

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Dourados

Curso de Turismo

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves

Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte

Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra

Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
Própria de Avaliação

Relatório do Curso de Turismo. Unidade Universitária
UEMS de Dourados. 1º Ciclo de Avaliação Institucional
Interna / Organização do Núcleo de Planejamento e Avaliação
Institucional. – Dourados UEMS/CPA, 2007.
38p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos e docentes do curso,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando o segmento acadêmico e docente do curso de Turismo, da Unidade Universitária de Dourados.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

CURSO DE TURISMO.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
<u>1.1 Perfil dos entrevistados.....</u>	<u>1</u>
<u>1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....</u>	<u>8</u>
<u>1.3. Condições de trabalho e infra-estrutura.....</u>	<u>9</u>
<u>1.4 Questões Abertas.....</u>	<u>13</u>
2 Relatório Docente.....	15
<u>2.1 Perfil dos entrevistados.....</u>	<u>16</u>
<u>2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....</u>	<u>20</u>
<u>2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:.....</u>	<u>20</u>
<u>2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:.....</u>	<u>21</u>
<u>2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina.....</u>	<u>21</u>
<u>2.6 Questões Abertas.....</u>	<u>26</u>
3 Análise Documental.....	27

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente
Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa
Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa
Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa
Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa
Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa
Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:

Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO DE TURISMO

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos entrevistados

Do universo de 304 acadêmicos matriculados em 2005 nos cursos de Turismo, 211 responderam ao questionário. Destes 31,28% corresponde a 1ª série e 27,96% a 3ª série. 33,18% ingressaram no ano de 2005 e 26,54% em 2003. (gráficos 1 e 2).

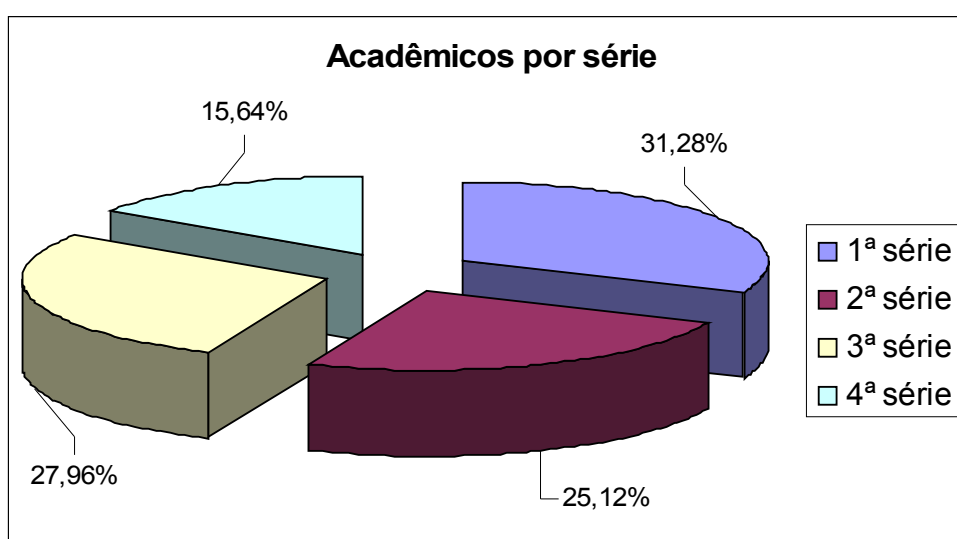


Gráfico 01 - Discentes distribuídos por série

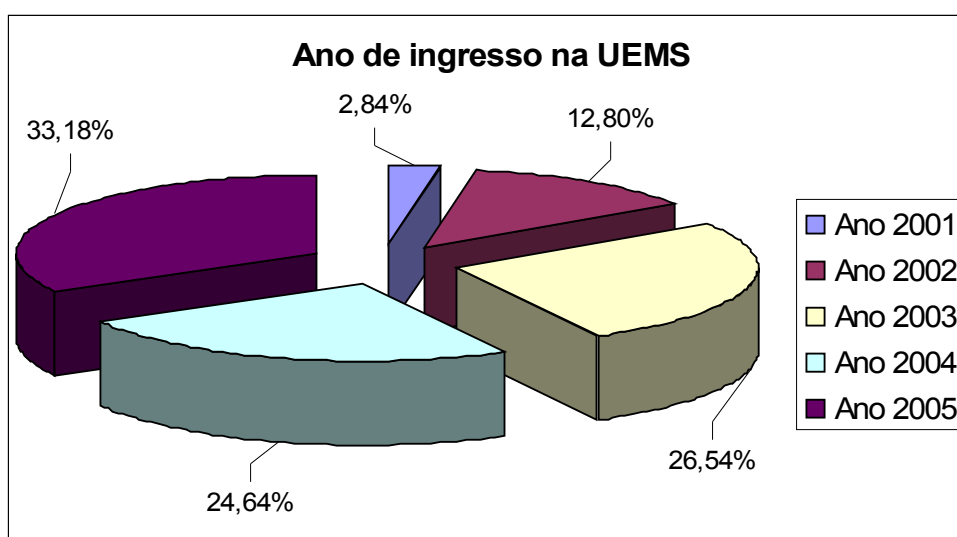


Gráfico 02 - Discentes distribuídos por ano de ingresso na UEMS

Observa-se que 63,51% declararam ser do sexo feminino e 36,02% do sexo masculino. Quanto ao item cor da pele, 63,03% declarou ser branca. Referente a idade, 50,24% têm entre 21 a 25 anos (gráficos 3, 4 e 5).

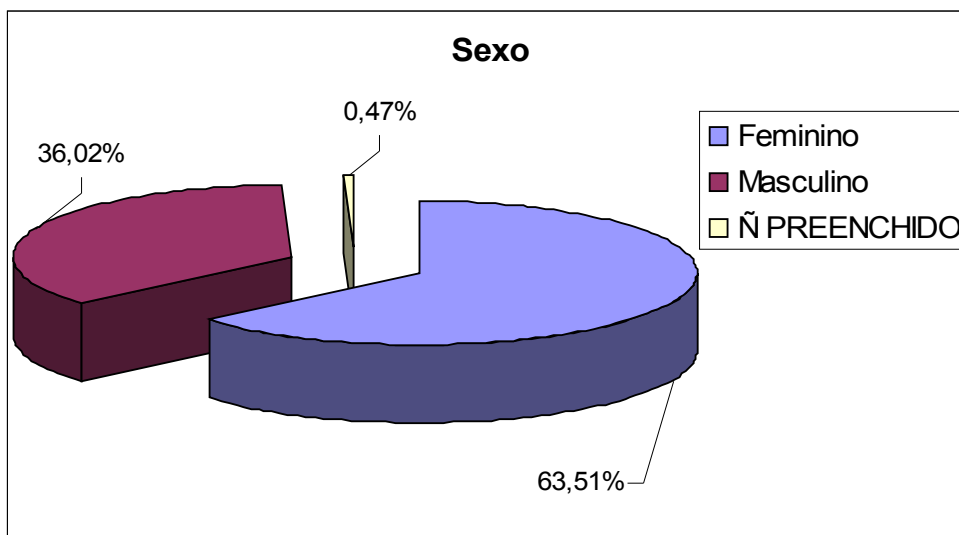


Gráfico 03 - Discentes distribuídos por sexo

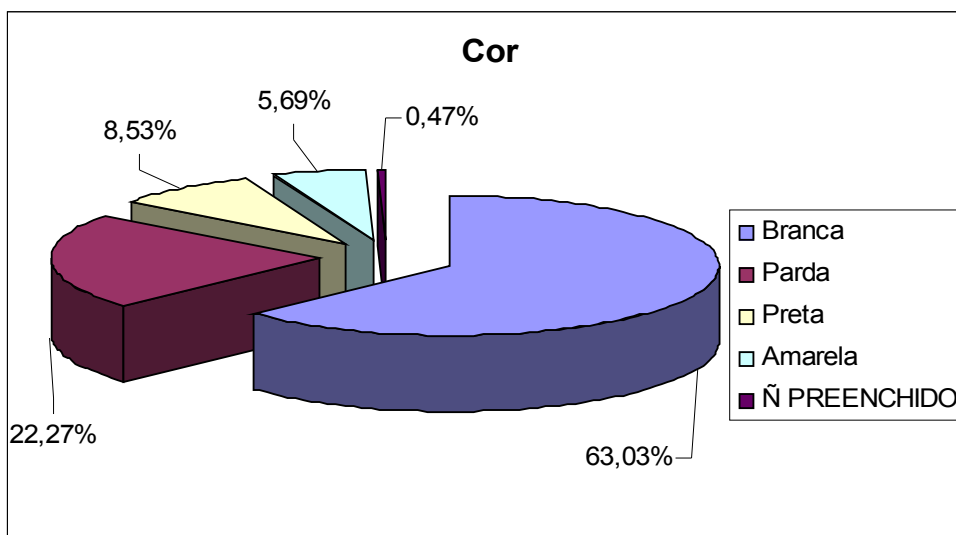


Gráfico 04 - Discentes distribuídos por cor

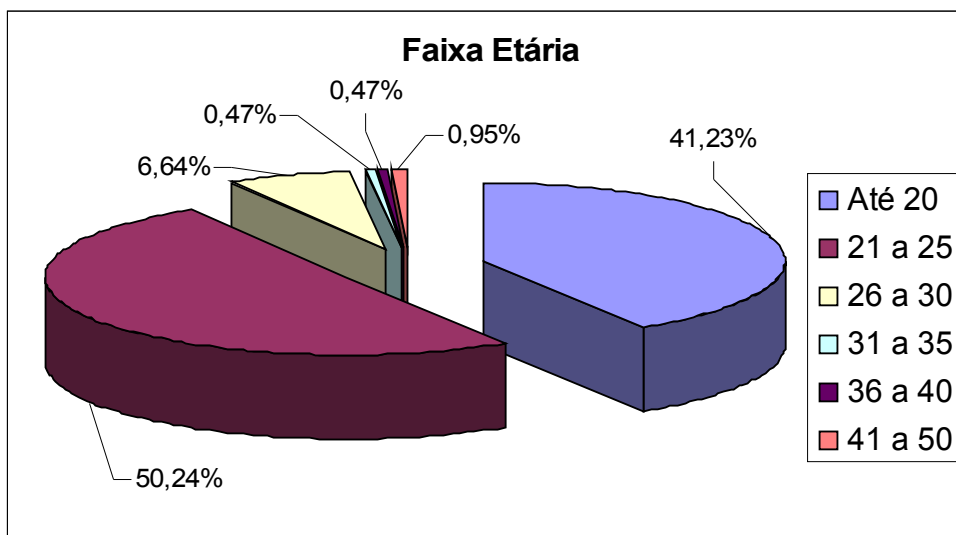


Gráfico 05 - Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, 54,50% não exerce atividade remunerada, e 23,70% trabalha por 40 ou mais horas semanais. Quanto ao recebimento de bolsa, 95,73% não recebe nenhum tipo e 2,37% recebe a bolsa-indígena. No item renda média mensal das famílias, 22,75% recebe entre 1 a 3 salários mínimos e 4,74% de 12 a 15 salários (gráficos 6, 7 e 8).

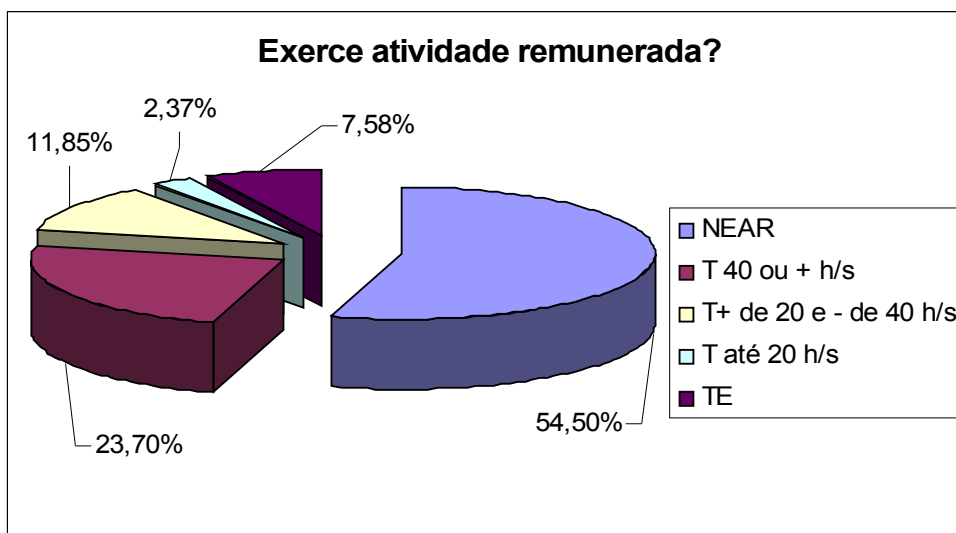


Gráfico 06 - Discentes distribuídos por exercício de atividade remunerada

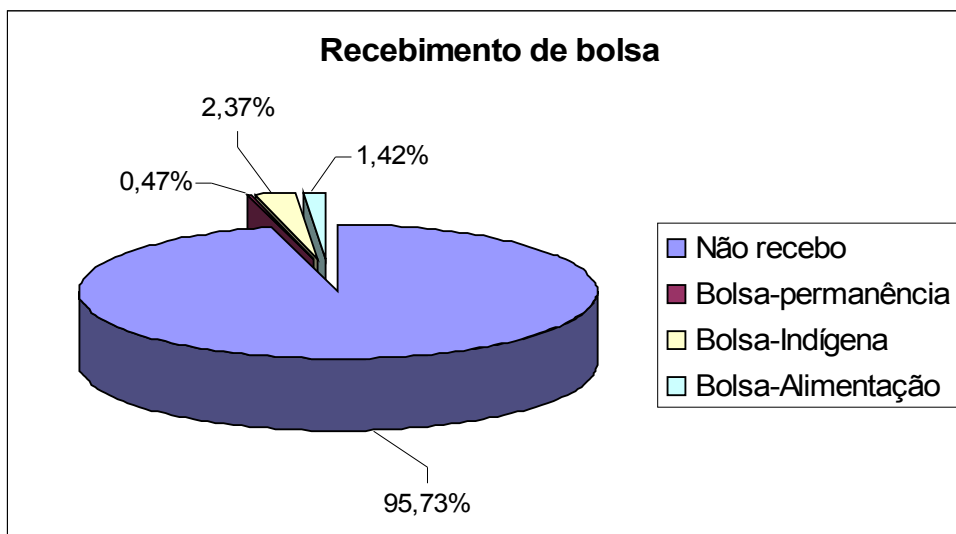


Gráfico 07 - Discentes – recebimento de bolsas

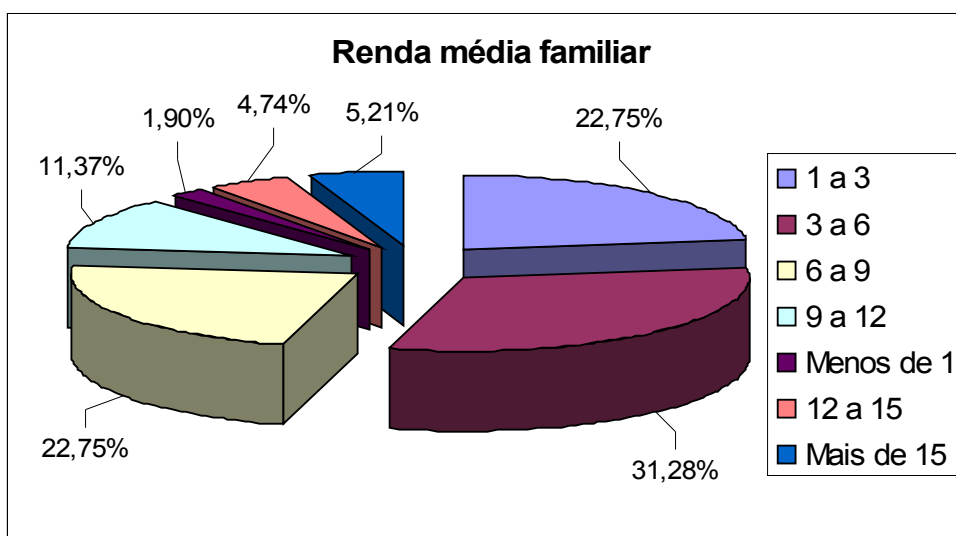


Gráfico 08 - Discentes – renda da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 60,19% possui computador em sua residência e destes, 50,71% não tem acesso à Internet, que é realizado na Universidade por 41,23% dos acadêmicos (gráficos 9, 10 e 11).

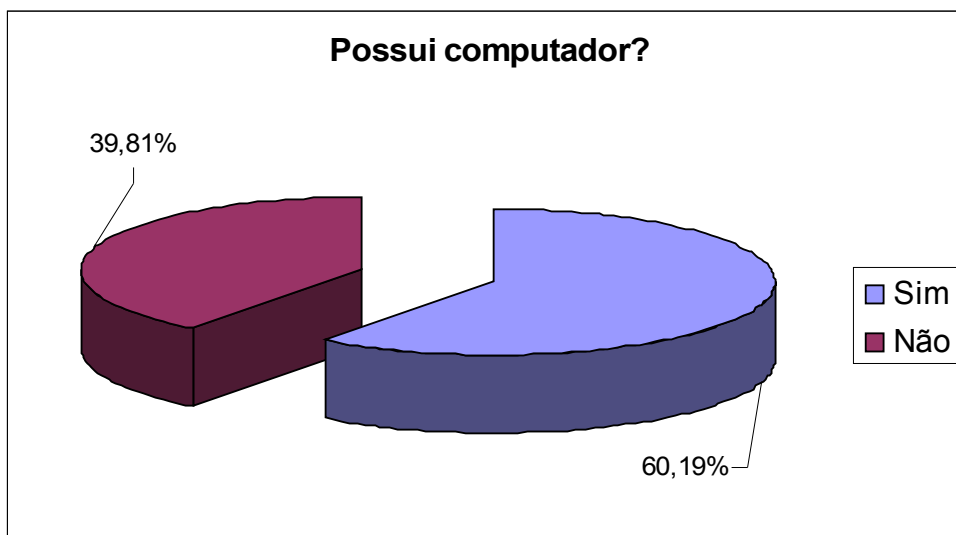


Gráfico 09 - Presença de computador na residência do estudante

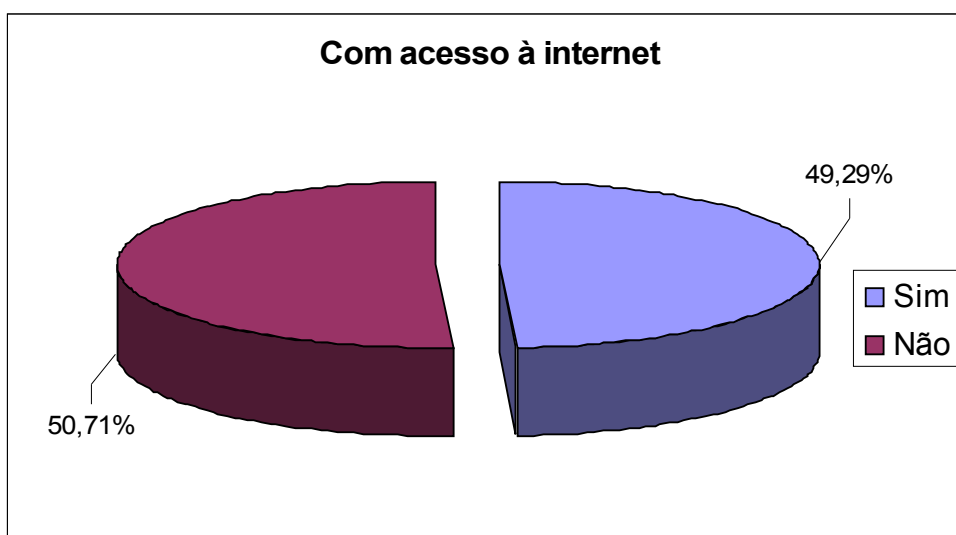


Gráfico 10 - Computadores residenciais com acesso à Internet

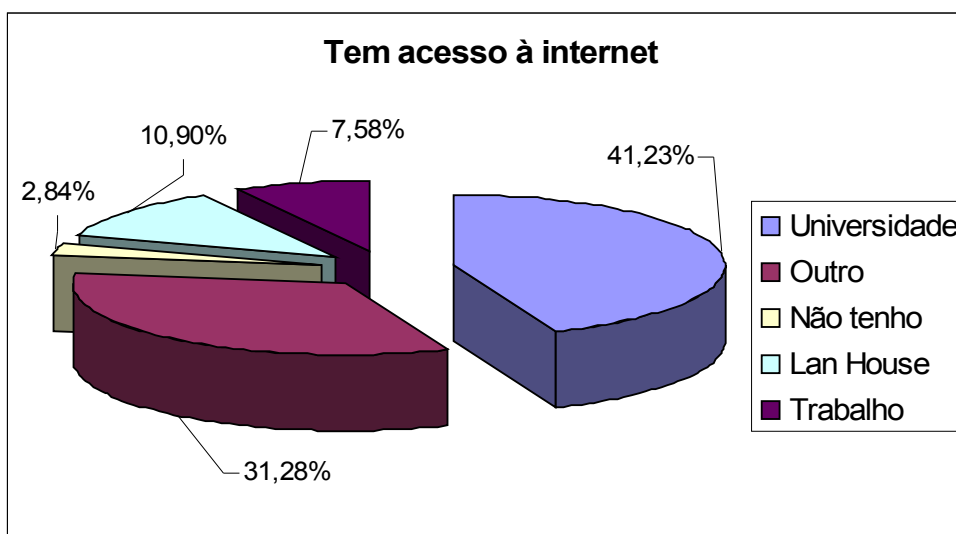


Gráfico 11 - Principais formas de acesso à Internet

Quanto à escolaridade, 34,60% dos pais e 33,18% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão nos gráficos 12 e 13.

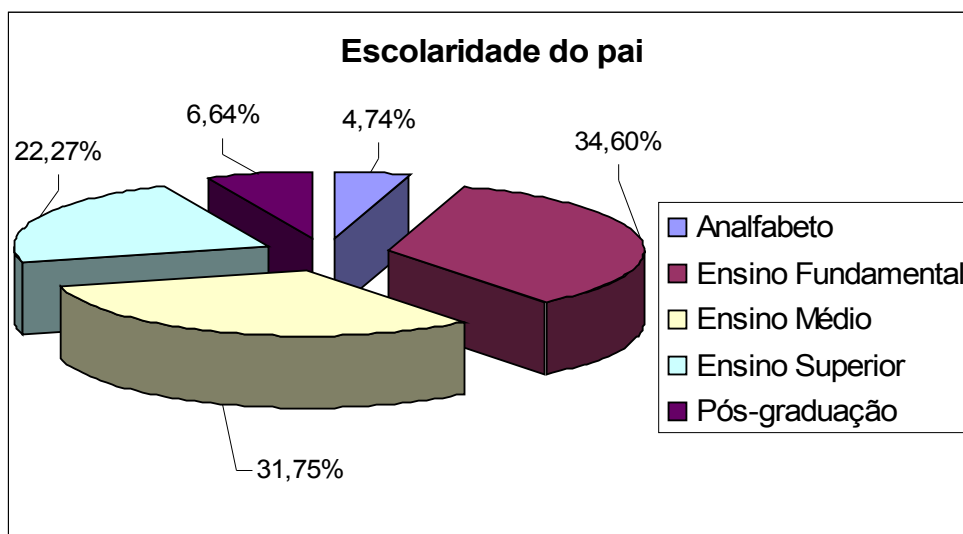


Gráfico 12 - Escolaridade dos pais dos discentes

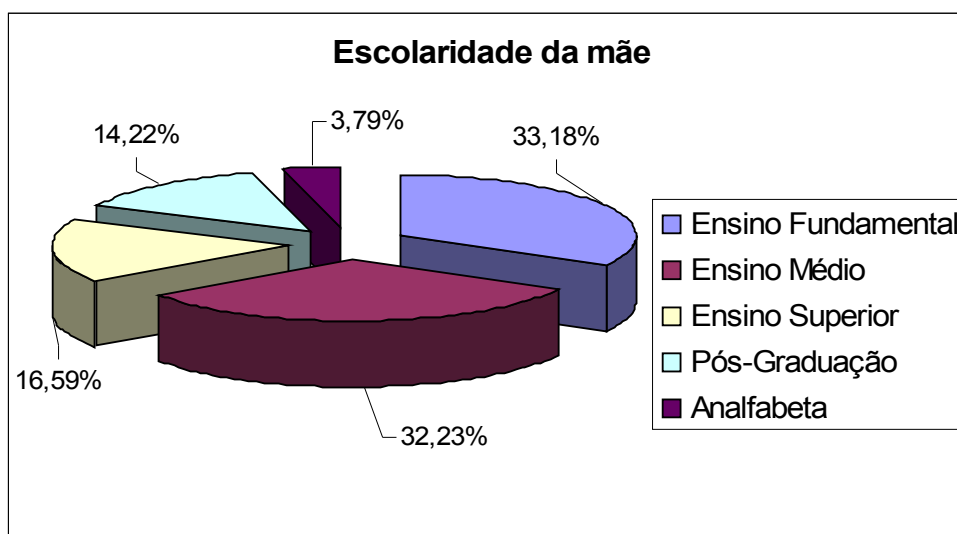


Gráfico 13 - Escolaridade das mães dos discentes

Registra-se que 52,13% estudam de 1 a 4 horas semanais e 28,44% estudam de 04 a 08 horas semanais. 86,73% nunca ficaram com dependências e 11,85% já tiveram de 1 a 3 dependências. Verifica-se que 92,89% reprovaram em alguma série contra 7,11% de reprovados alguma vez. (gráficos 14, 15 e 16).

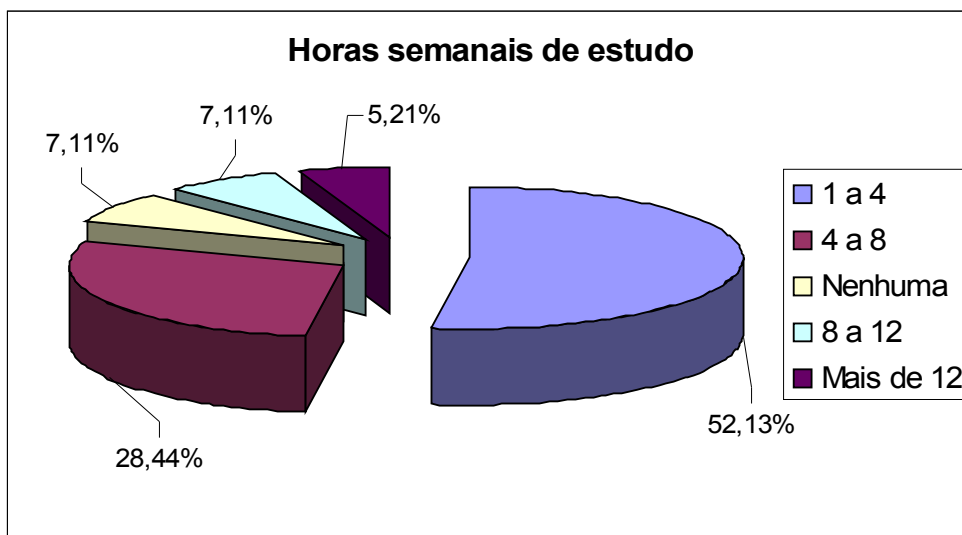


Gráfico 14 - Tempo dedicado ao estudo semanal

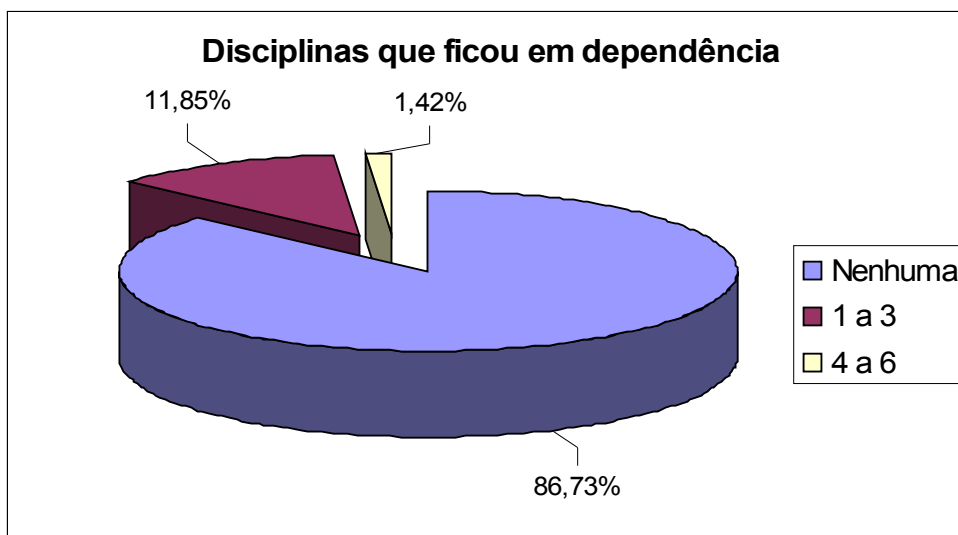


Gráfico 15 - Acadêmicos com disciplinas em dependência

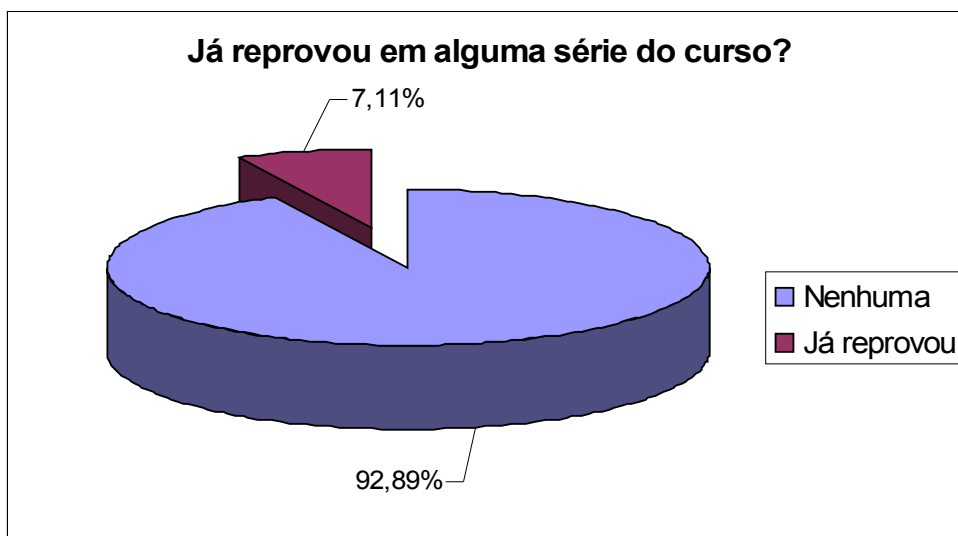


Gráfico 16 - Acadêmicos com reprovação em série

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	6,16%	66,35%	25,59%	1,42%	0,47%
b. Objetivos do curso	24,17%	62,09%	12,32%	0,95%	0,47%
c. Atendimento às suas expectativas	5,69%	41,23%	44,55%	7,58%	0,95%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	21,33%	57,82%	15,17%	2,84%	2,84%
e. Ementas das disciplinas do curso	7,58%	47,87%	35,55%	4,27%	4,74%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	17,06%	54,98%	24,64%	2,37%	0,95%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	7,11%	28,91%	50,24%	12,32%	1,42%
h. Bibliografia sugerida para o curso	13,74%	54,50%	26,07%	4,74%	0,95%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	4,74%	17,54%	46,92%	25,59%	5,21%
j. Adequação da sequência das disciplinas no curso	2,37%	36,97%	45,50%	11,85%	3,32%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	4,27%	44,55%	40,28%	8,06%	2,84%
l. Carga horária total do curso	16,11%	63,51%	16,11%	3,32%	0,95%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	5,69%	41,23%	37,91%	10,43%	4,74%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	10,90%	48,82%	31,75%	7,58%	0,95%
o. Recursos didáticos empregados	6,16%	50,24%	36,49%	6,16%	0,95%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	2,84%	46,92%	42,65%	7,11%	0,47%
q. Divulgação do resultado das avaliações	1,42%	32,23%	40,28%	23,22%	2,84%
r. Comentários das avaliações	2,37%	27,96%	47,87%	18,96%	2,84%
s. Publicação de frequência	3,79%	32,70%	37,91%	22,27%	3,32%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	5,21%	59,24%	28,91%	4,74%	1,90%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	5,21%	45,02%	34,12%	12,80%	2,84%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	9,00%	34,12%	38,39%	16,11%	2,37%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	5,69%	40,76%	38,39%	13,74%	1,42%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	11,37%	40,76%	31,28%	13,74%	2,84%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	6,16%	45,50%	35,07%	11,37%	1,90%
z. Gestão da UEMS	11,85%	63,98%	19,91%	2,84%	1,42%
MEDIA	8,38%	45,61%	34,00%	9,86%	2,15%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência, com média de 46,40%.

1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	8,06%	50,71%	29,86%	7,58%	3,79%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	5,21%	47,87%	23,70%	3,32%	19,91%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	9,95%	57,82%	28,44%	3,32%	0,47%
d. Participação em atividades de ensino	4,74%	41,23%	41,23%	9,00%	3,79%
e. Participação em atividades de pesquisa	3,79%	32,23%	42,18%	15,17%	6,64%
f. Participação em atividades de extensão	2,37%	28,44%	44,55%	15,17%	9,48%
g. Participação em atividades de representação estudantil	2,84%	28,44%	38,39%	18,96%	11,37%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	31,75%	39,81%	19,91%	8,06%	0,47%
MÉDIA	8,59%	40,82%	33,53%	10,07%	6,99%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM.

1.3. Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	54,98%	39,81%	4,27%	0,47%	0,47%
	Espaço Físico	45,50%	40,76%	12,32%	0,95%	0,47%
	Ventilação	34,60%	43,60%	14,69%	6,64%	0,47%
	Mobiliário	30,33%	45,97%	19,91%	2,84%	0,95%
	MEDIA	41,35%	42,54%	12,80%	2,73%	0,59%

Recursos Audiovisuais / (retroprojeto, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	9,48%	33,18%	38,86%	18,01%	0,47%
	Disponibilidade	6,16%	31,75%	36,97%	24,17%	0,95%
	Qualidade	13,74%	44,55%	31,28%	9,48%	0,95%
	Manutenção	10,43%	37,91%	27,96%	18,48%	5,21%
	MEDIA	9,95%	36,85%	33,77%	17,54%	1,90%

A avaliação das salas de aulas, tanto as condições gerais quanto os recursos audiovisuais, receberam conceito BOM.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	32,70%	50,24%	7,58%	2,37%	7,11%
	Espaço Físico	16,11%	47,87%	23,70%	6,16%	6,16%
	Ventilação	20,38%	50,71%	18,48%	4,27%	6,16%
	Mobiliário	14,22%	42,65%	29,38%	4,74%	9,00%
	MEDIA	20,85%	47,87%	19,79%	4,39%	7,11%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	5,21%	35,07%	36,97%	16,11%	6,64%
	Disponibilidade	6,16%	24,64%	44,55%	17,06%	7,58%
	Qualidade	9,48%	39,34%	36,02%	9,00%	6,16%
	Manutenção	5,21%	39,81%	37,44%	10,90%	6,64%
	MÉDIA	6,52%	34,72%	38,75%	13,27%	6,76%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	8,06%	34,12%	36,02%	13,27%	8,53%
	Clareza nas informações prestadas	9,00%	31,28%	43,13%	9,95%	6,64%
	Eficiência	7,11%	36,02%	40,28%	9,48%	7,11%
	Nº de servidores	4,27%	34,60%	39,34%	13,27%	8,53%
	MÉDIA	7,11%	34,01%	39,69%	11,49%	7,70%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	8,53%	48,82%	28,91%	5,21%	8,53%
	Quantidade	5,69%	40,28%	33,65%	11,37%	9,00%
	Reposição	4,27%	36,02%	40,28%	10,43%	9,00%
	MÉDIA	6,16%	41,71%	34,28%	9,00%	8,84%

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito REGULAR, à exceção do item condições gerais, que obteve BOM.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	36,02%	46,92%	12,32%	4,27%	0,47%
	Espaço Físico	7,58%	16,11%	43,13%	31,75%	1,42%
	Ventilação	21,80%	39,81%	29,38%	8,06%	0,95%
	Mobiliário	7,11%	26,07%	39,81%	25,12%	1,90%
	Horário de funcionamento	24,17%	54,03%	17,06%	3,32%	1,42%
	MEDIA	19,34%	36,59%	28,34%	14,50%	1,23%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	4,74%	29,86%	47,39%	17,06%	0,95%
	Disponibilidade	5,21%	32,70%	43,60%	17,54%	0,95%
	Qualidade	14,69%	57,82%	23,70%	3,32%	0,47%
	Atualidade	13,74%	46,45%	31,75%	6,16%	1,90%
	MEDIA	9,60%	41,71%	36,61%	11,02%	1,07%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	3,32%	27,96%	46,45%	19,91%	2,37%
	Disponibilidade	4,27%	30,33%	47,39%	16,11%	1,90%
	Qualidade	8,53%	41,71%	37,44%	11,37%	0,95%
	Atualidade	9,48%	44,08%	33,18%	9,48%	3,79%
	MEDIA	6,40%	36,02%	41,12%	14,22%	2,25%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	16,11%	56,87%	18,96%	6,64%	1,42%
	Clareza nas informações prestadas	14,22%	56,87%	23,70%	3,32%	1,90%
	Eficiência	14,22%	52,61%	27,96%	3,32%	1,90%
	Nº de servidores	7,58%	38,39%	44,08%	7,58%	2,37%
	MÉDIA	13,03%	51,19%	28,67%	5,22%	1,90%

Na avaliação da Biblioteca predominou o conceito BOM, à exceção do item acervo de periódicos, que obteve REGULAR.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	25,12%	48,82%	16,11%	7,58%	2,37%
	Clareza nas informações prestadas	18,96%	46,45%	27,96%	5,69%	0,95%
	Eficiência	18,96%	49,76%	26,07%	4,74%	0,47%
	Nº de servidores	7,58%	43,13%	41,23%	6,64%	1,42%
	Atendimento aos acadêmicos	14,22%	38,86%	37,44%	9,00%	0,47%
	Horário de funcionamento	11,85%	39,81%	34,12%	12,32%	1,90%
	Secretaria de curso / atendimento	12,32%	41,23%	27,96%	17,06%	1,42%
	Comunicação interna	9,00%	37,91%	37,44%	14,22%	1,42%
	MEDIA	14,75%	43,25%	31,04%	9,66%	1,30%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	12,80%	57,82%	19,43%	3,32%	6,64%
	Clareza nas informações prestadas	7,58%	54,98%	30,33%	2,37%	4,74%
	Eficiência	6,64%	59,72%	25,12%	4,27%	4,27%
	Nº de servidores	5,21%	49,29%	36,49%	3,79%	5,21%
	Horário de funcionamento	6,16%	53,08%	30,81%	6,16%	3,79%
	MÉDIA	7,68%	54,98%	28,44%	3,98%	4,93%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	9,00%	33,18%	32,23%	24,17%	1,42%
	Horário de funcionamento	8,06%	36,02%	33,65%	21,80%	0,47%
	Valor cobrado pela cópia	18,01%	45,02%	23,22%	13,27%	0,47%
	MÉDIA	11,69%	38,07%	29,70%	19,75%	0,79%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	4,74%	26,07%	38,86%	27,96%	2,37%
	Local de instalação	1,90%	35,07%	36,02%	24,64%	2,37%
	Horário de atendimento	8,53%	53,08%	22,27%	14,69%	1,42%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	2,84%	22,75%	40,76%	30,81%	2,84%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	3,32%	26,54%	39,34%	27,49%	3,32%
	Qualidade de atendimento	5,69%	40,76%	29,86%	20,38%	3,32%
	Condições de higiene	3,32%	35,55%	33,18%	24,17%	3,79%
	Preços praticados	1,42%	19,91%	47,87%	28,44%	2,37%
	MÉDIA	3,97%	32,47%	36,02%	24,82%	2,73%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	2,84%	48,82%	33,18%	13,27%	1,90%
	Cordialidade	8,53%	48,82%	33,18%	7,58%	1,90%
	Qualidade	6,64%	55,45%	27,96%	7,58%	2,37%
	Horário em que o serviço é realizado	7,58%	62,56%	20,38%	6,16%	3,32%
	MÉDIA	6,40%	53,91%	28,68%	8,65%	2,37%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	14,69%	55,45%	21,80%	3,79%	4,27%
	Cordialidade	18,01%	54,98%	19,91%	2,84%	4,27%
	Qualidade geral do serviço	22,27%	52,13%	18,96%	3,32%	3,32%
	Horário em que o serviço é realizado	16,59%	54,03%	19,43%	6,64%	3,32%
	MÉDIA	17,89%	54,15%	20,03%	4,15%	3,80%

Todos os itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção da Cantina, que obteve REGULAR.

1.4 Questões Abertas

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Oferecer mais aulas práticas / dinâmicas	14	3	10	-	-	27
Melhorar grade curricular	8	3	8	-	-	19
Oferecer capacitação aos professores	1	2	8	-	-	11
Melhorar a qualidade do ensino	3	1	1	-	-	5
Inserir novas disciplinas	-	-	4	-	-	4
Adequar as disciplinas ao curso	-	-	4	-	-	4
Contratar professores da área específica	-	2	2	-	-	4
Substituir alguns professores	1	-	2	-	-	3
Melhorar didática dos professores	-	-	2	-	-	2
Instituir abono de faltas para viagens técnicas, congressos e eventos	-	-	2	-	-	2
Contratar professores titulados	-	-	2	-	-	2
Oferecer o curso em período integral	-	-	2	-	-	2
Diminuir troca de professores durante o ano letivo	-	2	-	-	-	2
Melhorar a divulgação de notas e faltas	1	-	1	-	-	2
Mudar a ementa da disciplina de inglês	2	-	-	-	-	2
Agilizar processo de reconhecimento de curso	2	-	-	-	-	2
Acabar a política que não permite que todos tenham o mesmo direito	-	1	-	-	-	1
Analisar com seriedade e profissionalismo a qualidade do ensino	1	-	-	-	-	1
Oferecer curso de como usar recursos disponíveis no Cientur	1	-	-	-	-	1
Adequar o conteúdo cobrado nas avaliações, com os conteúdos passados em sala de aula	1	-	-	-	-	1
Concretizar a Biental e semana acadêmica	-	-	1	-	-	1
Desvincular o trabalho de conclusão de curso do estágio obrigatório	-	-	1	-	-	1
Estimular participação dos alunos em atividade do curso	-	-	1	-	-	1
Aumentar a ênfase na produção científica na disciplina de IMC	-	-	1	-	-	1
Aumentar a ênfase nos temas de ambientes naturais	-	-	1	-	-	1
Oferecer mais palestras sobre os campos de atuação do turismo	1	-	-	-	-	1
Oferecer mais viagens técnicas	1	-	-	-	-	1
Melhorar qualidade e horários para reposição de aula	1	-	-	-	-	1
Melhorar métodos de avaliação	1	-	-	-	-	1
Oportunizar mais realização de mais trabalhos expositivos	1	-	-	-	-	1

GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Verificar reais necessidades dos acadêmicos	3	2	3	-	-	8
Melhorar comunicação entre a coordenação e os acadêmicos	2	3	1	-	-	6
Integrar acadêmicos dos diversos cursos / unidades	4	-	2	-	-	6
Melhorar qualidade do atendimento dos funcionários	-	-	3	-	-	3
Melhorar reconhecimento pela comunidade acadêmica	2	-	1	-	-	3
Aumentar o comprometimento da coordenação com o cumprimento do conteúdo programático	-	-	3	-	-	3
Incentivar mais os acadêmicos	2	-	-	-	-	2
Aumentar intercâmbio com outros cursos de turismo da região	-	1	1	-	-	2
Oferecer maiores possibilidades de desenvolvimento profissional	-	2	-	-	-	2
Melhorar comunicação entre os professores	1	-	-	-	-	1
Melhorar cordialidade dos professores para com os alunos	-	-	1	-	-	1
Aumentar o contato dos discentes com os setores mais altos da instituição	-	1	-	-	-	1
Divulgar e cumprir normas da Instituição	-	-	1	-	-	1
Estimular a auto-crítica dos alunos em relação ao curso	-	-	1	-	-	1
Estimular acareação entre representantes dos professores e dos alunos para discutir os pontos fortes e fracos do curso	-	-	1	-	-	1
Estabelecer parcerias com escolas de inglês	1	-	-	-	-	1
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Adquirir livros	1	-	5	-	-	6
Criar espaço para livros e materiais de turismo	-	1	-	-	-	1
Melhorar infra-estrutura da biblioteca	-	-	1	-	-	1
Melhorar os recursos didáticos	1	-	-	-	-	1
Disponibilizar mais equipamentos para apresentação de trabalhos	-	-	1	-	-	1
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-	-	-	-	-	-
Implantar laboratórios	-	1	5	-	-	6
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Oferecer mais informações sobre pesquisa, extensão e estágios	3	-	1	-	-	4
Oferecer mais bolsas de extensão e iniciação científica	1	-	1	-	-	2
Incentivar participação dos acadêmicos em projetos	-	-	2	-	-	2
Aumentar número e convênios para estágios	-	-	2	-	-	2
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Aumentar disponibilidade de serviços e equipamentos	1	-	-	-	-	1

Investir em materiais, laboratórios e equipamentos	-	1	-	-	-	1
Melhorar infra-estrutura da cantina	-	-	1	-	-	1
Aumentar espaço do Cientur	1	-	-	-	-	1
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Melhorar infra-estrutura do laboratório	-	1	-	-	-	1
Disponibilizar mais acesso à Internet	-	-	1	-	-	1
Disponibilizar um laboratório específico para o curso	-	1	-	-	-	1

2.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 31 os professores lotados nos cursos de Turismo; 17 responderam o questionário, o que representa 54,83% do total investigado. 41,18% declararam ser do sexo masculino e 58,82% feminino. Quanto à cor da pele, 64,71% se declarou de cor branca. Em relação à faixa etária, 52,94% tem de 26 a 30 anos (gráficos 1, 2 e 3).

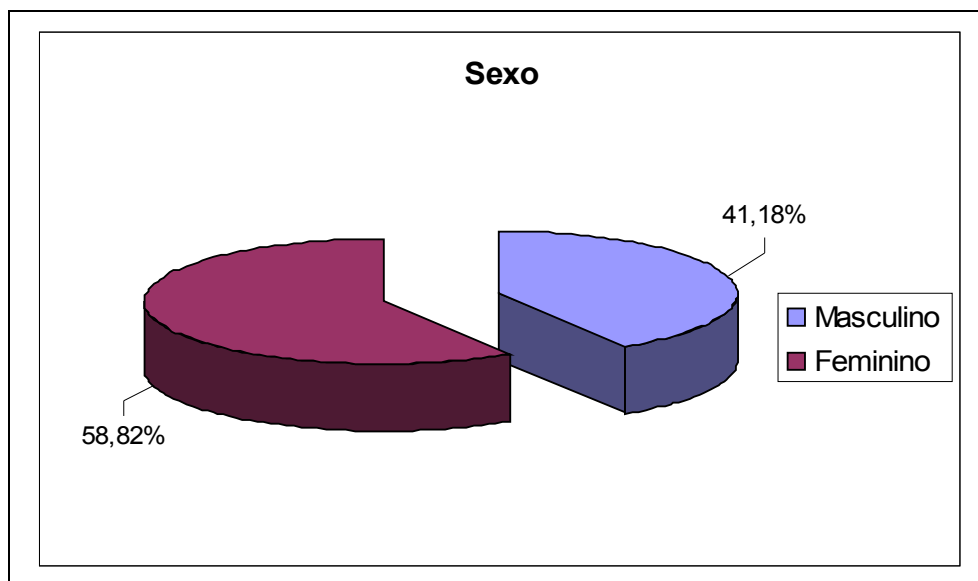


Gráfico 1. Docentes distribuídos por sexo

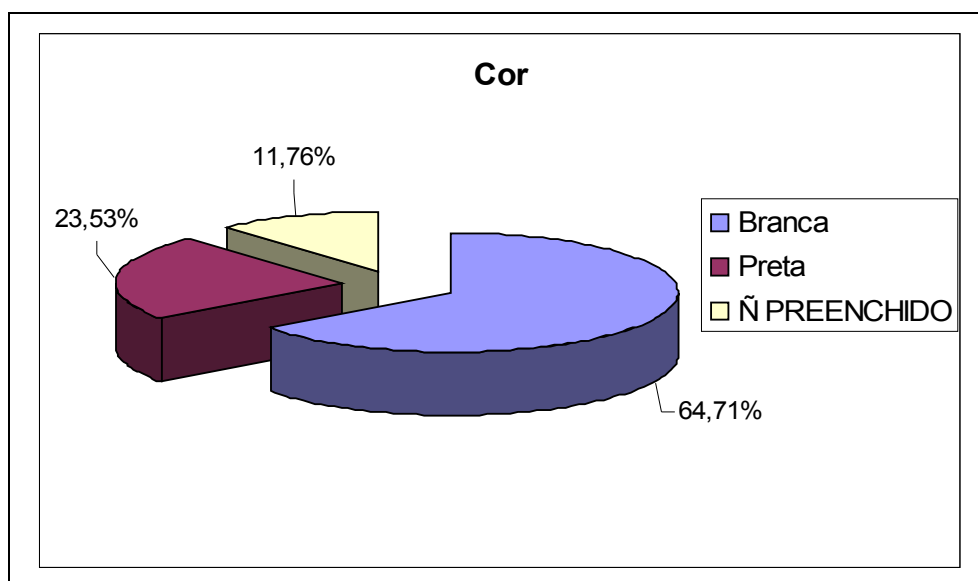


Gráfico 2. Docentes distribuídos or cor

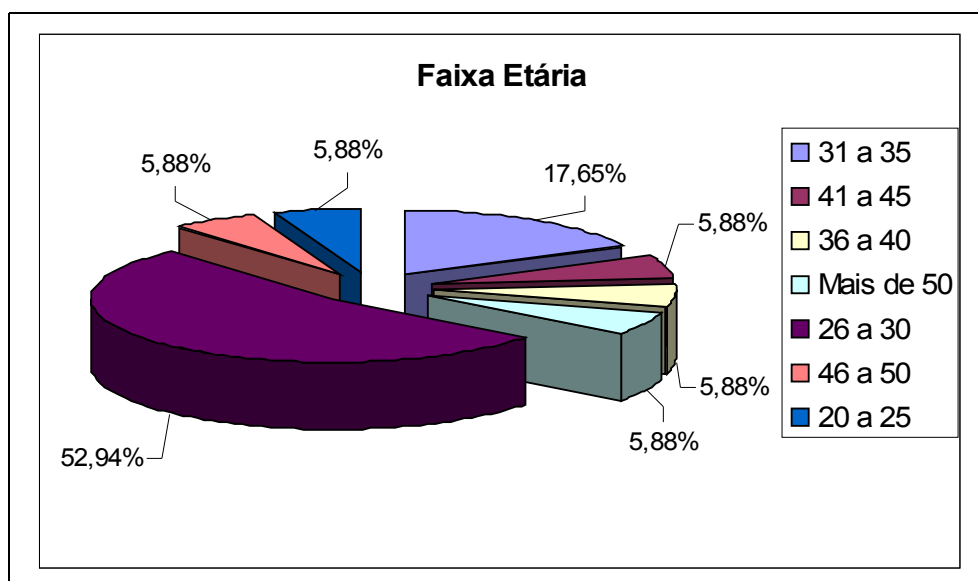


Gráfico 3. Docentes distribuídos pela faixa etária

Quanto à categoria funcional, 70,59% são efetivos e 29,41% convocados. 35,29% estão em regime de 40 horas, e o mesmo índice em tempo integral (gráficos 4 e 5).

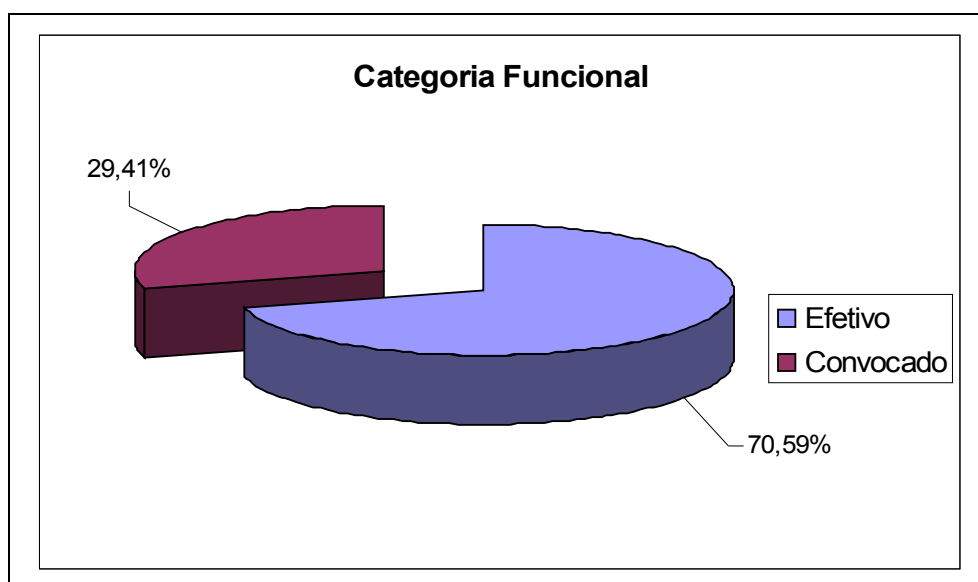


Gráfico 4. Docentes distribuídos por categoria funcional

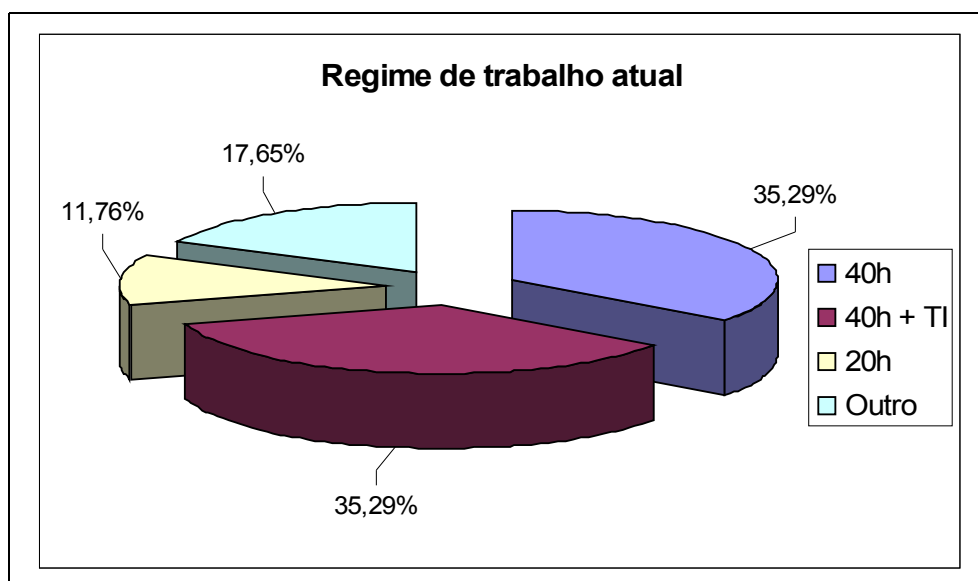


Gráfico 5. Docentes distribuídos por regime de trabalho

Quanto ao tempo de docência na UEMS, 47,06% tem até 2 anos na Instituição. Em relação à titulação, 29,41% são especialistas e 58,82% mestres. Verifica-se que 85,88% estão cursando mestrado (gráficos 6, 7 e 8).

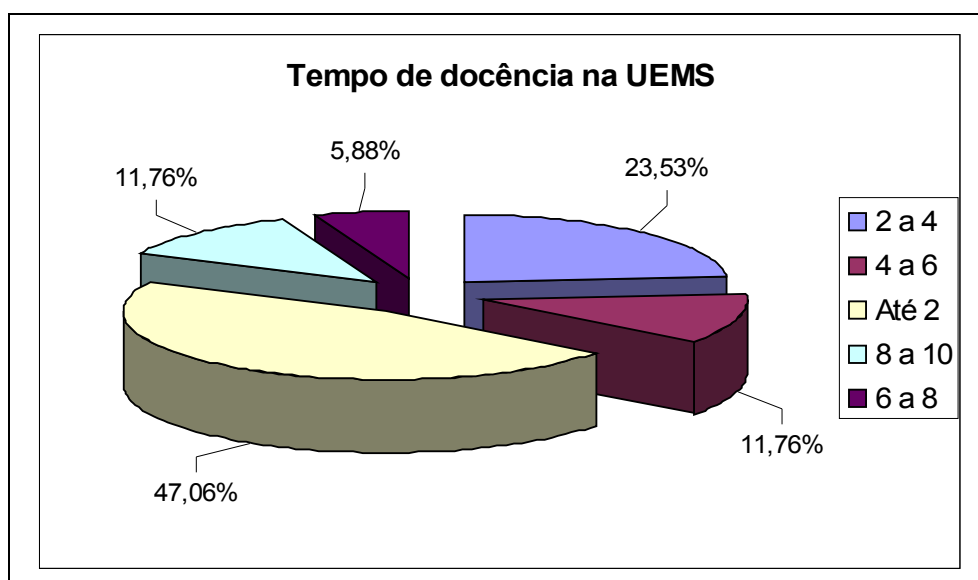


Gráfico 6. Distribuição relativa pelo tempo de docência na UEMS

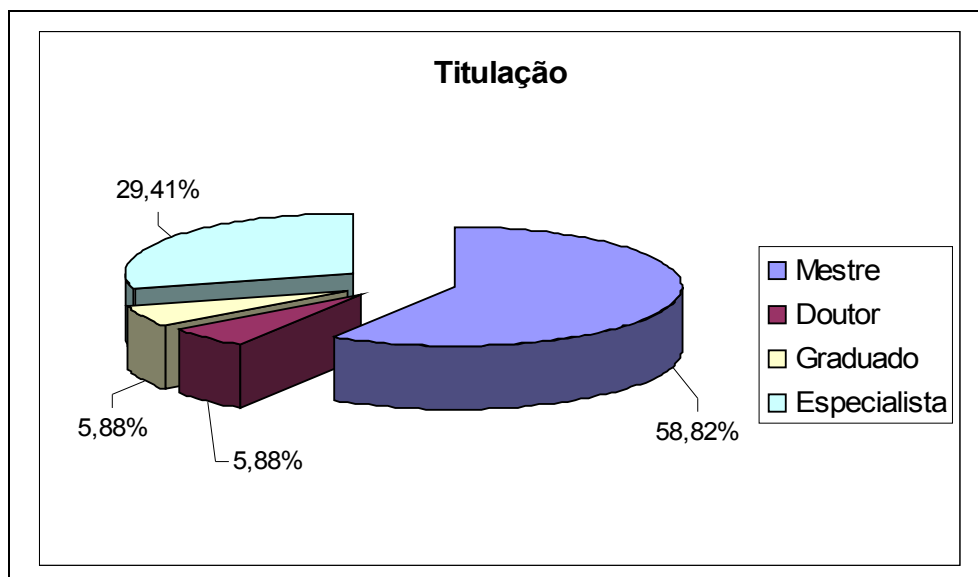


Gráfico 7. Docentes distribuídos pela titulação

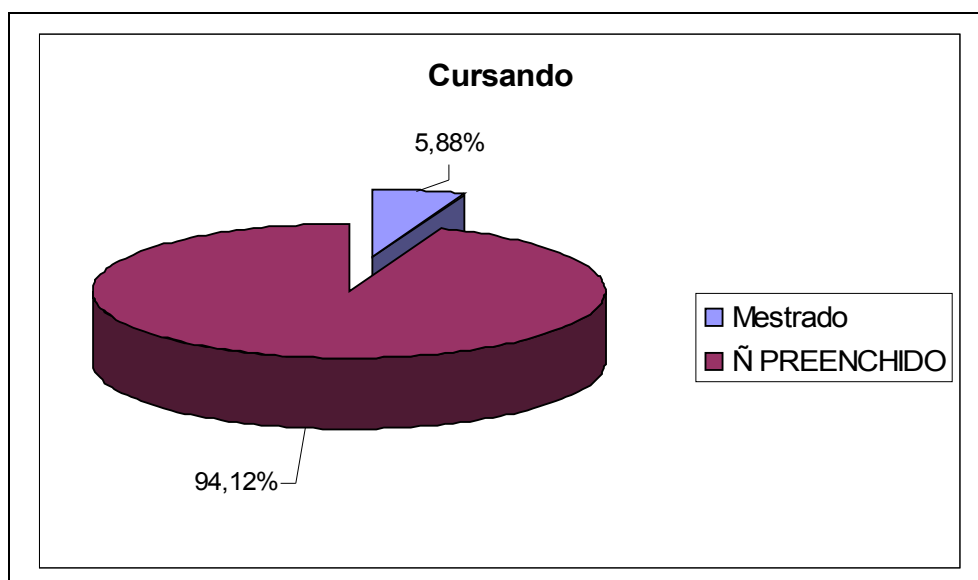


Gráfico 8. Docentes distribuídos por capacitação

Em relação à obtenção de informações sobre o projeto pedagógico do curso, 35,29% declarou tê-las obtido por iniciativa própria e o mesmo índice em relação a Coordenação de Curso.

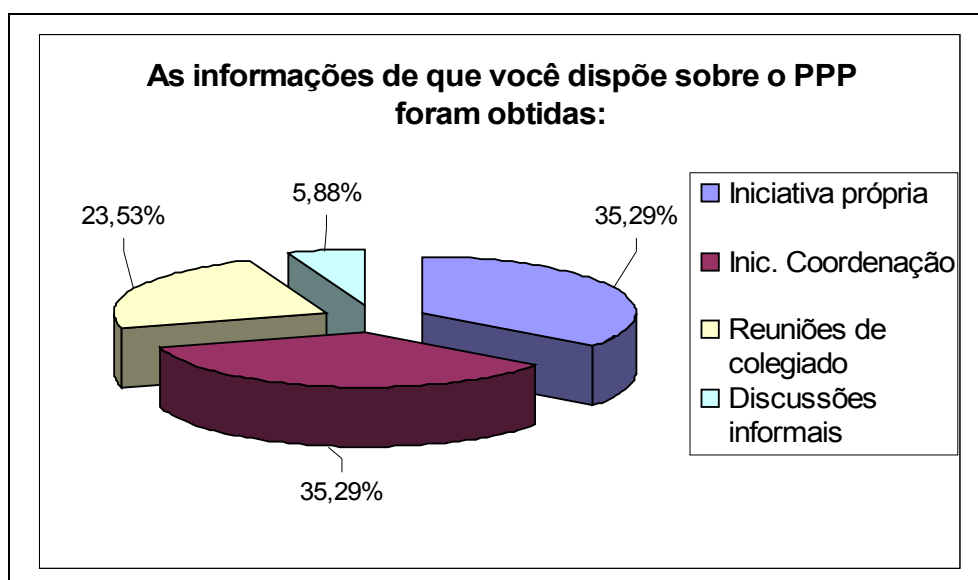


Gráfico 8. Informações sobre Projeto Pedagógico

2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	17,65%	76,47%	0,00%	0,00%	5,88%
b. Objetivos do curso	29,41%	52,94%	5,88%	0,00%	11,76%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	41,18%	41,18%	5,88%	0,00%	11,76%
d. Ementas das disciplinas do curso	11,76%	64,71%	17,65%	0,00%	5,88%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	23,53%	64,71%	5,88%	5,88%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	5,88%	88,24%	0,00%	0,00%	5,88%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	17,65%	58,82%	17,65%	0,00%	5,88%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	5,88%	58,82%	29,41%	0,00%	5,88%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	11,76%	58,82%	17,65%	5,88%	5,88%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	5,88%	47,06%	29,41%	5,88%	11,76%
k. Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular	5,88%	52,94%	35,29%	0,00%	5,88%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	5,88%	52,94%	35,29%	0,00%	5,88%
m. Carga horária total do curso	29,41%	47,06%	17,65%	0,00%	5,88%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	5,88%	58,82%	29,41%	0,00%	5,88%
Média geral	15,55%	58,82%	17,65%	1,26%	6,72%

A estrutura do curso foi avaliada com conceito BOM, média de 58,82%.

2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	52,94%	35,29%	11,76%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	11,76%	52,94%	17,65%	5,88%	11,76%
c. Atividades de extensão	29,41%	17,65%	29,41%	5,88%	17,65%
d. Produção científica	5,88%	52,94%	17,65%	5,88%	17,65%
e. Produção cultural	11,76%	23,53%	23,53%	5,88%	35,29*%
f. Participação em bancas de monografia	23,53%	23,53%	5,88%	17,65%	29,41%
g. Participação em reuniões de colegiado	29,41%	35,29%	23,53%	5,88%	5,88%
h. Participação em comissões internas do curso	23,53%	23,53%	23,53%	11,76%	17,65%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	29,41%	41,18%	17,65%	0,00%	11,76%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	29,41%	11,76%	23,53%	11,76%	23,53%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	23,53%	35,29%	23,53%	5,88%	11,76%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	35,29%	29,41%	35,29%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	23,53%	41,18%	17,65%	5,88%	11,76%
Média Geral	25,34%	32,58%	20,81%	6,33%	13,23%

A auto avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito BOM, com média de 32,58%.

2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	5,88%	17,65%	52,94%	0,00%	23,53%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	0,00%	41,18%	41,18%	5,88%	11,76%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	47,06%	47,06%	0,00%	5,88%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	11,76%	64,71%	11,76%	5,88%	5,88%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	11,76%	29,41%	47,06%	5,88%	5,88%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	11,76%	41,18%	29,41%	5,88%	11,76%
Média Geral	6,86%	40,20%	38,24%	3,92%	10,78%

A avaliação do acadêmico pelo docente obteve conceito BOM.

SALAS DE AULA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	41,18%	35,29%	11,76%	0,00%	11,76%
	Espaço Físico	35,29%	35,29%	11,76%	11,76%	5,88%
	Ventilação	23,53%	41,18%	17,65%	5,88%	11,76%
	Mobiliário	11,76%	29,41%	41,18%	5,88%	11,76%
	Média	27,94%	35,29%	20,59%	5,88%	10,29%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Quantidade	5,88%	17,65%	35,29%	29,41%	11,76%
	Disponibilidade	5,88%	29,41%	47,06%	5,88%	11,76%
	Qualidade	11,76%	17,65%	52,94%	5,88%	11,76%
	Manutenção	5,88%	23,53%	52,94%	5,88%	11,76%
	Média	7,35%	22,06%	47,06%	11,76%	11,76%

As condições gerais das salas de aula obtiveram conceito BOM e os recursos audiovisuais REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	11,76%	58,82%	11,76%	0,00%	17,65%
	Espaço Físico	17,65%	35,29%	23,53%	5,88%	17,65%
	Ventilação	5,88%	47,06%	23,53%	5,88%	17,65%
	Mobiliário	5,88%	35,29%	35,29%	5,88%	17,65%
	Média	10,29%	44,12%	23,53%	4,41%	17,65%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	0,00%	17,65%	35,29%	23,53%	23,53%
	Disponibilidade	0,00%	41,18%	29,41%	11,76%	17,65%
	Qualidade	0,00%	35,29%	47,06%	0,00%	17,65%
	Manutenção	0,00%	35,29%	41,18%	5,88%	17,65%
	Média	0,00%	32,35%	38,24%	10,29%	19,12%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	5,88%	47,06%	29,41%	0,00%	17,65%
	Clareza nas informações prestadas	5,88%	58,82%	17,65%	0,00%	17,65%
	Eficiência	17,65%	47,06%	11,76%	5,88%	17,65%
	Nº de servidores	11,76%	41,18%	23,53%	5,88%	17,65%
	Média	10,29%	48,53%	20,59%	2,94%	17,65%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	11,76%	41,18%	23,53%	5,88%	17,65%
	Quantidade	11,76%	29,41%	35,29%	5,88%	17,65%
	Reposição	5,88%	29,41%	35,29%	11,76%	17,65%
	Média	9,80%	33,33%	31,37%	7,84%	17,65%

Os laboratórios obtiveram, de uma maneira geral, conceito BOM, com exceção dos equipamentos / recursos didáticos, que obtiveram REGULAR.

SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	23,53%	35,29%	29,41%	0,00%	11,76%
	Espaço Físico	17,65%	29,41%	41,18%	0,00%	11,76%
	Ventilação	11,76%	35,29%	35,29%	5,88%	11,76%
	Mobiliário	0,00%	47,06%	35,29%	5,88%	11,76%
	Equipamentos	5,88%	35,29%	35,29%	11,76%	11,76%
	Média	11,76%	36,47%	35,29%	4,70%	11,76%

SALA DE PROFESSORES

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	17,65%	58,82%	17,65%	0,00%	5,88%
	Espaço Físico	23,53%	41,18%	17,65%	11,76%	5,88%
	Ventilação	11,76%	35,29%	47,06%	0,00%	5,88%
	Mobiliário	0,00%	41,18%	47,06%	5,88%	5,88%
	Equipamentos	0,00%	23,53%	52,94%	17,65%	5,88%
	Média	10,59%	40,00%	36,47%	7,06%	5,88%

As salas de atendimento e de professores receberam conceito BOM.

BIBLIOTECA

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	41,18%	47,06%	5,88%	5,88%
	Espaço Físico	0,00%	11,76%	58,82%	23,53%	5,88%
	Ventilação	5,88%	35,29%	35,29%	17,65%	5,88%
	Mobiliário	0,00%	11,76%	52,94%	29,41%	5,88%
	Horário de funcionamento	5,88%	52,94%	17,65%	11,76%	11,76%
	Média	2,35%	30,59%	42,35%	17,65%	7,06%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de livros para o seu curso	Quantidade	5,88%	41,18%	35,29%	11,76%	5,88%
	Disponibilidade	5,88%	35,29%	47,06%	5,88%	5,88%
	Qualidade	5,88%	52,94%	29,41%	5,88%	5,88%
	Atualidade	5,88%	52,94%	23,53%	11,76%	5,88%
	Média	5,88%	45,59%	33,82%	8,82%	5,88%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Acervo de periódicos para o seu curso	Quantidade	0,00%	35,29%	41,18%	17,65%	5,88%
	Disponibilidade	0,00%	29,41%	52,94%	11,76%	5,88%
	Qualidade	5,88%	35,29%	29,41%	23,53%	5,88%
	Atualidade	5,88%	29,41%	47,06%	11,76%	5,88%
	Média	2,94%	32,35%	42,65%	16,18%	5,88%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	17,65%	52,94%	23,53%	0,00%	5,88%
	Clareza nas informações prestadas	11,76%	76,47%	5,88%	0,00%	5,88%
	Eficiência	17,65%	52,94%	17,65%	5,88%	5,88%
	Nº de servidores	23,53%	41,18%	11,76%	17,65%	5,88%
	Média	17,65%	55,88%	14,71%	5,88%	5,88%

Os itens condições gerais e acervo de periódicos obtiveram conceito REGULAR. O acervo de livros e apoio técnico / recursos humanos obtiveram BOM.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	52,94%	35,29%	0,00%	0,00%	11,76%
	Clareza nas informações prestadas	41,18%	47,06%	0,00%	0,00%	11,76%
	Eficiência	29,41%	52,94%	0,00%	5,88%	11,76%
	Nº de servidores	35,29%	23,53%	29,41%	0,00%	11,76%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	35,29%	41,18%	11,76%	0,00%	11,76%
	Horário de funcionamento	23,53%	47,06%	17,65%	0,00%	11,76%
	Secretaria de curso / atendimento	23,53%	58,82%	5,88%	0,00%	11,76%
	Média	34,45%	43,70%	9,24%	0,84%	11,76%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	11,76%	76,47%	5,88%	0,00%	5,88%
	Clareza nas informações prestadas	5,88%	70,59%	11,76%	0,00%	11,76%
	Eficiência	0,00%	76,47%	11,76%	0,00%	11,76%
	Nº de servidores	11,76%	52,94%	11,76%	5,88%	17,65%
	Horário de funcionamento	11,76%	58,82%	11,76%	5,88%	11,76%
	Média	8,23%	67,06%	10,58%	2,35%	11,76%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento (eficiência, atenção...)	11,76%	58,82%	23,53%	0,00%	5,88%
	Horário de funcionamento	0,00%	58,82%	23,53%	11,76%	5,88%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	5,88%	17,65%	52,94%	11,76%	11,76%
	Média	5,88%	45,10%	33,33%	7,84%	7,84%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	0,00%	23,53%	29,41%	35,29%	11,76%
	Local de instalação	5,88%	11,76%	29,41%	41,18%	11,76%
	Horário de atendimento	0,00%	23,53%	29,41%	35,29%	11,76%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	0,00%	41,18%	47,06%	11,76%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	17,65%	35,29%	35,29%	11,76%
	Qualidade no atendimento	0,00%	17,65%	29,41%	41,18%	11,76%
	Condições de higiene	0,00%	17,65%	29,41%	41,18%	11,76%
	Preços praticados	0,00%	29,41%	35,29%	23,53%	11,76%
	Média	0,74%	17,65%	32,35%	37,50%	11,76%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade	0,00%	23,53%	5,88%	52,94%	17,65%
	Eficiência	0,00%	23,53%	29,41%	23,53%	23,53%
	Média	0,00%	23,53%	17,65%	38,24%	20,59%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	11,76%	47,06%	11,76%	5,88%	23,53%
	Qualidade geral do serviço	5,88%	70,59%	0,00%	5,88%	17,65%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	64,71%	11,76%	5,88%	17,65%
	Média	5,88%	60,79%	7,84%	5,88%	19,61%

A maioria itens do Serviço de Apoio receberam conceito BOM, à exceção da Cantina, Segurança e Limpeza que obtiveram RUIM.

2.6 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir constaram ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso.

Melhorar acervo bibliográfico. (Contabilidade Geral, Ecossistemas Brasileiros, Economia do Turismo, Técnica de identificação e caracterização em ambientes naturais, Hotelaria).

Construção de uma quadra poliesportiva, e equipamentos para recreação. (Lazer e recreação)

Melhorar espaço físico para coordenação do estágio (Estrutura Turística)

Adquirir recursos audiovisuais. (Ecossistemas Brasileiros, Agência de transportes, Técnica de identificação e caracterização em ambientes naturais)

Formar grupos de estudo e pesquisas. (Planejamento Turismo).

3 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para o curso de Matemática.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como *o todo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

Curso: Turismo

Unidade: Dourados e Jardim

Parecer: 544/03, com vigência até 31/12/07

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Implantação e aplicação com urgência do Sistema de Avaliação Institucional.	Implementação da CPA – Comissão Própria de Avaliação e implementação do Programa de Avaliação Institucional da UEMS.
b) Redimensionamento da ênfase do Curso.	A reformulação do Projeto Pedagógico foi aprovada conforme Resolução CEPE nº 613 de 20 de junho de 2006.
c) Reformulação do Quadro Curricular, fortalecendo as disciplinas específicas do Curso.	<p>O novo projeto estabelece novas disciplinas na área específica de turismo:</p> <p>Planejamento e Organização do Turismo em Ambientes Naturais e Técnicas Avançadas de Turismo em Ambientes Naturais (desmembramento e ampliação de carga horária específica, da antiga disciplina turismo em ambientes naturais)</p> <p>Gastronomia e Segurança Alimentar (nova);</p> <p>Técnicas de Pesquisa Aplicadas ao Turismo (desmembramento e ampliação de carga horária da antiga disciplina Metodologia científica e técnicas de pesquisa);</p> <p>Tópicos Emergentes em Turismo (nova).</p> <p>Eliminação de antigas disciplinas na área específica de turismo:</p> <p>Estrutura turística de Mato Grosso do Sul.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>d) Ampliação da produção técnico-científica, que é reduzida em relação à qualificação dos docentes.</p>	<p>Dourados: Desenvolvimento do Projeto de Extensão, Prática em Eventos com a participação de 02 acadêmicos com Bolsa de Extensão que se revezam a cada 06 meses, oportunizando a participação de 04 acadêmicos por ano. Também nesse projeto participam 46 acadêmicos colaboradores em média por ano. Esse projeto funciona integrado ao Laboratório de Eventos do curso. Projetos em andamento: Projetos de extensão: Cientur, lazer e recreação e o projeto de pesquisa: Turismo rural, políticas públicas de turismo, espeleoturismo, planejamento turístico, ensino superior em turismo.</p> <p>Jardim: Projeto de Extensão EBETUR – Encontros anuais; o 1º realizado em maio/2006; Semana Acadêmica do Curso de Turismo; prática anual; o último realizado em junho/2006; Em andamento, os Projeto de Pesquisa Diagnóstico e Diretrizes Turísticas para o Município de Guia Lopes da Laguna; Levantamento Histórico da Atividade Turística no Município de Jardim-MS; Inventário, Análise e Diagnóstico da Oferta Hoteleira e Extra-hoteleira da Cidade de Jardim-MS; Projeto de Extensão: Capacitação para Profissionais de Atendimento nos Meios de Hospedagem na Cidade de Jardim-MS, 1ª Parte concluída; 2ª Parte; Projeto de Ensino: Formatação de Roteiros Turísticos.</p>
<p>e) Implantação de um laboratório de turismo que atenda a prática das disciplinas específicas do curso: Eventos, Agências e Transportes e Planejamento e Organização em Turismo - Jardim</p>	<p>Já existe o espaço para funcionar o Laboratório do Curso de Turismo. O material para a Implantação do mesmo foi solicitado por meio de um projeto de Extensão intitulado de: “Operacionalização do Laboratório de Turismo e da Agência Experimental” já enviado a PROEC para apreciação. No mês de agosto 2006, será apresentado um projeto que contemple a disciplina de Agência e Transporte.</p>
<p>f) Implantação do Laboratório de Agência e Transportes e não de uma Agência Modelo - Dourados</p>	<p>O Laboratório de Agência e Transportes foi implantado. Em implantação, o Laboratório de Planejamento e Organização do Turismo em Ambientes Naturais.</p>

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
<p>g) Conclusão da biblioteca central da UEMS, implantação da biblioteca virtual e implementação do acervo bibliográfico. Em Jardim, considerar também:</p> <ul style="list-style-type: none"> - disponibilidade de anais de eventos, periódicos, revistas especializadas; - qualidade da catalogação; - rede de informações; - grau de informatização do acervo. 	<p>Dourados: Até o momento, foram adquiridos 260 novos títulos e 492 exemplares de livros específicos para o curso. A conclusão da obra da biblioteca está programada como prioridade no quadro de obras da UEMS, devendo sua construção ser retomada no mês de setembro/06, conforme informações da Secretaria Estadual de Receita e Controle.</p> <p>Jardim: Até o momento, foram adquiridos 74 novos títulos e 201 exemplares de livros específicos para o curso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - disponibilidade de anais de eventos, periódicos, revistas especializadas; no momento não existe essa disponibilidade. - qualidade da catalogação; só quando tiver, será possível verificar a qualidade. - rede de informações; existe entre as Unidades. - grau de informatização do acervo: razoável.
<p>h) Definição, em caráter de urgência, do regulamento do estágio supervisionado e trabalho de conclusão de curso.</p>	<p>Regulamentos dos estágios aprovados pelas resoluções CEPE/UEMS 458 (Trabalho de Conclusão de Curso) e 459 (Estágio Supervisionado).</p>