

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Avaliação Institucional Interna

Unidade Universitária de Amambai

Curso de História

Curso Normal Superior

Curso Normal Superior Indígena

Dourados – MS

Abril de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

**Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves**

**Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte**

**Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra**

**Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques**

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida**

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
 Própria de Avaliação

Relatório dos Cursos de História, Normal Superior e
Normal Superior Indígena. Unidade Universitária UEMS de
Amambai. 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna /
Organização do Núcleo de Planejamento e Avaliação
Institucional. – Dourados UEMS/CPA, 2007.
70p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos, docentes e técnicos da UEMS,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico dos cursos de História, Normal Superior e Normal Superior Indígena, da Unidade Universitária de Amambai.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

CURSO DE HISTÓRIA.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	8
1.3. Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.4 Questões Abertas.....	14
2 Relatório Docente.....	16
2.1 Perfil dos entrevistados.....	16
2.2 Avaliação docente.....	16
2.3 Questões Abertas.....	22
<u>CURSO NORMAL SUPERIOR</u>	<u>23</u>
3 Relatório dos Acadêmicos.....	23
3.1 Perfil dos entrevistados	23
3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	31
3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	33
3.4 Questões Abertas	36
<u>CURSO NORMAL SUPERIOR INDÍGENA</u>	<u>38</u>
4 Relatório dos Acadêmicos.....	38
4.1 Perfil dos entrevistados	38
4.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	43
4.3. Condições de trabalho e infra-estrutura.....	45
4.4 Questões Abertas.....	49
5 Relatório Docente.....	50
5.1 Perfil dos entrevistados.....	50
5.2 Avaliação.....	50
5.3 Questões Abertas.....	56
6 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	57
6.1 Perfil dos entrevistados.....	57
7 Análise Documental.....	58

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente

Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa

Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa

Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa

Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa

Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa

Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:**Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa**

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO DE HISTÓRIA

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 111 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de História, 42 responderam ao questionário. Destes, 40,48% corresponde à 2ª série e 33,33% à 1ª série, os demais estão representados no gráfico 01. Constata-se que 40,48% ingressou na Instituição no ano de 2004 (gráfico 2).

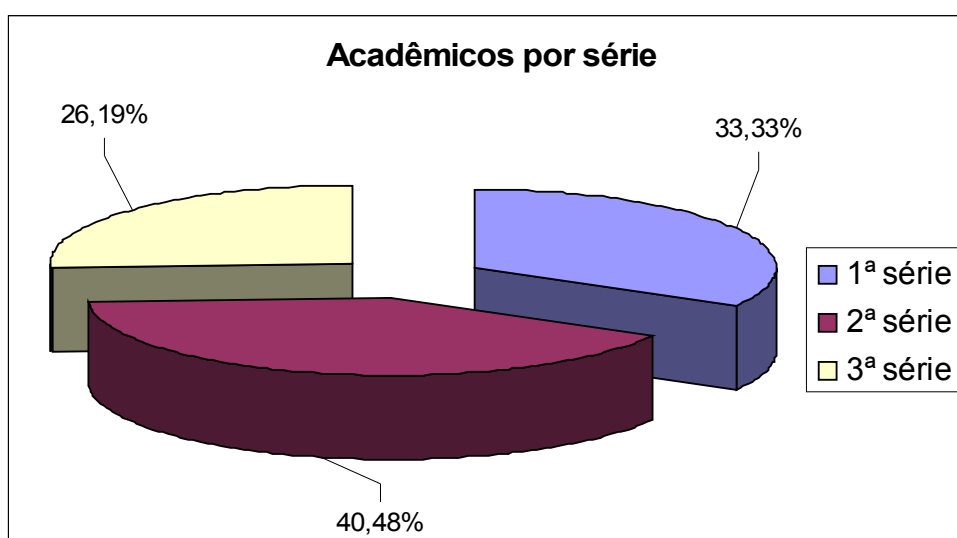


Gráfico 1. Discentes distribuídos por série

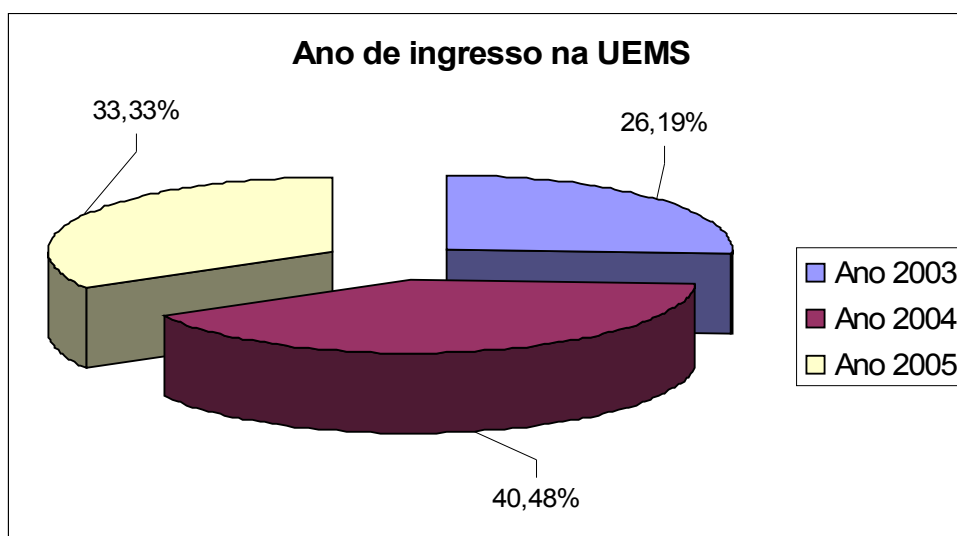


Gráfico 02. Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS

Com relação ao sexo, observa-se que 50% declarou ser do sexo feminino e 50% do sexo masculino (gráfico 3). Quanto ao item cor da pele, a maioria (69,05%) declarou ser de cor branca. As demais representações estão ilustradas no gráfico 4. Em relação à faixa etária, constatou-se que entre os entrevistados, 59,52% têm idade entre menos de 20 até 25 anos. As demais faixas etárias estão representadas no gráfico 5.

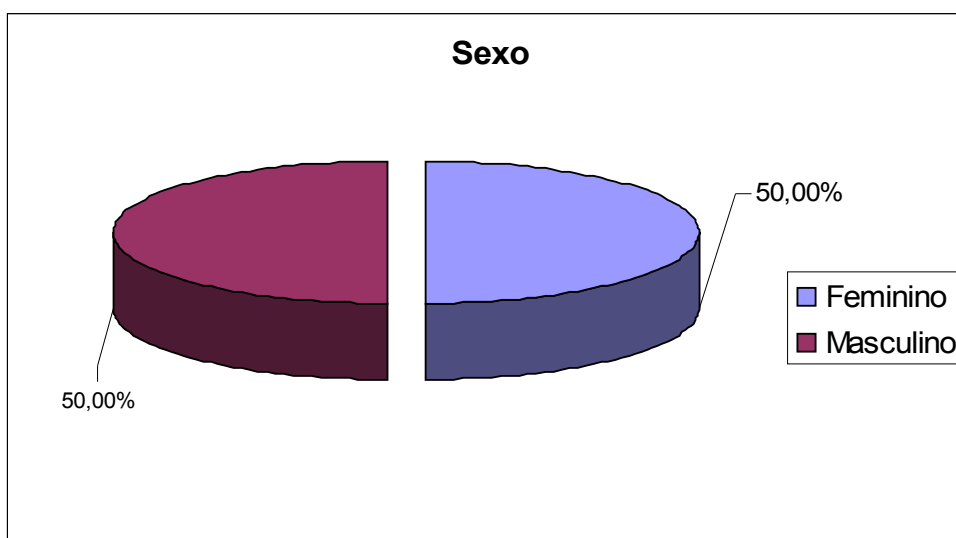


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

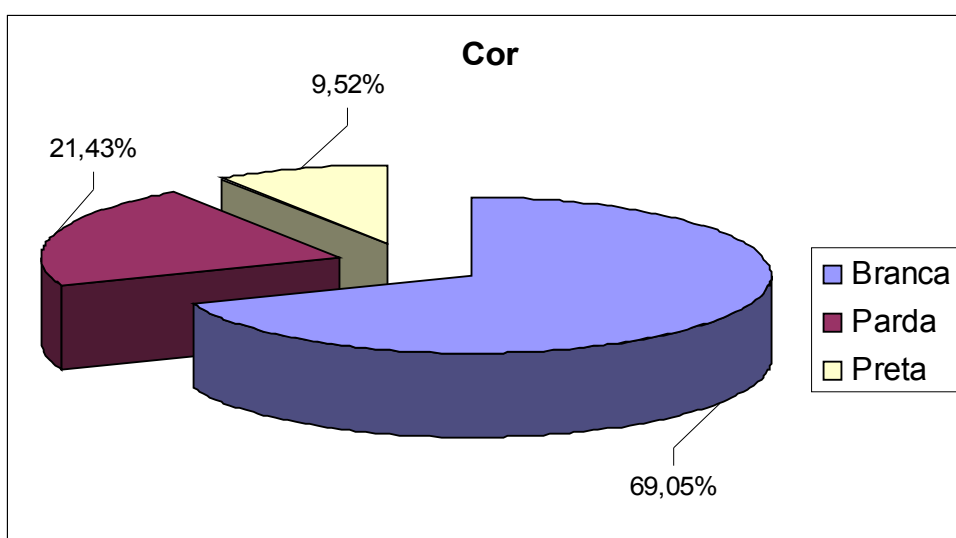


Gráfico 04 – Discentes distribuídos por cor

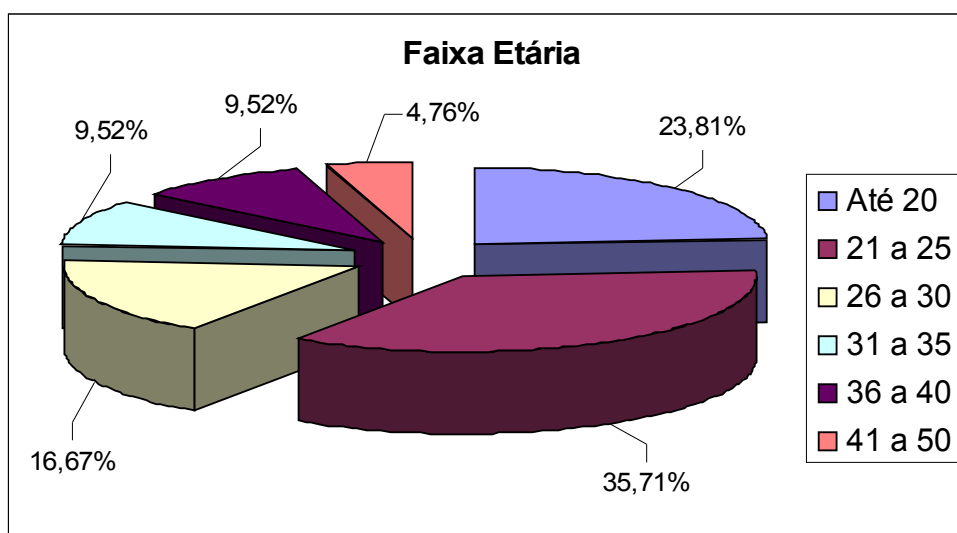


Gráfico 05 – Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, verificou-se que 16,67% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 50% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Em relação ao recebimento de bolsa, constatou-se que 97,62% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 2,38% recebe a bolsa-indígena, concedida pelo Governo do Estado de Mato Grosso do Sul (gráfico 07). Em relação à renda média mensal das famílias, destaca-se que 45,24% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 2,38% de 12 a 15 salários. As demais representações estão registradas no gráfico 8.

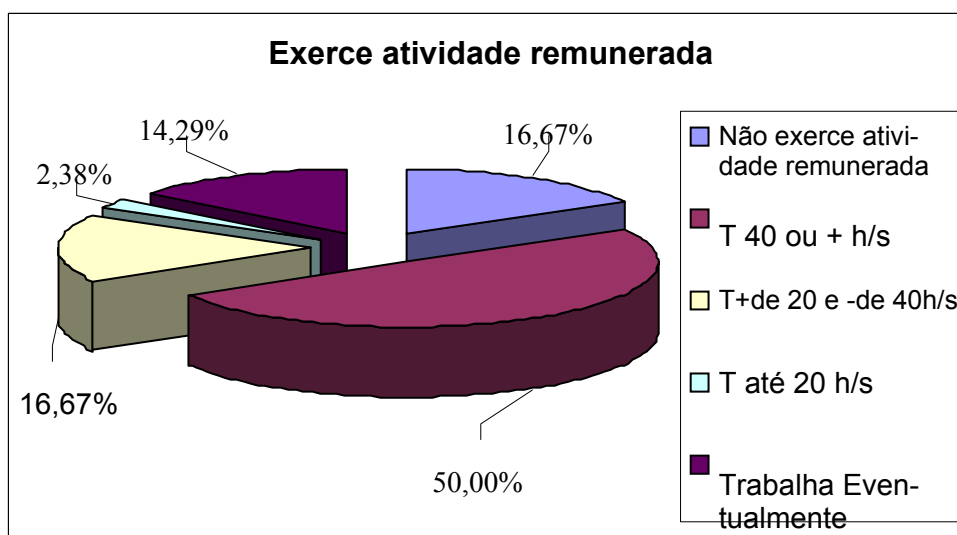


Gráfico 06 – Discentes distribuídos por exercício de atividade remunerada

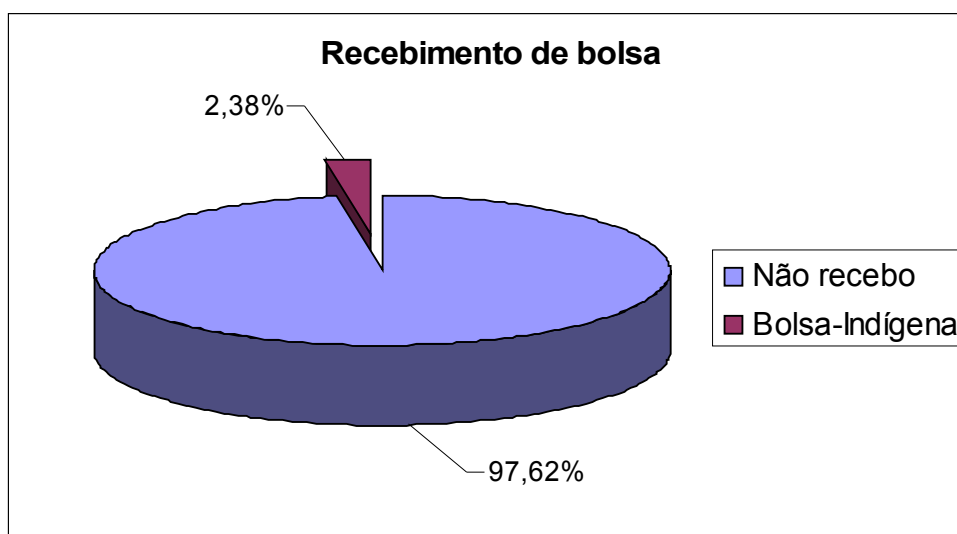


Gráfico 07 – Discentes – recebimento de bolsas

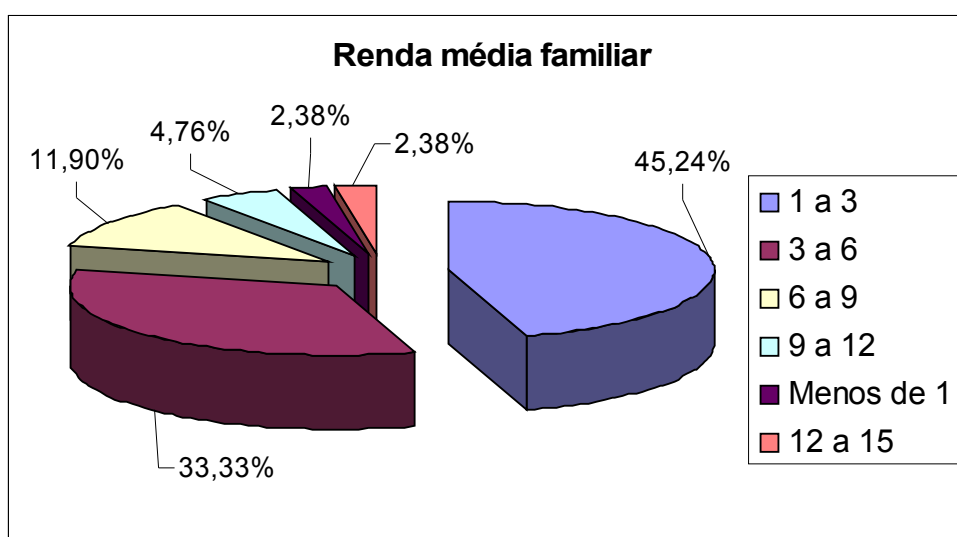


Gráfico 08. Discentes – renda da família

Ao se avaliar o acesso à informática verificou-se que 30,95% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 78,57% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 52,38% dos acadêmicos (gráfico 11).

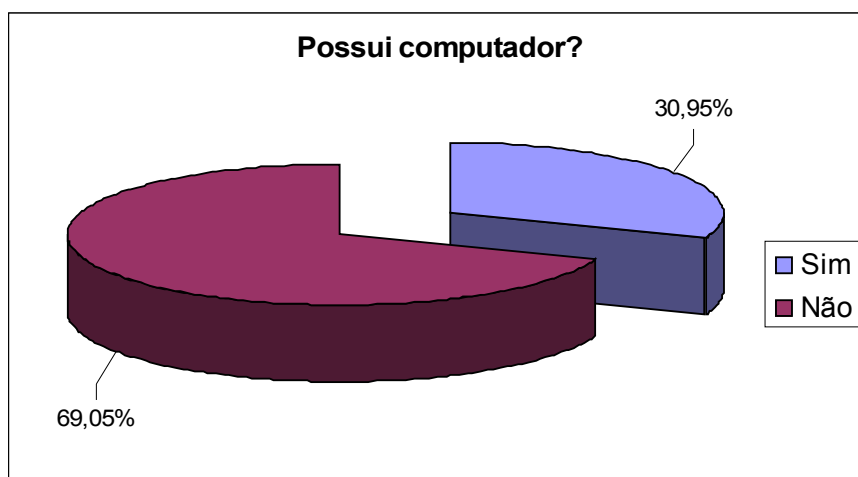


Gráfico 09. Presença de computador na residência do estudante

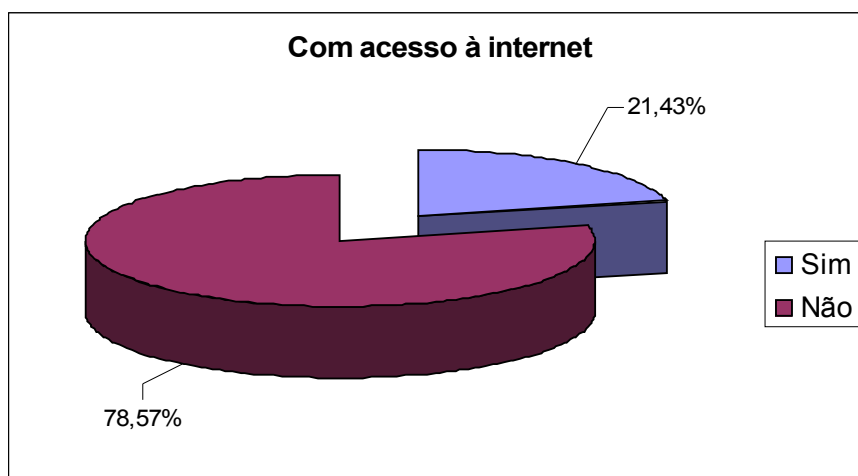


Gráfico 10. Computadores residenciais com acesso à Internet

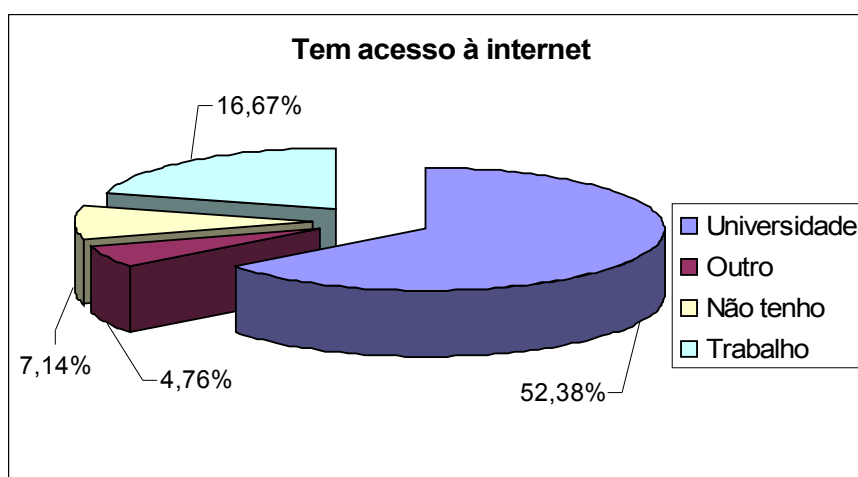


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 59,52% dos pais e 57,14% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

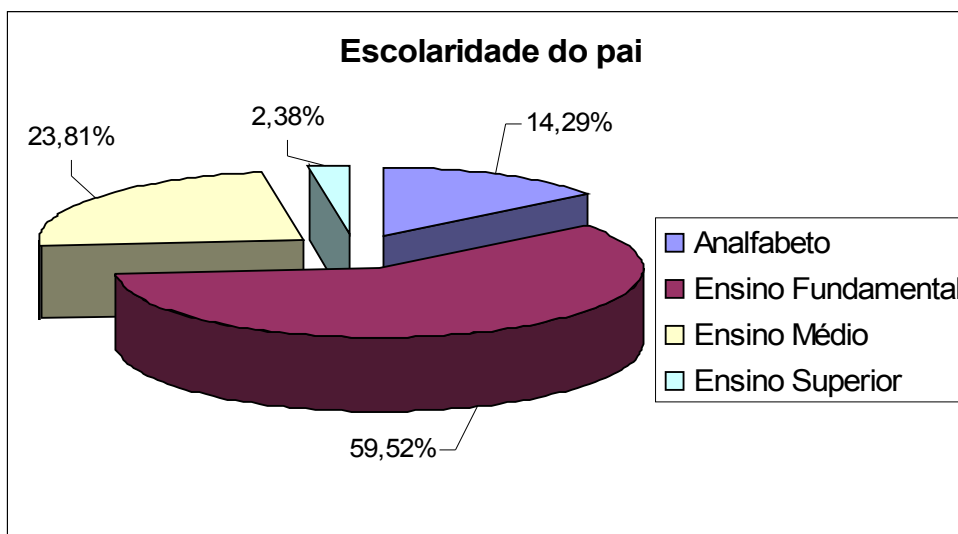


Gráfico 12. Escolaridade dos pais dos discentes

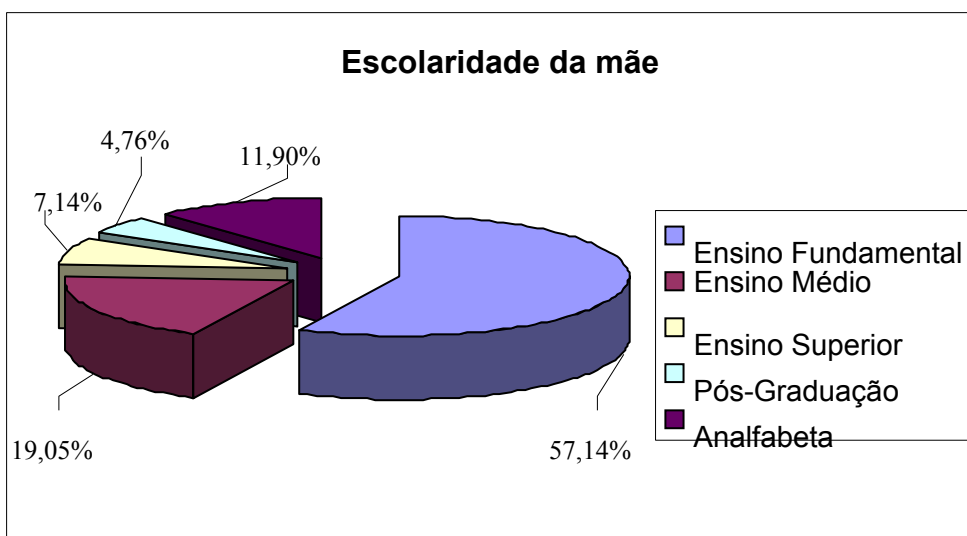


Gráfico 13. Escolaridade das mães dos discentes

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 59,52% dos acadêmicos estudam de 1 a 4 horas semanais. As demais informações estão registradas no gráfico 15. Observa-se que 97,62% dos acadêmicos entrevistados nunca ficaram com dependências durante o curso, e 2,38% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 16. Verifica-se que 95,24% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 4,76% reprovou alguma vez, conforme gráfico 17.

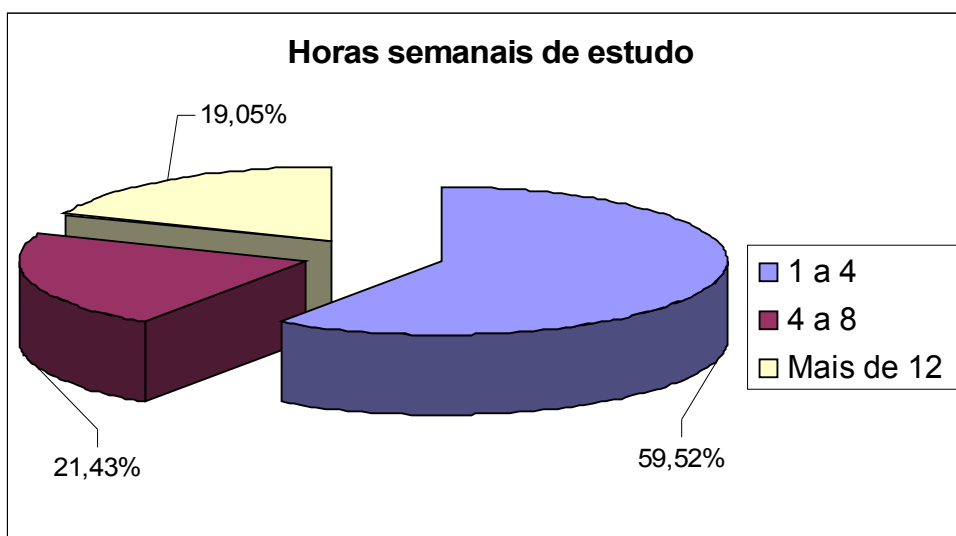


Gráfico 15. Tempo dedicado ao estudo semanal

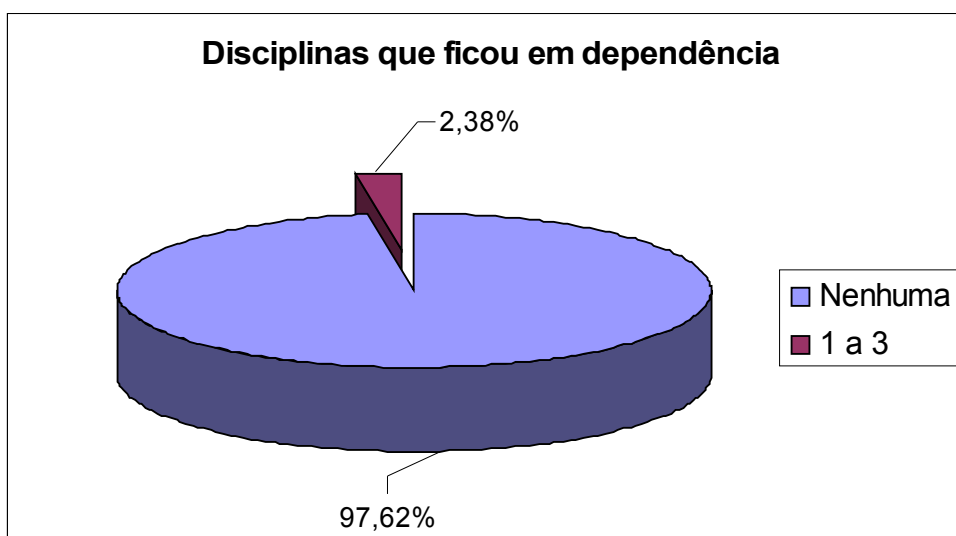


Gráfico 16. Acadêmicos com disciplinas em dependência

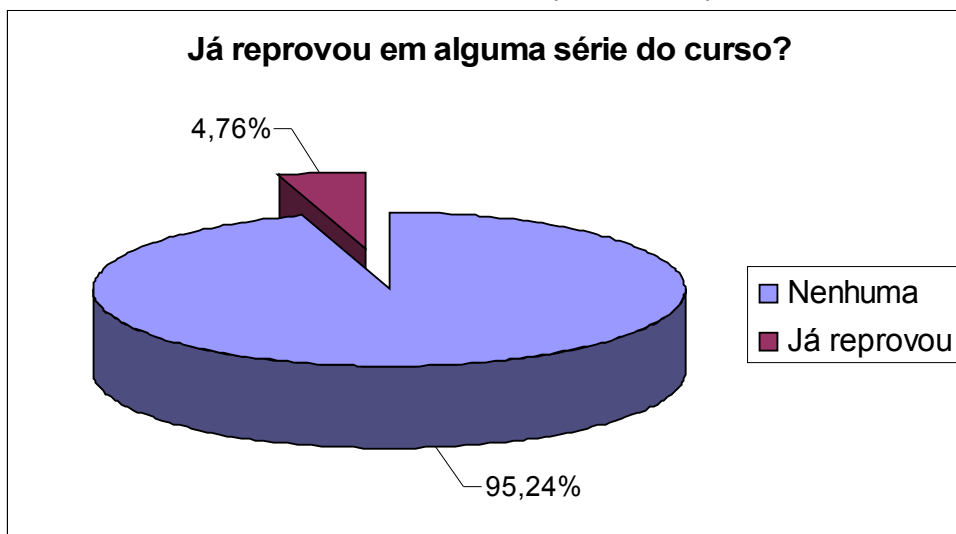


Gráfico 17. Acadêmicos com reprovação em série

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	4,76%	71,43%	19,05%	2,38%	2,38%
b. Objetivos do curso	28,57%	54,76%	16,67%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	11,90%	57,14%	26,19%	4,76%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	28,57%	52,38%	11,90%	4,76%	2,38%
e. Ementas das disciplinas do curso	11,90%	52,38%	21,43%	9,52%	4,76%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	14,29%	61,90%	11,90%	4,76%	7,14%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	14,29%	38,10%	40,48%	4,76%	2,38%
h. Bibliografia sugerida para o curso	16,67%	52,38%	19,05%	7,14%	4,76%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	4,76%	33,33%	54,76%	7,14%	0,00%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	9,52%	50,00%	30,95%	9,52%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	11,90%	50,00%	30,95%	7,14%	0,00%
l. Carga horária total do curso	16,67%	54,76%	28,57%	0,00%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	9,52%	38,10%	38,10%	7,14%	7,14%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	23,81%	57,14%	16,67%	2,38%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	2,38%	45,24%	45,24%	7,14%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	9,52%	61,90%	21,43%	7,14%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	4,76%	38,10%	33,33%	23,81%	0,00%
r. Comentários das avaliações	4,76%	30,95%	38,10%	23,81%	2,38%
s. Publicação de frequência	7,14%	38,10%	40,48%	11,90%	2,38%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	11,90%	64,29%	23,81%	0,00%	0,00%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	7,14%	54,76%	28,57%	7,14%	2,38%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	4,76%	45,24%	33,33%	9,52%	7,14%

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
---------------	-----------	-----	---------	------	-----

x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	7,14%	40,48%	38,10%	14,29%	0,00%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	7,14%	28,57%	47,62%	16,67%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	4,76%	52,38%	30,95%	9,52%	2,38%
z. Gestão da UEMS	19,05%	40,48%	21,43%	19,05%	0,00%
MEDIA	11,45%	48,63%	29,58%	8,52%	1,83%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência dentre todos os aspectos avaliados, onde destacamos os itens “a”, “b”, “d”, “f”, “h” e “p”. Houve destaque no conceito REGULAR para os itens “e”, “m” e “w”.

A média de 48,63% dos entrevistados atribuiu conceito BOM ao quesito em questão.

1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	4,76%	40,48%	35,71%	11,90%	7,14%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	11,90%	30,95%	26,19%	2,38%	28,57%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	7,14%	45,24%	45,24%	2,38%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	4,76%	45,24%	35,71%	9,52%	4,76%
e. Participação em atividades de pesquisa	7,14%	21,43%	45,24%	9,52%	16,67%
f. Participação em atividades de extensão	7,14%	19,05%	47,62%	14,29%	11,90%
g. Participação em atividades de representação estudantil	9,52%	26,19%	40,48%	9,52%	14,29%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	14,29%	42,86%	26,19%	14,29%	2,38%
MÉDIA	8,33%	33,93%	37,80%	9,23%	10,71%

O “Desempenho e envolvimento com o curso”, foi avaliado de REGULAR (com média de 37,80%) a BOM (com média de 3,93%).

1.3. Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

Salas de Aula

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	19,05%	57,14%	23,81%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	16,67%	59,52%	16,67%	7,14%	0,00%
	Ventilação	14,29%	57,14%	23,81%	4,76%	0,00%
	Mobiliário	16,67%	50,00%	26,19%	4,76%	2,38%
	MEDIA	16,67%	55,95%	22,62%	4,17%	0,60%

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo,TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	9,52%	26,19%	40,48%	23,81%	0,00%
	Disponibilidade	9,52%	23,81%	54,76%	11,90%	0,00%
	Qualidade	7,14%	50,00%	28,57%	14,29%	0,00%
	Manutenção	7,14%	33,33%	42,86%	16,67%	0,00%
	MEDIA	8,33%	33,33%	41,67%	16,67%	0,00%

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM. Os recursos audiovisuais obtiveram média de 41,67% no conceito REGULAR.

Laboratórios de Prática/ Experimentação

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	23,81%	59,52%	11,90%	0,00%	4,76%
	Espaço Físico	16,67%	42,86%	30,95%	4,76%	4,76%
	Ventilação	16,67%	52,38%	26,19%	0,00%	4,76%
	Mobiliário	14,29%	52,38%	21,43%	7,14%	4,76%
	MEDIA	17,86%	51,79%	22,62%	2,98%	4,76%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	4,76%	16,67%	50,00%	23,81%	4,76%
	Disponibilidade	7,14%	19,05%	50,00%	21,43%	2,38%
	Qualidade	7,14%	33,33%	33,33%	23,81%	2,38%
	Manutenção	11,90%	23,81%	38,10%	23,81%	2,38%
	MÉDIA	7,74%	23,22%	42,86%	23,22%	2,98%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	26,19%	38,10%	21,43%	7,14%	7,14%
	Clareza nas informações prestadas	19,05%	33,33%	38,10%	7,14%	2,38%
	Eficiência	19,05%	47,62%	23,81%	7,14%	2,38%
	Nº de servidores	9,52%	16,67%	38,10%	33,33%	2,38%
	MÉDIA	18,45%	33,93%	30,36%	13,69%	3,57%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	11,90%	26,19%	50,00%	7,14%	4,76%
	Quantidade	7,14%	26,19%	50,00%	11,90%	4,76%
	Reposição	7,14%	23,81%	45,24%	16,67%	7,14%
	MÉDIA	8,73%	25,40%	48,41%	11,90%	5,55%

Os acadêmicos entrevistados atribuíram conceito de BOM (para os itens condições gerais e apoio técnico / recursos humanos) a REGULAR (para os itens equipamentos e recursos didáticos e materiais de consumo).

Biblioteca

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	28,57%	61,90%	7,14%	2,38%	0,00%
	Espaço Físico	11,90%	42,86%	33,33%	11,90%	0,00%
	Ventilação	9,52%	47,62%	30,95%	11,90%	0,00%
	Mobiliário	4,76%	42,86%	40,48%	11,90%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	14,29%	33,33%	52,38%	0,00%
	MEDIA	10,95%	41,91%	29,05%	18,09%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,38%	7,14%	35,71%	52,38%	2,38%
	Disponibilidade	2,38%	28,57%	47,62%	19,05%	2,38%
	Qualidade	11,90%	50,00%	26,19%	9,52%	2,38%
	Atualidade	4,76%	40,48%	40,48%	14,29%	0,00%
	MEDIA	5,36%	31,55%	37,50%	23,81%	1,79%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,38%	14,29%	42,86%	35,71%	4,76%
	Disponibilidade	4,76%	28,57%	42,86%	21,43%	2,38%
	Qualidade	4,76%	42,86%	23,81%	21,43%	7,14%
	Atualidade	4,76%	35,71%	35,71%	14,29%	9,52%
	MEDIA	4,17%	30,36%	36,31%	23,22%	5,95%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	28,57%	54,76%	11,90%	4,76%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	19,05%	54,76%	16,67%	9,52%	0,00%
	Eficiência	19,05%	40,48%	23,81%	14,29%	2,38%
	Nº de servidores	2,38%	19,05%	28,57%	47,62%	2,38%
	MÉDIA	17,26%	42,26%	20,24%	19,05%	1,19%

As condições gerais da biblioteca, bem como o apoio técnico / recursos humanos, receberam o conceito BOM, enquanto que o acervo de livros e de periódicos atingiram conceito REGULAR.

Serviços de Apoio

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	26,19%	61,90%	7,14%	2,38%	2,38%
	Clareza nas informações prestadas	28,57%	54,76%	16,67%	0,00%	0,00%
	Eficiência	26,19%	57,14%	14,29%	2,38%	0,00%
	Nº de servidores	4,76%	38,10%	33,33%	23,81%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	26,19%	45,24%	26,19%	2,38%	0,00%
	Horário de funcionamento	19,05%	40,48%	28,57%	9,52%	2,38%
	Secretaria de curso / atendimento	16,67%	40,48%	21,43%	19,05%	2,38%
	Comunicação interna	16,67%	42,86%	21,43%	16,67%	2,38%
	MEDIA	20,54%	47,62%	21,13%	9,52%	1,19%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	19,05%	59,52%	11,90%	2,38%	7,14%
	Clareza nas informações prestadas	21,43%	54,76%	14,29%	9,52%	0,00%
	Eficiência	21,43%	52,38%	16,67%	7,14%	2,38%
	Nº de servidores	11,90%	26,19%	42,86%	16,67%	2,38%
	Horário de funcionamento	9,52%	28,57%	45,24%	14,29%	2,38%
	MÉDIA	16,67%	44,28%	26,19%	10,00%	2,86%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	7,14%	23,81%	11,90%	19,05%	38,10%
	Horário de funcionamento	7,14%	21,43%	11,90%	21,43%	38,10%
	Valor cobrado pela cópia	4,76%	16,67%	9,52%	26,19%	42,86%
	MÉDIA	6,35%	20,64%	11,11%	22,22%	39,69%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	4,76%	30,95%	35,71%	28,57%	0,00%
	Local de instalação	4,76%	26,19%	42,86%	26,19%	0,00%
	Horário de atendimento	7,14%	45,24%	30,95%	16,67%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	9,52%	33,33%	33,33%	23,81%	0,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	9,52%	59,52%	23,81%	7,14%	0,00%
	Qualidade no atendimento	19,05%	64,29%	11,90%	4,76%	0,00%
	Condições de higiene	14,29%	69,05%	16,67%	0,00%	0,00%
	Preços praticados	4,76%	42,86%	42,86%	9,52%	0,00%
	MÉDIA	9,23%	46,43%	29,76%	14,58%	0,00%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	4,76%	30,95%	38,10%	26,19%	0,00%
	Cordialidade	26,19%	57,14%	9,52%	7,14%	0,00%
	Qualidade	14,29%	61,90%	21,43%	2,38%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	16,67%	64,29%	16,67%	2,38%	0,00%
	MÉDIA	15,48%	53,57%	21,43%	9,52%	0,00%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	11,90%	28,57%	35,71%	14,29%	9,52%
	Cordialidade	16,67%	45,24%	19,05%	7,14%	11,90%
	Qualidade geral do serviço	16,67%	47,62%	21,43%	2,38%	11,90%
	Horário em que o serviço é realizado	16,67%	47,62%	21,43%	2,38%	11,90%
	MÉDIA	15,48%	42,26%	24,41%	6,55%	11,31%

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, com exceção para o setor de Xerox, com média de 36,69% no conceito NSA.

1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIOVISUAIS						
Ampliar e melhorar o acervo bibliográfico	6	8	5			19
Melhorar recursos audiovisuais		9	5			14
Readequar horário de funcionamento	4	1	1			6
Aumentar número de funcionários		3	2			5
Ampliar o espaço da biblioteca	2					2
Agilizar catalogação de livros e envio às Unidades	2					2
Utilização do acervo durante férias			2			2
Diversificar acervo bibliográfico	1					1
ENSINO						
Ampliar número de docentes efetivos	3		5			8
Qualificar professores	1	7				8
Inserir disciplina de História Regional no PP		3				3
Realizar viagens técnicas		1				1
Realizar palestras sobre temas específicos		1				1
Maior oferta de cursos de licenciatura			1			1
Maior oferta de cursos na área de Ciências Humanas	1					1
Adequar professores à área de formação	1					1

--	--

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA						
Adquirir computadores e impressoras		3	1			4
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO						
Máquina de xerox para uso dos alunos			2			2
Maior número de visitas do reitor			1			1
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO						
Ampliar o auditório	2					2
EXTENSÃO PESQUISA E PÓS- GRADUAÇÃO						
Maior número de projetos			1			1

2 Relatório Docente

2.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 10 os professores lotados no curso em questão. Destes, 4 responderam o questionário, o que representa 40% do total investigado.

Nº de Respondentes	Sexo		Cor		Faixa Etária		
04	M	F	Branca	Parda	26 a 30	36 a 40	46 a 50
	25%	75%	75%	25%	25%	50%	25%

Categoria Funcional		Reg. Trab		Tempo Docência na UEMS			Titulação	
Efet.	Conv.	40h	Outro	Até 02	02 a 04	04 a 06	Esp.	M
75%	25%	75%	25%	50%	25%	25%	25%	75%

Quanto ao perfil apresentado, a maioria é do sexo feminino, de cor branca, destacando-se a faixa etária de 36 a 40 anos. A maior parte é do quadro efetivo, de regime de 40 horas, tem até 2 anos na Instituição e são mestres.

Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico, 75% declarou tê-las obtido por iniciativa da coordenação do curso e 25% por meio das reuniões de colegiado.

2.2 Avaliação docente

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

2.2.1 Considerando o projeto pedagógico do Curso, indique seu conceito quanto a:

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	25,00%	50,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	75,00%	25,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso ao exigido na atuação profissional	25,00%	75,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	25,00%	50,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	50,00%	50,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	25,00%	25,00 %	50,00 %	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	25,00%	50,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	25,00%	75,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	25,00%	0,00%	50,00 %	25,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	25,00%	25,00 %	25,00 %	25,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	50,00%	25,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do Curso	75,00%	25,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
MEDIA	32,14%	48,21%	16,08%	3,57%	0,00%

O projeto pedagógico do curso foi considerado BOM, com média de 48,21% e destaque para os itens “c” e “d”.

2.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	50,00%	50,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
c. Atividades de extensão	25,00%	50,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
d. Produção científica	25,00%	50,00 %	5,00 %	0,00%	0,00%
e. Produção cultural	25,00%	50,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	50,00%	50,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	0,00%	50,00 %	25,00 %	0,00%	25,00%

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	75,00%	25,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
j. Organização / participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	25,00%	75,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	0,00%	75,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	50,00%	50,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
Média	34,62%	42,31%	13,46%	1,92%	7,69%

A auto-avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso foi avaliado de EXCELENTE a BOM. Os itens em destaque no conceito EXCELENTE foram “a” e “i”, e no conceito BOM, “k” e “l”.

2.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
b. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
d. Demonstração de interesse por atividades de ensino	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Demonstração de interesse por atividades de extensão	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média	16,67%	54,17%	20,83%	4,17%	4,17%

No desempenho e envolvimento dos acadêmicos com sua disciplina, houve predomínio do conceito BOM, com média de 54,17% e destaque para o item “f”.

Salas de Aula

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Ventilação	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Média	31,25%	37,50%	25,00%	6,25%	0,00%

Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo,TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	25,00%	50,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	25,00 %	50,00 %	25,00 %	0,00%	0,00%
	Qualidade	25,00%	75,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
	Manutenção	25,00%	75,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%

Tanto as condições gerais quanto os recursos audiovisuais das salas de aula foram avaliados com conceito BOM.

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	25,00%	0,00%	25,00 %	0,00%	50,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	50,00 %	0,00%	50,00%
	Ventilação	0,00%	25,00 %	25,00 %	0,00%	50,00%
	Mobiliário	0,00%	25,00 %	25,00 %	0,00%	50,00%
	Média	6,25%	12,50%	31,25%	0,00%	50,00%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	25,00 %	25,00%	50,00%
	Disponibilidade	0,00%	25,00 %	25,00 %	0,00%	50,00%
	Qualidade	0,00%	25,00 %	25,00 %	0,00%	50,00%
	Manutenção	0,00%	25,00 %	25,00 %	0,00%	50,00%
	Média	0,00%	18,75%	25,00%	6,25%	50,00%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	25,00%	25,00 %	0,00%	0,00%	50,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	50,00 %	0,00%	0,00%	50,00%
	Eficiência	25,00%	0,00%	0,00%	25,00 %	50,00%
	Nº de servidores	25,00%	0,00%	25,00 %	0,00%	50,00%
	Média	18,75%	18,75%	6,25%	6,25%	50,00%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	25,00%	0,00 %	0,00 %	25,00%	50,00%
	Quantidade	25,00%	0,00 %	0,00 %	25,00%	50,00%
	Reposição	25,00%	0,00 %	0,00 %	25,00%	50,00%
	Média	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%

Todos os quesitos dos laboratórios de prática / experimentação receberam o conceito NSA, com média de 50,00% para cada um deles.

Salas de Atendimento

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	25,00%	25,00 %	0,00 %	0,00 %	50,00%
	Espaço Físico	25,00%	0,00 %	0,00 %	25,00%	50,00%
	Ventilação	25,00%	0,00 %	25,00 %	0,00 %	50,00%
	Mobiliário	25,00%	0,00 %	0,00 %	25,00%	50,00%
	Equipamentos	25,00%	0,00 %	0,00 %	25,00%	50,00%
	Média	25,00%	5,00%	5,00%	15,00%	50,00%

Sala de Professores

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	50,00%	25,00 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %
	Espaço Físico	25,00%	0,00 %	50,00 %	25,00%	0,00 %
	Ventilação	50,00%	50,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
	Mobiliário	25,00%	25,00 %	50,00 %	0,00 %	0,00 %
	Equipamentos	0,00%	25,00 %	50,00 %	25,00%	0,00 %
	Média	30,00%	25,00%	35,00%	10,00%	0,00%

Quanto à sala de atendimento, predominou o conceito NSA e para a sala de professores, o conceito atribuído foi o EXCELENTE.

Biblioteca

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	50,00%	25,00 %	25,00 %	0,00 %	0,00 %
	Espaço Físico	25,00%	0,00 %	50,00 %	25,00%	0,00 %
	Ventilação	50,00%	0,00 %	25,00 %	25,00%	0,00 %
	Mobiliário	25,00%	25,00 %	25,00 %	25,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	25,00%	0,00 %	50,00 %	25,00%	0,00 %
	Média	35,00%	10,00%	35,00%	20,00%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
	Qualidade	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Média	6,25%	31,25%	18,75%	43,75%	0,00%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
	Qualidade	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
	Atualidade	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
	Média	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
	Média	62,50%	18,75%	0,00%	18,75%	0,00%

Na avaliação da biblioteca, predominou o conceito BOM nos quesitos acervo de livros e acervo de periódicos. As condições gerais obtiveram conceito EXCELENTE, com média de 35,00% e igual percentual no conceito REGULAR. O apoio técnico/recursos humanos recebeu conceito EXCELENTE, com média de 62,50%.

Serviços de Apoio

Coordenação de curso	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	100,00%	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
	Clareza nas informações prestadas	100,00%	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
	Eficiência	75,00%	25,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
	Nº de servidores	50,00%	0,00 %	25,00 %	25,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	75,00%	25,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
	Secretaria de curso / atendimento	50,00%	50,00 %	0,00 %	0,00%	0,00%
	Média	78,57%	14,29%	3,57%	3,57%	0,00%

Gerência da Unidade	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%
	Clareza nas informações prestadas	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
	Eficiência	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%
	Nº de servidores	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%
	Horário de funcionamento	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
	Média	40,00%	15,00%	15,00%	5,00%	25,00%

Setor de Xerox	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento (eficiência, atenção...)	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%
	Horário de funcionamento	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	0,00%	25,00 %	50,00%	0,00%	25,00%
	Média	16,67%	8,33%	50,00%	0,00%	25,00%

Cantina	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
	Local de instalação	0,00%	75,00%	25,00%	0,00 %	0,00%
	Horário de atendimento	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade no atendimento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Condições de higiene	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Preços praticados	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Média	3,13%	53,12%	18,75%	25,00%	0,00%

Segurança	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	25,00%	25,00 %	0,00 %	50,00%	0,00%
	Eficiência	25,00%	75,00 %	0,00 %	0,00%	0,00%
	Média	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%

Limpeza	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	0,00%	50,00 %	0,00 %	50,00%	0,00 %
	Qualidade geral do serviço	0,00 %	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	0,00%	83,33%	0,00%	16,67%	0,00%

Quanto aos serviços de apoio, houve predomínio do conceito BOM, atribuídos à Cantina, Segurança e Limpeza. A Coordenação de Curso e a Gerência foram avaliadas com conceito EXCELENTE e o serviço de Xerox recebeu conceito REGULAR.

2.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso, tendo sido agrupadas por assunto, mantendo o nome das disciplinas.

- Ampliação do acervo bibliográfico. (Introdução à Pré-História e Arqueologia)
- Maior agilização na licitação, compra, catalogação e distribuição de livros da biblioteca central para as bibliotecas das Unidades Universitárias. (Introdução aos Estudos Históricos)
- Receber materiais atualizados e/ou os citados na ementa da disciplina. (Língua Portuguesa)
- É necessário disponibilizar a bibliografia prevista no projeto pedagógico, que não existe na biblioteca. (História Regional I)
- Do ponto de vista metodológico, aprofundar o vínculo entre ensino, pesquisa e extensão. (História Regional I)
- Aquisição de equipamentos para implantação de laboratório de ensino e orientação ao acadêmico. (Introdução à Pré-História e Arqueologia)
- Equipamentos para a sala dos professores: computadores, etc. (Introdução aos Estudos Históricos)
- A organização de uma área de atendimento dos alunos para os professores. (Introdução aos Estudos Históricos)
- Recursos bibliográficos, atendimento acadêmico, computadores. (Medieval)
- Promover encontros com universitários da mesma série e curso de cidades diferentes para apresentação / eventos voltados à Língua Portuguesa. (Língua Portuguesa)

CURSO NORMAL SUPERIOR

3 Relatório dos Acadêmicos

3.1 Perfil dos entrevistados

Do universo de 50 acadêmicos matriculados na 3ª série do curso Normal Superior de Amambai da UEMS, 39 responderam ao questionário. Destes, 62,31% ingressaram na Instituição no ano de 2003 e 7,69% em 2002, conforme demonstrado no gráfico 1.

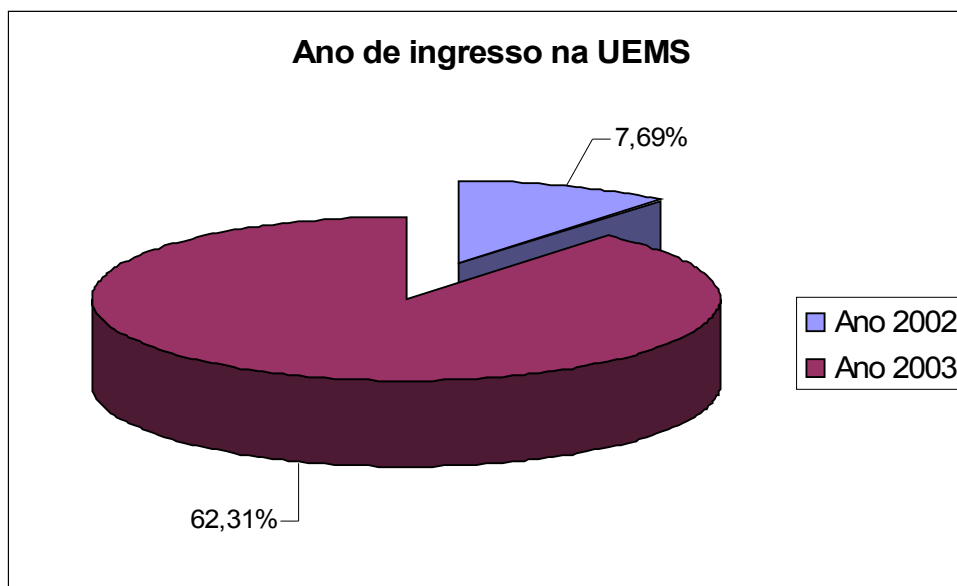


Gráfico 1. Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS

Com relação ao sexo, observa-se que 84,62% declararam ser do sexo feminino e 10,26% do sexo masculino (gráfico 2). Quanto ao item cor da pele, a maioria dos acadêmicos (58,97%) declarou ser de cor branca. As demais representações estão ilustradas no gráfico 3. Em relação à faixa etária, constatou-se que entre os entrevistados, 46% têm idade entre 21 até 30 anos. As demais faixas etárias estão representadas no gráfico 5.

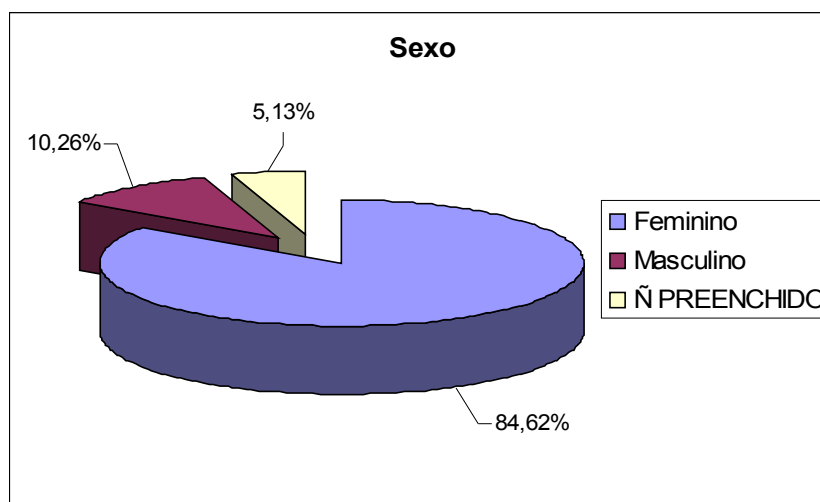


Gráfico 02. Discentes distribuídos por sexo

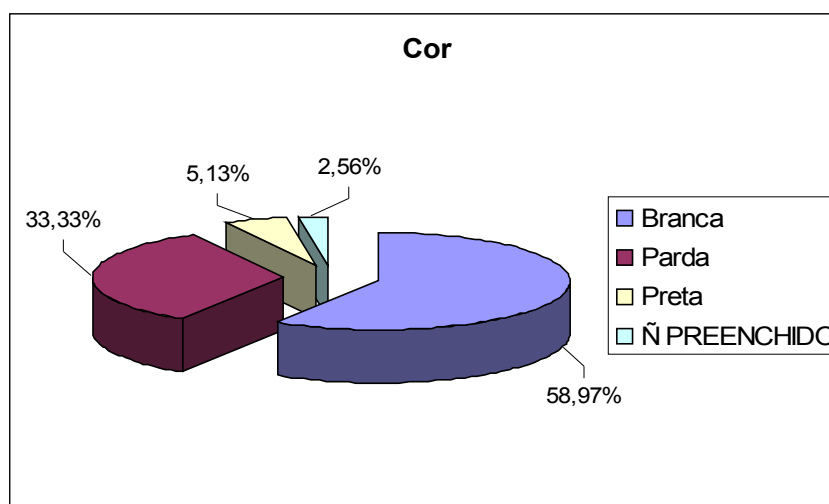


Gráfico 03 - Discentes distribuídos por cor

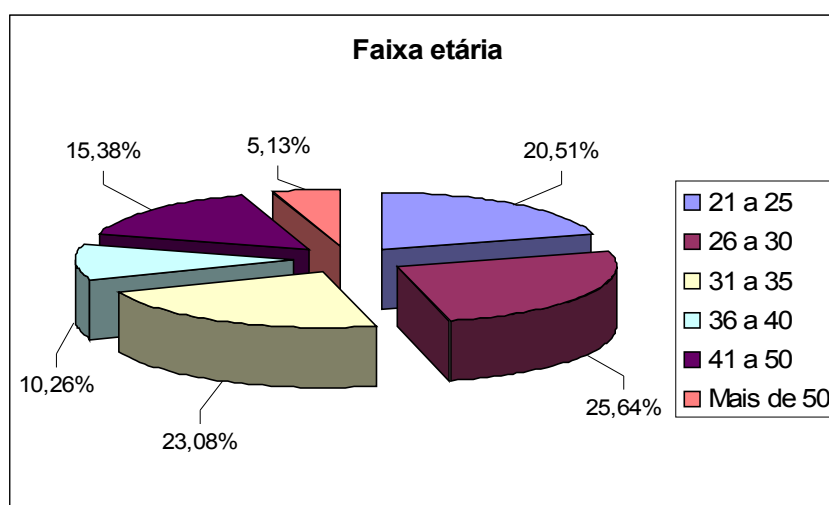


Gráfico 04 - Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, verificamos que, 35,90% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 5). Em relação ao recebimento de bolsa, constatou-se que 94,87% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 5,13% recebe a bolsa-alimentação (gráfico 06). Em relação à renda média mensal das famílias, destaca-se que 48,72% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 7,69% recebem de 6 a 9 salários. As demais representações estão registradas no gráfico 8.

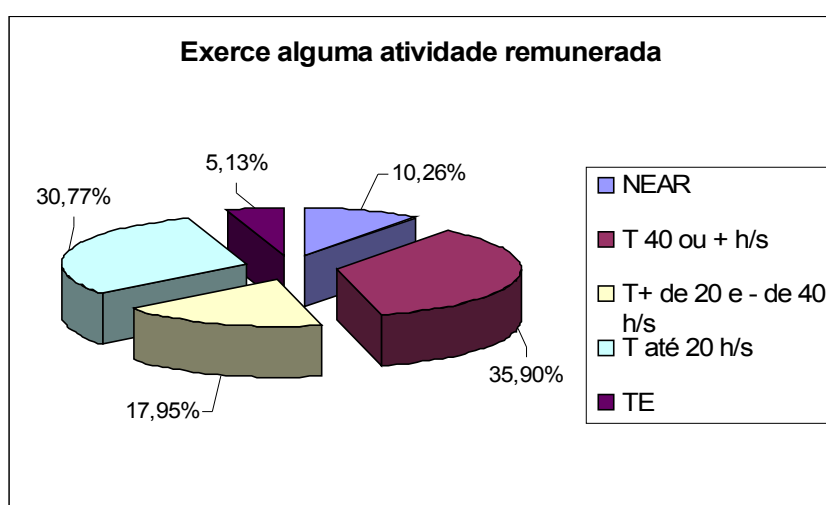


Gráfico 05 - Discentes distribuídos por exercício de atividade remunerada

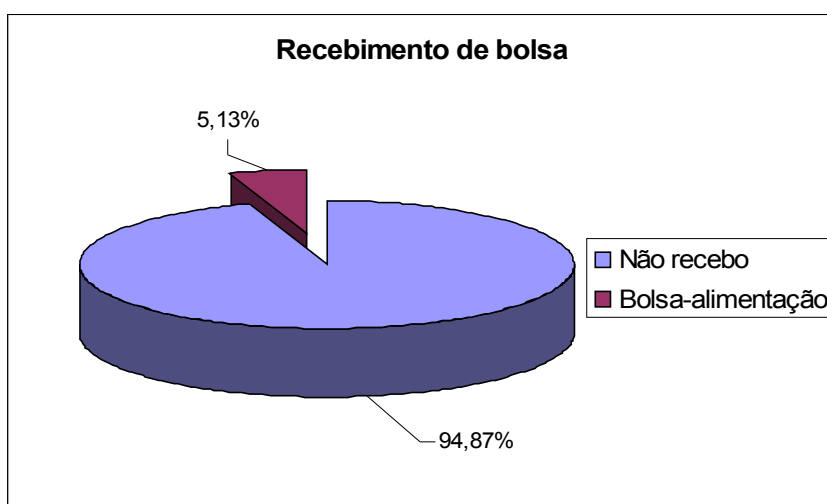


Gráfico 06 - Discentes – recebimento de bolsas

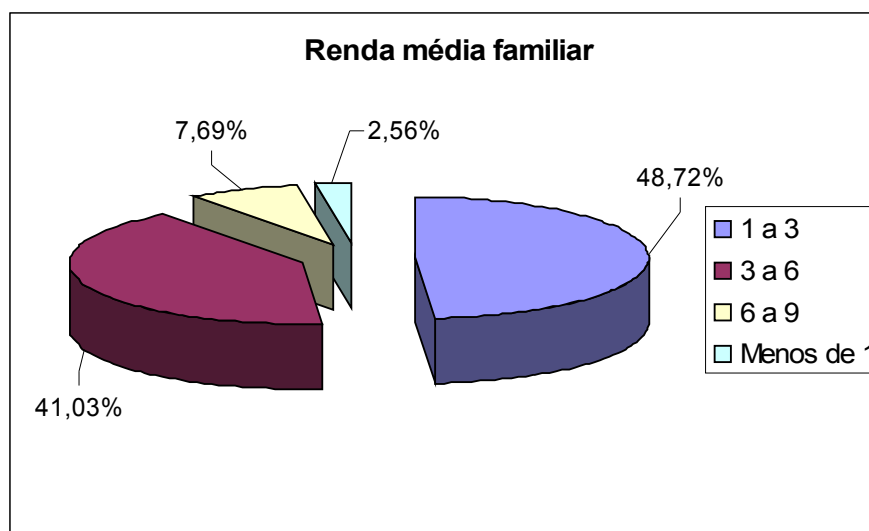


Gráfico 07. Discentes – renda da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 20,51% possui computador em sua residência (gráfico 8) e destes, 82,05% não tem acesso à Internet (gráfico 9), que é realizado na Universidade por 46,15% dos acadêmicos (gráfico 10).

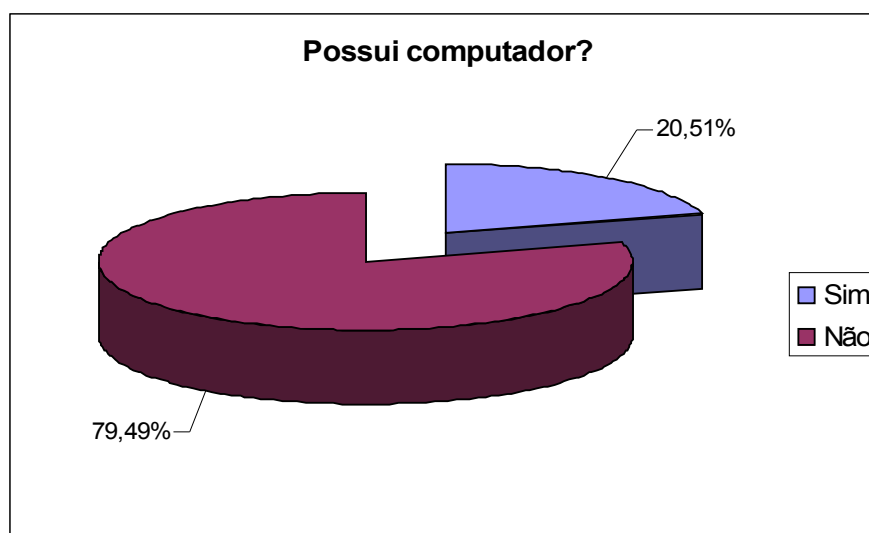


Gráfico 08. Presença de computador na residência do estudante

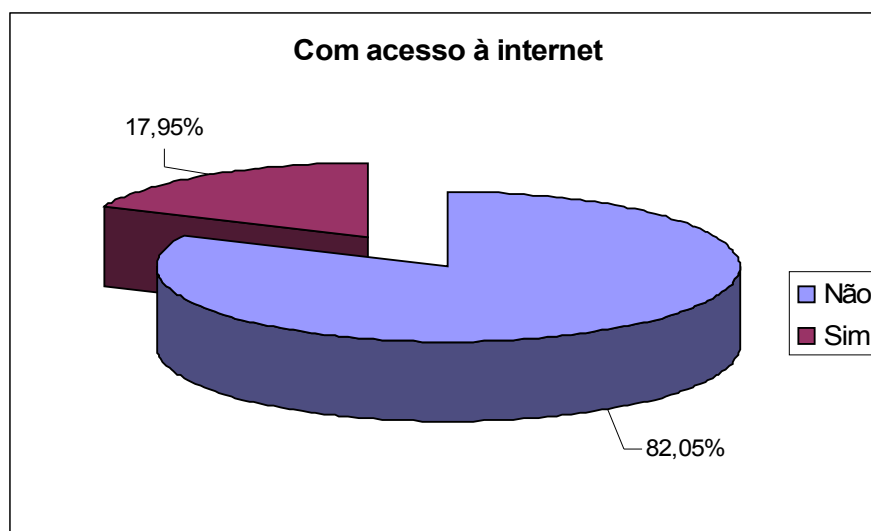


Gráfico 9. Computadores residenciais com acesso à Internet

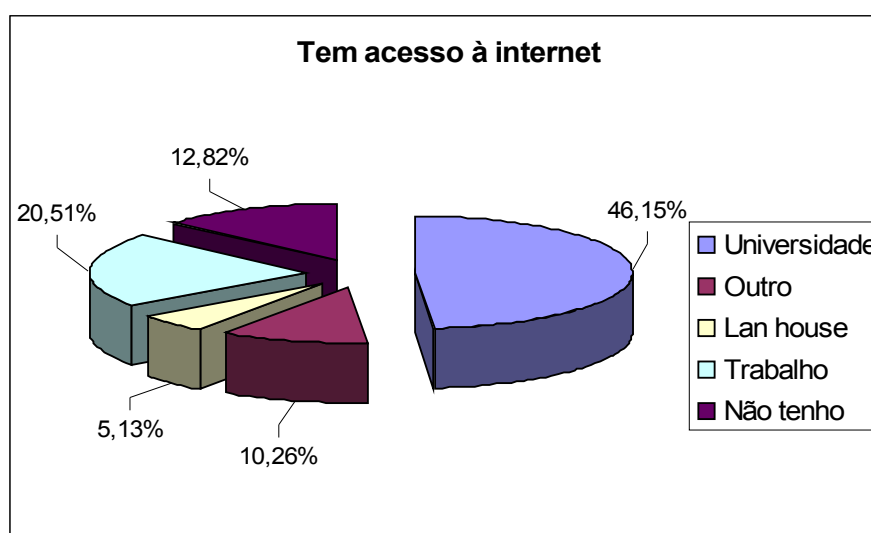


Gráfico 10. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 76,92% dos pais e 74,36% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

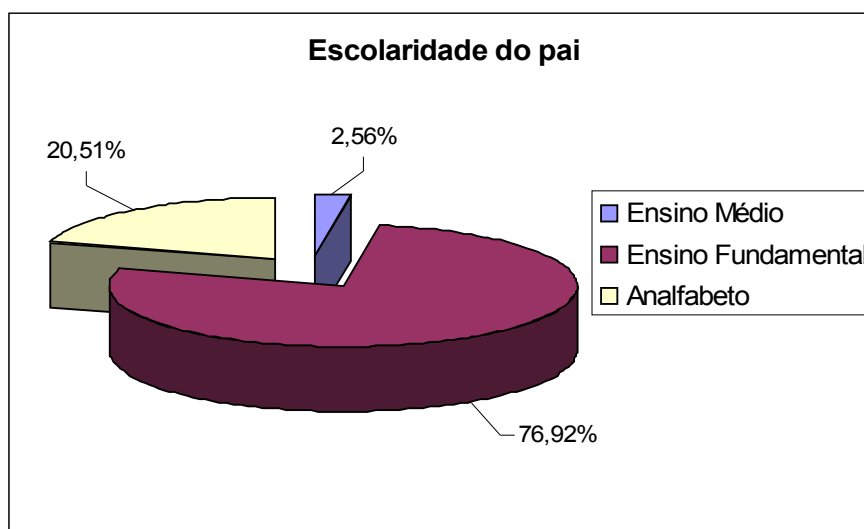


Gráfico 11. Escolaridade dos pais dos discentes

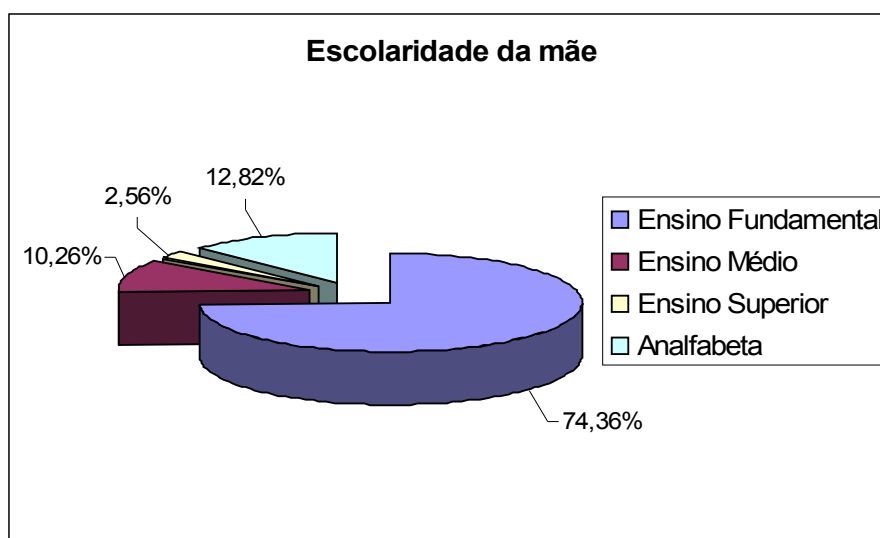


Gráfico 12. Escolaridade das mães dos discentes

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 61,54% dos acadêmicos estudam de 1 a 4 horas semanais (gráfico 14). Observa-se que 94,87% dos entrevistados nunca ficaram com dependências durante o curso, e 5,13% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 88,24% dos acadêmicos nunca reprovaram em nenhuma série e 2,56% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

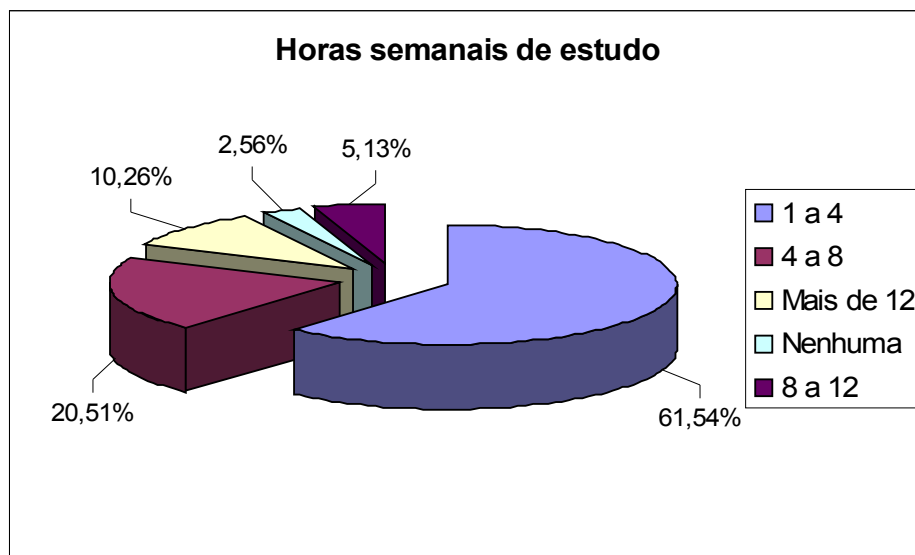


Gráfico 13. Tempo de estudo na UEMS pelos acadêmicos do curso

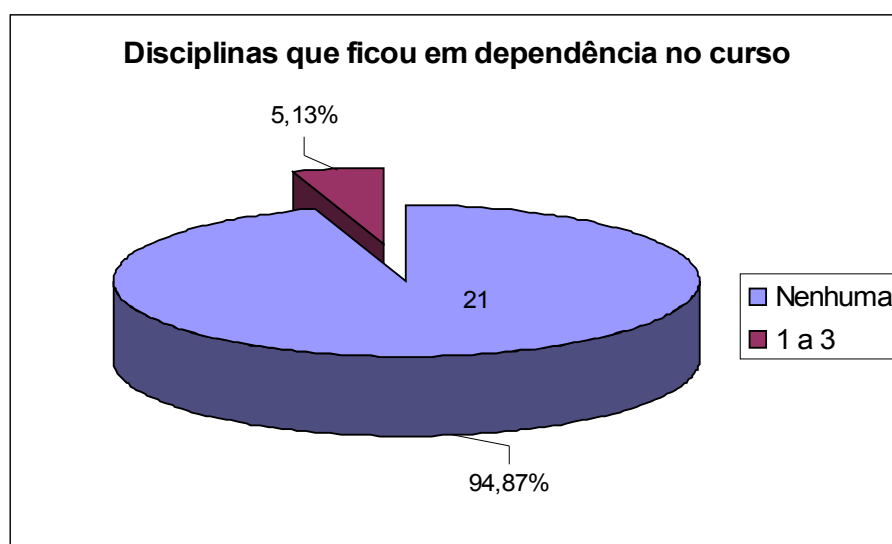


Gráfico 14. Acadêmicos com disciplinas em dependência

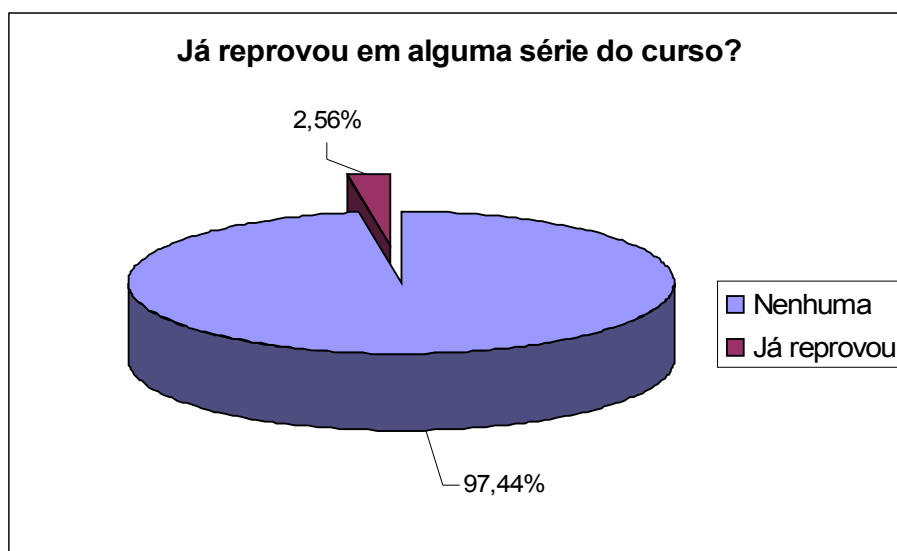


Gráfico 15. Acadêmicos com reprovação em série

3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

3.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	35,90%	64,10%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	48,72%	51,28%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	28,21%	66,67%	5,13%	0,00%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	64,10%	35,90%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	12,82%	76,92%	10,26%	0,00%	0,00%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	35,90%	61,54%	2,56%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	25,64%	64,10%	10,26%	0,00%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	30,77%	64,10%	5,13%	0,00%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	12,28%	79,49%	7,69%	0,00%	0,00%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	23,08%	56,41%	17,95%	2,56%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	23,08%	64,10%	2,56%	0,00%	0,00%
l. Carga horária total do curso	33,33%	64,10%	2,56%	0,00%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	25,64%	64,10%	10,26%	0,00%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	46,15%	51,28%	2,56%	0,00%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	10,26%	74,36%	12,82%	2,56%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	28,21%	69,23%	2,56%	0,00%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	7,69%	46,15%	41,03%	5,13%	0,00%
r. Comentários das avaliações	7,69%	51,28%	38,46%	2,56%	0,00%
s. Publicação de frequência	5,13%	46,15%	46,15%	2,56%	0,00%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	23,08%	66,67%	10,26%	0,00%	0,00%
Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA

u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	41,03%	48,72%	10,26%	0,00%	0,00%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	28,21%	51,28%	15,38%	2,56%	2,56%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	12,82%	56,41%	25,64%	2,56%	2,56%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	30,77%	51,28%	17,95%	0,00%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	20,51%	51,28%	23,08%	0,00%	5,13%
z. Gestão da UEMS	25,64%	61,54%	10,26%	2,56%	0,00%
MEDIA	26,41%	59,17%	12,72%	0,89%	0,39%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência dentre todos os aspectos avaliados, com exceção do item “d”, que atingiu conceito EXCELENTE.

A média de 59,17% dos acadêmicos entrevistados atribuiu conceito BOM ao quesito em questão.

3.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	20,51%	51,28%	28,21%	0,00%	0,00%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	10,26%	56,41%	20,51%	0,00%	12,82%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	28,21%	56,41%	12,82%	0,00%	2,56%
d. Participação em atividades de ensino	25,64%	56,41%	12,82%	2,56%	2,56%
e. Participação em atividades de pesquisa	23,08%	56,41%	10,26%	0,00%	10,26%
f. Participação em atividades de extensão	7,69%	53,85%	20,51%	2,56%	15,38%
g. Participação em atividades de representação estudantil	10,26%	43,59%	25,64%	2,56%	17,95%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	15,38%	51,28%	23,08%	5,13%	5,13%
MÉDIA	17,63%	53,21%	19,23%	1,60%	8,33%

O “Desempenho e envolvimento com o curso”, foi avaliado como BOM, com média de 53,21%.

3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

3.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

Salas de Aula

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	28,21%	61,54%	7,69%	2,56%	0,00%
	Espaço Físico	20,51%	61,54%	17,95%	0,00%	0,00%
	Ventilação	23,08%	56,41%	17,95%	2,56%	0,00%
	Mobiliário	12,82%	69,23%	15,38%	2,56%	0,00%
	MEDIA	21,16%	62,18%	14,74%	1,92%	0,00%

Recursos Audiovisuais / (retroprojeter, projetor de slides, vídeo,TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	17,95%	43,59%	33,33%	5,13%	0,00%
	Disponibilidade	17,95%	38,46%	38,46%	5,13%	0,00%
	Qualidade	17,95%	56,41%	20,51%	5,13%	0,00%
	Manutenção	10,26%	43,59%	41,03%	2,56%	2,56%
	MEDIA	16,03%	45,51%	33,33%	4,49%	0,64%

As condições gerais das salas de aula e recursos audiovisuais foram avaliadas com conceito BOM.

Laboratórios de Prática/ Experimentação

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	15,38%	58,97%	15,38%	2,56%	7,69%
	Espaço Físico	15,38%	48,72%	25,64%	5,13%	5,13%
	Ventilação	12,82%	56,41%	25,64%	0,00%	5,13%
	Mobiliário	15,38%	56,41%	20,51%	0,00%	7,69%
	MEDIA	14,74%	55,13%	21,79%	1,92%	6,41%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	7,69%	46,15%	33,33%	2,56%	10,26%
	Disponibilidade	5,13%	30,77%	35,90%	23,08%	5,13%
	Qualidade	7,69%	43,59%	38,46%	5,13%	5,13%
	Manutenção	5,13%	56,41%	25,64%	7,69%	5,13%
	MÉDIA	6,41%	44,23%	33,33%	9,62%	6,41%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	12,82%	58,97%	17,95%	5,13%	5,13%
	Clareza nas informações prestadas	12,82%	48,72%	30,77%	2,56%	5,13%
	Eficiência	10,26%	51,28%	25,64%	7,69%	5,13%
	Nº de servidores	5,13%	28,21%	46,15%	12,82%	7,69%
	MÉDIA	10,26%	46,80%	30,13%	7,05%	5,77%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	7,69%	56,41%	25,64%	5,13%	5,13%
	Quantidade	5,13%	43,59%	33,33%	10,26%	7,69%
	Reposição	2,56%	43,59%	35,90%	10,26%	7,69%
	MÉDIA	5,12%	47,86%	31,62%	8,55%	6,83%

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação, todos os itens foram avaliados com conceito BOM.

Biblioteca

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	20,51%	58,97%	10,26%	2,56%	7,69%
	Espaço Físico	15,38%	30,77%	41,03%	5,13%	7,69%
	Ventilação	15,38%	25,64%	46,15%	2,56%	10,29%
	Mobiliário	10,26%	38,46%	38,46%	2,56%	10,26%
	Horário de funcionamento	2,56%	10,26%	30,77%	46,15%	10,26%
	MEDIA	12,82%	32,82%	33,33%	11,79%	9,24%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	7,69%	43,59%	38,46%	2,56%	7,69%
	Disponibilidade	5,13%	38,46%	30,77%	10,26%	15,38%
	Qualidade	17,95%	58,97%	17,95%	0,00%	5,13%
	Atualidade	12,82%	61,54%	17,95%	0,00%	7,69%
	MEDIA	10,90%	50,64%	26,28%	3,21%	8,97%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	10,26%	64,10%	15,38%	2,56%	7,69%
	Disponibilidade	2,56%	58,97%	17,95%	12,82%	7,69%
	Qualidade	15,38%	56,41%	17,95%	2,56%	7,69%
	Atualidade	10,26%	64,10%	15,38%	2,56%	7,69%
	MEDIA	9,62%	60,90%	16,67%	5,13%	7,69%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	20,51%	61,54%	7,69%	2,56%	7,69%
	Clareza nas informações prestadas	25,64%	51,28%	12,82%	2,56%	7,69%
	Eficiência	15,38%	53,85%	20,51%	2,56%	7,69%
	Nº de servidores	2,56%	33,33%	23,08%	35,90%	5,13%
	MÉDIA	16,02%	50,00%	16,03%	10,90%	7,05%

A avaliação da biblioteca recebeu o conceito BOM, com exceção das condições gerais, que com média de 33,33%, atingiu o conceito REGULAR.

Serviços de Apoio

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	25,64%	58,85%	15,38%	0,00%	5,13%
	Clareza nas informações prestadas	33,33%	58,97%	2,56%	2,56%	2,56%
	Eficiência	35,90%	53,85%	2,56%	5,13%	2,56%
	Nº de servidores	17,95%	61,54%	12,82%	5,13%	2,56%
	Atendimento aos acadêmicos	28,21%	56,41%	10,26%	2,56%	2,56%
	Horário de funcionamento	25,64%	58,97%	7,69%	2,56%	5,13%
	Secretaria de curso / atendimento	30,77%	48,72%	12,82%	5,13%	2,56%
	Comunicação interna	17,95%	69,23%	10,26%	0,00%	2,56%
	MÉDIA	26,92%	58,32%	9,29%	2,88%	3,20%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	30,77%	46,15%	10,26%	2,56%	10,26%
	Clareza nas informações prestadas	25,64%	51,28%	12,82%	2,56%	7,69%
	Eficiência	25,64%	51,28%	12,82%	0,00%	10,26%
	Nº de servidores	15,38%	38,46%	25,46%	10,26%	10,26%
	Horário de funcionamento	10,26%	43,59%	33,33%	5,13%	7,69%
	MÉDIA	21,54%	46,15%	18,94%	4,10%	9,23%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	7,69%	25,64%	25,64%	15,38%	25,64%
	Horário de funcionamento	0,00%	23,08%	33,33%	15,38%	28,21%
	Valor cobrado pela cópia	7,69%	25,64%	28,21%	15,38%	23,08%
	MÉDIA	5,12%	24,78%	29,06%	15,38%	25,64

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	10,26%	30,77%	33,33%	20,51%	5,13%
	Local de instalação	12,82%	51,28%	15,38%	15,38%	5,13%
	Horário de atendimento	15,38%	48,72%	25,64%	5,13%	5,13%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	20,51%	35,90%	33,33%	7,69%	2,56%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	20,51%	41,03%	30,77%	2,56%	5,13%
	Qualidade no atendimento	28,21%	53,85%	15,38%	0,00%	2,56%
	Condições de higiene	20,51%	53,85%	20,51%	2,56%	2,56%
	Preços praticados	10,26%	38,46%	33,33%	15,38%	2,56%
	MÉDIA	17,31%	44,23%	25,96%	8,65%	3,85%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	15,38%	25,64%	28,21%	15,38%	15,38%
	Cordialidade	15,38%	35,90%	25,64%	7,69%	15,38%
	Qualidade	17,95%	33,33%	28,21%	5,13%	15,38%
	Horário em que o serviço é realizado	15,38%	35,90%	28,21%	5,13%	15,38%
	MÉDIA	16,02%	32,69%	27,57%	8,33%	15,38%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	5,13%	30,77%	38,46%	17,95%	7,69%
	Cordialidade	10,26%	35,90%	33,33%	12,82%	7,69%
	Qualidade geral do serviço	5,13%	25,64%	46,15%	15,38%	7,69%
	Horário em que o serviço é realizado	5,13%	28,21%	38,46%	20,51%	7,69%
	MÉDIA	6,41%	30,13%	39,10%	16,67%	7,69%

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, com exceção do setor de Xérox, com média de 29,06%, e Limpeza, com 39,10%, que receberam conceito REGULAR.

3.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO						
Ofertar cursos de pós-graduação			6			6
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS						
Readequar horário de funcionamento da biblioteca para os dias de aula			5			5
Melhorar o acervo			4			4
Melhorar recursos audiovisuais			1			1
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA						
Readequar horário de funcionamento			4			4
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO						
Melhorar limpeza nos banheiros			3			3
Disponibilizar mais funcionários para atendimento			3			3
Melhorar espaço físico			2			2
Melhorar a qualidade do xerox			1			1
ENSINO						
Melhorar didática dos professores			3			3
Cuidar da frequência de alunos faltosos (fazer chamada)			2			2
Agilizar divulgação das notas			1			1
Melhorar retorno dos professores na orientação da monografia			1			1

CURSO NORMAL SUPERIOR INDÍGENA

4 Relatório dos Acadêmicos

4.1 Perfil dos entrevistados

Do universo de 15 acadêmicos matriculados na 3ª série em 2005, no curso Normal Superior Indígena, 12 responderam ao questionário. Destaca-se que estes alunos ingressaram na UEMS em 2003.

Com relação ao sexo, observa-se que 66,67% declararam ser do sexo feminino e 33,33% do sexo masculino (gráfico 1). Quanto ao item cor da pele, todos declararam ser da cor parda. Em relação à faixa etária, constatou-se que 66,66% dos entrevistados possui de 26 a 35 anos. As demais faixas etárias estão representadas no gráfico 2.

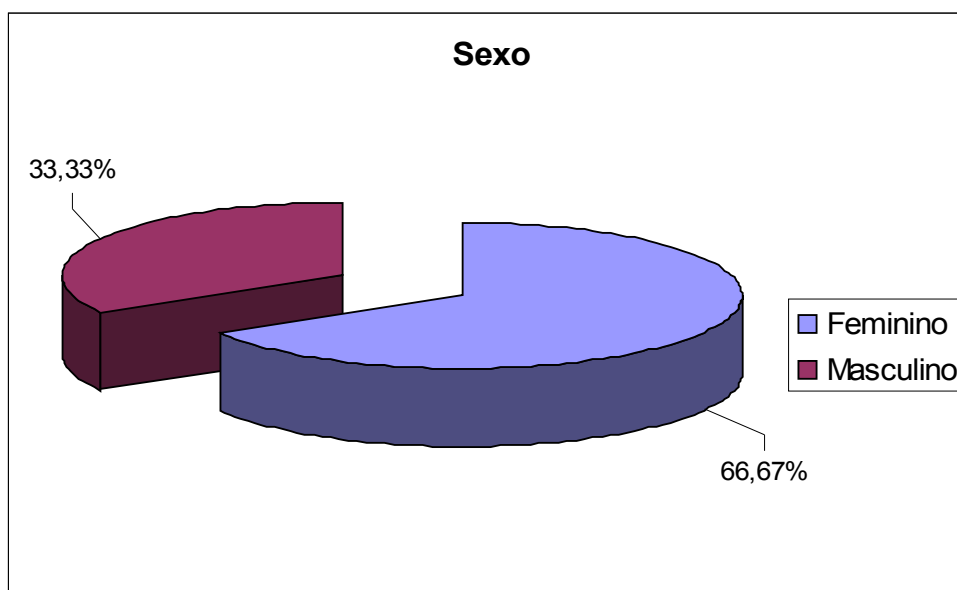


Gráfico 01 - Discentes distribuídos por sexo

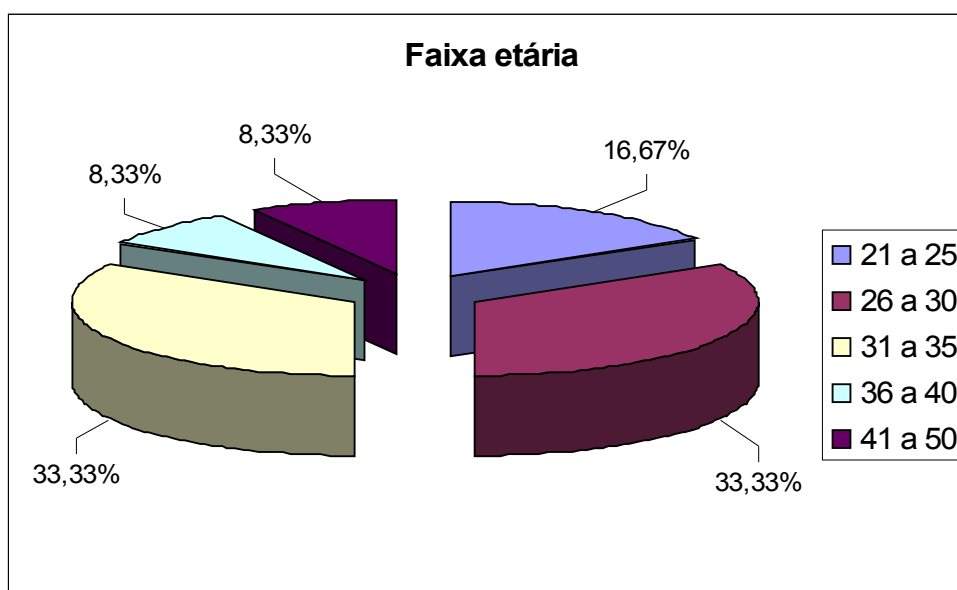


Gráfico 02 - Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, verificamos que, 58,33% trabalha por até 20 horas semanais (gráfico 3). Em relação ao recebimento de bolsa, constatou-se que 91,67% recebe a bolsa-indígena, concedida pelo Governo do Estado de Mato Grosso do Sul e 8,33% não recebe nenhum tipo de bolsa (gráfico 04). Em relação à renda média mensal das famílias, destaca-se que 91,67% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 8,33% recebe menos de um salário, conforme gráfico 5.

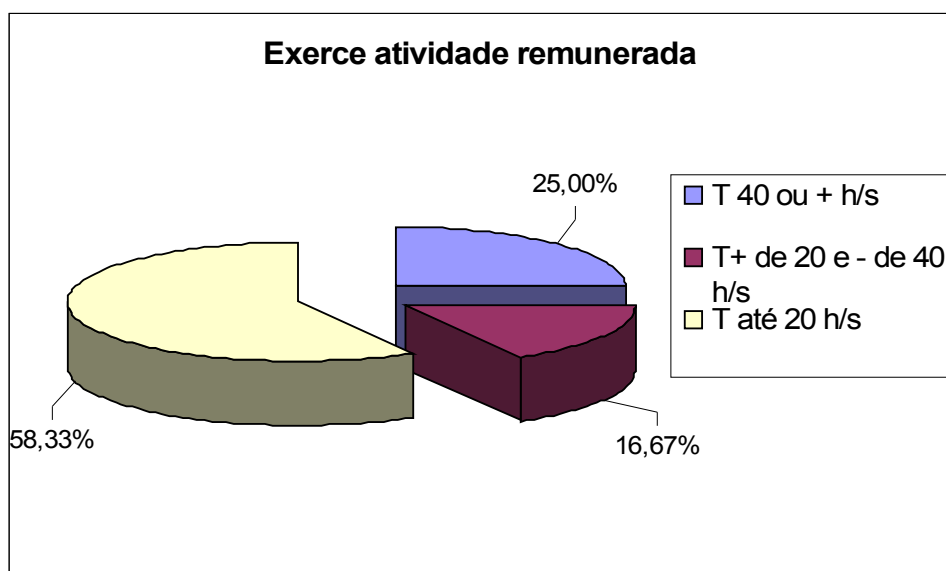


Gráfico 03 - Discentes distribuídos por exercício de atividade remunerada

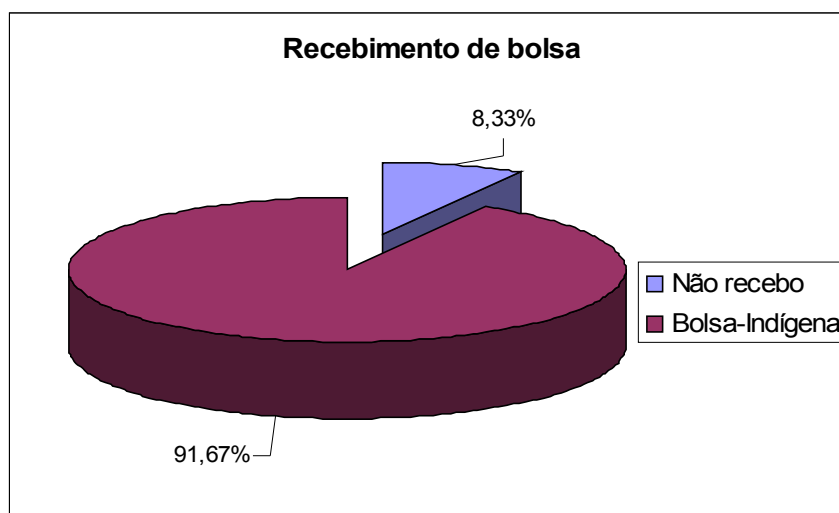


Gráfico 04 - Discentes – recebimento de bolsas

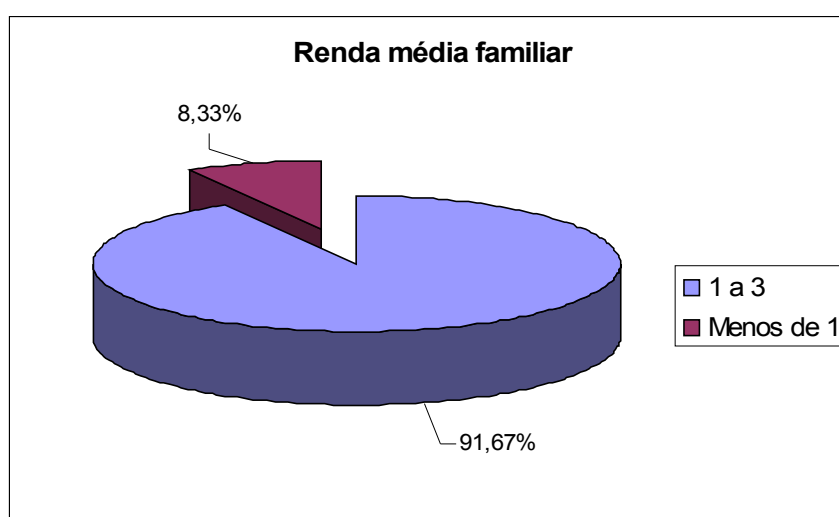


Gráfico 05. Discentes – renda da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que nenhum aluno possui computador. Observa-se que 75,00% têm acesso à Internet na Universidade, conforme gráfico 6.

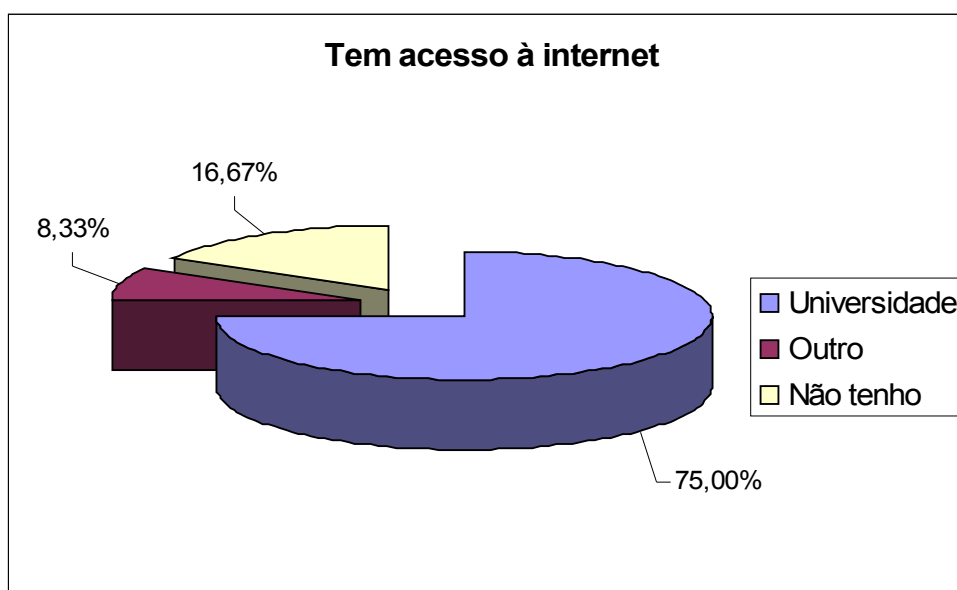


Gráfico 6. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 58,33% dos pais e 33,33% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 7 e 8.

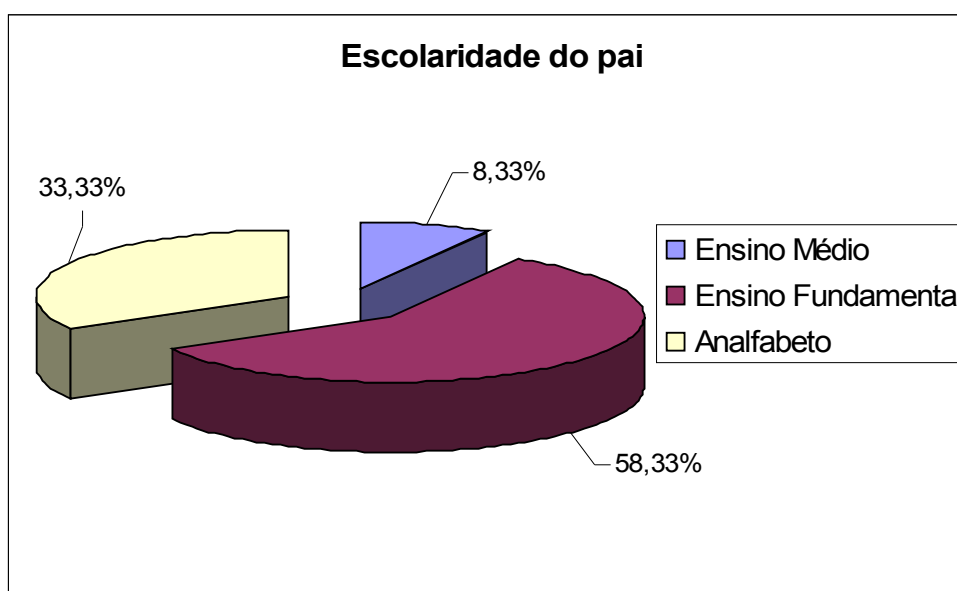


Gráfico 7. Escolaridade dos pais dos discentes

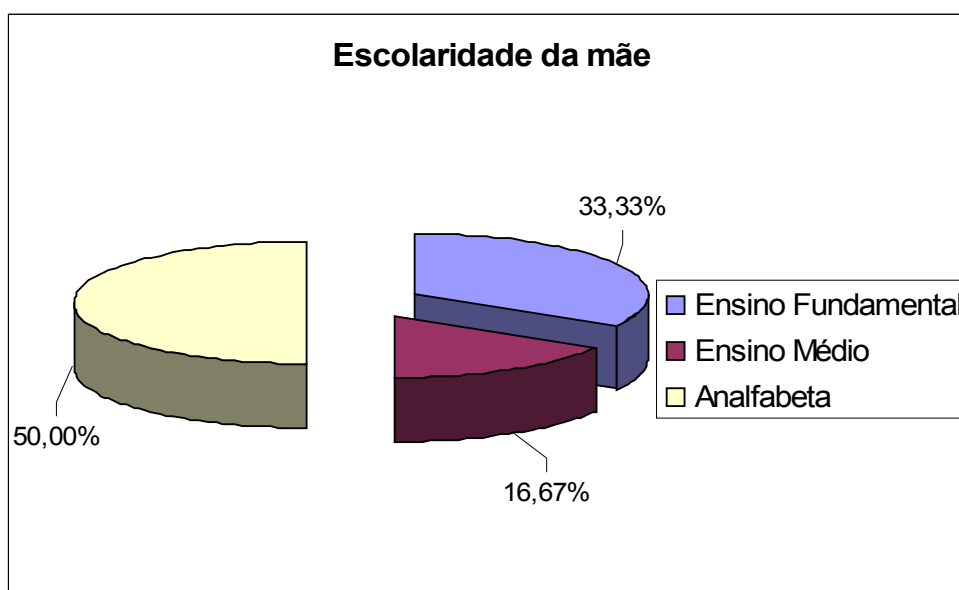


Gráfico 8. Escolaridade das mães dos discentes

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 41,67% estudam de 1 a 4 horas semanais. As demais informações estão registradas no gráfico 10. Observa-se que 75% dos entrevistados nunca ficaram com dependências durante o curso, e 8,33% já tiveram de 4 a 6 dependências, conforme gráfico 11. Verifica-se que 83,33% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série, conforme gráfico 17.

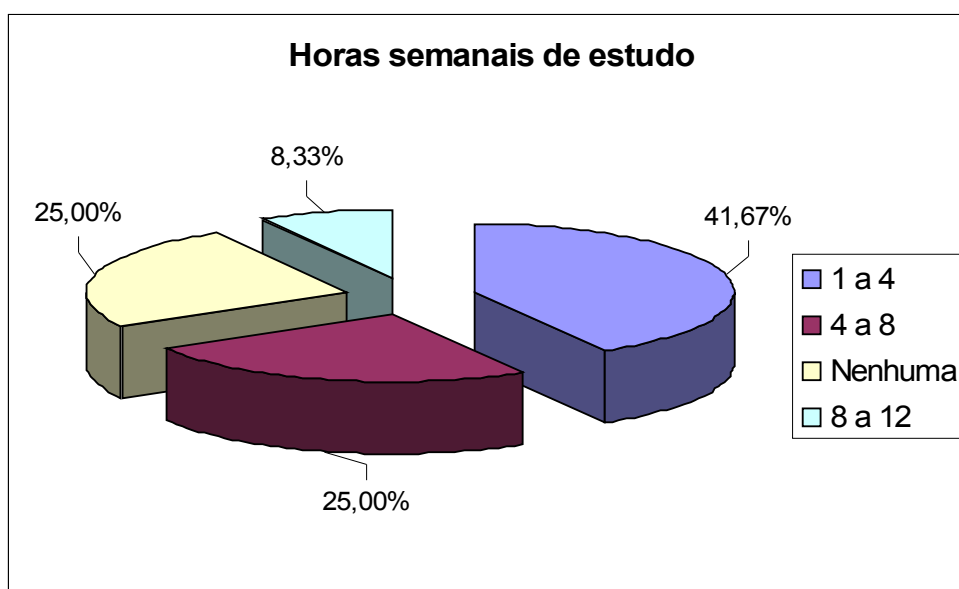


Gráfico 10. Tempo dedicado ao estudo semanal

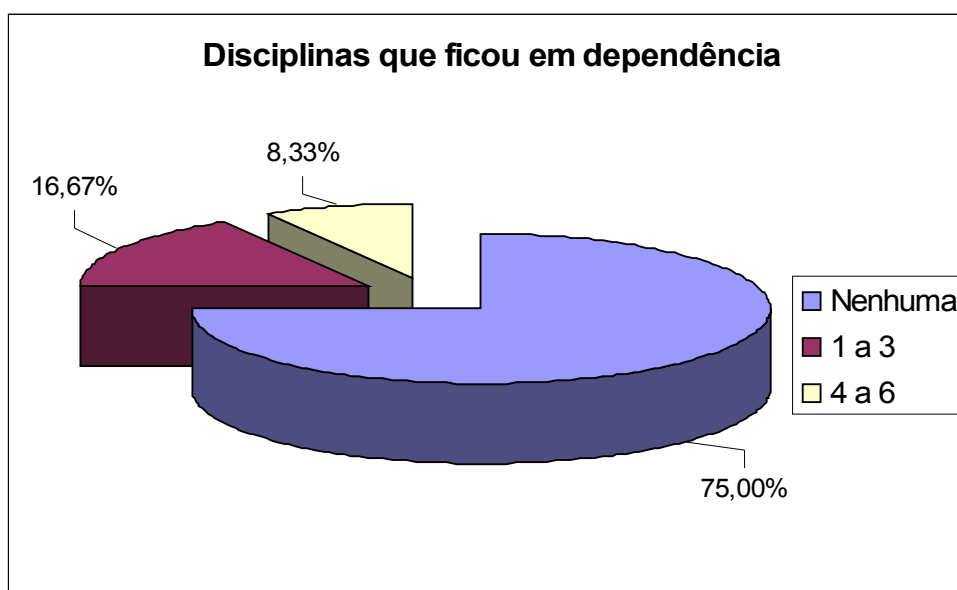


Gráfico 11. Acadêmicos com disciplinas em dependência

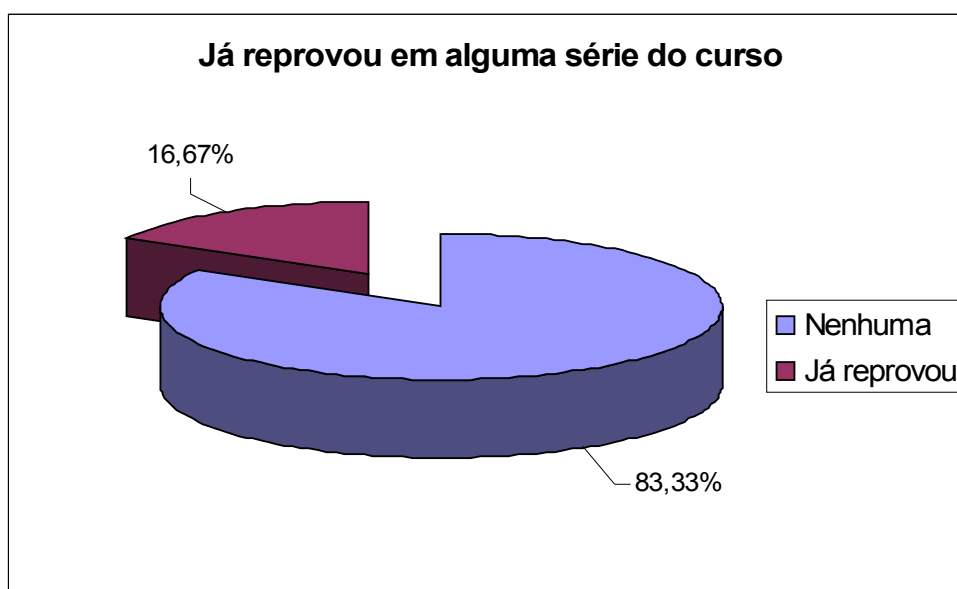


Gráfico 12. Acadêmicos com reprovação em série

4.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4=EXCELENTE 3=BOM 2=REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

4.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	41,67%	50,00%	0,00%	0,00%	8,33%
b. Objetivos do curso	50,00%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	58,33%	33,33%	8,33%	0,00%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	50,00%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	8,33%	83,33%	8,33%	0,00%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	50,00%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	33,33%	41,67%	16,67%	8,33%	0,00%
l. Carga horária total do curso	16,67%	58,33%	16,67%	0,00%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	25,00%	58,33%	16,67%	0,00%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
r. Comentários das avaliações	8,33%	50,00%	41,67%	0,00%	0,00%
s. Publicação de frequência	8,33%	58,33%	33,33%	0,00%	0,00%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	33,33%	58,33%	0,00%	0,00%	8,33%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	33,33%	58,33%	8,33%	0,00%	0,00%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	33,33%	58,33%	8,33%	0,00%	0,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	16,67%	41,67%	41,67%	0,00%	0,00%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	50,00%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%
z. Gestão da UEMS	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
MEDIA	35,33%	51,00%	12,33%	0,33%	0,67%

Neste tópico, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência dentre os aspectos avaliados, onde destacaram-se os itens “h”, “q”, e “z”, e quanto ao conceito EXCELENTE, nos itens “c” e “n”.

A média de 51% dos acadêmicos entrevistados atribuiu conceito BOM ao quesito em questão.

4.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	33,33%	58,33%	8,33%	0,00%	0,00%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	33,33%	58,33%	0,00%	8,33%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	25,00%	66,67%	8,33%	0,00%	0,00%
e. Participação em atividades de pesquisa	33,33%	41,67%	16,67%	0,00%	8,33%
f. Participação em atividades de extensão	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
g. Participação em atividades de representação estudantil	16,67%	41,67%	41,67%	0,00%	0,00%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
MÉDIA	30,21%	48,96%	18,75%	1,04%	1,04%

O “Desempenho e envolvimento com o curso”, foi avaliado como BOM, com média de 48,96, onde destacamos os itens “d” e “f”.

4.3. Condições de trabalho e infra-estrutura

4.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

Salas de Aula

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
	Ventilação	58,33%	41,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	41,67%	41,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	MÉDIA	54,17%	39,59%	6,25%	0,00%	0,00%

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	25,00%	58,33%	16,67%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	58,33%	25,00%	16,67%	0,00%	0,00%
	Manutenção	41,67%	41,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	MEDIA	41,67%	45,83%	12,50%	0,00	0,00

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito EXCELENTE, com média de 54,17%, e destaque para o item iluminação. Os recursos audiovisuais atingiram conceito BOM, com média de 45,83%.

Laboratórios de prática/ experimentação

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	41,67%	41,67%	8,33%	0,00%	8,33%
	Ventilação	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	MEDIA	41,67%	52,09%	4,17%	0,00%	2,08%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	16,67%	50,00%	25,00%	0,00%	8,33%
	Disponibilidade	8,33%	41,67%	33,33%	0,00%	16,67%
	Qualidade	25,00%	41,67%	16,67%	0,00%	16,67%
	Manutenção	16,67%	41,67%	25,00%	0,00%	16,67%
	MÉDIA	16,67%	43,75%	25,00%	0,00	14,59%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	25,00%	58,33%	0,00%	0,00%	16,67%
	Clareza nas informações prestadas	16,67%	58,33%	16,67%	0,00%	8,33%
	Eficiência	33,33%	58,33%	0,00%	0,00%	8,33%
	Nº de servidores	16,67%	41,67%	16,67%	0,00%	25,00%
	MÉDIA	22,92%	54,17%	8,34%	0,00%	14,58%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	25,00%	50,00%	8,33%	0,00%	16,67%
	Quantidade	8,33%	58,33%	16,67%	0,00%	16,67%
	Reposição	16,67%	58,33%	8,33%	0,00%	16,67%
	MÉDIA	16,66%	55,55%	11,11%	0,00%	16,67%

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito BOM em todos os itens, destacando-se o item Materiais de consumo, com média de 55,55%.

Biblioteca

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	41,67%	50,00%	0,00%	0,00%	8,33%
	Espaço Físico	33,33%	41,67%	16,67%	0,00%	8,33%
	Ventilação	33,33%	58,33%	0,00%	0,00%	8,33%
	Mobiliário	25,00%	50,00%	8,33%	0,00%	16,67%
	Horário de funcionamento	0,00%	25,00%	41,67%	25,00%	8,33%
	MEDIA	26,67%	45,00%	13,33%	5,00%	10,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	25,00%	33,33%	25,00%	0,00%	16,67%
	Disponibilidade	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%
	Qualidade	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	Atualidade	25,00%	33,33%	25,00%	0,00%	16,67%
	MEDIA	25,00%	41,67%	16,67%	0,00%	16,67%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%
	Disponibilidade	8,33%	66,67%	8,33%	0,00%	16,67%
	Qualidade	33,33%	41,67%	8,33%	0,00%	16,67%
	Atualidade	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	MEDIA	18,75%	56,25%	8,33%	0,00%	16,67%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	Clareza nas informações prestadas	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	Eficiência	25,00%	50,00%	8,33%	0,00%	16,67%
	Nº de servidores	16,67%	25,00%	41,67%	0,00%	16,67%
	MÉDIA	22,92%	47,92%	12,50%	0,00%	16,67%

As condições gerais da biblioteca receberam o conceito BOM em todos os itens, com destaque para acervo de periódicos, que recebeu média de 56,25%.

Serviços de apoio

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	25,00%	58,33%	0,00%	0,00%	16,67%
	Clareza nas informações prestadas	41,67%	41,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	Eficiência	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	Nº de servidores	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	Atendimento aos acadêmicos	41,67%	41,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	Horário de funcionamento	16,67%	41,67%	16,67%	0,00%	25,00%
	Secretaria de curso / atendimento	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%
	Comunicação interna	16,67%	58,33%	0,00%	8,33%	16,67%
	MEDIA	26,04%	51,04%	4,16%	1,04%	17,71%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	Clareza nas informações prestadas	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	Eficiência	41,67%	41,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	Nº de servidores	41,67%	25,00%	8,33%	0,00%	25,00%
	Horário de funcionamento	8,33%	50,00%	16,67%	0,00%	25,00%
	MÉDIA	31,67%	43,33%	5,00%	0,00%	20,00%

Sector de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	25,00%	41,67%	8,33%	0,00%	25,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	41,67%	0,00%	8,33%	16,67%
	Valor cobrado pela cópia	8,33%	33,33%	41,67%	0,00%	16,67%
	MÉDIA	22,22%	38,89%	16,66%	2,77%	19,44%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	25,00%	41,67%	16,67%	0,00%	16,67%
	Local de instalação	25,00%	25,00%	33,33%	0,00%	16,67%
	Horário de atendimento	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	25,00%	25,00%	25,00%	8,33%	16,67%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	41,67%	41,67%	8,33%	0,00%	8,33%
	Qualidade no atendimento	50,00%	33,33%	8,33%	0,00%	8,33%
	Condições de higiene	41,67%	50,00%	0,00%	0,00%	8,33%
	Preços praticados	16,67%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%
	MÉDIA	30,21%	41,67%	13,54%	1,04%	13,54%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	25,00%	33,33%	25,00%	0,00%	16,67%
	Cordialidade	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	Qualidade	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%
	Horário em que o serviço é realizado	50,00%	25,00%	8,33%	0,00%	16,67%
	MÉDIA	39,58%	35,42%	8,33%	0,00%	16,67%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	25,00%	41,67%	16,67%	0,00%	16,67%
	Cordialidade	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%
	Qualidade geral do serviço	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	Horário em que o serviço é realizado	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%
	MÉDIA	35,42%	43,75%	4,16%	0,00%	16,67%

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, com exceção da Limpeza que recebeu conceito EXCELENTE, com média de 39,58%.

4.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e condições operacionais na UEMS.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS						
Biblioteca funcionando em dia de aula do curso			9			9
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA						
Horário exclusivo para estudantes indígenas no laboratório de informática			3			3
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO						
Maior empenho da Gerência			2			2
Continuidade do pagamento da bolsa universitária			1			1
ENSINO						
Melhor desempenho dos professores em sala de aula			1			1
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO						
Melhora da iluminação e ventiladores			1			1

5 Relatório Docente

5.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 24 os professores lotados no curso Normal Superior - pólo de Dourados, composto pelas cidades de Amambai, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã. Destes, 5 responderam o questionário, o que representa 20,83% do total investigado.

Nº de Respondentes	Sexo		Cor		Faixa Etária		
05	M	F	Branca	Parda	31 a 35	41 a 45	Mais de 50
	40%	60%	60%	40%	40%	40%	20%

Categoria Funcional		Regime de Trabalho			Tempo de Docência na UEMS			Titulação		
Ced.	Conv.	20 h	40h	Outro	Até 02	02 a 04	08 a 10	Esp	M	D
20%	80%	20%	40%	40%	20%	60%	20%	60%	20%	20%

Quanto ao perfil apresentado, a maioria dos respondentes é do sexo feminino, de cor branca, de faixas etárias variadas. A maior parte dos entrevistados é convocada, tem de 2 a 4 anos na Instituição e possui titulação de especialistas.

Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico, 60% declarou tê-las obtido por iniciativa da coordenação do curso e 40% por meio de iniciativa própria.

5.2 Avaliação

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

5.2.1 Considerando o projeto pedagógico do Curso, indique seu conceito quanto a:

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso ao exigido na atuação profissional	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do Curso	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	20,00%
MEDIA	50,00%	47,14%	1,43%	0,00%	1,43%

O projeto pedagógico do curso foi considerado EXCELENTE, com média de 50,00% e destaque para o item “b”, seguido do conceito BOM, com média de 47,14%.

5.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Atividades de extensão	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Produção científica	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	20,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Organização / participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/ informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média	40,00%	46,15%	12,31%	0,00%	1,54%

Quanto ao envolvimento com o curso, predominou o conceito BOM, com destaque para o item “m”.

5.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
b. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
d. Demonstração de interesse por atividades de ensino	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
f. Demonstração de interesse por atividades de extensão	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%

No desempenho e envolvimento dos acadêmicos com sua disciplina, houve predomínio do conceito BOM, com média de 66,67%, sem destaques significativos.

Salas de Aula

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Média	25,00%	55,00%	20,00%	0,00%	0,00%

Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%
	Qualidade	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Manutenção	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Média	25,00%	35,00%	10,00%	30,00%	0,00%

As salas de aula obtiveram conceito BOM, com média de 55,00% nas condições gerais e 35,00% para os recursos audiovisuais, sendo que ambos foram seguidos do EXCELENTE.

Laboratórios de Prática / experimentação

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Espaço Físico	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Ventilação	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Mobiliário	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%
	Média	15,00%	20,00%	5,00%	0,00%	60,00%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%
	Disponibilidade	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Qualidade	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Manutenção	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Média	0,00%	35,00%	0,00%	5,00%	60,00%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Clareza nas informações prestadas	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Eficiência	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Nº de servidores	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Média	30,00%	25,00%	0,00%	0,00%	40,00%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Quantidade	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Reposição	0,00%	60,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Média	13,33%	46,67%	0,00%	0,00%	40,00%

Em relação aos laboratórios de prática, predominou o conceito NSA, uma vez que o curso não se utiliza da prática / experimentação na Universidade.

Salas de Atendimento

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Espaço Físico	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Ventilação	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Mobiliário	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Equipamentos	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%
	Média	28,00%	24,00%	20,00%	4,00%	24,00%

Sala de Professores

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	60,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Média	40,00%	24,00%	32,00%	4,00%	0,00%

Quanto às condições gerais das salas de atendimento, predominou o conceito EXCELENTE, com média de 28% e para a sala de professores, o conceito atribuído foi o EXCELENTE, com média de 40,00% e destaque para a iluminação em ambos.

Biblioteca

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Média	20,00%	36,00%	40,00%	4,00%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Média	0,00%	60,00%	35,00%	5,00%	0,00%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Média	0,00%	50,00%	30,00%	20,00%	0,00%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Média	55,00%	25,00%	15,00%	5,00%	0,00%

Em relação à biblioteca, predominou o conceito BOM para os quesitos acervo de livros e acervo de periódicos. As condições gerais obtiveram conceito REGULAR, com média de 40,00% e o apoio técnico de recursos humanos recebeu conceito EXCELENTE, com média de 55%.

Serviços de Apoio

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Clareza nas informações prestadas	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Eficiência	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Nº de servidores	60,00%	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Horário de funcionamento	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Secretaria de curso / atendimento	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Média	71,43%	5,71%	2,86%	0,00%	20,00%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	80,00%	30,00%	0,00%	0,00%
	Média	28,00%	52,00%	22,00%	0,00%	0,00%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento (eficiência, atenção...)	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Média	40,00%	46,67%	13,33%	0,00%	0,00%

Cantina	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Local de instalação	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Horário de atendimento	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Qualidade no atendimento	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Condições de higiene	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Preços praticados	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Média	2,50%	52,50%	25,00%	0,00%	20,00%

Segurança	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Eficiência	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Média	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%

Limpeza	Item	Excel.	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Horário em que o serviço é realizado	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	13,33%	66,67%	13,33%	0,00%	6,67%

Em relação aos serviços de apoio, predominou o conceito BOM para os quesitos Gerência, Xerox, Cantina e Limpeza, e a Coordenação de Curso e Segurança obtiveram conceito EXCELENTE.

5.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir constaram ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso, tendo sido agrupadas por assunto, mantendo-se o nome das disciplinas.

- Aumentar a quantidade de livros que ensinam a história da geografia, bem como criar um acervo com documentário. (Fundamentos Estudos Sociais - Dourados)
- A UEMS não oferece o curso de Filosofia na graduação, fator que influencia na bibliografia disponível, para consulta na biblioteca - melhorar acervo. (Fundamentos Filosóficos - Dourados)
- Curto prazo aumentar carga horária, médio prazo, intensificar mais encontros, longo prazo, abertura de novas turmas. (CHEB - Ponta Porã)

6 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

6.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 3 os técnicos lotados na Unidade em questão. Destes, apenas 1 respondeu ao questionário, o que representa 33,33% do total investigado. Por esta razão, não cabe nem ao menos descrever o perfil, uma vez que isto permitiria a identificação do(a) técnico(a).

7 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria de cada curso.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como *o todo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

Unidade: Amambai

Parecer: 167/05, com vigência até 31/12/09

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Aplicação do Programa de Avaliação institucional.	Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional interno, com a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
b) Continuidade do trabalho de reformulação do Projeto Pedagógico do Curso, principalmente no que se refere a: estrutura curricular, ementas e bibliografias das disciplinas.	O projeto pedagógico encontra-se em processo de reformulação, considerando, além das recomendações da comissão, as sugestões do corpo docente do curso.
c) Política de efetivação do corpo docente, tendo em vista que 50% são horistas, juntamente com a política de qualificação docente.	No curso, os 8 professores da área específica são efetivos. Para as disciplinas pedagógicas, os 6 docentes são horistas.
d) A ampliação do número de alunos envolvidos em atividades de pesquisa e extensão, especialmente bolsistas.	Com a implementação do quadro docente efetivo, incentivou-se o aumento do número de projetos de Iniciação Científica. O número de projetos de extensão e de ensino cresceu em 100% de 2005 para 2006, com 4 e 6 projetos em execução, respectivamente, até esta data.
e) Ampliação dos espaços destinados a atividades administrativas, com destaque para sala de trabalho para os professores.	Neste ano foi ampliado o espaço de orientação docente, com a criação de duas salas equipadas com mesas e computadores.
f) Implementação da biblioteca no que se refere a: - ampliação do espaço físico para possibilitar estudos em grupo, bem como do acervo para a área específica do curso, revistas, periódicos; - agilização do encaminhamento das aquisições à Unidade; - melhoria na operacionalização do COMUT e empréstimos entre as Unidades; - adequação dos horários de atendimento às necessidades dos docentes e discentes, com ampliação da equipe de atendimento.	Até o momento, foram adquiridos 539 exemplares de 182 novos títulos de livros específicos para História, além de 752 exemplares de 350 títulos comuns aos cursos da Unidade.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>g) Implantação de um Plano de Expansão com metas e cronograma que prevejam:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ampliação da equipe administrativa; - atualização de equipamentos; - implementação dos equipamentos de informática para uso dos alunos; - implantação de laboratório específico para pesquisa e ensino de História; - aquisição de <i>data-show</i>. 	<p>Contratação de 1 auxiliar de biblioteca e 1 técnico de informática;</p> <p>A Unidade conta com 16 computadores. Doze são para uso acadêmico no laboratório, 2 para utilização pela administrativo e outros 2 destinados aos docentes. Todos têm acesso à Internet;</p> <p>Houve a aquisição de um data-show;</p> <p>Está sendo viabilizado o Laboratório de Estudos Indígenas e o de Prática de Ensino de História, com previsão de funcionamento para o segundo semestre de 2006.</p>
<p>h) Garantia de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais.</p>	<p>Foram construídas rampas para acesso de pessoas com necessidades especiais nas entradas principais e laterais do prédio, no auditório, bem como adaptação de barras nos banheiros masculino e feminino.</p>

Curso: Normal Superior

Pólo Dourados: (atende as cidades de Amambai, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã)

Pólo Campo Grande: (atende as cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim)

Parecer: 144/04, com vigência até 2009

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>a) Realização, o mais rápido possível, de avaliação com os professores e concluintes do curso, que possa subsidiar a reestruturação do curso.</p>	<p>Foi criada a CPA – Comissão Própria de Avaliação e implementação do Programa de Avaliação Institucional da UEMS e, ainda, constituída comissão com vistas à reestruturação do curso, com base no artigo 11 da Resolução CNE nº I/06.</p>
<p>b) Reformulação do projeto pedagógico, com relação a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revisão do ementário e da referência bibliográfica das disciplinas; - elaboração dos TEPs I e II a partir de um projeto de pesquisa mais amplo da Instituição, que contenha linhas temáticas de pesquisa e abrigue sub-projetos dos acadêmicos; - redimensionamento do TEP II - Trabalho de Elaboração Própria, que se encontra mais voltado para gestão escolar, devendo atender ao perfil do aluno; - organização do Estágio Curricular Supervisionado em forma de relatórios, de modo a formalizar a regência da prática docente, com carga horária de 200 horas, para convalidação das horas trabalhadas; - orientação para que o TCC retrate um projeto pedagógico pessoal, que tenha como cenário a respectiva escola/sala de aula em um processo de pesquisa e reconstrução: prática/ teórica / prática. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estão sendo realizados estudos para reformulação do projeto pedagógico em relação ao ementário e referência bibliográfica; - Até o momento, não existe um projeto institucional que abrigue sub-projetos dos acadêmicos. Os professores desenvolvem projetos de pesquisa e extensão com a participação dos acadêmicos como colaboradores. Estão sendo realizados estudos para implementação deste trabalho; - Também em estudo o redimensionamento do TEP II; - A organização do Estágio com a convalidação de horas trabalhadas já está sendo observada. Durante o estágio, os acadêmicos registram em fichas suas atividades e apresentam relatório por escrito, num total de 200 h de atividades; <p>O TCC é o relato de um projeto de pesquisa, cujo tema refere-se à atuação do acadêmico em sala de aula.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
c) Realização de estudos visando oferecer o Curso Normal Superior, como um curso regular, considerando a existência de demanda e a metodologia utilizada.	Os Colegiados do Curso Normal Superior dos dois Pólos reuniram-se, em Campo Grande, para discutir a questão. Foi elaborado um documento, já encaminhado à PROE, apresentando considerações e sugerindo a formalização de uma Comissão que, com base no artigo 11 da Res. CNE nº 1/06, apresente proposta de reformulação do Curso, de forma a torná-lo regular e que atenda às necessidades da formação de docentes no Estado para a educação básica.
d) Criação de mecanismos que possibilitem a estabilidade ao corpo docente, tendo em vista o número considerável de professores cedidos e convocados.	Considerando que o curso Normal Superior foi criado em forma de oferta temporária, ainda não é possível a estabilidade dos docentes. A nova proposta de reformulação do curso deverá apresentar proposta de solução para essa questão da estabilidade.
e) Investimento na titulação dos docentes, especialmente os de Dourados, onde há um número significativo de professores apenas com graduação ou especialização.	O curso conta hoje com o seguinte quadro: Pólo de Dourados: 02 doutores, 01 doutorando, 07 mestres, 06 mestrandos e 03 especialistas. Pólo de Campo Grande: 2 doutores, 6 doutorandos, 9 mestres, 3 mestrandos e 4 especialistas.
f) Ampliação da representação de alunos no Colegiado do Curso, de acordo com as normas regimentais que determinam um aluno de cada turma.	Pólo de Campo Grande: foram debatidas questões com vistas à normatização da representação dos alunos. Está programada para o segundo semestre de 2006 nova eleição para indicação dos representantes.
g) Instituição de programas de iniciação científica e programas de bolsas para acadêmicos do Curso.	Considerando a especificidade do Curso Normal Superior, a de atender clientela específica - professores da rede pública - os mesmos não podem participar de bolsa de iniciação científica, uma vez que esta é oferecida a quem não tem vínculo empregatício.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
h) Organização de um espaço/laboratório de aprendizagem que traduza um “locus” de aprendizagem do professor formador e do professor em formação, para atender ao perfil pretendido pelo Curso.	O Curso Normal Superior, por sua natureza e proposta, conta apenas com alunos que já se encontram na prática docente, possibilitando que suas próprias classes sejam seu laboratório de trabalho. Além disso, realizam-se jornadas de educação, seminários de estudos pedagógicos e debates temáticos específicos de cada área, que possibilitam a interlocução entre professor formador e professor em formação.
i) Implementação da biblioteca, com disponibilização de espaços destinados à pesquisa individual e em grupo, bem como ampliação do número de livros relativos às disciplinas do Curso, além de periódicos, jornais, revistas, material de multimídia e <i>softwares</i> .	Foram adquiridos novos títulos, de acordo com a solicitação do corpo docente, contudo ainda se fazem necessárias novas aquisições. Foram previstos recursos no orçamento 2007 para esse fim.
j) Disponibilidade, em maior tempo, de equipamentos de informática para docentes e discentes.	<p>Pólo de Campo Grande: Foram adquiridos computadores para uso dos professores e para atendimento individual aos alunos. Como as aulas são ministrada em espaço locado de outra IES, conta-se com Laboratório de Informática naquele local para uso dos alunos.</p> <p>Pólo de Dourados: Foram ampliados os laboratórios e adquiridos novos equipamentos.</p>

Curso: Normal Superior Indígena**Unidade: Amambai****Parecer: 435/04, com vigência até 31/12/07**

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Adequação do projeto pedagógico à luz dos referenciais para a formação dos professores indígenas (MEC/SEF/DPF, 2002), com contratação de assessoria especializada	- Considerando que não houve solicitação de oferta de novas turmas, o projeto não foi reformulado, buscou-se apenas atender às orientações da Comissão com vistas à inclusão de disciplinas específicas desde o 1º ano do curso.
b) Reformulação do projeto pedagógico, considerando: <ul style="list-style-type: none"> - coerência dos ementários das disciplinas com os objetivos do curso, perfil profissional que se pretende formar, objetivos de cada disciplina, conteúdo programático e bibliografia; - inclusão de disciplinas específicas para formação de professores indígenas desde o primeiro ano do Curso; - revisão da bibliografia, diferenciando as básicas das complementares; - revisão da carga horária das disciplinas de natureza científico-cultural, que deverá ser de 1800 horas, cf. Res CNE/CP nº02 de 19/02/02 	
c) Ampliação do número de projetos de pesquisa, ensino e extensão, envolvendo o corpo discente e a comunidade em geral, por meio de projetos específicos, parcerias e convênios.	A partir de agosto/2005 deu-se início ao Projeto de Extensão “Oficina de Produção de Textos em Língua Indígena para Professores Terena”, com a participação de 30 acadêmicos do curso. Em execução, o Projeto Rede de Saberes, em parceria com a Fundação FORD e UCDB.
d) Inclusão de maior número de alunos do curso nos programas de pesquisa e de extensão dos professores do curso, observando deste modo, a formação do professor indígena reflexivo e pesquisador. Também com o objetivo de aumentar a participação nos benefícios de bolsas-monitoria e outros programas.	Os alunos são atendidos com a Bolsa Universitária Indígena e participam dos projetos de extensão: Jornadas de Educação e Seminários de Estudos Pedagógicos.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
e) Ênfase ao processo de avaliação e auto-avaliação, principalmente, em relação aos docentes, mercado de trabalho, comunidade científica e órgãos de classe.	Implementação do Programa de Avaliação Institucional Interno incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
f) Implantação de mecanismos que assegurem maior participação dos representantes discentes nas reuniões do Colegiado.	Realizou-se eleição para representantes discentes.
g) Atualização e ampliação do acervo de livros, periódicos, jornais, revistas especializadas, videoteca.	Até o momento, foram adquiridos 302 exemplares de livros específicos para o Curso.
h) Implementação da informatização, garantindo acesso à rede Internet para alunos e professores e aquisição de <i>softwares</i> .	Instalaram-se dois computadores com Internet na sala de aula por meio do projeto Rede de Saberes
i) Ampliação do quadro de pessoal de apoio.	Assumiram concurso público 1 servidora em Dourados e 3 em Campo Grande.
j) Adequação da estrutura física para permitir acesso à pessoas com necessidade especiais.	A Instituição está adequando seus espaços para atender a essas necessidades e tem dado prioridade aos casos emergenciais. No Curso Normal Superior Indígena, não há nenhum portador de necessidades especiais.
k) Implementação de áreas de lazer e de alimentação.	Realizaram-se estudos com vistas à melhoria das áreas de lazer e alimento.