

**Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul**  
**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

Relatório de Avaliação Institucional Interna  
Unidade Universitária de Jardim

Curso de Letras  
Curso de Turismo  
Curso Normal Superior

**Dourados – MS**

**Julho de 2007**

**Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**Reitor  
Luiz Antônio Alvares Gonçalves**

**Vice-Reitora  
Eleuza Ferreira Duarte**

**Pró-Reitor de Ensino  
Cleverson Daniel Dutra**

**Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários  
Maria José Telles Franco Marques**

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação  
Vera Lucia Lescano de Almeida**

**Organização:**

**Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional**

Ficha catalográfica elaborada pela  
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r    Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão  
          Própria de Avaliação

Relatório dos Cursos de Letras, Turismo e Normal  
Superior. Unidade Universitária UEMS de Jardim. 1º Ciclo de  
Avaliação Institucional Interna / Organização do Núcleo de  
Planejamento e Avaliação Institucional. – Dourados  
UEMS/CPA, 2007.  
70p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.  
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.  
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

## ***Agradecimentos***

*Aos acadêmicos, docentes e técnicos,*

*Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.*

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.  
Se forem para dez anos, planta uma árvore.  
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

*Provérbio chinês*

## **Apresentação**

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico dos cursos de Letras, Turismo e Normal Superior, da Unidade Universitária de Jardim.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

## Sumário

CURSO DE LETRAS.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	7
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.4 Questões Abertas.....	13
2 Relatório dos Docentes.....	14
2.1 Perfil dos Entrevistados.....	14
CURSO DE TURISMO.....	15
3 Relatório dos Acadêmicos.....	15
3.1 Perfil dos Entrevistados.....	15
3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	23
3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	24
3.4 Questões Abertas.....	28
4 Relatório dos Docentes.....	30
4.1 Perfil dos Entrevistados.....	30
CURSO NORMAL SUPERIOR .....	31
5 Relatório dos Acadêmicos.....	31
5.1 Perfil dos Entrevistados.....	31
5.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	38
5.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	40
5.4 Questões Abertas.....	44
CURSO NORMAL SUPERIOR - PÓLO CAMPO GRANDE.....	45
6 Relatório dos docentes.....	45
6.1 Perfil docente .....	45
6.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	45
6.3 Questões Abertas.....	52
7 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	53
7.1 Perfil dos entrevistados.....	53
8 Análise Documental.....	54

### **Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):**

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO</b>
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

\* Presidente da CPA

\*\* Vice-Presidente da CPA

### **Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:**

Eleuza Ferreira Duarte - Docente  
Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa  
Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa  
Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa  
Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa  
Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa  
Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

### **Atos de designação da CPA:**

#### **Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa**

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

#### **Comissão Própria de Avaliação - Executiva**

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006



## CURSO DE LETRAS

### 1 Relatório dos Acadêmicos

#### 1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 152 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Letras, 16 responderam ao questionário. Destes, 56,25% corresponde a 2ª série, 43,75% a 3ª série (gráfico 01), 56,25% ingressou na Instituição no ano de 2004 (gráfico 2).

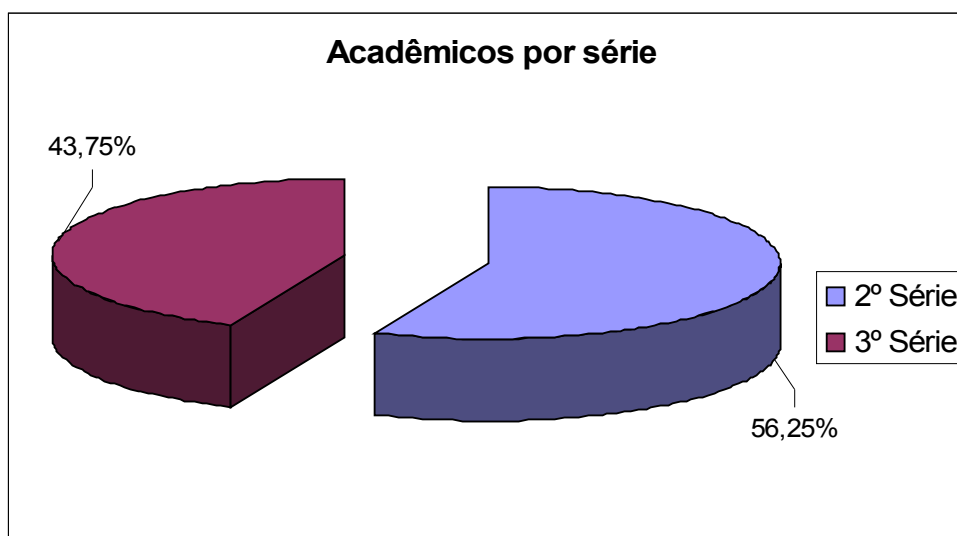


Gráfico 1. Discentes distribuídos por série

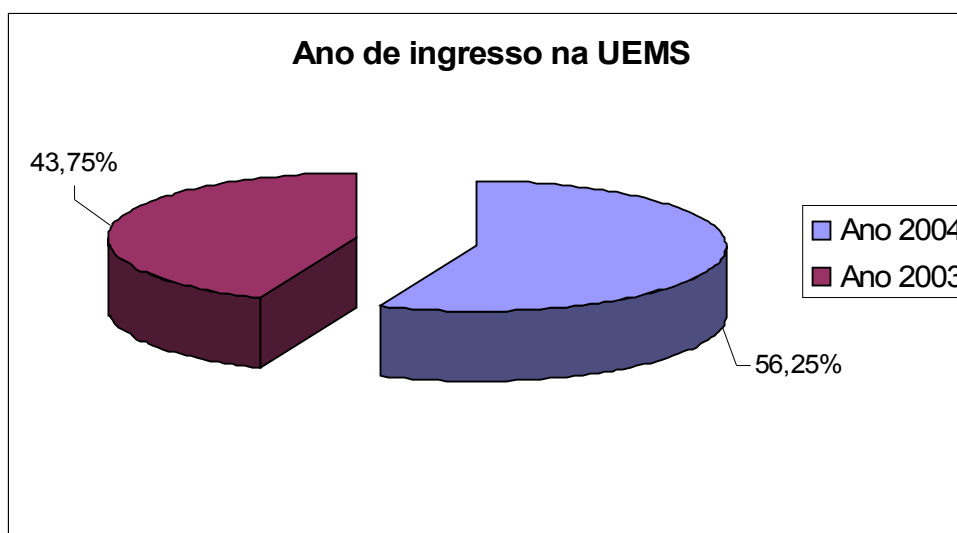


Gráfico 02. Discentes distribuídos por ano de ingresso

Com relação ao sexo, 56,25% declarou ser feminino e 37,50% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 56,25% declarou ser branca (gráfico 4). No item faixa etária, 25% têm idade até 20 anos (gráfico 5).

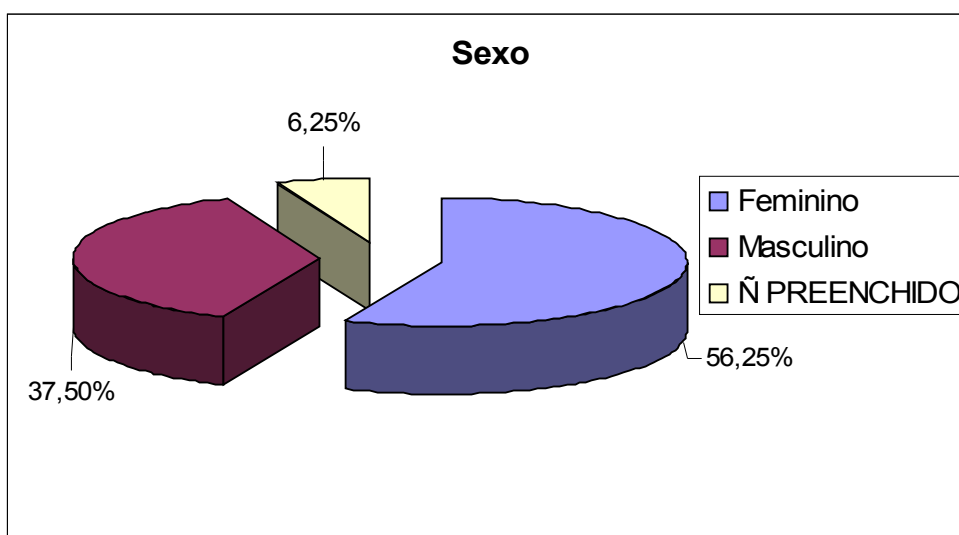


Gráfico 03. Discentes distribuídos por sexo

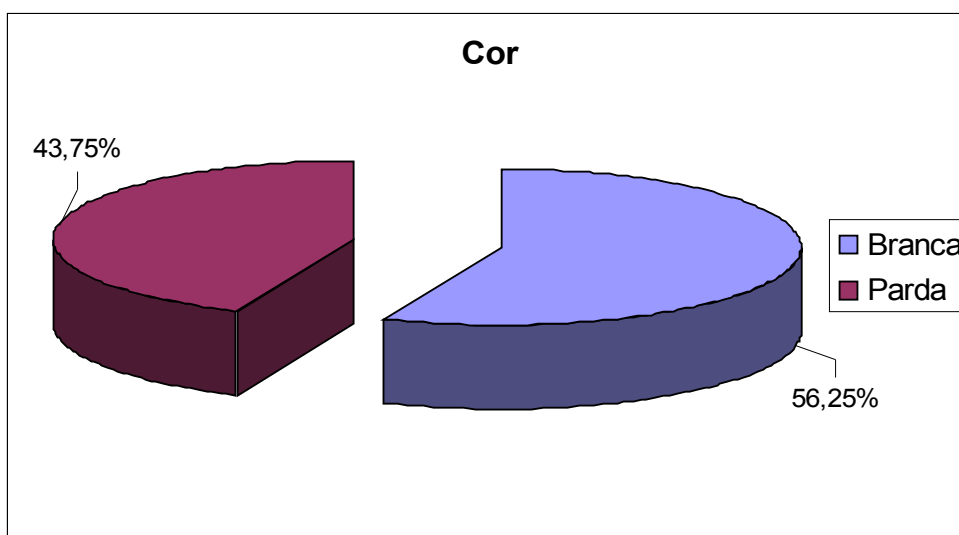


Gráfico 04. Discentes distribuídos pela cor

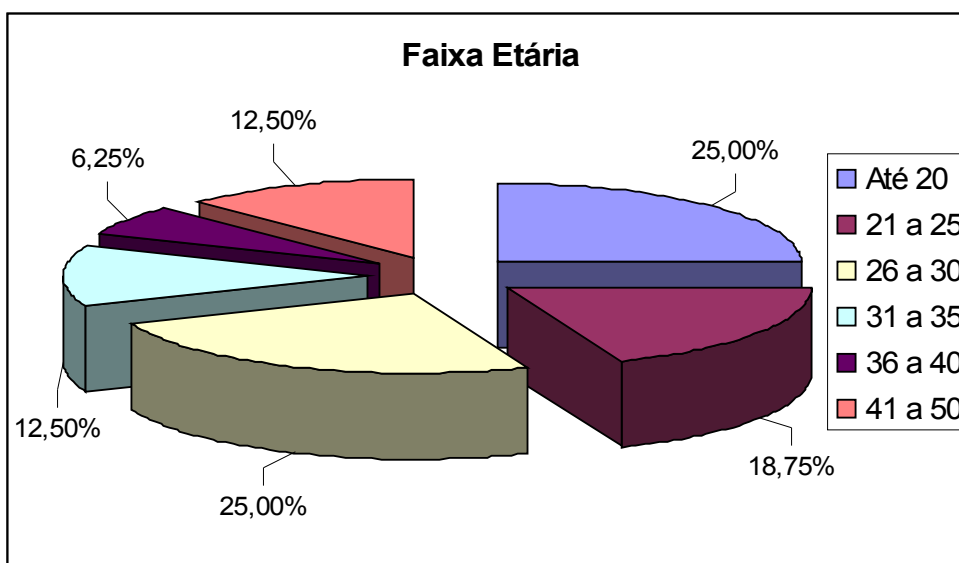


Gráfico 05. Discentes distribuídos pela faixa etária

Com relação à atividade econômica, 12,50% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 31,25% trabalha menos de 20 e mais de 40 horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, 93,75% não recebe nenhum tipo de bolsa e 6,25% recebe a bolsa-indígena (gráfico 07). Na renda média mensal das famílias, 25% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 37,50% de 3 a 6 salários (gráfico 8).

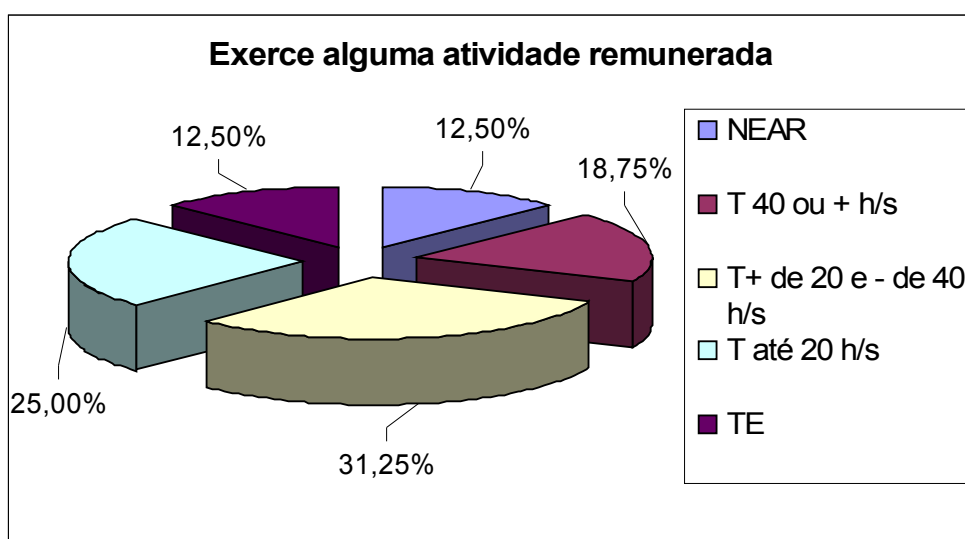


Gráfico 06. Discentes distribuídos por atividade remunerada

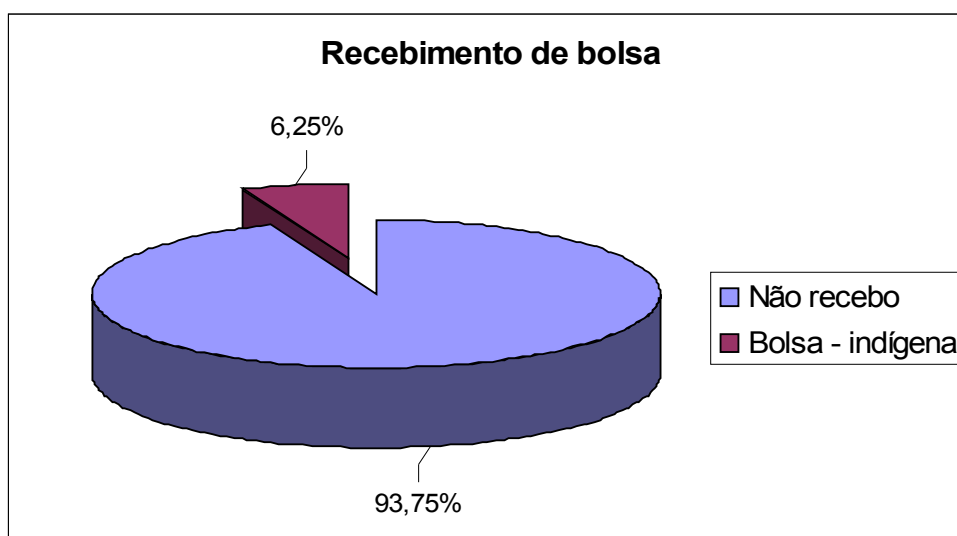


Gráfico 07. Discentes distribuídos por recebimento de bolsa

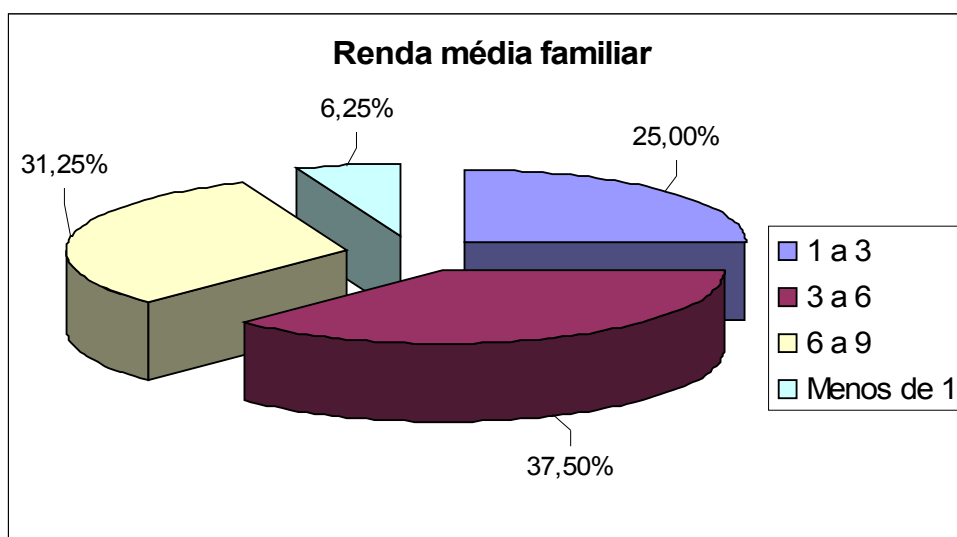


Gráfico 08. Distribuição da renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 37,50% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 75% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 50% dos acadêmicos (gráfico 11).

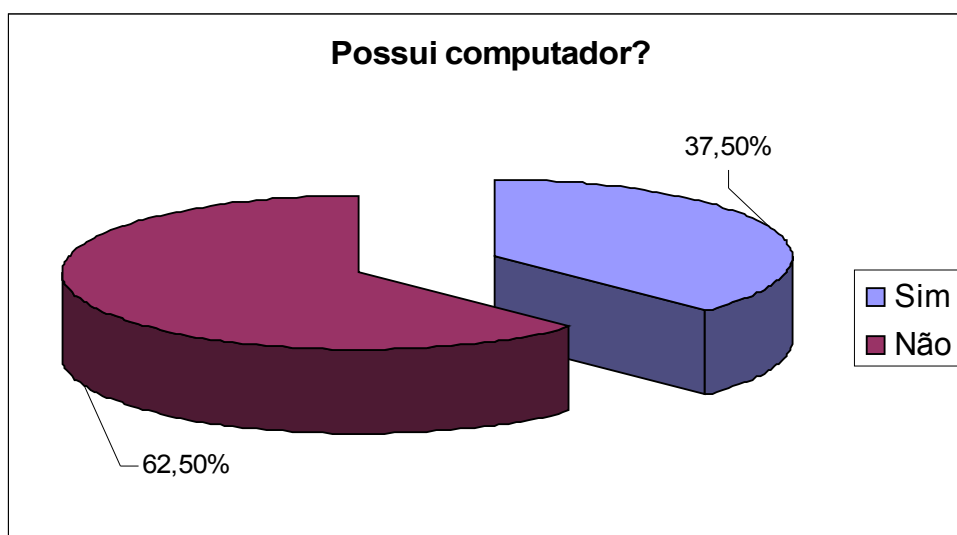


Gráfico 09. Presença de computador na residência do estudante

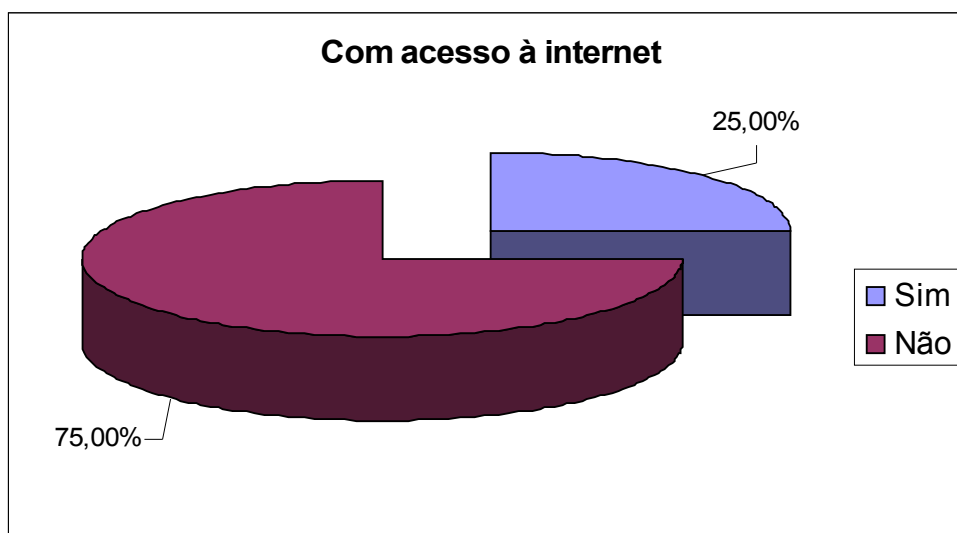


Gráfico 10. Frequência de computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

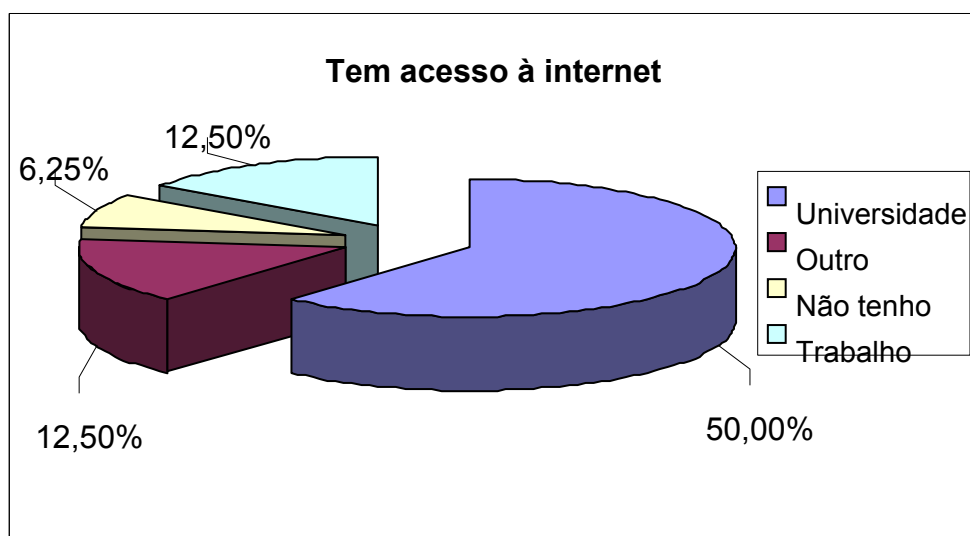


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 62,50% dos pais e das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

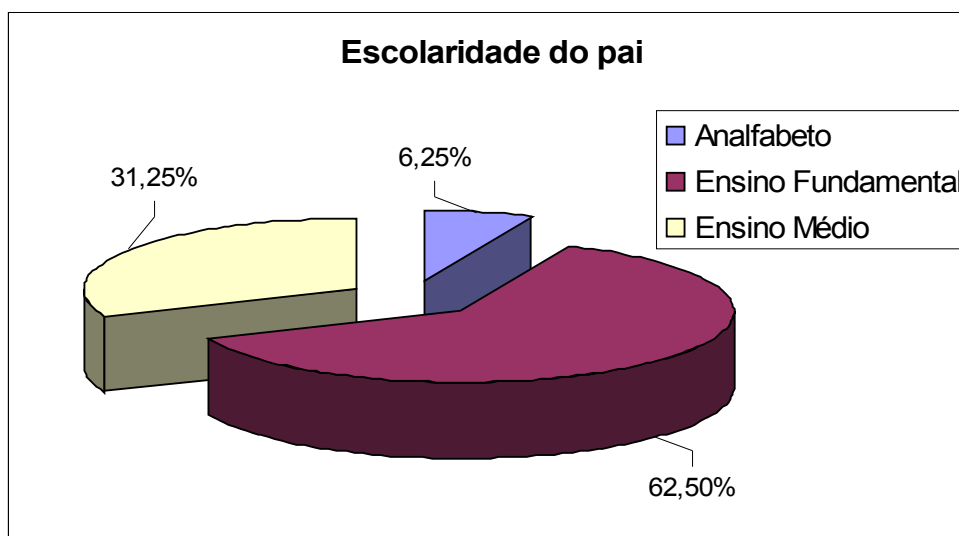


Gráfico 12. Distribuição por graus de escolaridade dos pais

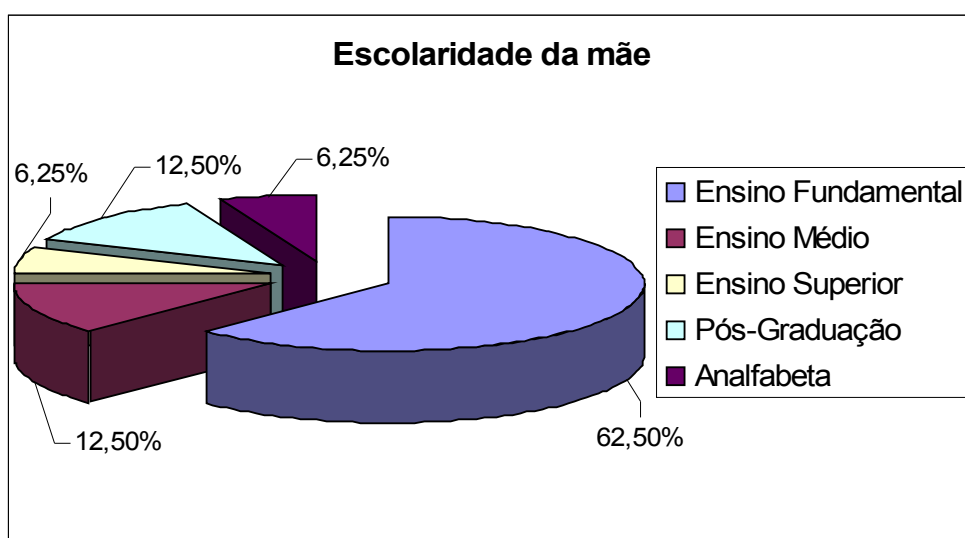


Gráfico 13. Distribuição por graus de escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 62,50% estudam de 1 a 4 horas semanais, (gráfico 14), 87,50% nunca ficaram com dependências (gráfico 16) e nem reprovaram em alguma série.

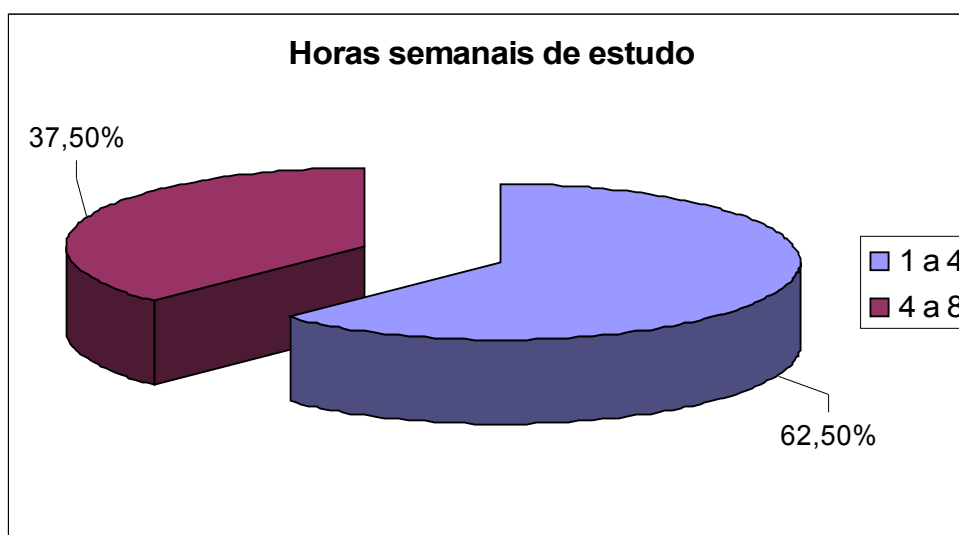


Gráfico 14. Tempo dedicado ao estudo semanal

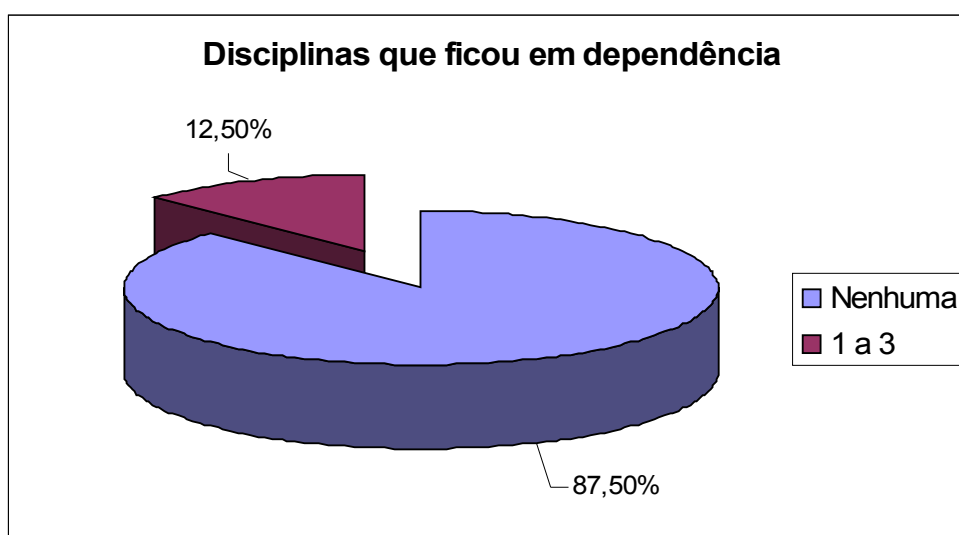


Gráfico 15. Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

## 1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE    3= BOM    2 = REGULAR    1= RUIM    E    NSA = NÃO SE APLICA

### 1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	12,50%	68,75 %	12,50 %	6,25%	0,00%
b. Objetivos do curso	12,50%	87,50 %	0,00 %	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	25,00%	31,25 %	43,75 %	0,00%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	12,50%	62,50 %	18,75 %	6,25%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	6,25%	62,50 %	31,25 %	0,00%	0,00%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	25,00%	56,25 %	18,75 %	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	12,50%	43,75 %	37,50 %	6,25%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	12,50%	56,25 %	18,75 %	12,50%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	6,25%	43,75 %	37,50 %	12,50%	0,00%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	6,25%	50,00 %	25,00 %	18,75%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	0,00%	75,00 %	18,75 %	6,25%	0,00%
l. Carga horária total do curso	25,00%	50,00 %	12,50 %	12,50%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	6,25%	62,50 %	31,25 %	0,00%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	31,25%	50,00 %	12,50 %	6,25%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	12,50%	56,25 %	31,25 %	0,00%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	18,75%	37,50 %	31,25 %	12,50%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	12,50%	18,75 %	56,25 %	12,50%	0,00%
r. Comentários das avaliações	12,50%	31,25 %	43,75 %	12,50%	0,00%
s. Publicação de frequência	18,75%	25,00 %	31,25 %	18,75%	6,25%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	0,00%	62,50 %	31,25 %	6,25%	0,00%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	6,25%	56,25 %	25,00 %	12,50%	0,00%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	6,25%	43,75 %	31,25 %	18,75%	0,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	6,25%	62,50 %	25,00 %	6,25%	0,00%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	12,50%	50,00 %	25,00 %	12,50%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	0,00%	43,75 %	50,00 %	6,25%	0,00%
z. Gestão da UEMS	12,50%	68,75 %	18,75 %	0,00%	0,00%
MEDIA	12,02%	52,16%	27,64%	7,93%	0,24%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM, com média de 52,16%.



### 1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	12,50%	37,50 %	43,75 %	0,00%	6,25%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	25,00%	50,00 %	18,75 %	0,00%	6,25%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	18,75%	62,50 %	18,75 %	0,00%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	12,50%	68,75 %	18,75 %	0,00%	0,00%
e. Participação em atividades de pesquisa	0,00%	62,50 %	18,75 %	6,25%	12,50%
f. Participação em atividades de extensão	12,50%	62,50 %	18,75 %	0,00%	6,25%
g. Participação em atividades de representação estudantil	0,00%	25,00 %	50,00 %	12,50%	12,50%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	18,75%	25,00 %	56,25 %	0,00%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>12,50%</b>	<b>49,22%</b>	<b>30,47%</b>	<b>2,34%</b>	<b>5,47%</b>

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM com média 49,22%.

### 1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

#### 1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

##### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	18,75%	62,50%	18,75%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	12,50%	43,75%	43,75%	0,00%	0,00%
	Ventilação	6,25%	18,75%	37,50%	37,50%	0,00%
	Mobiliário	12,50%	56,25%	18,75%	12,50%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>12,50%</b>	<b>45,31%</b>	<b>29,69%</b>	<b>12,50%</b>	<b>0,00%</b>

Recursos Audiovisuais (retroprojeto, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	6,25%	43,75%	50,00%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	6,25%	50,00%	43,75%	0,00%	0,00%
	Qualidade	6,25%	43,75%	43,75%	6,25%	0,00%
	Manutenção	6,25%	31,25%	43,75%	12,50%	6,25%
	<b>MEDIA</b>	<b>6,25%</b>	<b>42,19%</b>	<b>45,31%</b>	<b>4,69%</b>	<b>1,56%</b>

As condições gerais das salas de aulas foram avaliadas com conceito BOM, enquanto que os recursos audiovisuais receberam REGULAR.

## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	6,25%	37,50%	25,00%	0,00%	31,25%
	Espaço Físico	12,50%	18,75%	25,00%	6,25%	37,50%
	Ventilação	12,50%	18,75%	25,00%	6,25%	37,50%
	Mobiliário	12,50%	25,00%	25,00%	6,25%	31,25%
	<b>MEDIA</b>	<b>10,94%</b>	<b>25,00%</b>	<b>25,00%</b>	<b>4,69%</b>	<b>34,38%</b>

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	6,25%	18,75%	50,00%	0,00%	25,00%
	Disponibilidade	6,25%	31,25%	37,50%	0,00%	25,00%
	Qualidade	0,00%	43,75%	31,25%	0,00%	25,00%
	Manutenção	0,00%	37,50%	37,50%	0,00%	25,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>3,13%</b>	<b>32,81%</b>	<b>39,06%</b>	<b>0,00%</b>	<b>25,00%</b>

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	6,25%	25,00%	43,75%	0,00%	25,00%
	Clareza nas informações prestadas	12,50%	31,25%	31,25%	0,00%	25,00%
	Eficiência	0,00%	37,50%	37,50%	0,00%	25,00%
	Nº de servidores	6,25%	12,50%	43,75%	12,50%	25,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>6,25%</b>	<b>26,56%</b>	<b>39,06%</b>	<b>3,13%</b>	<b>25,00%</b>

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	0,00%	25,00%	43,75%	6,25%	25,00%
	Quantidade	6,25%	12,50%	50,00%	6,25%	25,00%
	Reposição	6,25%	12,50%	50,00%	6,25%	25,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>4,17%</b>	<b>16,67%</b>	<b>47,92%</b>	<b>6,25%</b>	<b>25,00%</b>

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito REGULAR, à exceção de condições gerais, que obteve conceito NSA.

## BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	6,25%	50,00%	43,75%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	6,25%	50,00%	25,00%	18,75%	0,00%
	Ventilação	6,25%	18,75%	75,00%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	43,75%	50,00%	6,25%	0,00%
	Horário de funcionamento	18,75%	68,75%	12,50%	0,00%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>7,50%</b>	<b>46,25%</b>	<b>41,25%</b>	<b>5,00%</b>	<b>0,00%</b>

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	6,25%	31,25%	31,25%	31,25%	0,00%
	Disponibilidade	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Qualidade	6,25%	68,75%	18,75%	6,25%	0,00%
	Atualidade	0,00%	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>9,38%</b>	<b>46,88%</b>	<b>25,00%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	6,25%	56,25%	25,00%	12,50%	0,00%
	Disponibilidade	6,25%	68,75%	18,75%	6,25%	0,00%
	Qualidade	6,25%	68,75%	18,75%	6,25%	0,00%
	Atualidade	0,00%	68,75%	18,75%	12,50%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>4,69%</b>	<b>65,63%</b>	<b>20,31%</b>	<b>9,38%</b>	<b>0,00%</b>

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	12,50%	68,75%	18,75%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	6,25%	75,00%	18,75%	0,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	12,50%	56,25%	31,25%	0,00%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>7,81%</b>	<b>71,88%</b>	<b>20,31%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

A Biblioteca recebeu conceito BOM em todos os itens, com destaque para apoio técnico / recursos humanos, com média de 71,88%.

## SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	18,75%	56,25%	18,75%	6,25%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	18,75%	43,75%	25,00%	12,50%	0,00%
	Eficiência	12,50%	31,25%	43,75%	12,50%	0,00%
	Nº de servidores	12,50%	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	6,25%	50,00%	31,25%	12,50%	0,00%
	Horário de funcionamento	6,25%	75,00%	12,50%	6,25%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	6,25%	62,50%	31,25%	0,00%	0,00%
	Comunicação interna	12,50%	56,25%	12,50%	18,75%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>11,72%</b>	<b>50,00%</b>	<b>28,13%</b>	<b>10,16%</b>	<b>0,00%</b>

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	18,75%	68,75%	6,25%	6,25%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	18,75%	50,00%	12,50%	18,75%	0,00%
	Eficiência	6,25%	50,00%	25,00%	18,75%	0,00%
	Nº de servidores	12,50%	50,00%	25,00%	12,50%	0,00%
	Horário de funcionamento	12,50%	62,50%	12,50%	12,50%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>13,75%</b>	<b>56,25%</b>	<b>16,25%</b>	<b>13,75%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	12,50%	43,75%	43,75%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	6,25%	50,00%	25,00%	18,75%	0,00%
	Valor cobrado pela cópia	6,25%	31,25%	43,75%	18,75%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>8,33%</b>	<b>41,67%</b>	<b>37,50%</b>	<b>12,50%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	6,25%	31,25%	62,50%	0,00%	0,00%
	Local de instalação	25,00%	56,25%	18,75%	0,00%	0,00%
	Horário de atendimento	12,50%	68,75%	6,25%	12,50%	0,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	12,50%	37,50%	25,00%	25,00%	0,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	6,25%	62,50%	31,25%	0,00%	0,00%
	Qualidade no atendimento	6,25%	75,00%	18,75%	0,00%	0,00%
	Condições de higiene	6,25%	62,50%	31,25%	0,00%	0,00%
	Preços praticados	6,25%	50,00%	25,00%	18,75%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>10,16%</b>	<b>55,47%</b>	<b>27,34%</b>	<b>7,03%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	6,25%	68,75%	18,75%	6,25%	0,00%
	Cordialidade	6,25%	81,25%	12,50%	0,00%	0,00%
	Qualidade	6,25%	75,00%	12,50%	6,25%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	6,25%	75,00%	12,50%	6,25%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>6,25%</b>	<b>75,00%</b>	<b>14,06%</b>	<b>4,69%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	6,25%	56,25%	12,50%	25,00%	0,00%
	Cordialidade	18,75%	50,00%	25,00%	0,00%	6,25%
	Qualidade geral do serviço	6,25%	62,50%	25,00%	6,25%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	12,50%	56,25%	25,00%	6,25%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>10,94%</b>	<b>56,25%</b>	<b>21,88%</b>	<b>9,38%</b>	<b>1,56%</b>

Todos os itens do Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM.

#### 1.4 Questões Abertas

*As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.*

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
<b>LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA</b>	-	-	-	-	-	-
Investir no laboratório de informática-ampliação do espaço e mais computadores	-	4	1	-	-	5
Realizar manutenção permanente de equipamentos	-	1	2	-	-	3
<b>BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS</b>	-	-	-	-	-	-
Disponibilizar mais materiais e acervo para a biblioteca, com distribuição mais rápida	-	1	4	-	-	5
Investir em recursos audiovisuais (notebook e data-show) para cada curso	-	1	-	-	-	1
<b>ENSINO</b>	-	-	-	-	-	-
Melhorar didática dos professores	-	2	2	-	-	4
Melhorar o comprometimento com a formação do acadêmico	-	-	3	-	-	3
Organizar um horário de atendimento aos alunos, fora do horário das aulas	-	1	-	-	-	1
<b>GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO</b>	-	-	-	-	-	-
Melhorar relação professor / acadêmico	-	-	2	-	-	2
Cobrar a frequência de alguns professores, que se envolvem com atividades fora da UEMS, deixando a desejar nas aulas e no curso	-	-	1	-	-	1
Melhorar a coordenação do curso	-	-	1	-	-	1
Acompanhar horário dos professores, bem como o cumprimento das suas obrigações	-	-	1	-	-	1
<b>ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO</b>	-	-	-	-	-	-
Ampliar número de máquina de xérox	-	1	-	-	-	1
Aquisição de mais ventiladores (cada sala mínimo de 4 ventiladores)	-	1	-	-	-	1
Ampliar quantitativo de televisores 29"	-	1	-	-	-	1
Manter a limpeza local	-	-	1	-	-	1

<b>LABORATÓRIO DE PRÁTICA</b>	-	-	-	-	-	
<b>Melhorar a manutenção do laboratório de Línguas</b>	-	1	-	-	-	1

## 2 Relatório dos Docentes

### 2.1 Perfil dos Entrevistados

Nenhum docente do curso de letras respondeu ao questionário.

## CURSO DE TURISMO

### 3 Relatório dos Acadêmicos

#### 3.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 130 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Turismo, 99 responderam ao questionário. Deste, 39,58% corresponde a 2ª série, 31,25% a 3ª série (gráfico 01), 41,67% ingressaram na Instituição no ano de 2004 (gráfico 2).

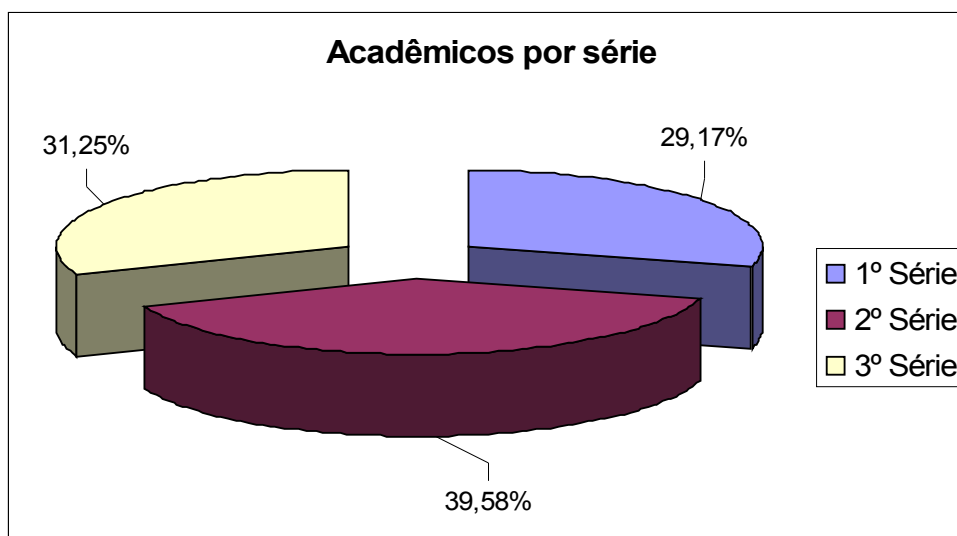


Gráfico 1. Discentes distribuídos por série.

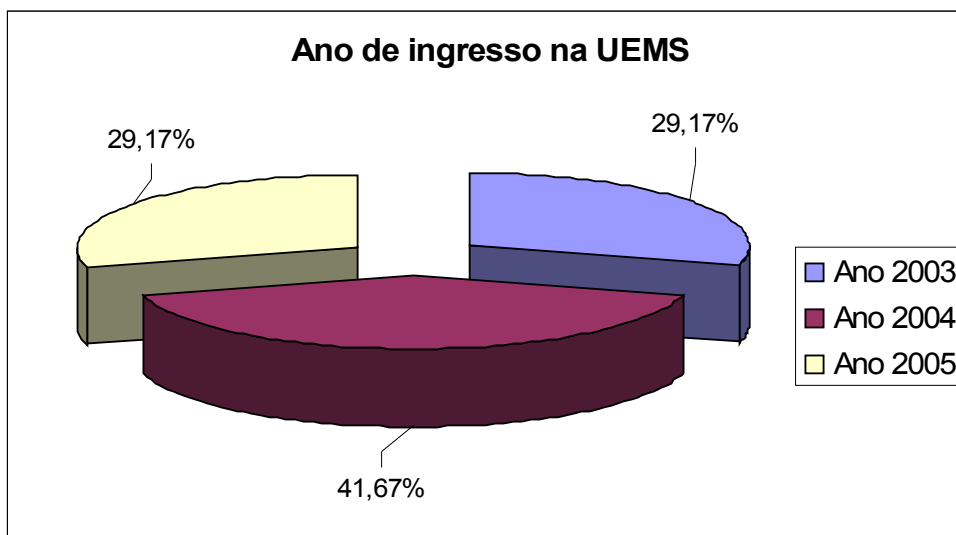


Gráfico 2. Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS

Com relação ao sexo, 64,58% declarou ser feminino e 35,42% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 47,92% declarou ser branca (gráfico 4), 31,25% têm idade entre 21 a 25 anos (gráfico 5).

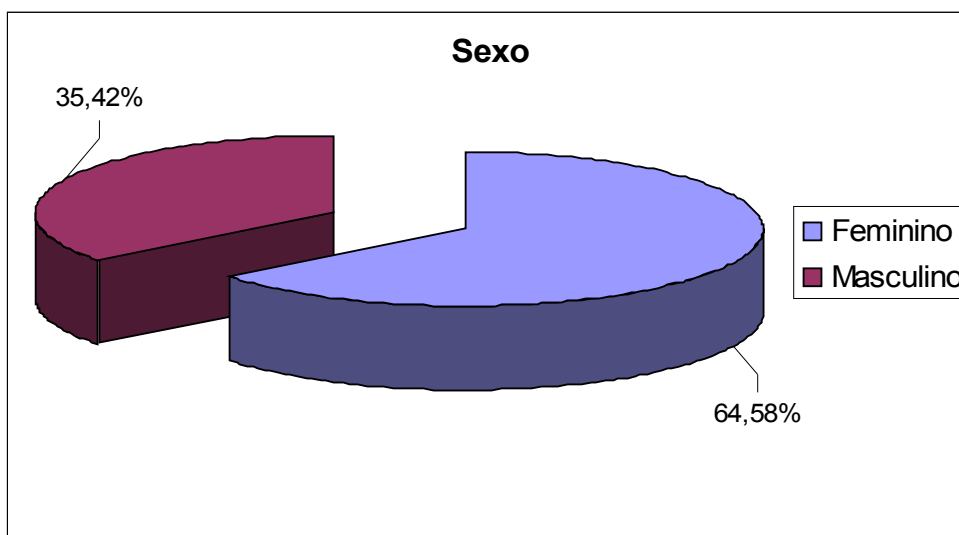


Gráfico 3. Discentes distribuídos por sexo.



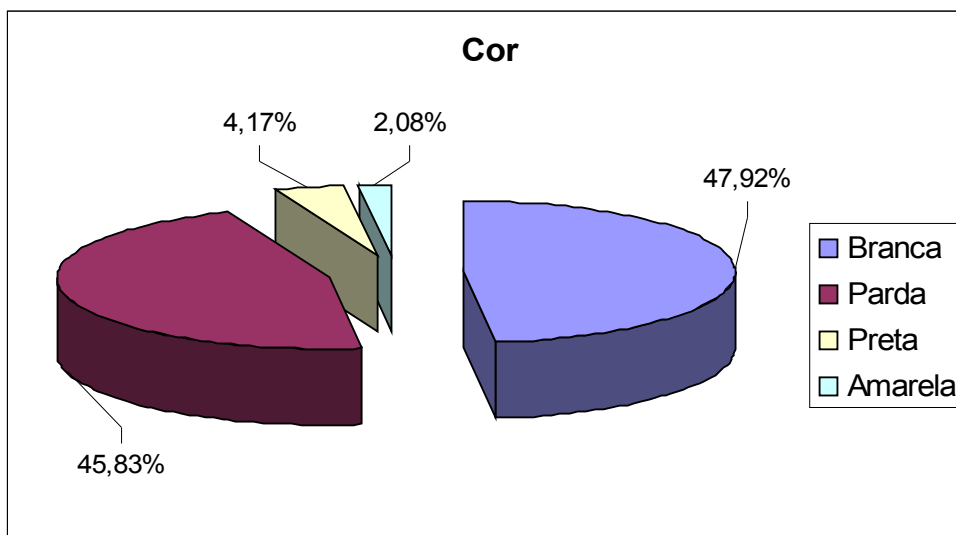


Gráfico 4. Discentes distribuídos por cor.

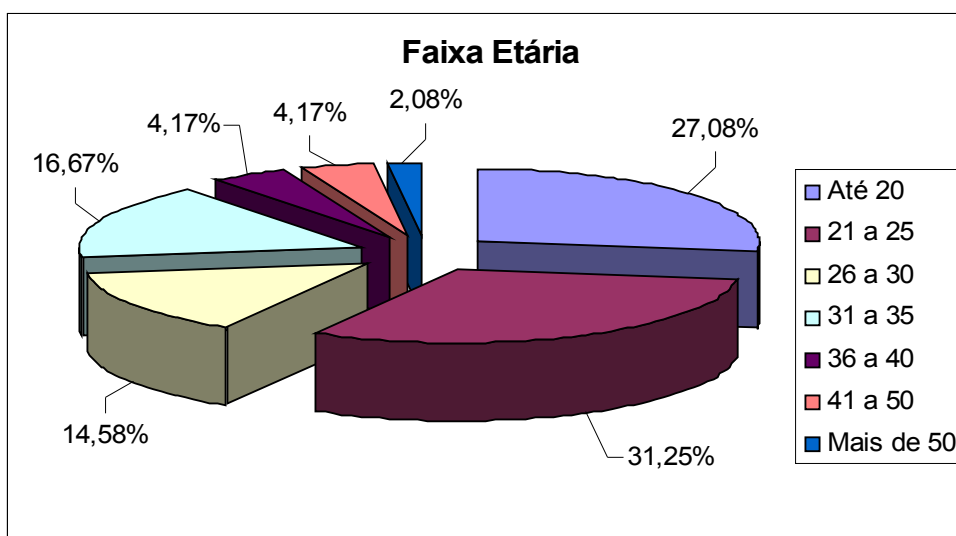


Gráfico 5 – Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, 22,92% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 45,83% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, 95,83% não recebe nenhum tipo de bolsa e 4,17% recebe a bolsa-permanência (gráfico 07). No item renda média mensal das famílias, 37,50% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e o mesmo índice, de 3 a 6 salários (gráfico 8).

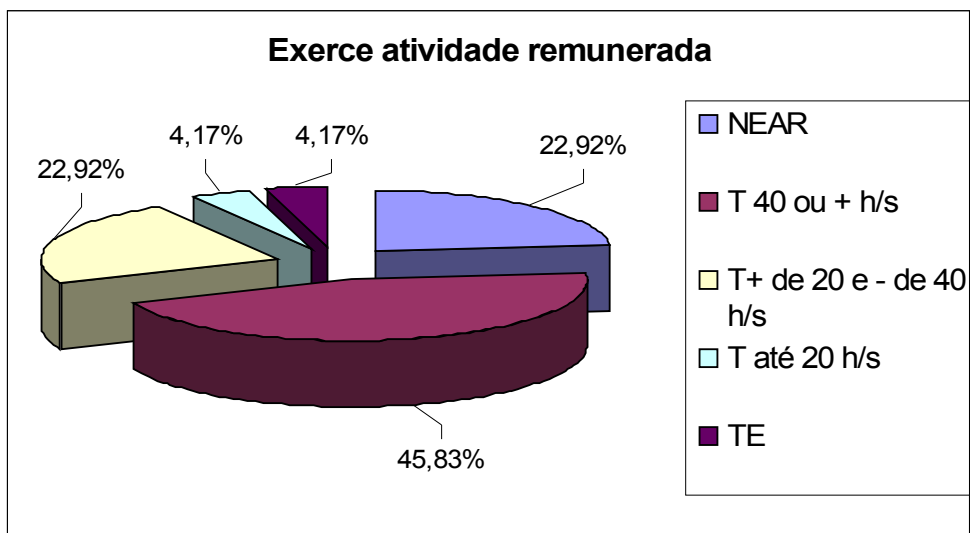


Gráfico 6 – Discentes distribuídos por atividade remunerada

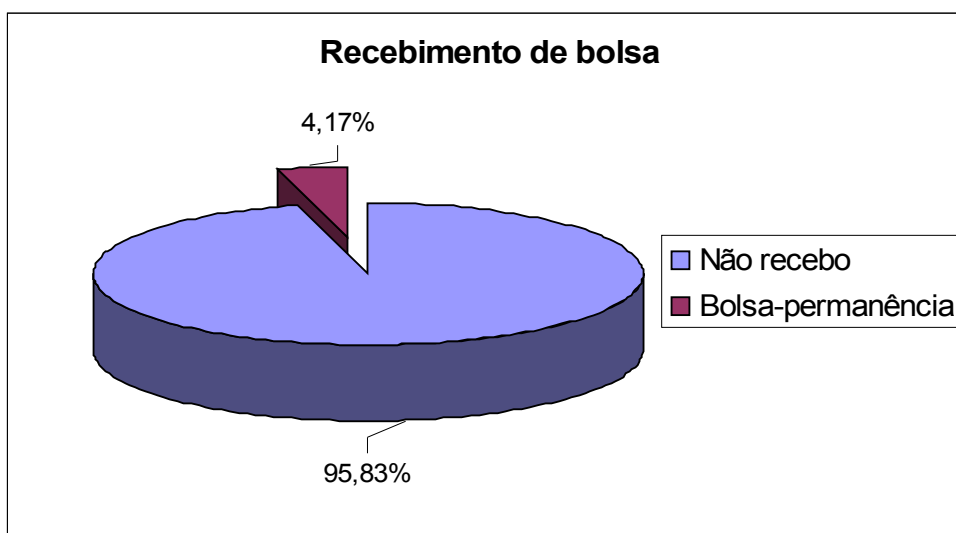


Gráfico 7 – Discentes distribuídos por recebimento de bolsa

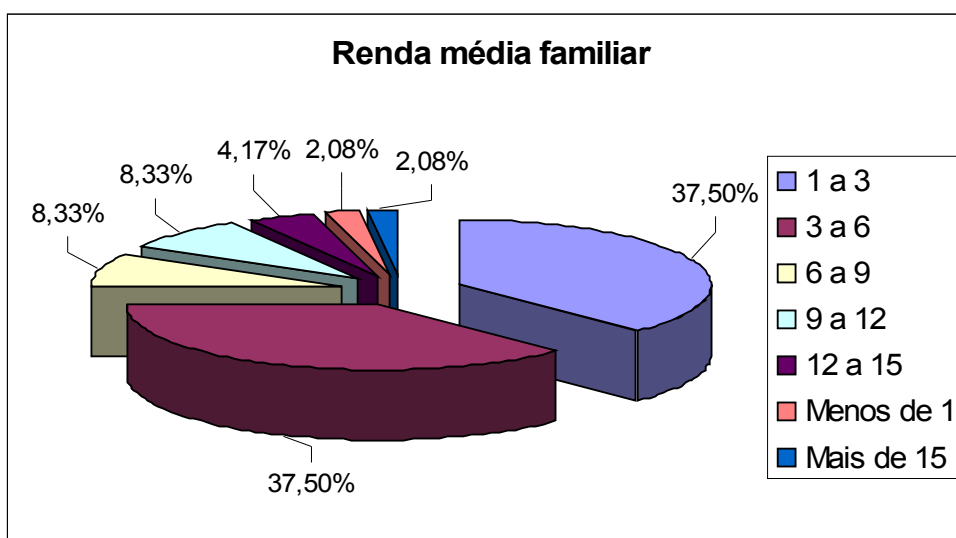


Gráfico 8 – discentes distribuídos por renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 31,25% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 70,83% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 52,08% dos acadêmicos (gráfico 10).

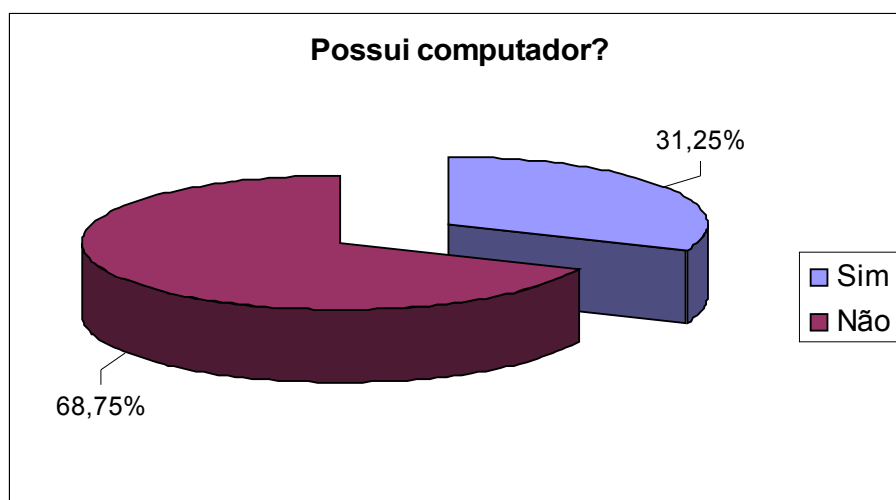


Gráfico 9. Presença de computador na residência do estudante

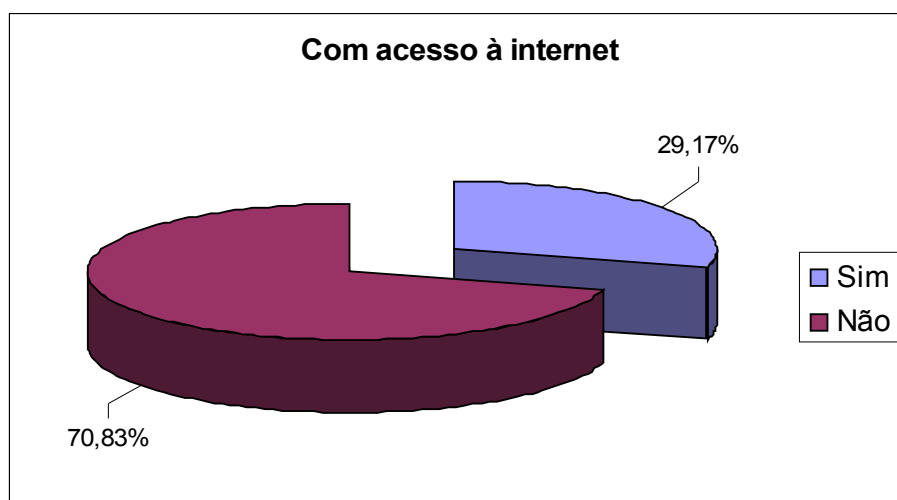


Gráfico 10. Frequência de computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

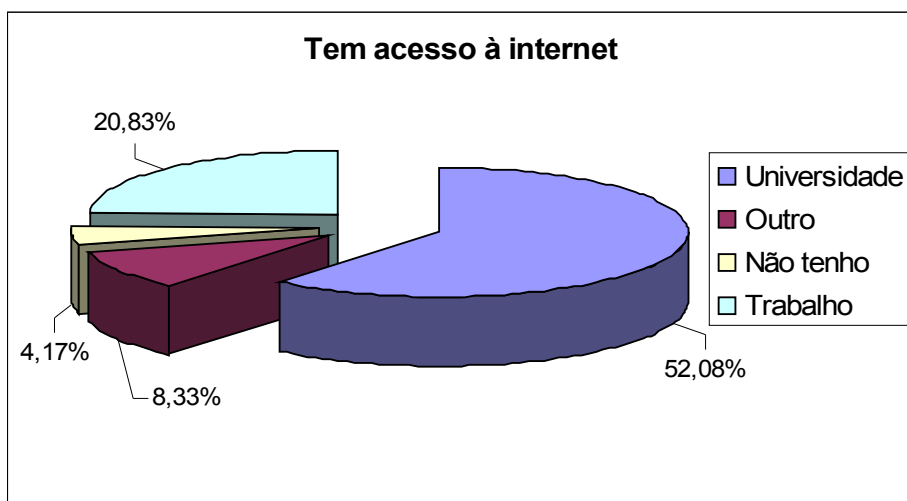


Gráfico 11. Discentes distribuídos por forma de acesso à internet

Quanto à escolaridade, 47,92% dos pais e 50% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

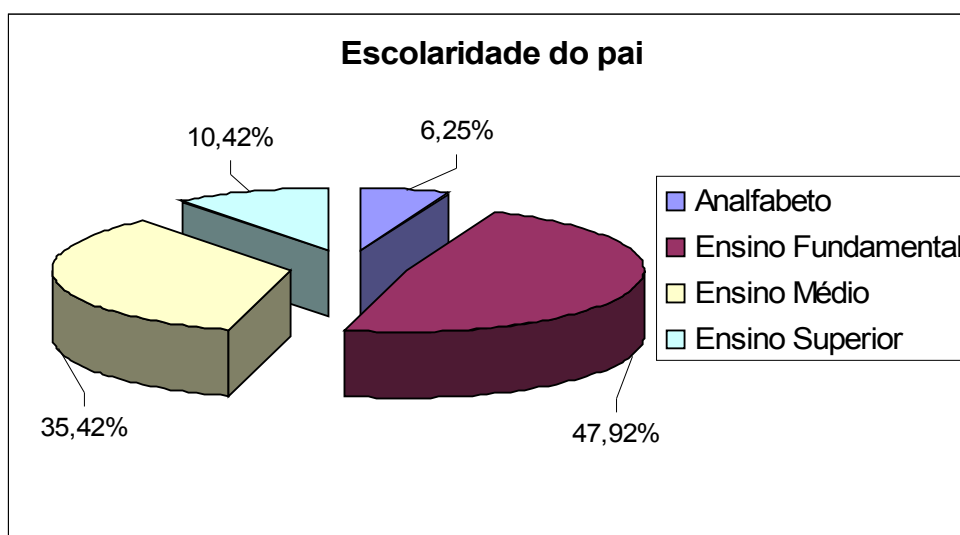


Gráfico 12. Distribuição por graus de escolaridade dos pais

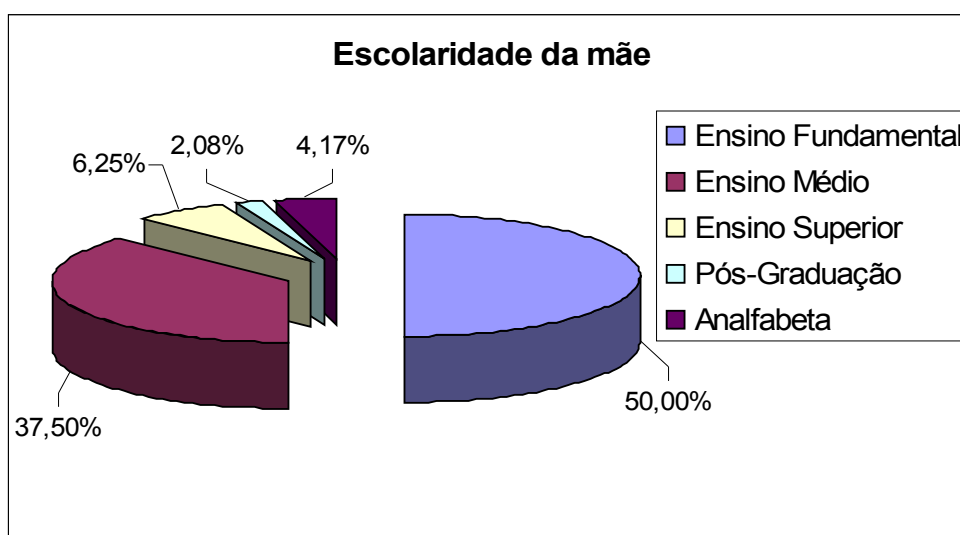


Gráfico 13. Distribuição por graus de escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 77,08% estudam de 1 a 4 horas semanais, (gráfico 14), 64,58% dos entrevistados nunca ficaram com dependências 33,33% já tiveram de 1 a 3 dependências, (gráfico 15). Nenhum dos acadêmicos reprovou em nenhuma série.

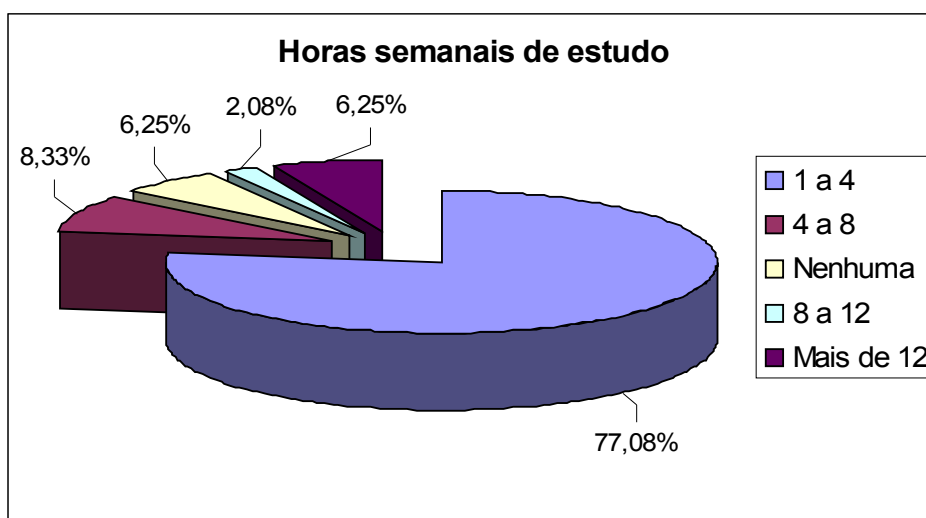


Gráfico 14. Tempo dedicado ao estudo semanal

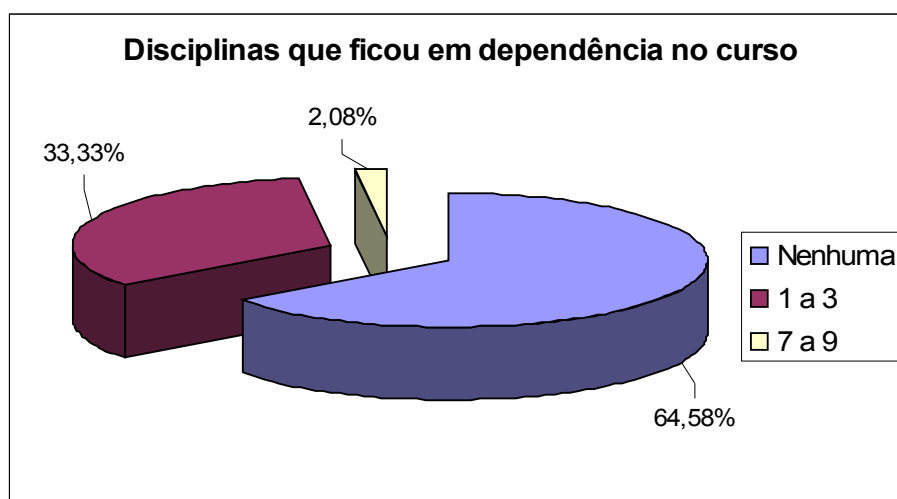


Gráfico 15. Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

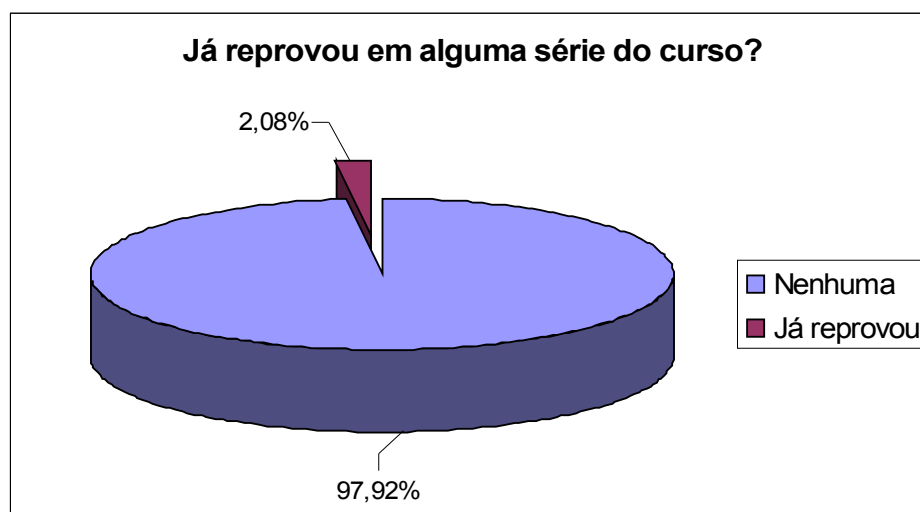


Gráfico 16 - Porcentagem de acadêmicos com reprovação em série

### 3.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente    3= bom    2 = regular    1= ruim    e    NSA = não se aplica

#### 3.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	2,08%	72,92%	22,92%	2,08%	0,00%
b. Objetivos do curso	16,67%	68,75%	12,50%	2,08%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	6,25%	41,67%	41,67%	10,42%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	12,50%	66,67%	18,75%	2,08%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	4,17%	31,25%	50,00%	12,50%	2,08%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	10,42%	43,75%	37,50%	8,33%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	4,17%	25,00%	66,67%	4,17%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	12,50%	52,08%	33,33%	2,08%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	6,25%	12,50%	56,25%	22,92%	2,08%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	4,17%	29,17%	54,17%	10,42%	2,08%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	4,17%	50,00%	35,42%	6,25%	4,17%
l. Carga horária total do curso	12,50%	45,83%	35,42%	6,25%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	2,08%	33,33%	41,67%	20,83%	2,08%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	6,25%	35,42%	41,67%	14,58%	2,08%
o. Recursos didáticos empregados	6,25%	33,33%	41,67%	18,75%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	6,25%	29,17%	45,83%	18,75%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	4,17%	22,92%	43,75%	29,17%	0,00%
r. Comentários das avaliações	2,08%	14,58%	56,25%	27,08%	0,00%
s. Publicação de frequência	2,08%	31,25%	37,50%	25,00%	4,17%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	6,25%	29,17%	54,17%	10,42%	0,00%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	4,17%	43,75%	27,08%	25,00%	0,00%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	2,08%	27,08%	45,83%	20,83%	4,17%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	2,08%	22,92%	43,75%	22,92%	8,33%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	2,08%	31,25%	31,25%	25,00%	10,42%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	2,08%	54,17%	22,92%	16,67%	4,17%
z. Gestão da UEMS	6,25%	50,00%	31,25%	10,42%	2,08%
<b>MEDIA</b>	<b>5,77%</b>	<b>38,38%</b>	<b>39,58%</b>	<b>14,42%</b>	<b>1,84%</b>

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito REGULAR atingiu maior frequência 39,58%.

### 3.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	2,08%	50,00%	37,50%	8,33%	2,08%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	2,08%	56,25%	16,67%	4,17%	20,83%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	2,08%	43,75%	50,00%	4,17%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	10,42%	33,33%	43,75%	8,33%	4,17%
e. Participação em atividades de pesquisa	2,08%	25,00%	52,08%	10,42%	10,42%
f. Participação em atividades de extensão	2,08%	22,92%	47,92%	18,75%	8,33%
g. Participação em atividades de representação estudantil	4,17%	22,92%	47,92%	12,50%	12,50%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	12,50%	37,50%	31,25%	18,75%	0,00%
<b>MÉDIA</b>	<b>4,69%</b>	<b>36,46%</b>	<b>40,89%</b>	<b>10,68%</b>	<b>7,29%</b>

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como REGULAR com média de 40,89%.

## 3.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

### 3.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

#### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,92%	45,83%	22,92%	8,33%	0,00%
	Espaço Físico	12,50%	62,50%	18,75%	6,25%	0,00%
	Ventilação	2,08%	20,83%	41,67%	35,42%	0,00%
	Mobiliário	6,25%	39,58%	37,50%	16,67%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>10,94%</b>	<b>42,19%</b>	<b>30,21%</b>	<b>16,67%</b>	<b>0,00%</b>

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	35,42%	35,42%	29,17%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	18,75%	54,17%	27,08%	0,00%
	Qualidade	0,00%	22,92%	47,92%	29,17%	0,00%
	Manutenção	2,08%	14,58%	41,67%	35,42%	6,25%
	<b>MEDIA</b>	<b>0,52%</b>	<b>22,92%</b>	<b>44,80%</b>	<b>30,21%</b>	<b>1,56%</b>

As condições gerais das salas de aulas foram avaliadas com conceito BOM, enquanto que os recursos audiovisuais receberam conceito REGULAR.



## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	10,42%	35,42%	29,17%	8,33%	16,67%
	Espaço Físico	2,08%	37,50%	25,00%	18,75%	16,67%
	Ventilação	0,00%	25,00%	29,17%	29,17%	16,67%
	Mobiliário	4,17%	22,92%	22,92%	29,17%	20,83%
	<b>MEDIA</b>	<b>4,17%</b>	<b>30,21%</b>	<b>26,57%</b>	<b>21,36%</b>	<b>17,71%</b>

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	2,08%	16,67%	41,67%	20,83%	18,75%
	Disponibilidade	4,17%	22,92%	33,33%	20,83%	18,75%
	Qualidade	4,17%	25,00%	29,17%	22,92%	18,75%
	Manutenção	4,17%	18,75%	37,50%	20,83%	18,75%
	<b>MÉDIA</b>	<b>3,65%</b>	<b>20,84%</b>	<b>35,42%</b>	<b>21,35%</b>	<b>18,75%</b>

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	6,25%	39,58%	33,33%	6,25%	14,58%
	Clareza nas informações prestadas	4,17%	22,92%	45,83%	10,42%	16,67%
	Eficiência	4,17%	27,08%	37,50%	14,58%	16,67%
	Nº de servidores	2,08%	18,75%	41,67%	20,83%	16,67%
	<b>MÉDIA</b>	<b>4,17%</b>	<b>27,08%</b>	<b>39,58%</b>	<b>13,02%</b>	<b>16,15%</b>

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	4,17%	22,92%	39,58%	16,67%	16,67%
	Quantidade	4,17%	10,42%	45,83%	22,92%	16,67%
	Reposição	4,17%	12,50%	39,58%	27,08%	16,67%
	<b>MÉDIA</b>	<b>4,17%</b>	<b>15,28%</b>	<b>41,66%</b>	<b>22,22%</b>	<b>16,67%</b>

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito REGULAR, à exceção do item condições gerais, que obteve conceito BOM, com média de 30,21%.

## BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	29,17%	43,75%	22,92%	4,17%	0,00%
	Espaço Físico	8,33%	35,42%	35,42%	20,83%	0,00%
	Ventilação	6,25%	22,92%	41,67%	29,17%	0,00%
	Mobiliário	6,25%	35,42%	31,25%	27,08%	0,00%
	Horário de funcionamento	14,58%	35,42%	25,00%	22,92%	2,08%
	<b>MEDIA</b>	<b>12,92%</b>	<b>34,59%</b>	<b>31,25%</b>	<b>20,83%</b>	<b>0,42%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	6,25%	29,17%	47,92%	16,67%	0,00%
	Disponibilidade	12,50%	37,50%	37,50%	12,50%	0,00%
	Qualidade	10,42%	47,92%	29,17%	12,50%	0,00%
	Atualidade	10,42%	41,67%	37,50%	10,42%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>9,90%</b>	<b>39,07%</b>	<b>38,02%</b>	<b>13,02%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	4,17%	37,50%	35,42%	22,92%	0,00%
	Disponibilidade	10,42%	35,42%	37,50%	16,67%	0,00%
	Qualidade	8,33%	43,75%	33,33%	14,58%	0,00%
	Atualidade	6,25%	41,67%	31,25%	20,83%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>7,29%</b>	<b>39,59%</b>	<b>34,38%</b>	<b>18,75%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico / recursos humanos	Cordialidade	16,67%	47,92%	29,17%	6,25%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	18,75%	45,83%	29,17%	6,25%	0,00%
	Eficiência	16,67%	43,75%	27,08%	12,50%	0,00%
	Nº de servidores	4,17%	31,25%	45,83%	18,75%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>14,07%</b>	<b>42,19%</b>	<b>32,81%</b>	<b>10,94%</b>	<b>0,00%</b>

A Biblioteca recebeu conceito BOM em todos os itens, com destaque para apoio técnico / recursos humanos, com média de 42,19%.

### SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	18,75%	54,17%	20,83%	6,25%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	12,50%	35,42%	35,42%	16,67%	0,00%
	Eficiência	10,42%	35,42%	39,58%	14,58%	0,00%
	Nº de servidores	4,17%	33,33%	41,67%	20,83%	0,00%
	Atendimento aos acadêmicos	10,42%	43,75%	31,25%	14,58%	0,00%
	Horário de funcionamento	8,33%	62,50%	25,00%	4,17%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	4,17%	39,58%	41,67%	14,58%	0,00%
	Comunicação interna	4,17%	29,17%	39,58%	27,08%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>9,12%</b>	<b>41,67%</b>	<b>34,38%</b>	<b>14,84%</b>	<b>0,00%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	18,75%	52,08%	14,58%	10,42%	4,17%
	Clareza nas informações prestadas	16,67%	43,75%	27,08%	12,50%	0,00%
	Eficiência	10,42%	45,83%	27,08%	16,67%	0,00%
	Nº de servidores	4,17%	47,92%	37,50%	10,42%	0,00%
	Horário de funcionamento	8,33%	52,08%	35,42%	4,17%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>11,67%</b>	<b>48,33%</b>	<b>28,33%</b>	<b>10,84%</b>	<b>0,83%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	6,25%	39,58%	31,25%	22,92%	0,00%
	Horário de funcionamento	4,17%	22,92%	39,58%	31,25%	2,08%
	Valor cobrado pela cópia	2,08%	14,58%	29,17%	54,17%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>4,17%</b>	<b>25,69%</b>	<b>33,33%</b>	<b>36,11%</b>	<b>0,69%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	6,25%	20,83%	43,75%	22,92%	6,25%
	Local de instalação	8,33%	39,58%	31,25%	20,83%	0,00%
	Horário de atendimento	4,17%	25,00%	45,83%	22,92%	2,08%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	2,08%	35,42%	39,58%	20,83%	2,08%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	8,33%	52,08%	20,83%	16,67%	2,08%
	Qualidade no atendimento	12,50%	60,42%	20,83%	6,25%	0,00%
	Condições de higiene	12,50%	58,33%	22,92%	6,25%	0,00%
	Preços praticados	4,17%	39,58%	43,75%	10,42%	2,08%
	<b>MÉDIA</b>	<b>7,29%</b>	<b>41,41%</b>	<b>33,59%</b>	<b>15,89%</b>	<b>1,82%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	2,08%	20,83%	25,00%	35,42%	16,67%
	Cordialidade	8,33%	27,08%	25,00%	22,92%	16,67%
	Qualidade	6,25%	29,17%	29,17%	18,75%	16,67%
	Horário em que o serviço é realizado	4,17%	31,25%	22,92%	27,08%	14,58%
	<b>MÉDIA</b>	<b>5,21%</b>	<b>27,08%</b>	<b>25,52%</b>	<b>26,04%</b>	<b>16,15%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	4,17%	20,83%	29,17%	45,83%	0,00%
	Cordialidade	4,17%	33,33%	31,25%	29,17%	2,08%
	Qualidade geral do serviço	4,17%	29,17%	29,17%	37,50%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	4,17%	31,25%	27,08%	37,50%	0,00%
	<b>MÉDIA</b>	<b>4,17%</b>	<b>28,65%</b>	<b>29,17%</b>	<b>37,50%</b>	<b>0,52%</b>

Os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção do Xérox e Limpeza, que obtiveram conceito REGULAR.

### 3.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-	-	-	-	-	-
<b>Investir em laboratório específico para o curso e melhorar a infra-estrutura</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	-	-	<b>11</b>
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
<b>Melhorar a qualidade dos livros - investir na biblioteca, comprar periódicos e revistas, além de mais exemplares para consulta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	-	-	<b>6</b>
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
<b>Adquirir mais computadores e impressoras, retroprojetores e data-show</b>	<b>4</b>	-	<b>2</b>	-	-	<b>6</b>
<b>Monitorar o acesso à Internet, disponibilizando acesso somente para trabalhos acadêmicos</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	<b>2</b>
ENSINO	-	-	-	-	-	-
<b>Aumentar a carga horária de língua estrangeira</b>	-	<b>2</b>	<b>1</b>	-	-	<b>3</b>
<b>Readequar grade curricular, inserindo disciplinas que sejam utilizadas na profissão, e voltadas ao curso</b>	-	<b>3</b>	-	-	-	<b>3</b>
<b>Oferecer cursos de inglês e espanhol mais intensivos e extensivos durante todo o curso</b>	-	<b>1</b>	<b>2</b>	-	-	<b>3</b>
<b>Melhorar quantidade e qualidade de aulas práticas e visitas técnicas</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>	-	-	<b>3</b>
<b>Organizar a programação de viagens e visitas técnicas deve ser feita no início do ano, e não coincidir com época de provas, trabalhos, tudo no mesmo período</b>	-	-	<b>2</b>	-	-	<b>2</b>
<b>Ampliar carga horária para as aulas de campo, visitas técnicas e atividades afins</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	<b>2</b>
<b>Agilizar processo de devolutiva de notas e faltas</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	<b>2</b>
<b>Maior carga horária para disciplinas consideradas carros-chefe do curso</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>
<b>Firmar parcerias com empresas privadas para facilitar estágios</b>	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>
<b>Oferecer a disciplina de metodologia científica todos os anos do curso</b>	-	-	<b>2</b>	-	-	<b>2</b>

<b>ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Reformar quadra de fut-sal e ginásio com boas condições para praticar diversos esportes</b>	<b>1</b>	-	<b>2</b>	-	-	<b>3</b>
<b>Melhorar ventilação do anfiteatro</b>	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>
<b>Implantar área de lazer</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>1</b>
<b>Melhorar a manutenção física das salas de aula</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>
<b>Investir em espaço físico</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>1</b>
<b>EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO</b>						
<b>Ampliar número de projetos de extensão</b>	-	<b>3</b>	-	-	-	<b>3</b>
<b>Mais apoio do governo nas bolsas</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	<b>1</b>
<b>GESTÃO</b>	-	-	-	-	-	-
<b>CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO</b>						
<b>Fazer programa de atualização didática com os professores</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>
<b>Adquirir onibus para ser utilizado por cada três unidades próximas. As visitas técnicas não são viabilizadas muitas vezes por causa da falta de ônibus</b>	-	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	<b>2</b>
<b>Melhorar integração entre professores / acadêmicos / organismos da sociedade</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>
<b>Melhorar as informações sobre o curso e sobre os profissionais da área</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	-	-	<b>2</b>
<b>Melhorar a comunicação interna coordenação / professores / acadêmicos / funcionários</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>
<b>Reavaliar de todas as disciplinas, ouvindo mais os professores de cada disciplina</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	<b>1</b>

## **4 Relatório dos Docentes**

### **4.1 Perfil dos Entrevistados**

Nenhum docente do curso de letras respondeu ao questionário.

## CURSO NORMAL SUPERIOR

### 5 Relatório dos Acadêmicos

#### 5.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 117 acadêmicos matriculados em 2005, 53 responderam ao questionário. Deste, 56,60% corresponde a 3ª série e 43,40% a 4ª série (gráfico 01), 52,83% ingressaram na Instituição no ano de 2002 (gráfico 2).

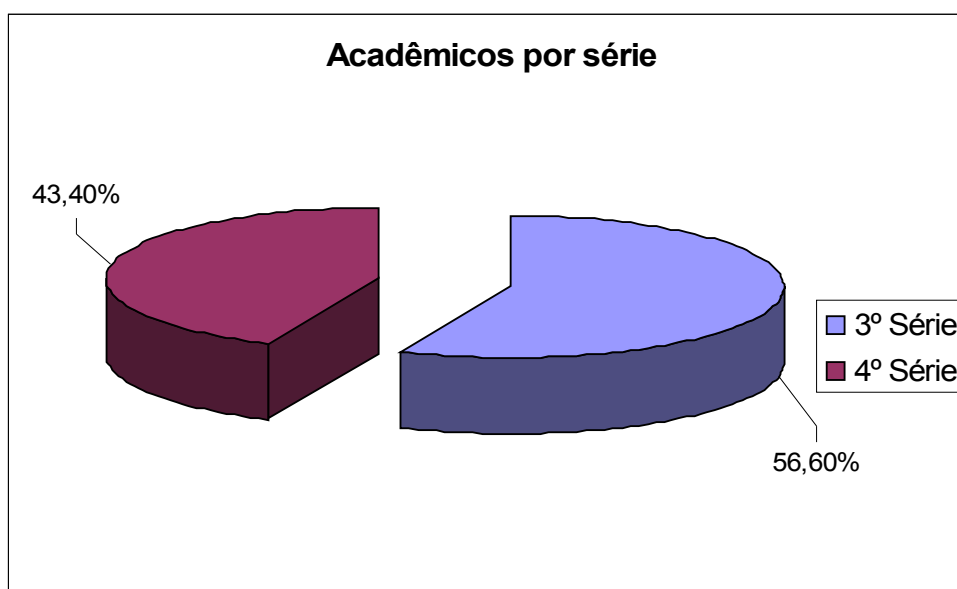


Gráfico 1. Discentes distribuídos por sexo.

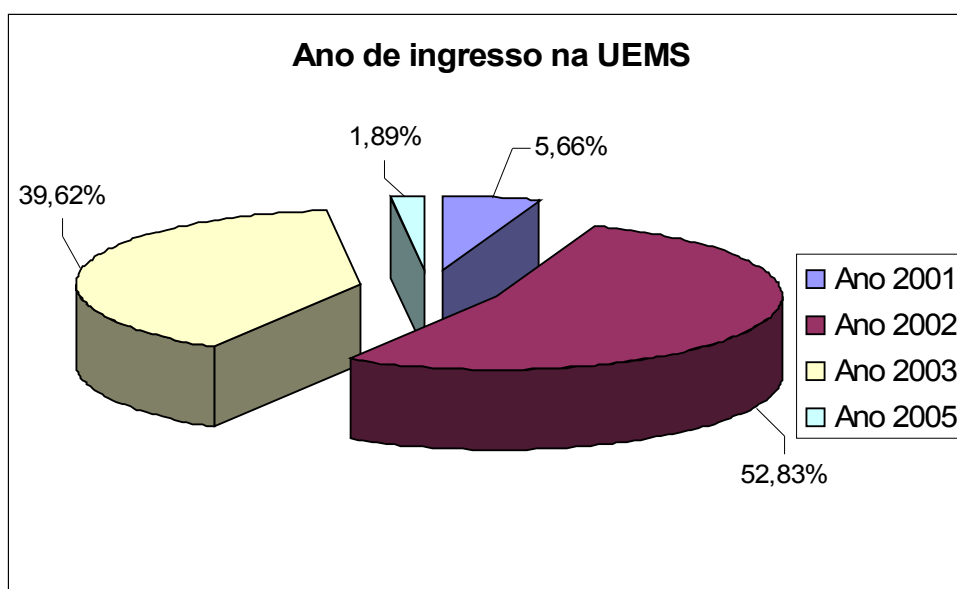


Gráfico 2. Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS.

Com relação ao sexo, 90,57% declarou ser feminino e 7,55% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 58,49% declarou ser branca (gráfico 4). Quanto à faixa etária, 28,30% têm idade entre 31 a 35 anos (gráfico 5).

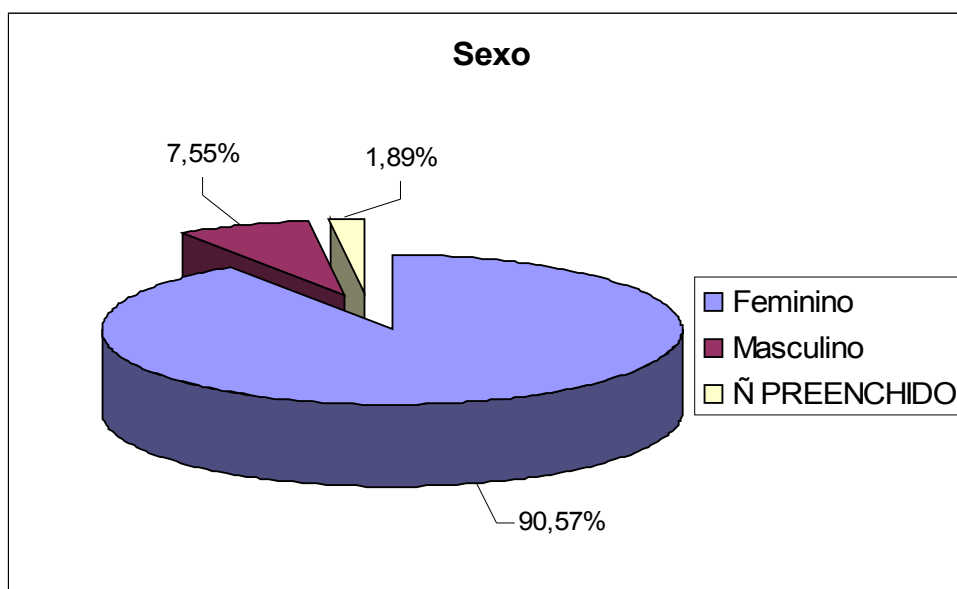


Gráfico 3. Discentes distribuídos por sexo.



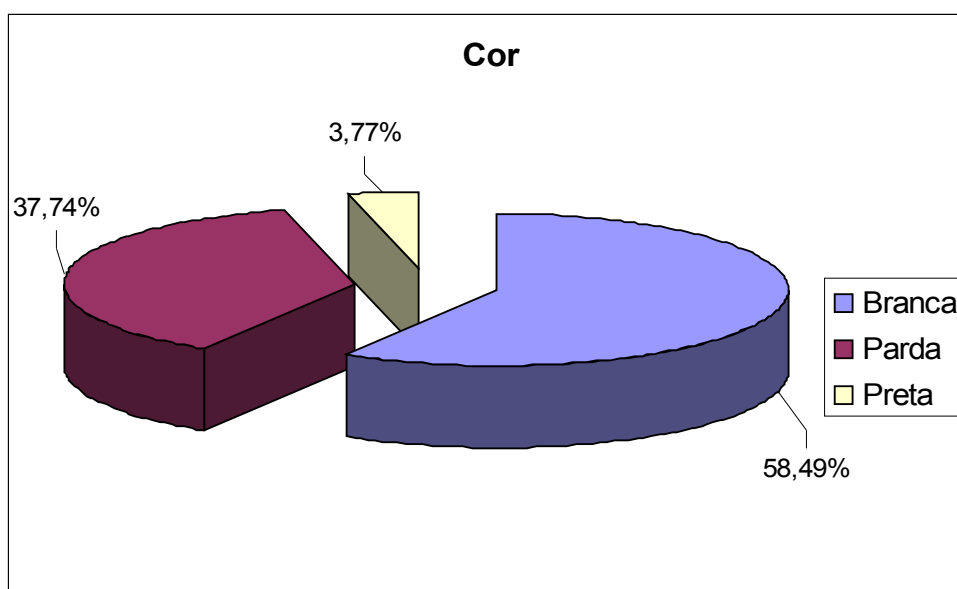


Gráfico 4. Discentes distribuídos por cor.

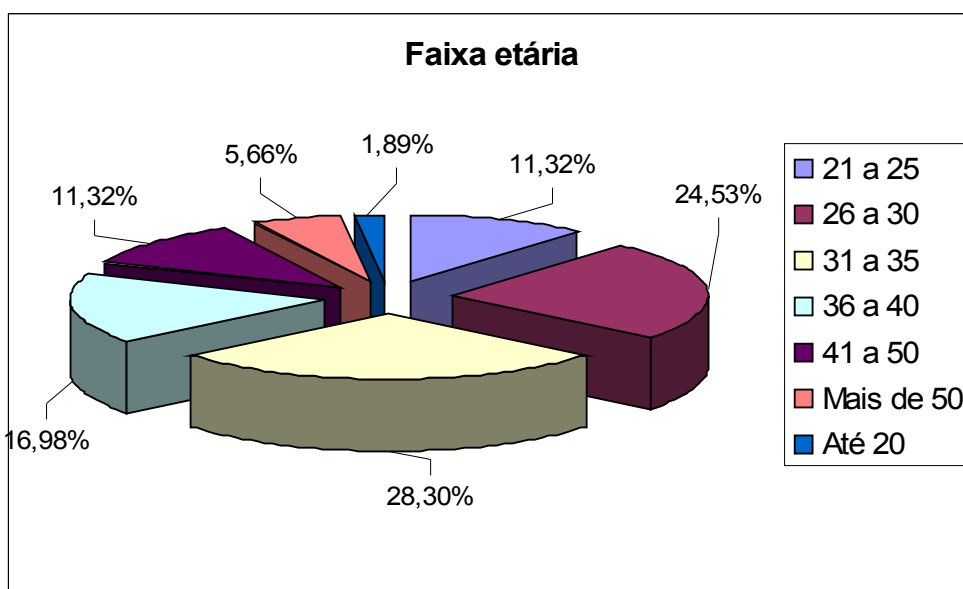


Gráfico 5 – Discentes distribuídos por faixa etária.

Com relação à atividade econômica, 9,43% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 47,17% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, 86,79% não recebe nenhum tipo e 11,32% recebe a bolsa-alimentação (gráfico 07). Na renda média mensal das famílias, 56,60% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 30,19% de 3 a 6 salários (gráfico 8).

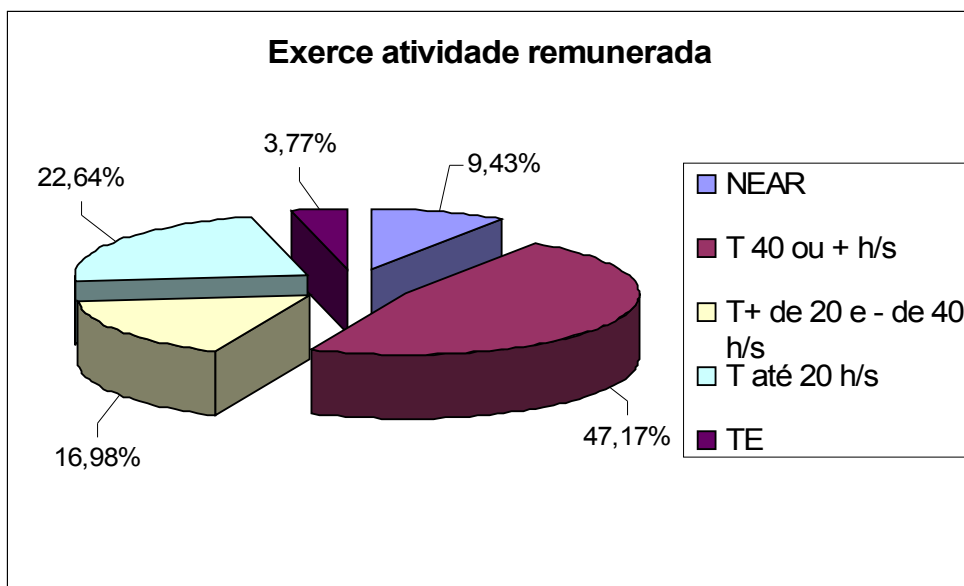


Gráfico 6 – Discentes distribuídos por atividade remunerada

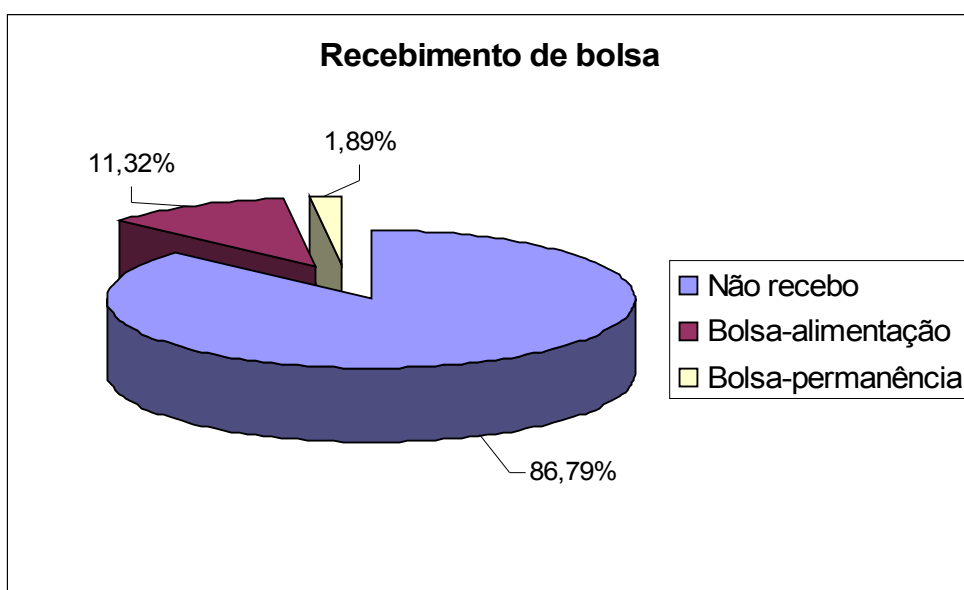


Gráfico 7 – Discentes distribuídos por recebimento de bolsa

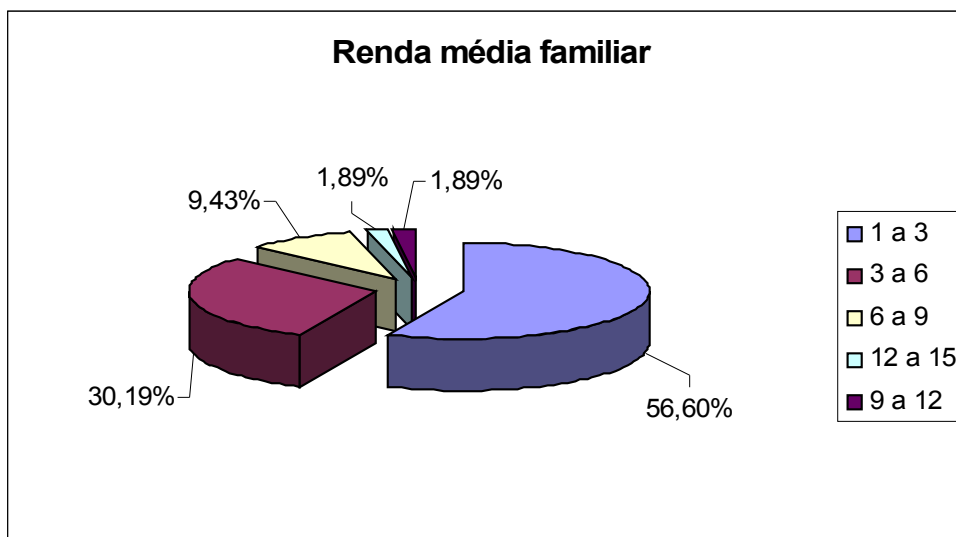


Gráfico 8 – Discentes distribuídos por renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 30,19% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 84,91% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 43,40% dos acadêmicos (gráfico 11).

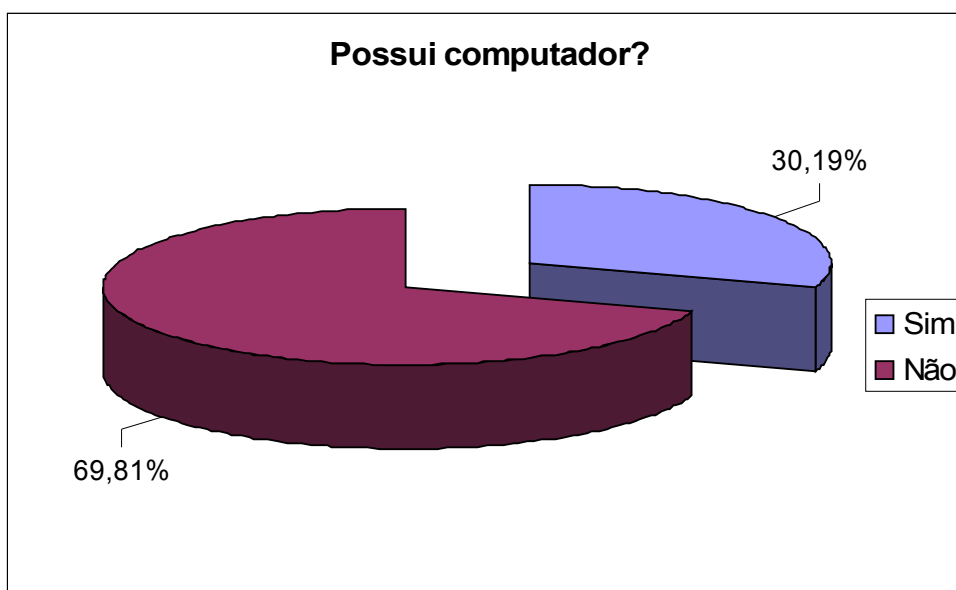


Gráfico 9. Presença de computador na residência do estudante

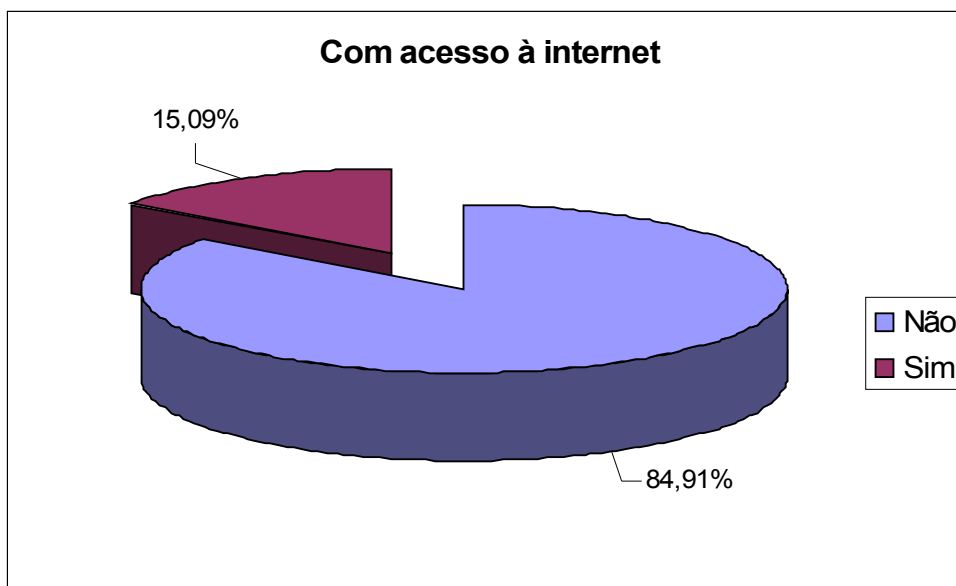


Gráfico 10. Computadores residenciais com acesso à Internet

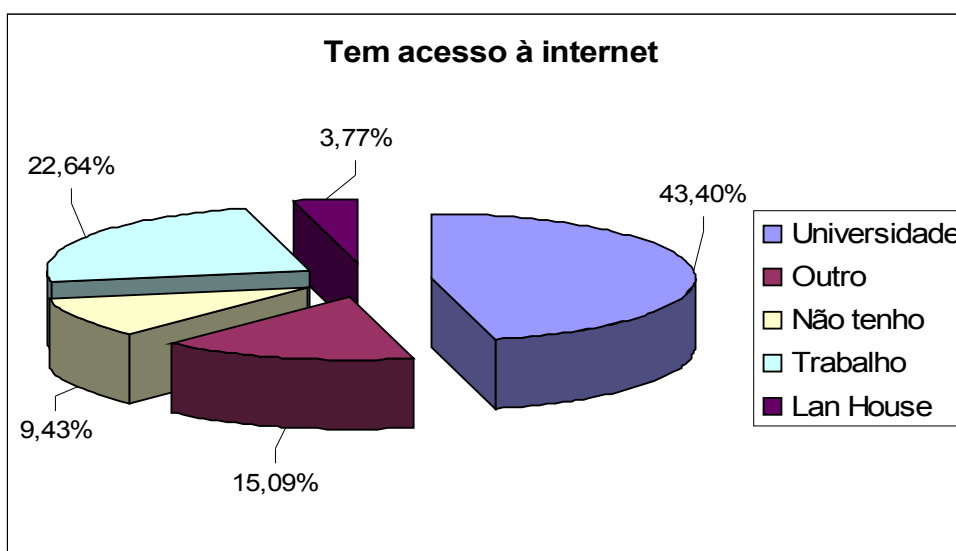


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet

Quanto à escolaridade, 75,47% dos pais e 81,13% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

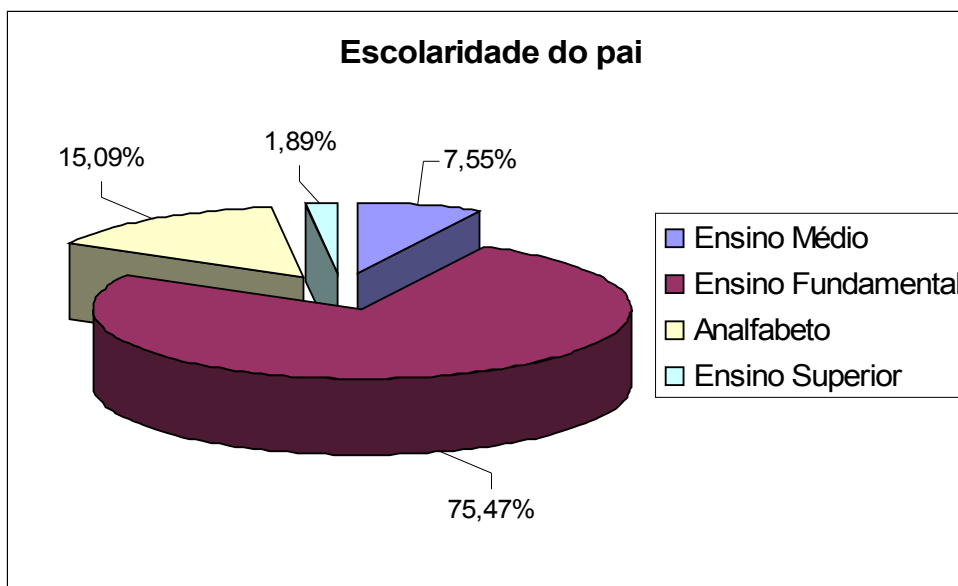


Gráfico 12. Distribuição por graus de escolaridade dos pais dos acadêmicos

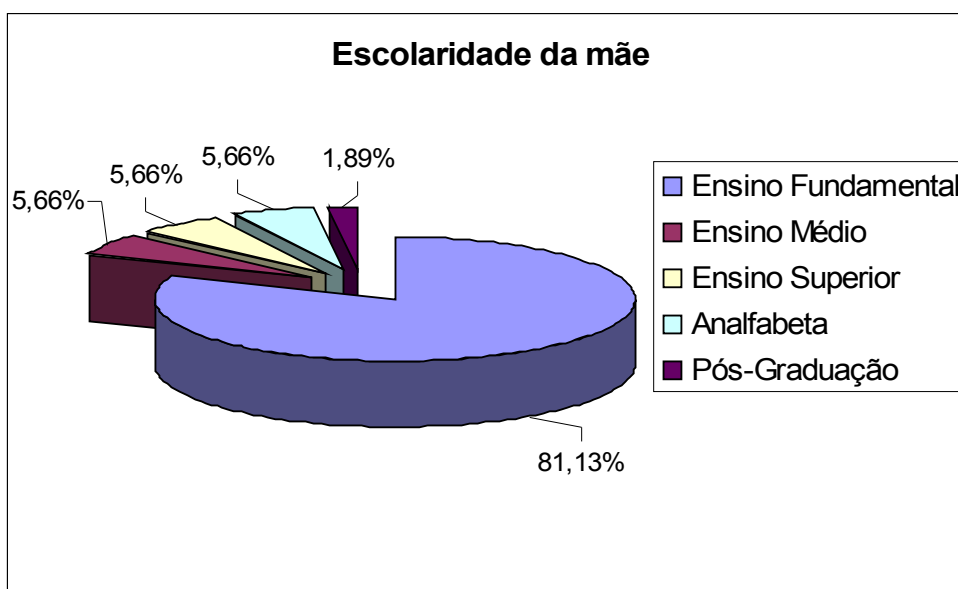


Gráfico 13. Distribuição por graus de escolaridade das mães dos acadêmicos

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 41,51% estudam de 1 a 4 horas semanais, (gráfico 14), 79,25% dos entrevistados nunca ficaram com dependências, e 20,75% já tiveram de 1 a 3 dependências, (gráfico 15). Verifica-se que nenhum dos entrevistados reprovou durante o curso.

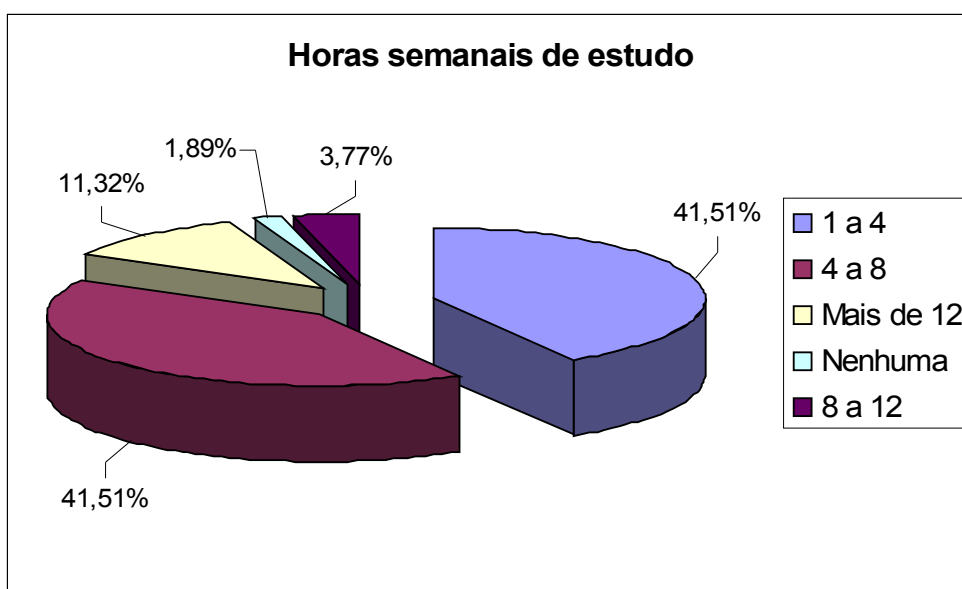


Gráfico 14. Tempo dedicado ao estudo semanal

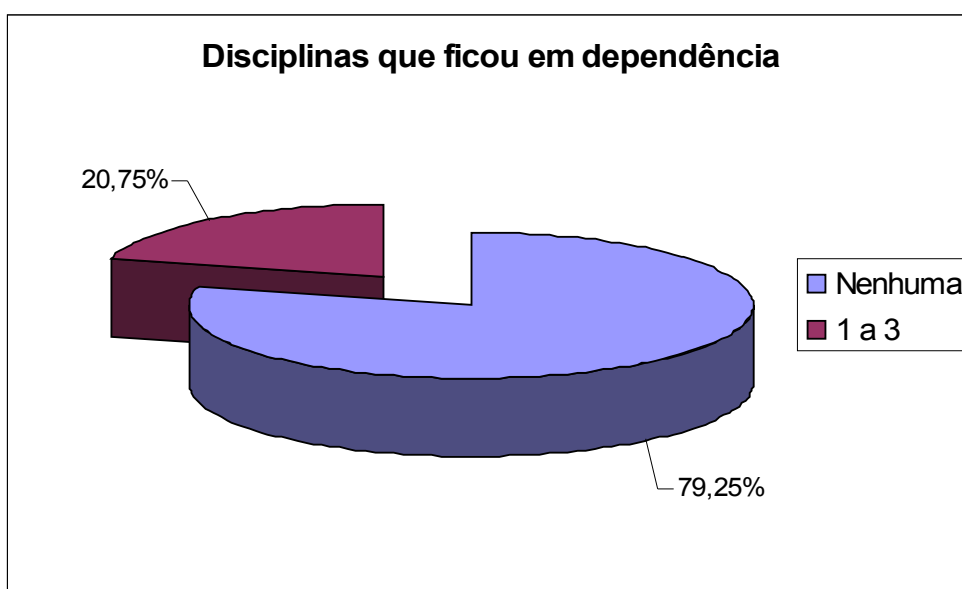


Gráfico 15. Porcentagem de acadêmicos com disciplinas em dependência

## 5.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente    3= bom    2 = regular    1= ruim    e    NSA = não se aplica

### 5.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	60,38%	39,62%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	66,04%	32,08%	1,89%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	47,17%	47,17%	5,66%	0,00%	0,00%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	69,81%	28,30%	1,89%	0,00%	0,00%
e. Ementas das disciplinas do curso	37,74%	52,83%	9,43%	0,00%	0,00%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	67,92%	28,30%	3,77%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	69,81%	28,30%	1,89%	0,00%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	52,83%	41,51%	5,66%	0,00%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	30,19%	60,38%	9,43%	0,00%	0,00%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	22,64%	47,17%	22,64%	7,55%	0,00%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	28,30%	54,72%	11,32%	5,66%	0,00%
l. Carga horária total do curso	37,74%	56,60%	5,66%	0,00%	0,00%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	22,64%	62,26%	13,21%	1,89%	0,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	47,17%	43,40%	9,43%	0,00%	0,00%
o. Recursos didáticos empregados	20,75%	64,15%	13,21%	0,00%	1,89%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	20,75%	69,81%	7,55%	1,89%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	5,66%	30,19%	45,28%	16,98%	1,89%
r. Comentários das avaliações	13,21%	41,51%	37,74%	5,66%	1,89%
s. Publicação de frequência	9,43%	56,60%	22,64%	5,66%	5,66%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	37,74%	58,49%	3,77%	0,00%	0,00%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	39,62%	37,74%	9,43%	5,66%	7,55%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	22,64%	41,51%	11,32%	5,66%	18,87%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	11,32%	41,51%	18,87%	9,43%	18,87%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	13,21%	54,72%	24,53%	7,55%	0,00%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	32,08%	56,60%	11,32%	0,00%	0,00%
z. Gestão da UEMS	24,53%	43,40%	20,75%	9,43%	1,89%
MEDIA	35,05%	46,88%	12,63%	3,19%	2,25%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência, com média de 46,88%.

## 5.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	26,42%	43,40%	30,19%	0,00%	0,00%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	30,19%	47,17%	5,66%	1,89%	15,09%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	41,51%	54,72%	3,77%	0,00%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	45,28%	47,17%	1,89%	1,89%	3,77%
e. Participação em atividades de pesquisa	22,64%	43,40%	15,09%	1,89%	16,98%
f. Participação em atividades de extensão	22,64%	28,30%	22,64%	11,32%	15,09%
g. Participação em atividades de representação estudantil	11,32%	22,64%	30,19%	7,55%	28,30%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	22,64%	33,96%	32,08%	3,77%	7,55%
MÉDIA	27,83%	40,10%	17,69%	3,54%	10,85%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado de EXCELENTE (com média de 27,83%) a BOM (com média de 40,10%).

## 5.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

### 5.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

#### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	15,09%	56,60%	26,42%	1,89%	0,00%
	Espaço Físico	9,43%	79,25%	9,43%	1,89%	0,00%
	Ventilação	3,77%	39,62%	33,96%	22,64%	0,00%
	Mobiliário	3,77%	52,83%	35,85%	7,55%	0,00%
	<b>MEDIA</b>	<b>8,02%</b>	<b>57,08%</b>	<b>26,42%</b>	<b>8,49%</b>	<b>0,00%</b>

Recursos Audiovisuais / (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	7,55%	58,49%	24,53%	9,43%	0,00%
	Disponibilidade	13,21%	45,28%	32,08%	9,43%	0,00%
	Qualidade	11,32%	49,06%	28,30%	11,32%	0,00%
	Manutenção	3,77%	47,17%	33,96%	13,21%	1,89%
	<b>MEDIA</b>	<b>8,96%</b>	<b>50,00%</b>	<b>29,72%</b>	<b>10,85%</b>	<b>0,47%</b>

As salas de aula foram avaliadas com conceito BOM em ambos os itens.



## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	7,55%	41,51%	18,87%	5,66%	26,42%
	Espaço Físico	9,43%	37,74%	16,98%	9,43%	26,42%
	Ventilação	7,55%	24,53%	22,64%	16,98%	28,30%
	Mobiliário	7,55%	28,30%	30,19%	3,77%	30,19%
	<b>MEDIA</b>	<b>8,02%</b>	<b>33,02%</b>	<b>22,17%</b>	<b>8,96%</b>	<b>27,83%</b>

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	5,66%	30,19%	24,53%	7,55%	32,08%
	Disponibilidade	3,77%	33,96%	22,64%	7,55%	32,08%
	Qualidade	5,66%	32,08%	22,64%	9,43%	30,19%
	Manutenção	1,89%	32,08%	24,53%	11,32%	30,19%
	<b>MÉDIA</b>	<b>4,25%</b>	<b>32,08%</b>	<b>23,59%</b>	<b>8,96%</b>	<b>31,14%</b>

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	7,55%	30,19%	20,75%	11,32%	30,19%
	Clareza nas informações prestadas	11,32%	28,30%	22,64%	9,43%	28,30%
	Eficiência	9,43%	30,19%	22,64%	9,43%	28,30%
	Nº de servidores	3,77%	20,75%	24,53%	24,53%	26,42%
	<b>MÉDIA</b>	<b>8,02%</b>	<b>27,36%</b>	<b>22,64%</b>	<b>13,68%</b>	<b>28,30%</b>

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	3,77%	39,62%	16,98%	13,21%	26,42%
	Quantidade	3,77%	26,42%	24,53%	18,87%	26,42%
	Reposição	3,77%	22,64%	18,87%	28,30%	26,42%
	<b>MÉDIA</b>	<b>3,77%</b>	<b>29,56%</b>	<b>20,13%</b>	<b>20,13%</b>	<b>26,42%</b>

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito BOM nos itens avaliados, à exceção do item apoio técnico / recursos humanos, que obteve conceito NSA.

## BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	13,21%	66,04%	13,21%	3,77%	3,77%
	Espaço Físico	15,09%	56,60%	16,98%	7,55%	3,77%
	Ventilação	11,32%	50,94%	26,42%	7,55%	3,77%
	Mobiliário	5,66%	67,92%	18,87%	3,77%	3,77%
	Horário de funcionamento	3,77%	26,42%	33,96%	32,08%	3,77%
	<b>MEDIA</b>	<b>9,81%</b>	<b>53,58%</b>	<b>21,89%</b>	<b>10,94%</b>	<b>3,77%</b>

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,89%	50,94%	37,74%	5,66%	3,77%
	Disponibilidade	15,09%	41,51%	30,19%	9,43%	3,77%
	Qualidade	20,75%	54,72%	15,09%	5,66%	3,77%
	Atualidade	13,21%	58,49%	22,64%	1,89%	3,77%
	<b>MEDIA</b>	<b>12,74%</b>	<b>51,42%</b>	<b>26,42%</b>	<b>5,66%</b>	<b>3,77%</b>

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	3,77%	60,38%	26,42%	5,66%	3,77%
	Disponibilidade	5,66%	60,38%	18,87%	9,43%	5,66%
	Qualidade	11,32%	62,26%	16,98%	3,77%	5,66%
	Atualidade	13,21%	62,26%	11,32%	5,66%	7,55%
	<b>MEDIA</b>	<b>8,49%</b>	<b>61,32%</b>	<b>18,40%</b>	<b>6,13%</b>	<b>5,66%</b>

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	13,21%	56,60%	20,75%	3,77%	5,66%
	Clareza nas informações prestadas	11,32%	54,72%	15,09%	13,21%	5,66%
	Eficiência	9,43%	47,17%	24,53%	11,32%	7,55%
	Nº de servidores	3,77%	41,51%	28,30%	20,75%	5,66%
	<b>MÉDIA</b>	<b>9,43%</b>	<b>50,00%</b>	<b>22,17%</b>	<b>12,26%</b>	<b>6,13%</b>

A Biblioteca recebeu conceito BOM em todos os itens, com destaque para acervo de periódicos, com média de 61,32%.

### SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	9,43%	62,26%	22,64%	3,77%	1,89%
	Clareza nas informações prestadas	13,21%	54,72%	22,64%	7,55%	1,89%
	Eficiência	9,43%	56,60%	26,42%	5,66%	1,89%
	Nº de servidores	3,77%	37,74%	41,51%	15,09%	1,89%
	Atendimento aos acadêmicos	9,43%	47,17%	33,96%	7,55%	1,89%
	Horário de funcionamento	9,43%	43,40%	45,28%	0,00%	1,89%
	Secretaria de curso / atendimento	16,98%	47,17%	28,30%	5,66%	1,89%
	Comunicação interna	11,32%	52,83%	24,53%	9,43%	1,89%
	<b>MEDIA</b>	<b>10,38%</b>	<b>50,24%</b>	<b>30,66%</b>	<b>6,84%</b>	<b>1,89%</b>

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	11,32%	47,17%	20,75%	18,87%	1,89%
	Clareza nas informações prestadas	11,32%	37,74%	35,85%	13,21%	1,89%
	Eficiência	9,43%	32,08%	41,51%	15,09%	1,89%
	Nº de servidores	5,66%	24,53%	39,62%	28,30%	1,89%
	Horário de funcionamento	3,77%	26,42%	47,17%	20,75%	1,89%
	<b>MÉDIA</b>	<b>8,30%</b>	<b>33,59%</b>	<b>36,98%</b>	<b>19,24%</b>	<b>1,89%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	7,55%	28,30%	32,08%	30,19%	1,89%
	Horário de funcionamento	1,89%	24,53%	41,51%	28,30%	3,77%
	Valor cobrado pela cópia	1,89%	15,09%	43,40%	35,85%	3,77%
	<b>MÉDIA</b>	<b>3,78%</b>	<b>22,64%</b>	<b>39,00%</b>	<b>31,45%</b>	<b>3,14%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	1,89%	24,53%	11,32%	13,21%	49,06%
	Local de instalação	1,89%	20,75%	9,43%	15,09%	52,83%
	Horário de atendimento	1,89%	16,98%	5,66%	15,09%	60,38%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	5,66%	1,89%	24,53%	67,92%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	1,89%	7,55%	3,77%	18,87%	67,92%
	Qualidade no atendimento	0,00%	5,66%	9,43%	16,98%	67,92%
	Condições de higiene	0,00%	7,55%	11,32%	18,87%	62,26%
	Preços praticados	0,00%	7,55%	5,66%	15,09%	71,70%
	<b>MÉDIA</b>	<b>0,95%</b>	<b>12,03%</b>	<b>7,31%</b>	<b>17,22%</b>	<b>62,50%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	0,00%	7,55%	11,32%	20,75%	60,38%
	Cordialidade	1,89%	13,21%	11,32%	11,32%	62,26%
	Qualidade	0,00%	13,21%	11,32%	15,09%	60,38%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	9,43%	9,43%	16,98%	64,15%
	<b>MÉDIA</b>	<b>0,47%</b>	<b>10,85%</b>	<b>10,85%</b>	<b>16,04%</b>	<b>61,79%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	1,89%	7,55%	35,85%	37,74%	16,98%
	Cordialidade	16,98%	37,74%	26,42%	13,21%	5,66%
	Qualidade geral do serviço	3,77%	28,30%	32,08%	28,30%	7,55%
	Horário em que o serviço é realizado	3,77%	24,53%	41,51%	20,75%	9,43%
	<b>MÉDIA</b>	<b>6,60%</b>	<b>24,53%</b>	<b>33,97%</b>	<b>25,00%</b>	<b>9,91%</b>

A maioria dos itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito REGULAR, à exceção da Coordenação de Curso que obteve conceito BOM e da Cantina e Segurança que obtiveram conceito NSA.

## 5.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

<b>TÓPICOS</b>	<b>3ª série</b>	<b>4ª série</b>	<b>TOTAL</b>
<b>GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO</b>	-	-	-
Melhorar qualidade da reitoria / gerência / coordenação e funcionários	5	6	11
Acabar com a discriminação com curso, respeitando os mesmos direitos que os outros cursos	9	1	10
Melhorar a limpeza dos banheiros e bebedouro, copo, papel higiênico, principalmente aos sábados, com pessoal permanente e em número maior	3	5	8
Reduzir o preço do xerox e melhorar o atendimento	-	3	3
Incentivar a prefeitura a abrir vagas e prestar um melhor atendimento aos acadêmicos	1	1	2
Melhorar a segurança	-	2	2
Abrir novas unidades afastadas da Sede	1	-	1
Disponibilizar cantina para almoço	-	1	1
Organizar horário dos funcionários para atendimento aos alunos na sexta e no sábado	1	-	1
Instalar locais apropriados para leitura no pátio	1	-	1
Aumentar investimento financeiro no curso e na Unidade, apesar do compromisso deste governo	1	-	1
Oferecer local para pernoite pelos acadêmicos	-	1	1
Melhorar comunicação interna	-	1	1
<b>EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO</b>			
Oferecer curso de pós-graduação com formação específica	2	7	9
<b>ENSINO</b>	-	-	-
Manter qualidade do curso e dos professores	-	8	8
Organizar um calendário fixo, sem mudanças que distanciem os encontros	7	-	7
Organizar grade curricular	5	-	5
Aumentar o número de aulas presenciais	-	2	2
Ampliar recursos didáticos e pedagógicos	1	1	2
Oferecer novos cursos	-	2	2
Organizar calendário para que os professores possam atender os acadêmicos fora do horário de aulas	-	2	2
Inserir curso de Inglês no Normal Superior	-	1	1
Melhorar sistema de devolutiva de notas e faltas	1	-	1
Dinamizar as jornadas acadêmicas	1	-	1
Disponibilizar textos para leitura com maior antecedência	-	1	1
<b>BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS</b>	-	-	-
Ampliar acervo e melhorar horário de atendimento	3	4	7

<b>LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA-</b>	-	-	-
Ampliar laboratório de informática-	-	3	3
Reservar a sala somente para o curso, nos dias dos encontros do curso-	1	1	2
<b>ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO</b>	-	-	-
Melhorar a ventilação nas salas de aula e instalar cortinas nas janelas	-	1	1

## CURSO NORMAL SUPERIOR - PÓLO CAMPO GRANDE

### 6 Relatório dos docentes

#### 6.1 Perfil docente

Ao final do ano de 2005, eram 20 os professores lotados no curso - pólo de Campo Grande, composto pelas cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim. Destes, 9 responderam o questionário, o que representa 45% do total investigado.

Nº de Respondentes	SEXO		COR		FAIXA ETÁRIA		
	M	F	Branca	Parda	36 a 40	41 a 45	46 a 50
09	11,11%	88,89%	77,78%	22,22%	44,44%	44,44%	11,11%

Categoria Funcional			Regime de Trabalho		
Efet.	Conv.	Ced.	40h	20h	Outro
22,22%	66,67%	11,11%	77,78%	11,11%	11,11%

Tempo de docência na UEMS			TITULAÇÃO		
Até 2 anos	Espec.	M	D	2 a 4 anos	6 a 8 anos
22,22%	44,44%	44,44%	11,11%	66,67%	11,11%

Quanto às informações sobre o projeto pedagógico, 44,44% responderam tê-las por meio das reuniões periódicas com o colegiado de curso, 33,33% por iniciativa da coordenação de curso e 22,22% por iniciativa própria.

#### 6.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE    3= BOM    2 = REGULAR    1= RUIM    NSA = NÃO SE APLICA

**6.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:**

<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Estrutura curricular do curso	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	44,44%	44,44%	0,00%	0,00%	11,11%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	0,00%
k. Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	11,11%	77,78%	11,11%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
<b>Média geral</b>	<b>30,16%</b>	<b>58,73%</b>	<b>7,94%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,17%</b>

A avaliação da estrutura do curso obteve conceito BOM, com média de 58,73%.

**6.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:**

<b>Tópico avaliado</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>NSA</b>
a. Estrutura curricular do curso	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	11,11%	22,22%	55,56%	0,00%	11,11%
c. Atividades de extensão	0,00%	44,44%	44,44%	0,00%	11,11%
d. Produção científica	33,33%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	55,56%	11,11%	11,11%	0,00%	22,22%
g. Participação em reuniões de colegiado	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%	22,22%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	33,33%	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%

k. Planejamento e execução de projetos em equipe	11,11%	44,44%	11,11%	0,00%	33,33%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	33,33%	44,44%	11,11%	0,00%	11,11%
<b>Média Geral</b>	<b>31,62%</b>	<b>35,04%</b>	<b>22,22%</b>	<b>2,56%</b>	<b>8,54%</b>

Quanto ao envolvimento com o curso, predominou o conceito BOM, com média de 35,04%.

### 6.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	22,22%	55,56%	22,22%	0,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	11,11%	55,56%	22,22%	11,11%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	22,22%	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%
<b>Média Geral</b>	<b>18,52%</b>	<b>48,15%</b>	<b>31,48%</b>	<b>1,85%</b>	<b>0,00%</b>

No desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina predominou o conceito BOM, com média de 48,15%.

### SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	33,33%	44,44%	11,11%	11,11%	0,00%
	Espaço Físico	22,22%	66,67%	0,00%	11,11%	0,00%
	Ventilação	11,11%	66,67%	22,22%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
	<b>Média</b>	<b>22,22%</b>	<b>61,11%</b>	<b>8,33%</b>	<b>5,56%</b>	<b>2,78%</b>

Recursos Audiovisuais/ (retroprojeto, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Disponibilidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Qualidade	22,22%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%
	Manutenção	11,11%	66,67%	11,11%	0,00%	11,11%
	<b>Média</b>	<b>19,44%</b>	<b>58,34%</b>	<b>11,11%</b>	<b>0,00%</b>	<b>11,11%</b>

As condições gerais das salas de aula e recursos audiovisuais foram avaliadas com conceito BOM, com média de 61,11% e 58,34%, respectivamente.

## LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Espaço Físico	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Ventilação	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	Mobiliário	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	<b>Média</b>	<b>8,33%</b>	<b>30,55%</b>	<b>27,78%</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Disponibilidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Qualidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Manutenção	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	<b>Média</b>	<b>11,11%</b>	<b>16,67%</b>	<b>38,89%</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
	Clareza nas informações prestadas	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	33,33%
	Eficiência	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	33,33%
	Nº de servidores	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%
	<b>Média</b>	<b>16,67%</b>	<b>27,78%</b>	<b>22,22%</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	11,11%	11,11%	44,44%	0,00%	33,33%
	Quantidade	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	Reposição	11,11%	22,22%	33,33%	0,00%	33,33%
	<b>Média</b>	<b>11,11%</b>	<b>18,51%</b>	<b>37,03%</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>

No Laboratório de Prática/Experimentação, predominou o conceito NSA, uma vez que o curso não se utiliza de laboratório específico na universidade.

## SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Espaço Físico	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	Ventilação	0,00%	66,67%	22,22%	0,00%	11,11%
	Mobiliário	11,11%	55,56%	22,22%	0,00%	11,11%
	Equipamentos	22,22%	44,44%	22,22%	0,00%	11,11%
	<b>Média</b>	<b>15,55%</b>	<b>51,11%</b>	<b>22,22%</b>	<b>0,00%</b>	<b>11,11%</b>



**SALA DE PROFESSORES**

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	22,22%	44,44%	11,11%	22,22%	0,00%
	Espaço Físico	11,11%	44,44%	33,33%	11,11%	0,00%
	Ventilação	11,11%	55,56%	33,33%	0,00%	0,00%
	Mobiliário	11,11%	44,44%	22,22%	22,22%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	55,56%	22,22%	22,22%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>11,11%</b>	<b>48,89%</b>	<b>24,44%</b>	<b>15,55%</b>	<b>0,00%</b>

As salas de atendimento e professores foram avaliadas com conceito BOM, média 51,11% e 48,89%, respectivamente.

**BIBLIOTECA**

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	11,11%	33,33%	11,11%	11,11%	33,33%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%
	Ventilação	0,00%	55,56%	0,00%	11,11%	33,33%
	Mobiliário	0,00%	44,44%	11,11%	11,11%	33,33%
	Horário de funcionamento	11,11%	44,44%	0,00%	11,11%	33,33%
	<b>Média</b>	<b>4,44%</b>	<b>48,89%</b>	<b>4,44%</b>	<b>8,89%</b>	<b>33,33%</b>

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	33,33%	22,22%	11,11%
	Disponibilidade	11,11%	44,44%	33,33%	0,00%	11,11%
	Qualidade	22,22%	66,67%	0,00%	0,00%	11,11%
	Atualidade	22,22%	44,44%	11,11%	11,11%	11,11%
	<b>Média</b>	<b>13,89%</b>	<b>47,22%</b>	<b>19,44%</b>	<b>8,33%</b>	<b>11,11%</b>

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	11,11%	33,33%	22,22%
	Disponibilidade	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%
	Qualidade	11,11%	22,22%	11,11%	22,22%	33,33%
	Atualidade	11,11%	33,33%	11,11%	22,22%	22,22%
	<b>Média</b>	<b>8,33%</b>	<b>27,78%</b>	<b>11,11%</b>	<b>25,00%</b>	<b>27,78%</b>

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	22,22%
	Clareza nas informações prestadas	22,22%	55,56%	0,00%	0,00%	22,22%
	Eficiência	11,11%	55,56%	0,00%	11,11%	22,22%
	Nº de servidores	11,11%	55,56%	11,11%	0,00%	22,22%
	<b>Média</b>	<b>16,67%</b>	<b>55,56%</b>	<b>2,78%</b>	<b>2,78%</b>	<b>22,22%</b>

Na avaliação da biblioteca predominou o conceito BOM, à exceção do acervo de periódicos, onde houve empate entre os conceitos BOM e NSA, com média de 27,78%.

### SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	77,78%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	33,33%	11,11%	0,00%	22,22%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>60,32%</b>	<b>33,33%</b>	<b>3,17%</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,17%</b>

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	33,33%	55,56%	0,00%	0,00%	11,11%
	Horário de funcionamento	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%
	<b>Média</b>	<b>73,33%</b>	<b>24,44%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,22%</b>

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento (eficiência, atenção...)	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	33,33%
	Horário de funcionamento	11,11%	22,22%	22,22%	0,00%	44,44%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	22,22%	33,33%	11,11%	0,00%	33,33%
<b>Média</b>		<b>14,81%</b>	<b>29,62%</b>	<b>18,51%</b>	<b>0,00%</b>	<b>37,03%</b>

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Local de instalação	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Horário de atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Qualidade no atendimento	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Condições de higiene	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	Preços praticados	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	66,67%
	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>66,67%</b>

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	22,22%	11,11%	0,00%	66,67%
	Eficiência	11,11%	33,33%	11,11%	0,00%	44,44%
	<b>Média</b>	<b>5,55%</b>	<b>27,77%</b>	<b>11,11%</b>	<b>0,00%</b>	<b>55,55%</b>

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	11,11%	88,89%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	11,11%	66,67%	0,00%	0,00%	22,22%
	<b>Média</b>	<b>14,81%</b>	<b>77,77%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>7,33%</b>

Em relação aos serviços de apoio, a coordenação do curso e gerência receberam o conceito EXCELENTE. O Xerox, Cantina e Segurança obtiveram NSA, e o serviço de Limpeza foi avaliado como BOM.

### 6.3 Questões Abertas

***As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso.***

Adquirir recursos didáticos ( Fund. Met. Est. Sociais)

Sede própria da UEMS, com estrutura básica, e essencial, xerox, recursos humanos. (Organização política, Fundamentos de Educação Especial, Fundamentos Metodológicos da Arte na Educação Infantil e séries Iniciais do Ensino Fundamental, Construção Histórica da Educação Brasileira, Trabalho Elaboração Própria I, Funcionamento e Organização-Campo Grande).

Dotar os computadores com mais memória. (TEP I - Campo Grande)

Melhorar o acervo específico da disciplina na biblioteca. Desenvolver uma postura docente mais coletiva e rigorosa nas exigências com formação do aluno. (Literatura - Campo Grande)

Os alunos terem acesso à biblioteca. (Sociologia da educação - Campo Grande)

## **7 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo**

### **7.1 Perfil dos entrevistados**

No período de aplicação do questionário 3 técnicos administrativos estavam lotados na Unidade e, destes, apenas 1 respondeu ao questionário. Por esta razão, não cabe nem ao menos descrever o perfil, uma vez que isto permitiria a identificação do(a) funcionário(a).

## **8 Análise Documental**

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas in loco do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para o curso de Matemática.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma parte, quando enfocamos a Universidade como o todo.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

**Curso: Letras – Licenciatura Plena- habilitação: Português/Espanhol e Português/Inglês**

Unidade: Dourados, Cassilândia, Jardim, Nova Andradina

Parecer: 402/04, com vigência até 31/12/09

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Implantação de um processo de avaliação em que os alunos também possam ser ouvidos sobre o curso e professores.	Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional Interna, com a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
Conclusão do novo projeto pedagógico e encaminhamento no prazo para ser avaliado pelo CEE.	O Projeto Pedagógico foi concluído e passou a ser operacionalizado em 2005, conforme Deliberação CE/CEPE – UEMS nº 086, de 6/12/2004 – habilitação Português-Inglês, ofertado nas Unidades Universitárias de Cassilândia, Dourados, Jardim e Nova Andradina e por meio da Deliberação CE/CEPE – UEMS nº 087 de 6/12/2004 – habilitação Português-Espanhol, ofertado na cidade de Dourados.
Manutenção da política de capacitação Dourados	A Capacitação Docente, organizada por um Programa Institucional, vem oportunizando a qualificação dos professores e promovendo definitivamente a consolidação da política institucional. Há 11 professores do curso afastados, sendo 2 mestrando, 8 doutorandos e 01 pós-doutorando. São 4 os de Dourados.

<p>Ampliação e melhoria da infra-estrutura para manter a qualidade do Curso – Dourados</p>	<p>O Laboratório de Línguas da UEMS tem capacidade para 40 alunos, com cabines individuais para a prática das línguas estrangeiras, TV 29", acervo composto de fitas cassetes, VHS, DVDs e revistas à disposição dos usuários, com um horário de funcionamento das 7h às 19h.</p>
--	---



RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Implementação da biblioteca quanto à: conclusão do prédio da Biblioteca Central; implementação do acervo, especialmente no que se refere ao curso de Letras/Espanhol - Dourados	A conclusão da obra da biblioteca está prevista para ser retomada no mês de setembro/06, conforme informações da Secretaria Estadual de Receita e Controle. Até o momento, foram adquiridos 922 exemplares de 360 novos títulos.
Ampliação do quadro de professores efetivos, visto que mais de 50% são contratados - Cassilândia	No curso, 7 docentes são efetivos, sendo que 2 estão licenciados para doutoramento, substituídos por convocados. A previsão de retorno dos docentes é para 2008, quando o curso contará com 5 doutores e 2 mestres.
Implementação da infra-estrutura operacional da biblioteca, em razão da falta de pessoal qualificado para apoio bibliográfico e científico aos alunos - Cassilândia	A licitação para a construção da biblioteca foi homologada em 28/04/06, conforme DO 6.718 de 02/05/06. No que se refere ao apoio bibliográfico e científico aos alunos, hoje a unidade de Cassilândia conta com três servidores efetivos: 2 auxiliares de biblioteca e uma bibliotecária. Até o período, foram adquiridos 651 exemplares de 232 novos títulos.
Reforma geral da Unidade - Cassilândia	Foram construídas passarelas cobertas ligando os pavilhões. Quanto à sala de multimeios, os equipamentos já foram instalados. Há também um estudo para a melhoria/ampliação do Laboratório de Línguas.
Melhorias no espaço físico da biblioteca e ampliação do acervo - Jardim	Foi instalada uma divisória para o acervo, e organização de um espaço para estudo individual e outro para estudos em grupo. Quanto ao acervo, muitas obras já foram adquiridas e, até setembro/2006 serão encaminhados os demais pedidos.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Modernização tecnológica(multimídia), bem como contratação de pessoal qualificado para a manutenção dos equipamentos - Jardim	Está prevista, no orçamento 2006, a aquisição de computadores e data-show para atender ao Curso. Quanto à manutenção dos equipamentos de Informática, foi aberto edital para concurso, mas não houve candidatos aprovados para esta Unidade Universitária.
Reforma geral do espaço físico, logo que seja desocupado pela escola com quem é dividido, devido à precariedade das instalações – Nova Andradina	A Gerência já procedeu pedido, e estamos na aguardo da liberação de recursos para a reforma.
Melhoria do espaço e do acervo da biblioteca – Nova Andradina	Até o momento, foram adquiridos 624 exemplares de livros de 209 novos títulos e 21 fascículos de 05 títulos de periódicos, além de 139 exemplares de 83 títulos de livros de uso comum aos cursos da Unidade. Sob a orientação de uma bibliotecária, que tomou posse em concurso público em 2005, o espaço físico da biblioteca foi reorganizado, com melhor distribuição do acervo e disponibilidade de espaços para estudos.

**Curso: Turismo**

Unidade: Dourados e Jardim

Parecer: 544/03, com vigência até 31/12/07

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Implantação e aplicação com urgência do Sistema de Avaliação Institucional.	Implementação da CPA – Comissão Própria de Avaliação e implementação do Programa de Avaliação Institucional da UEMS.
Redimensionamento da ênfase do Curso.	A reformulação do Projeto Pedagógico foi aprovada conforme Resolução CEPE nº 613 de 20 de junho de 2006.
Reformulação do Quadro Curricular, fortalecendo as disciplinas específicas do Curso.	<p>O novo projeto estabelece novas disciplinas na área específica de turismo:</p> <p>Planejamento e Organização do Turismo em Ambientes Naturais e Técnicas Avançadas de Turismo em Ambientes Naturais (desmembramento e ampliação de carga horária específica, da antiga disciplina turismo em ambientes naturais)</p> <p>Gastronomia e Segurança Alimentar (nova);</p> <p>Técnicas de Pesquisa Aplicadas ao Turismo (desmembramento e ampliação de carga horária da antiga disciplina Metodologia científica e técnicas de pesquisa);</p> <p>Tópicos Emergentes em Turismo (nova).</p> <p>Eliminação de antigas disciplinas na área específica de turismo:</p> <p>Estrutura turística de Mato Grosso do Sul.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Ampliação da produção técnico-científica, que é reduzida em relação à qualificação dos docentes.</p>	<p>Dourados: Desenvolvimento do Projeto de Extensão, Prática em Eventos com a participação de 02 acadêmicos com Bolsa de Extensão que se revezam a cada 06 meses, oportunizando a participação de 04 acadêmicos por ano. Também nesse projeto participam 46 acadêmicos colaboradores em média por ano. Esse projeto funciona integrado ao Laboratório de Eventos do curso.</p> <p>Projetos em andamento: Projetos de extensão: Cientur, lazer e recreação e o projeto de pesquisa: Turismo rural, políticas públicas de turismo, espeleoturismo, planejamento turístico, ensino superior em turismo.</p> <p>Jardim: Projeto de Extensão EBETUR – Encontros anuais; o 1º realizado em maio/2006; Semana Acadêmica do Curso de Turismo; prática anual; o último realizado em junho/2006; Em andamento, os Projeto de Pesquisa Diagnóstico e Diretrizes Turísticas para o Município de Guia Lopes da Laguna; Levantamento Histórico da Atividade Turística no Município de Jardim-MS; Inventário, Análise e Diagnóstico da Oferta Hoteleira e Extra-hoteleira da Cidade de Jardim-MS; Projeto de Extensão: Capacitação para Profissionais de Atendimento nos Meios de Hospedagem na Cidade de Jardim-MS, 1ª Parte concluída; 2ª Parte; Projeto de Ensino: Formatação de Roteiros Turísticos.</p>
<p>Implantação de um laboratório de turismo que atenda a prática das disciplinas específicas do curso: Eventos, Agências e Transportes e Planejamento e Organização em Turismo - Jardim</p>	<p>Já existe o espaço para funcionar o Laboratório do Curso de Turismo. O material para a Implantação do mesmo foi solicitado por meio de um projeto de Extensão intitulado de: “Operacionalização do Laboratório de Turismo e da Agência Experimental” já enviado a PROEC para apreciação. No mês de agosto 2006, será apresentado um projeto que contemple a disciplina de Agência e Transporte.</p>
<p>Implantação do Laboratório de Agência e Transportes e não de uma Agência Modelo - Dourados</p>	<p>O Laboratório de Agência e Transportes foi implantado. Em implantação, o Laboratório de Planejamento e Organização do Turismo em Ambientes Naturais.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>Conclusão da biblioteca central da UEMS, implantação da biblioteca virtual e implementação do acervo bibliográfico. Em Jardim, considerar também:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disponibilidade de anais de eventos, periódicos, revistas especializadas;</li> <li>- qualidade da catalogação;</li> <li>- rede de informações;</li> <li>- grau de informatização do acervo.</li> </ul>	<p>Dourados: Até o momento, foram adquiridos 260 novos títulos e 492 exemplares de livros específicos para o curso. A conclusão da obra da biblioteca está programada como prioridade no quadro de obras da UEMS, devendo sua construção ser retomada no mês de setembro/06, conforme informações da Secretaria Estadual de Receita e Controle.</p> <p>Jardim: Até o momento, foram adquiridos 74 novos títulos e 201 exemplares de livros específicos para o curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disponibilidade de anais de eventos, periódicos, revistas especializadas; no momento não existe essa disponibilidade.</li> <li>- qualidade da catalogação; só quando tiver, será possível verificar a qualidade.</li> <li>- rede de informações; existe entre as Unidades.</li> <li>- grau de informatização do acervo: razoável.</li> </ul>
<p>Definição, em caráter de urgência, do regulamento do estágio supervisionado e trabalho de conclusão de curso.</p>	<p>Regulamentos dos estágios aprovados pelas resoluções CEPE/UEMS 458 (Trabalho de Conclusão de Curso) e 459 (Estágio Supervisionado).</p>

**Curso: Normal Superior**

Pólo Dourados: (atende as cidades de Amambai, Dourados, Naviraí, Nova Andradina e Ponta Porã)

Pólo Campo Grande: (atende as cidades de Aquidauana, Campo Grande, Cassilândia, Coxim e Jardim)

Parecer: 144/04, com vigência até 2009

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Realização, o mais rápido possível, de avaliação com os professores e concluintes do curso, que possa subsidiar a reestruturação do curso.	Foi criada a CPA – Comissão Própria de Avaliação e implementação do Programa de Avaliação Institucional da UEMS e, ainda, constituída comissão com vistas à reestruturação do curso, com base no artigo 11 da Resolução CNE nº I/06.
Reformulação do projeto pedagógico, com relação a: revisão do ementário e da referência bibliográfica das disciplinas; elaboração dos TEPs I e II a partir de um projeto de pesquisa mais amplo da Instituição, que contenha linhas temáticas de pesquisa e abrigue sub-projetos dos acadêmicos; redimensionamento do TEP II - Trabalho de Elaboração Própria, que se encontra mais voltado para gestão escolar, devendo atender ao perfil do aluno; organização do Estágio Curricular Supervisionado em forma de relatórios, de modo a formalizar a regência da prática docente, com carga horária de 200 horas, para convalidação das horas trabalhadas; orientação para que o TCC retrate um projeto pedagógico pessoal, que tenha como cenário a respectiva escola/sala de aula em um processo de pesquisa e reconstrução: prática/ teórica / prática.	Estão sendo realizados estudos para reformulação do projeto pedagógico em relação ao ementário e referência bibliográfica; Até o momento, não existe um projeto institucional que abrigue sub-projetos dos acadêmicos. Os professores desenvolvem projetos de pesquisa e extensão com a participação dos acadêmicos como colaboradores. Estão sendo realizados estudos para implementação deste trabalho; Também em estudo o redimensionamento do TEP II; A organização do Estágio com a convalidação de horas trabalhadas já está sendo observada. Durante o estágio, os acadêmicos registram em fichas suas atividades e apresentam relatório por escrito, num total de 200 h de atividades; O TCC é o relato de um projeto de pesquisa, cujo tema refere-se à atuação do acadêmico em sala de aula.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Realização de estudos visando oferecer o Curso Normal Superior, como um curso regular, considerando a existência de demanda e a metodologia utilizada.	Os Colegiados do Curso Normal Superior dos dois Pólos reuniram-se, em Campo Grande, para discutir a questão. Foi elaborado um documento, já encaminhado à PROE, apresentando considerações e sugerindo a formalização de uma Comissão que, com base no artigo 11 da Res. CNE nº 1/06, apresente proposta de reformulação do Curso, de forma a torná-lo regular e que atenda às necessidades da formação de docentes no Estado para a educação básica.
Criação de mecanismos que possibilitem a estabilidade ao corpo docente, tendo em vista o número considerável de professores cedidos e convocados.	Considerando que o curso Normal Superior foi criado em forma de oferta temporária, ainda não é possível a estabilidade dos docentes. A nova proposta de reformulação do curso deverá apresentar proposta de solução para essa questão da estabilidade.
Investimento na titulação dos docentes, especialmente os de Dourados, onde há um número significativo de professores apenas com graduação ou especialização.	O curso conta hoje com o seguinte quadro: Pólo de Dourados: 02 doutores, 01 doutorando, 07 mestres, 06 mestrandos e 03 especialistas. Pólo de Campo Grande: 2 doutores, 6 doutorandos, 9 mestres, 3 mestrandos e 4 especialistas.
Ampliação da representação de alunos no Colegiado do Curso, de acordo com as normas regimentais que determinam um aluno de cada turma.	Pólo de Campo Grande: foram debatidas questões com vistas à normatização da representação dos alunos. Está programada para o segundo semestre de 2006 nova eleição para indicação dos representantes.
Instituição de programas de iniciação científica e programas de bolsas para acadêmicos do Curso.	Considerando a especificidade do Curso Normal Superior, a de atender clientela específica - professores da rede pública - os mesmos não podem participar de bolsa de iniciação científica, uma vez que esta é oferecida a quem não tem vínculo empregatício.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
Organização de um espaço/laboratório de aprendizagem que traduza um “locus” de aprendizagem do professor formador e do professor em formação, para atender ao perfil pretendido pelo Curso.	O Curso Normal Superior, por sua natureza e proposta, conta apenas com alunos que já se encontram na prática docente, possibilitando que suas próprias classes sejam seu laboratório de trabalho. Além disso, realizam-se jornadas de educação, seminários de estudos pedagógicos e debates temáticos específicos de cada área, que possibilitam a interlocução entre professor formador e professor em formação.
Implementação da biblioteca, com disponibilização de espaços destinados à pesquisa individual e em grupo, bem como ampliação do número de livros relativos às disciplinas do Curso, além de periódicos, jornais, revistas, material de multimídia e softwares.	Foram adquiridos novos títulos, de acordo com a solicitação do corpo docente, contudo ainda se fazem necessárias novas aquisições. Foram previstos recursos no orçamento 2007 para esse fim.
Disponibilidade, em maior tempo, de equipamentos de informática para docentes e discentes.	<p>Pólo de Campo Grande: Foram adquiridos computadores para uso dos professores e para atendimento individual aos alunos. Como as aulas são ministradas em espaço locado de outra IES, conta-se com Laboratório de Informática naquele local para uso dos alunos.</p> <p>Pólo de Dourados: Foram ampliados os laboratórios e adquiridos novos equipamentos.</p>