

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Dourados

Curso de Letras

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

**Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves**

**Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte**

**Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra**

**Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques**

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida**

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
 Própria de Avaliação

Relatório do Curso de Letras. Unidade Universitária UEMS
de Dourados. 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna /
Organização do Núcleo de Planejamento e Avaliação
Institucional. – Dourados UEMS/CPA, 2007.
39p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos e docentes do curso,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando o segmento acadêmico e docente do curso de Letras, da Unidade Universitária de Dourados.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

| | |
|---|------------------|
| CURSO DE LETRAS..... | 1 |
| <u>1 Relatório dos Acadêmicos.....</u> | <u>1</u> |
| <u>1.1 Perfil dos entrevistados.....</u> | <u>1</u> |
| <u>1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....</u> | <u>9</u> |
| <u>1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....</u> | <u>11</u> |
| <u>1.4 Questões Abertas.....</u> | <u>15</u> |
| 2 Relatório Docente..... | 18 |
| <u>2.1 Perfil dos entrevistados.....</u> | <u>18</u> |
| <u>2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....</u> | <u>21</u> |
| <u>2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:.....</u> | <u>22</u> |
| <u>2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:.....</u> | <u>22</u> |
| <u>2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina.....</u> | <u>23</u> |
| <u>2.6 Questões Abertas.....</u> | <u>28</u> |
| 3. Análise Documental..... | 29 |

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

| NOME | SEGMENTO |
|------------------------------------|----------------------------|
| Ana Claudia Duarte Mendes | Corpo Docente |
| Eleuza Ferreira Duarte* | Corpo Docente |
| Jelly Makoto Nakagaki | Corpo Docente |
| Luciana Ferreira da Silva | Corpo Docente |
| Maria Bezerra Quast de Oliveira ** | Corpo Docente |
| Cilene Camacho da Costa | Técnico-administrativo |
| Elizabeth Dias Rode | Técnico-administrativo |
| Jorgina Espíndola Ortega de Lima | Técnico-administrativo |
| Thiago Seiki Hattori | Corpo Discente |
| Willeand Lemes Zampier | Corpo Discente |
| Junji Miyakawa | Sociedade Civil Organizada |

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente
Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa
Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa
Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa
Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa
Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa
Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:

Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO DE LETRAS

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos entrevistados

Do universo de 220 acadêmicos matriculados em 2005 nos cursos de Letras, 134 responderam ao questionário, sendo que 44,78% de Letras Habilitação Português e Espanhol, 54,48% de Letras Habilitação Português e Inglês e 0,75% não se identificaram. Observa-se que 39,95% estão matriculados na 3ª série, 33,58% na 2ª série e 26,87% estão na 1ª série. Consta-se que 39,55% ingressaram no ano de 2004 e 33,58% em 2002 (gráficos 1, 2 e 3).

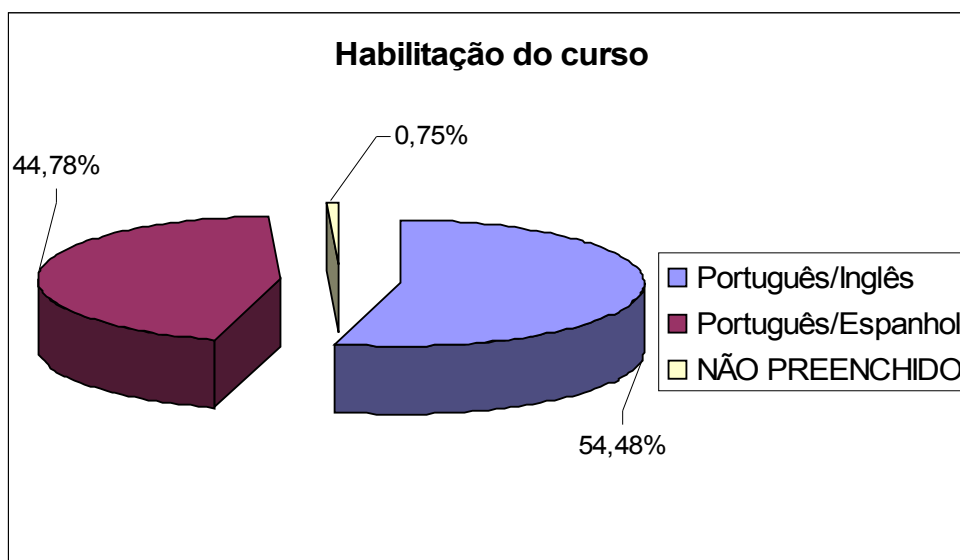


Gráfico 1 – Discentes distribuídos por habilitação

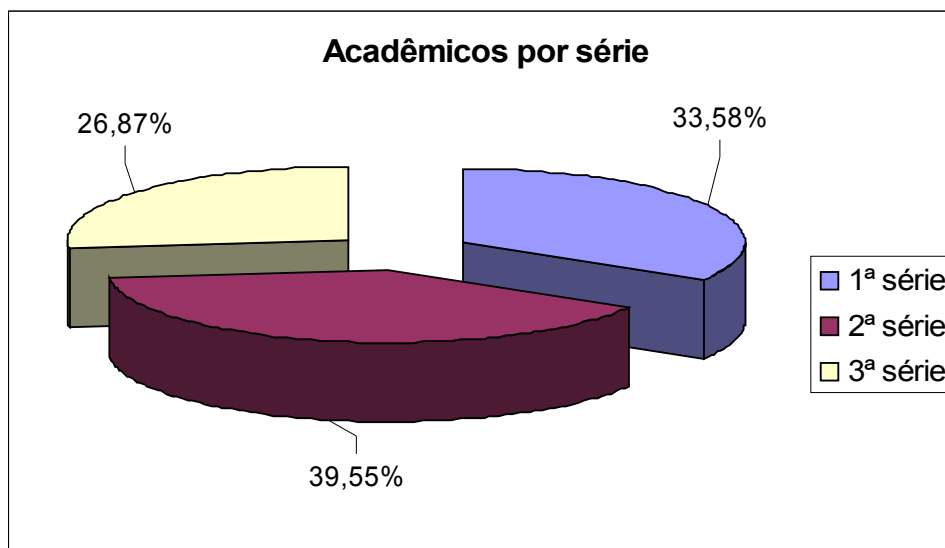


Gráfico 02 – Discentes distribuídos por série

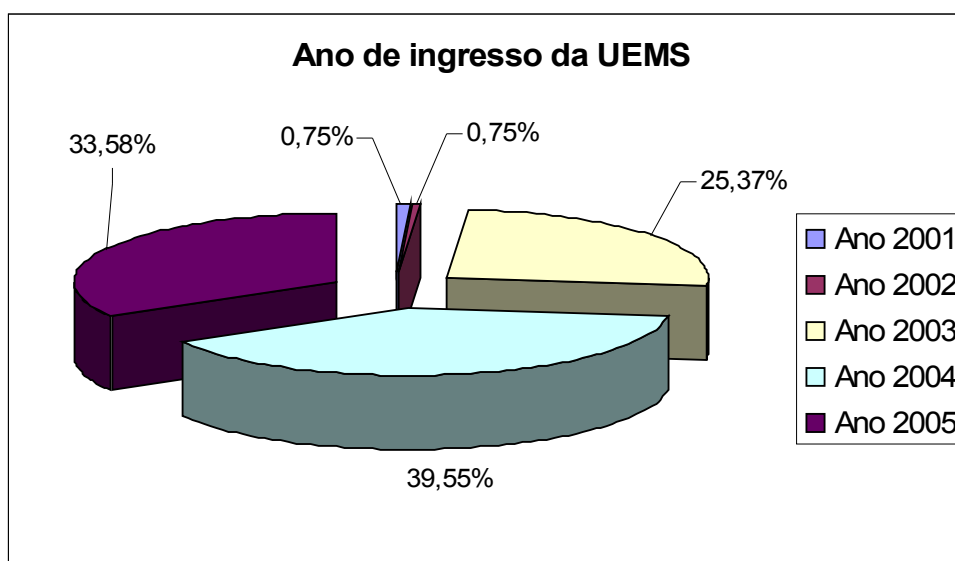


Gráfico 03 - Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS

Observa-se que 84,33% declarou ser do sexo feminino e 12,69% masculino. Quanto ao item cor da pele, 61,19% declarou ser branca. 64,93% têm idade entre menos de 20 até 25 anos. (gráficos 4, 5 e 6).

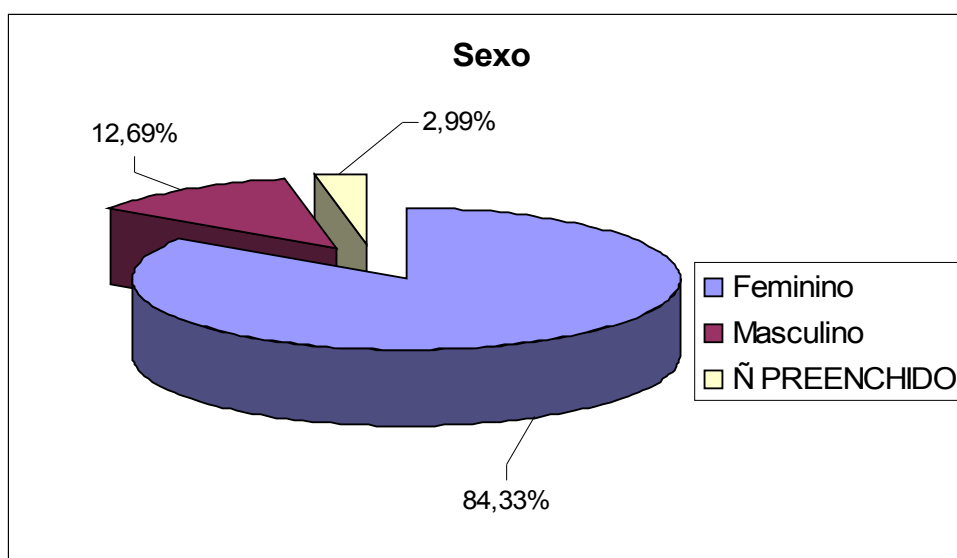


Gráfico 04 - Descendentes distribuídos por sexo

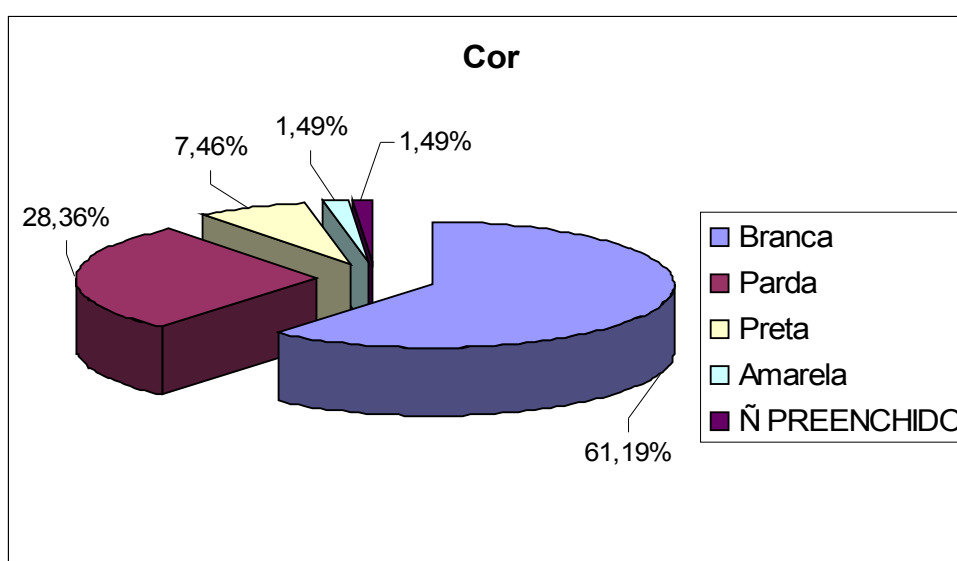


Gráfico 05 - Descendentes distribuídos por cor

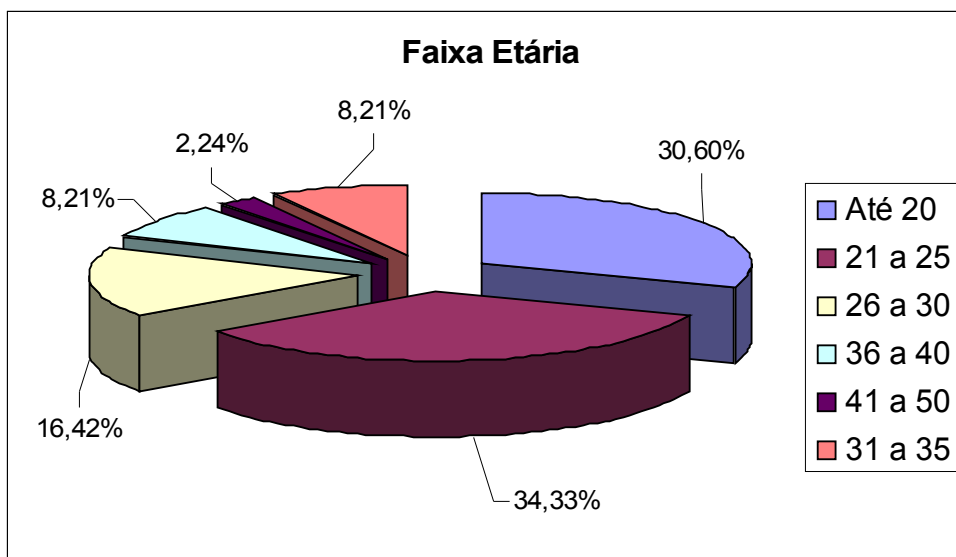


Gráfico 06 - Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, 66,42% não exerce atividade remunerada e 11,19% trabalha mais de 20 e menos de 40 horas semanais. 89,55% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 2,99% recebe a bolsa-indígena. Na renda média mensal das famílias, 47,01% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 3,73% de 9 a 12 salários. (gráficos 7, 8 e 9).

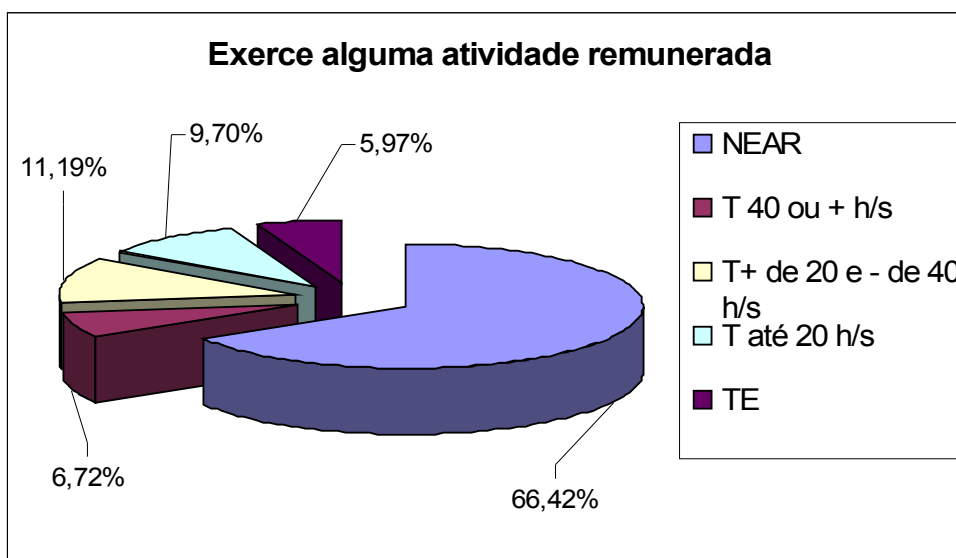


Gráfico 07 - Discentes distribuídos por atividade remunerada

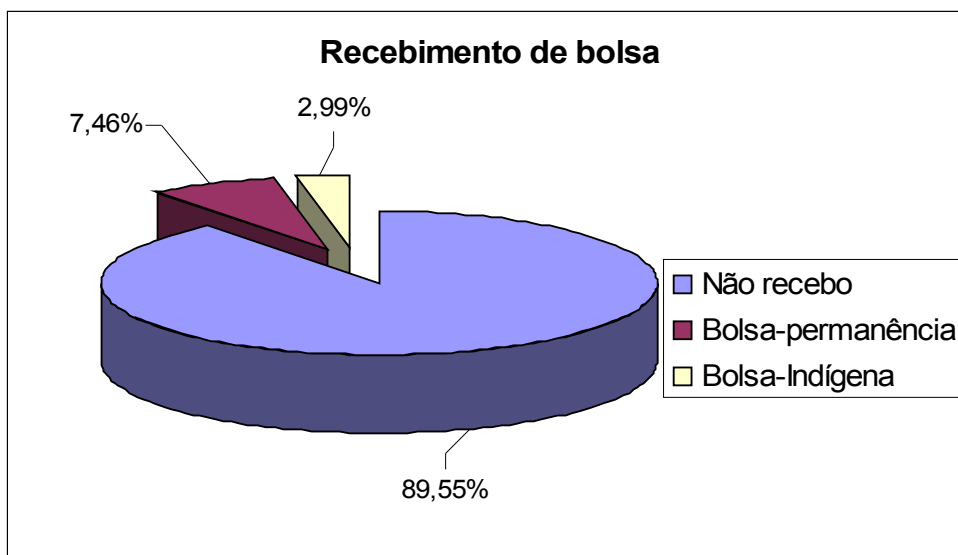


Gráfico 08 - Discentes distribuídos por recebimento de bolsa

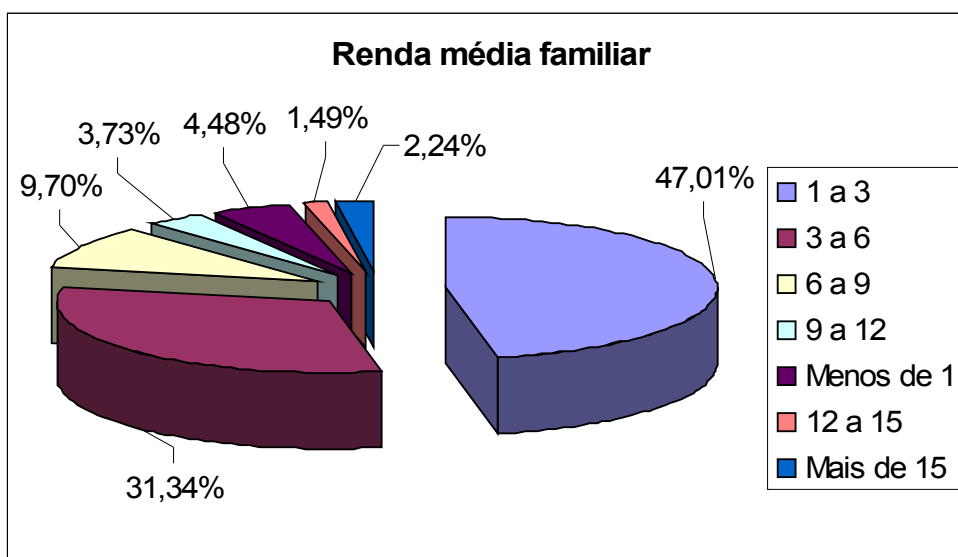


Gráfico 09 - Discentes – renda da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 45,52% possui computador em sua residência e destes, 65,67% não tem acesso à Internet, que é realizado na Universidade por 46,27% dos acadêmicos (gráficos 10, 11 e 12).

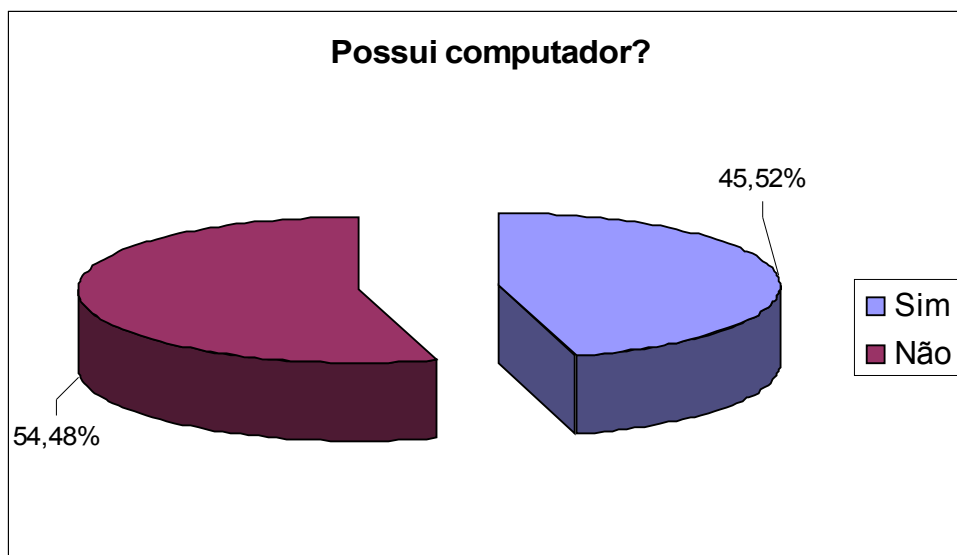


Gráfico 10 - Presença de computador na residência do estudante

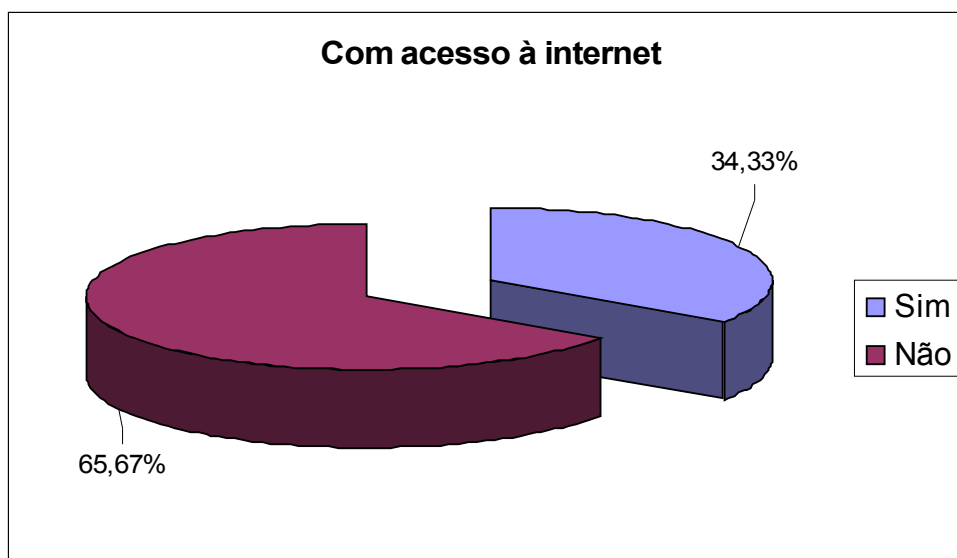


Gráfico 11 - Computadores residenciais com acesso à Internet

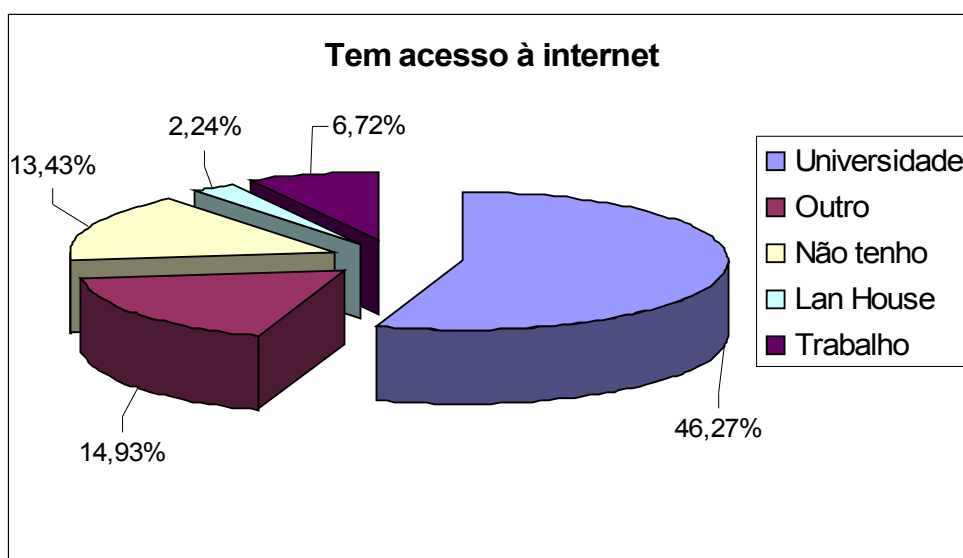


Gráfico 12 - Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos acadêmicos

Quanto à escolaridade, 67,16% dos pais e 65,67% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 13 e 14.

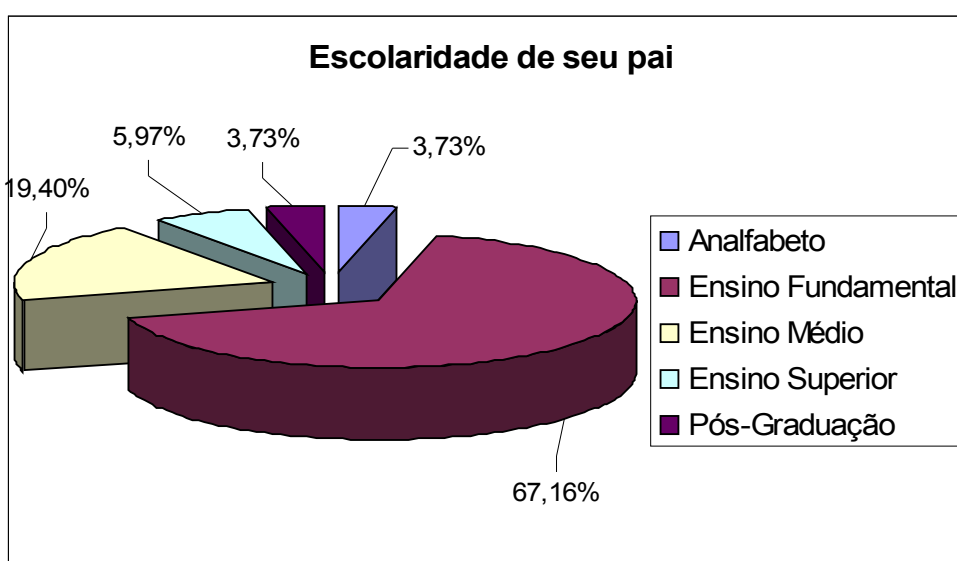


Gráfico 13 - Escolaridade dos pais

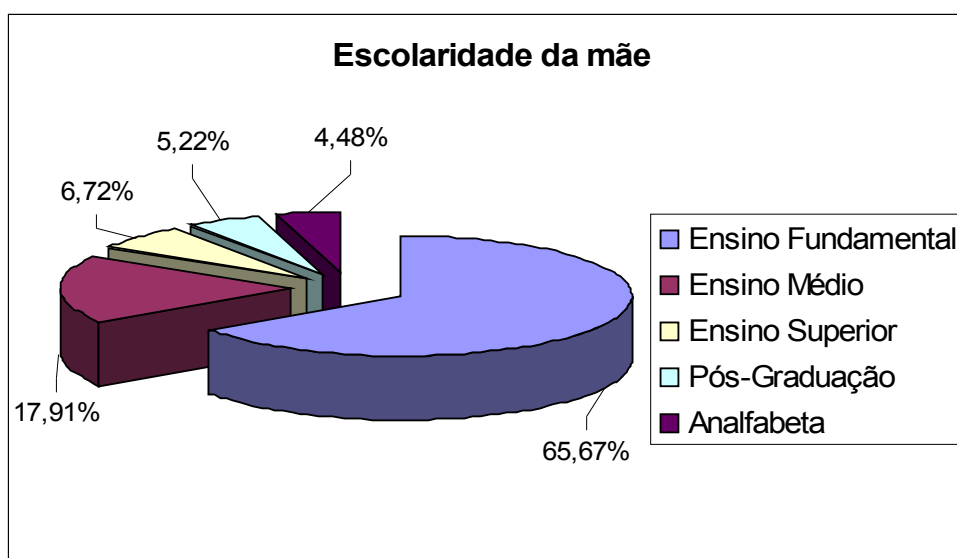


Gráfico 14 - Escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 54,48% estudam de 1 a 4 horas semanais. Observa-se que 92,54% nunca ficaram com dependências, e 0,75% já tiveram de 1 a 3 dependências. Verifica-se que 98,51% nunca reprovou em nenhuma série e 1,49% reprovou alguma vez. (gráfico 15, 16 e 17)

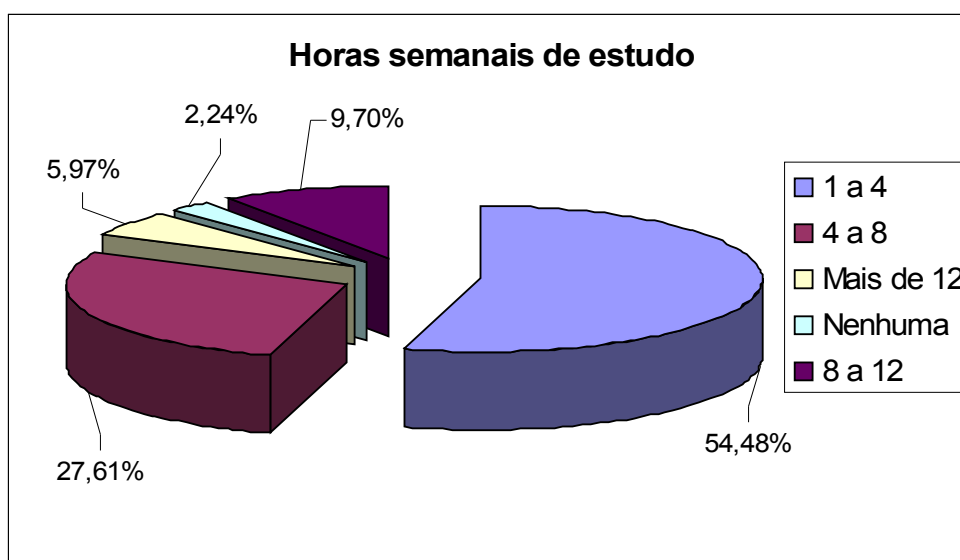


Gráfico 15 - Tempo dedicado ao estudo semanal

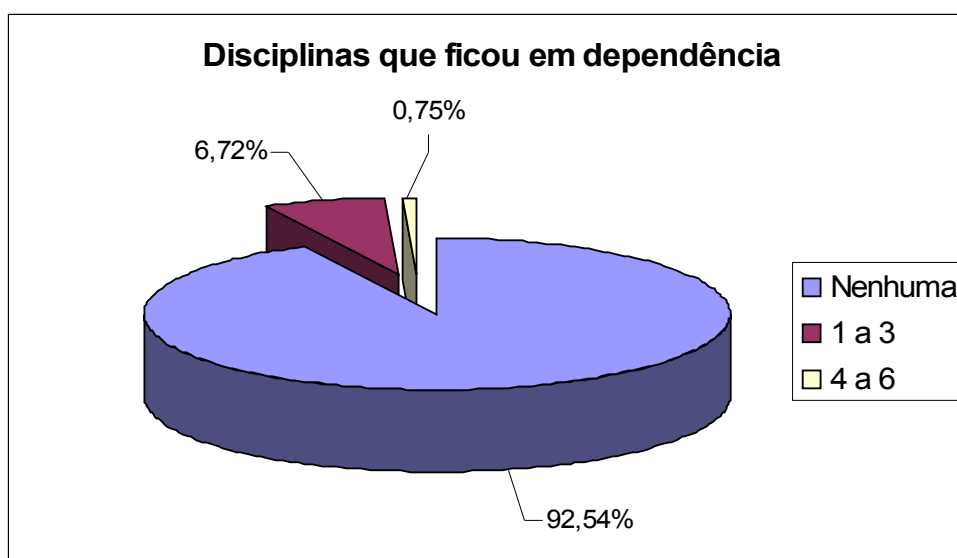


Gráfico 16 - Acadêmicos com disciplinas em dependência

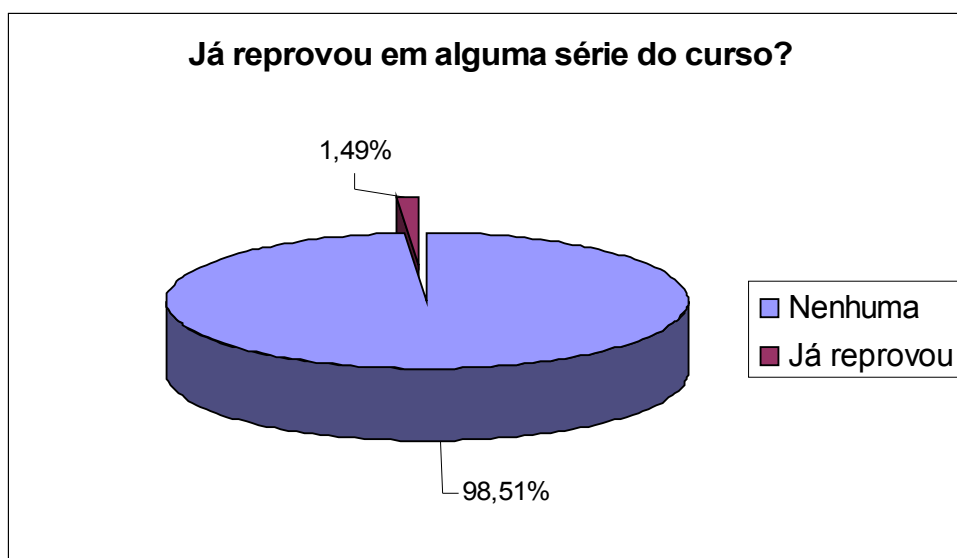


Gráfico 17 - Acadêmicos com reprovação em série

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

| Item avaliado | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|--|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| a. Estrutura curricular do curso | 7,46% | 67,16% | 23,88% | 0,75% | 0,75% |
| b. Objetivos do curso | 10,45% | 60,45% | 25,37% | 2,24% | 1,49% |
| c. Atendimento às suas expectativas | 3,73% | 40,30% | 43,28% | 12,69% | 0,00% |
| d. Perfil do profissional que o curso quer formar | 14,18% | 52,24% | 26,12% | 5,22% | 2,24% |
| e. Ementas das disciplinas do curso | 5,97% | 58,21% | 29,85% | 3,73% | 2,24% |
| f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional | 6,72% | 57,46% | 29,10% | 3,73% | 2,99% |
| g. Clareza nos objetivos das disciplinas | 5,22% | 38,81% | 39,55% | 14,93% | 1,49% |
| h. Bibliografia sugerida para o curso | 14,18% | 53,73% | 27,61% | 3,73% | 0,75% |
| i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas | 5,22% | 29,85% | 41,79% | 14,93% | 8,21% |
| j. Adequação da sequência das disciplinas no curso | 4,48% | 39,55% | 42,54% | 8,21% | 5,22% |
| k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso | 6,72% | 49,25% | 33,58% | 5,97% | 4,48% |
| l. Carga horária total do curso | 9,70% | 64,93% | 20,15% | 3,73% | 1,49% |
| m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso | 8,96% | 47,01% | 31,34% | 10,45% | 2,24% |
| n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo). | 15,67% | 44,78% | 23,88% | 12,69% | 2,99% |
| o. Recursos didáticos empregados | 4,48% | 35,82% | 46,27% | 8,21% | 5,22% |
| p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas | 3,73% | 47,01% | 37,31% | 9,70% | 2,24% |
| q. Divulgação do resultado das avaliações | 2,99% | 33,58% | 31,34% | 28,36% | 3,73% |
| r. Comentários das avaliações | 4,48% | 36,57% | 39,55% | 14,93% | 4,48% |
| s. Publicação de frequência | 4,48% | 29,85% | 41,79% | 18,66% | 5,22% |
| t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados | 2,99% | 56,72% | 34,33% | 5,97% | 0,00% |
| u. Oportunidade de participação em atividades de ensino | 6,72% | 50,00% | 32,84% | 8,21% | 2,24% |
| v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa | 8,21% | 41,79% | 35,07% | 12,69% | 2,24% |
| x. Oportunidade de participação em atividades de extensão | 6,72% | 37,31% | 32,84% | 17,91% | 5,22% |
| y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo | 9,70% | 32,09% | 38,06% | 17,91% | 2,24% |
| w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos | 5,22% | 33,58% | 45,52% | 8,21% | 7,46% |
| z. Gestão da UEMS | 8,96% | 58,21% | 27,61% | 4,48% | 0,75% |
| MEDIA | 7,21% | 46,01% | 33,87% | 9,93% | 2,99% |

De acordo com os dados apresentados, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência com média de 46,40%.

2.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

| Item avaliado | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio | 10,45% | 47,01% | 30,6% | 7,46% | 4,48% |
| b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade) | 8,96% | 46,27% | 18,66% | 3,73% | 22,39% |
| c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria | 8,21% | 58,21% | 28,36% | 3,73% | 1,49% |
| d. Participação em atividades de ensino | 3,73% | 50,00% | 32,09% | 5,97% | 8,21% |
| e. Participação em atividades de pesquisa | 2,99% | 34,33% | 40,30% | 8,96% | 13,43% |
| f. Participação em atividades de extensão | 2,24% | 29,85% | 41,79% | 11,94% | 14,18% |
| g. Participação em atividades de representação estudantil | 1,49% | 23,13% | 38,81% | 16,42% | 20,15% |
| h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...) | 4,48% | 34,33% | 39,55% | 13,43% | 8,21% |
| MÉDIA | 5,32% | 40,39% | 33,77% | 8,96% | 11,57% |

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM.

1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

| Condições Gerais | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | Iluminação | 38,81% | 46,27% | 11,94% | 2,24% | 0,75% |
| | Espaço Físico | 24,63% | 47,76% | 18,66% | 7,46% | 1,49% |
| | Ventilação | 25,37% | 38,06% | 23,13% | 11,94% | 1,49% |
| | Mobiliário | 20,15% | 45,52% | 29,10% | 4,48% | 0,75% |
| | MEDIA | 27,24% | 44,40% | 20,71% | 6,53% | 1,12% |

| Recursos Audiovisuais / (retroprojeter, projetor de slides, vídeo,TV...) | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|--|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | Quantidade | 10,45% | 36,57% | 39,55% | 11,94% | 1,49% |
| | Disponibilidade | 8,21% | 35,82% | 42,54% | 12,69% | 0,75% |
| | Qualidade | 8,96% | 35,07% | 43,28% | 11,94% | 0,75% |
| | Manutenção | 5,22% | 36,57% | 39,55% | 14,93% | 3,73% |
| | MEDIA | 8,21% | 36,01% | 41,23% | 12,88% | 1,68% |

As condições gerais das salas de aula foram avaliadas com conceito BOM, enquanto que os recursos audiovisuais atingiram REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

| Condições Gerais | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | Iluminação | 26,87% | 52,99% | 15,67% | 2,99% | 1,49% |
| | Espaço Físico | 17,16% | 46,27% | 24,63% | 11,19% | 0,75% |
| | Ventilação | 20,90% | 43,28% | 24,63% | 9,70% | 1,49% |
| | Mobiliário | 16,42% | 40,30% | 31,34% | 10,45% | 1,49% |
| | MEDIA | 20,34% | 45,71% | 24,07% | 8,58% | 1,31% |

| Equipamentos / recursos didáticos | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|--------------------------------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | Quantidade | 5,97% | 31,34% | 45,52% | 14,93% | 2,24% |
| | Disponibilidade | 4,48% | 35,82% | 46,27% | 12,69% | 0,75% |
| | Qualidade | 6,72% | 29,85% | 48,51% | 14,18% | 0,75% |
| | Manutenção | 3,73% | 30,60% | 50,75% | 13,43% | 1,49% |
| | MÉDIA | 5,23% | 31,90% | 47,76% | 13,81% | 1,31% |

| Apoio técnico/ recursos humanos | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------------------------|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | Cordialidade | 5,97% | 33,58% | 32,84% | 17,91% | 9,70% |
| | Clareza nas informações prestadas | 6,72% | 30,60% | 34,33% | 19,40% | 8,96% |
| | Eficiência | 2,99% | 31,34% | 37,31% | 19,40% | 8,96% |
| | Nº de servidores | 5,22% | 41,04% | 28,36% | 20,90% | 4,48% |
| | MÉDIA | 5,23% | 34,14% | 33,21% | 19,40% | 8,03% |

| Materiais de consumo | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|-------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | Qualidade | 6,72% | 41,79% | 37,31% | 9,70% | 4,48% |
| | Quantidade | 5,22% | 35,07% | 38,81% | 16,42% | 4,48% |
| | Reposição | 3,73% | 31,34% | 41,79% | 17,91% | 5,22% |
| | MÉDIA | 5,22% | 36,07% | 39,30% | 14,68% | 4,73% |

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação, os itens condições gerais e apoio técnico / recursos humanos obtiveram conceito BOM, enquanto os itens equipamentos / recursos didáticos e materiais de consumo obtiveram REGULAR.

BIBLIOTECA

| Condições Gerais | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | Iluminação | 37,31% | 53,73% | 6,72% | 1,49% | 0,75% |
| | Espaço Físico | 7,46% | 23,13% | 47,01% | 22,39% | 0,00% |
| | Ventilação | 23,88% | 55,97% | 17,91% | 1,49% | 0,75% |
| | Mobiliário | 6,72% | 35,07% | 40,30% | 14,93% | 2,99% |
| | Horário de funcionamento | 29,10% | 58,21% | 10,45% | 2,24% | 0,00% |
| | MEDIA | 20,89% | 45,22% | 24,48% | 8,51% | 0,90% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|-----------------------------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Acervo de livros para o seu curso | Quantidade | 2,99% | 14,93% | 54,48% | 26,87% | 0,75% |
| | Disponibilidade | 2,99% | 19,40% | 48,51% | 28,36% | 0,75% |
| | Qualidade | 10,45% | 52,24% | 31,34% | 5,22% | 0,75% |
| | Atualidade | 6,72% | 38,06% | 39,55% | 14,18% | 1,49% |
| | MEDIA | 5,79% | 31,16% | 43,47% | 18,66% | 0,94% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------------------------------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Acervo de periódicos para o seu curso | Quantidade | 2,24% | 19,40% | 47,01% | 26,87% | 4,48% |
| | Disponibilidade | 1,49% | 22,39% | 47,76% | 24,63% | 3,73% |
| | Qualidade | 6,72% | 39,55% | 32,84% | 15,67% | 5,22% |
| | Atualidade | 8,21% | 34,33% | 38,81% | 14,18% | 4,48% |
| | MEDIA | 4,67% | 28,92% | 41,61% | 20,34% | 4,48% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Apoio técnico / recursos humanos | Cordialidade | 22,39% | 52,99% | 19,40% | 3,73% | 1,49% |
| | Clareza nas informações prestadas | 19,40% | 47,76% | 24,63% | 7,46% | 0,75% |
| | Eficiência | 18,66% | 52,99% | 23,88% | 3,73% | 0,75% |
| | Nº de servidores | 9,70% | 51,49% | 23,13% | 11,94% | 3,73% |
| | MÉDIA | 17,54% | 51,31% | 22,76% | 6,72% | 1,68% |

As condições gerais da biblioteca e o apoio técnico / recursos humanos receberam o conceito BOM. Acervo de livros e periódicos obtiveram REGULAR.

SERVIÇOS DE APOIO

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|----------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Coordenação de curso | Cordialidade | 29,85% | 40,30% | 21,64% | 7,46% | 0,75% |
| | Clareza nas informações prestadas | 16,42% | 46,27% | 30,60% | 6,72% | 0,00% |
| | Eficiência | 14,93% | 48,51% | 29,10% | 6,72% | 0,75% |
| | Nº de servidores | 11,19% | 49,25% | 29,10% | 8,96% | 1,49% |
| | Atendimento aos acadêmicos | 11,94% | 48,51% | 29,10% | 10,45% | 0,00% |
| | Horário de funcionamento | 8,96% | 54,48% | 29,10% | 5,97% | 1,49% |
| | Secretaria de curso / atendimento | 15,67% | 50,00% | 23,88% | 8,96% | 1,49% |
| | Comunicação interna | 10,45% | 44,78% | 30,60% | 12,69% | 1,49% |
| | MEDIA | 14,93% | 47,76% | 27,89% | 8,49% | 0,93% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Gerência da Unidade | Cordialidade | 28,36% | 47,01% | 20,15% | 2,24% | 2,24% |
| | Clareza nas informações prestadas | 23,13% | 50,75% | 23,88% | 1,49% | 0,75% |
| | Eficiência | 23,88% | 50,00% | 23,13% | 1,49% | 1,49% |
| | Nº de servidores | 21,64% | 54,48% | 20,15% | 0,75% | 2,99% |
| | Horário de funcionamento | 19,40% | 56,72% | 15,67% | 3,73% | 4,48% |
| | MÉDIA | 23,28% | 51,79% | 20,60% | 1,94% | 2,39% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|----------------|--------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Setor de Xerox | Atendimento | 3,73% | 29,85% | 41,04% | 23,88% | 1,49% |
| | Horário de funcionamento | 3,73% | 32,84% | 32,09% | 29,85% | 1,49% |
| | Valor cobrado pela cópia | 19,40% | 46,27% | 20,15% | 11,94% | 2,24% |
| | MÉDIA | 8,95% | 36,32% | 31,09% | 21,89% | 1,74% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Cantina | Espaço físico | 2,99% | 26,87% | 40,30% | 26,87% | 2,99% |
| | Local de instalação | 3,73% | 39,55% | 29,10% | 26,12% | 1,49% |
| | Horário de atendimento | 10,45% | 61,19% | 21,64% | 5,97% | 0,75% |
| | Diversidade dos alimentos oferecidos | 2,24% | 25,37% | 39,55% | 29,85% | 2,99% |
| | Qualidade dos alimentos oferecidos | 2,24% | 34,33% | 40,30% | 20,15% | 2,99% |
| | Qualidade de atendimento | 8,21% | 49,25% | 26,87% | 13,43% | 2,24% |
| | Condições de higiene | 5,97% | 34,33% | 37,31% | 18,66% | 3,73% |
| | Preços praticados | 0,75% | 18,66% | 38,06% | 38,06% | 4,48% |
| | MÉDIA | 4,57% | 36,19% | 34,14% | 22,39% | 2,71% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|-----------|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Segurança | Quantidade de funcionários | 5,22% | 37,31% | 28,36% | 22,39% | 6,72% |
| | Cordialidade | 9,70% | 48,51% | 27,61% | 6,72% | 7,46% |
| | Qualidade | 5,97% | 49,25% | 22,39% | 13,43% | 8,96% |
| | Horário em que o serviço é realizado | 5,97% | 43,28% | 28,36% | 11,19% | 11,19% |
| | MÉDIA | 6,72% | 44,59% | 26,68% | 13,43% | 8,58% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Limpeza | Quantidade de funcionários | 16,42% | 58,96% | 17,16% | 4,48% | 2,99% |
| | Cordialidade | 30,60% | 53,73% | 11,19% | 2,24% | 2,24% |
| | Qualidade geral do serviço | 29,85% | 53,73% | 12,69% | 1,49% | 2,24% |
| | Horário em que o serviço é realizado | 19,40% | 55,97% | 9,70% | 11,19% | 3,73% |
| | MÉDIA | 24,07% | 55,60% | 12,69% | 4,85% | 2,80% |

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM.

1.4 Questões Abertas

| TÓPICOS | NÚMERO DE OCORRÊNCIAS | | | | | |
|---|-----------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | 1ª série | 2ª série | 3ª série | 4ª série | 5ª série | TOTAL |
| BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS | - | - | - | - | - | - |
| Ampliar acervo bibliográfico | 6 | 21 | 8 | - | - | 35 |
| Melhorar organização / espaço físico da biblioteca | 1 | 4 | 2 | - | - | 7 |
| Melhorar o atendimento da biblioteca | - | 1 | - | - | - | 1 |
| ENSINO | - | - | - | - | - | - |
| Melhorar didática e metodologia dos professores | 5 | 7 | 7 | - | - | 19 |
| Readequar horário das aulas – para não ser ofertadas várias no mesmo dia | 4 | - | - | - | - | 4 |
| Aumentar carga horária das aulas, principalmente nas disciplinas de língua inglesa, psicologia e PLPT | - | 2 | 4 | - | - | 3 |
| Melhorar qualidade do ensino | - | 2 | 1 | - | - | 3 |
| Oferecer outras disciplinas | - | 3 | - | - | - | 3 |
| Ofertar mais aulas práticas e expositivas | - | 3 | - | - | - | 3 |
| Readequar grade curricular | 1 | 1 | 1 | - | - | 3 |
| Oferecer mais eventos voltados ao curso | 1 | - | 1 | - | - | 2 |
| Oferecer curso de redação e interpretação | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Melhorar formação dos acadêmicos, tendo em vista as aulas de língua inglesa | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Oferecer curso de línguas estrangeiras – inglês e espanhol | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Oferecer viagens técnicas | 1 | - | - | - | - | 1 |
| LABORATÓRIO DE PRÁTICA | - | - | - | - | - | - |
| Ampliar / Melhorar materiais como fitas, livros, VHS, CDs, DVDs, revistas | 10 | 12 | 3 | - | - | 25 |
| Melhorar o atendimento do laboratório (eficiência, qualificação, educação, respeito, informação, presteza, etc) | 6 | 8 | 9 | - | - | 23 |
| Modernizar os equipamentos | 7 | 2 | - | - | - | 9 |
| Adquirir uma televisão maior para as atividades no laboratório | 3 | - | - | - | - | 3 |
| Ampliar laboratório de línguas | - | 1 | 1 | - | - | 2 |
| Adequar/ampliar horário de atendimento do laboratório | 2 | - | - | - | - | 2 |
| Melhorar qualidade das aulas do laboratório | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Oferecer aulas no laboratório para a comunidade externa | - | - | 1 | - | - | 1 |
| LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA | - | - | - | - | - | - |
| Ampliar disponibilidade de acessos ao laboratório, melhorando o acesso à Internet | 5 | 6 | 4 | - | - | 15 |

| | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|----------|
| Implantar / melhorar laboratório | 1 | 5 | - | - | - | 6 |
| Disponibilizar mais impressoras | 1 | 2 | - | - | - | 3 |

| | | | | | | |
|--|---|----|---|---|---|-----------|
| GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO | - | - | - | - | - | - |
| Melhorar quantidade / qualificação / cordialidade dos funcionários (coordenação e laboratório) | 2 | 11 | 6 | - | - | 19 |
| Ampliar e melhorar a capacitação dos professores | 2 | 4 | 7 | - | - | 13 |
| Ampliar número de professores, principalmente titulados, melhorando também o incentivo à eles dispensado | 2 | 4 | - | - | - | 6 |
| Acompanhar atividades/horário/compromisso dos docentes | - | 2 | 3 | - | - | 5 |
| Melhorar limpeza / higiene da cantina | 2 | 1 | 1 | - | - | 4 |
| Oferecer curso de relação interpessoal e atendimento ao público para os funcionários | - | 3 | - | - | - | 3 |
| Melhorar qualidade da coordenação de curso | - | 2 | 1 | - | - | 3 |
| Lotar os professores nas respectivas áreas de formação | 1 | 2 | - | - | - | 3 |
| Melhorar interação / envolvimento entre coordenação / professores e acadêmicos | 1 | 2 | - | - | - | 3 |
| Melhorar serviço de xérox | 1 | 2 | - | - | - | 3 |
| Disponibilizar mais bolsas para os alunos | 2 | - | - | - | - | 2 |
| Melhorar qualidade/cordialidade/disponibilidade dos professores | 1 | - | 1 | - | - | 2 |
| Melhorar serviço de limpeza, reorganizando o horário para não coincidir com horário de aula | 2 | - | - | - | - | 2 |
| Ampliar número de funcionários para segurança | - | 2 | - | - | - | 2 |
| Disponibilizar armários para os acadêmicos | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Firmar convênios com IES de língua saxônica | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Adequar horário do término das aulas, coincidindo com o horário dos ônibus | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Melhorar horários de ônibus | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Acompanhar aluno egresso | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Disponibilizar retro-projetor para cada sala de aula | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Implantar serviço de atendimento médico | 1 | - | - | - | - | 1 |
| ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO | - | - | - | - | - | - |
| Modernizar os quadros, substituindo o quadro negro por quadro branco | 3 | - | - | - | - | 3 |
| Criar o espaço do estudante | 2 | - | - | - | - | 2 |
| Disponibilizar carteiras para canhotos no anfiteatro | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Melhorar cadeiras e mesas para os professores | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Melhorar espaço físico do curso | - | 1 | - | - | - | 1 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Reformar as cadeiras do anfiteatro | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Substituir a tela de projeção de transparência | 1 | - | - | - | - | 1 |
| EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO | - | - | - | - | - | - |
| Ampliar número de bolsas de Iniciação Científica e monitoria, melhorando também sua divulgação | - | 2 | 3 | - | - | 5 |
| Selecionar mais monitores | - | - | 2 | - | - | 2 |
| Disponibilizar os materiais solicitados para os projetos de iniciação científica | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Diminuir burocracia para aprovação de projetos | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Investir em pesquisa e extensão | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Desenvolver projetos que envolvam a sociedade | 1 | - | - | - | - | 1 |
| Adequar horário para realização da monitoria | 1 | - | - | - | - | 1 |

2 Relatório Docente

2.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 43 os professores lotados nos cursos de Letras; 14 responderam o questionário, o que representa 32,55% do total investigado. 78,57% declarou ser sexo masculino e 21,43% feminino. Quanto à cor da pele, 57,14% se declarou de cor branca. 35,71% de 36 a 40 anos (gráficos 1, 2 e 3).

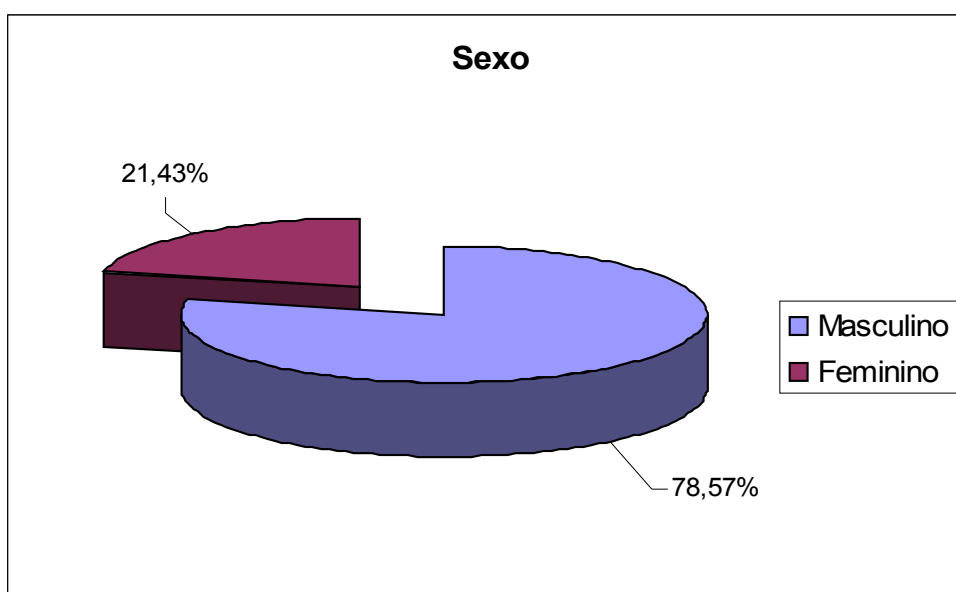


Gráfico 1. Docentes distribuídos por sexo

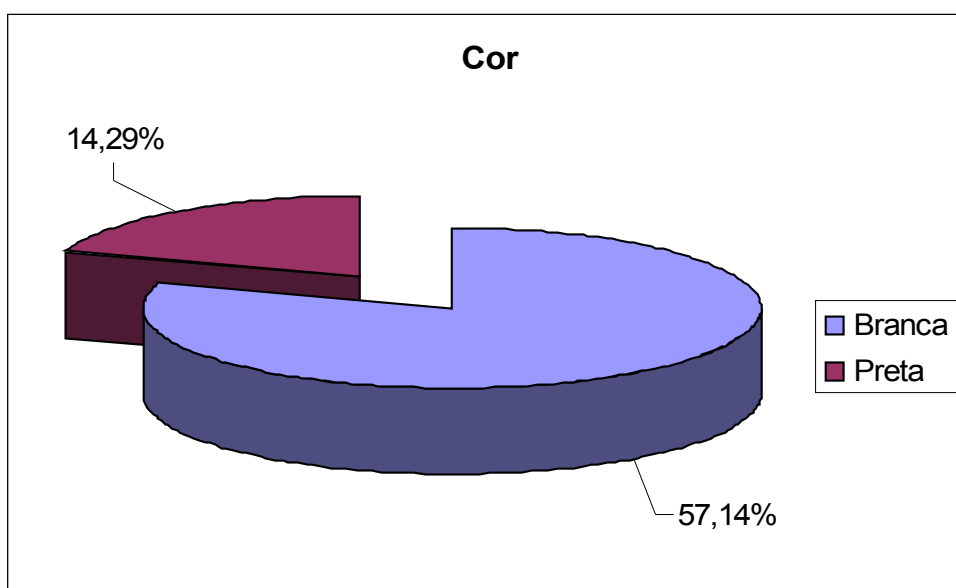


Gráfico 2. Docentes distribuídos por cor

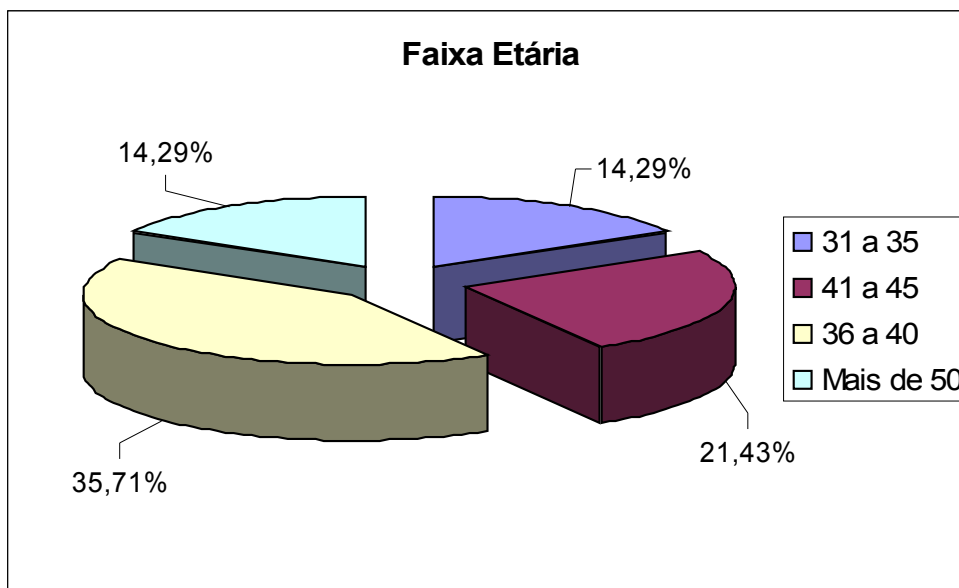


Gráfico 3. Docentes distribuídos por faixa etária

Quanto à categoria funcional, 50% são efetivos e 35,71% convocados. Dos efetivos, 64,29% está em regime de 40 horas, e 28,57% tempo integral (gráficos 4 e 5).

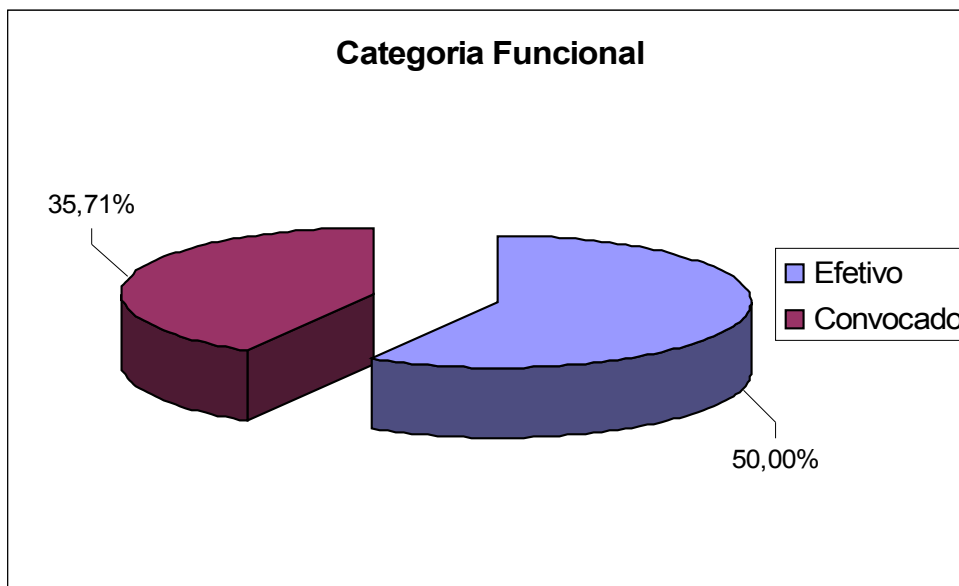


Gráfico 4. Docentes distribuídos por categoria funcional

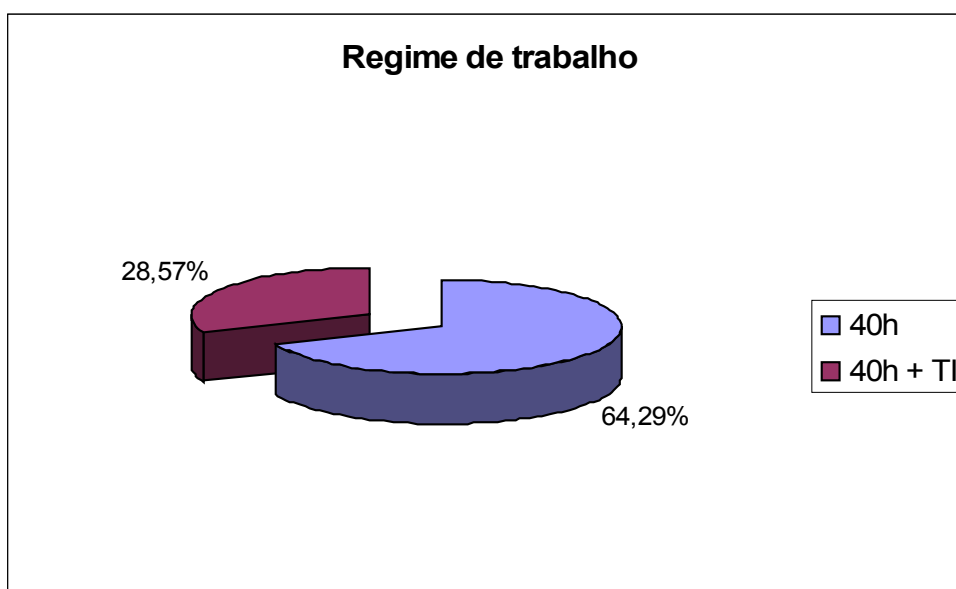


Gráfico 5. Docentes distribuídos por regime de trabalho

Quanto ao tempo de docência, 42,86% tem de 2 a 4 anos na Instituição, e 21,43% estão de 4 a 6 anos. Em relação à titulação, 57,14% são mestres e 21,43% doutores (gráficos 6 e 7).

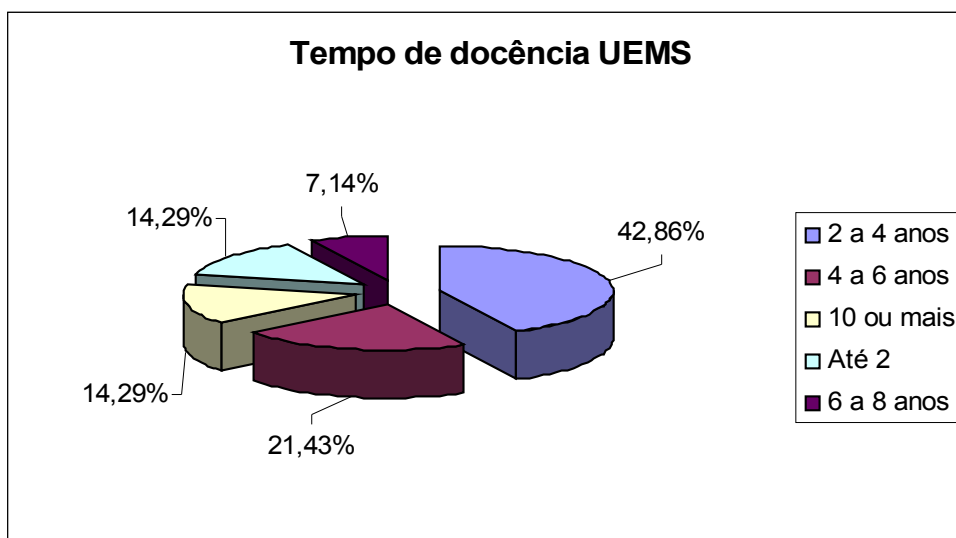


Gráfico 6. Docentes distribuídos por tempo de docência na UEMS

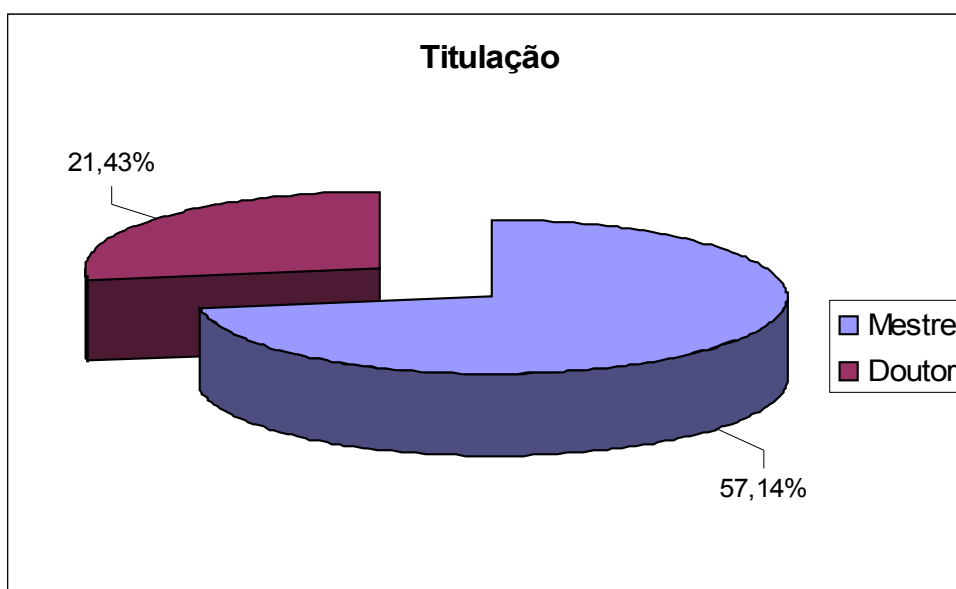


Gráfico 7. Docentes distribuídos pela titulação

Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico do curso, 42,86% declarou tê-las obtido por iniciativa própria e 28,57% por iniciativa da Coordenação de Curso.

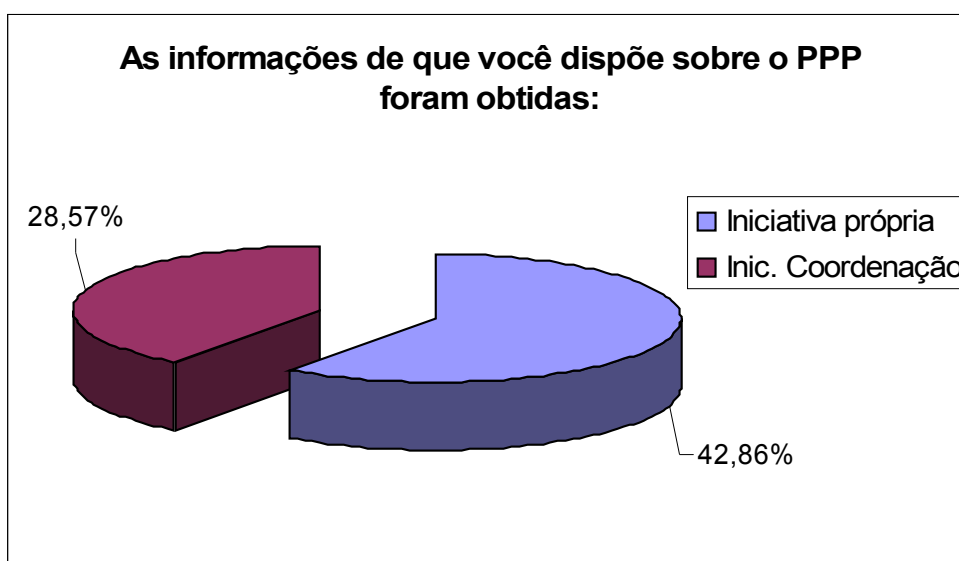


Gráfico 8. Informações sobre Projeto Pedagógico

2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:

| Tópico avaliado | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|--|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| a. Estrutura curricular do curso | 50,00% | 42,86% | 0,00% | 0,00% | 7,14% |
| b. Objetivos do curso | 57,14% | 35,71% | 0,00% | 0,00% | 7,14% |
| c. Perfil do profissional que o curso quer formar | 57,14% | 28,57% | 7,14% | 0,00% | 7,14% |
| d. Ementas das disciplinas do curso | 21,43% | 57,14% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional | 21,43% | 57,14% | 7,14% | 0,00% | 14,29% |
| f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso | 14,29% | 71,43% | 7,14% | 0,00% | 7,14% |
| g. Clareza nos objetivos da disciplina | 21,43% | 64,29% | 7,14% | 0,00% | 7,14% |
| h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso | 21,43% | 57,14% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso | 35,71% | 42,86% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina | 14,29% | 71,43% | 7,14% | 0,00% | 7,14% |
| k. Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular | 14,29% | 71,43% | 7,14% | 0,00% | 7,14% |
| l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso | 14,29% | 64,29% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| m. Carga horária total do curso | 28,57% | 50,00% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso | 21,43% | 57,14% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| Média geral | 28,06% | 55,10% | 9,18% | 0,00% | 7,65% |

A estrutura do curso foi avaliada com conceito BOM.

2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

| Tópico avaliado | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| a. Estrutura curricular do curso | 64,29% | 14,29% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| b. Atividades de pesquisa | 21,43% | 42,86% | 7,14% | 14,29% | 14,29% |
| c. Atividades de extensão | 21,43% | 21,43% | 21,43% | 14,29% | 21,43% |
| d. Produção científica | 14,29% | 50,00% | 14,29% | 0,00% | 21,43% |
| e. Produção cultural | 7,14% | 50,00% | 21,43% | 0,00% | 21,43% |
| f. Participação em bancas de monografia | 85,71% | 0,00% | 7,14% | 7,14% | 0,00% |
| g. Participação em reuniões de colegiado | 57,14% | 21,43% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| h. Participação em comissões internas do curso | 50,00% | 21,43% | 14,29% | 0,00% | 14,29% |
| i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...) | 57,14% | 21,43% | 0,00% | 7,14% | 14,29% |
| j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...) | 28,57% | 50,00% | 7,14% | 7,14% | 7,14% |
| k. Planejamento e execução de projetos em equipe | 28,57% | 21,43% | 35,71% | 0,00% | 14,29% |
| l. Sua disponibilidade de tempo para o curso | 28,57% | 28,57% | 28,57% | 0,00% | 14,29% |
| m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos | 14,29% | 50,00% | 14,29% | 7,14% | 14,29% |
| Média Geral | 36,81% | 30,22% | 15,39% | 4,40% | 13,19% |

A auto avaliação quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito EXCELENTE, com média de 36,81% .

2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

| Tópico avaliado | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio | 0,00% | 28,57% | 64,29% | 0,00% | 7,14% |
| B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade) | 0,00% | 64,29% | 28,57% | 0,00% | 7,14% |
| C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria | 0,00% | 71,43% | 28,57% | 0,00% | 0,00% |
| D. Demonstração de interesse por atividades de ensino | 7,14% | 71,43% | 21,43% | 0,00% | 0,00% |
| E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa | 7,14% | 50,00% | 28,57% | 0,00% | 14,29% |
| F. Demonstração de interesse por atividades de extensão | 14,29% | 28,57% | 42,86% | 0,00% | 14,29% |
| Média Geral | 4,76% | 52,38% | 35,72% | 0,00% | 7,14% |

A avaliação do acadêmico pelo docente obteve conceito BOM.

SALAS DE AULA

| Condições Gerais | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | Iluminação | 57,14% | 35,71% | 7,14% | 0,00% | 0,00% |
| | Espaço Físico | 35,71% | 35,71% | 21,43% | 7,14% | 0,00% |
| | Ventilação | 28,57% | 50,00% | 14,29% | 7,14% | 0,00% |
| | Mobiliário | 14,29% | 64,29% | 14,29% | 7,14% | 0,00% |
| | Média | 33,93% | 46,43% | 14,29% | 5,36% | 0,00% |

| Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo,TV...) | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|--|-----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | Quantidade | 0,00% | 42,86% | 42,86% | 14,29% | 0,00% |
| | Disponibilidade | 7,14% | 42,86% | 42,86% | 7,14% | 0,00% |
| | Qualidade | 7,14% | 28,57% | 64,29% | 0,00% | 0,00% |
| | Manutenção | 7,14% | 21,43% | 64,29% | 7,14% | 0,00% |
| | Média | 5,36% | 33,93% | 53,58% | 7,14% | 0,00% |

As condições gerais das salas de aula obtiveram conceito BOM. E os recursos audiovisuais, REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Condições Gerais | Iluminação | 35,71% | 28,57% | 21,43% | 0,00% | 14,29% |
| | Espaço Físico | 28,57% | 35,71% | 14,29% | 0,00% | 21,43% |
| | Ventilação | 14,29% | 35,71% | 21,43% | 7,14% | 21,43% |
| | Mobiliário | 21,43% | 28,57% | 28,57% | 0,00% | 21,43% |
| | Média | 25,00% | 32,14% | 21,43% | 1,79% | 19,65% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|-----------------------------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Equipamentos / recursos didáticos | Quantidade | 14,29% | 35,71% | 21,43% | 7,14% | 21,43% |
| | Disponibilidade | 7,14% | 50,00% | 14,29% | 7,14% | 21,43% |
| | Qualidade | 0,00% | 64,29% | 7,14% | 7,14% | 21,43% |
| | Manutenção | 0,00% | 42,86% | 21,43% | 14,29% | 21,43% |
| | Média | 5,36% | 48,22% | 16,07% | 8,93% | 21,43% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Apoio técnico/ recursos humanos | Cordialidade | 42,86% | 21,43% | 21,43% | 0,00% | 14,29% |
| | Clareza nas informações prestadas | 42,86% | 28,57% | 14,29% | 0,00% | 14,29% |
| | Eficiência | 50,00% | 21,43% | 7,14% | 0,00% | 21,43% |
| | Nº de servidores | 21,43% | 35,71% | 28,57% | 0,00% | 14,29% |
| | Média | 39,29% | 26,79% | 17,86% | 0,00% | 16,08% |

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|----------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| Materiais de consumo | Qualidade | 21,43% | 57,14% | 7,14% | 0,00% | 14,29% |
| | Quantidade | 14,29% | 42,86% | 28,57% | 0,00% | 14,29% |
| | Reposição | 21,43% | 42,86% | 21,43% | 0,00% | 14,29% |
| | Média | 19,05% | 47,62% | 19,05% | 0,00% | 14,29% |

Os laboratórios obtiveram, de uma maneira geral, conceito BOM, com exceção do apoio técnico / recursos humanos, que obtiveram EXCELENTE.

SALAS DE ATENDIMENTO

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Condições Gerais | Iluminação | 14,29% | 28,57% | 35,71% | 0,00% | 21,43% |
| | Espaço Físico | 21,43% | 28,57% | 21,43% | 28,57% | 0,00% |
| | Ventilação | 7,14% | 35,71% | 50,00% | 0,00% | 7,14% |
| | Mobiliário | 7,14% | 42,86% | 35,71% | 7,14% | 7,14% |
| | Equipamentos | 14,29% | 42,86% | 14,29% | 14,29% | 14,29% |
| | Média | 12,86% | 35,71% | 31,43% | 10,00% | 10,00% |

SALA DE PROFESSORES

| | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Condições Gerais | Iluminação | 28,57% | 42,86% | 21,43% | 7,14% | 0,00% |
| | Espaço Físico | 14,29% | 35,71% | 35,71% | 14,29% | 0,00% |
| | Ventilação | 7,14% | 42,86% | 35,71% | 14,29% | 0,00% |
| | Mobiliário | 7,14% | 42,86% | 35,71% | 14,29% | 0,00% |
| | Equipamentos | 28,57% | 35,71% | 21,43% | 14,29% | 0,00% |
| | Média | 17,14% | 40,00% | 30,00% | 12,86% | 0,00% |

As salas de atendimento e professores foram avaliadas com conceito BOM.

BIBLIOTECA

| Condições Gerais | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| | Iluminação | 14,29% | 57,14% | 14,29% | 0,00% | 14,29% |
| | Espaço Físico | 7,14% | 42,86% | 35,71% | 0,00% | 14,29% |
| | Ventilação | 21,43% | 35,71% | 28,57% | 0,00% | 14,29% |
| | Mobiliário | 7,14% | 57,14% | 14,29% | 7,14% | 14,29% |
| | Horário de funcionamento | 21,43% | 42,86% | 14,29% | 7,14% | 14,29% |
| | Média | 14,29% | 47,14% | 21,43% | 2,86% | 14,29% |

| Acervo de livros para o seu curso | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|-----------------------------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | Quantidade | 0,00% | 35,71% | 28,57% | 28,57% | 7,14% |
| | Disponibilidade | 0,00% | 28,57% | 42,86% | 14,29% | 14,29% |
| | Qualidade | 14,29% | 50,00% | 7,14% | 21,43% | 7,14% |
| | Atualidade | 7,14% | 57,14% | 7,14% | 21,43% | 7,14% |
| | Média | 5,36% | 42,86% | 21,43% | 21,43% | 8,93% |

| Acervo de periódicos para o seu curso | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------------------------------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | Quantidade | 0,00% | 42,86% | 28,57% | 21,43% | 7,14% |
| | Disponibilidade | 0,00% | 28,57% | 42,86% | 21,43% | 7,14% |
| | Qualidade | 0,00% | 35,71% | 42,86% | 14,29% | 7,14% |
| | Atualidade | 14,29% | 42,86% | 35,71% | 0,00% | 7,14% |
| | Média | 3,57% | 37,50% | 37,50% | 14,29% | 7,14% |

| Apoio técnico / recursos humanos | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|----------------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| | Cordialidade | 28,57% | 42,86% | 21,43% | 0,00% | 7,14% |
| | Clareza nas informações prestadas | 50,00% | 28,57% | 14,29% | 0,00% | 7,14% |
| | Eficiência | 42,86% | 35,71% | 7,14% | 7,14% | 7,14% |
| | Nº de servidores | 57,14% | 28,57% | 7,14% | 0,00% | 7,14% |
| | Média | 44,64% | 33,93% | 12,50% | 1,79% | 7,14% |

Os itens da Biblioteca atingiram conceito BOM. O acervo de periódicos recebeu empate entre BOM e REGULAR, com média de 37,50%

SERVIÇOS DE APOIO

| Coordenação de curso | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|----------------------|--|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| | Cordialidade | 57,14% | 35,71% | 0,00% | 0,00% | 7,14% |
| | Clareza nas informações prestadas | 57,14% | 21,43% | 7,14% | 0,00% | 14,29% |
| | Eficiência | 50,00% | 28,57% | 7,14% | 7,14% | 7,14% |
| | Nº de servidores | 64,29% | 28,57% | 0,00% | 0,00% | 7,14% |
| | Atendimento aos professores (eficiência, atenção...) | 50,00% | 42,86% | 0,00% | 0,00% | 7,14% |
| | Horário de funcionamento | 35,71% | 57,14% | 0,00% | 0,00% | 7,14% |
| | Secretaria de curso / atendimento | 57,14% | 35,71% | 0,00% | 0,00% | 7,14% |
| Média | | 53,06% | 35,71% | 2,04% | 1,02% | 8,16% |

| Gerência da Unidade | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------------------|-----------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | Cordialidade | 64,29% | 21,43% | 0,00% | 7,14% | 7,14% |
| | Clareza nas informações prestadas | 57,14% | 21,43% | 0,00% | 7,14% | 14,29% |
| | Eficiência | 50,00% | 21,43% | 7,14% | 7,14% | 14,29% |
| | Nº de servidores | 57,14% | 21,43% | 0,00% | 7,14% | 14,29% |
| | Horário de funcionamento | 35,71% | 35,71% | 0,00% | 14,29% | 14,29% |
| | Média | 52,86% | 24,29% | 1,43% | 8,57% | 12,86% |

| Setor de Xerox | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|----------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Atendimento (eficiência, atenção...) | 21,43% | 35,71% | 14,29% | 14,29% | 14,29% |
| | Horário de funcionamento | 21,43% | 28,57% | 14,29% | 21,43% | 14,29% |
| | Quantidade de cópias destinadas à disciplina | 7,14% | 35,71% | 7,14% | 35,71% | 14,29% |
| | Média | 16,67% | 33,33% | 11,91% | 23,81% | 14,29% |

| Cantina | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Espaço físico | 14,29% | 21,43% | 28,57% | 21,43% | 14,29% |
| | Local de instalação | 0,00% | 35,71% | 21,43% | 28,57% | 14,29% |
| | Horário de atendimento | 0,00% | 21,43% | 42,86% | 14,29% | 21,43% |
| | Diversidade dos alimentos oferecidos | 0,00% | 7,14% | 35,71% | 35,71% | 21,43% |
| | Qualidade dos alimentos oferecidos | 14,29% | 14,29% | 35,71% | 14,29% | 21,43% |
| | Qualidade no atendimento | 0,00% | 28,57% | 35,71% | 14,29% | 21,43% |
| | Condições de higiene | 0,00% | 28,57% | 28,57% | 21,43% | 21,43% |
| | Preços praticados | 0,00% | 28,57% | 28,57% | 21,43% | 21,43% |
| | Média | 3,57% | 23,21% | 32,14% | 21,43% | 19,65% |

| Segurança | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|-----------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Quantidade | 7,14% | 28,57% | 7,14% | 42,86% | 14,29% |
| | Eficiência | 7,14% | 28,57% | 21,43% | 28,57% | 14,29% |
| | Média | 7,14% | 28,57% | 14,29% | 35,72% | 14,29% |

| Limpeza | Item | Excelente | Bom | Regular | Ruim | NSA |
|---------|--------------------------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | Quantidade de funcionários | 14,29% | 57,14% | 0,00% | 21,43% | 7,14% |
| | Qualidade geral do serviço | 14,29% | 64,29% | 7,14% | 7,14% | 7,14% |
| | Horário em que o serviço é realizado | 14,29% | 50,00% | 21,43% | 7,14% | 7,14% |
| | Média | 14,29% | 57,14% | 9,52% | 11,90% | 7,14% |

Os itens Coordenação de Curso e Gerência de Unidade atingiram conceito EXCELENTE. Os itens Xerox e Limpeza receberam BOM, Cantina e Segurança alcançaram REGULAR e RUIM, respectivamente.

2.6 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir constaram ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso.

Reuniões com professores para delimitar metas e estudar questões pertinentes.
(Prática de Leitura e Produção de Texto)

Aumentar a carga horária para posterior atividades práticas no ensino básico. (Psicologia da Educação)

Melhorar o acervo bibliográfico. (Psicologia da Educação).

Melhorar recursos audiovisuais. (Psicologia da Educação, Literatura portuguesa I e II).

Adquirir livros e acordos de intercâmbio com Universidades Estrangeiras.
(Prática de Ensino de Língua e Literatura)

Incluir no Projeto Pedagógico a disciplina literatura latina. (Língua Latina)

As disciplinas de psicologia e estrutura precisam ser planejadas em conjunto com as disciplinas de estágio curricular supervisionado. (Psicologia da Educação - Dourados)

Introdução às novas disciplinas, maior rapidez no trâmite dos projetos, acervo bibliográfico. (Literatura brasileira I - Dourados)

Acervo bibliográfico, periódico. (Literatura Inglesa - Dourados)

Aquisição de livros. (Literatura Portuguesa I - Dourados)

Aumento do acervo literário, melhorar os recursos. (Língua Portuguesa - Dourados)

Aumentar a carga horária. (Linguística II - Dourados)

Mais material de literatura. (Língua portuguesa III - Letras - Dourados)

Enriquecer o acervo. (Literatura brasileira I e II - Dourados)

Aquisição de vídeos, cd-rom, disponibilidade de laboratórios. (Historia Filosofia - Dourados)

Ser mais prática. (Língua portuguesa I II III e IV - Dourados)

3. Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para o curso de Matemática.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como *o todo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

Curso: Letras-Habilitação: Português/Espanhol e Português/Inglês

Unidade: Dourados, Cassilândia, Jardim, Nova Andradina

Parecer: 402/04, com vigência até 31/12/09

| RECOMENDAÇÕES | PROVIDÊNCIAS |
|--|--|
| a) Implantação de um processo de avaliação em que os alunos também possam ser ouvidos sobre o curso e professores. | Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional Interna, com a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05. |
| b) Conclusão do novo projeto pedagógico e encaminhamento no prazo para ser avaliado pelo CEE. | O Projeto Pedagógico foi concluído e passou a ser operacionalizado em 2005, conforme Deliberação CE/CEPE – UEMS nº 086, de 6/12/2004 – habilitação Português-Inglês, ofertado nas Unidades Universitárias de Cassilândia, Dourados, Jardim e Nova Andradina e por meio da Deliberação CE/CEPE – UEMS nº 087 de 6/12/2004 – habilitação Português-Espanhol, ofertado na cidade de Dourados. |
| c) Manutenção da política de capacitação - Dourados | A Capacitação Docente, organizada por um Programa Institucional, vem oportunizando a qualificação dos professores e promovendo definitivamente a consolidação da política institucional. Há 11 professores do curso afastados, sendo 2 mestrando, 8 doutorando e 01 pós-doutorando. São 4 os de Dourados. |
| d) Ampliação e melhoria da infraestrutura para manter a qualidade do Curso – Dourados | O Laboratório de Línguas da UEMS tem capacidade para 40 alunos, com cabines individuais para a prática das línguas estrangeiras, TV 29”, acervo composto de fitas cassetes, VHS, DVDs e revistas à disposição dos usuários, com um horário de funcionamento das 7h às 19h. |

| RECOMENDAÇÕES | PROVIDÊNCIAS |
|--|---|
| <p>e) Implementação da biblioteca quanto à:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conclusão do prédio da Biblioteca Central; - implementação do acervo, especialmente no que se refere ao curso de Letras/Espanhol - Dourados | <p>A conclusão da obra da biblioteca está prevista para ser retomada no mês de setembro/06, conforme informações da Secretaria Estadual de Receita e Controle.</p> <p>Até o momento, foram adquiridos 922 exemplares de 360 novos títulos.</p> |
| <p>f) Ampliação do quadro de professores efetivos, visto que mais de 50% são contratados - Cassilândia</p> | <p>No curso, 7 docentes são efetivos, sendo que 2 estão licenciados para doutoramento, substituídos por convocados. A previsão de retorno dos docentes é para 2008, quando o curso contará com 5 doutores e 2 mestres.</p> |
| <p>g) Implementação da infra-estrutura operacional da biblioteca, em razão da falta de pessoal qualificado para apoio bibliográfico e científico aos alunos - Cassilândia</p> | <p>A licitação para a construção da biblioteca foi homologada em 28/04/06, conforme DO 6.718 de 02/05/06.</p> <p>No que se refere ao apoio bibliográfico e científico aos alunos, hoje a unidade de Cassilândia conta com três servidores efetivos: 2 auxiliares de biblioteca e uma bibliotecária.</p> <p>Até o período, foram adquiridos 651 exemplares de 232 novos títulos.</p> |
| <p>h) Reforma geral da Unidade - Cassilândia</p> | <p>Foram construídas passarelas cobertas ligando os pavilhões. Quanto à sala de multimeios, os equipamentos já foram instalados. Há também um estudo para a melhoria/ampliação do Laboratório de Línguas.</p> |
| <p>i) Melhorias no espaço físico da biblioteca e ampliação do acervo - Jardim</p> | <p>Foi instalada uma divisória para o acervo, e organização de um espaço para estudo individual e outro para estudos em grupo.</p> <p>Quanto ao acervo, muitas obras já foram adquiridas e, até setembro/2006 serão encaminhados os demais pedidos.</p> |

| RECOMENDAÇÕES | PROVIDÊNCIAS |
|--|--|
| <p>j) Modernização tecnológica(multimídia), bem como contratação de pessoal qualificado para a manutenção dos equipamentos - Jardim</p> | <p>Está prevista, no orçamento 2006, a aquisição de computadores e <i>data-show</i> para atender ao Curso. Quanto à manutenção dos equipamentos de Informática, foi aberto edital para concurso, mas não houve candidatos aprovados para esta Unidade Universitária.</p> |
| <p>k) Reforma geral do espaço físico, logo que seja desocupado pela escola com quem é dividido, devido à precariedade das instalações – Nova Andradina</p> | <p>A Gerência já procedeu pedido, e estamos no aguardo da liberação de recursos para a reforma.</p> |
| <p>l) Melhoria do espaço e do acervo da biblioteca – Nova Andradina</p> | <p>Até o momento, foram adquiridos 624 exemplares de livros de 209 novos títulos e 21 fascículos de 05 títulos de periódicos, além de 139 exemplares de 83 títulos de livros de uso comum aos cursos da Unidade.</p> <p>Sob a orientação de uma bibliotecária, que tomou posse em concurso público em 2005, o espaço físico da biblioteca foi reorganizado, com melhor distribuição do acervo e disponibilidade de espaços para estudos.</p> |