	-	-	7
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Melhorar acervo bibliográfico	5	4	6	-	-	15
Melhorar instalação da biblioteca	1	-	1	-	-	2
Investir em recursos audio-visuais	3	3	3	-	-	9
Estabelecer horário de funcionamento nos três períodos	-	1	-	-	-	1

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Investir em equipamentos para pesquisa	1	1	3	-	-	5
Disponibilizar carros para coletas de pesquisas	-	2	2	-	-	4
Oferecer mais cursos de extensão	-	2	1	-	-	3
Oferecer cursos de extensão aos sábados, pois alguns alunos trabalham em horário comercial	-	3	-	-	-	3
Aumentar material para pesquisa e verba para gastos com os carros para coletas	1	-	1	-	-	2
Oferecer mais bolsas de extensão	-	-	1	-	-	1
Oferecer mais bolsas de iniciação científica	-	1	-	-	-	1
Ofertar cursos de Pós-graduação	1	-	-	-	-	1
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Ofertar novos cursos	2	-	1	-	-	3
Contratar um técnico de laboratório	-	1	1	-	-	2
Aumentar cota de xérox e diminuir o valor cobrado	-	1	1	-	-	2
Contratar mais funcionários	-	1	1	-	-	2
Melhorar qualidade no atendimento por parte da administração	1	-	-	-	-	1
Contratar mais professores	-	-	1	-	-	1
Adequar horário de funcionamento da coordenação	-	-	1	-	-	1
Ofertar curso de Educação Física	1	-	-	-	-	1
Melhorar comunicação entre coordenação	1	-	-	-	-	1

/professores /acadêmicos						
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	--	-	-	-	-
Adquirir computadores	1	1-	1	-	-	3

2 Relatório Docente

2.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 12 os professores lotados no curso em questão; 6 responderam o questionário, o que representa 50% do total investigado.

Nº de respondentes: 06	Sexo		Cor	Faixa etária			
	M	F	Branca	41 a 45	31 a 35	36 a 40	26 a 30
	50%	50%	100%	50%	16,67%	16,67%	16,67%

Categoria funcional		Regime de trabalho		Tempo de docência na UEMS			Titulação		Inf. Sobre Proj. Pedagógico	
Efet.	Conv.	40h + TI	Outro	Até 2	6 a 8	2 a 4	Doutor	Mestre	Iniciat. própria	Coleg. Curso
50%	50%	50%	50%	50%	16,67%	16,67%	50%	33,33%	50%	33,33%

Quanto ao perfil, verifica-se que existe um equilíbrio entre os dados: sexo, faixa etária, categoria funcional e regime de trabalho. Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico, 50% declarou tê-las obtido por iniciativa própria e 33,33% via Coordenação de Curso.

2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

2.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%	0,00%
b. Objetivos do curso	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	0,00%	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%	16,67%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
k. Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular	0,00%	16,67%	33,33%	33,33%	16,67%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
Média geral	5,95%	53,57%	28,57%	8,33%	3,57%

A avaliação da estrutura do curso variou d conceito BOM a REGULAR, com destaque para os itens “b” e “n”. O conceito BOM atingiu a média de 53,57%.

2.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
b. Atividades de pesquisa	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%
c. Atividades de extensão	0,00%	66,67%	0,00%	16,67%	16,67%
d. Produção científica	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%
e. Produção cultural	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%
f. Participação em bancas de monografia	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%
g. Participação em reuniões de colegiado	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%	16,67%
h. Participação em comissões internas do curso	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	50,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	33,33%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	16,67%	33,33%	0,00%	16,67%	33,33%

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	33,33%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%
m. Repasse de conhecimentos/ informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
Média Geral	28,21%	33,33%	12,82%	3,85%	21,80%

A auto avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito BOM, com média de 33,33% .

2.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%

F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Média Geral	0,00%	27,78%	58,33%	13,89%	0,00%

A avaliação do acadêmico pelo docente teve um conceito REGULAR, com média de 58,33%.

SALAS DE AULA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Ventilação	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
	Média	0,00%	25,00%	54,16%	20,83%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Quantidade	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
	Qualidade	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%
	Manutenção	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
	Média	0,00%	33,33%	45,83%	20,84%	0,00%

As condições gerais das salas de aula e os recursos audiovisuais obtiveram conceito REGULAR, com média de 54,16% e 45,83%, respectivamente.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	16,67%
	Espaço Físico	0,00%	16,67%	16,67%	50,00%	16,67%
	Ventilação	0,00%	50,00%	16,67%	16,67%	16,67%
	Mobiliário	0,00%	50,00%	16,67%	16,67%	16,67%
	Média	0,00%	50,00%	12,50%	20,84%	16,67%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	0,00%	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Qualidade	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Manutenção	0,00%	50,00%	16,67%	16,67%	16,67%
	Média	0,00%	37,50%	25,00%	33,33%	4,16%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	33,33%
	Clareza nas informações prestadas	16,67%	16,67%	16,67%	16,67%	33,33%
	Eficiência	16,67%	33,33%	0,00%	16,67%	33,33%
	Nº de servidores	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	33,33%
	Média	12,50%	20,84%	12,50%	20,84%	33,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%
	Quantidade	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Reposição	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Média	5,55%	55,55%	38,88%	0,00%	0,00%

Os laboratórios obtiveram conceito BOM, com exceção do apoio técnico / recursos humanos, que obteve conceito NSA.

SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Espaço Físico	0,00%	33,33%	16,67%	16,67%	33,33%
	Ventilação	0,00%	33,33%	16,67%	16,67%	33,33%
	Mobiliário	0,00%	33,33%	16,67%	16,67%	33,33%
	Equipamentos	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Média	0,00%	33,33%	20,84%	10,00%	33,33%

SALA DE PROFESSORES

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	16,67%	16,67%	33,33%	0,00%	33,33%
	Espaço Físico	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%
	Ventilação	16,67%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%
	Mobiliário	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%
	Equipamentos	0,00%	50,00%	16,67%	16,67%	16,67%
	Média	6,67%	30,00%	23,33%	20,00%	20,00%

Quanto à sala de atendimento houve empate entre os conceitos BOM e REGULAR. A sala dos professores obteve conceito REGULAR, com média de 57,50%.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	0,00%
	Ventilação	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%
	Média	0,00%	13,33%	46,67%	40,00%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	16,67%	0,00%	50,00%	33,33%	0,00%
	Disponibilidade	16,67%	16,67%	16,67%	50,00%	0,00%
	Qualidade	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%
	Atualidade	16,67%	50,00%	0,00%	33,33%	0,00%
	Média	16,67%	29,17%	25,00%	29,17%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%	50,00%
	Disponibilidade	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%	50,00%
	Qualidade	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	50,00%
	Atualidade	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	50,00%
	Média	0,00%	16,67%	8,34%	25,00%	50,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
	Clareza nas informações prestadas	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
	Eficiência	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%
	Média	16,66%	41,67%	25,00%	8,33%	8,33%

O item condições gerais obteve conceito REGULAR, enquanto que o acervo de livros, empatou entre BOM e RUIM. O acervo de periódicos obteve conceito NSA, já o apoio técnico / recursos humanos atingiu o conceito BOM.

SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%
	Média	19,05%	54,76%	23,81%	2,38%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	50,00%	33,33%	0,00%	16,67%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	43,33%	43,33%	10,00%	3,33%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
	Horário de funcionamento	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%	16,67%
	Média	27,77%	38,88%	5,55%	5,55%	22,22%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
	Local de instalação	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
	Horário de atendimento	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
	Qualidade no atendimento	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
	Condições de higiene	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
	Preços praticados	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%
	Média	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	33,33%
	Eficiência	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	33,33%
	Média	16,67%	33,33%	16,67%	0,00%	33,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	16,67%	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Média	16,67%	50,00%	16,66%	16,66%	0,00%

A maioria dos itens do Serviço de Apoio receberam conceito BOM, à exceção da Cantina, que recebeu conceito NSA, com média de 83,33%.

2.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso, mantendo o nome das disciplinas.

- Melhorar condições dos laboratórios. Acesso aos periódicos - CAPES para revisão bibliográfica. Concluir a construção da sede. (Genética, Didática e Vertebrados)
- Adquirir recursos audiovisuais. (Vertebradas)
- Ampliar e equipar laboratório. Disponibilizar ônibus para saídas a campo. Melhorar o acervo da biblioteca e a banco de dados de artigos, de periódicos (consulta e obtenção). Ex.: Web of Science. (Ecologia de Populações e Comunidades)
- Manter o professor na mesma disciplina e ministrando disciplina relacionada com a área de formação. (Ecologia Geral)
- Ampliar biblioteca e laboratório, com livros e materiais de consumo; reformular a ementa da disciplina para adequar ao perfil do curso. Colocar um funcionário como técnico responsável pelo laboratório. (Química Geral ou Inorgânica)
- Para melhorar a qualidade da disciplina, deveria ser lotada de acordo com formação adquirida no Mestrado e Doutorado. (Fisiologia Vegetal)

CURSO NORMAL SUPERIOR

3 Relatório dos Acadêmicos

3.1 Perfil dos entrevistados

Do universo de 92 acadêmicos matriculados em 2005 no curso, 69 responderam ao questionário. Destes, 98,03% corresponde à 3ª série e os demais dados estão representados no gráfico 01. Constata-se que 39,44% ingressou na Instituição no ano de 2005 e 29,58% em 2003 (gráfico 2).

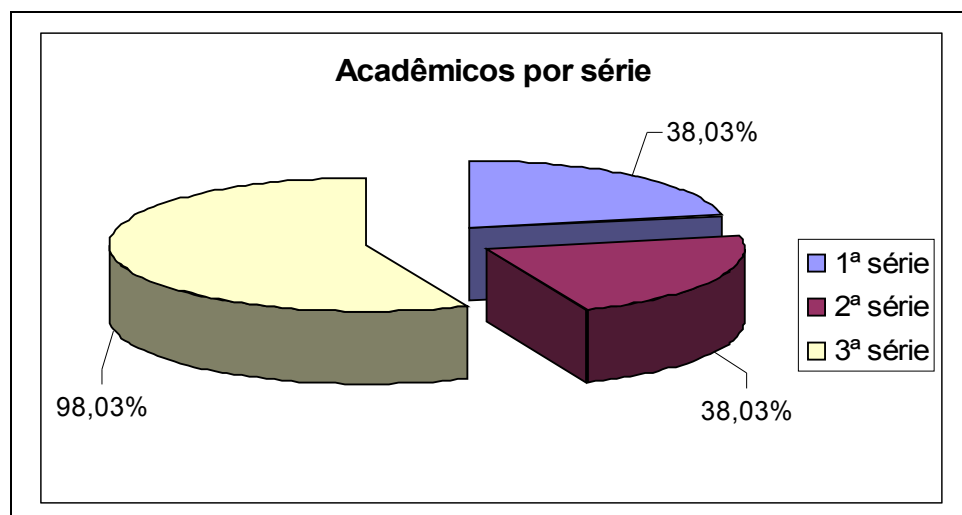


Gráfico 1. Discentes distribuídos por série

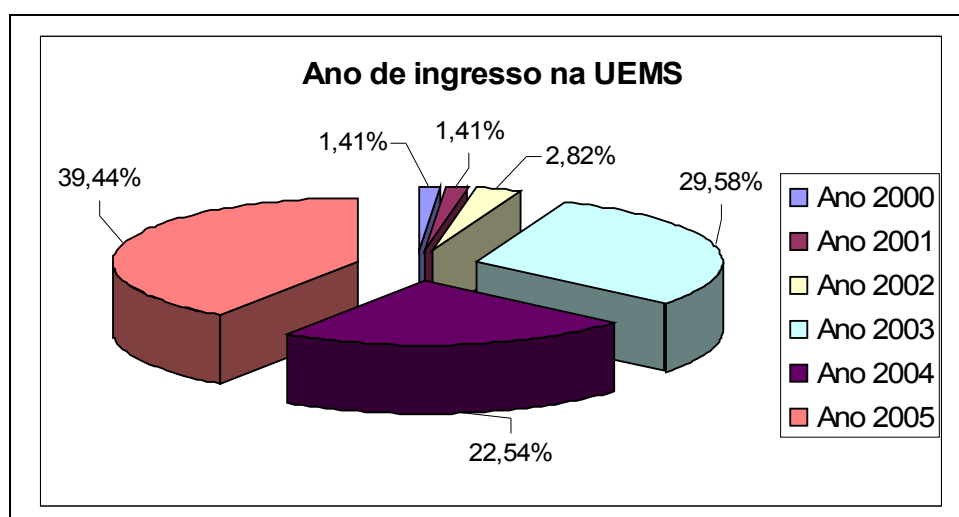


Gráfico 02. Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS

Observa-se que 76,06% declarou ser do sexo feminino e 23,94% do masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 53,52% declarou ser de cor branca. As demais representações estão no gráfico 4.

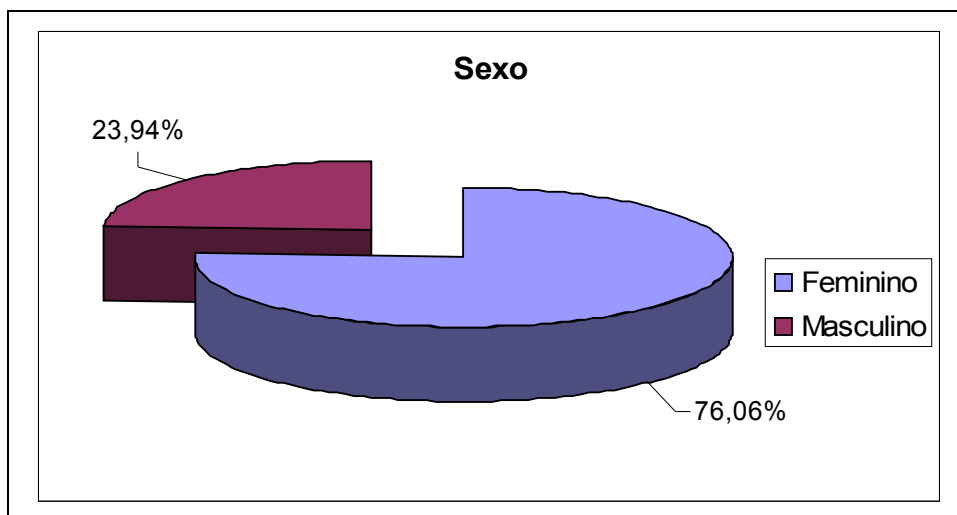


Gráfico 03. Discentes distribuídos por sexo

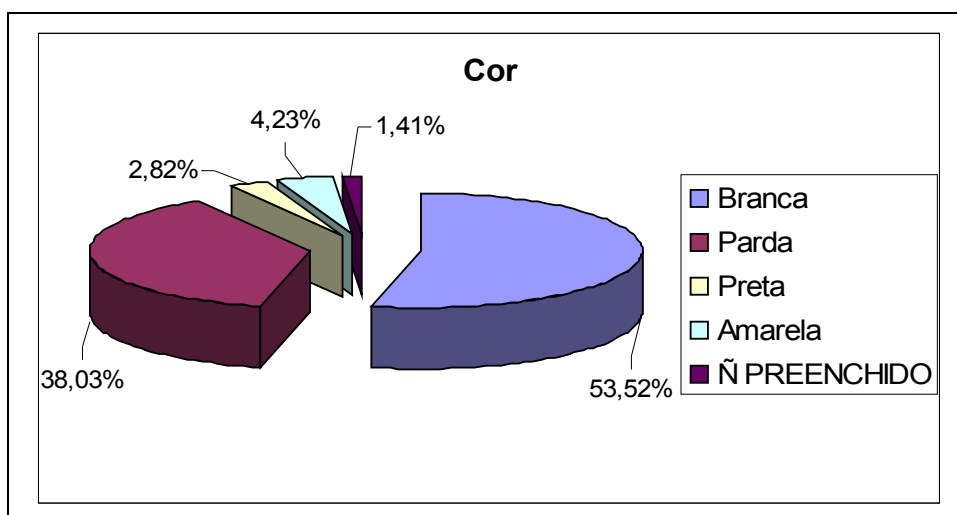


Gráfico 04. Discentes distribuídos por cor

Em relação à faixa etária, 26,47% têm idade entre 36 a 40 anos. As demais faixas etárias estão no gráfico 5.

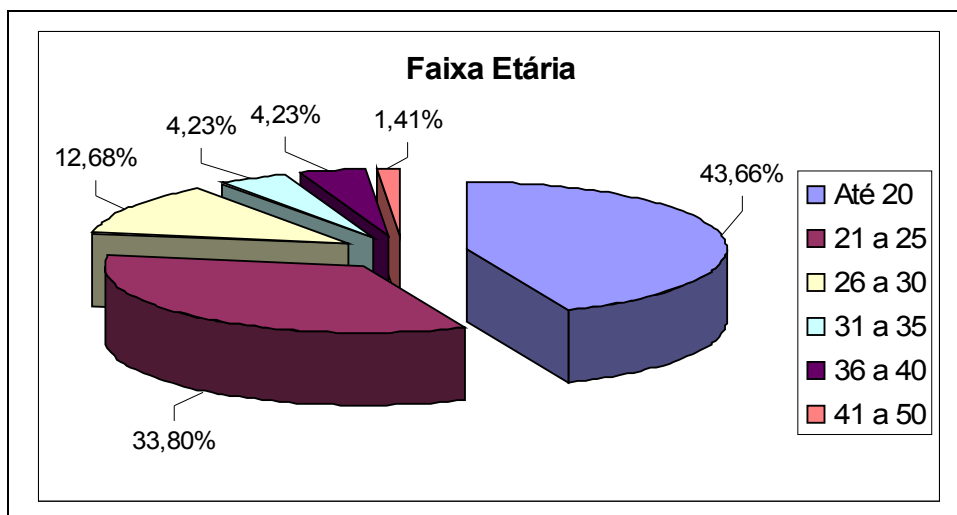


Gráfico 05. Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, 43,66% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 26,76% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6).

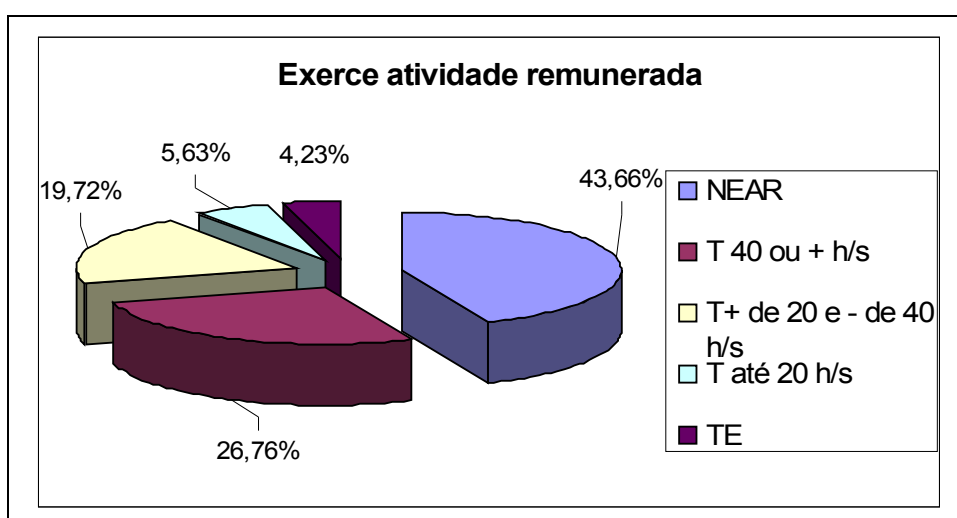


Gráfico 06. Discentes distribuídos por exercício de atividade remunerada

Quanto ao recebimento de bolsa, 95,77% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 2,82% recebe a bolsa-alimentação

(gráfico 07). Em relação à renda média mensal das famílias, 46,48% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 5,63% de 6 a 9 salários. As demais representações estão no gráfico 8.

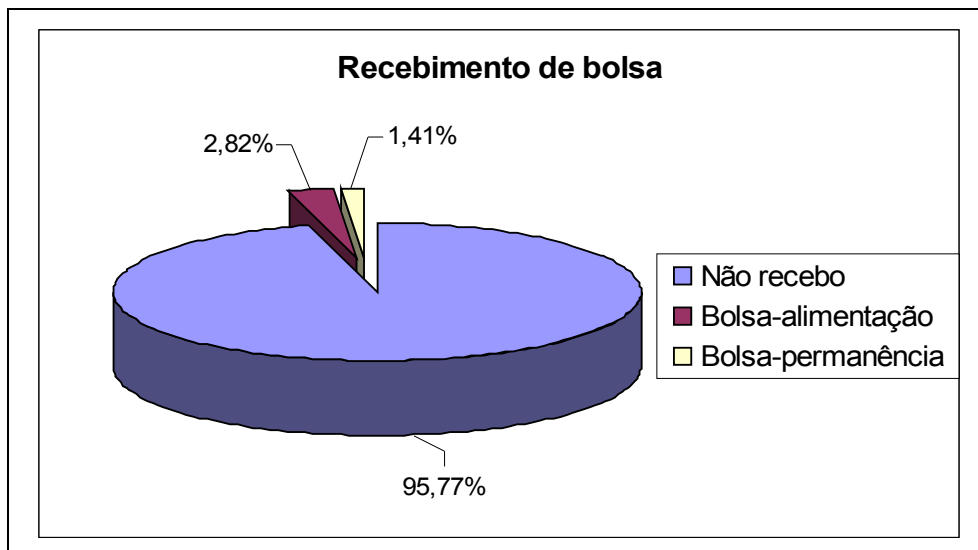


Gráfico 07. Discentes – recebimento de bolsas

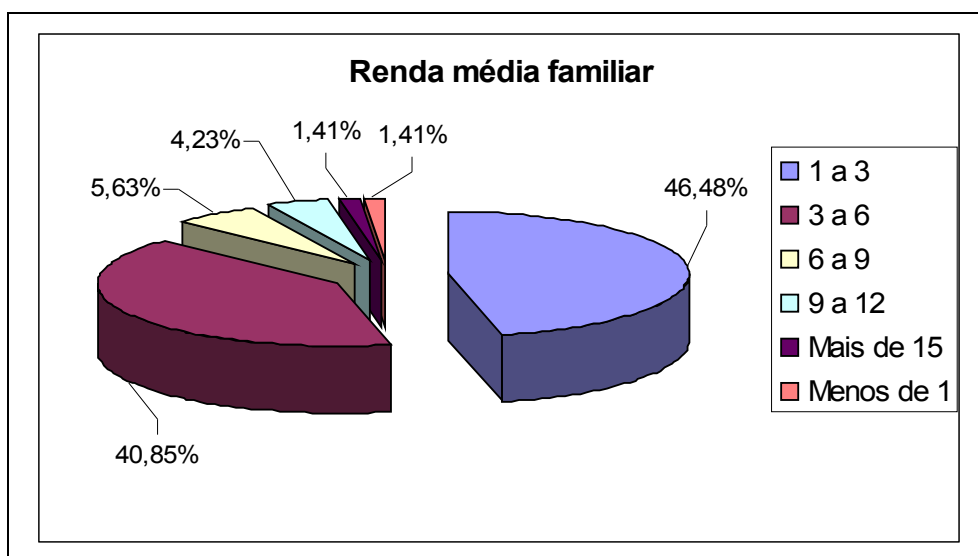


Gráfico 08. Discentes – renda da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 28,17% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 64,75% não tem acesso à

Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 88,73% dos acadêmicos (gráfico 11).

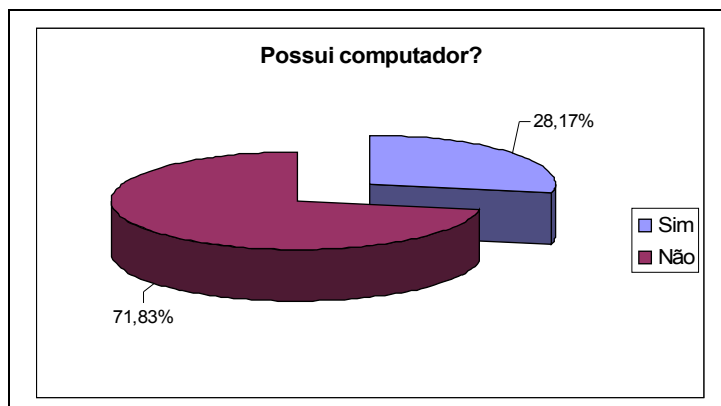


Gráfico 09. Presença de computador na residência do estudante

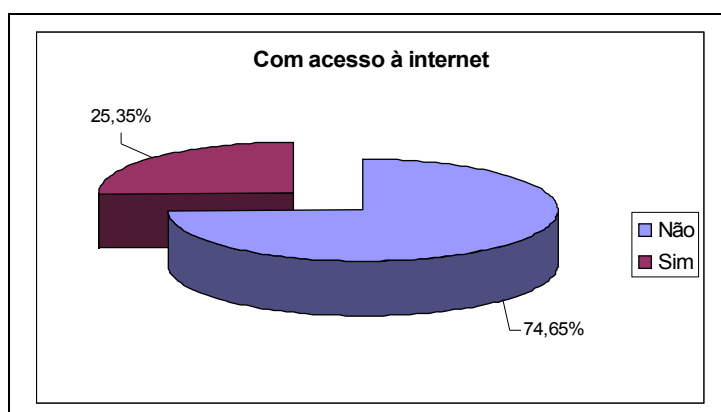


Gráfico 10. Computadores residenciais com acesso à Internet

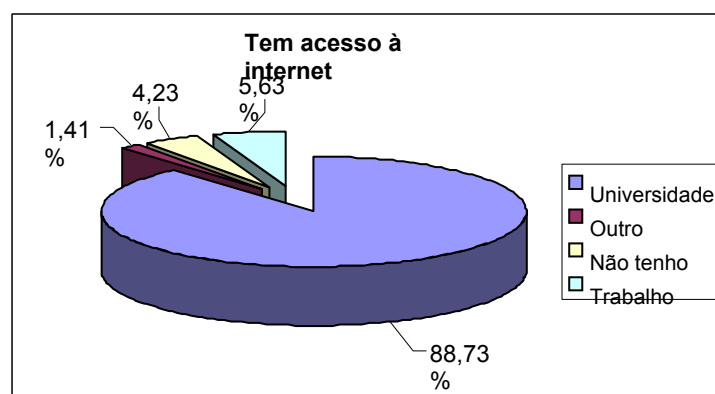


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 59,15% dos pais e 57,15% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 12 e 13.

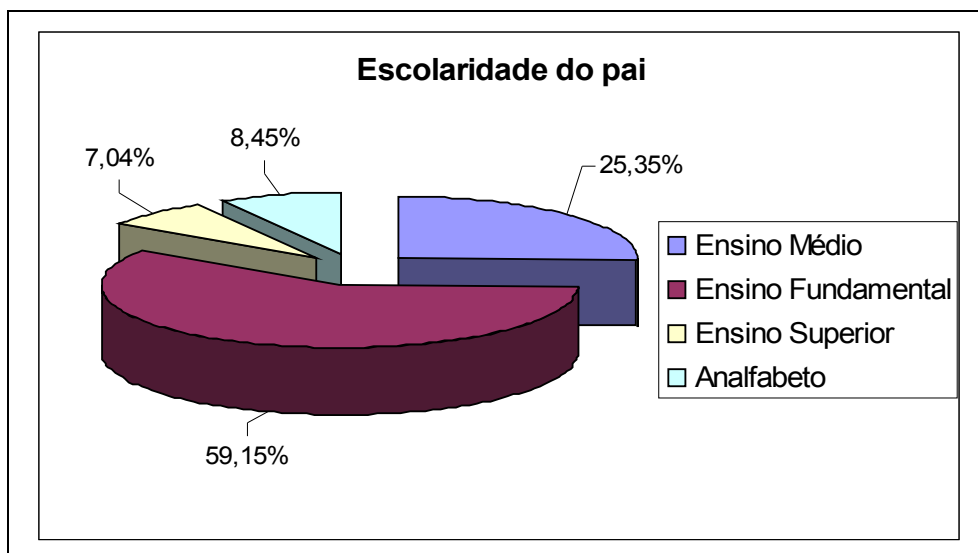


Gráfico 12. Escolaridade dos pais dos discentes

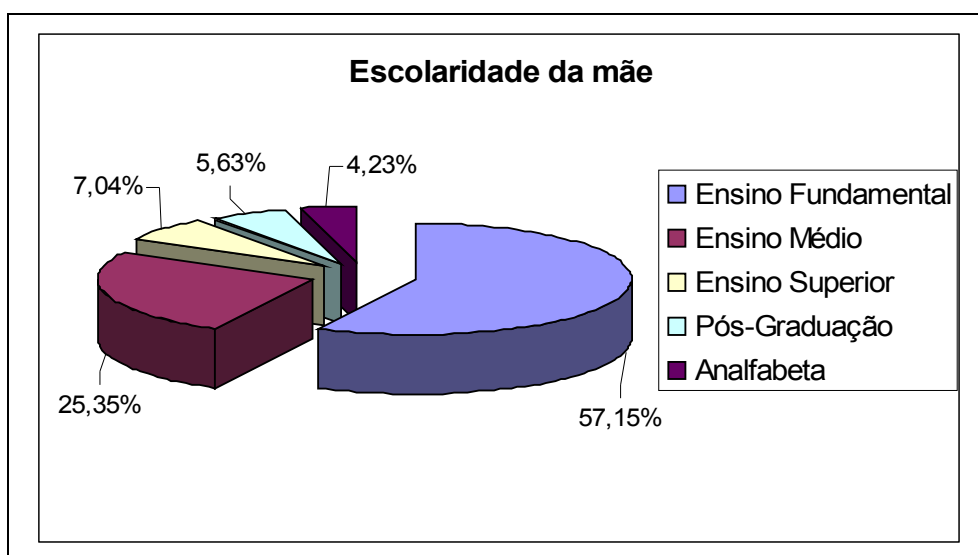


Gráfico 13. Escolaridade das mães dos discentes

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 61,97% estudam de 1 a 4 horas semanais, conforme gráfico 14. Observa-se que 61,97% dos

entrevistados nunca ficaram com dependências durante o curso, e 28,17% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 81,69% dos acadêmicos nunca reprovaram em nenhuma série e 18,31% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

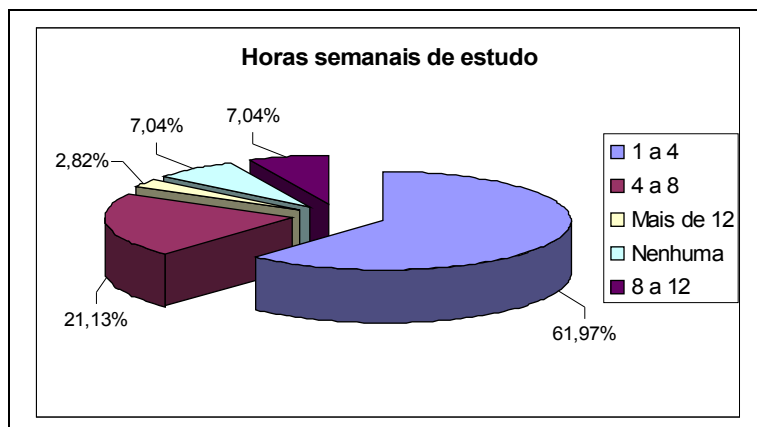


Gráfico 14. Tempo dedicado ao estudo semanal

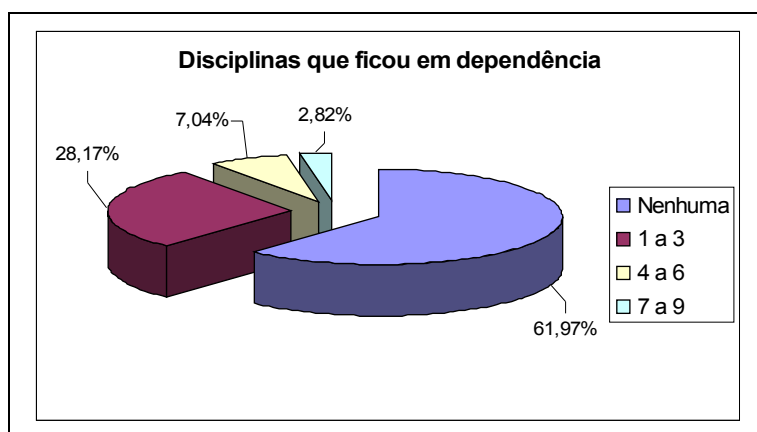


Gráfico 15. Acadêmicos com disciplinas em dependência

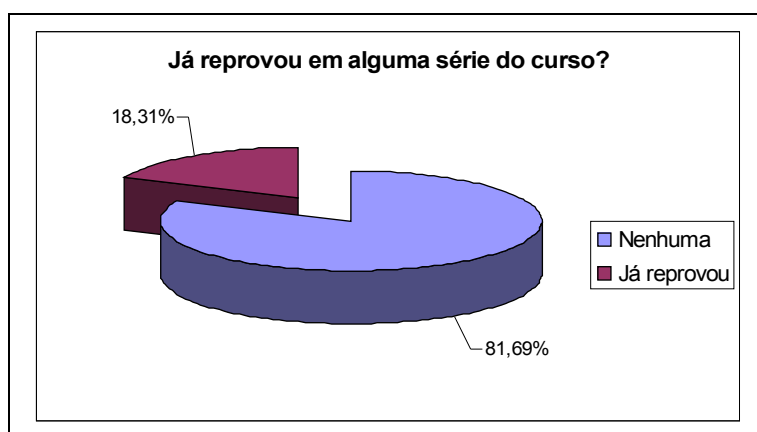


Gráfico 16. Acadêmicos com reprovação em série

3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

3.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	24,64%	72,46%	1,45%	0,00%	1,45%
b. Objetivos do curso	55,07%	42,03%	0,00%	0,00%	2,90%
c. Atendimento às suas expectativas	37,68%	53,62%	4,35%	0,00%	4,35%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	66,67%	27,54%	1,45%	0,00%	4,35%
e. Ementas das disciplinas do curso	27,54%	65,22%	1,45%	0,00%	5,80%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	57,97%	36,23%	1,45%	0,00%	4,35%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	37,68%	56,25%	2,90%	0,00%	2,90%
h. Bibliografia sugerida para o curso	56,52%	37,68%	5,80%	0,00%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	39,13%	55,07%	4,35%	0,00%	1,45%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	11,59%	57,97%	27,54%	1,45%	1,45%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	26,09%	60,87%	10,14%	0,00%	2,90%
l. Carga horária total do curso	40,58%	52,17%	2,90%	0,00%	4,35%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	34,78%	57,97%	4,35%	0,00%	2,90%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	56,52%	37,68%	4,35%	0,00%	1,45%
o. Recursos didáticos empregados	21,74%	52,17%	24,64%	0,00%	1,45%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	46,38%	50,72%	1,45%	0,00%	1,45%
q. Divulgação do resultado das avaliações	10,14%	36,23%	49,28%	2,90%	1,45%
r. Comentários das avaliações	10,14%	57,97%	26,09%	1,45%	4,35%
s. Publicação de frequência	17,39%	50,72%	18,84%	4,35%	8,70%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	34,78%	53,62%	8,70%	0,00%	2,90%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	37,68%	50,72%	4,35%	0,00%	7,25%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	28,99%	55,07%	10,14%	0,00%	5,80%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	20,29%	49,28%	18,84%	0,00%	11,59%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	17,39%	56,52%	21,74%	1,45%	2,90%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	26,09%	62,32%	8,70%	1,45%	1,45%
z. Gestão da UEMS	14,49%	59,42%	17,39%	2,90%	5,80%
MEDIA	33,00%	51,83%	10,87%	0,61%	3,68%

A média de 51,83% dos entrevistados atribuiu conceito BOM ao quesito em questão.

3.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
---------------	-----------	-----	---------	------	-----

a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	23,19%	56,52%	18,84%	0,00%	1,45%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	30,43%	59,42%	4,35%	0,00%	5,80%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	26,09%	68,12%	4,35%	0,00%	1,45%
d. Participação em atividades de ensino	37,68%	52,17%	7,25%	0,00%	2,90%
e. Participação em atividades de pesquisa	26,09%	53,62%	11,59%	1,45%	7,25%
f. Participação em atividades de extensão	11,59%	59,42%	17,39%	1,45%	10,14%
g. Participação em atividades de representação estudantil	5,80%	43,48%	33,33%	2,90%	14,49%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	20,29%	40,58%	33,33%	1,45%	4,35%
MÉDIA	22,65%	54,17%	16,30%	0,91%	5,98%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado com conceito BOM, com média de 54,17%.

3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

3.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	17,39%	63,77%	14,49%	2,90%	1,45%
	Espaço Físico	4,35%	17,39%	56,52%	21,74%	0,00%
	Ventilação	5,80%	27,54%	40,58%	26,09%	0,00%
	Mobiliário	2,90%	55,07%	24,64%	15,94%	1,45%
	MEDIA	7,61%	40,94%	34,06%	16,67%	0,73%

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,45%	28,99%	36,23%	31,88%	1,45%
	Disponibilidade	0,00%	40,58%	34,78%	23,19%	1,45%
	Qualidade	1,45%	20,29%	47,83%	30,43%	0,00%
	Manutenção	0,00%	20,29%	40,58%	34,78%	4,35%
	MEDIA	0,73%	27,54%	39,86%	30,07%	1,81%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM. Os recursos audiovisuais atingiram conceito REGULAR, com média de 39,86%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	7,25%	44,93%	11,59%	10,14%	26,09%
	Espaço Físico	0,00%	36,23%	28,99%	11,59%	23,19%
	Ventilação	0,00%	39,13%	21,74%	14,49%	24,64%
	Mobiliário	1,45%	37,68%	24,64%	8,70%	27,54%
	MEDIA	2,18%	39,49%	21,74%	11,23%	25,37%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	43,48%	21,74%	10,14%	24,64%
	Disponibilidade	4,35%	43,48%	20,29%	10,14%	21,74%
	Qualidade	7,25%	42,03%	20,29%	10,14%	20,29%
	Manutenção	0,00%	43,48%	21,74%	11,59%	23,19%
	MÉDIA	2,90%	43,12%	21,02%	10,50%	22,47%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	10,14%	47,83%	15,94%	7,25%	18,84%
	Clareza nas informações prestadas	14,49%	42,03%	18,84%	5,80%	18,84%
	Eficiência	10,14%	42,03%	26,09%	1,45%	20,29%
	Nº de servidores	0,00%	26,09%	39,13%	14,49%	20,29%
	MÉDIA	8,69%	39,50%	25,00%	7,25%	19,57%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	0,00%	40,58%	28,99%	8,70%	21,74%
	Quantidade	0,00%	28,99%	36,23%	13,04%	21,74%
	Reposição	0,00%	26,09%	33,33%	17,39%	23,19%
	MÉDIA	0,00%	31,89%	32,85%	13,04%	22,22%

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito BOM, à exceção do item Materiais de Consumo, que obteve conceito REGULAR.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	11,59%	76,81%	10,14%	1,45%	0,00%
	Espaço Físico	7,25%	40,58%	39,13%	13,04%	0,00%
	Ventilação	7,25%	53,62%	28,99%	10,14%	0,00%
	Mobiliário	5,80%	50,72%	30,43%	13,04%	0,00%
	Horário de funcionamento	1,45%	23,19%	47,83%	26,09%	1,45%
	MEDIA	6,67%	48,98%	31,30%	12,75%	0,29%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,90%	52,17%	39,13%	5,80%	0,00%
	Disponibilidade	1,45%	57,97%	33,33%	7,25%	0,00%
	Qualidade	11,59%	66,67%	18,84%	2,90%	0,00%
	Atualidade	4,35%	66,67%	21,74%	5,80%	1,45%
	MEDIA	5,07%	60,87%	28,26%	5,44%	0,36%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	4,35%	59,42%	28,99%	5,80%	1,45%
	Disponibilidade	5,80%	50,72%	34,78%	7,25%	1,45%
	Qualidade	4,35%	65,22%	24,64%	4,35%	1,45%
	Atualidade	5,80%	57,97%	24,64%	7,25%	4,35%
	MEDIA	5,08%	58,33%	28,26%	6,16%	2,18%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	14,49%	66,67%	13,04%	2,90%	2,90%
	Clareza nas informações prestadas	8,70%	60,87%	26,09%	4,35%	0,00%
	Eficiência	4,35%	66,67%	24,64%	4,35%	0,00%
	Nº de servidores	1,45%	31,88%	40,58%	26,09%	0,00%
	MÉDIA	7,25%	56,52%	26,09%	9,42%	0,73%

Os itens da Biblioteca foram avaliados com conceito BOM, com destaque para acervo de livros para o curso, com média de 60,87%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	14,49%	68,12%	13,04%	2,90%	1,45%
	Clareza nas informações prestadas	10,14%	65,22%	21,74%	2,90%	0,00%
	Eficiência	8,70%	68,12%	20,29%	2,90%	0,00%
	Nº de servidores	2,90%	47,83%	39,13%	7,25%	2,90%
	Atendimento aos acadêmicos	4,35%	66,67%	23,19%	5,80%	0,00%
	Horário de funcionamento	5,80%	69,57%	20,29%	4,35%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	13,04%	68,12%	15,94%	2,90%	0,00%
	Comunicação interna	7,25%	62,32%	26,09%	2,90%	1,45%
	MEDIA	8,33%	64,50%	22,46%	3,99%	0,73%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	5,80%	60,87%	24,64%	4,35%	4,35%
	Clareza nas informações prestadas	5,80%	53,62%	36,23%	4,35%	0,00%
	Eficiência	8,70%	59,42%	27,54%	2,90%	1,45%
	Nº de servidores	1,45%	39,13%	44,93%	11,59%	2,90%
	Horário de funcionamento	4,35%	52,17%	39,13%	1,45%	2,90%
	MÉDIA	5,22%	53,04%	34,49%	4,93%	2,32%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	4,35%	43,48%	37,68%	11,59%	2,90%
	Horário de funcionamento	0,00%	42,03%	37,68%	18,84%	1,45%
	Valor cobrado pela cópia	1,45%	31,88%	36,23%	26,09%	4,35%
	MÉDIA	1,93%	39,13%	37,20%	18,84%	2,90%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	0,00%	21,74%	23,19%	11,59%	43,48%
	Local de instalação	0,00%	20,29%	20,29%	10,14%	49,28%
	Horário de atendimento	0,00%	24,64%	17,39%	7,25%	50,72%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	10,14%	26,09%	8,70%	55,07%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	14,49%	24,64%	4,35%	56,52%
	Qualidade no atendimento	2,90%	14,49%	21,74%	5,80%	55,07%
	Condições de higiene	1,45%	14,49%	23,19%	7,25%	53,62%
	Preços praticados	1,45%	23,19%	15,94%	5,80%	53,62%
	MÉDIA	0,73%	17,93%	21,56%	7,61%	52,17%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	0,00%	31,88%	23,19%	7,25%	37,68%
	Cordialidade	2,90%	37,68%	14,49%	5,80%	39,13%
	Qualidade	1,45%	40,58%	13,04%	5,80%	39,13%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	40,58%	14,49%	5,80%	39,13%
	MÉDIA	1,09%	37,68%	16,30%	6,16%	38,77%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	0,00%	13,04%	42,03%	30,43%	14,49%
	Cordialidade	2,90%	39,13%	37,68%	5,80%	14,49%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	30,43%	49,28%	10,14%	10,14%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	39,13%	34,78%	14,49%	11,59%
	MÉDIA	0,73%	30,43%	40,94%	15,22%	12,68%

Os serviços de apoio obtiveram conceito BOM na maioria dos itens, à exceção da Limpeza, que foi REGULAR, Cantina e Segurança, que obtiveram conceito NSA.

3.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Concluir a construção da sede própria	-	-	11	3	-	14
Melhorar espaço físico	-	-	6	2	-	8
Melhorar serviço de limpeza	-	-	1	-	-	1
Implantar cantina	-	-	1	-	-	1
Ampliar das salas de aula, melhorar a ventilação	-	-	1	-	-	1
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Disponibilizar serviço de xérox para os acadêmicos	-	-	8	1	-	9
Divulgar mais o curso, para assim interagir com os outros cursos da Instituição	-	-	-	-	-	4
Aumentar número de funcionários para orientação de TEP (docentes)	-	-	2	-	-	2
Estipular visitas da coordenação, acompanhar os acadêmicos mais de perto	-	-	2	-	-	2
Informações com mais frequência e clareza dos professores, orientadores de monografias	-	-	1	-	-	1
Oferta de outros cursos como Direito, Matemática, História	-	-	1	-	-	1

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
Diminuir o número de fichas a serem preenchidas	-	-	1	-	-	1
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Implantar cursos de pós-graduação	-	-	1	6	-	7
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Investir em recursos audio-visuais	-	-	5	-	-	5
Melhorar atendimento da biblioteca	-	-	-	1	-	1
Melhorar acervo bibliográfico	-	-	2	-	-	2
Adequar horário de funcionamento da biblioteca, com horário de funcionamento do curso	-	-	-	1	-	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Aumentar a carga horária da disciplina de Língua Portuguesa	-	-	1	-	-	1
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Melhorar atendimento do laboratório de informática	-	-	1	-	-	1
Adquirir computadores	-	-	-	1	-	1

4 Relatório Docente

4.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 20 os professores lotados no curso - pólo de Campo Grande, composto pelas cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim. Destes, 9 responderam o questionário, o que representa 45% do total investigado.

Nº de Respondentes	SEXO		COR		FAIXA ETÁRIA		
	M	F	Branca	Parda	36 a 40	41 a 45	46 a 50
09	11,11%	88,89%	77,78%	22,22%	44,44%	44,44%	11,11%

Categoria Funcional			Regime de Trabalho		
Efet.	Conv.	Ced.	40h	20h	Outro
22,22%	66,67%	11,11%	77,78%	11,11%	11,11%

Tempo de docência na UEMS			TITULAÇÃO		
Até 2 anos	Espec.	M	D	2 a 4 anos	6 a 8 anos
22,22%	44,44%	44,44%	11,11%	66,67%	11,11%

Quanto às informações sobre o projeto pedagógico, 44,44% responderam tê-las obtido por meio das reuniões periódicas com o colegiado de curso, 33,33% por iniciativa da coordenação de curso e 22,22% por iniciativa própria.

4.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

4.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	44,44%	44,44%	0,00%	0,00%	11,11%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
Média geral	30,16%	58,73%	7,94%	0,00%	3,17%

A avaliação da estrutura do curso obteve conceito BOM, com média de 58,73% e destaque para os itens “a” e “l”.

4.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	11,11%	22,22%	55,56%	0,00%	11,11%
c. Atividades de extensão	0,00%	44,44%	44,44%	0,00%	11,11%
d. Produção científica	33,33%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	55,56%	11,11%	11,11%	0,00%	22,22%
g. Participação em reuniões de colegiado	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%	22,22%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	33,33%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	11,11%	44,44%	11,11%	0,00%	33,33%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	33,33%	44,44%	11,11%	0,00%	11,11%
Média Geral	31,62%	35,04%	22,22%	2,56%	8,54%

Quanto ao envolvimento com o curso, predominou o conceito BOM, com média de 35,04% e destaque para o item “l”.

4.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	11,11%	55,56%	22,22%	11,11%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	22,22%	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%
Média Geral	18,52%	48,15%	31,48%	1,85%	0,00%

No desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina predominou o conceito BOM, com média de 48,15%.

SALAS DE AULA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	33,33%	44,44%	11,11%	11,11%	0,00%
	Espaço Físico	22,22%	66,67%	0,00%	11,11%	0,00%
	Ventilação	11,11%	66,67%	22,22%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
	Média	22,22%	61,11%	8,33%	5,56%	2,78%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo,TV...)	Quantidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Disponibilidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Qualidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Manutenção	11,11%	66,67%	11,11%	0,00%	11,11%
	Média	19,44%	58,34%	11,11%	0,00%	11,11%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM, com média de 61,11%. Os recursos audiovisuais foram avaliados com o mesmo conceito, e média de 58,34%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Espaço Físico	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Ventilação	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Mobiliário	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Média	8,33%	30,55%	27,78%	0,00%	33,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Disponibilidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Qualidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Manutenção	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Média	11,11%	16,67%	38,89%	0,00%	33,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
	Clareza nas informações prestadas	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	33,33%
	Eficiência	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
	Nº de servidores	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Média	16,67%	27,78%	22,22%	0,00%	33,33%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Quantidade	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Reposição	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Média	11,11%	18,51%	37,03%	0,00%	33,33%

Em relação aos Laboratórios de Prática/Experimentação, predominou o conceito NSA, uma vez que o curso não se utiliza de laboratório específico na universidade.

SALAS DE ATENDIMENTO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Espaço Físico	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Ventilação	0,00%	66,67%	22,22%	0,00%	11,11%
	Mobiliário	11,11%	55,56%	22,22%	0,00%	11,11%
	Equipamentos	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Média	15,55%	51,11%	22,22%	0,00%	11,11%

SALA DE PROFESSORES

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,22%	44,44%	11,11%	22,22%	0,00%
	Espaço Físico	11,11%	44,44%	33,33%	11,11%	0,00%
	Ventilação	11,11%	55,56%	33,33%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	11,11%	44,44%	22,22%	22,22%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	55,56%	22,22%	22,22%	0,00%
	Média	11,11%	48,89%	24,44%	15,55%	0,00%

As salas de atendimento e professores foram avaliadas com conceito BOM, e média de 51,11% e 48,89%, respectivamente.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	11,11%	33,33%	11,11%	11,11%	33,33%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
	Ventilação	0,00%	55,56%	0,00%	11,11%	33,33%
	Mobiliário	0,00%	44,44%	11,11%	11,11%	33,33%
	Horário de funcionamento	11,11%	44,44%	0,00%	11,11%	33,33%
	Média	4,44%	48,89%	4,44%	8,89%	33,33%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	33,33%	22,22%	11,11%
	Disponibilidade	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%	11,11%
	Qualidade	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
	Atualidade	22,22%	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%
	Média	13,89%	47,22%	19,44%	8,33%	11,11%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	11,11%	33,33%	22,22%
	Disponibilidade	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%
	Qualidade	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%
	Atualidade	11,11%	33,33%	11,11%	22,22%	22,22%
	Média	8,33%	27,78%	11,11%	25,00%	27,78%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	22,22%
	Clareza nas informações prestadas	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	22,22%
	Eficiência	11,11%	55,56%	0,00%	11,11%	22,22%
	Nº de servidores	11,11%	55,56%	11,11%	0,00%	22,22%
	Média	16,67%	55,56%	2,78%	2,78%	22,22%

Na avaliação da biblioteca predominou o conceito BOM, à exceção do acervo de periódicos, onde houve empate entre os conceitos BOM e NSA, com média de 27,78%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	77,78%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	33,33%	11,11%	0,00%	22,22%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	60,32%	33,33%	3,17%	0,00%	3,17%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
	Horário de funcionamento	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	73,33%	24,44%	0,00%	0,00%	2,22%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Horário de funcionamento	11,11%	22,22%	22,22%	0,00%	44,44%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	33,33%
	Média	14,81%	29,62%	18,51%	0,00%	37,03%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Local de instalação	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Horário de atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Qualidade no atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Condições de higiene	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Preços praticados	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Média	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade	0,00%	22,22%	11,11%	0,00%	66,67%
	Eficiência	11,11%	33,33%	11,11%	0,00%	44,44%
	Média	5,55%	27,77%	11,11%	0,00%	55,55%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%	22,22%
	Média	14,81%	77,77%	0,00%	0,00%	7,33%

Em relação aos serviços de apoio, a coordenação do curso e gerência receberam o conceito EXCELENTE. O Xerox, Cantina e Segurança obtiveram NSA, e o serviço de Limpeza foi avaliado como BOM.

4.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso, mantendo-se o nome das disciplinas.

- Adquirir recursos didáticos (Fund. Met. Est. Sociais)
- Sede própria da UEMS, com estrutura básica, e essencial, xerox, recursos humanos. (Organização política, Fundamentos de Educação Especial, Fundamentos Metodológicos da Arte na Educação Infantil e séries Iniciais do Ensino Fundamental, Construção Histórica da Educação Brasileira, Trabalho Elaboração Própria I, Funcionamento e Organização-Campo Grande).
- Dotar os computadores com mais memória. (TEP I - Campo Grande)
- Melhorar o acervo específico da disciplina na biblioteca. Desenvolver uma postura docente mais coletiva e rigorosa nas exigências com formação do aluno. (Literatura - Campo Grande)
- Os alunos terem acesso à biblioteca. (Sociologia da educação - Campo Grande)

5 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria de cada curso.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como o *todo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

Curso: Ciências Biológicas

Parecer: 400/04

Unidade: Coxim, com vigência até 31/12/06; Dourados, até 31/12/08; Ivinhema e Mundo Novo, até 31/12/07.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>a) Reorganização e implementação do Projeto de Avaliação Institucional, priorizando a organização de um projeto que atenda às especificidades do Curso, cujos dados sejam usados com vistas à melhoria da qualidade do Curso.</p>	<p>Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional Interno, incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.</p>
<p>b) Priorização, na política de expansão do Curso e manutenção de suas instalações, da implantação dos laboratórios para as áreas específicas, dotando-os, em quantidade e qualidade, de equipamentos necessários à promoção do ensino-aprendizagem.</p>	<p>As seguintes melhorias estão sendo realizadas nas Unidades Universitárias:</p> <p>Ivinhema: Foram adquiridos computadores e implementados laboratórios de Práticas de Ensino e um para atividades de pesquisa.</p> <p>Dourados: Encontra-se em andamento a aquisição de 50 computadores que serão utilizados para ampliação do laboratório de uso geral dos acadêmicos. O laboratório Zoobotânico encontra-se em fase de implantação, com bancadas para 20 alunos, 20 microscópios e 20 estereomicroscópios, destilador de água, balança digital, câmeras de germinação e condicionador de ar, e a implementação da parte elétrica.</p> <p>Coxim: A Unidade conta com 2 laboratórios didáticos de Ciências e Biologia, e 1 de informática com 15 computadores, onde também são realizadas as atividades de pesquisa.</p>
<p>c) Desenvolvimento de uma política de recursos humanos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mantenha um corpo docente nas Unidades fora da sede, com vistas ao desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão nesses locais; - estabeleça uma melhor adequação dos docentes em disciplinas de sua área de formação; - priorize, nos próximos concursos para contratação de docentes, as áreas de conhecimento biológico mais carentes. 	<p>A lotação do professor em uma única Unidade Universitária tem sido uma prática buscada pela UEMS desde 2002. Contudo, nem sempre é possível, tendo em vista a carga horária mínima a ser cumprida, de 8 horas-aula, a compatibilidade com a formação e o curso em que o docente é lotado.</p> <p>Coxim: Somente 1 dos professores lotados ministra disciplinas em mais de 1 Unidade. O restante do corpo docente reside em Coxim, à exceção de 1 professora que tem suas atividades de pesquisa em Campo Grande.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
d) Reformulação do Projeto Pedagógico do Curso, com atualização da ementas, conteúdos e bibliografia, dimensionamento da carga horária e duração do Curso.	Coxim: Foi criada uma comissão para reformulação do Projeto Pedagógico, que deverá entrar em vigor em 2008.
e) Atenção especial à estrutura da Unidade de Ivinhema, principalmente no quesito Biblioteca.	<p>Até o momento, foi adquirido o seguinte acervo bibliográfico específico para o curso de Ciências Biológicas:</p> <p>Dourados = 1563 exemplares de 415 novos títulos</p> <p>Coxim = 816 exemplares de 405 novos títulos</p> <p>Ivinhema = 753 exemplares de 377 novos títulos</p> <p>Mundo Novo= 850 exemplares de 397 novos títulos</p>

Curso: Normal Superior

Pólo Dourados: (atende as cidades de Amambai, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã)

Pólo Campo Grande: (atende as cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim)

Parecer: 144/04, com vigência até 2009

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>a) Realização, o mais rápido possível, de avaliação com os professores e concluintes do curso, que possa subsidiar a reestruturação do curso.</p>	<p>Foi criada a CPA – Comissão Própria de Avaliação e implementação do Programa de Avaliação Institucional da UEMS e, ainda, constituída comissão com vistas à reestruturação do curso, com base no artigo 11 da Resolução CNE nº I/06.</p>
<p>b) Reformulação do projeto pedagógico, com relação a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revisão do ementário e da referência bibliográfica das disciplinas; - elaboração dos TEPs I e II a partir de um projeto de pesquisa mais amplo da Instituição, que contenha linhas temáticas de pesquisa e abrigue sub-projetos dos acadêmicos; - redimensionamento do TEP II - Trabalho de Elaboração Própria, que se encontra mais voltado para gestão escolar, devendo atender ao perfil do aluno; - organização do Estágio Curricular Supervisionado em forma de relatórios, de modo a formalizar a regência da prática docente, com carga horária de 200 horas, para convalidação das horas trabalhadas; - orientação para que o TCC retrate um projeto pedagógico pessoal, que tenha como cenário a respectiva escola/sala de aula em um processo de pesquisa e reconstrução: prática/ teórica / prática. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estão sendo realizados estudos para reformulação do projeto pedagógico em relação ao ementário e referência bibliográfica; - Até o momento, não existe um projeto institucional que abrigue sub-projetos dos acadêmicos. Os professores desenvolvem projetos de pesquisa e extensão com a participação dos acadêmicos como colaboradores. Estão sendo realizados estudos para implementação deste trabalho; - Também em estudo o redimensionamento do TEP II; - A organização do Estágio com a convalidação de horas trabalhadas já está sendo observada. Durante o estágio, os acadêmicos registram em fichas suas atividades e apresentam relatório por escrito, num total de 200 h de atividades; <p>O TCC é o relato de um projeto de pesquisa, cujo tema refere-se à atuação do acadêmico em sala de aula.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
c) Realização de estudos visando oferecer o Curso Normal Superior, como um curso regular, considerando a existência de demanda e a metodologia utilizada.	Os Colegiados do Curso Normal Superior dos dois Pólos reuniram-se, em Campo Grande, para discutir a questão. Foi elaborado um documento, já encaminhado à PROE, apresentando considerações e sugerindo a formalização de uma Comissão que, com base no artigo 11 da Res. CNE nº 1/06, apresente proposta de reformulação do Curso, de forma a torná-lo regular e que atenda às necessidades da formação de docentes no Estado para a educação básica.
d) Criação de mecanismos que possibilitem a estabilidade ao corpo docente, tendo em vista o número considerável de professores cedidos e convocados.	Considerando que o curso Normal Superior foi criado em forma de oferta temporária, ainda não é possível a estabilidade dos docentes. A nova proposta de reformulação do curso deverá apresentar proposta de solução para essa questão da estabilidade.
e) Investimento na titulação dos docentes, especialmente os de Dourados, onde há um número significativo de professores apenas com graduação ou especialização.	O curso conta hoje com o seguinte quadro: Pólo de Dourados: 02 doutores, 01 doutorando, 07 mestres, 06 mestrandos e 03 especialistas. Pólo de Campo Grande: 2 doutores, 6 doutorandos, 9 mestres, 3 mestrandos e 4 especialistas.
f) Ampliação da representação de alunos no Colegiado do Curso, de acordo com as normas regimentais que determinam um aluno de cada turma.	Pólo de Campo Grande: foram debatidas questões com vistas à normatização da representação dos alunos. Está programada para o segundo semestre de 2006 nova eleição para indicação dos representantes.
g) Instituição de programas de iniciação científica e programas de bolsas para acadêmicos do Curso.	Considerando a especificidade do Curso Normal Superior, a de atender clientela específica - professores da rede pública - os mesmos não podem participar de bolsa de iniciação científica, uma vez que esta é oferecida a quem não tem vínculo empregatício.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
h) Organização de um espaço/laboratório de aprendizagem que traduza um “locus” de aprendizagem do professor formador e do professor em formação, para atender ao perfil pretendido pelo Curso.	O Curso Normal Superior, por sua natureza e proposta, conta apenas com alunos que já se encontram na prática docente, possibilitando que suas próprias classes sejam seu laboratório de trabalho. Além disso, realizam-se jornadas de educação, seminários de estudos pedagógicos e debates temáticos específicos de cada área, que possibilitam a interlocução entre professor formador e professor em formação.
i) Implementação da biblioteca, com disponibilização de espaços destinados à pesquisa individual e em grupo, bem como ampliação do número de livros relativos às disciplinas do Curso, além de periódicos, jornais, revistas, material de multimídia e <i>softwares</i> .	Foram adquiridos novos títulos, de acordo com a solicitação do corpo docente, contudo ainda se fazem necessárias novas aquisições. Foram previstos recursos no orçamento 2007 para esse fim.
j) Disponibilidade, em maior tempo, de equipamentos de informática para docentes e discentes.	<p>Pólo de Campo Grande: Foram adquiridos computadores para uso dos professores e para atendimento individual aos alunos. Como as aulas são ministradas em espaço locado de outra IES, conta-se com Laboratório de Informática naquele local para uso dos alunos.</p> <p>Pólo de Dourados: Foram ampliados os laboratórios e adquiridos novos equipamentos.</p>

6 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

6.1 Perfil dos entrevistados

Dois técnicos efetivos responderam ao questionário, sendo que 1 declarou ser do sexo feminino e 1 masculino. Os dois declararam ser de cor branca. Quanto à faixa etária, 1 tem de 26 a 30 anos, 1 de 31 a 35 anos.

Um é técnico de nível médio e um de nível superior. Quanto ao tempo de exercício na UEMS, 1 tem até 2 anos e 1 está na instituição de 6 a 8 anos. Os dois são graduados.

6.2 Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

6.2.1 Quanto ao setor onde trabalha

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Conhecimento das atividades fins do setor	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro do setor	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
i. Comunicação no setor	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Quantitativo de recursos humanos no setor	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
MEDIA	50,00%	35,00%	0,00%	10,00%	5,00%

O “setor onde trabalha” recebeu conceito EXCELENTE, com média de 50%.

Condições de trabalho	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
1. Ventilação	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
2. Iluminação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3. Mobiliário	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
4. Limpeza	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
6. Material de Consumo	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7. Instalações Sanitárias	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MEDIA	7,14%	64,29%	21,43%	7,14%	0,00%

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito BOM, com média de 64,29%.

Quanto à Instituição	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Gestão da UEMS	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Comunicação interna	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
c. Políticas de capacitação de pessoal	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
d. Contribuição das situações vivenciadas na Instituição para a satisfação pessoal e profissional	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	12,50%	56,25%	31,25%	0,00%	0,00%

Quanto à Instituição, o conceito atribuído foi o BOM, com média de 56,25%.

6.2.2 Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura

Xerox	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
C. Quantidade de equipamentos	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
D. Manutenção	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
E. Cordialidade	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	10,00%	50,00%	20,00%	10,00%	10,00%

Protocolo	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Cordialidade	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	0,00%

Cantina	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Espaço Físico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
B. Local de Instalação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
C. Horário de Atendimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
F. Qualidade no atendimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
G. Condições de higiene	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
H. Preços praticados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
MÉDIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%

Segurança	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
B. Cordialidade	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
C. Qualidade	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
MÉDIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%

Limpeza	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
B. Cordialidade	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	0,00%	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%

Os Serviços de Xerox, Protocolo e Limpeza foram avaliados com conceito BOM, porém Cantina e Segurança receberam NSA.

Quanto à sua avaliação pessoal	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Assiduidade	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Pontualidade	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Competência técnica para exercer sua função	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Motivação para o trabalho	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Conhecimento das normas e regulamentos da UEMS	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
i. Participação nas decisões da Instituição	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	55,56%	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%

Em relação à avaliação pessoal, predominou o conceito EXCELENTE, com média de 55,56%.

Relacionamento com a comunidade acadêmica	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Técnico-administrativos / alunos	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	0,00%	100%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Técnico-administrativos de sua unidade /Técnico-administrativos de outra unidade	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Técnico-administrativos / docentes	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi o EXCELENTE, com média de 66,67%.

6.3 Questões abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e condições operacionais na UEMS.

- Mais funcionários efetivos
- A partir do momento que instalarem novos cursos nas Unidades, que sejam contratados automaticamente secretário acadêmico para cada curso
- Mais atenção às unidades
- Contratar um funcionário exclusivo para serviço de xerox
- Concluir sede da unidade
- Continuar jornada de 6 horas