

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Campo Grande
Curso Normal Superior

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

**Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves**

**Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte**

**Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra**

**Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques**

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida**

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
Própria de Avaliação

Relatório do Curso Normal Superior. Unidade
Universitária UEMS de Campo Grande. 1º Ciclo de Avaliação
Institucional Interna / Organização do Núcleo de Planejamento
e Avaliação Institucional. – Dourados UEMS/CPA, 2007.
39p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos, docentes e técnicos,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico do curso de Normal Superior, da Unidade Universitária de Campo Grande.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

CURSO NORMAL SUPERIOR.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	8
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.4 Questões Abertas.....	13
CURSO NORMAL SUPERIOR - PÓLO CAMPO GRANDE.....	15
2 Relatório dos docentes	15
2.1 Perfil dos entrevistados.....	15
2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	16
2.3 Questões Abertas.....	22
3 Análise Documental.....	23
4 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	27
4.1 Perfil dos entrevistados.....	27
4.2 Avaliação.....	27
4.3 Questões Abertas.....	30

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente

Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa

Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa

Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa

Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa

Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa

Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:**Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa**

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO NORMAL SUPERIOR

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 304 acadêmicos matriculados em 2005, 101 responderam ao questionário. Destes, 62,62% corresponde à 3ª série, 37,38% à 4ª série, e os demais dados estão no gráfico 01. Constata-se que 61,68% ingressou na Instituição no ano de 2002 (gráfico 2).

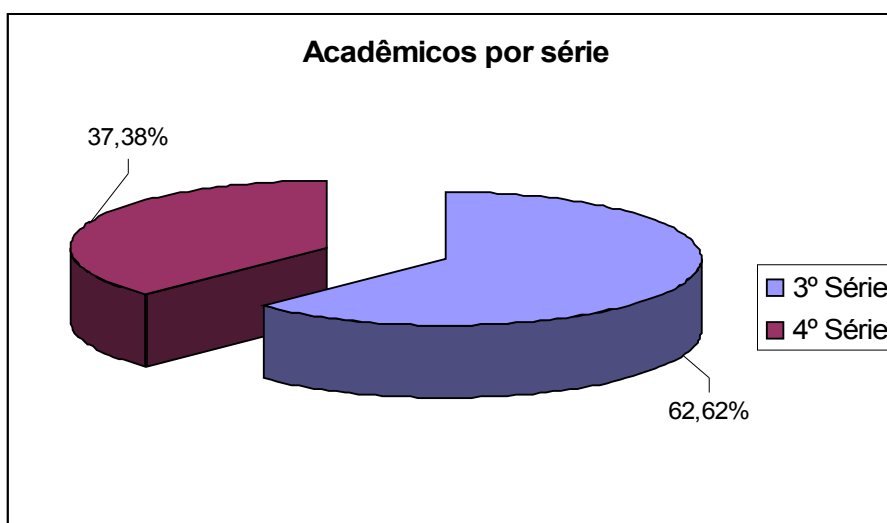


Gráfico 01. Distribuição dos acadêmicos por sexo.

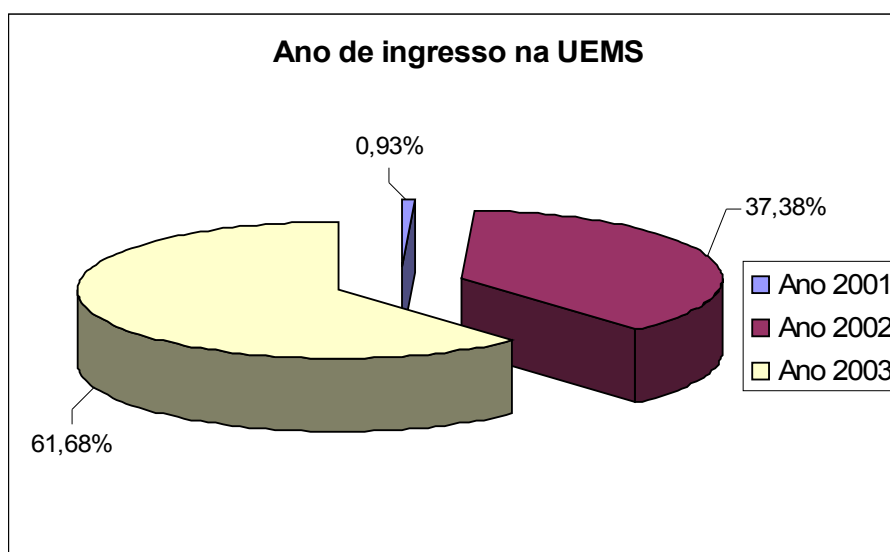


Gráfico 02. Distribuição dos acadêmicos por ano de ingresso

Observa-se que 86,92% declarou ser do sexo feminino e 13,08% do masculino (gráfico 3). Quanto ao item cor da pele 47,66% declarou ser de cor parda (gráfico 4).

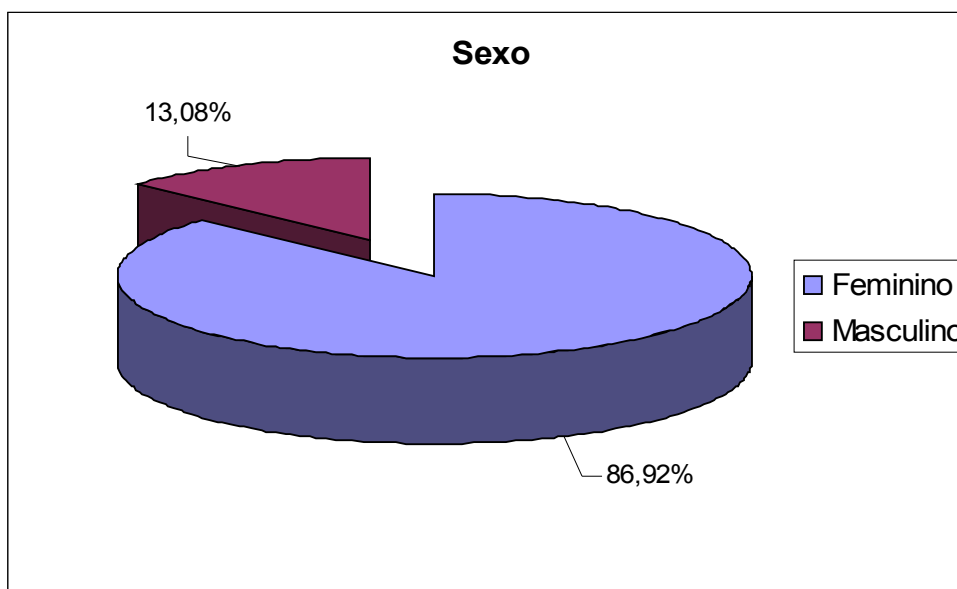


Gráfico 03. Distribuição dos acadêmicos por sexo.

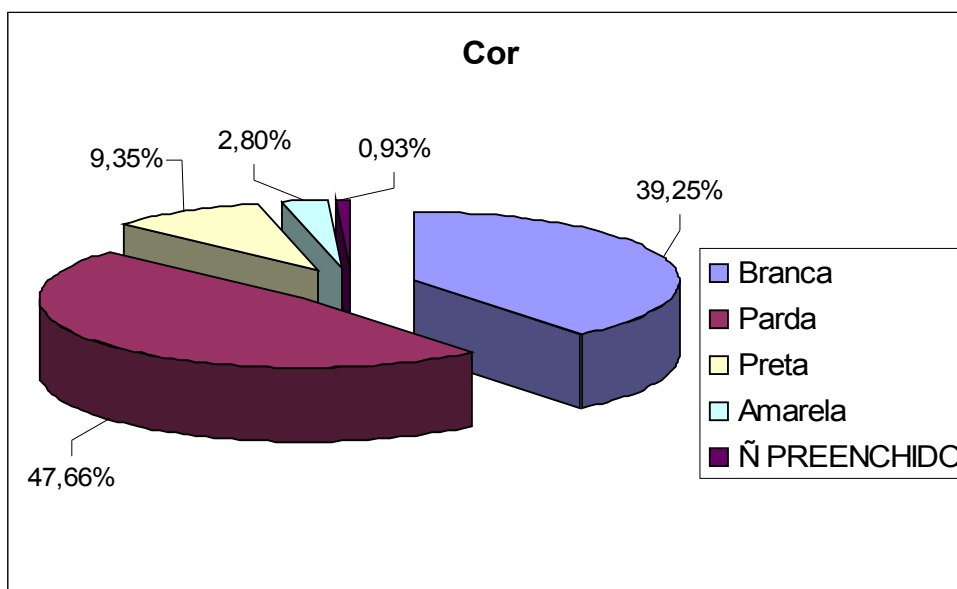


Gráfico 04. Distribuição dos acadêmicos pela cor

Em relação à faixa etária, 27,10% têm idade entre 26 a 30 anos (gráfico 5).

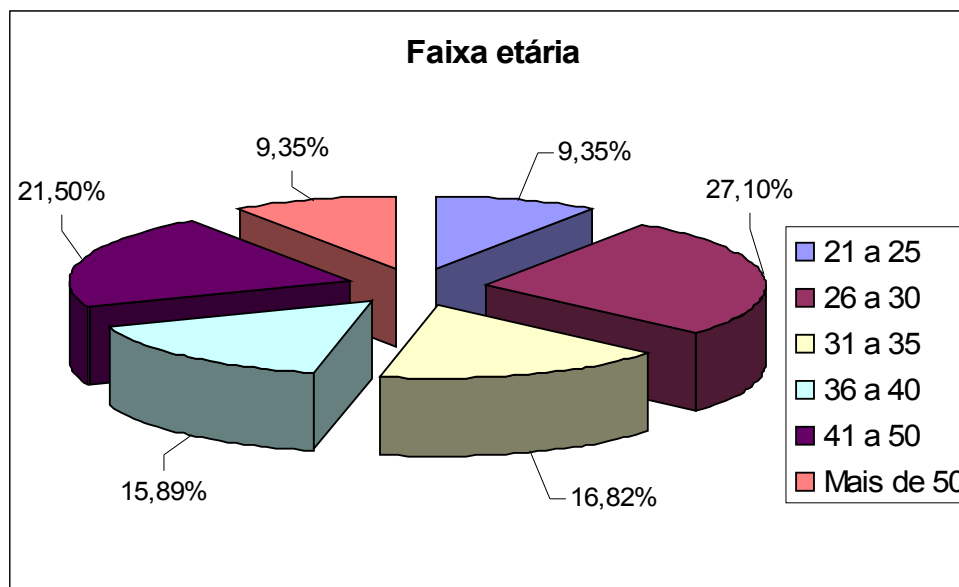


Gráfico 05. Distribuição dos acadêmicos pela faixa etária

Verificou-se que 2,80% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 51,40% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6).

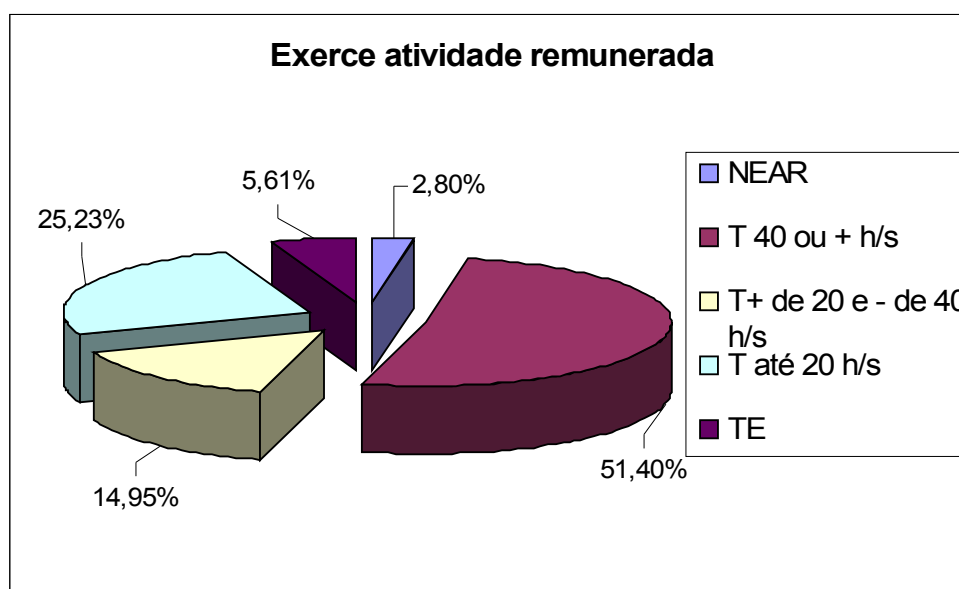


Gráfico 06. Acadêmicos x atividade remunerada

Quanto ao recebimento de bolsa, 97,20% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 2,80% recebe a bolsa-alimentação (gráfico 07). Em relação à renda média mensal das famílias, 42,99% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 1,87% de 9 a 12 salários (gráfico 8).

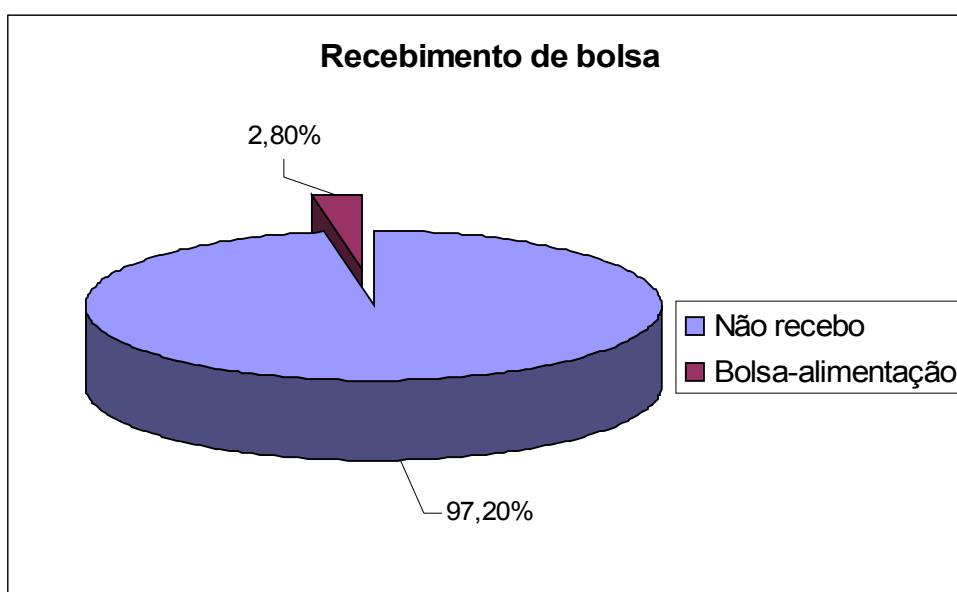


Gráfico 07. Distribuição dos acadêmicos que recebem algum tipo de bolsa

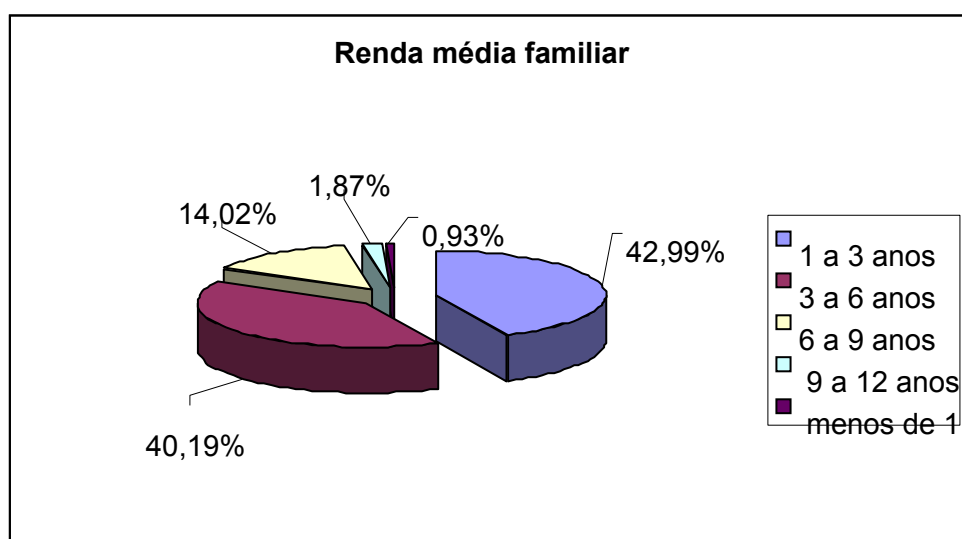


Gráfico 08. Distribuição da renda familiar por faixas de salário mínimo

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 64,49% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 75,70% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 19,63% dos acadêmicos (gráfico 11).

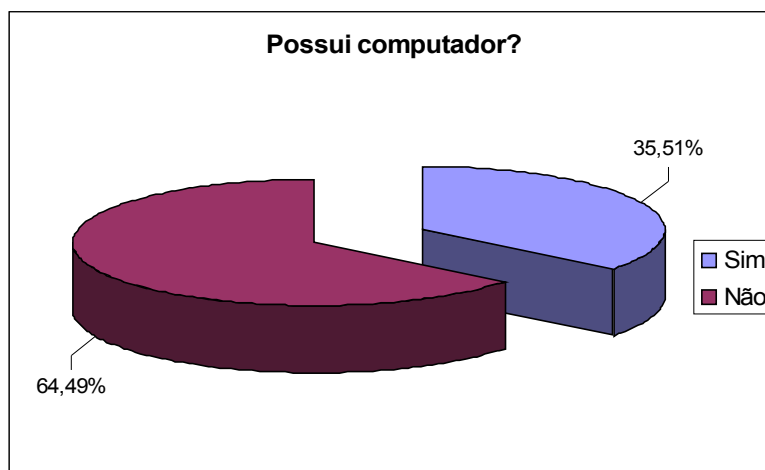


Gráfico 09. Presença de computador na residência do estudante

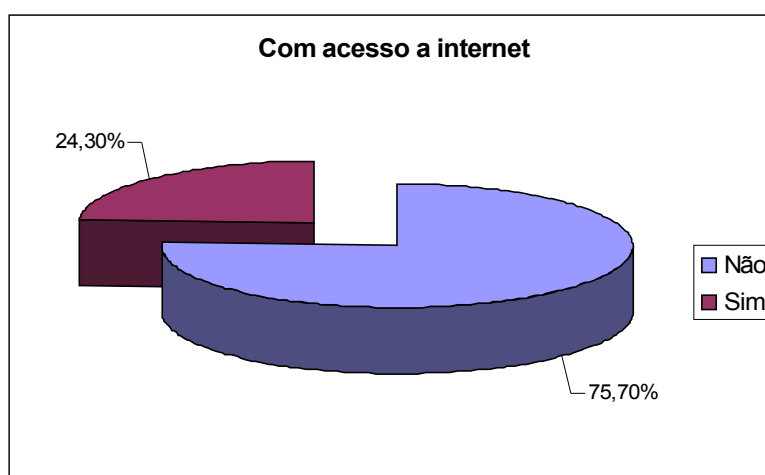


Gráfico 10. Frequência de computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

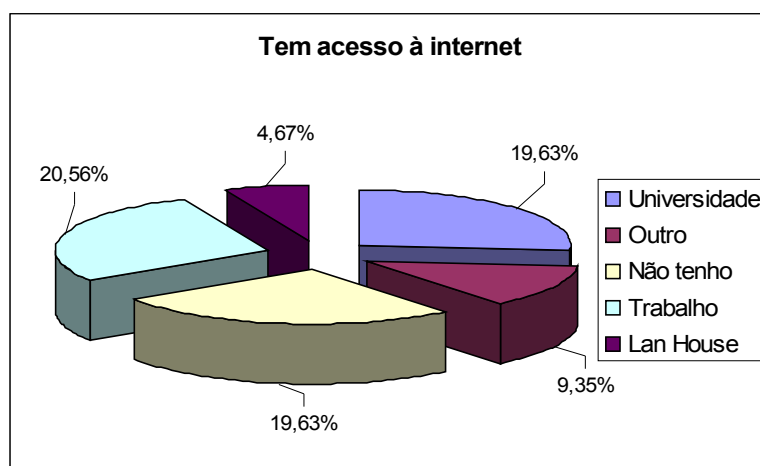


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 60,75% dos pais e 65,42% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

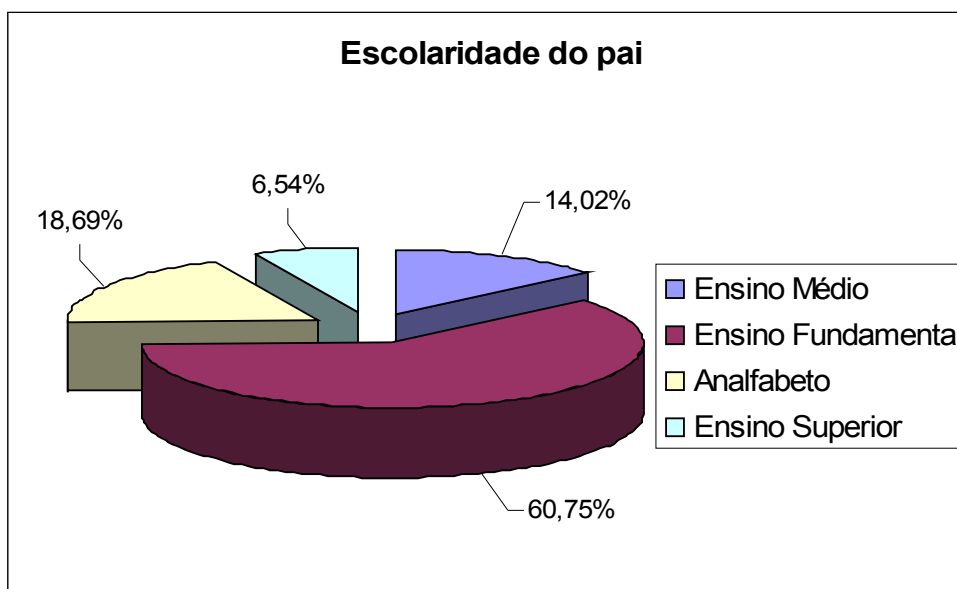


Gráfico 12. Distribuição por graus de escolaridade dos pais dos acadêmicos

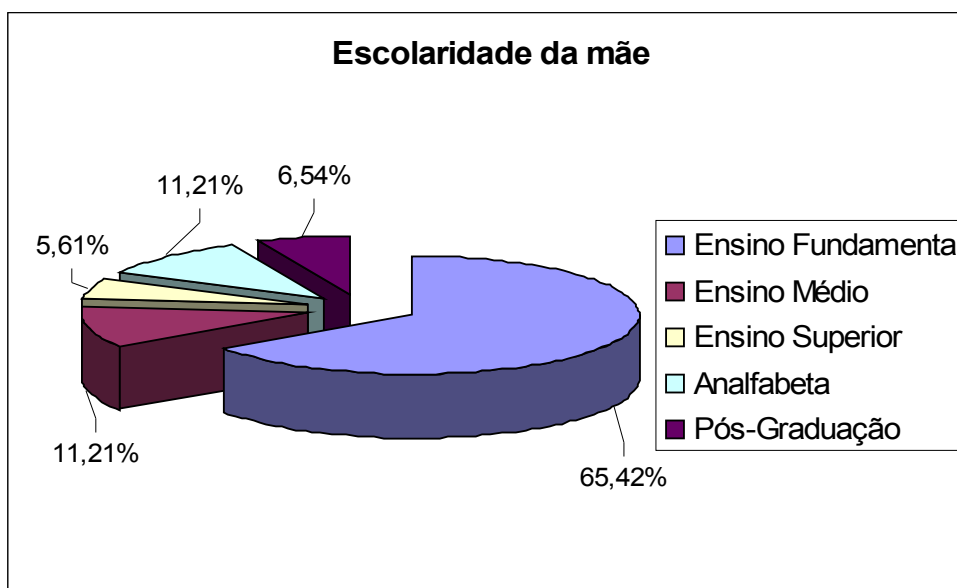


Gráfico 13. Distribuição por graus de escolaridade das mães dos acadêmicos

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 39,25% estudam de 1 a 4 horas semanais, (gráfico 14). Observa-se que 86,92% nunca ficaram com dependências, e 13,08% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 96,26% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 3,74% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

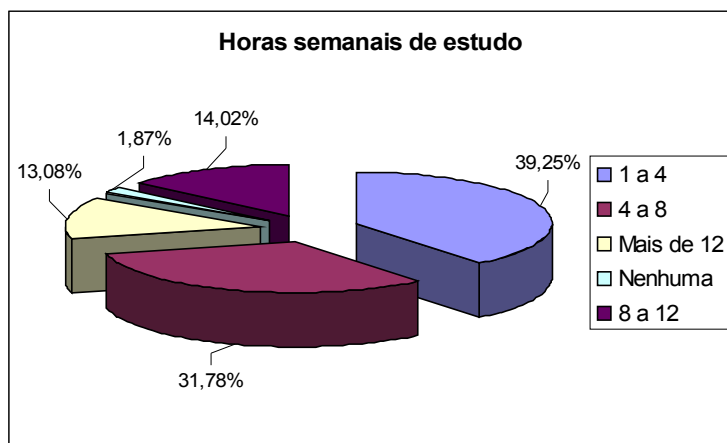


Gráfico 14. Tempo dedicado ao estudo semanal

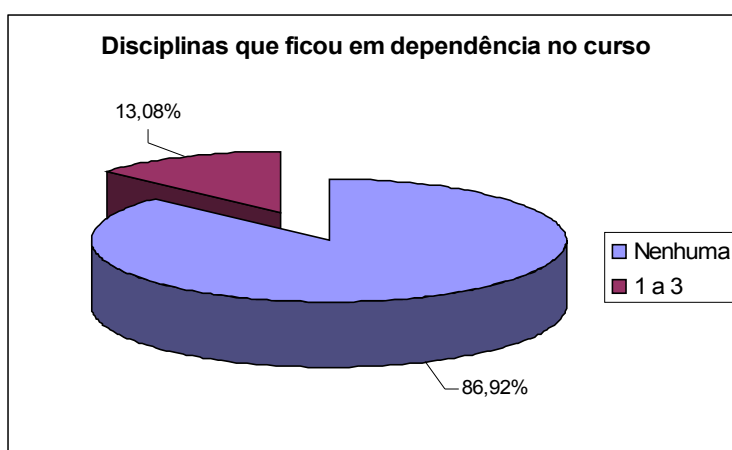


Gráfico 15. Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

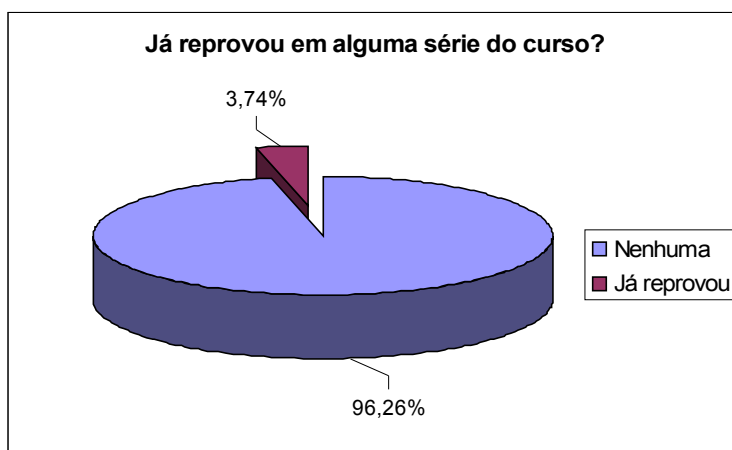


Gráfico 16. Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	52,34%	44,86%	0,93%	0,00%	1,87%
b. Objetivos do curso	62,62%	34,58%	2,80%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	50,47%	43,93%	4,67%	0,93%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	65,42%	33,64%	0,93%	0,00%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	34,58%	58,88%	6,54%	0,00%	0,00%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	52,34%	47,66%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	48,60%	46,73%	4,67%	0,00%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	49,53%	45,79%	4,67%	0,00%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	28,97%	58,88%	11,21%	0,93%	0,00%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	21,50%	55,14%	20,56%	2,80%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	31,78%	57,01%	11,21%	0,00%	0,00%
l. Carga horária total do curso	43,93%	48,60%	7,48%	0,00%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	32,71%	52,34%	12,15%	0,00%	2,80%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	51,40%	41,12%	6,54%	0,00%	0,93%
o. Recursos didáticos empregados	32,71%	53,27%	14,02%	0,00%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	33,64%	55,14%	11,21%	0,00%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	9,35%	40,19%	42,06%	7,48%	0,93%
r. Comentários das avaliações	9,35%	56,07%	30,84%	2,80%	0,93%
s. Publicação de frequência	22,43%	51,40%	19,63%	3,74%	2,80%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	44,86%	50,47%	4,67%	0,00%	0,00%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	40,19%	49,53%	3,74%	0,93%	5,61%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	25,23%	46,73%	10,28%	2,80%	14,95%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	17,76%	46,73%	13,08%	1,87%	20,56%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	28,97%	42,99%	26,17%	1,87%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	34,58%	52,34%	10,28%	0,93%	1,87%
z. Gestão da UEMS	39,25%	53,27%	4,67%	0,93%	1,87%
MEDIA	37,10%	48,74%	10,96%	1,08%	2,12%

A média de 48,74% dos entrevistados atribuiu conceito BOM ao quesito em questão.

4.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	29,91%	54,21%	12,15%	0,93%	2,80%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	40,19%	48,60%	4,67%	0,00%	6,54%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	40,19%	55,14%	2,80%	0,00%	1,87%
d. Participação em atividades de ensino	40,19%	52,34%	5,61%	0,00%	1,87%
e. Participação em atividades de pesquisa	25,23%	50,47%	8,41%	1,87%	14,02%
f. Participação em atividades de extensão	14,95%	49,53%	10,28%	1,87%	23,36%
g. Participação em atividades de representação estudantil	9,35%	43,93%	27,10%	4,67%	14,95%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	18,69%	44,86%	23,36%	4,67%	8,41%
MÉDIA	27,34%	49,89%	11,80%	1,75%	9,23%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foram avaliados de BOM com média de 49,89%.

1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	63,55%	36,45%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	52,34%	42,99%	2,80%	0,93%	0,93%
	Ventilação	57,94%	33,64%	6,54%	0,93%	0,93%
	Mobiliário	43,93%	45,79%	6,54%	1,87%	1,87%
	MÉDIA	54,44%	39,72%	3,97%	0,93%	0,93%

Recursos Audiovisuais / (retroprojetor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	35,51%	48,60%	11,21%	2,80%	1,87%
	Disponibilidade	32,71%	51,40%	10,28%	3,74%	1,87%
	Qualidade	44,86%	47,66%	5,61%	0,00%	1,87%
	Manutenção	42,99%	49,53%	3,74%	0,00%	3,74%
	MÉDIA	39,02%	49,30%	7,71%	1,64%	2,34%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito EXCELENTE. Os recursos audiovisuais foram avaliados com conceito BOM, com média de 49,30%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	52,34%	35,51%	0,93%	0,00%	11,21%
	Espaço Físico	50,47%	35,51%	1,87%	0,93%	11,21%
	Ventilação	50,47%	33,64%	5,61%	0,00%	10,28%
	Mobiliário	45,79%	41,12%	3,74%	0,93%	8,41%
	MEDIA	49,77%	36,45%	3,04%	0,47%	10,28%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	42,06%	38,32%	9,35%	0,00%	10,28%
	Disponibilidade	39,25%	42,99%	8,41%	0,00%	9,35%
	Qualidade	43,93%	42,06%	1,87%	0,00%	12,15%
	Manutenção	41,12%	42,06%	3,74%	0,93%	12,15%
	MÉDIA	41,59%	41,36%	5,84%	0,23%	10,98%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	39,25%	45,79%	5,61%	0,93%	8,41%
	Clareza nas informações prestadas	37,38%	42,06%	11,21%	0,93%	8,41%
	Eficiência	37,38%	46,73%	7,48%	0,93%	7,48%
	Nº de servidores	28,97%	51,40%	7,48%	4,67%	7,48%
	MÉDIA	35,75%	46,50%	7,95%	1,87%	7,95%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	33,64%	45,79%	9,35%	0,93%	10,28%
	Quantidade	28,04%	51,40%	10,28%	0,93%	9,35%
	Reposição	24,30%	50,47%	12,15%	1,87%	11,21%
	MÉDIA	28,66%	49,22%	10,59%	1,24%	10,28%

O Laboratório de Prática / Experimentação recebeu conceito EXCELENTE para os itens condições gerais e equipamentos / recursos didáticos, enquanto que apoio técnico / recursos humanos e materiais de consumo obtiveram conceito BOM.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	29,91%	28,97%	6,54%	0,93%	33,64%
	Espaço Físico	22,43%	28,04%	11,21%	4,67%	33,64%
	Ventilação	26,17%	28,04%	9,35%	2,80%	33,64%
	Mobiliário	21,50%	30,84%	10,28%	3,74%	33,64%
	Horário de funcionamento	18,69%	32,71%	10,28%	4,67%	33,64%
	MEDIA	23,74%	29,72%	9,53%	3,36%	33,64%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	10,28%	23,36%	17,76%	6,54%	42,06%
	Disponibilidade	10,28%	26,17%	13,08%	9,35%	41,12%
	Qualidade	16,82%	29,91%	8,41%	4,67%	40,19%
	Atualidade	15,89%	33,64%	6,54%	2,80%	41,12%
	MEDIA	13,32%	28,27%	11,45%	5,84%	41,12%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	10,28%	28,97%	13,08%	3,74%	43,93%
	Disponibilidade	9,35%	29,91%	12,15%	3,74%	44,86%
	Qualidade	11,21%	31,78%	10,28%	1,87%	44,86%
	Atualidade	13,08%	28,97%	11,21%	1,87%	44,86%
	MEDIA	10,98%	29,91%	11,68%	2,81%	44,63%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	27,10%	34,58%	6,54%	0,93%	30,84%
	Clareza nas informações prestadas	25,23%	35,51%	8,41%	0,93%	29,91%
	Eficiência	24,30%	37,38%	8,41%	0,00%	29,91%
	Nº de servidores	20,56%	41,12%	7,48%	1,87%	28,97%
	MÉDIA	24,30%	37,15%	7,71%	0,93%	29,91%

A Biblioteca recebeu o conceito NSA na maioria dos itens, à exceção de apoio técnico / recursos humanos, que atingiu conceito BOM, com média de 37,15%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	53,27%	37,38%	6,54%	0,00%	2,80%
	Clareza nas informações prestadas	51,40%	37,38%	9,35%	0,93%	0,93%
	Eficiência	56,07%	31,78%	10,28%	0,00%	1,87%
	Nº de servidores	34,58%	50,47%	10,28%	3,74%	0,93%
	Atendimento aos acadêmicos	42,99%	46,73%	7,48%	1,87%	0,93%
	Horário de funcionamento	46,73%	48,60%	3,74%	0,00%	0,93%
	Secretaria de curso / atendimento	37,38%	48,60%	10,28%	2,80%	0,93%
	Comunicação interna	30,84%	50,47%	13,08%	1,87%	3,74%
	MEDIA	44,16%	43,93%	8,88%	1,40%	1,63%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	46,73%	45,79%	3,74%	0,93%	2,80%
	Clareza nas informações prestadas	42,06%	46,73%	9,35%	0,00%	1,87%
	Eficiência	47,66%	47,66%	2,80%	0,93%	0,93%
	Nº de servidores	36,45%	51,40%	10,28%	0,93%	0,93%
	Horário de funcionamento	48,60%	44,86%	2,80%	0,93%	2,80%
	MÉDIA	44,30%	47,29%	5,79%	0,74%	1,87%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	34,58%	46,73%	10,28%	0,93%	7,48%
	Horário de funcionamento	37,38%	48,60%	4,67%	0,93%	8,41%
	Valor cobrado pela cópia	35,51%	46,73%	8,41%	0,93%	8,41%
	MÉDIA	35,82%	47,35%	7,79%	0,93%	8,10%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	42,06%	46,73%	2,80%	0,93%	7,48%
	Local de instalação	42,06%	47,66%	3,74%	0,93%	5,61%
	Horário de atendimento	41,12%	50,47%	2,80%	0,00%	5,61%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	22,43%	47,66%	21,50%	2,80%	5,61%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	26,17%	47,66%	18,69%	1,87%	5,61%
	Qualidade no atendimento	31,78%	49,53%	13,08%	0,00%	5,61%
	Condições de higiene	38,32%	43,93%	11,21%	0,93%	5,61%
	Preços praticados	13,08%	36,45%	28,97%	14,95%	6,54%
	MÉDIA	32,13%	46,26%	12,85%	2,80%	5,96%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	28,97%	50,47%	14,02%	1,87%	4,67%
	Cordialidade	41,12%	47,66%	6,54%	0,00%	4,67%
	Qualidade	38,32%	49,53%	5,61%	0,93%	5,61%
	Horário em que o serviço é realizado	38,32%	50,47%	5,61%	0,00%	5,61%
	MÉDIA	36,68%	49,53%	7,95%	0,70%	5,14%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	40,19%	48,60%	6,54%	0,93%	3,74%
	Cordialidade	42,06%	45,79%	6,54%	0,00%	5,61%
	Qualidade geral do serviço	51,40%	41,12%	3,74%	0,00%	3,74%
	Horário em que o serviço é realizado	44,86%	47,66%	2,80%	0,93%	3,74%
	MÉDIA	44,63%	45,79%	4,91%	0,47%	4,21%

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção da Coordenação de Curso e Limpeza, que obtiveram conceito EXCELENTE.

1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Construir sede própria, implantando biblioteca e cantina	-	-	44	19	-	63
Implantar local para desenvolver pesquisa e realização de eventos	-	-	1	1	-	2
Disponibilizar sala para Centro acadêmico	-	-	1	-	-	1
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Implantar cursos de pós-graduação	-	-	2	15	-	17
Implantar espaço físico para pesquisa, disponibilizando computadores	-	-	-	1	-	1
Disponibilizar recursos próprios para pesquisa	-	-	1	-	-	1
Disponibilizar tempo para realização das pesquisas	-	-	1	-	-	1
Desenvolver cursos de extensão com certificado nas área do Curso Normal Superior	-	-	-	1	-	1
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Ampliar acervo bibliográfico	-	-	10	1	-	11
Instalar biblioteca na unidade ou realizar parceria para utilização da biblioteca da UFMS	-	-	1	-	-	1
Disponibilizar mais recursos pedagógicos virtuais	-	-	-	1	-	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Implementar novos cursos e disponibilizar mais vagas	-	-	5	4	-	9
Organizar o calendário de aulas e atendimento aos alunos	-	-	3	-	-	3

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
Ofertar mais aulas presenciais / práticas	-	-	2	1	-	3
Adequar local e horário das aulas	-	-	1	-	-	1
Ofertar capacitação aos professores	-	-	-	1	-	1
Melhorar devolutiva de notas e faltas das avaliações	-	-	1	-	-	1
Implantar aproveitamento de crédito para outro curso	-	-	1	-	-	1
Transformar a habilitação do curso para até as 8ª séries	-	-	-	1	-	1
Melhorar didática	-	-	-	1	-	1
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Melhorar comunicação / relação entre coordenação / professores e acadêmicos	-	-	9	-	-	9
Ampliar quantidade de funcionários, com a mesma competência e cordialidade que o servidor Anderson	-	-	1	-	-	3
Instalar sede na capital	-	-	2	-	-	2
Reduzir a carga horária do curso	-	-	2	-	-	2
Melhorar o atendimento pelo telefone 0800	-	-	-	1	-	1
Melhorar divulgação dos cursos	-	-	-	1	-	1
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Investir no laboratório	-	-	1	-	-	1

CURSO NORMAL SUPERIOR - PÓLO CAMPO GRANDE

2 Relatório dos docentes

2.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 20 os professores lotados no curso - pólo de Campo Grande, composto pelas cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim. Destes, 9 responderam o questionário, o que representa 45% do total investigado.

Nº de Respondentes	SEXO		COR		FAIXA ETÁRIA		
	M	F	Branca	Parda	36 a 40	41 a 45	46 a 50
09	11,11%	88,89%	77,78%	22,22%	44,44%	44,44%	11,11%

Categoria Funcional			Regime de Trabalho		
Efet.	Conv.	Ced.	40h	20h	Outro
22,22%	66,67%	11,11%	77,78%	11,11%	11,11%

Tempo de docência na UEMS			TITULAÇÃO		
Até 2 anos	Espec.	M	D	2 a 4 anos	6 a 8 anos
22,22%	44,44%	44,44%	11,11%	66,67%	11,11%

Quanto às informações sobre o projeto pedagógico, 44,44% responderam tê-las obtido por meio das reuniões periódicas com o colegiado de curso, 33,33% por iniciativa da coordenação de curso e 22,22% por iniciativa própria.

2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

2.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	44,44%	44,44%	0,00%	0,00%	11,11%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
k. Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
Média geral	30,16%	58,73%	7,94%	0,00%	3,17%

A avaliação da estrutura do curso obteve conceito BOM, com média de 58,73% e destaque para os itens “a” e “l”.

2.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	11,11%	22,22%	55,56%	0,00%	11,11%
c. Atividades de extensão	0,00%	44,44%	44,44%	0,00%	11,11%
d. Produção científica	33,33%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	55,56%	11,11%	11,11%	0,00%	22,22%
g. Participação em reuniões de colegiado	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%	22,22%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	33,33%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	11,11%	44,44%	11,11%	0,00%	33,33%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	33,33%	44,44%	11,11%	0,00%	11,11%
Média Geral	31,62%	35,04%	22,22%	2,56%	8,54%

Quanto ao envolvimento com o curso, predominou o conceito BOM, com média de 35,04% e destaque para o item “l”.

2.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	11,11%	55,56%	22,22%	11,11%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	22,22%	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%
Média Geral	18,52%	48,15%	31,48%	1,85%	0,00%

No desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina predominou o conceito BOM, com média de 48,15%.

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	33,33%	44,44%	11,11%	11,11%	0,00%
	Espaço Físico	22,22%	66,67%	0,00%	11,11%	0,00%
	Ventilação	11,11%	66,67%	22,22%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
	Média	22,22%	61,11%	8,33%	5,56%	2,78%

Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Disponibilidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Qualidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Manutenção	11,11%	66,67%	11,11%	0,00%	11,11%
	Média	19,44%	58,34%	11,11%	0,00%	11,11%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM, com média de 61,11%. Os recursos audiovisuais foram avaliados com o mesmo conceito, e média de 58,34%.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Espaço Físico	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Ventilação	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Mobiliário	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Média	8,33%	30,55%	27,78%	0,00%	33,33%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Disponibilidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Qualidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Manutenção	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Média	11,11%	16,67%	38,89%	0,00%	33,33%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
	Clareza nas informações prestadas	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	33,33%
	Eficiência	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
	Nº de servidores	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Média	16,67%	27,78%	22,22%	0,00%	33,33%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Quantidade	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Reposição	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Média	11,11%	18,51%	37,03%	0,00%	33,33%

Em relação aos Laboratórios de Prática / Experimentação, predominou o conceito NSA, uma vez que o curso não se utiliza de laboratório específico na universidade.

SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Espaço Físico	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Ventilação	0,00%	66,67%	22,22%	0,00%	11,11%
	Mobiliário	11,11%	55,56%	22,22%	0,00%	11,11%
	Equipamentos	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Média	15,55%	51,11%	22,22%	0,00%	11,11%

SALA DE PROFESSORES

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	22,22%	44,44%	11,11%	22,22%	0,00%
	Espaço Físico	11,11%	44,44%	33,33%	11,11%	0,00%
	Ventilação	11,11%	55,56%	33,33%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	11,11%	44,44%	22,22%	22,22%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	55,56%	22,22%	22,22%	0,00%
	Média	11,11%	48,89%	24,44%	15,55%	0,00%

As salas de atendimento e professores foram avaliadas com conceito BOM, e média de 51,11% e 48,89%, respectivamente.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	11,11%	33,33%	11,11%	11,11%	33,33%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
	Ventilação	0,00%	55,56%	0,00%	11,11%	33,33%
	Mobiliário	0,00%	44,44%	11,11%	11,11%	33,33%
	Horário de funcionamento	11,11%	44,44%	0,00%	11,11%	33,33%
	Média	4,44%	48,89%	4,44%	8,89%	33,33%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	33,33%	22,22%	11,11%
	Disponibilidade	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%	11,11%
	Qualidade	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
	Atualidade	22,22%	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%
	Média	13,89%	47,22%	19,44%	8,33%	11,11%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	11,11%	33,33%	22,22%
	Disponibilidade	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%
	Qualidade	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%
	Atualidade	11,11%	33,33%	11,11%	22,22%	22,22%
	Média	8,33%	27,78%	11,11%	25,00%	27,78%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	22,22%
	Clareza nas informações prestadas	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	22,22%
	Eficiência	11,11%	55,56%	0,00%	11,11%	22,22%
	Nº de servidores	11,11%	55,56%	11,11%	0,00%	22,22%
	Média	16,67%	55,56%	2,78%	2,78%	22,22%

Na avaliação da biblioteca predominou o conceito BOM, à exceção do acervo de periódicos, onde houve empate entre os conceitos BOM e NSA, com média de 27,78%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	77,78%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	33,33%	11,11%	0,00%	22,22%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	60,32%	33,33%	3,17%	0,00%	3,17%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
	Horário de funcionamento	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	73,33%	24,44%	0,00%	0,00%	2,22%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Horário de funcionamento	11,11%	22,22%	22,22%	0,00%	44,44%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	33,33%
	Média	14,81%	29,62%	18,51%	0,00%	37,03%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Local de instalação	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Horário de atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Qualidade no atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Condições de higiene	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Preços praticados	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Média	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade	0,00%	22,22%	11,11%	0,00%	66,67%
	Eficiência	11,11%	33,33%	11,11%	0,00%	44,44%
	Média	5,55%	27,77%	11,11%	0,00%	55,55%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%	22,22%
	Média	14,81%	77,77%	0,00%	0,00%	7,33%

Em relação aos serviços de apoio, a coordenação do curso e gerência receberam o conceito EXCELENTE. O Xerox, Cantina e Segurança obtiveram NSA, e o serviço de Limpeza foi avaliado como BOM.

2.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso, tendo sido agrupadas por assunto, mantendo-se o nome das disciplinas.

Adquirir recursos didáticos (Fund. Met. Est. Sociais)

Sede própria da UEMS, com estrutura básica, e essencial, xerox, recursos humanos. (Organização política, Fundamentos de Educação Especial, Fundamentos Metodológicos da Arte na Educação Infantil e séries Iniciais do Ensino Fundamental, Construção Histórica da Educação Brasileira, Trabalho Elaboração Própria I, Funcionamento e Organização-Campo Grande).

Dotar os computadores com mais memória. (TEP I - Campo Grande)

Melhorar o acervo específico da disciplina na biblioteca. Desenvolver uma postura docente mais coletiva e rigorosa nas exigências com formação do aluno. (Literatura - Campo Grande)

Os alunos terem acesso à biblioteca. (Sociologia da educação - Campo Grande)

3 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria de cada curso.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como o *todo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

Curso: Normal Superior**Pólo Dourados: (atende as cidades de Amambai, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã)****Pólo Campo Grande: (atende as cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim)****Parecer: 144/04, com vigência até 2009**

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>a) Realização, o mais rápido possível, de avaliação com os professores e concluintes do curso, que possa subsidiar a reestruturação do curso.</p>	<p>Foi criada a CPA – Comissão Própria de Avaliação e implementação do Programa de Avaliação Institucional da UEMS e, ainda, constituída comissão com vistas à reestruturação do curso, com base no artigo 11 da Resolução CNE nº I/06.</p>
<p>b) Reformulação do projeto pedagógico, com relação a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revisão do ementário e da referência bibliográfica das disciplinas; - elaboração dos TEPs I e II a partir de um projeto de pesquisa mais amplo da Instituição, que contenha linhas temáticas de pesquisa e abrigue sub-projetos dos acadêmicos; - redimensionamento do TEP II - Trabalho de Elaboração Própria, que se encontra mais voltado para gestão escolar, devendo atender ao perfil do aluno; - organização do Estágio Curricular Supervisionado em forma de relatórios, de modo a formalizar a regência da prática docente, com carga horária de 200 horas, para convalidação das horas trabalhadas; - orientação para que o TCC retrate um projeto pedagógico pessoal, que tenha como cenário a respectiva escola/sala de aula em um processo de pesquisa e reconstrução: prática/ teórica / prática. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estão sendo realizados estudos para reformulação do projeto pedagógico em relação ao ementário e referência bibliográfica; - Até o momento, não existe um projeto institucional que abrigue sub-projetos dos acadêmicos. Os professores desenvolvem projetos de pesquisa e extensão com a participação dos acadêmicos como colaboradores. Estão sendo realizados estudos para implementação deste trabalho; - Também em estudo o redimensionamento do TEP II; - A organização do Estágio com a convalidação de horas trabalhadas já está sendo observada. Durante o estágio, os acadêmicos registram em fichas suas atividades e apresentam relatório por escrito, num total de 200 h de atividades; <p>O TCC é o relato de um projeto de pesquisa, cujo tema refere-se à atuação do acadêmico em sala de aula.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
c) Realização de estudos visando oferecer o Curso Normal Superior, como um curso regular, considerando a existência de demanda e a metodologia utilizada.	Os Colegiados do Curso Normal Superior dos dois Pólos reuniram-se, em Campo Grande, para discutir a questão. Foi elaborado um documento, já encaminhado à PROE, apresentando considerações e sugerindo a formalização de uma Comissão que, com base no artigo 11 da Res. CNE nº 1/06, apresente proposta de reformulação do Curso, de forma a torná-lo regular e que atenda às necessidades da formação de docentes no Estado para a educação básica.
d) Criação de mecanismos que possibilitem a estabilidade ao corpo docente, tendo em vista o número considerável de professores cedidos e convocados.	Considerando que o curso Normal Superior foi criado em forma de oferta temporária, ainda não é possível a estabilidade dos docentes. A nova proposta de reformulação do curso deverá apresentar proposta de solução para essa questão da estabilidade.
e) Investimento na titulação dos docentes, especialmente os de Dourados, onde há um número significativo de professores apenas com graduação ou especialização.	O curso conta hoje com o seguinte quadro: Pólo de Dourados: 02 doutores, 01 doutorando, 07 mestres, 06 mestrandos e 03 especialistas. Pólo de Campo Grande: 2 doutores, 6 doutorandos, 9 mestres, 3 mestrandos e 4 especialistas.
f) Ampliação da representação de alunos no Colegiado do Curso, de acordo com as normas regimentais que determinam um aluno de cada turma.	Pólo de Campo Grande: foram debatidas questões com vistas à normatização da representação dos alunos. Está programada para o segundo semestre de 2006 nova eleição para indicação dos representantes.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
g) Organização de um espaço/laboratório de aprendizagem que traduza um “locus” de aprendizagem do professor formador e do professor em formação, para atender ao perfil pretendido pelo Curso.	O Curso Normal Superior, por sua natureza e proposta, conta apenas com alunos que já se encontram na prática docente, possibilitando que suas próprias classes sejam seu laboratório de trabalho. Além disso, realizam-se jornadas de educação, seminários de estudos pedagógicos e debates temáticos específicos de cada área, que possibilitam a interlocução entre professor formador e professor em formação.
h) Implementação da biblioteca, com disponibilização de espaços destinados à pesquisa individual e em grupo, bem como ampliação do número de livros relativos às disciplinas do Curso, além de periódicos, jornais, revistas, material de multimídia e <i>softwares</i> .	Foram adquiridos novos títulos, de acordo com a solicitação do corpo docente, contudo ainda se fazem necessárias novas aquisições. Foram previstos recursos no orçamento 2007 para esse fim.
i) Disponibilidade, em maior tempo, de equipamentos de informática para docentes e discentes.	<p>Pólo de Campo Grande: Foram adquiridos computadores para uso dos professores e para atendimento individual aos alunos. Como as aulas são ministrada em espaço locado de outra IES, conta-se com Laboratório de Informática naquele local para uso dos alunos.</p> <p>Pólo de Dourados: Foram ampliados os laboratórios e adquiridos novos equipamentos.</p>

4 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

4.1 Perfil dos entrevistados

Oito técnicos responderam ao questionário, sendo que 6 declararam ser do sexo feminino e 2 masculino. Cinco de cor branca e três de cor parda. Quanto à faixa etária, 2 têm de 20 a 25 anos, 2 têm de 26 a 30 anos, 1 de 31 a 35 anos, 1 de 36 a 40 anos e 2 com mais de 50 anos.

Quatro técnicos são de nível médio e quatro de nível superior. Quanto ao tempo de exercício na UEMS, 4 têm até 2 anos, 2 têm de 4 a 6 anos, 1 tem de 2 a 4 anos e 1 de 8 a 10 anos. Três possuem titulação de Especialista, 1 de Mestre, 3 de graduado e 1 de ensino médio. Dois estão cursando Especialização e um, Graduação.

4.2 Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

4.2.1 Quanto ao setor onde trabalha

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Conhecimento das atividades fins do setor	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro do setor	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	87,50%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	87,50%	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	50,00%	25,00%	12,50%	12,50%	0,00%
i. Comunicação no setor	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%
j. Quantitativo de recursos humanos no setor	75,00%	12,50%	0,00%	12,50%	0,00%
MEDIA	77,50%	13,75%	5,00%	3,75%	0,00%

Em relação ao setor onde trabalha, a avaliação recebeu o conceito EXCELENTE e BOM, com média de 77,50% e 13,75%, respectivamente.

Condições de trabalho	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
1. Ventilação	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
2. Iluminação	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3. Mobiliário	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4. Limpeza	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
6. Material de Consumo	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%
7. Instalações Sanitárias	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
MEDIA	71,43%	23,21%	3,57%	0,00%	1,79%

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito EXCELENTE, com média de 87,50%.

Quanto à Instituição	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Gestão da UEMS	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Comunicação interna	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%
c. Políticas de capacitação de pessoal	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%
d. Contribuição das situações vivenciadas na Instituição para a satisfação pessoal e profissional	12,50%	50,00%	25,00%	0,00%	12,50%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	12,50%	62,50%	0,00%	0,00%	25,00%
MÉDIA	43,75%	43,75%	7,81%	0,00%	4,69%

Quanto à Instituição, o conceito atribuído foi de EXCELENTE a BOM, ambos com média de 43,75%.

4.2.2 Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura

Xerox	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%
B. Horário de funcionamento	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%
C. Quantidade de equipamentos	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Manutenção	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Cordialidade	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%
MÉDIA	75,00%	18,75%	0,00%	0,00%	6,25%

Protocolo	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	50,00%
B. Horário de funcionamento	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%
D. Cordialidade	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	50,00%
MÉDIA	29,17%	12,50%	0,00%	8,33%	50,00%

Cantina	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Espaço Físico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
B. Local de Instalação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
C. Horário de Atendimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
F. Qualidade no atendimento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
G. Condições de higiene	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
H. Preços praticados	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
MÉDIA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Segurança	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	37,50%
B. Cordialidade	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%
C. Qualidade	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%
D. Horário em que o serviço é realizado	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%	37,50%
MÉDIA	58,33%	4,17%	0,00%	0,00%	37,50%

Limpeza	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
B. Cordialidade	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%
MÉDIA	78,13%	18,75%	0,00%	0,00%	3,13%

A maioria dos itens das condições de trabalho e infra-estrutura foram avaliados com conceito EXCELENTE, com exceção do Protocolo e Cantina, que obtiveram conceito NSA. Destaque para a Limpeza, que obteve média de 78,13%, seguido do Xerox, com 75%.

Quanto à sua avaliação pessoal	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Assiduidade	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Pontualidade	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Competência técnica para exercer sua função	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Motivação para o trabalho	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	0,00%
g. Conhecimento das normas e regulamentos da UEMS	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	12,50%	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%
i. Participação nas decisões da Instituição	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
MÉDIA	55,56%	29,17%	11,11%	4,17%	0,00%

Em relação à avaliação pessoal, o conceito atribuído foi de EXCELENTE a BOM, com destaque para os itens “a”, “c” e “d”.

Relacionamento com a comunidade acadêmica	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Técnico-administrativos / alunos	25,00%	37,50%	0,00%	0,00%	37,50%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	25,00%	12,50%	0,00%	0,00%	62,50%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	12,50%
d. Técnico-administrativos de sua unidade /Técnico-administrativos de outra unidade	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Técnico-administrativos / docentes	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	58,33%	22,92%	0,00%	0,00%	18,75%

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi o EXCELENTE, com destaque para o item “b”, que obteve média de 62,50% no conceito NSA.

4.3 Questões Abertas

- Maior frequência de reuniões entre os gestores das unidades com a finalidade de estimular a participação e o comprometimento com vistas a fomentar o espírito de "pertencimento";
- Devolutiva à comunidade acadêmica dos resultados da avaliação interna por meio de estatísticas e análises para retroalimentação de políticas e procedimentos;
- Sede própria;
- Possibilidade de concentrar as salas de aula no mesmo espaço físico, favorecendo o relacionamento aluno/professor/administrativo;
- Implantação da UEMS em Campo Grande.