

**Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**Relatório de Avaliação Institucional Interna  
Unidade Universitária de Nova Andradina**

**Curso de Letras  
Curso de Matemática  
Curso Normal Superior**

**Dourados – MS**

**Julho de 2007**

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Reitor  
Luiz Antônio Alvares Gonçalves

Vice-Reitora  
Eleuza Ferreira Duarte

Pró-Reitor de Ensino  
Cleverson Daniel Dutra

Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários  
Maria José Telles Franco Marques

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação  
Vera Lucia Lescano de Almeida

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

**Ficha catalográfica elaborada pela  
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS**

U51r    Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão  
         Própria de Avaliação

Relatório dos Cursos de Letras, Matemática e Normal  
Superior. Unidade Universitária UEMS de Nova Andradina.  
1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna / Organização do  
Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional. – Dourados  
UEMS/CPA, 2007.  
87p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.  
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.  
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

## ***Agradecimentos***

*Aos acadêmicos, docentes e técnicos,*

*Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.*

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.*

*Se forem para dez anos, planta uma árvore.*

*Se forem para cem anos, educa o povo.”*

***Provérbio chinês***

## **Apresentação**

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico dos cursos de Letras, Matemática e Normal Superior, da Unidade Universitária de Nova Andradina.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

## Sumário

<b>CURSO DE LETRAS .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Relatório dos Acadêmicos.....</b>	<b>1</b>
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	8
1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos.....	8
1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso.....	9
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.4 Questões Abertas.....	13
<b>2 RELATÓRIO DOS DOCENTE.....</b>	<b>15</b>
2.1 Perfil dos Entrevistados.....	15
2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	15
2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:.....	16
2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:.....	16
2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina.....	17
2.6 Questões Abertas .....	22
<b>CURSO DE MATEMÁTICA.....</b>	<b>23</b>
<b>3 RELATÓRIO DISCENTE .....</b>	<b>23</b>
3.1 Perfil do Entrevistado.....	23
3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	30
3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	31
3.4 Questões Abertas.....	35
<b>4 Relatório dos Docente.....</b>	<b>36</b>
4.1 Perfil dos Entrevistados.....	36
4.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	36
4.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:.....	37
4.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:.....	37
4.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina.....	38
4.6 Questões Abertas.....	43
<b>CURSO NORMAL SUPERIOR.....</b>	<b>44</b>
<b>5 Relatório dos Acadêmicos.....</b>	<b>44</b>
5.1 Perfil dos Entrevistados.....	44
5.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	52
5.3. Condições de trabalho e infra-estrutura.....	53
5.4 Questões Abertas.....	57
<b>6 Relatório dos Docente.....</b>	<b>58</b>
6.1 Perfil dos Entrevistados.....	58
6.2 Avaliação docente.....	58
6.3 Considerando o projeto pedagógico do Curso, indique seu conceito quanto:.....	59
6.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:.....	59
6.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina.....	60
6.6 Questões Abertas .....	65
<b>7. Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....</b>	<b>66</b>
7.1 Perfil dos entrevistados.....	66
7.2 Quanto ao setor onde trabalha.....	66
7.3 Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura:.....	67
7.4 Questões Abertas.....	70

**Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

\* Presidente da CPA

\*\* Vice-Presidente da CPA

**Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:**

Eleuza Ferreira Duarte - Docente  
 Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa  
 Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa  
 Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa  
 Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa  
 Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa  
 Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

**Atos de designação da CPA:**

Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

**Comissão Própria de Avaliação - Executiva**

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006



## CURSO DE LETRAS

### 1 Relatório dos Acadêmicos

#### 1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 199 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Letras, 142 responderam ao questionário. Destes, 27,46% corresponde a 3ª série, 26,76% a 1ª série (gráfico 01). Constata-se que 26,76% dos acadêmicos ingressaram na Instituição no ano de 2005 e 26,06% em 2003 (gráfico 2).

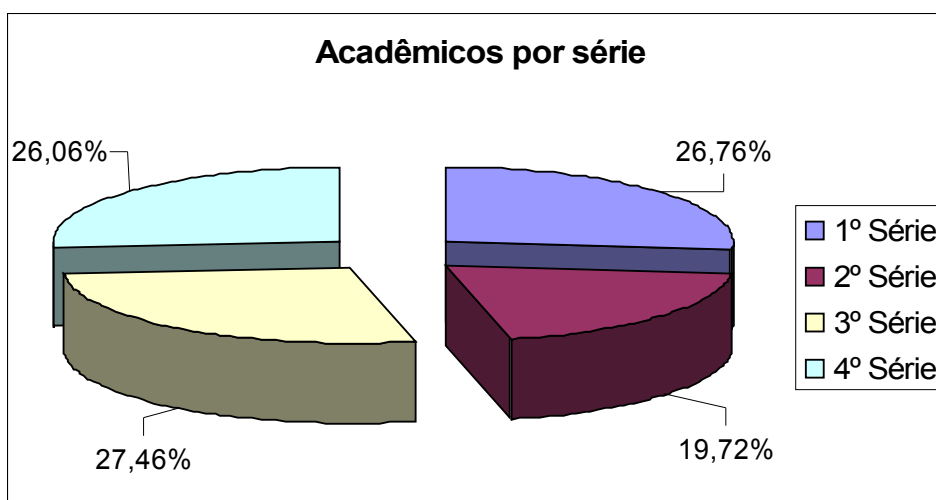


Gráfico 01 – Discentes distribuídos por série

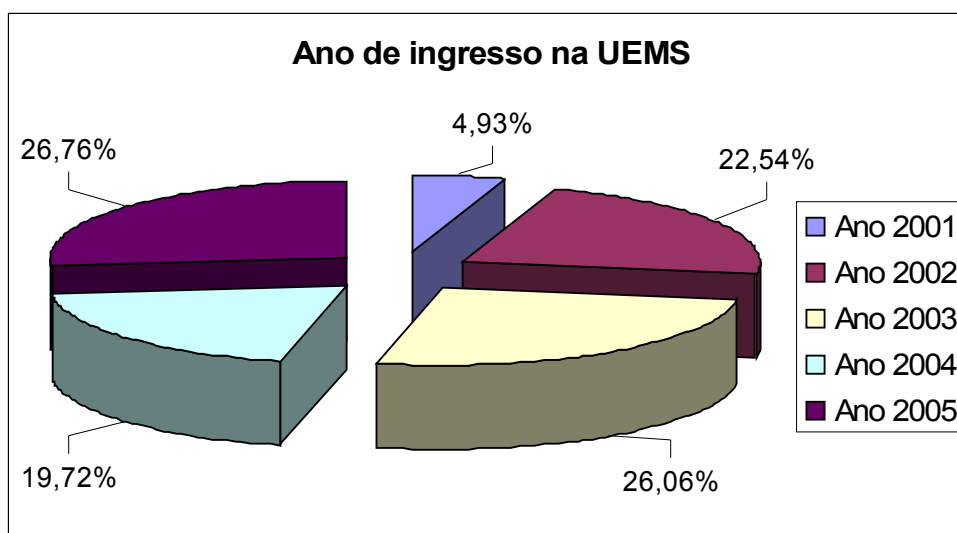


Gráfico 02 – Discentes distribuídos por ano de ingresso

Com relação ao sexo, 82,39% declarou ser feminino e 17,61% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele 49,03% declarou ser branca (gráfico 4). Em relação à faixa etária, 48,59% têm idade entre 21 a 25 anos (gráfico 5).

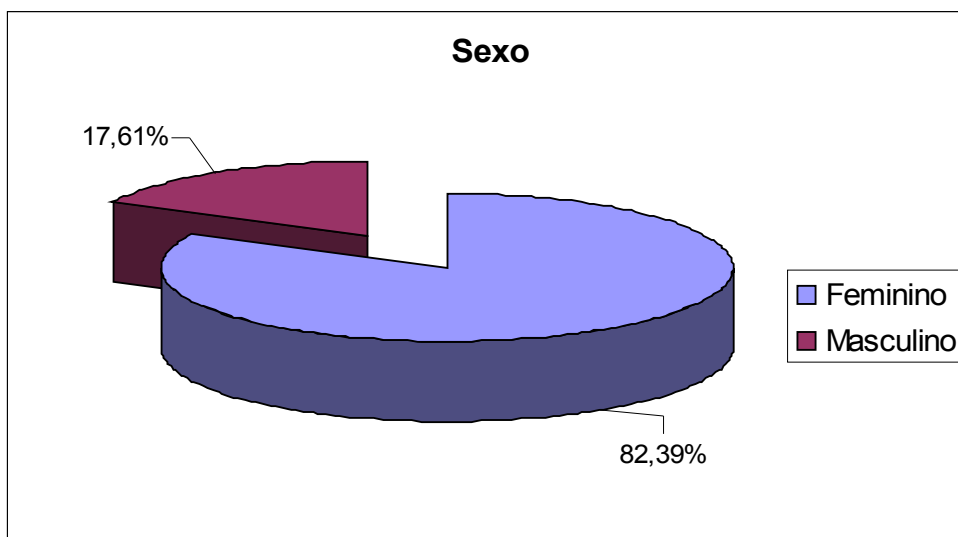


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

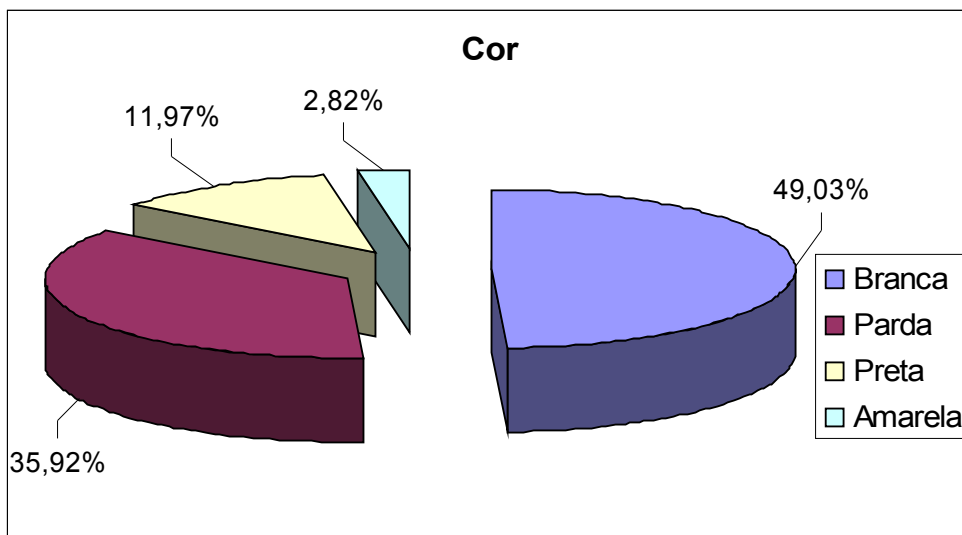


Gráfico 04 – Discentes distribuídos pela cor

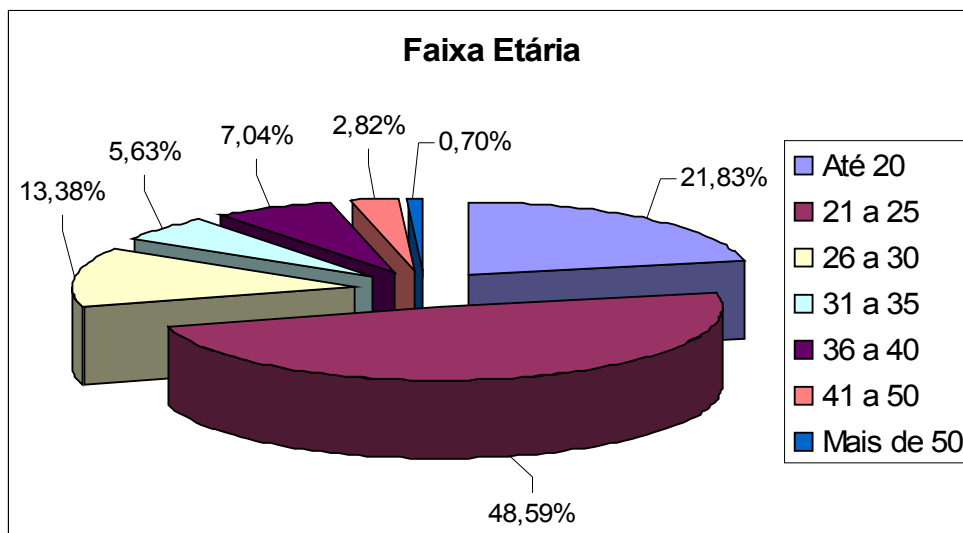


Gráfico 05 – Discentes distribuídos pela faixa etária

Com relação à atividade econômica, 21,83% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 33,10% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, 94,37% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 4,93% recebe a bolsa-permanência (gráfico 07). Na renda média mensal das famílias, 56,34% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 28,17% de 3 a 6 salários (gráfico 8).

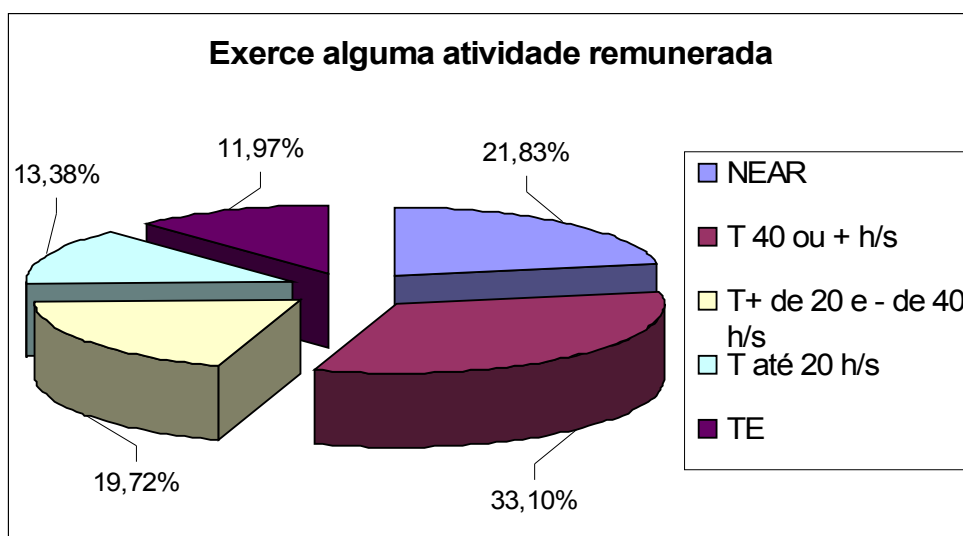


Gráfico 06 – Discentes distribuídos pela atividade remunerada

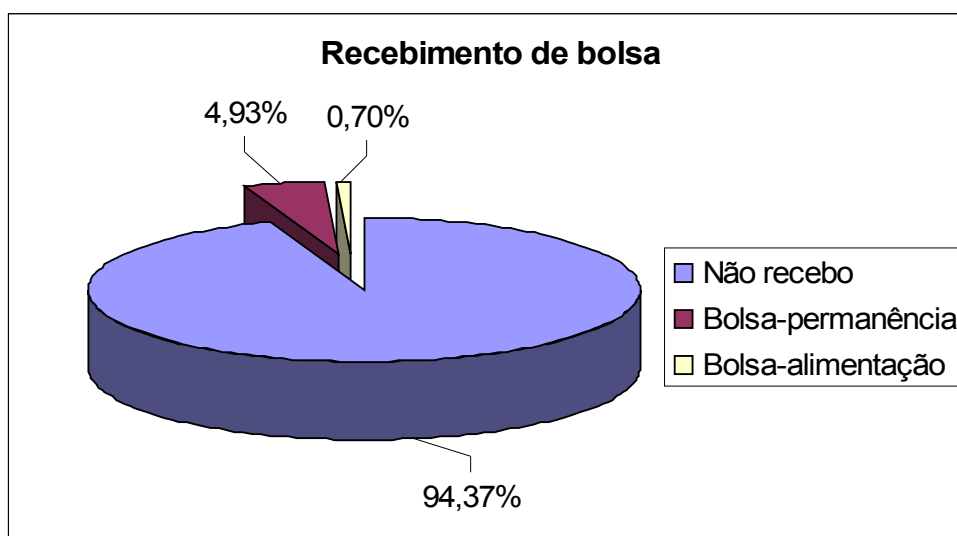


Gráfico 07 – Discentes – recebimento de bolsa

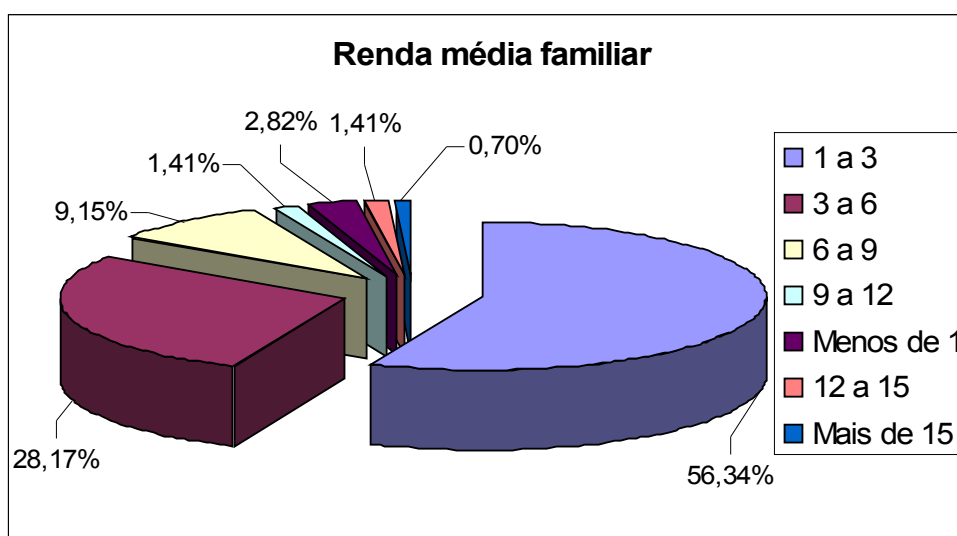


Gráfico 08 – Discentes distribuídos por renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 28,87% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 76,06% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 74,65% dos acadêmicos (gráfico 11).

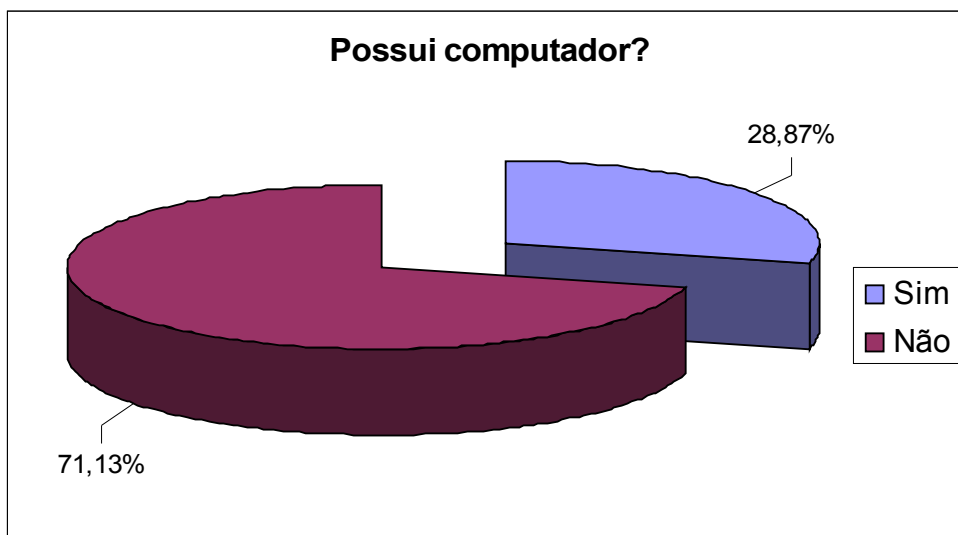


Gráfico 09 - Presença de computador na residência do estudante

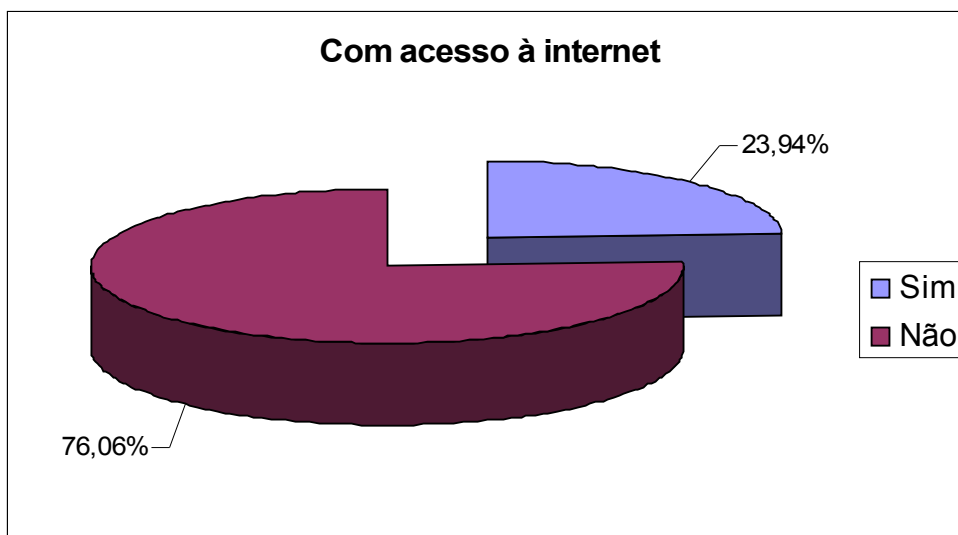


Gráfico 10 - Frequência de computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

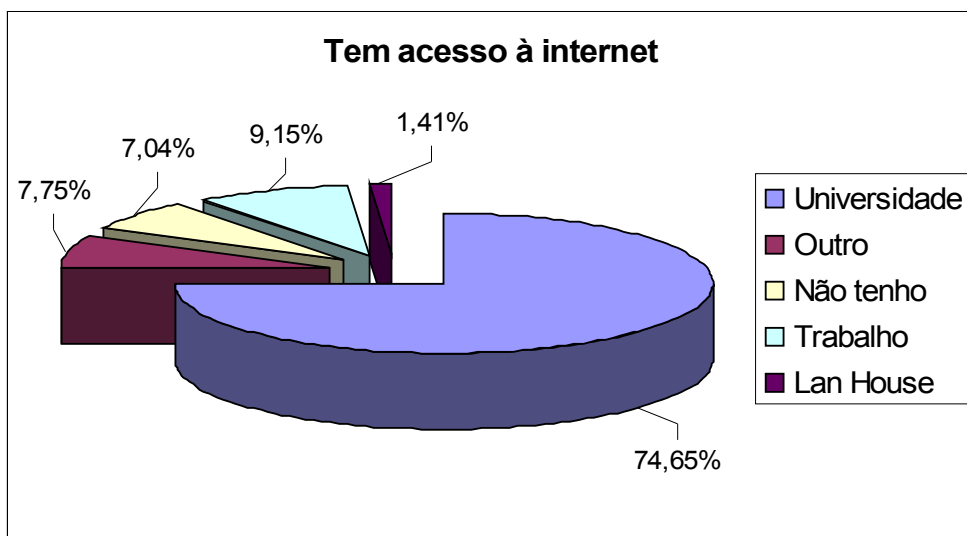


Gráfico 11 - Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 70,42% dos pais e 65,49% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 12 e 13.

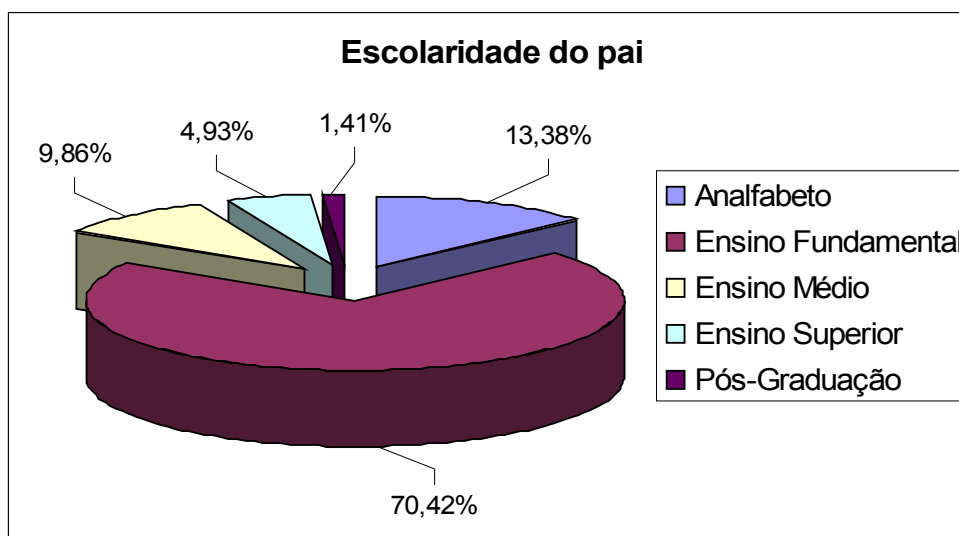


Gráfico 12 – Discentes - grau de escolaridade dos pais

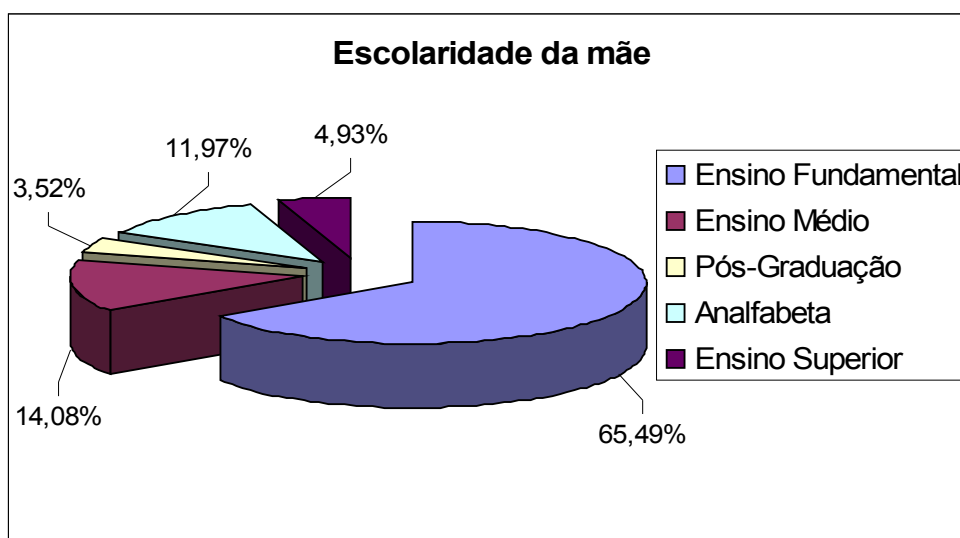


Gráfico 13 – Discentes - graus de escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 48,59% estudam de 1 a 4 horas semanais (gráfico 14). Observa-se que 85,92% nunca ficaram com dependências, 12,68% já tiveram de 1 a 3 dependências, (gráfico 15). Verifica-se que 92,96% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 7,04% reprovou alguma vez (gráfico 16).

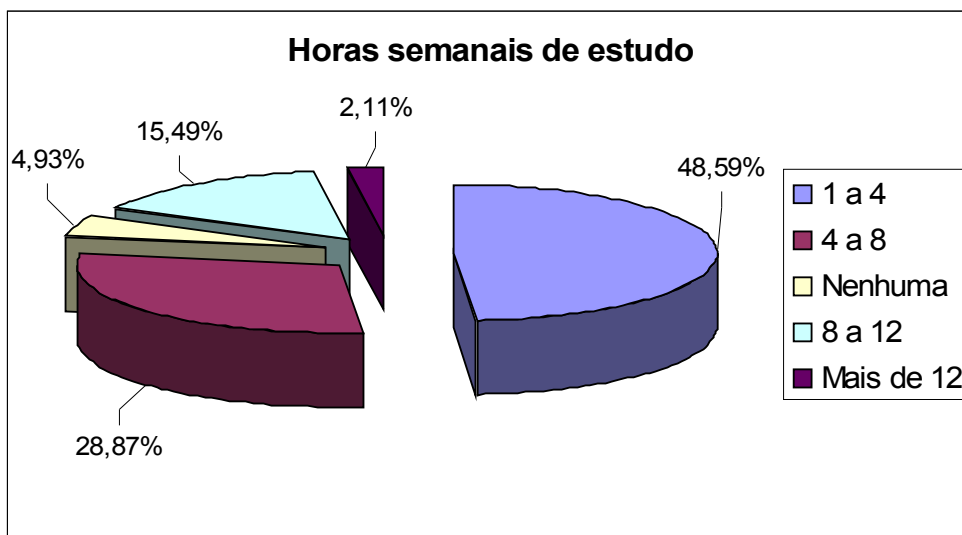


Gráfico 14 - Tempo dedicado ao estudo semanal

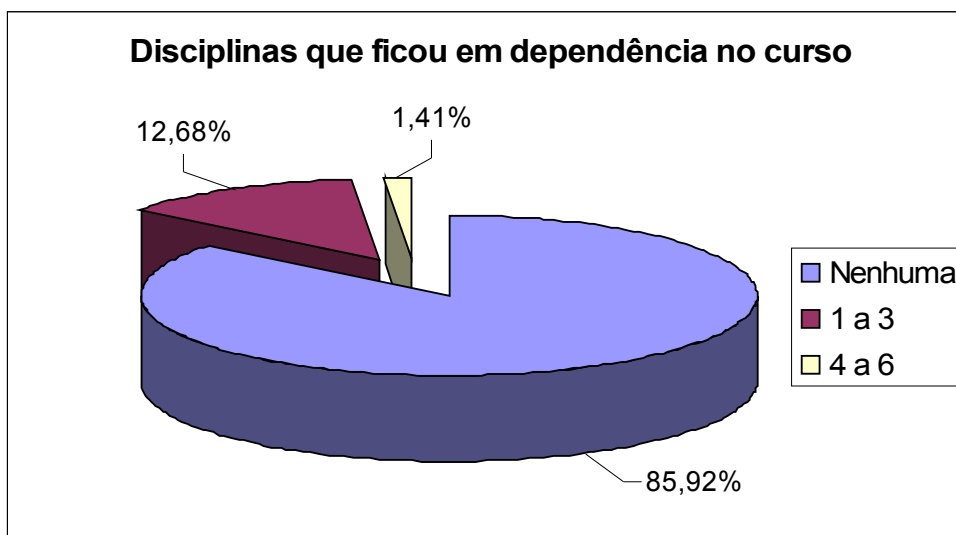


Gráfico 15 - Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

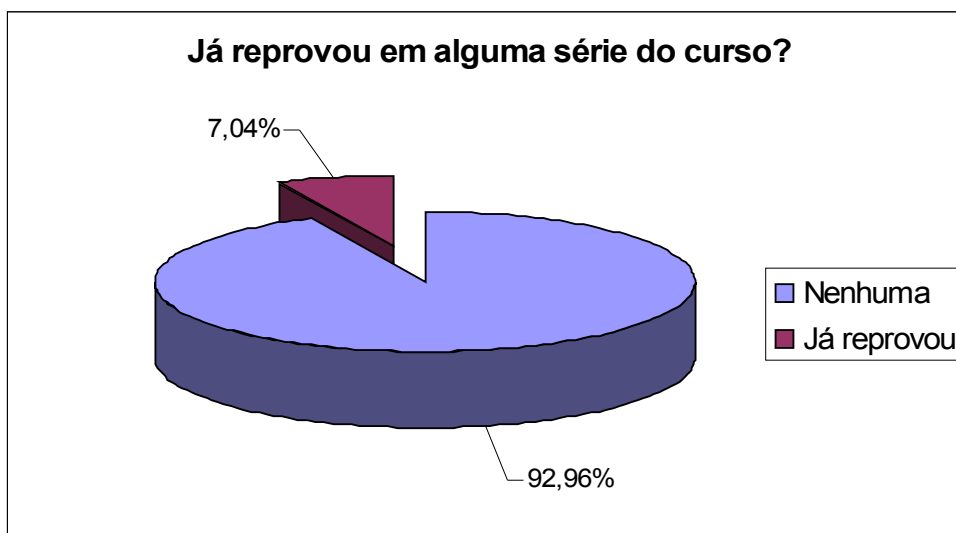


Gráfico 16 - Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

## 1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente    3= bom    2 = regular    1= ruim    e    NSA = não se aplica

### 1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	8,45%	69,72%	17,61%	3,52%	0,70%
b. Objetivos do curso	14,79%	70,42%	13,38%	0,70%	0,70%
c. Atendimento às suas expectativas	8,45%	45,07%	42,25%	2,82%	1,41%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	21,13%	60,56%	16,90%	0,00%	1,41%
e. Ementas das disciplinas do curso	7,75%	51,41%	33,10%	5,63%	2,11%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	11,27%	54,93%	28,87%	3,52%	1,41%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	2,82%	47,18%	39,44%	8,45%	2,11%
h. Bibliografia sugerida para o curso	14,08%	51,41%	29,58%	2,82%	2,11%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	5,63%	26,76%	47,89%	18,31%	1,41%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	4,23%	50,00%	37,32%	5,63%	2,82%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	4,93%	49,30%	40,14%	4,23%	1,41%
l. Carga horária total do curso	10,56%	59,15%	24,65%	4,23%	1,41%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	14,79%	40,85%	33,10%	8,45%	2,82%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	15,49%	52,82%	26,76%	3,52%	1,41%
o. Recursos didáticos empregados	5,63%	45,77%	40,14%	7,75%	0,70%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	3,52%	30,28%	50,70%	14,79%	0,70%
q. Divulgação do resultado das avaliações	2,11%	16,90%	39,44%	39,44%	2,11%
r. Comentários das avaliações	2,11%	20,42%	48,59%	22,54%	6,34%
s. Publicação de frequência	2,82%	23,94%	41,55%	26,76%	4,93%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	7,04%	53,52%	32,39%	4,23%	2,82%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	4,23%	45,07%	40,14%	7,75%	2,82%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	6,34%	42,25%	34,51%	13,38%	3,52%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	6,34%	42,25%	34,51%	13,38%	3,52%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	6,34%	33,80%	40,14%	15,49%	4,23%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	5,63%	40,85%	38,73%	11,27%	3,52%
z. Gestão da UEMS	4,23%	47,18%	35,21%	11,27%	2,11%
<b>MEDIA</b>	<b>7,86%</b>	<b>44,99%</b>	<b>34,87%</b>	<b>9,94%</b>	<b>2,34%</b>

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência com média de 34,87%.



### 1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	3,52%	27,46%	38,03%	26,76%	4,23%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	4,23%	49,30%	28,87%	3,52%	14,08%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	11,27%	53,52%	33,10%	2,11%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	5,63%	50,00%	37,32%	3,52%	3,52%
e. Participação em atividades de pesquisa	3,52%	38,03%	46,48%	7,04%	4,93%
f. Participação em atividades de extensão	4,93%	34,51%	42,96%	9,86%	7,75%
g. Participação em atividades de representação estudantil	7,75%	23,24%	47,89%	14,08%	7,04%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	18,31%	45,77%	25,35%	7,75%	2,82%
<b>MÉDIA</b>	<b>7,40%</b>	<b>40,23%</b>	<b>37,50%</b>	<b>9,33%</b>	<b>5,55%</b>

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM com média de 40,23%.

### 1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

#### 1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

#### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	9,86%	37,32%	34,51%	18,31%	0,00%
	Espaço Físico	2,11%	14,08%	39,44%	42,96%	1,41%
	Ventilação	2,11%	11,97%	44,37%	39,44%	2,11%
	Mobiliário	2,11%	16,20%	37,32%	42,25%	2,11%
	<b>MEDIA</b>	<b>4,05%</b>	<b>19,89%</b>	<b>38,91%</b>	<b>35,74%</b>	<b>1,41%</b>

Recursos Audiovisuais / (retroprojeter, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,41%	16,20%	35,92%	44,37%	2,11%
	Disponibilidade	1,41%	17,61%	47,89%	33,10%	0,00%
	Qualidade	1,41%	28,87%	50,70%	19,01%	0,00%
	Manutenção	4,23%	28,87%	47,89%	14,79%	4,23%
	<b>MEDIA</b>	<b>2,12%</b>	<b>22,89%</b>	<b>45,60%</b>	<b>27,82%</b>	<b>1,59%</b>

As salas de aula foram avaliadas com conceito REGULAR em ambos os itens.

## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	14,08%	33,10%	36,62%	10,56%	5,63%
	Espaço Físico	7,04%	28,17%	42,96%	21,13%	0,70%
	Ventilação	7,04%	23,24%	47,89%	21,13%	0,70%
	Mobiliário	7,04%	26,06%	47,89%	17,61%	1,41%
	<b>MEDIA</b>	<b>8,80%</b>	<b>27,64%</b>	<b>43,84%</b>	<b>17,61%</b>	<b>2,11%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	4,23%	19,01%	50,70%	24,65%	1,41%
	Disponibilidade	2,11%	26,76%	52,11%	18,31%	0,70%
	Qualidade	1,41%	37,32%	52,11%	7,75%	1,41%
	Manutenção	0,70%	35,92%	45,07%	14,79%	3,52%
	<b>MÉDIA</b>	<b>2,11%</b>	<b>29,75%</b>	<b>50,00%</b>	<b>16,38%</b>	<b>1,76%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	7,04%	34,51%	36,62%	19,72%	2,11%
	Clareza nas informações prestadas	5,63%	32,39%	40,14%	21,13%	0,70%
	Eficiência	7,04%	39,44%	38,03%	14,08%	1,41%
	Nº de servidores	2,82%	16,20%	41,55%	35,21%	4,23%
	<b>MÉDIA</b>	<b>5,63%</b>	<b>30,64%</b>	<b>39,09%</b>	<b>22,54%</b>	<b>2,11%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	2,11%	29,58%	45,77%	19,01%	3,52%
	Quantidade	1,41%	13,38%	41,55%	38,73%	4,93%
	Reposição	0,70%	14,08%	48,59%	30,99%	5,63%
	<b>MÉDIA</b>	<b>1,41%</b>	<b>19,01%</b>	<b>45,30%</b>	<b>29,58%</b>	<b>4,69%</b>

O Laboratório de Prática / Experimentação recebeu conceito REGULAR em todos os itens avaliados, com destaque para equipamentos / recursos didáticos, com média de 50%.

## BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	12,68%	52,82%	27,46%	6,34%	0,70%
	Espaço Físico	3,52%	22,54%	38,03%	35,21%	0,70%
	Ventilação	7,04%	40,14%	30,28%	21,83%	0,70%
	Mobiliário	3,52%	30,99%	41,55%	23,24%	0,70%
	Horário de funcionamento	4,93%	32,39%	38,73%	22,54%	1,41%
	<b>MEDIA</b>	<b>6,34%</b>	<b>35,78%</b>	<b>35,21%</b>	<b>21,83%</b>	<b>0,84%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	1,41%	18,31%	43,66%	35,92%	0,70%
	Disponibilidade	2,11%	20,42%	50,00%	26,06%	1,41%
	Qualidade	6,34%	59,86%	26,06%	6,34%	1,41%
	Atualidade	3,52%	40,85%	41,55%	13,38%	0,70%
	<b>MEDIA</b>	<b>3,35%</b>	<b>34,86%</b>	<b>40,32%</b>	<b>20,43%</b>	<b>1,06%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	0,70%	28,17%	47,89%	21,13%	2,11%
	Disponibilidade	0,70%	27,46%	54,23%	16,20%	1,41%
	Qualidade	3,52%	38,03%	46,48%	10,56%	1,41%
	Atualidade	5,63%	33,10%	44,37%	15,49%	1,41%
	<b>MEDIA</b>	<b>2,64%</b>	<b>31,69%</b>	<b>48,24%</b>	<b>15,85%</b>	<b>1,59%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	10,56%	45,07%	29,58%	12,68%	2,11%
	Clareza nas informações prestadas	7,75%	42,96%	38,03%	9,86%	1,41%
	Eficiência	9,15%	45,77%	35,21%	9,15%	0,70%
	Nº de servidores	3,52%	30,99%	33,80%	28,17%	3,52%
	<b>MÉDIA</b>	<b>7,75%</b>	<b>41,20%</b>	<b>34,16%</b>	<b>14,97%</b>	<b>1,94%</b>

A Biblioteca recebeu conceito BOM nos itens condições gerais e apoio técnico / recursos humanos, enquanto que os itens acervo de livros e periódicos atingiram conceito REGULAR.

## SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	17,61%	41,55%	23,94%	15,49%	1,41%
	Clareza nas informações prestadas	14,08%	42,25%	30,99%	11,97%	0,70%
	Eficiência	11,27%	44,37%	31,69%	11,97%	0,70%
	Nº de servidores	3,52%	33,80%	40,85%	19,72%	2,11%
	Atendimento aos acadêmicos	7,75%	37,32%	37,32%	16,90%	0,70%
	Horário de funcionamento	5,63%	40,85%	33,10%	19,72%	0,70%
	Secretaria de curso / atendimento	7,75%	50,00%	30,28%	9,86%	2,11%
	Comunicação interna	2,82%	41,55%	38,03%	16,20%	1,41%
	<b>MEDIA</b>	<b>8,80%</b>	<b>41,46%</b>	<b>33,28%</b>	<b>15,23%</b>	<b>1,23%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	9,86%	47,18%	26,065%	14,08%	2,82%
	Clareza nas informações prestadas	7,75%	33,10%	40,85%	14,79%	3,52%
	Eficiência	5,63%	43,66%	31,69%	17,61%	1,41%
	Nº de servidores	2,82%	33,10%	38,03%	23,24%	2,82%
	Horário de funcionamento	3,52%	30,28%	35,21%	26,76%	4,23%
	<b>MÉDIA</b>	<b>5,92%</b>	<b>37,46%</b>	<b>34,37%</b>	<b>19,30%</b>	<b>2,96%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	4,93%	34,51%	29,58%	26,76%	4,23%
	Horário de funcionamento	3,52%	23,94%	31,69%	34,51%	6,34%
	Valor cobrado pela cópia	2,11%	8,45%	13,38%	67,61%	8,45%
	<b>MÉDIA</b>	<b>3,52%</b>	<b>22,30%</b>	<b>24,88%</b>	<b>42,96%</b>	<b>6,34%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	5,63%	35,92%	36,62%	19,72%	2,11%
	Local de instalação	6,34%	57,75%	27,46%	6,34%	2,11%
	Horário de atendimento	7,04%	59,15%	24,65%	7,04%	2,11%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	10,56%	45,77%	33,10%	8,45%	2,11%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	16,90%	55,63%	23,24%	3,52%	0,70%
	Qualidade no atendimento	35,21%	50,00%	10,56%	2,82%	1,41%
	Condições de higiene	22,54%	63,38%	10,56%	1,41%	2,11%
	Preços praticados	7,75%	28,17%	36,62%	21,83%	5,63%
	<b>MÉDIA</b>	<b>14,00%</b>	<b>49,47%</b>	<b>25,35%</b>	<b>8,89%</b>	<b>2,29%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	2,11%	19,1%	30,28%	40,85%	7,75%
	Cordialidade	5,63%	32,39%	38,03%	15,49%	8,45%
	Qualidade	2,11%	30,28%	39,44%	19,01%	9,15%
	Horário em que o serviço é realizado	0,70%	31,69%	33,80%	23,24%	10,56%
	<b>MÉDIA</b>	<b>2,64%</b>	<b>28,37%</b>	<b>35,39%</b>	<b>24,65%</b>	<b>8,98%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	0,70%	21,13%	35,92%	38,73%	3,52%
	Cordialidade	3,52%	45,07%	33,80%	16,20%	1,41%
	Qualidade geral do serviço	4,23%	30,99%	39,44%	23,24%	2,11%
	Horário em que o serviço é realizado	6,34%	42,96%	33,80%	15,49%	1,41%
	<b>MÉDIA</b>	<b>3,70%</b>	<b>35,04%</b>	<b>35,74%</b>	<b>23,42%</b>	<b>2,11%</b>

Os serviços de apoio receberam conceito BOM para os itens Coordenação de Curso, Gerência de Unidade e Cantina; enquanto que os itens Xérox, Segurança e Limpeza obtiveram conceito REGULAR.

## 1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
<b>ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO</b>	-	-	-	-	-	-
Reformar o prédio	18	8	13	-	-	39
Melhorar a limpeza do prédio	-	-	2	-	-	2
Melhorar espaço físico das salas de aula	2	-	-	-	-	2
Melhorar higiene nos banheiros	2	-	-	-	-	2
Reformar o prédio, com adaptação para portadores de necessidades especiais	1	-	-	-	-	1
<b>BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS</b>	-	-	-	-	-	-
Ampliar acervo bibliográfico	12	6	10	-	-	28
Melhorar recursos audiovisuais	1	2	4	-	-	7
Ampliar a biblioteca	-	2	2	-	-	4
Melhorar horário de funcionamento da biblioteca	2	1	-	-	-	3
<b>ENSINO</b>	-	-	-	-	-	-
Melhorar didática dos professores	4	5	8	-	-	17
Organizar calendário para não acumular avaliações e trabalhos para o final do ano letivo	7	-	1	-	-	8
Agilizar processo de devolução de notas e faltas	4	-	-	-	-	4
Oferecer disciplinas de inclusão social na escola, arte e teatro	2	-	-	-	-	2
Implantar a disciplina voltada para Portadores de Necessidades Especiais	1	1	-	-	-	2
Oferecer capacitação aos professores	2	1	-	-	-	2
Contratar novos professores	2	1	-	-	-	2
Aumentar número de eventos e palestras	-	-	1	-	-	1
Programar a semana de Letras	-	-	1	-	-	1
Oferecer mais aulas práticas	-	1	-	-	-	1
Melhorar processo de devolutiva de notas e faltas	1	-	-	-	-	1
<b>GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO</b>	-	-	-	-	-	-
Melhorar atendimento dos funcionários	3	-	5	-	-	8
Melhorar atuação / atendimento da coordenação	3	5	-	-	-	8
Melhorar atuação / atendimento da gerência	3	1	3	-	-	7
Acompanhar o cumprimento de horário e atividades dos professores	3	3	-	-	-	6
Melhorar qualidade / valor do xérox	4	1	-	-	-	5
Melhorar interação professor / aluno	-	-	5	-	-	5
Aumentar número de funcionários	1	1	2	-	-	4
Ampliar número de professores, principalmente titulados	-	2	-	-	-	2
Melhorar a ética dos professores	1	-	1	-	-	2

<b>LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA</b>	-	-	-	-	-	-
Adquirir computadores e melhorar acesso à informática	2	-	2	-	-	4
Ampliar horário de atendimento do laboratório de informática	4	-	-	-	-	4
<b>EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO</b>						
Aumentar incentivo a pesquisa e a extensão	1	-	3	-	-	4
<b>LABORATÓRIO DE PRÁTICA</b>	-	-	-	-	-	-
Ampliar horário de funcionamento do laboratório de línguas	1	-	-	-	-	1
Melhorar a ventilação do laboratório de Letras	1	-	-	-	-	1

## 2 RELATÓRIO DOS DOCENTE

### 2.1 Perfil dos Entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 13 os professores lotados no curso em questão; 4 responderam o questionário, o que representa 30,76% do total investigado.

Responde ntes	SEXO		COR		FAIXA ETÁRIA	
	M	F	Parda	Não preenchera m	20 a 25	36 a 40
04	33,33%	66,67%	66,67%	33,33%	66,67%	33,33%

Categoria Funcional		Regime de Trabalho		Tempo de docência na UEMS			Titulação		
Efetivo	Convo-cado	20h	40h + TI	2 a 4 anos	6 a 8 anos	8 a 10 anos	Mestre	Especi-a-lista	Doutor
66,67%	33,33%	66,67%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%	33,33%

Quanto ao perfil, 66,67% são efetivos e o mesmo índice representa o regime de trabalho de 20 horas. Nota-se um equilíbrio em relação ao tempo de docência e a titulação.

### 2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente    3= bom    2 = regular    1= ruim    e    NSA = não se aplica

### 2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:

<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Estrutura curricular do curso	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
k. Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
<b>Média geral</b>	<b>16,67%</b>	<b>30,95%</b>	<b>45,24%</b>	<b>7,14%</b>	<b>0,00%</b>

A estrutura do curso foi avaliada como REGULAR, com média de 45,24%.

### 2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Estrutura curricular do curso	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Atividades de extensão	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
d. Produção científica	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
e. Produção cultural	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Média Geral</b>	<b>38,46%</b>	<b>35,90%</b>	<b>23,08%</b>	<b>2,56%</b>	<b>0,00%</b>



A auto avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito EXCELENTE, com média de 38,46%.

## 2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
<b>A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>
<b>B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>
<b>C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria</b>	<b>0,00%</b>	<b>66,67%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>D. Demonstração de interesse por atividades de ensino</b>	<b>66,67%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa</b>	<b>66,67%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>F. Demonstração de interesse por atividades de extensão</b>	<b>66,67%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Média Geral	33,34%	38,89%	16,67%	0,00%	11,11%

A avaliação do acadêmico pelo docente tem um conceito BOM, com média de 38,89%.

## SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>66,67%</b>	<b>16,67%</b>	<b>16,67%</b>	<b>0,00%</b>

Recursos Audiovisuais/ (retroprojeto, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Manutenção	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>16,67%</b>	<b>75,00%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>

As condições gerais das salas de aula obtiveram conceito BOM. Em relação aos recursos audiovisuais, o conceito REGULAR.

**LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO**

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
	Ventilação	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>66,67%</b>	<b>16,67%</b>	<b>16,67%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	Manutenção	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>8,33%</b>	<b>75,00%</b>	<b>16,67%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Eficiência	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>8,33%</b>	<b>58,34%</b>	<b>25,00%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Quantidade	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Reposição	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>44,44%</b>	<b>44,44%</b>	<b>11,11%</b>	<b>0,00%</b>

A maioria dos itens dos laboratórios obteve conceito BOM, com exceção dos equipamentos / recursos didáticos, que obtiveram REGULAR. Nota-se também, que houve empate nos conceitos BOM e REGULAR, no item materiais de consumo.

**SALAS DE ATENDIMENTO**

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>60,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

**SALA DE PROFESSORES**

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>53,33%</b>	<b>46,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Tanto sala de atendimento, quanto à sala dos professores atingiram conceito BOM, com média de 60% e 53, 33%, respectivamente.

## BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>73,33%</b>	<b>26,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
	Eficiência	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>25,00%</b>	<b>33,33%</b>	<b>16,67%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>

Os itens condições gerais e apoio técnico / recursos humanos, obtiveram conceito BOM. Os itens acervo de livros e de periódicos obtiveram conceito REGULAR.

## SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Eficiência	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>42,86%</b>	<b>52,38%</b>	<b>4,76%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Eficiência	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>26,66%</b>	<b>46,67%</b>	<b>20,00%</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>55,56%</b>	<b>0,00%</b>	<b>44,44%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Local de instalação	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Horário de atendimento	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
	Qualidade no atendimento	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
	Condições de higiene	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
	Preços praticados	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
	<b>Média</b>	<b>16,67%</b>	<b>37,50%</b>	<b>12,50%</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
	Eficiência	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	33,33%
	<b>Média</b>	<b>33,33%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>55,56%</b>	<b>44,44%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

A maioria dos itens dos Serviços de Apoio obteve conceito BOM, à exceção do Setor de Xérox que atingiu EXCELENTE e da Segurança, onde houve empate nos itens EXCELENTE, BOM E NSA, com média de 33,33%.

## 2.6 Questões Abertas

*As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso:*

Atualizar-se sempre. (Didática)

Manter e adquirir o acervo na biblioteca. (Didática, Psicologia da Educação)

Maior clareza com relação ao estágio da disciplina. (Psicologia da Educação)

## CURSO DE MATEMÁTICA

### 3 RELATÓRIO DISCENTE

#### 3.1 Perfil do Entrevistado

Do universo de 144 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Matemática, 61 responderam ao questionário. Destes 44,26% corresponde a 1ª série, 40,98% a 2ª série (gráfico 01). Constata-se que 49,18% dos acadêmicos ingressaram na Instituição no ano de 2005 e 36,07% em 2004 (gráfico 2).

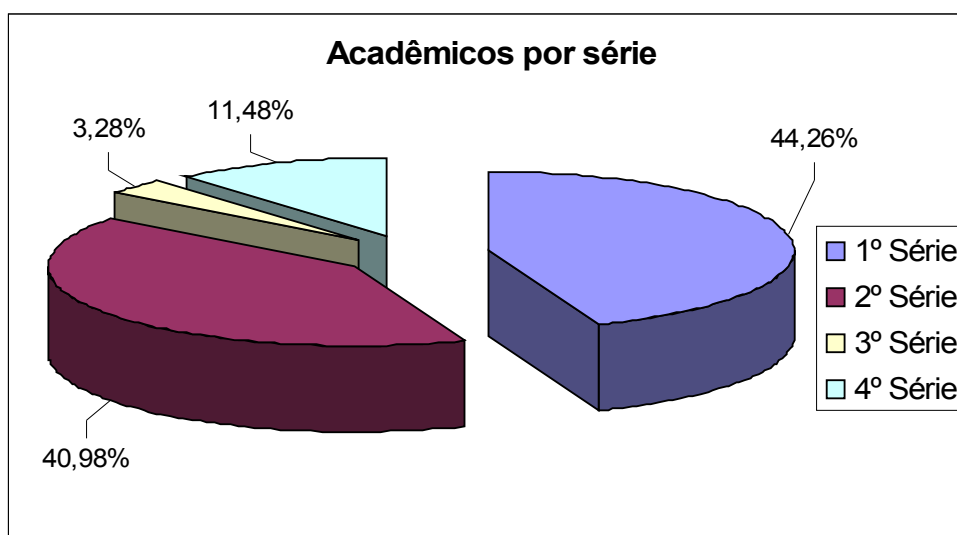


Gráfico 01 – Discentes distribuídos por série

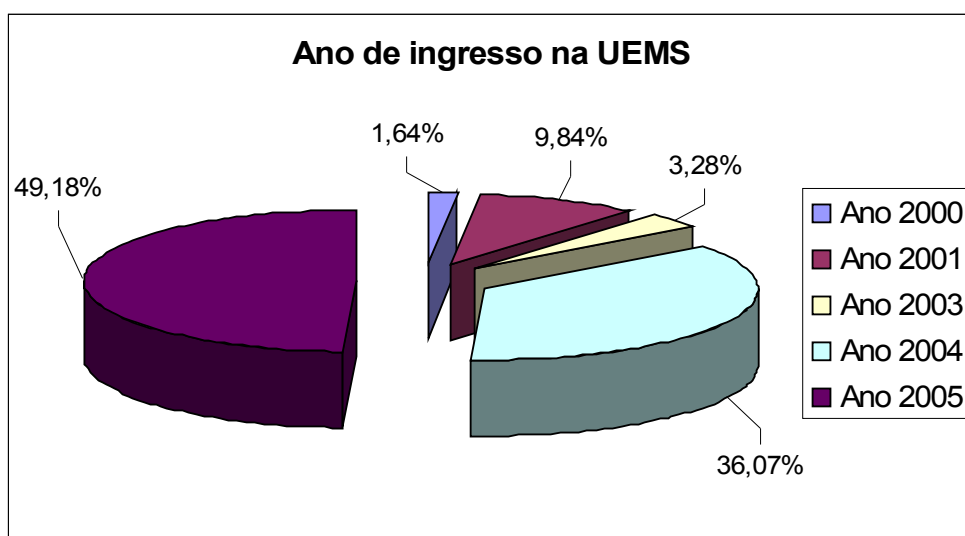


Gráfico 02 – Discentes distribuídos por ano de ingresso

Com relação ao sexo, 50,82% declarou ser feminino e 49,18% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 50,82% declarou ser branca (gráfico 4). Quanto à faixa etária, 54,10% têm até 20 anos (gráfico 5).

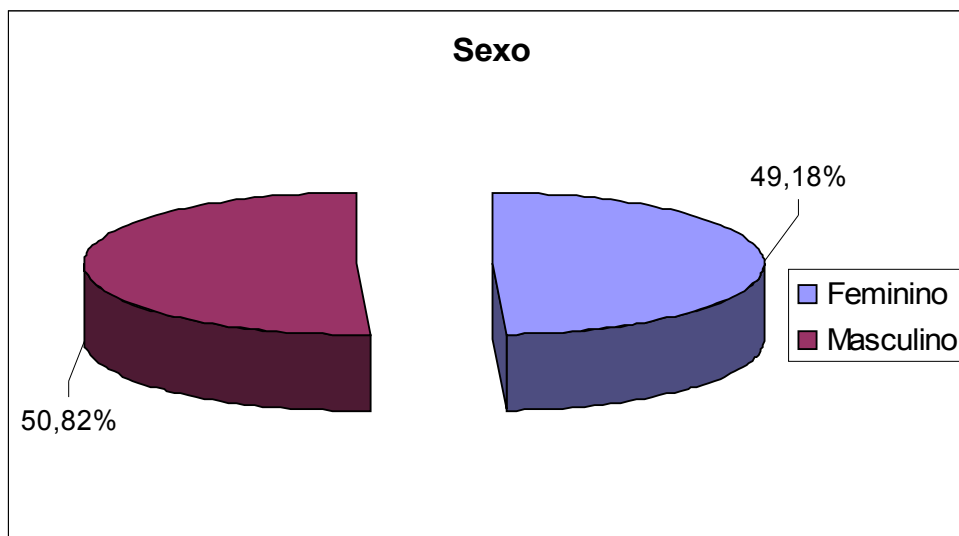


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

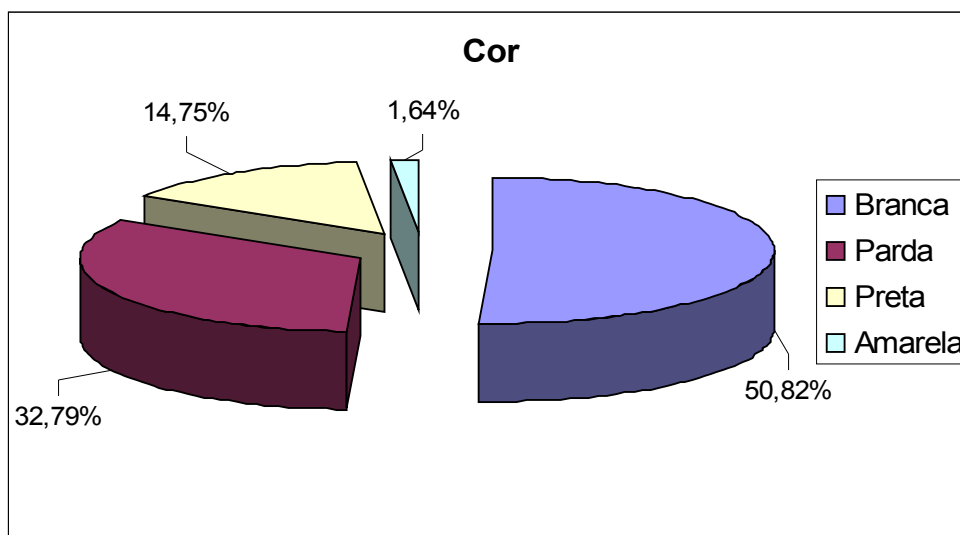


Gráfico 04 – Discentes distribuídos pela cor



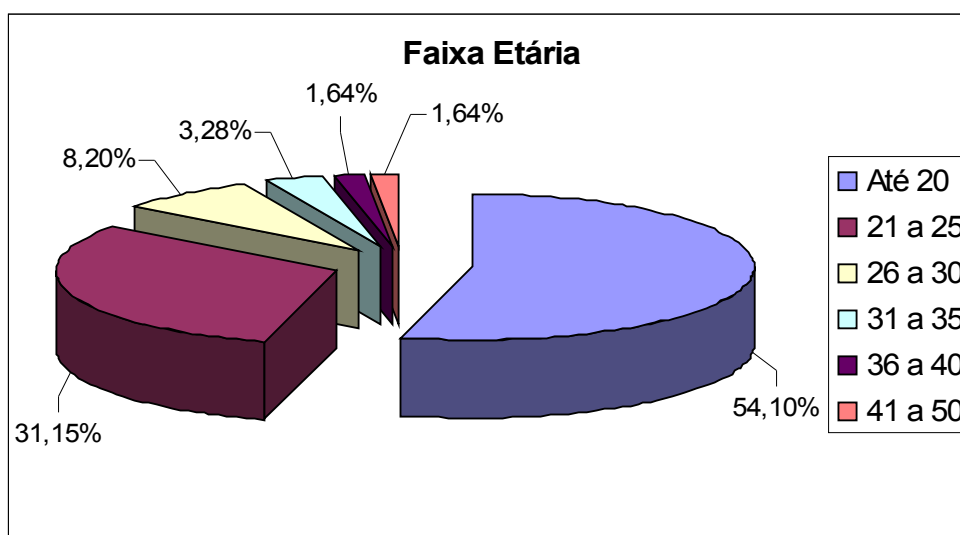


Gráfico 05 – Discentes distribuídos pela faixa etária

No item atividade econômica, 22,95% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 50,82% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Em relação ao recebimento de bolsa, 98,36% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 1,64% recebe a bolsa-alimentação (gráfico 07). Quanto à renda média mensal das famílias, 49,18% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 36,07% de 3 a 6 salários (gráfico 8).

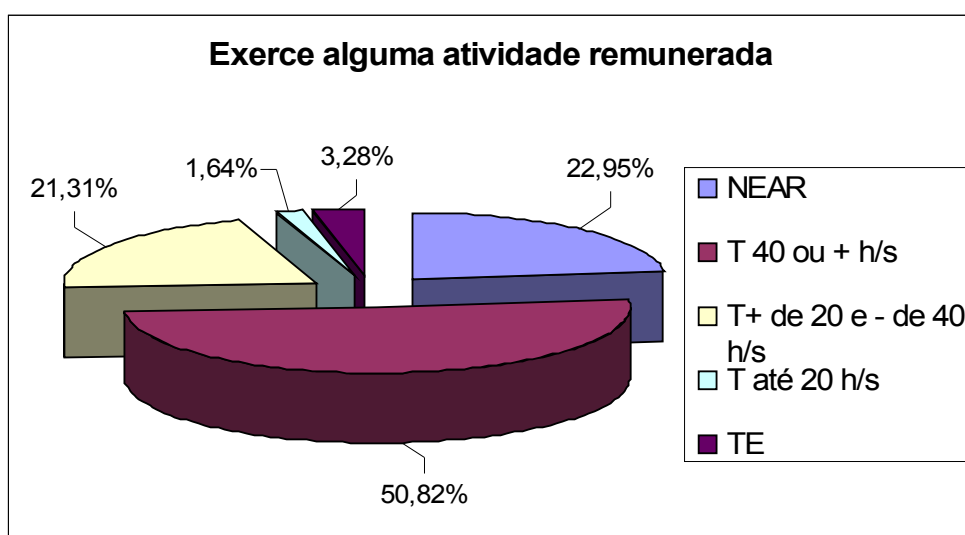


Gráfico 06 – Discentes distribuídos por atividade remunerada

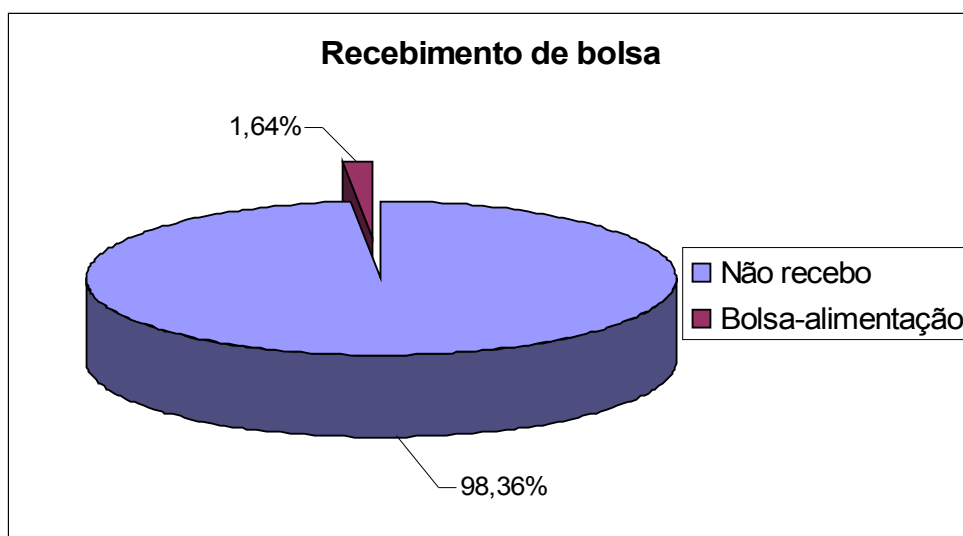


Gráfico 07 – Discentes distribuídos por recebimento de bolsa

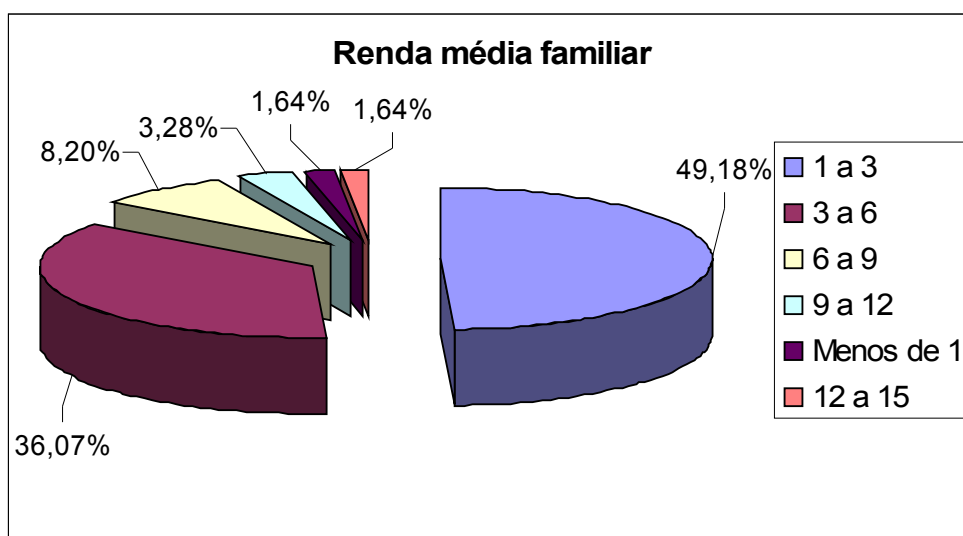


Gráfico 08 – Discentes distribuídos por renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 24,59% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 85,25% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 47,54% dos acadêmicos (gráfico 11).

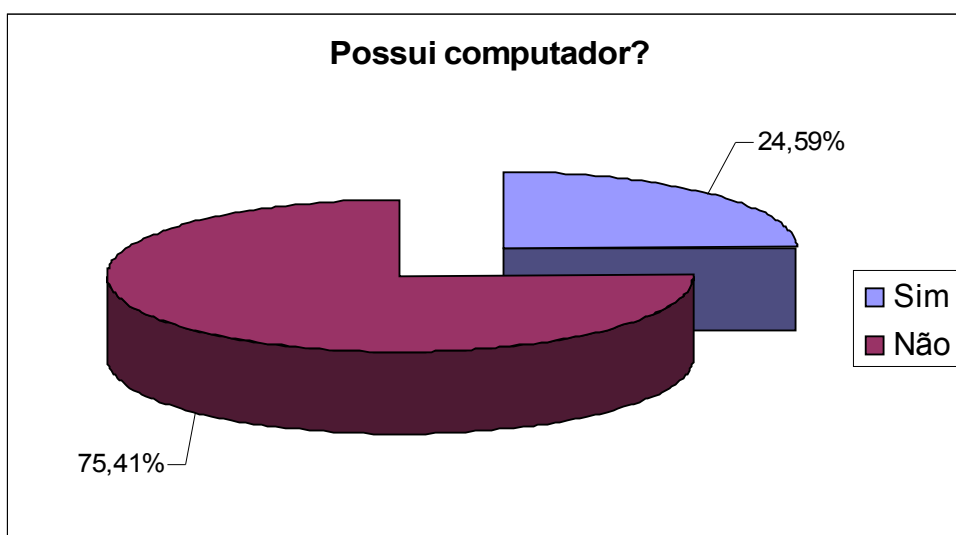


Gráfico 09 - Presença de computador na residência do estudante

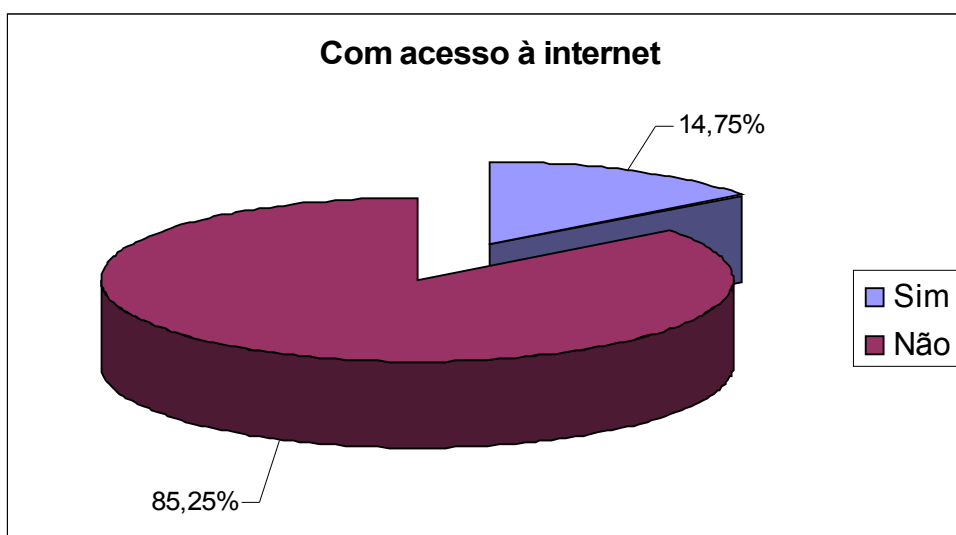


Gráfico 10 - Frequência de computadores residenciais com acesso à Internet

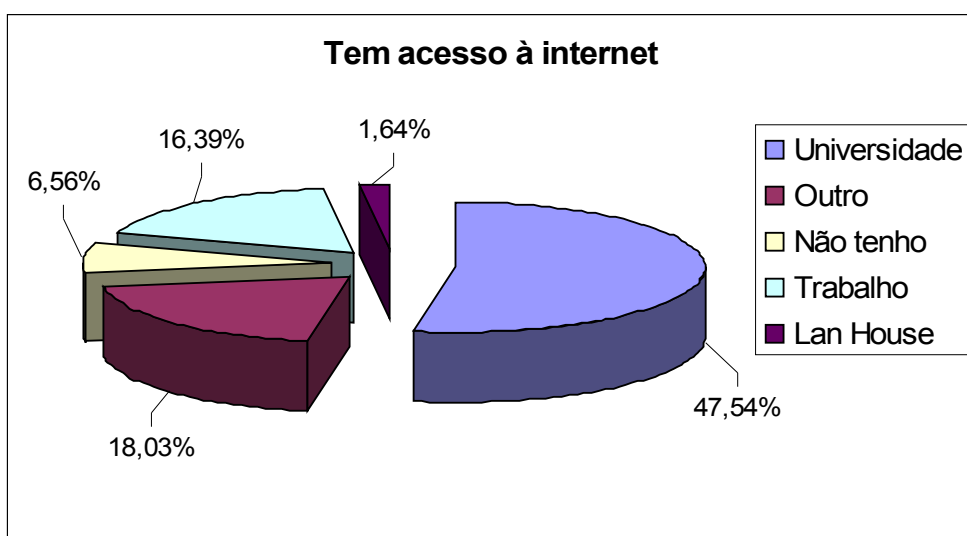


Gráfico 11 - Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 65,57% dos pais e 68,85% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 12 e 13.

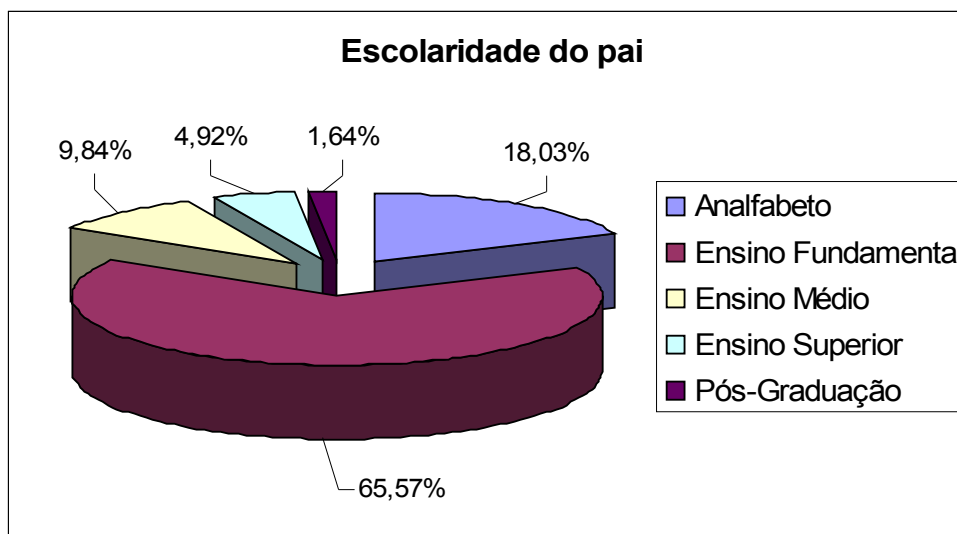


Gráfico 12 - Distribuição por graus de escolaridade dos pais

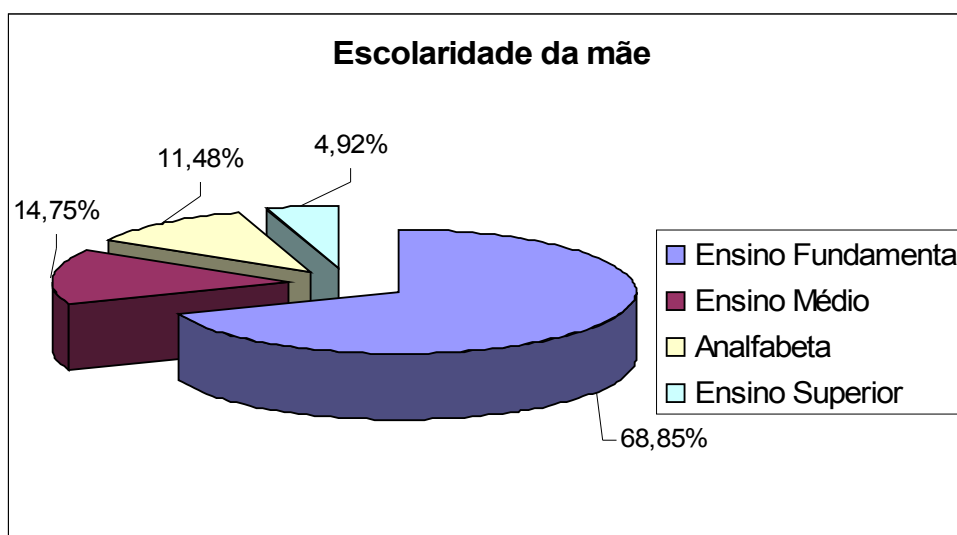


Gráfico 13 - Distribuição por graus de escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 45,90% estudam de 1 a 4 horas semanais, (gráfico 14). Observa-se que 45,90% nunca ficaram com dependências, e 44,26% já tiveram de 1 a 3 dependências, (gráfico 15). Verifica-se que 86,89% dos acadêmicos nunca reprovou em nenhuma série e 13,11% reprovou alguma vez, (gráfico 16).

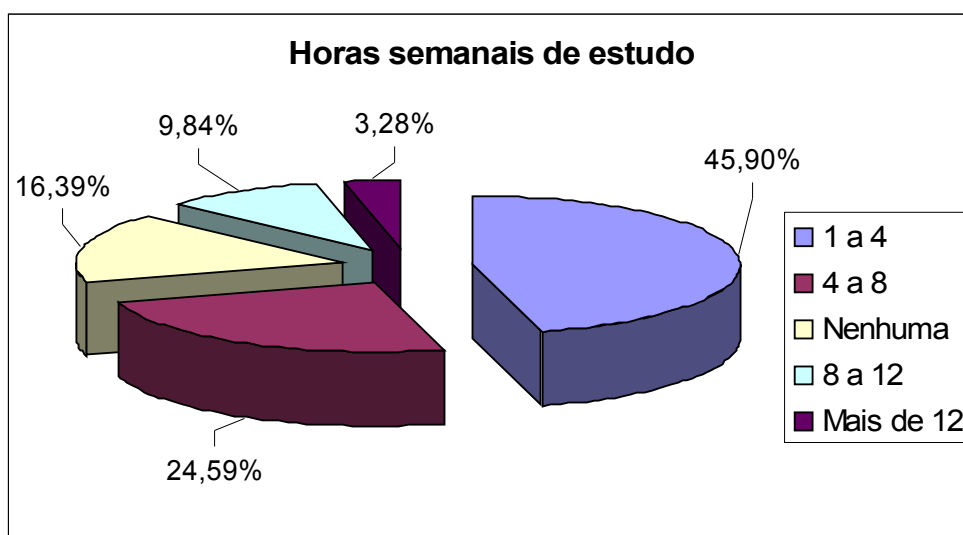


Gráfico 14 - Tempo dedicado ao estudo semanal

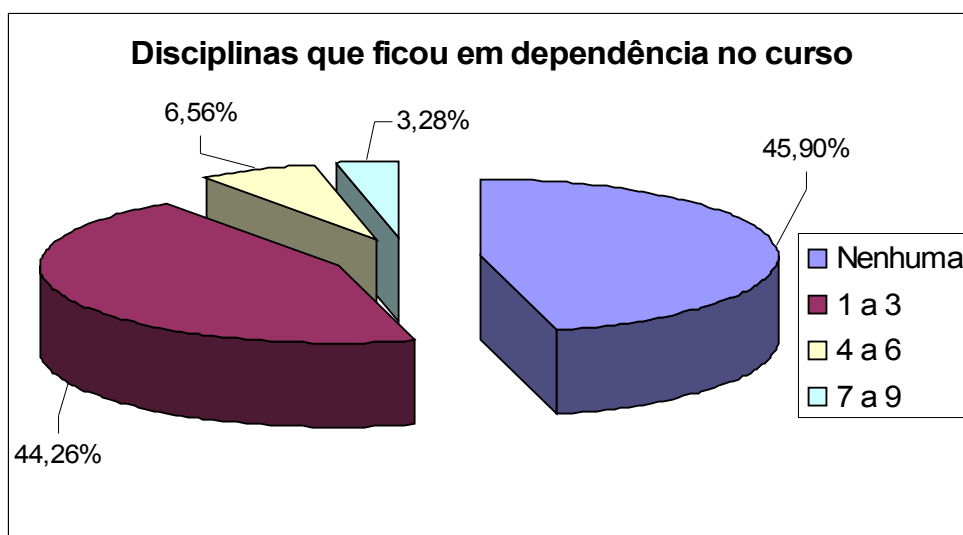


Gráfico 15 - Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

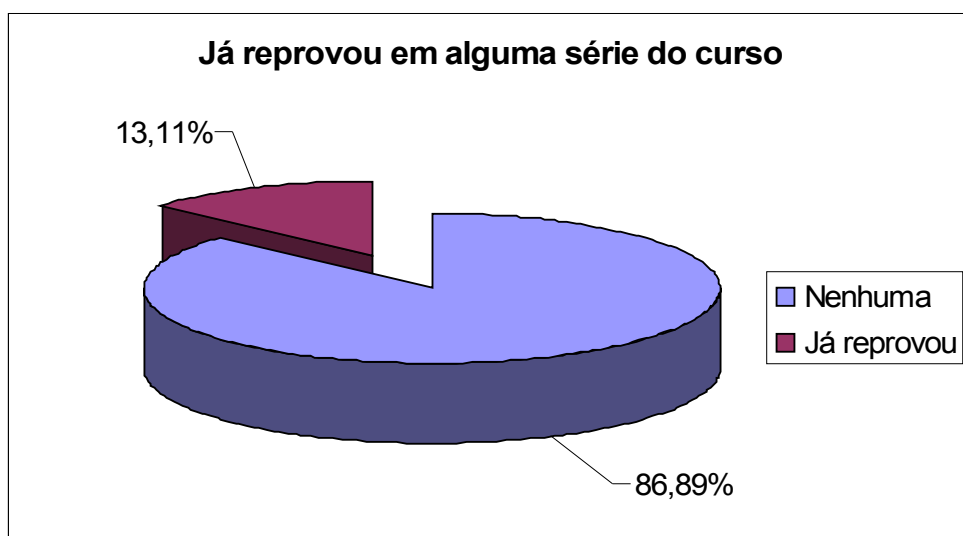


Gráfico 16 - Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

### 3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente    3= bom    2 = regular    1= ruim    e    NSA = não se aplica

#### 3.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	14,75%	55,74%	29,51%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	18,03%	59,02%	16,57%	3,28%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	6,56%	29,51%	47,54%	14,75%	1,64%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	27,87%	39,34%	26,23%	4,92%	1,64%
e. Ementas das disciplinas do curso	13,11%	49,18%	26,23%	3,28%	8,20%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	14,75%	49,18%	24,59%	8,20%	3,28%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	1,64%	31,15%	44,26%	21,31%	1,64%
h. Bibliografia sugerida para o curso	4,92%	50,82%	36,07%	1,64%	6,56%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	0,00%	28,87%	44,26%	21,31%	6,56%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	4,92%	45,90%	32,79%	11,48%	4,92%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	8,20%	52,46%	36,07%	1,64%	1,64%
l. Carga horária total do curso	13,11%	69,93%	16,39%	3,28%	3,28%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	9,84%	36,07%	32,79%	13,11%	8,20%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	6,56%	32,79%	40,98%	16,39%	3,28%
o. Recursos didáticos empregados	3,28%	40,98%	37,70%	11,48%	6,56%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	4,92%	32,79%	44,26%	18,03%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	3,28%	26,23%	39,34%	29,51%	1,64%
r. Comentários das avaliações	6,56%	34,43%	42,62%	16,39%	0,00%
s. Publicação de frequência	4,92%	34,43%	34,43%	14,75%	11,48%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	6,56%	49,18%	31,15%	11,48%	1,64%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	6,56%	45,90%	37,70%	6,56%	3,28%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	6,56%	24,59%	37,70%	27,87%	3,28%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	9,84%	29,51%	32,79%	24,59%	3,28%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	4,92%	42,62%	27,87%	16,39%	8,20%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	3,28%	44,26%	37,70%	11,48%	3,28%
z. Gestão da UEMS	19,67%	50,82%	18,03%	8,20%	3,28%
<b>MEDIA</b>	<b>8,20%</b>	<b>41,40%</b>	<b>34,30%</b>	<b>12,52%</b>	<b>3,74%</b>

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência com média 41,40%.

### 3.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	3,28%	18,03%	39,34%	36,07%	3,28%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	3,28%	47,54%	26,23%	4,92%	18,03%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	8,20%	42,62%	31,15%	13,11%	4,92%
d. Participação em atividades de ensino	4,92%	37,70%	34,43%	13,11%	9,84%
e. Participação em atividades de pesquisa	4,92%	32,79%	29,51%	22,95%	9,84%
f. Participação em atividades de extensão	1,64%	24,59%	36,07%	27,87%	9,84%
g. Participação em atividades de representação estudantil	8,20%	19,67%	37,70%	31,31%	13,11%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	14,75%	22,95%	13,11%	29,51%	19,67%
<b>MÉDIA</b>	<b>6,15%</b>	<b>30,74%</b>	<b>30,94%</b>	<b>22,36%</b>	<b>11,07%</b>

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM, com média de 30,74%.

### 3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

#### 3.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

#### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,95%	40,98%	29,51%	6,56%	0,00%
	Espaço Físico	11,48%	54,10%	22,95%	11,48%	0,00%
	Ventilação	6,56%	32,79%	26,23%	34,43%	0,00%
	Mobiliário	1,64%	27,87%	31,15%	37,70%	1,64%
	<b>MEDIA</b>	<b>10,66%</b>	<b>38,94%</b>	<b>27,46%</b>	<b>22,54%</b>	<b>0,41%</b>

Recursos Audiovisuais / (retroprojeto, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,64%	40,98%	36,07%	21,31%	0,00%
	Disponibilidade	4,92%	44,26%	40,98%	9,84%	0,00%
	Qualidade	6,56%	47,54%	40,98%	4,92%	0,00%
	Manutenção	1,64%	44,26%	36,07%	11,48%	6,56%
	<b>MEDIA</b>	<b>3,69%</b>	<b>44,26%</b>	<b>38,53%</b>	<b>11,89%</b>	<b>1,64%</b>

As salas de aula foram avaliadas com conceito BOM em ambos os itens.

## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	29,51%	50,82%	11,48%	8,20%	0,00%
	Espaço Físico	24,59%	54,10%	14,75%	4,92%	1,64%
	Ventilação	32,79%	44,26%	14,75%	8,20%	0,00%
	Mobiliário	22,95%	42,62%	25,59%	8,20%	1,64%
	<b>MEDIA</b>	<b>27,46%</b>	<b>47,95%</b>	<b>16,64%</b>	<b>7,38%</b>	<b>0,82%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	13,11%	45,90%	29,51%	9,84%	1,64%
	Disponibilidade	11,48%	42,62%	34,43%	11,48%	0,00%
	Qualidade	13,11%	45,90%	34,43%	8,20%	1,64%
	Manutenção	9,84%	45,90%	34,43%	8,20%	1,64%
	<b>MÉDIA</b>	<b>11,89%</b>	<b>45,08%</b>	<b>33,20%</b>	<b>9,43%</b>	<b>1,23%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	4,92%	55,74%	26,23%	8,20%	4,92%
	Clareza nas informações prestadas	8,20%	44,26%	31,15%	13,11%	3,28%
	Eficiência	9,84%	44,26%	32,79%	9,84%	3,28%
	Nº de servidores	6,56%	39,34%	37,70%	11,48%	4,92%
	<b>MÉDIA</b>	<b>7,38%</b>	<b>45,90%</b>	<b>31,97%</b>	<b>10,66%</b>	<b>4,10%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	8,20%	50,92%	24,59%	13,11%	3,28%
	Quantidade	8,20%	37,70%	32,79%	18,03%	3,28%
	Reposição	6,56%	36,07%	34,43%	19,67%	3,28%
	<b>MÉDIA</b>	<b>7,65%</b>	<b>41,56%</b>	<b>30,60%</b>	<b>16,94%</b>	<b>3,28%</b>

O Laboratório de Prática / Experimentação recebeu o conceito BOM em todos os itens.

## BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	22,95%	59,02%	16,39%	1,64%	0,00%
	Espaço Físico	14,75%	45,90%	24,59%	14,75%	0,00%
	Ventilação	13,11%	54,10%	21,31%	11,48%	0,00%
	Mobiliário	8,20%	42,62%	34,43%	14,75%	0,00%
	Horário de funcionamento	11,48%	54,10%	23,23%	8,20%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>14,10%</b>	<b>51,15%</b>	<b>23,99%</b>	<b>10,16%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	9,84%	32,79%	40,98%	16,39%	0,00%
	Disponibilidade	6,56%	40,98%	34,43%	18,03%	0,00%
	Qualidade	11,48%	54,10%	26,23%	8,20%	0,00%
	Atualidade	9,84%	45,90%	32,79%	11,48%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>9,43%</b>	<b>43,44%</b>	<b>33,61%</b>	<b>13,53%</b>	<b>0,00%</b>



Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	3,28%	39,34%	45,90%	9,84%	1,64%
	Disponibilidade	4,92%	42,62%	34,43%	16,39%	1,64%
	Qualidade	9,84%	45,90%	32,79%	8,20%	3,28%
	Atualidade	6,56%	50,82%	26,23%	14,75%	1,64%
	<b>MEDIA</b>	<b>6,15%</b>	<b>44,67%</b>	<b>34,84%</b>	<b>12,30%</b>	<b>2,05%</b>

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	9,84%	54,10%	27,87%	4,92%	3,28%
	Clareza nas informações prestadas	9,84%	49,18%	31,15%	9,84%	0,00%
	Eficiência	4,92%	59,02%	29,51%	4,92%	1,64%
	Nº de servidores	8,20%	44,26%	36,07%	8,20%	3,28%
	<b>MÉDIA</b>	<b>8,20%</b>	<b>51,64%</b>	<b>31,15%</b>	<b>6,97%</b>	<b>2,05%</b>

A Biblioteca recebeu conceito BOM em todos os itens.

### SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	22,95%	49,18%	21,31%	4,92%	1,64%
	Clareza nas informações prestadas	16,57%	50,82%	19,57%	8,20%	1,64%
	Eficiência	19,67%	55,74%	16,39%	8,20%	0,00%
	Nº de servidores	18,03%	59,02%	16,39%	6,56%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	19,67%	45,90%	27,87%	6,56%	0,00%
	Horário de funcionamento	16,39%	55,74%	18,03%	9,84%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	21,31%	47,54%	19,67%	11,48%	0,00%
	Comunicação interna	9,84%	49,18%	26,23%	11,48%	3,28%
	<b>MEDIA</b>	<b>18,05%</b>	<b>51,64%</b>	<b>20,68%</b>	<b>8,41%</b>	<b>0,82%</b>

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	21,31%	44,26%	18,03%	11,48%	4,92%
	Clareza nas informações prestadas	8,20%	45,90%	27,87%	16,39%	1,64%
	Eficiência	9,84%	42,62%	31,15%	14,75%	1,64%
	Nº de servidores	8,20%	47,54%	31,15%	9,84%	3,28%
	Horário de funcionamento	11,48%	34,43%	36,07%	11,48%	6,56%
	<b>MÉDIA</b>	<b>11,81%</b>	<b>42,95%</b>	<b>28,85%</b>	<b>12,79%</b>	<b>3,61%</b>

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento	9,84%	42,62%	29,51%	18,03%	0,00%
	Horário de funcionamento	11,48%	31,15%	40,98%	14,75%	1,64%
	Valor cobrado pela cópia	1,64%	14,75%	31,15%	50,82%	1,64%
	<b>MÉDIA</b>	<b>7,65%</b>	<b>29,51%</b>	<b>33,88%</b>	<b>27,87%</b>	<b>1,09%</b>

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	14,75%	49,18%	26,23%	6,56%	3,28%
	Local de instalação	19,67%	47,54%	21,31%	9,84%	1,64%
	Horário de atendimento	21,31%	39,34%	31,15%	8,20%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	24,59%	31,15%	34,43%	8,20%	1,64%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	32,79%	47,54%	18,03%	1,64%	0,00%
	Qualidade no atendimento	34,43%	45,90%	18,03%	1,64%	0,00%
	Condições de higiene	27,87%	50,82%	16,39%	4,92%	0,00%
	Preços praticados	3,28%	44,26%	37,70%	14,75%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>22,34%</b>	<b>44,47%</b>	<b>25,41%</b>	<b>6,97%</b>	<b>0,82%</b>

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	6,56%	34,43%	40,98%	14,75%	3,28%
	Cordialidade	14,75%	39,34%	34,43%	9,84%	1,64%
	Qualidade	6,56%	40,98%	42,62%	8,20%	1,64%
	Horário em que o serviço é realizado	6,56%	45,90%	36,07%	8,20%	3,28%
	<b>MÉDIA</b>	<b>8,61%</b>	<b>40,16%</b>	<b>38,53%</b>	<b>10,25%</b>	<b>2,46%</b>

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	11,48%	39,34%	32,79%	13,11%	3,28%
	Cordialidade	13,11%	44,26%	32,79%	6,56%	3,28%
	Qualidade geral do serviço	13,11%	44,26%	32,79%	8,20%	1,64%
	Horário em que o serviço é realizado	16,39%	40,98%	36,07%	4,92%	1,64%
	<b>MÉDIA</b>	<b>13,52%</b>	<b>42,21%</b>	<b>33,61%</b>	<b>8,20%</b>	<b>2,46%</b>

A maioria dos itens do serviço de apoio receberam conceito BOM, à exceção do Xérox, que obteve REGULAR, com média 33,88%.

### 3.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
<b>ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO</b>	-	-	-	-	-	-
Reformar o prédio	2	7	-	2	-	11
Adquirir novas mobílias	1	-	-	-	-	1
<b>ENSINO</b>	-	-	-	-	-	-
Melhorar a didática dos professores	6	3	-	-	-	9
Implantar horário de atendimento aos alunos	-	3	1	-	-	4
Melhorar horário para os alunos com dependência	-	3	-	-	-	3
Melhorar sistema de devolutiva de notas e faltas	-	1	1	-	-	2
Oferecer mais aulas práticas	-	1	-	1	-	2
Melhorar o método de avaliação dos professores	1	-	-	-	-	1
Oferecer atividades culturais no final de semana	-	1	-	-	-	1
Oferecer mais cursos da mesma área para a Unidade	-	-	-	1	-	1
Oferecer cursos de relacionamento aos professores	-	-	-	1	-	1
<b>GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO</b>	-	-	-	-	-	-
Contratar Professores mais compreensivos	7	-	-	-	-	7
Melhorar diálogo entre professores / alunos	-	-	-	2	-	2
Melhorar qualificação dos professores	2	-	-	-	-	2
Melhorar a motivação por parte do coordenador aos alunos	-	1	-	-	-	1
<b>BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS</b>	-	-	-	-	-	-
Ampliar o acervo bibliográfico	1	3	1	-	-	5
Ampliar recursos audiovisuais	-	1	-	-	-	1
<b>LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA</b>	-	-	-	-	-	-
Melhorar o acesso aos computadores	-	2	-	-	-	2
<b>EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO</b>						
Incentivar a pesquisa	1	-	-	1	-	2

## 4 Relatório dos Docente

### 4.1 Perfil dos Entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 13 os professores lotados no curso em questão; 4 responderam o questionário, o que representa 30,76% do total investigado.

Nº Respondentes	SEXO		COR			FAIXA ETÁRIA		
	M	F	Não preench.	Branca	Parda	26 a 30	31 a 35	+ de 50
04	50%	25%	25%	50%	50%	25%	50%	25%

Categoria Funcional		Regime de Trabalho			Tempo de docência na UEMS		Titulação		
Efetivo	Convocado	40h	40h + TI	20h	Até 2 anos	2 a 4 anos	Especialista	Mestre	Doutor
25%	75%	50%	25%	25%	75%	25%	50%	25%	25%

Quanto ao perfil, 87,50% estão no regime de trabalho de 40 horas + TI, e 62,50% são Mestres. Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico, 75% declarou tê-las obtido por iniciativa própria e 12,50% via Coordenação de Curso.

### 4.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente    3= bom    2 = regular    1= ruim    e    NSA = não se aplica

#### 4.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
Média geral	19,64%	66,07%	5,36%	1,79%	7,14%

A avaliação da estrutura do curso recebeu conceito BOM, com média de 66,07%.

#### 4.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	25,00%
c. Atividades de extensão	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
d. Produção científica	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%
f. Participação em bancas de monografia	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%

Média Geral	9,62%	38,46%	40,38%	5,77%	5,77%
-------------	-------	--------	--------	-------	-------

A auto avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito REGULAR.

#### 4.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
<b>A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>D. Demonstração de interesse por atividades de ensino</b>	<b>0,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>50,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>
<b>F. Demonstração de interesse por atividades de extensão</b>	<b>25,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>50,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Média Geral	4,17%	29,17%	58,33%	4,17%	4,61%

A avaliação do acadêmico pelo docente obteve conceito REGULAR, com média de 58,33%.

#### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>18,75%</b>	<b>62,50%</b>	<b>12,50%</b>	<b>6,25%</b>	<b>0,00%</b>

Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Manutenção	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>31,25%</b>	<b>37,50%</b>	<b>25,00%</b>	<b>6,25%</b>	<b>0,00%</b>

As condições gerais das salas de aula e recursos audiovisuais obtiveram conceito BOM, com média 62,50% e 37,50%, respectivamente.

## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>18,75%</b>	<b>81,25%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Manutenção	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>18,75%</b>	<b>68,75%</b>	<b>12,50%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>31,25%</b>	<b>68,75%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Quantidade	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Reposição	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>8,33%</b>	<b>66,66%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Os laboratórios obtiveram conceito BOM em todos os itens.

## SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>35,00%</b>	<b>60,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

## SALA DE PROFESSORES

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>35,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

As salas de atendimento e professores foram avaliadas com conceito BOM, com média 60% e 40%, respectivamente.

## BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>25,00%</b>	<b>60,00%</b>	<b>15,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Atualidade	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>37,50%</b>	<b>43,75%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%
	Disponibilidade	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%
	Qualidade	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
	Atualidade	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>31,25%</b>	<b>18,75%</b>	<b>25,00%</b>	<b>25,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>18,75%</b>	<b>43,75%</b>	<b>31,25%</b>	<b>6,25%</b>	<b>0,00%</b>

Os itens da Biblioteca obtiveram conceito BOM, com destaque para condições gerais que atingiu 60%.



**SERVIÇOS DE APOIO**

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>89,29%</b>	<b>7,14%</b>	<b>3,57%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>60,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento (eficiência, atenção...)	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>50,00%</b>	<b>41,66%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Local de instalação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de atendimento	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade no atendimento	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Condições de higiene	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Preços praticados	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>28,13%</b>	<b>68,75%</b>	<b>3,13%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>8,33%</b>	<b>83,33%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Foram considerados EXCELENTES os itens Coordenação, Gerência e Xerox, enquanto que Segurança, Cantina e Limpeza, foram avaliadas como BOM.

#### 4.6 Questões Abertas

***As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso.***

Prolongar o tempo de contrato. Concurso público. (Geometria)

Melhoria do visual da unidade, mais diálogo com a gerência, projetos de extensão e pesquisa. (Calculo I)

## CURSO NORMAL SUPERIOR

### 5 Relatório dos Acadêmicos

#### 5.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 139 acadêmicos matriculados em 2005 no curso Normal Superior, 116 responderam ao questionário. Destes, 62,07% corresponde a 3ª série, 37,93% a 4ª série (gráfico 01). Constata-se que 59,48% dos acadêmicos ingressaram na Instituição no ano de 2003 e 37,07% em 2002 (gráfico 2).

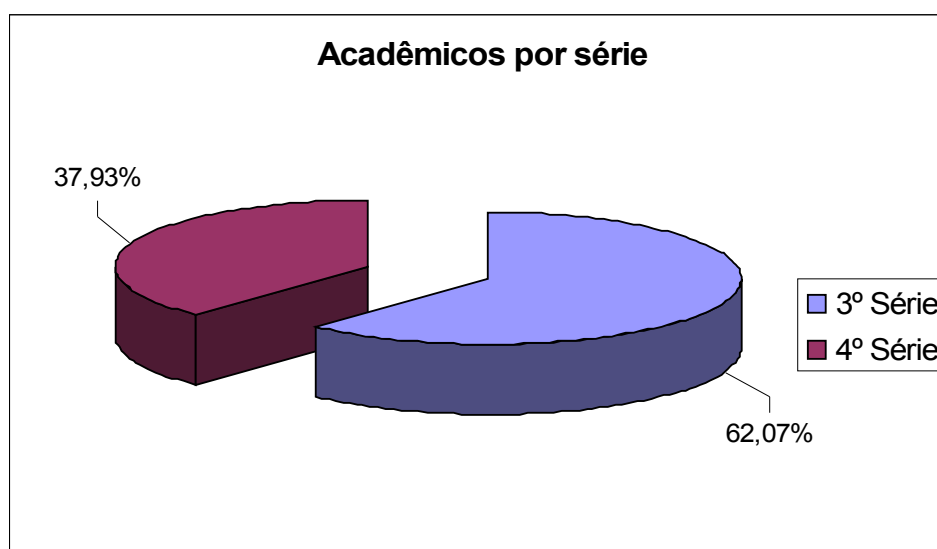


Gráfico 01 – Discentes distribuídos por série

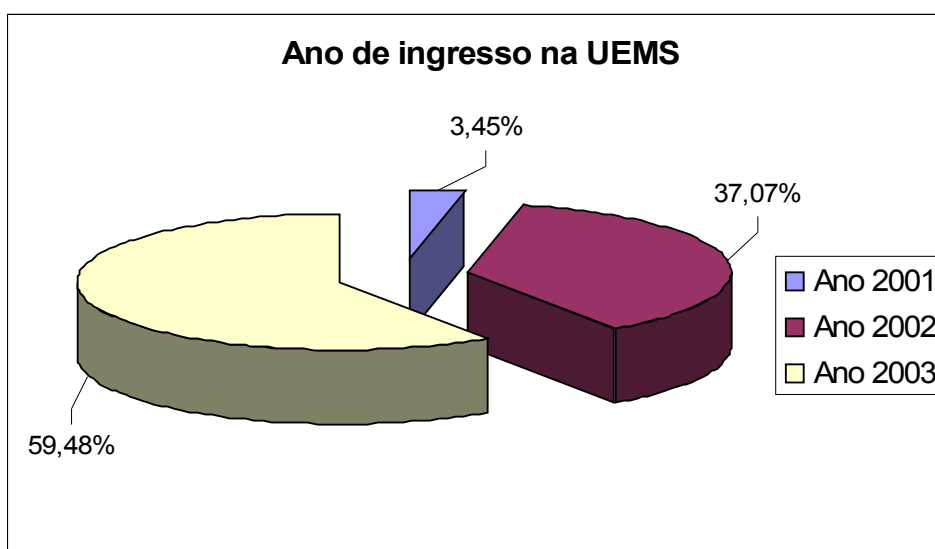


Gráfico 02 – Discentes distribuídos por ano de ingresso

Com relação ao sexo, 87,93% declarou ser feminino e 12,07% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 55,17% declarou ser branca (gráfico 4). No item à faixa etária, 26,72% têm idade entre 26 a 30 anos (gráfico 5).

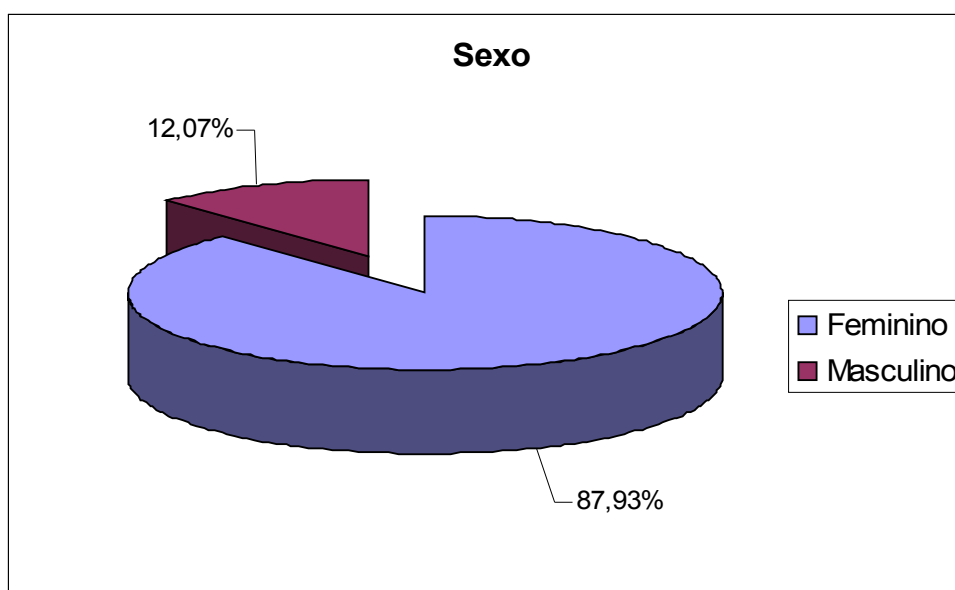


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

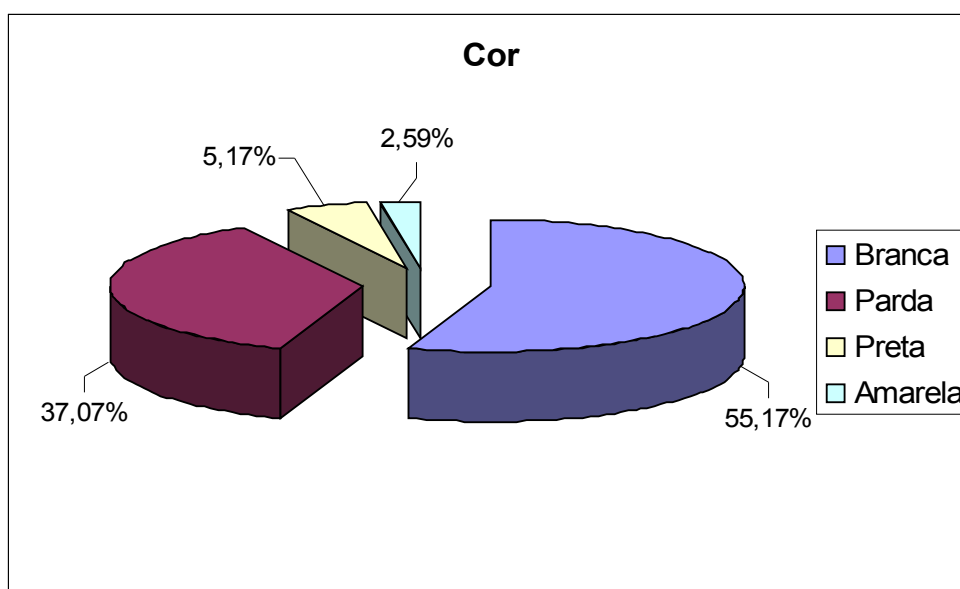


Gráfico 04 – Discentes distribuídos pela cor

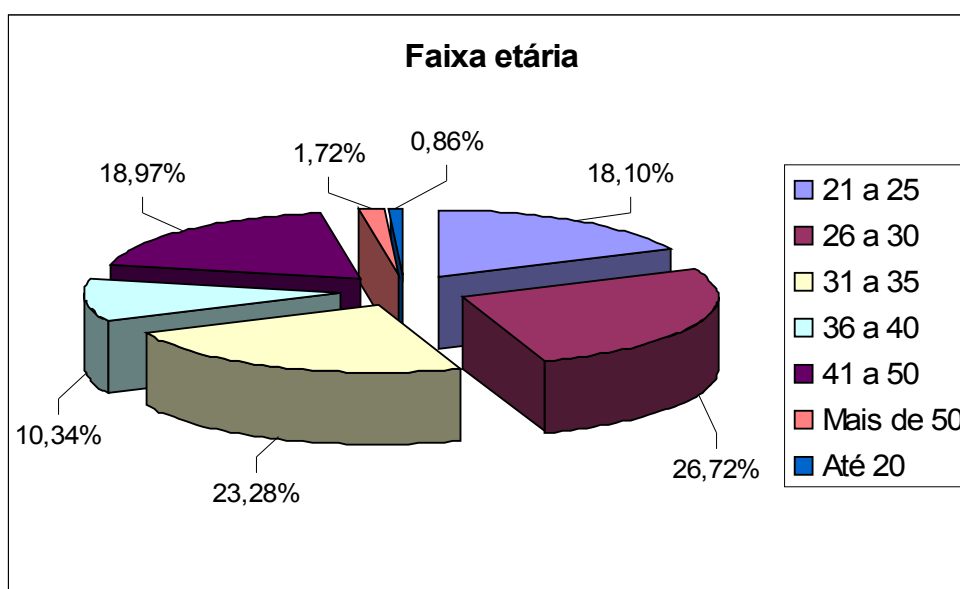


Gráfico 05 – Discentes distribuídos pela faixa etária

Com relação à atividade econômica, 6,90% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 37,07% trabalha até 20 horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, 91,38% não recebe nenhum tipo de bolsa e 6,03% recebe a bolsa-permanência (gráfico 07). No item renda média mensal das famílias, 62,93% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 30,17% de 3 a 6 salários (gráfico 8).

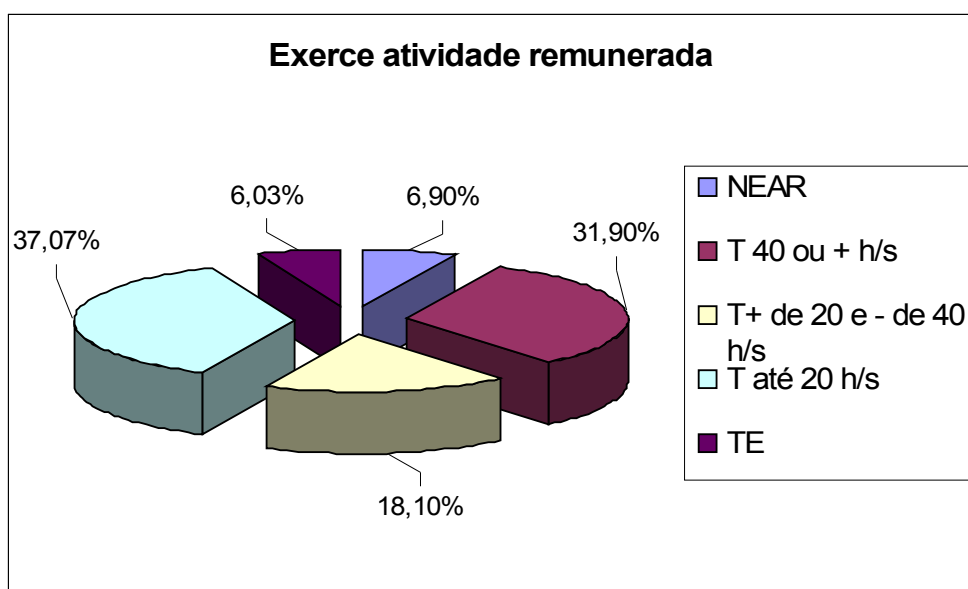


Gráfico 06 – Discentes distribuídos por atividade remunerada

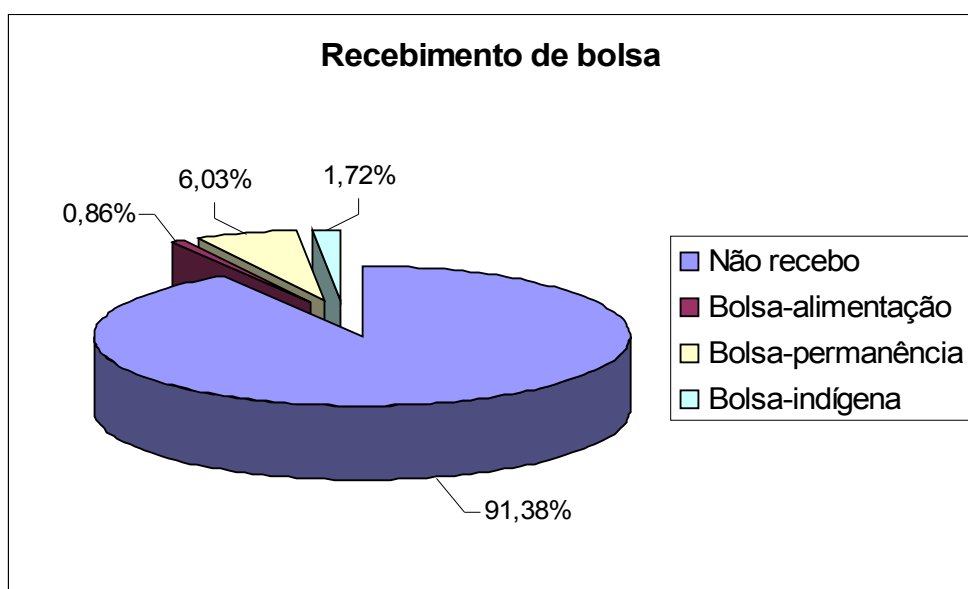


Gráfico 07 – Discentes distribuídos por recebimento de bolsa

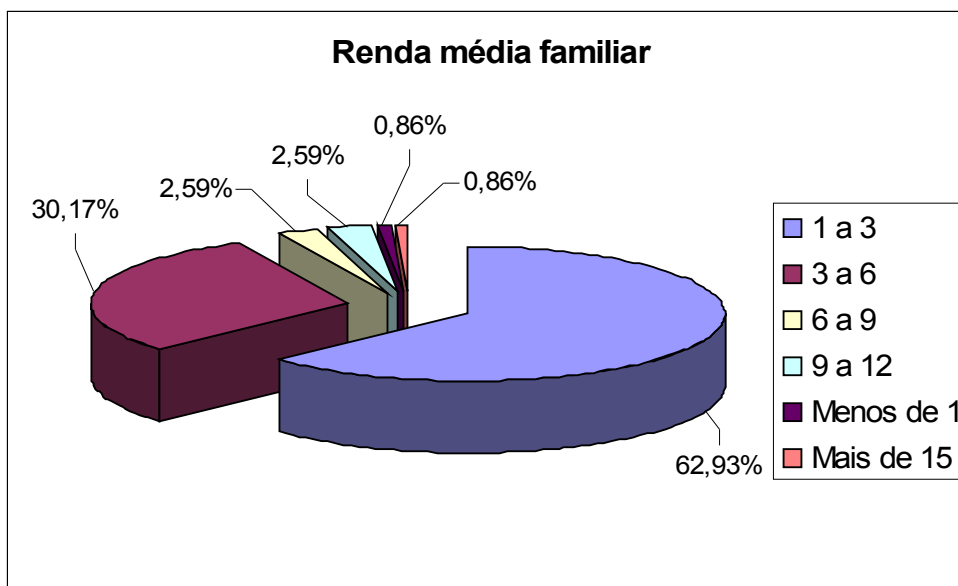


Gráfico 08 - Distribuição da renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 26,72% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 84,48% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 47,41% dos acadêmicos (gráfico 11).

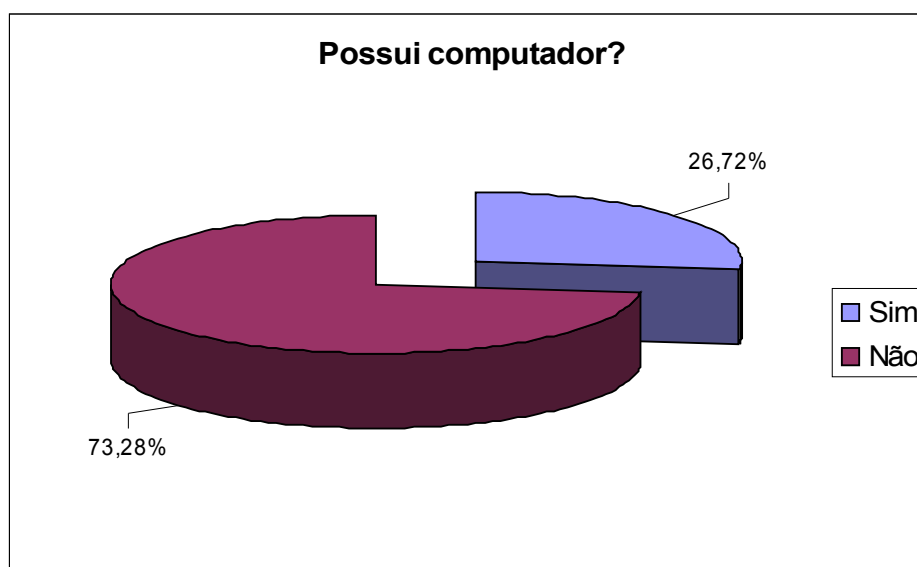


Gráfico 09 - Presença de computador na residência do estudante



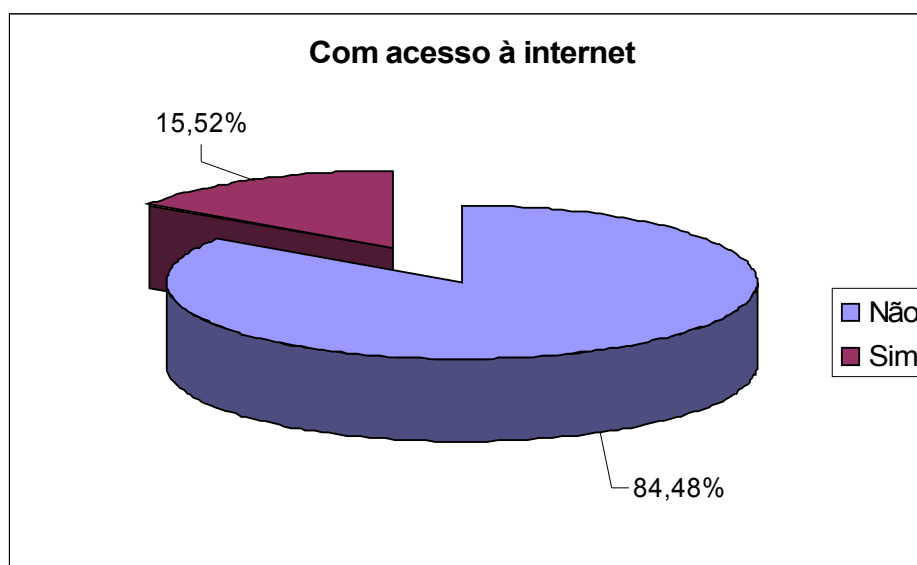


Gráfico 10 - Frequência de computadores residenciais com acesso à Internet

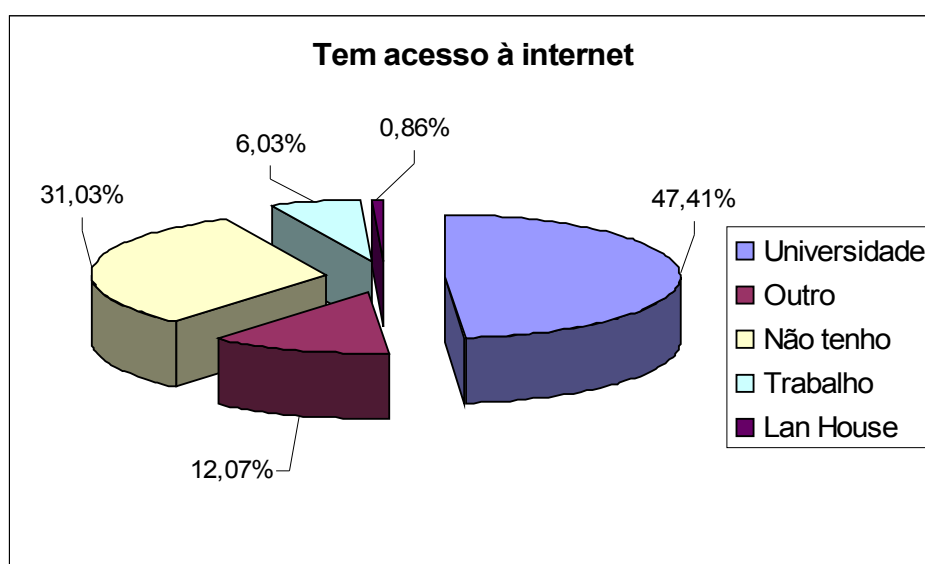


Gráfico 11 - Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 70,69% dos pais e 71,55% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 12 e 13.

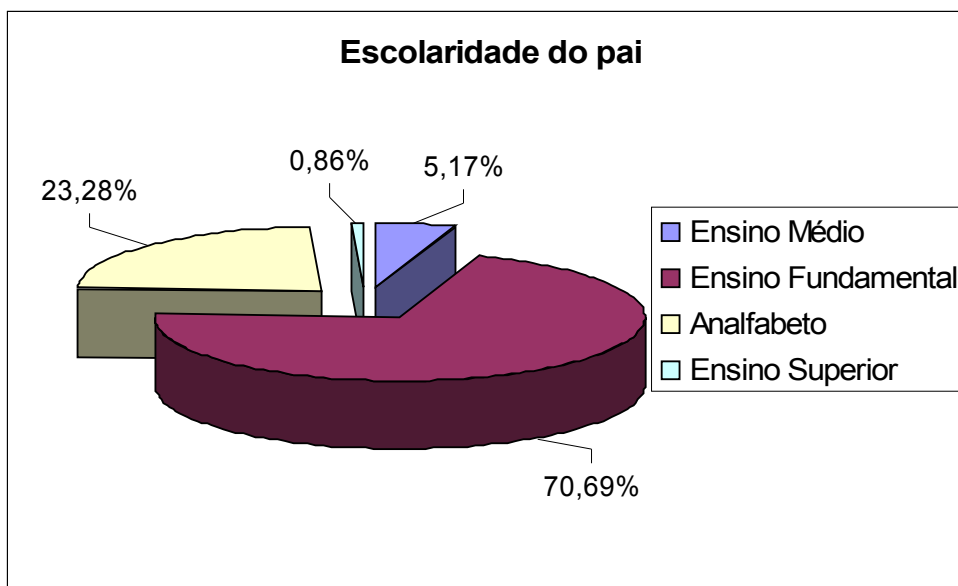


Gráfico 12 - Distribuição por graus de escolaridade dos pais

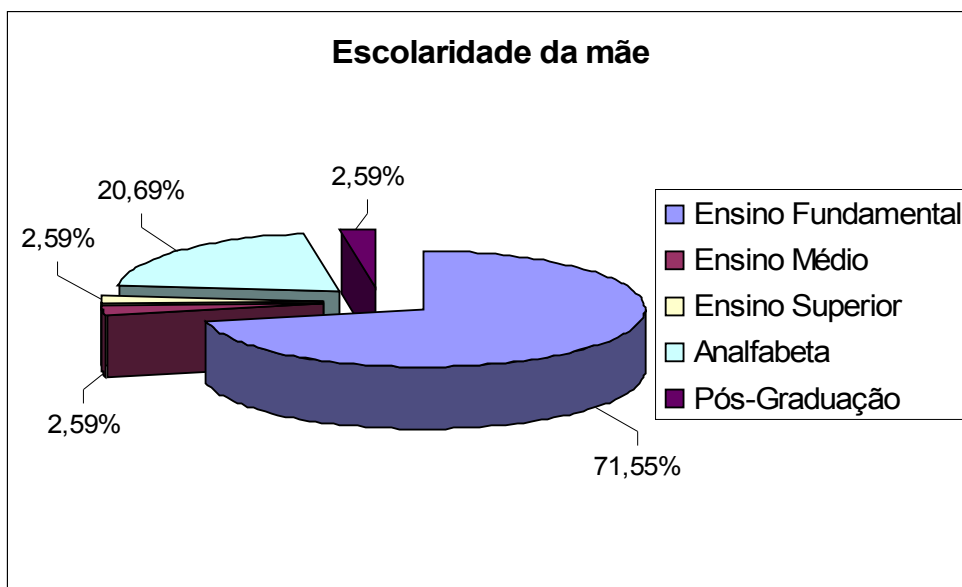


Gráfico 13 - Distribuição por graus de escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 35,34% estudam de 4 a 8 horas semanais, (gráfico 14). Observa-se que 98,28% nunca ficaram com dependências, e 1,72% já tiveram de 1 a 3 dependências, (gráfico 15). Verifica-se que 88,79% nunca reprovou em nenhuma série e 11,21% reprovou alguma vez, (gráfico 16).

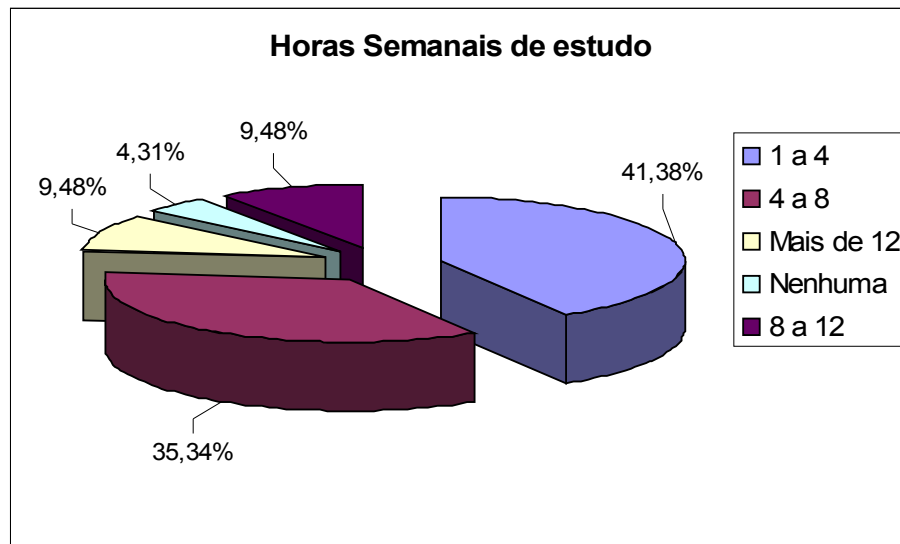


Gráfico 14 - Tempo dedicado ao estudo semanal

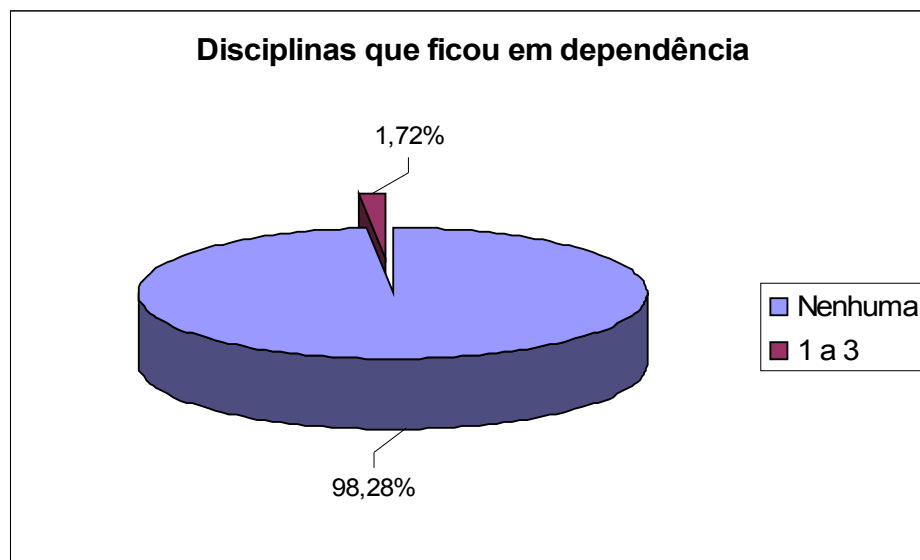


Gráfico 15 - Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

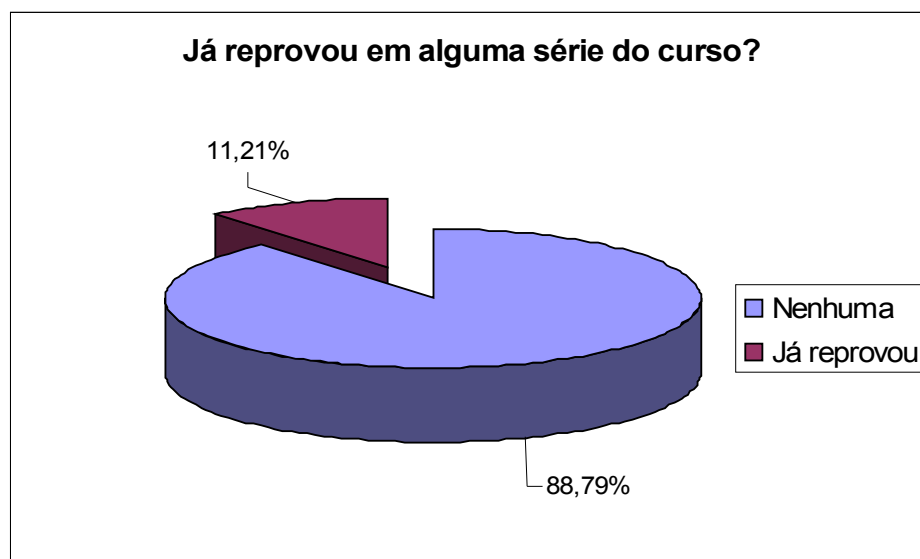


Gráfico 16 - Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

## 5.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente    3= bom    2 = regular    1= ruim    e    NSA = não se aplica

### 5.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	47,41%	48,28%	3,45%	0,00%	0,86%
b. Objetivos do curso	75,00%	23,28%	0,86%	0,00%	0,86%
c. Atendimento às suas expectativas	35,34%	56,90%	6,03%	0,86%	0,86%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	64,66%	30,17%	1,72%	0,00%	3,45%
e. Ementas das disciplinas do curso	40,52%	50,86%	4,31%	0,00%	4,31%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	53,45%	43,97%	0,86%	0,00%	1,72%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	27,59%	63,79%	8,62%	0,00%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	50,86%	44,83%	2,59%	0,86%	0,86%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	28,45%	65,52%	6,03%	0,00%	0,00%
j. Adequação da seqüência das disciplinas no curso	25,00%	67,24%	6,03%	0,00%	1,72%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	24,14%	67,24%	5,17%	0,86%	2,59%
l. Carga horária total do curso	42,24%	52,59%	3,45%	0,00%	1,72%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	33,62%	56,03%	7,76%	0,00%	2,59%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	53,45%	40,52%	6,03%	0,00%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	34,48%	56,90%	8,62%	0,00%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	31,03%	56,03%	11,21%	0,86%	0,86%
q. Divulgação do resultado das avaliações	12,07%	55,17%	23,28%	6,90%	2,59%
r. Comentários das avaliações	12,07%	62,07%	18,10%	5,17%	2,59%
s. Publicação de frequência	13,79%	37,07%	13,79%	0,00%	35,34%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	41,38%	50,86%	6,03%	0,00%	1,72%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	42,24%	50,86%	2,59%	0,00%	4,31%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	29,31%	48,28%	12,93%	0,00%	9,48%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	33,62%	56,03%	10,34%	0,00%	0,00%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	33,62%	55,17%	8,62%	1,72%	0,86%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	41,38%	50,00%	6,03%	0,00%	2,59%
z. Gestão da UEMS	35,34%	56,90%	4,31%	0,00%	3,45%
MEDIA	37,00%	51,79%	7,26%	0,66%	3,28%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência com média de 51,79%.

### 5.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	18,97%	62,07%	14,66%	1,72%	2,59%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	25,00%	56,03%	5,17%	0,86%	12,93%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	15,52%	68,97%	12,93%	1,72%	0,86%
d. Participação em atividades de ensino	25,00%	62,93%	6,90%	0,00%	5,17%
e. Participação em atividades de pesquisa	18,10%	59,48%	12,07%	0,86%	9,48%
f. Participação em atividades de extensão	21,55%	55,17%	12,93%	1,72%	8,62%
g. Participação em atividades de representação estudantil	6,90%	49,14%	29,31%	0,86%	13,79%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	28,45%	50,86%	14,66%	1,72%	4,31%
<b>MÉDIA</b>	<b>19,94%</b>	<b>58,08%</b>	<b>13,58%</b>	<b>1,18%</b>	<b>7,22%</b>

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM, com média de 58,08%.

### 5.3. Condições de trabalho e infra-estrutura

#### 5.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

##### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	16,38%	54,31%	21,55%	6,03%	1,72%
	Espaço Físico	8,62%	31,90%	36,21%	21,55%	1,72%
	Ventilação	7,76%	26,72%	48,28%	14,66%	2,59%
	Mobiliário	4,31%	47,41%	31,03%	15,52%	1,72%
	<b>MEDIA</b>	<b>9,27%</b>	<b>40,09%</b>	<b>34,27%</b>	<b>14,44%</b>	<b>1,94%</b>

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	7,76%	34,48%	46,55%	8,62%	2,59%
	Disponibilidade	10,34%	38,79%	40,52%	8,62%	1,72%
	Qualidade	12,07%	55,17%	25,00%	6,03%	1,72%
	Manutenção	9,48%	56,03%	27,59%	6,03%	0,86%
	<b>MEDIA</b>	<b>9,91%</b>	<b>46,12%</b>	<b>34,92%</b>	<b>7,33%</b>	<b>1,72%</b>

As salas de aula foram avaliadas com conceito BOM em ambos os itens.

## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	23,28%	56,03%	12,93%	2,59%	5,17%
	Espaço Físico	18,97%	56,03%	15,52%	4,31%	5,17%
	Ventilação	18,10%	53,45%	18,97%	3,45%	6,03%
	Mobiliário	17,24%	63,79%	12,07%	2,59%	4,31%
	<b>MEDIA</b>	<b>19,40%</b>	<b>57,33%</b>	<b>14,87%</b>	<b>3,24%</b>	<b>5,17%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	9,48%	59,48%	21,55%	4,31%	5,17%
	Disponibilidade	12,93%	55,17%	22,41%	5,17%	4,31%
	Qualidade	12,93%	61,21%	18,10%	3,45%	4,31%
	Manutenção	9,48%	65,52%	13,79%	6,90%	4,31%
	<b>MÉDIA</b>	<b>11,21%</b>	<b>60,35%</b>	<b>18,96%</b>	<b>4,96%</b>	<b>4,53%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	10,34%	39,66%	31,03%	13,79%	5,17%
	Clareza nas informações prestadas	11,21%	36,21%	37,07%	12,07%	3,45%
	Eficiência	6,03%	44,83%	33,62%	10,34%	5,17%
	Nº de servidores	3,45%	31,03%	37,93%	21,55%	6,03%
	<b>MÉDIA</b>	<b>7,76%</b>	<b>37,93%</b>	<b>34,91%</b>	<b>14,44%</b>	<b>4,96%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	8,62%	41,38%	31,90%	12,93%	5,17%
	Quantidade	5,17%	40,52%	33,62%	15,52%	5,17%
	Reposição	4,31%	36,21%	37,07%	14,66%	7,76%
	<b>MÉDIA</b>	<b>6,03%</b>	<b>39,37%</b>	<b>34,20%</b>	<b>14,37%</b>	<b>6,03%</b>

O Laboratório de Prática / Experimentação recebeu o conceito REGULAR em todos os itens, com destaque para equipamentos /recursos didáticos, com média de 60,35%.

## BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	25,00%	57,76%	12,93%	2,59%	1,72%
	Espaço Físico	21,55%	43,97%	25,00%	7,76%	1,72%
	Ventilação	15,52%	45,69%	27,59%	9,48%	1,72%
	Mobiliário	12,07%	42,24%	34,48%	9,48%	1,72%
	Horário de funcionamento	7,76%	48,28%	32,76%	9,48%	1,72%
	<b>MEDIA</b>	<b>16,38%</b>	<b>47,59%</b>	<b>26,55%</b>	<b>7,76%</b>	<b>1,72%</b>

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	10,34%	46,55%	31,03%	6,90%	5,17%
	Disponibilidade	12,93%	43,97%	35,34%	6,03%	1,72%
	Qualidade	15,52%	66,38%	15,52%	0,00%	2,59%
	Atualidade	9,48%	64,66%	21,55%	1,72%	2,59%
	<b>MEDIA</b>	<b>12,07%</b>	<b>55,39%</b>	<b>25,86%</b>	<b>3,66%</b>	<b>3,02%</b>

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	8,62%	51,72%	28,45%	6,03%	5,17%
	Disponibilidade	10,34%	49,14%	31,03%	6,03%	3,45%
	Qualidade	13,79%	57,76%	23,28%	1,72%	3,45%
	Atualidade	12,07%	52,59%	25,86%	3,45%	6,03%
	<b>MEDIA</b>	<b>11,21%</b>	<b>52,80%</b>	<b>27,16%</b>	<b>4,31%</b>	<b>4,53%</b>

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	18,97%	49,14%	22,41%	6,90%	2,59%
	Clareza nas informações prestadas	12,93%	48,28%	28,45%	7,76%	2,59%
	Eficiência	14,66%	45,69%	29,31%	7,76%	2,59%
	Nº de servidores	10,34%	31,90%	41,38%	14,66%	1,72%
	<b>MÉDIA</b>	<b>14,23%</b>	<b>43,75%</b>	<b>30,39%</b>	<b>9,27%</b>	<b>2,37%</b>

A Biblioteca recebeu conceito BOM em todos os itens, com destaque para acervo de livros, com média de 55,39%.

### SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	37,07%	48,28%	7,76%	3,45%	3,45%
	Clareza nas informações prestadas	31,90%	54,31%	12,07%	0,86%	0,86%
	Eficiência	31,90%	59,48%	6,03%	0,86%	1,72%
	Nº de servidores	15,52%	55,17%	24,14%	2,59%	2,59%
	Atendimento aos acadêmicos	26,72%	58,62%	11,21%	1,72%	1,72%
	Horário de funcionamento	22,41%	58,62%	15,52%	1,72%	1,72%
	Secretaria de curso / atendimento	25,86%	60,34%	7,76%	3,45%	2,59%
	Comunicação interna	18,97%	54,31%	18,97%	2,59%	5,17%
	<b>MEDIA</b>	<b>26,29%</b>	<b>56,14%</b>	<b>12,93%</b>	<b>2,16%</b>	<b>2,48%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	12,93%	50,00%	27,59%	7,76%	1,72%
	Clareza nas informações prestadas	11,21%	45,69%	31,03%	10,34%	1,72%
	Eficiência	8,62%	45,69%	35,34%	7,76%	2,59%
	Nº de servidores	5,17%	43,10%	34,48%	14,66%	2,59%
	Horário de funcionamento	8,62%	47,41%	29,31%	9,48%	5,17%
	<b>MÉDIA</b>	<b>9,31%</b>	<b>46,38%</b>	<b>31,55%</b>	<b>10,00%</b>	<b>2,76%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	15,52%	46,55%	24,14%	10,34%	3,45%
	Horário de funcionamento	10,34%	42,24%	31,03%	12,07%	4,31%
	Valor cobrado pela cópia	6,90%	23,28%	44,83%	22,41%	2,59%
	<b>MÉDIA</b>	<b>10,92%</b>	<b>37,36%</b>	<b>33,33%</b>	<b>14,94%</b>	<b>3,45%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	12,93%	34,48%	37,07%	12,07%	3,45%
	Local de instalação	11,21%	56,03%	23,28%	6,90%	2,59%
	Horário de atendimento	27,59%	59,48%	10,34%	0,00%	2,59%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	24,14%	45,69%	22,41%	5,17%	2,59%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	28,45%	53,45%	14,66%	0,86%	2,59%
	Qualidade no atendimento	48,48%	42,24%	4,31%	1,72%	3,45%
	Condições de higiene	37,93%	50,00%	8,62%	0,86%	2,59%
	Preços praticados	10,34%	50,86%	28,45%	6,90%	3,45%
	<b>MÉDIA</b>	<b>25,13%</b>	<b>49,03%</b>	<b>18,64%</b>	<b>4,31%</b>	<b>2,91%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	6,90%	31,03%	36,21%	18,10%	7,76%
	Cordialidade	14,66%	44,83%	25,86%	7,76%	6,90%
	Qualidade	7,76%	47,41%	25,86%	11,21%	7,76%
	Horário em que o serviço é realizado	8,62%	40,52%	31,90%	9,48%	9,48%
	<b>MÉDIA</b>	<b>9,49%</b>	<b>40,95%</b>	<b>29,96%</b>	<b>11,64%</b>	<b>7,98%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	3,45%	27,59%	34,48%	26,72%	7,76%
	Cordialidade	5,17%	31,03%	31,03%	31,03%	1,72%
	Qualidade geral do serviço	5,17%	29,31%	27,59%	32,76%	5,17%
	Horário em que o serviço é realizado	5,17%	32,76%	32,76%	25,86%	3,45%
	<b>MÉDIA</b>	<b>4,74%</b>	<b>30,17%</b>	<b>31,47%</b>	<b>29,09%</b>	<b>4,53%</b>

A maioria dos itens do serviço de apoio receberam conceito BOM, à exceção da Limpeza, que obteve conceito REGULAR, com média de 31,47%.



## 5.4 Questões Abertas

*As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.*

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
<b>EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO</b>						
Oferecer cursos de pós-graduação	-	-	11	2	-	13
<b>ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO</b>	-	-	-	-	-	-
Melhorar a higiene no prédio	-	-	9	1	-	10
Instalar ar condicionado no anfiteatro	-	-	2	-	-	2
Melhorar a ventilação e iluminação na biblioteca	-	-	1	-	-	1
Ampliar as salas de aula	-	-	1	-	-	1
Ampliar a cantina	-	-	1	-	-	1
<b>ENSINO</b>	-	-	-	-	-	-
Agilizar devolutiva de notas e faltas	-	-	4	3	-	7
Melhorar comunicação com os orientadores / acadêmicos	-	-	4	2	-	6
Oferecer mais trabalhos e aulas práticas	-	-	4	1	-	5
Ampliar a carga horária da disciplina de informática	-	-	2	-	-	2
Oferecer no curso metodologia científica como primeira disciplina	-	-	2	-	-	2
Aumentar prazos para entrega de trabalhos	-	-	1	1	-	2
Oferecer mais cursos tecnológicos	-	-	1	-	-	1
Oferecer Semana acadêmica na própria unidade	-	-	1	-	-	1
<b>GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO</b>	-	-	-	-	-	-
Melhorar atendimento aos alunos (secretaria e serviços gerais)	-	-	6	1	-	7
Melhorar atendimento do telefone 0800	-	-	-	3	-	3
Curso mais integrado com os outros da Unidade	-	-	2	1	-	3
Melhorar o atendimento on-line	-	-	2	-	-	2
Ampliar número de funcionários administrativos	-	-	1	-	-	1

Contratar mais professores	-	-	1	-	-	1
<b>BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS</b>	-	-	-	-	-	-
Aumentar acervo bibliográfico	-	-	3	-	-	3
Ampliar os recursos audiovisuais	-	-	1	-	-	1
<b>LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA</b>	-	-	-	-	-	-
Disponibilizar acesso ao laboratório de informática no sábado	-	-	1	-	-	1

## 6 Relatório dos Docente

### 6.1 Perfil dos Entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 24 os professores lotados no curso Normal Superior - pólo de Dourados, composto pelas cidades de Amambai, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã. Destes, 5 responderam o questionário, o que representa 20,83% do total investigado.

Nº de Respondentes	Sexo		Cor		Faixa Etária		
	M	F	Branca	Parda	31 a 35	41 a 45	Mais de 50
05	40%	60%	60%	40%	40%	40%	20%

Categoria Funcional		Regime de Trabalho			Tempo de Docência na UEMS			Titulação		
Ced.	Conv.	20 h	40h	Outro	Até 02	02 a 04	08 a 10	Esp	M	D
20%	80%	20%	40%	40%	20%	60%	20%	60%	20%	20%

Quanto ao perfil, a maioria dos respondentes é do sexo feminino, de cor branca, de faixas etárias variadas. A maior parte é convocada, tem de 2 a 4 anos na Instituição e possui titulação de especialistas. Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico, 60% declarou tê-las por iniciativa da coordenação do curso e 40% por meio de iniciativa própria.

### 6.2 Avaliação docente

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

**6.3 Considerando o projeto pedagógico do Curso, indique seu conceito quanto:**

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso ao exigido na atuação profissional	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do Curso	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	20,00%
<b>MEDIA</b>	<b>50,00%</b>	<b>47,14%</b>	<b>1,43%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,43%</b>

O projeto pedagógico do curso foi considerado EXCELENTE, com média de 50,00%.

**6.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:**

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Atividades de extensão	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Produção científica	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	20,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Organização / participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%

k. Planejamento e execução de projetos em equipe	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Média</b>	<b>40,00%</b>	<b>46,15%</b>	<b>12,31%</b>	<b>0,00%</b>	<b>1,54%</b>

Quanto ao envolvimento com o curso, predominou o conceito BOM.

### 6.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
b. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
d. Demonstração de interesse por atividades de ensino	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
f. Demonstração de interesse por atividades de extensão	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>Média</b>	<b>16,67%</b>	<b>66,67%</b>	<b>16,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

No desempenho e envolvimento dos acadêmicos com sua disciplina, houve predomínio do conceito BOM, com média de 66,67%.

### Condições de trabalho e de infra-estrutura para o funcionamento do Curso

#### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>25,00%</b>	<b>55,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Recursos Audiovisuais/ (retroprojetor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%
	Qualidade	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	Manutenção	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>25,00%</b>	<b>35,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>0,00%</b>

As salas de aula obtiveram conceito BOM, com média de 55% nas condições gerais e 35% para os recursos audiovisuais.

## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA / EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Espaço Físico	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Ventilação	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Mobiliário	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%
	<b>Média</b>	<b>15,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>60,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%	60,00%
	Disponibilidade	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Qualidade	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	Manutenção	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>35,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>60,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Clareza nas informações prestadas	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Eficiência	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Nº de servidores	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	<b>Média</b>	<b>30,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>40,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Quantidade	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	Reposição	0,00%	60,00%	0,00%	0,00%	40,00%
	<b>Média</b>	<b>13,33%</b>	<b>46,67%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>40,00%</b>

Em relação aos laboratórios de prática, predominou o conceito NSA, uma vez que o curso não se utiliza da prática / experimentação na Universidade.

## SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Espaço Físico	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Ventilação	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Mobiliário	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Equipamentos	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	40,00%
	<b>Média</b>	<b>28,00%</b>	<b>24,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>4,00%</b>	<b>24,00%</b>

**SALA DE PROFESSORES**

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	60,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>40,00%</b>	<b>24,00%</b>	<b>32,00%</b>	<b>4,00%</b>	<b>0,00%</b>

Tanto a sala de atendimento quanto a de professores, predominou o conceito EXCELENTE, com média de 28% e 40,00%, respectivamente.

**BIBLIOTECA**

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Ventilação	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>20,00%</b>	<b>36,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>4,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>60,00%</b>	<b>35,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>50,00%</b>	<b>30,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>55,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>15,00%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0,00%</b>

Em relação à biblioteca, predominou o conceito BOM para os quesitos acervo de livros e de periódicos. As condições gerais obtiveram conceito REGULAR, com média de 40,00% e o apoio técnico de recursos humanos recebeu EXCELENTE, com média de 55%.

### SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Clareza nas informações prestadas	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Eficiência	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Nº de servidores	60,00%	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Horário de funcionamento	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Secretaria de curso / atendimento	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	<b>Média</b>	<b>71,43%</b>	<b>5,71%</b>	<b>2,86%</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	80,00%	30,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>28,00%</b>	<b>52,00%</b>	<b>22,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento (eficiência, atenção...)	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>40,00%</b>	<b>46,67%</b>	<b>13,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Local de instalação	20,00%	60,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Horário de atendimento	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Qualidade no atendimento	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Condições de higiene	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Preços praticados	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	<b>Média</b>	<b>2,50%</b>	<b>52,50%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Eficiência	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	<b>Média</b>	<b>40,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>20,00%</b>

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%
	Horário em que o serviço é realizado	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>13,33%</b>	<b>66,67%</b>	<b>13,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>6,67%</b>

Em relação aos serviços de apoio, predominou o conceito BOM para os quesitos Gerência, Xerox, Cantina e Limpeza, e a Coordenação de Curso e Segurança obtiveram conceito EXCELENTE.



## 6.6 Questões Abertas

***As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso, tendo sido agrupadas por assunto, mantendo-se o nome das disciplinas.***

Aumenta a quantidade de livros que ensinam a história da geografia, bem como criar um acervo com documentário. (Fundamentos Estudos Sociais - Dourados)

A UEMS não oferece o curso de Filosofia na graduação, fator que influencia na bibliografia disponível, para consulta na biblioteca - melhorar acervo. (Fundamentos Filosóficos - Dourados)

Curto prazo aumentar carga horária, médio prazo, intensificar mais encontros, longo prazo, abertura de novas turmas. (CHEB - Ponta Porã)

## 7. Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

### 7.1 Perfil dos entrevistados

Quatro técnicos efetivos, responderam ao questionário, sendo 3 declararam ser do sexo feminino e 1 masculino. Três de cor branca e um de cor parda. Quanto a faixa etária 1 tem 20 a 25 anos, 2 tem 26 a 30 anos e 1 de 31 a 35 anos. Os quatros são de nível médio. Quanto ao tempo de exercício na UEMS, 1 tem até 2 anos, 2 de 2 a 4 anos e 1 está na instituição de 6 a 8 anos. Três possuem graduação e 1 ensino médio, sendo que o último está cursando graduação.

### Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= excelente      3= bom      2 = regular      1= ruim      e    NSA = não se aplica

### 7.2 Quanto ao setor onde trabalha

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Conhecimento das atividades fins do setor	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

do setor					
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
i. Comunicação no setor	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
j. Quantitativo de recursos humanos no setor	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
<b>MEDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>75,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>2,50%</b>	<b>2,50%</b>

Em relação ao setor onde trabalha, a avaliação recebeu o conceito BOM, com média de 75%.

<b>k. Condições de trabalho</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
1. Ventilação	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
2. Iluminação	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
3. Mobiliário	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
4. Limpeza	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
6. Material de Consumo	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
7. Instalações Sanitárias	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>MEDIA</b>	<b>3,57%</b>	<b>42,86%</b>	<b>46,43%</b>	<b>7,14%</b>	<b>0,00%</b>

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito REGULAR com média de 46,43%.

<b>Quanto à Instituição</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Gestão da UEMS	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
b. Comunicação interna	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
c. Políticas de capacitação de pessoal	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
d. Contribuição das situações vivenciadas na Instituição para a satisfação pessoal e profissional	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>43,75%</b>	<b>56,25%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Quanto à Instituição, o conceito atribuído foi de REGULAR, média de 56,25%.

### 7.3 Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura:

<b>Xerox</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
--------------	------------------	------------	----------------	-------------	------------

A. Atendimento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
C. Quantidade de equipamentos	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
D. Manutenção	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
E. Cordialidade	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>65,00%</b>	<b>35,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Protocolo</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
A. Atendimento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Cordialidade	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>100%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Cantina</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
A. Espaço Físico	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
B. Local de Instalação	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
C. Horário de Atendimento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
F. Qualidade no atendimento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
G. Condições de higiene	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
H. Preços praticados	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>65,63%</b>	<b>31,25%</b>	<b>3,13%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Segurança</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
A. Quantidade de funcionários	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
B. Cordialidade	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>31,25%</b>	<b>43,75%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Limpeza</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
A. Quantidade de funcionários	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
B. Cordialidade	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>50,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>0,00%</b>

A maioria dos itens das condições de trabalho e infra-estrutura obteve conceito BOM, com exceção da Segurança que atingiu conceito RUIM e Limpeza REGULAR.

<b>Quanto à sua avaliação pessoal</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Assiduidade	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Pontualidade	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Competência técnica para exercer sua função	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Motivação para o trabalho	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
g. Conhecimento das normas e	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

regulamentos da UEMS					
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
i. Participação nas decisões da Instituição	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>22,22%</b>	<b>58,33%</b>	<b>19,44%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Em relação à avaliação pessoal, o conceito atribuído foi BOM, com média de 58,33%.

<b>Relacionamento com a comunidade acadêmica</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Técnico-administrativos / alunos	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Técnico-administrativos de sua unidade /Técnico-administrativos de outra unidade	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Técnico-administrativos / docentes	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>0,00%</b>	<b>95,83%</b>	<b>4,17%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi BOM.

#### 7.4 Questões Abertas

***As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas no final do questionário, como sugestão para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e condições operacionais na UEMS.***

Informatização da biblioteca, melhorias na segurança, na limpeza e na manutenção dos equipamentos, reforma do prédio.

Melhoria dos equipamentos da unidade. Abrir concurso da UEMS para ASG e vigias. Reforma do prédio. Ampliação da biblioteca e informatização.

A segurança desta unidade é feita pela prefeitura, e sempre há problemas quanto à segurança nos finais de semana, gostaria que o reitor tentasse junto ao governo a vinda de agentes patrimoniais para fazer o serviço. Ar condicionado no laboratório de letras.

## 8 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas in loco do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria de cada curso.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma parte, quando enfocamos a Universidade como o todo.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

**Curso: Letras – Licenciatura Plena- habilitação: Português/Espanhol e Português/Inglês**

Unidade: Dourados, Cassilândia, Jardim, Nova Andradina

Parecer: 402/04, com vigência até 31/12/09

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Implantação de um processo de avaliação em que os alunos também possam ser ouvidos sobre o curso e professores.	Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional Interna, com a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
b) Conclusão do novo projeto pedagógico e encaminhamento no prazo para ser avaliado pelo CEE.	O Projeto Pedagógico foi concluído e passou a ser operacionalizado em 2005, conforme Deliberação CE/CEPE – UEMS nº 086, de 6/12/2004 – habilitação Português-Inglês, ofertado nas Unidades Universitárias de Cassilândia, Dourados, Jardim e Nova Andradina e por meio da Deliberação CE/CEPE – UEMS nº 087 de 6/12/2004 – habilitação Português-Espanhol, ofertado na cidade de Dourados.
Manutenção da política de capacitação Dourados	A Capacitação Docente, organizada por um Programa Institucional, vem oportunizando a qualificação dos professores e promovendo definitivamente a consolidação da política institucional. Há 11 professores do curso afastados, sendo 2 mestrandos, 8 doutorandos e 01 pós-doutorando. São 4 os de Dourados.
Ampliação e melhoria da infra-estrutura para manter a qualidade do Curso – Dourados	O Laboratório de Línguas da UEMS tem capacidade para 40 alunos, com cabines individuais para a prática das línguas



	estrangeiras, TV 29", acervo composto de fitas cassetes, VHS, DVDs e revistas à disposição dos usuários, com um horário de funcionamento das 7h às 19h.
--	---

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Implementação da biblioteca quanto à: conclusão do prédio da Biblioteca Central; implementação do acervo, especialmente no que se refere ao curso de Letras/Espanhol - Dourados	A conclusão da obra da biblioteca está prevista para ser retomada no mês de setembro/06, conforme informações da Secretaria Estadual de Receita e Controle. Até o momento, foram adquiridos 922 exemplares de 360 novos títulos.
Ampliação do quadro de professores efetivos, visto que mais de 50% são contratados - Cassilândia	No curso, 7 docentes são efetivos, sendo que 2 estão licenciados para doutoramento, substituídos por convocados. A previsão de retorno dos docentes é para 2008, quando o curso contará com 5 doutores e 2 mestres.
Implementação da infra-estrutura operacional da biblioteca, em razão da falta de pessoal qualificado para apoio bibliográfico e científico aos alunos - Cassilândia	A licitação para a construção da biblioteca foi homologada em 28/04/06, conforme DO 6.718 de 02/05/06. No que se refere ao apoio bibliográfico e científico aos alunos, hoje a unidade de Cassilândia conta com três servidores efetivos: 2 auxiliares de biblioteca e uma bibliotecária. Até o período, foram adquiridos 651 exemplares de 232 novos títulos.
Reforma geral da Unidade - Cassilândia	Foram construídas passarelas cobertas ligando os pavilhões. Quanto à sala de multimeios, os equipamentos já foram instalados. Há também um estudo para a melhoria/ampliação do Laboratório de Línguas.
Melhorias no espaço físico da biblioteca e ampliação do acervo - Jardim	Foi instalada uma divisória para o acervo, e organização de um espaço para estudo individual e outro para estudos em grupo. Quanto ao acervo, muitas obras já foram adquiridas e, até setembro/2006 serão encaminhados os demais pedidos.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Modernização tecnológica(multimídia), bem como contratação de pessoal qualificado para a manutenção dos equipamentos - Jardim	Está prevista, no orçamento 2006, a aquisição de computadores e data-show para atender ao Curso. Quanto à manutenção dos equipamentos de Informática, foi aberto edital para concurso, mas não houve candidatos aprovados para esta Unidade Universitária.
Reforma geral do espaço físico, logo que seja desocupado pela escola com quem é dividido, devido à precariedade das instalações – Nova Andradina	A Gerência já procedeu pedido, e estamos no aguardo da liberação de recursos para a reforma.
Melhoria do espaço e do acervo da biblioteca – Nova Andradina	Até o momento, foram adquiridos 624 exemplares de livros de 209 novos títulos e 21 fascículos de 05 títulos de periódicos, além de 139 exemplares de 83 títulos de livros de uso comum aos cursos da Unidade. Sob a orientação de uma bibliotecária, que tomou posse em concurso público em 2005, o espaço físico da biblioteca foi reorganizado, com melhor distribuição do acervo e disponibilidade de espaços para estudos.

**Curso: Matemática**

Unidades: Amambai\*, Cassilândia, Dourados, Glória de Dourados\* e Nova Andradina

PARECER: 433/04, com vigência: 31/12/09

\* Nestas unidades, o curso está em extinção gradativa

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Real utilização dos instrumentos de Avaliação Institucional existentes.	Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional Interno, incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
Revisão do Projeto Pedagógico com vistas ao seu aprimoramento, particularmente quanto a: reformulação das ementas de algumas disciplinas e inserção de outras; maior detalhamento das ementas de algumas disciplinas; reordenação da estrutura curricular de algumas disciplinas quanto à distribuição dos conteúdos nas séries; separação de Práticas de Ensino do Estágio Supervisionado; reformulação da modalidade de oferecimento das atividades complementares, incluindo o TCC; - atualização da bibliografia das disciplinas, especificando a básica e a complementar - Cassilândia/ Dourados/ Nova Andradina.	O Projeto pedagógico foi reformulado, conforme Resolução CEPE/UEMS nº 514, de 28/04/2005.  Quanto aos regulamentos para TCC, foram aprovados pela Resolução CEPE/UEMS nº 500, de 15 de abril de 2005.
Revisão no Sistema de Avaliação da Aprendizagem, particularmente, no que se refere à promoção de série, pois da forma como está há uma tendência em sobrecarregar o aluno com dependência nas séries finais do curso.	A alteração desta situação implica modificações nas normas da Universidade. Para tanto, foi constituída uma comissão, com a finalidade de adequação e criação de novas normas internas correlacionadas aos procedimentos acadêmicos, incluindo o sistema avaliativo.  Além disso, os coordenadores do Curso têm orientado aos alunos que priorizem a eliminação das dependências, no sentido de evitar acúmulo de disciplinas, e que não cursem disciplinas cujo conteúdo é pré-requisito de outra disciplina em que houve reprovação.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Acompanhamento periódico, pelo Coordenador do Curso, do conteúdo programático das disciplinas, uma vez que estes não são registrados em Diários de Classe.</p>	<p>O professor assina o compromisso de ministrar os conteúdos relacionados no Plano de Ensino. Além disso, o desenvolvimento dos conteúdos programáticos é discutido continuamente nas reuniões de Colegiado. São discutidos, ainda, assuntos referentes a: aproveitamento, assiduidade, comportamento, horário de atendimento que o professor disponibiliza para os acadêmicos do curso e a frequência dos acadêmicos nesses horários.</p>
<p>e) Destinação de instalações próprias e adequadas para permanência dos docentes e coordenador do curso na Unidade, visando à melhoria nas suas condições de trabalho</p>	<p>Amambai: Foram instalados três computadores e uma impressora jato de tinta, em rede. Procedeu-se à adequação de espaços, com a criação de 02 salas específicas para atendimento discente, nas quais estão disponibilizados computadores com acesso à Internet.</p> <p>Cassilândia: Será procedida adequação para a separação de salas, implantando uma sala para coordenação do Curso.</p> <p>Dourados: Foram feitas adequações nas salas dos professores, destinando-se uma para cada curso. A sala dispõe de condicionador de ar, mesa, armários e 02 computadores.</p> <p>Nova Andradina: A coordenação tem uma sala de trabalho equipada. Quanto aos docentes, está sendo realizado um redimensionamento para que os professores disponham desse espaço, cuja reforma está prevista no orçamento 2006.</p>
<p>Ampliação no acervo bibliográfico, em particular no que concerne à aquisição de softwares educativos, revistas pedagógicas, periódicos e livros de bibliografias básicas.</p>	<p>Até o momento, foram adquiridos:</p> <p>Amambai: 147 exemplares de 53 títulos.</p> <p>Cassilândia: 788 exemplares de 219 títulos.</p> <p>Dourados: 1563 exemplares de 415 títulos.</p> <p>Nova Andradina: 404 exemplares de 90 títulos.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Ampliação do espaço físico da biblioteca - Glória de Dourados	Está em construção o novo prédio da Unidade que atenderá este item.
Implantação de laboratórios de Ensino de Física e de Matemática e aquisição de equipamentos de informática - Cassilândia e Nova Andradina.	Cassilândia: Foram instalados 25 computadores no Laboratório de Informática, com conexão em rede.  Nova Andradina: Foram instalados 10 computadores, que serão disponibilizados para os professores, pois tomaram posse neste curso em 2006, 05 professores concursados. O Laboratório de Informática encontra-se em pleno funcionamento, com cerca de 30 máquinas.
Implementação das instalações para docentes, com vistas ao oferecimento de melhores condições trabalho.	(vide resposta do item "e")

**Curso: Normal Superior**

Pólo Dourados: (atende as cidades de Amambai, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã)

Pólo Campo Grande: (atende as cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim)

Parecer: 144/04, com vigência até 2009

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Realização, o mais rápido possível, de avaliação com os professores e concluintes do curso, que possa subsidiar a reestruturação do curso.	Foi criada a CPA – Comissão Própria de Avaliação e implementação do Programa de Avaliação Institucional da UEMS e, ainda, constituída comissão com vistas à reestruturação do curso, com base no artigo 11 da Resolução CNE nº I/06.
Reformulação do projeto pedagógico, com relação a: revisão do ementário e da referência bibliográfica das disciplinas; elaboração dos TEPs I e II a partir de um projeto de pesquisa mais amplo da Instituição, que contenha linhas temáticas de pesquisa e abrigue sub-projetos dos acadêmicos; redimensionamento do TEP II - Trabalho de Elaboração Própria, que se encontra mais voltado para gestão escolar, devendo atender ao perfil do aluno; organização do Estágio Curricular Supervisionado em forma de relatórios, de modo a formalizar a regência da prática docente, com carga horária de 200 horas, para convalidação das horas trabalhadas; orientação para que o TCC retrate um projeto pedagógico pessoal, que tenha como cenário a respectiva escola/sala de aula em um processo de pesquisa e reconstrução: prática/ teórica / prática.	Estão sendo realizados estudos para reformulação do projeto pedagógico em relação ao ementário e referência bibliográfica; Até o momento, não existe um projeto institucional que abrigue sub-projetos dos acadêmicos. Os professores desenvolvem projetos de pesquisa e extensão com a participação dos acadêmicos como colaboradores. Estão sendo realizados estudos para implementação deste trabalho; Também em estudo o redimensionamento do TEP II; A organização do Estágio com a convalidação de horas trabalhadas já está sendo observada. Durante o estágio, os acadêmicos registram em fichas suas atividades e apresentam relatório por escrito, num total de 200 h de atividades; O TCC é o relato de um projeto de pesquisa, cujo tema refere-se à atuação do acadêmico em sala de aula.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Realização de estudos visando oferecer o Curso Normal Superior, como um curso regular, considerando a existência de demanda e a metodologia utilizada.	Os Colegiados do Curso Normal Superior dos dois Pólos reuniram-se, em Campo Grande, para discutir a questão. Foi elaborado um documento, já encaminhado à PROE, apresentando considerações e sugerindo a formalização de uma Comissão que, com base no artigo 11 da Res. CNE nº 1/06, apresente proposta de reformulação do Curso, de forma a torná-lo regular e que atenda às necessidades da formação de docentes no Estado para a educação básica.
Criação de mecanismos que possibilitem estabilidade ao corpo docente, tendo em vista o número considerável de professores cedidos e convocados.	Considerando que o curso Normal Superior foi criado em forma de oferta temporária, ainda não é possível a estabilidade dos docentes. A nova proposta de reformulação do curso deverá apresentar proposta de solução para essa questão da estabilidade.
Investimento na titulação dos docentes, especialmente os de Dourados, onde há um número significativo de professores apenas com graduação ou especialização.	O curso conta hoje com o seguinte quadro: Pólo de Dourados: 02 doutores, 01 doutorando, 07 mestres, 06 mestrandos e 03 especialistas. Pólo de Campo Grande: 2 doutores, 6 doutorandos, 9 mestres, 3 mestrandos e 4 especialistas.
Ampliação da representação de alunos no Colegiado do Curso, de acordo com as normas regimentais que determinam um aluno de cada turma.	Pólo de Campo Grande: foram debatidas questões com vistas à normatização da representação dos alunos. Está programada para o segundo semestre de 2006 nova eleição para indicação dos representantes.
Instituição de programas de iniciação científica e programas de bolsas para acadêmicos do Curso.	Considerando a especificidade do Curso Normal Superior, a de atender clientela específica - professores da rede pública - os mesmos não podem participar de bolsa de iniciação científica, uma vez que esta é oferecida a quem não tem vínculo empregatício.



RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Organização de um espaço/laboratório de aprendizagem que traduza um “locus” de aprendizagem do professor formador e de trabalho. Além disso, realizam-se jornadas professor em formação, para atender ao perfil de educação, seminários de estudos pedagógicos e debates temáticos específicos de cada área, que possibilitam a interlocução entre professor formador e professor em formação.</p>	<p>O Curso Normal Superior, por sua natureza e proposta, conta apenas com alunos que já se encontram na prática docente, possibilitando que suas próprias classes sejam seu laboratório de trabalho. Além disso, realizam-se jornadas pedagógicas e debates temáticos específicos de cada área, que possibilitam a interlocução entre professor formador e professor em formação.</p>
<p>Implementação da biblioteca, com disponibilização de espaços destinados à pesquisa individual e em grupo, bem como ampliação do número de livros relativos às disciplinas do Curso, além de periódicos, jornais, revistas, material de multimídia e softwares.</p>	<p>Foram adquiridos novos títulos, de acordo com a solicitação do corpo docente, contudo ainda se fazem necessárias novas aquisições. Foram previstos recursos no orçamento 2007 para esse fim.</p>
<p>Disponibilidade, em maior tempo, de equipamentos de informática para docentes e discentes.</p>	<p>Pólo de Campo Grande: Foram adquiridos computadores para uso dos professores e para atendimento individual aos alunos. Como as aulas são ministradas em espaço locado de outra IES, conta-se com Laboratório de Informática naquele local para uso dos alunos.</p> <p>Pólo de Dourados: Foram ampliados os laboratórios e adquiridos novos equipamentos.</p>