

Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA

Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Glória de Dourados
Curso de Geografia

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves

Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte

Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra

Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

**Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS**

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
 Própria de Avaliação

Relatório dos Cursos de Geografia. Unidade Universitária
UEMS de Glória de Dourados. 1º Ciclo de Avaliação
Institucional Interna / Organização do Núcleo de Planejamento
e Avaliação Institucional. – Dourados UEMS/CPA, 2007.
35p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos, docentes e técnicos,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.

Se forem para dez anos, planta uma árvore.

Se forem para cem anos, educa o povo.”

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico do curso de Geografia, da Unidade Universitária de Glória de Dourados.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

Sumário

CURSO DE GEOGRAFIA.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	7
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.4 Questões Abertas.....	13
2 Relatório dos Docentes.....	15
2.1 Perfil dos Entrevistados.....	15
2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	15
2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:.....	16
2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:.....	16
2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina.....	17
2.6 Questões Abertas.....	22
3 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	23
3.1 Perfil dos entrevistados.....	23

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente
Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

*** Presidente da CPA**

**** Vice-Presidente da CPA**

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente

Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa

Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa

Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa

Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa

Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa

Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:

Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006

CURSO DE GEOGRAFIA

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 80 acadêmicos matriculados em 2005 no curso, 60 responderam ao questionário. Destes, 53,33% corresponde a 1ª série, 46,67% a 2ª série (gráfico 01). Constata-se que 58,33% ingressou na Instituição no ano de 2005 (gráfico 2).

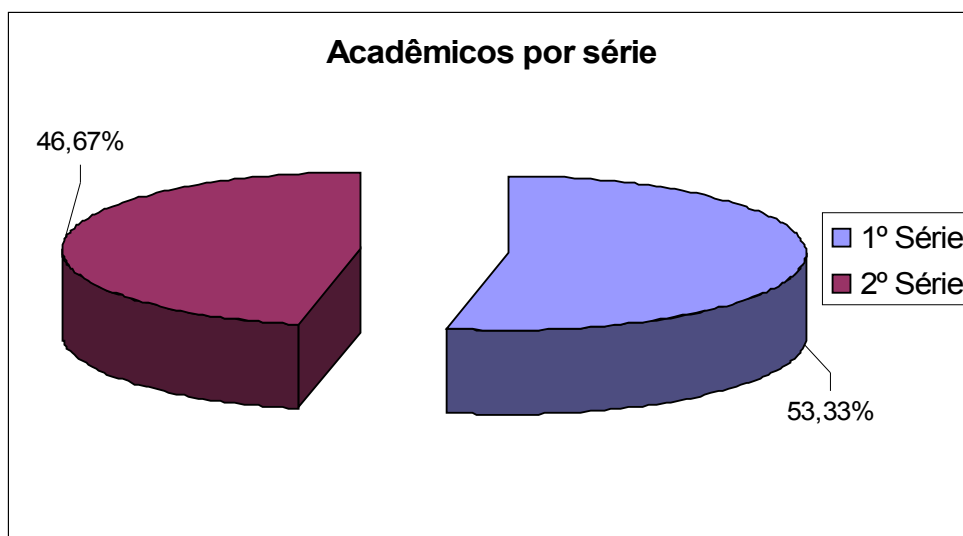


Gráfico 01 – Discentes distribuídos por série

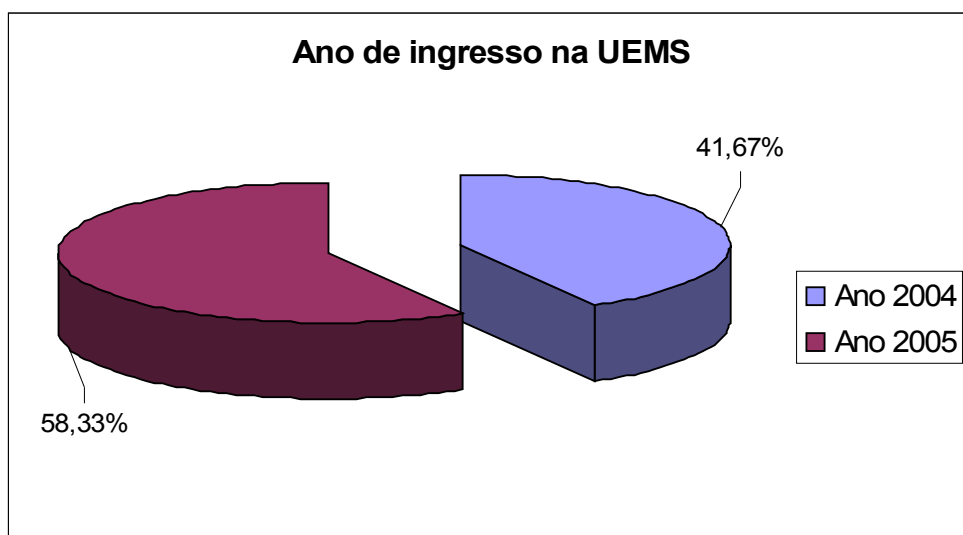


Gráfico 02 -Discentes distribuídos por ano de ingresso

Com relação ao sexo, 60% declarou ser do feminino e 40% masculino (gráfico 3). Quanto à cor da pele, 50% declarou ser branca (gráfico 4). No item à faixa etária, 60% têm entre menos de 20 anos até 25 anos (gráfico 5).

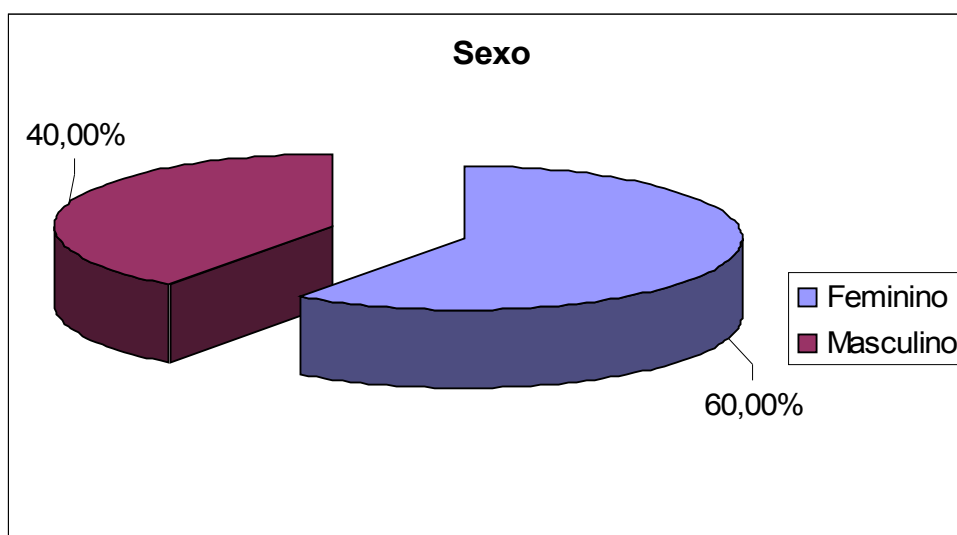


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

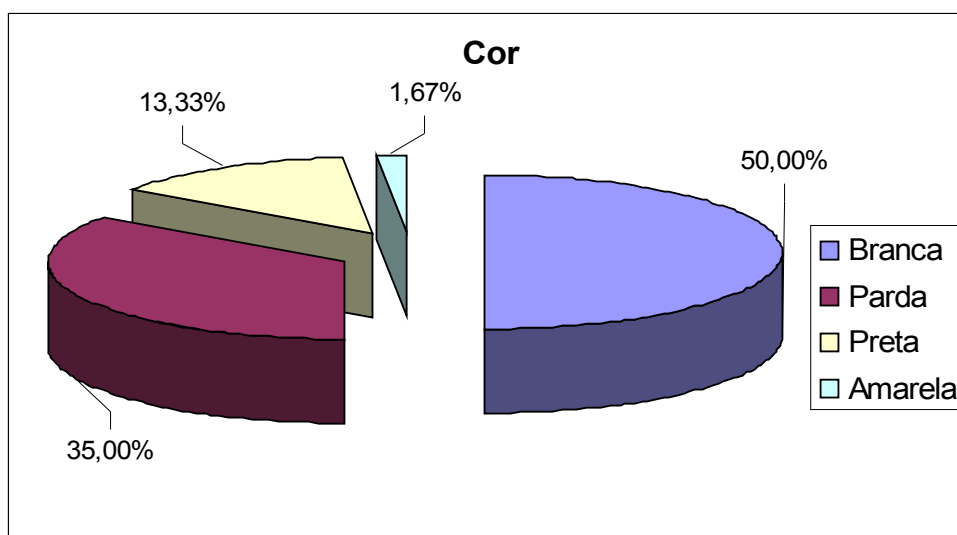


Gráfico 04 – Discentes distribuídos por cor

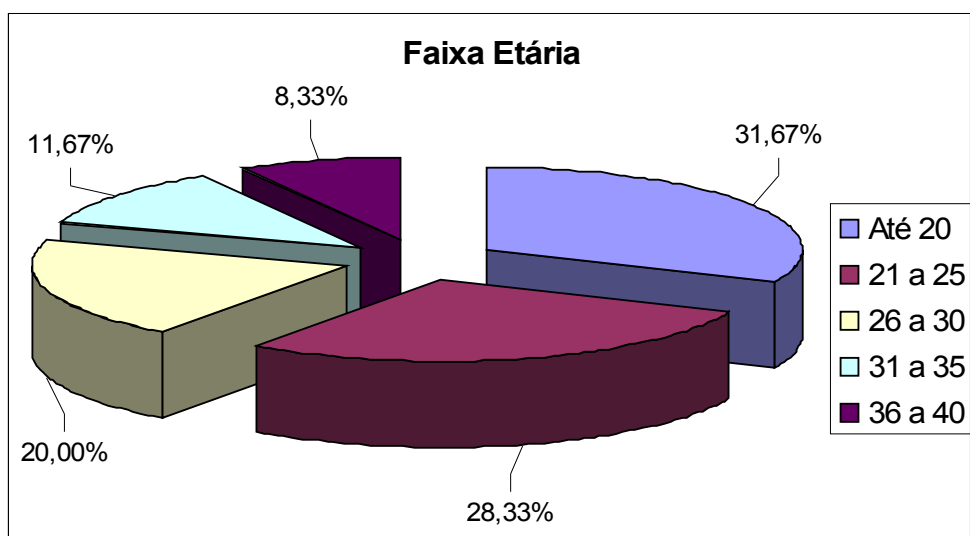


Gráfico 05 – Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, 40% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 31,67% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6). Quanto ao recebimento de bolsa, 93,33% não recebe nenhum tipo de bolsa e 3,33% recebe a bolsa-permanência (gráfico 07). No item relação à renda média mensal das famílias, 25% recebe entre 1 e 3 salários mínimos e 37,50% recebem de 3 a 6 salários (gráfico 8).

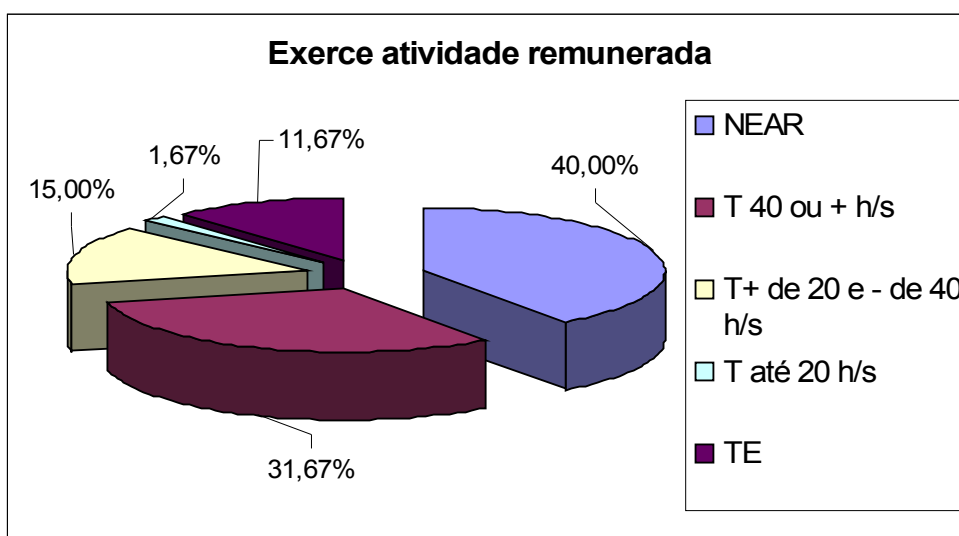


Gráfico 06 – Discentes distribuídos por atividade remunerada

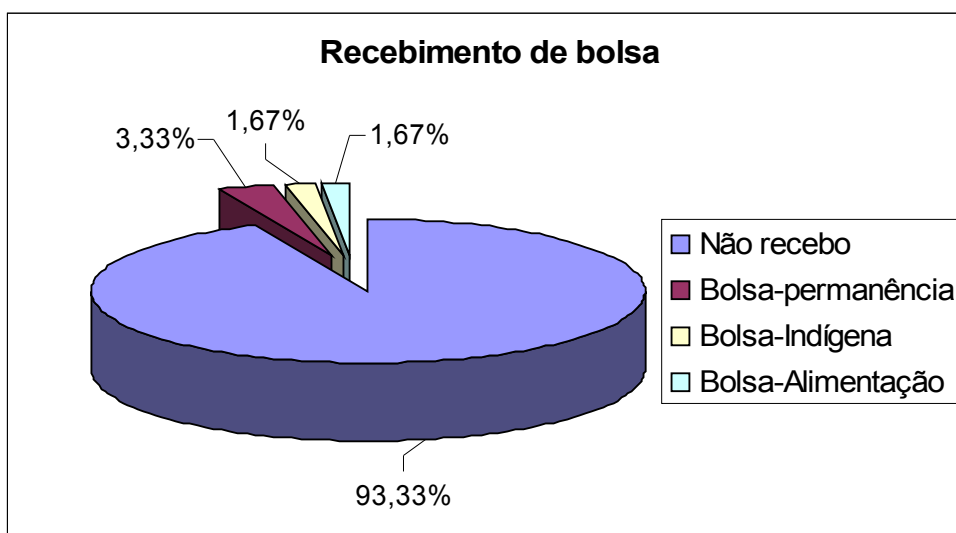


Gráfico 07 – Discentes – recebimento de bolsa

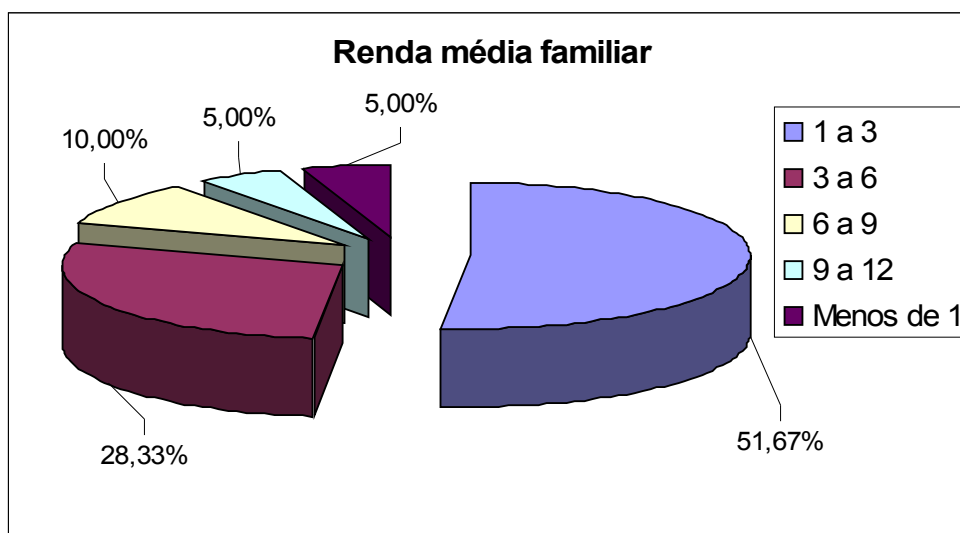


Gráfico 08 – Discentes – renda familiar

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 18,33% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 90% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 81,67% dos acadêmicos (gráfico 11).

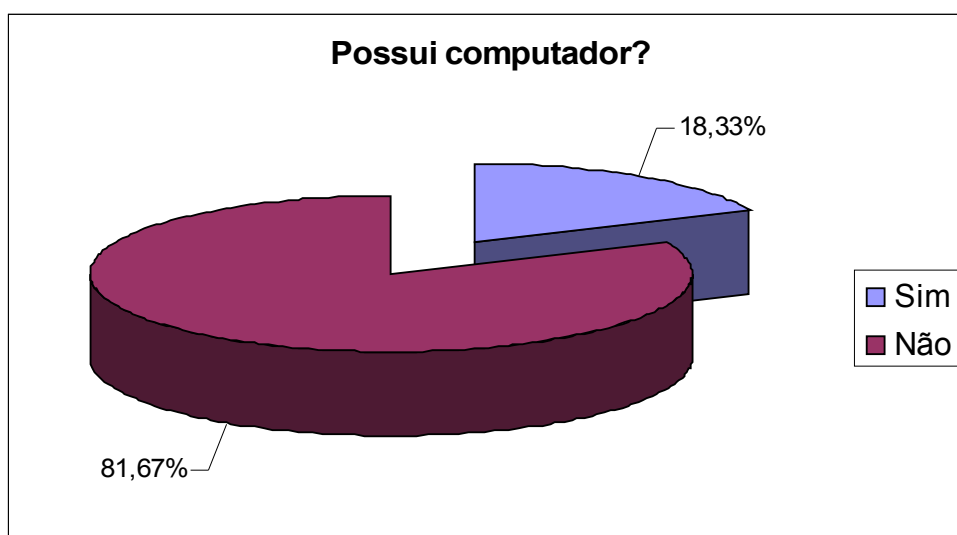


Gráfico 09 – Presença de computador na residência do estudante

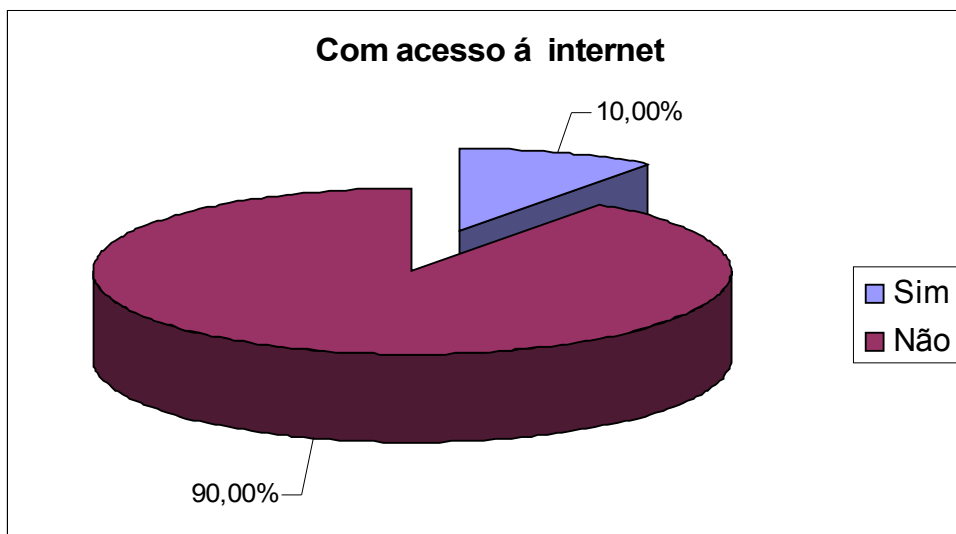


Gráfico 10 – Computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

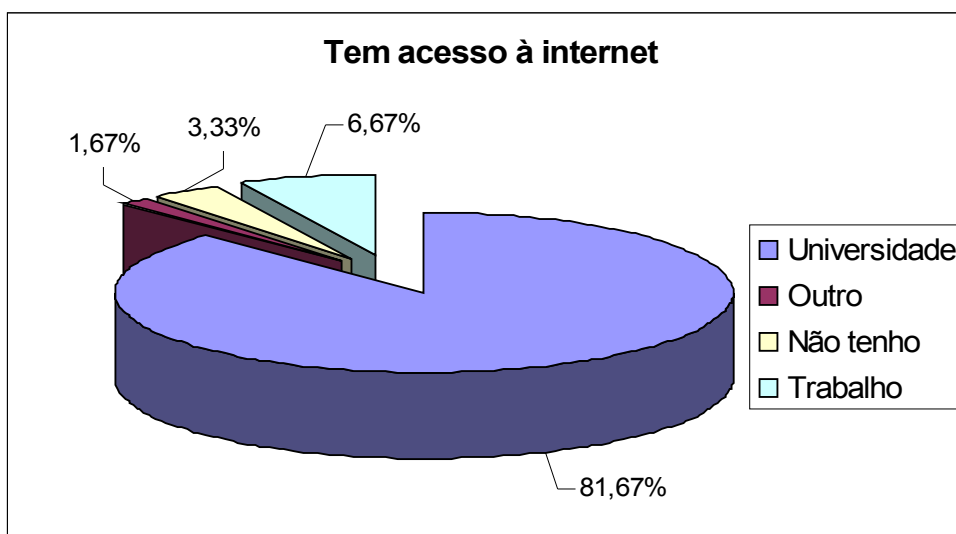


Gráfico 11 – Principais formas de acesso à Internet

Quanto à escolaridade, 61,67% dos pais e 58,33% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

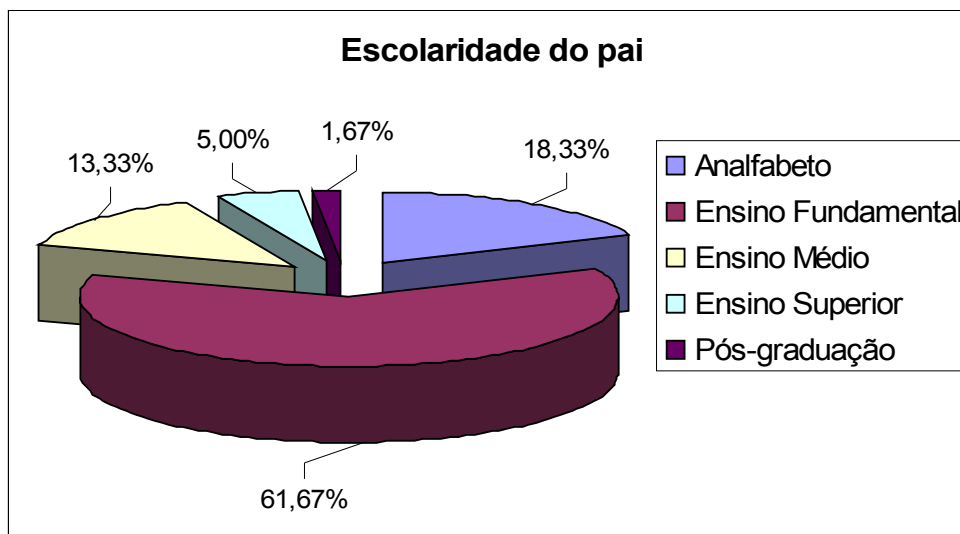


Gráfico 12 - Distribuição por graus de escolaridade dos pais

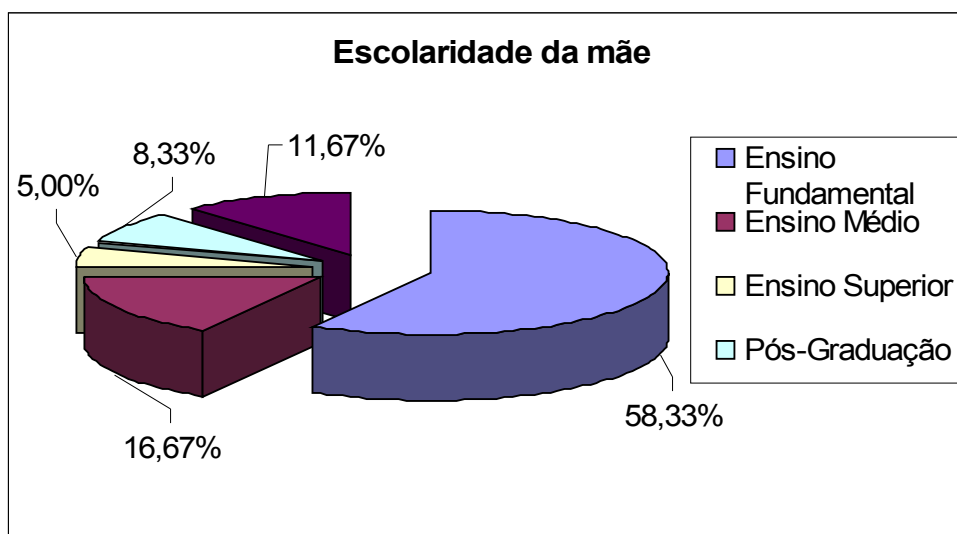


Gráfico 13 - Distribuição por graus de escolaridade das mães

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 68,33% estudam de 1 a 4 horas semanais (gráfico 14), 81,67% nunca ficaram com dependências (gráfico 15).

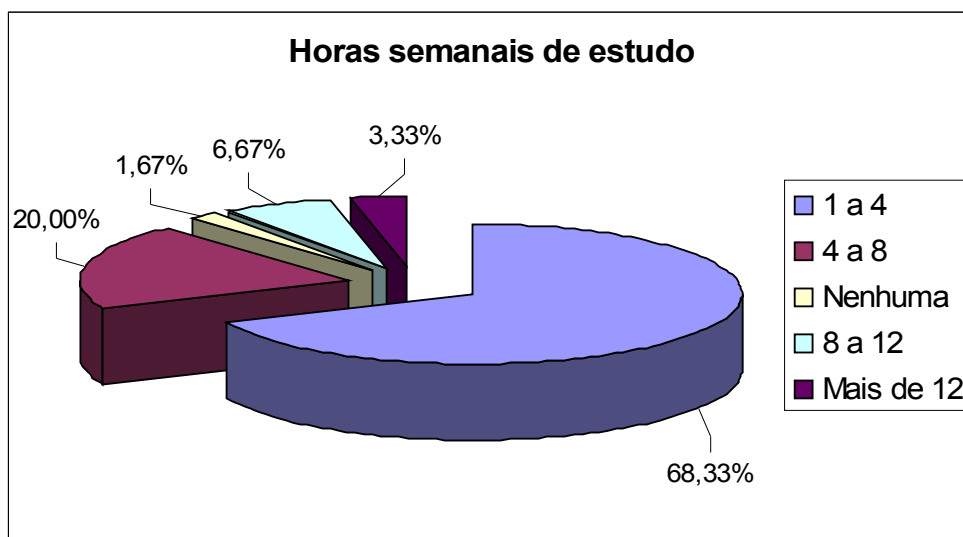


Gráfico 14 – Discentes distribuídos por horas semanais de estudo

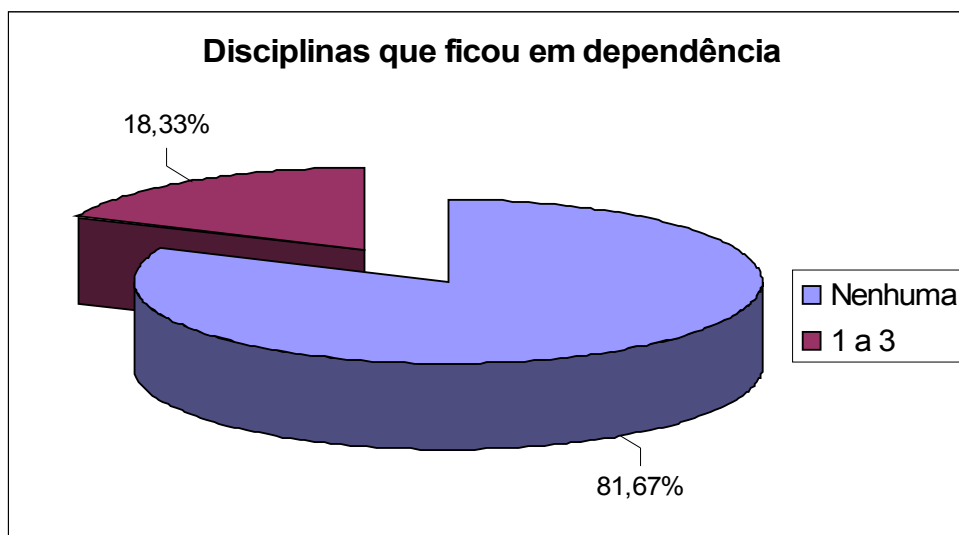


Gráfico 15 – Discentes distribuídos por disciplina em dependência

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	18,33%	75,00%	6,67%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	25,00%	71,67%	3,33%	0,00%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	18,33%	56,67%	23,33%	0,00%	1,67%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	36,67%	58,33%	1,67%	0,00%	3,33%
e. Ementas das disciplinas do curso	21,67%	66,67%	10,00%	0,00%	1,67%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	33,33%	56,67%	10,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	13,33%	56,67%	30,00%	0,00%	0,00%
h. Bibliografia sugerida para o curso	25,00%	53,33%	16,67%	3,33%	1,67%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	8,33%	56,67%	33,33%	1,67%	0,00%
j. Adequação da seqüência das disciplinas no curso	11,67%	60,00%	21,67%	3,33%	3,33%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	10,00%	65,00%	20,00%	0,00%	5,00%
l. Carga horária total do curso	18,33%	63,33%	15,00%	0,00%	3,33%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	6,67%	55,00%	30,00%	3,33%	5,00%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	31,67%	50,00%	16,67%	0,00%	1,67%
o. Recursos didáticos empregados	10,00%	56,67%	28,33%	33,33%	1,67%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	5,00%	48,33%	40,00%	6,67%	0,00%
q. Divulgação do resultado das avaliações	3,33%	30,00%	43,33%	21,67%	1,67%
r. Comentários das avaliações	5,00%	46,67%	38,33%	6,67%	3,33%
s. Publicação de freqüência	3,33%	46,67%	36,67%	11,67%	1,67%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	15,00%	68,33%	16,67%	0,00%	0,00%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	3,33%	60,00%	25,00%	5,00%	6,67%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	1,67%	33,33%	43,33%	11,67%	10,00%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	3,33%	33,33%	41,67%	13,33%	8,33%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	11,67%	48,33%	30,00%	6,67%	3,33%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	11,67%	66,67%	16,67%	0,00%	5,00%
z. Gestão da UEMS	18,33%	68,33%	8,33%	3,33%	1,67%
MEDIA	14,23%	55,83%	23,33%	2,69%	2,69%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior freqüência, com média de 55,83%.

1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	3,33%	28,33%	46,67%	21,67%	0,00%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	8,33%	38,33%	26,67%	5,00%	21,67%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	8,33%	51,67%	36,67%	3,33%	0,00%
d. Participação em atividades de ensino	3,33%	50,00%	35,00%	3,33%	8,33%
e. Participação em atividades de pesquisa	3,33%	30,00%	35,00%	10,00%	21,67%
f. Participação em atividades de extensão	0,00%	25,00%	43,33%	10,00%	21,67%
g. Participação em atividades de representação estudantil	3,33%	33,33%	26,67%	6,67%	30,00%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	21,67%	43,33%	21,67%	11,67%	1,67%
MÉDIA	6,46%	37,50%	33,96%	8,96%	13,13%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado como BOM com média 37,50%.

1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	15,00%	48,33%	35,00%	1,67%	0,00%
	Espaço Físico	3,33%	28,33%	46,67%	21,67%	0,00%
	Ventilação	1,67%	8,33%	31,67%	51,67%	6,67%
	Mobiliário	0,00%	30,00%	58,33%	11,67%	0,00%
	MEDIA	5,00%	28,75%	42,92%	21,67%	1,67%

Recursos Audiovisuais / (retroprojeto, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,67%	25,00%	43,33%	30,00%	0,00%
	Disponibilidade	5,00%	30,00%	45,00%	20,00%	0,00%
	Qualidade	1,67%	36,67%	45,00%	16,67%	0,00%
	Manutenção	1,67%	36,67%	51,67%	5,00%	5,00%
	MEDIA	2,50%	32,09%	46,25%	17,92%	1,25%

As condições gerais das salas de aulas e os recursos audiovisuais foram avaliadas com conceito REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	11,67%	51,67%	26,67%	6,67%	3,33%
	Espaço Físico	5,00%	35,00%	35,00%	21,67%	3,33%
	Ventilação	8,33%	33,33%	35,00%	18,33%	5,00%
	Mobiliário	3,33%	40,00%	35,00%	15,00%	6,67%
	MEDIA	7,08%	40,00%	32,92%	15,42%	4,58%

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	35,00%	38,33%	21,67%	5,00%
	Disponibilidade	5,00%	35,00%	40,00%	15,00%	5,00%
	Qualidade	8,33%	48,33%	31,67%	8,33%	3,33%
	Manutenção	3,33%	53,33%	28,33%	6,67%	8,33%
	MÉDIA	4,17%	42,92%	34,58%	12,92%	5,42%

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	13,33%	61,67%	18,33%	3,33%	3,33%
	Clareza nas informações prestadas	11,67%	68,33%	15,00%	1,67%	3,33%
	Eficiência	13,33%	61,67%	20,00%	1,67%	3,33%
	Nº de servidores	6,67%	51,67%	26,67%	10,00%	5,00%
	MÉDIA	11,25%	60,84%	20,00%	4,17%	3,75%

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	6,67%	53,33%	31,67%	5,00%	3,33%
	Quantidade	1,67%	48,33%	36,67%	8,33%	5,00%
	Reposição	1,67%	45,00%	43,33%	6,67%	3,33%
	MÉDIA	3,34%	48,89%	37,22%	6,67%	3,89%

O Laboratório de Prática / Experimentação atingiu o conceito BOM em todos os itens avaliados.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	25,00%	53,33%	18,33%	1,67%	1,67%
	Espaço Físico	8,33%	18,33%	51,67%	20,00%	1,67%
	Ventilação	1,67%	33,33%	41,67%	20,00%	3,33%
	Mobiliário	1,67%	33,33%	50,00%	13,33%	1,67%
	Horário de funcionamento	5,00%	41,67%	41,67%	8,33%	3,33%
	MEDIA	8,33%	36,00%	40,67%	12,67%	2,33%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,67%	18,33%	53,33%	25,00%	1,67%
	Disponibilidade	6,67%	45,00%	35,00%	11,67%	1,67%
	Qualidade	16,67%	63,33%	13,33%	5,00%	1,67%
	Atualidade	11,67%	60,00%	21,67%	5,00%	1,67%
	MEDIA	9,17%	46,67%	30,83%	11,67%	1,67%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	3,33%	35,00%	38,33%	21,67%	1,67%
	Disponibilidade	6,67%	36,67%	38,33%	13,33%	5,00%
	Qualidade	13,33%	46,67%	31,67%	6,67%	1,67%
	Atualidade	8,33%	60,00%	20,00%	10,00%	1,67%
	MEDIA	7,92%	44,59%	32,08%	12,92%	2,50%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	13,33%	63,33%	18,33%	3,33%	1,67%
	Clareza nas informações prestadas	15,00%	70,00%	11,67%	1,67%	1,67%
	Eficiência	13,33%	66,67%	18,33%	0,00%	1,67%
	Nº de servidores	11,67%	45,00%	31,67%	10,00%	1,67%
	MÉDIA	13,33%	61,25%	20,00%	3,75%	1,67%

A Biblioteca recebeu conceito BOM na maioria dos itens, à exceção de condições gerais, que atingiu conceito REGULAR com média de 40,67%.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	21,67%	61,67%	13,33%	0,00%	3,33%
	Clareza nas informações prestadas	23,33%	55,00%	16,67%	1,67%	3,33%
	Eficiência	20,00%	65,00%	13,33%	0,00%	1,67%
	Nº de servidores	10,00%	58,33%	26,67%	3,33%	1,67%
	Atendimento aos acadêmicos	21,67%	56,67%	15,00%	3,33%	3,33%
	Horário de funcionamento	15,00%	61,67%	20,00%	1,67%	1,67%
	Secretaria de curso / atendimento	21,67%	65,00%	11,67%	0,00%	1,67%
	Comunicação interna	20,00%	60,00%	16,67%	1,67%	1,67%
	MEDIA	19,17%	60,42%	16,67%	1,46%	2,29%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	26,67%	53,33%	11,67%	3,33%	5,00%
	Clareza nas informações prestadas	28,33%	48,33%	16,67%	5,00%	1,67%
	Eficiência	26,67%	50,00%	21,67%	0,00%	1,67%
	Nº de servidores	15,00%	50,00%	30,00%	1,67%	3,33%
	Horário de funcionamento	15,00%	61,67%	21,67%	0,00%	1,67%
	MÉDIA	22,33%	52,67%	20,34%	2,00%	2,67%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	13,33%	40,00%	28,33%	15,00%	3,33%
	Horário de funcionamento	8,33%	38,33%	31,67%	16,67%	5,00%
	Valor cobrado pela cópia	20,00%	48,33%	16,67%	8,33%	6,67%
	MÉDIA	13,89%	42,22%	25,56%	13,33%	5,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	8,33%	28,33%	33,33%	25,00%	5,00%
	Local de instalação	3,33%	41,67%	28,33%	18,33%	8,33%
	Horário de atendimento	8,33%	50,00%	21,67%	11,67%	8,33%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	6,67%	35,00%	28,33%	21,67%	8,33%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	11,67%	48,33%	23,33%	8,33%	8,33%
	Qualidade no atendimento	21,67%	60,00%	8,33%	1,67%	8,33%
	Condições de higiene	18,33%	56,67%	11,67%	5,00%	8,33%
	Preços praticados	10,00%	50,00%	25,00%	6,67%	8,33%
	MÉDIA	11,04%	46,25%	22,50%	12,29%	7,91%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	5,00%	33,33%	33,33%	15,00%	13,33%
	Cordialidade	10,00%	43,33%	25,00%	8,33%	13,33%
	Qualidade	10,00%	40,00%	28,33%	8,33%	13,33%
	Horário em que o serviço é realizado	5,00%	45,00%	28,33%	6,67%	15,00%
	MÉDIA	7,50%	40,42%	28,75%	9,58%	13,75%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	3,33%	43,33%	30,00%	15,00%	8,33%
	Cordialidade	8,33%	51,67%	25,00%	3,33%	11,67%
	Qualidade geral do serviço	10,00%	55,00%	21,67%	5,00%	8,33%
	Horário em que o serviço é realizado	6,67%	61,67%	21,67%	1,67%	8,33%
	MÉDIA	7,08%	52,92%	24,59%	6,25%	9,17%

Todos os itens do Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, com destaque para Coordenação de Curso, com média de 60,42%.

1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS					
	1ª série	2ª série	3ª série	4ª série	5ª série	TOTAL
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	-	-	-	-	-	-
Ampliar o acervo bibliográfico, disponibilizando mais periódicos, revistas científicas e Atlas atualizados	17	11	-	-	-	28
Ampliar investimentos em equipamentos, como retro-projetores e data-show	-	5	-	-	-	5
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-	-	-	-	-	-
Ampliar o laboratório, disponibilizando mais computadores	11	11	-	-	-	22
ESTRUTURA FÍSICA E MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	-	-	-	-	-	-
Conclusão do prédio próprio	12	8	-	-	-	20
Melhorar a iluminação e ventilação das salas de aulas, bem como instalação de ar-condicionado	-	4	-	-	-	4
Melhorar qualidade das carteiras	-	1	-	-	-	1
Implanta local de estudo apropriado	-	1	-	-	-	1
GESTÃO CURSO/UNIDADE/INSTITUIÇÃO	-	-	-	-	-	-
Melhorar setor de xérox, adequando valor e horário de funcionamento	-	7	-	-	-	7
Melhorar eficiência, disponibilidade e quantidade de funcionários	-	5	-	-	-	5
Ofertar mais bolsas de auxílio aos acadêmicos e esclarecer o processo seletivo	-	3	-	-	-	3
Instalar cantina com variedade de alimentos	1	1	-	-	-	2
Ampliar o investimento financeiro em todos os setores da instituição	-	1	-	-	-	1
Implantar novos cursos	1	-	-	-	-	1
Melhorar qualidade dos bebedouros, disponibilizando copos descartáveis	-	1	-	-	-	1
Permitir que acadêmicos dependentes participem da colação de grau	-	1	-	-	-	1
EXTENSÃO, PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO	-	-	-	-	-	-
Apoiar e implementar novos projetos de pesquisa e extensão	3	2	-	-	-	5
Disponibilizar mais recursos para aulas práticas e pesquisas	2	3	-	-	-	5
Abertura de cursos de pós-graduação e Mestrado	-	3	-	-	-	3

Ofertar mais oportunidades para bolsas de iniciação científica	1	-	-	-	-	1
ENSINO	-	-	-	-	-	-
Ofertar mais aulas de campo / práticas	4	-	-	-	-	4
Ofertar vagas para a habilitação de bacharelado	-	3	-	-	-	3
Oferecer curso de língua estrangeira – Inglês e Espanhol	2	-	-	-	-	2
Ofertar mais viagens técnicas	-	2	-	-	-	2
Divulgar notas e provas / trabalhos com maior rapidez	-	2	-	-	-	2
Implantar avaliação semestral	1	-	-	-	-	1
Ampliar carga horária das aulas de informática	1	-	-	-	-	1
Revisar os conteúdos repassados pelos professores	-	1	-	-	-	1
Implantar cursos integrais	-	1	-	-	-	1
Ofertar cursos extras aos sábados e domingos, complementando as disciplinas	-	1	-	-	-	1
Divulgar número de faltas com mais frequência	-	1	-	-	-	1
Disponibilizar de mapas, maquetes e espaço adequado para aulas práticas	-	1	-	-	-	1
Melhorar didática dos professores	1	-	-	-	-	1
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-	-	-	-	-	-
Implementação de um laboratório de cartografia	1	2	-	-	-	3
Construção de laboratório específico	1	-	-	-	-	1
Construção de um laboratório de língua estrangeira	1	-	-	-	-	1

2 Relatório dos Docentes

2.1 Perfil dos Entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 10 os professores lotados no curso em questão; 8 responderam o questionário, o que representa 80% do total investigado.

Nº De Respond.	SEXO		COR			FAIXA ETÁRIA		
	M	F	Preta	Branca	Amarela	26 a 30	41 a 45	+ de 50
04	75%	25%	50%	25%	25%	50%	25%	25%

Categoria Funcional			Regime de Trabalho		Tempo de docência na UEMS				Titulação	
Efetivo	Cedido	Convocado	40h	40h + TI	Até 2 anos	2 a 4 anos	4 a 6 anos	8 a 10 anos	Mestre	Especialista
50%	25%	25%	75%	25%	25%	25%	25%	25%	75%	25%

Quanto ao perfil, 75% dos docentes estão no regime de trabalho de 40 horas, e de 75% são mestre.

2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

2.3 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
k. Adequação da sequência das disciplinas na estrutura curricular	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%
Média geral	10,71%	42,86%	30,36%	12,50%	3,57%

A avaliação da estrutura do curso obteve conceito BOM com média de 42,86%.

2.4 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
c. Atividades de extensão	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%
d. Produção científica	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
e. Produção cultural	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
f. Participação em bancas de monografia	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%

colegas e alunos					
Média Geral	30,77%	23,08%	21,15%	7,69%	17,31%

A auto avaliação do docente quanto ao seu envolvimento com o curso obteve conceito EXCELENTE, com média de 30,77%.

2.5 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
Média Geral	0,00%	54,17%	29,17%	16,66%	0,00%

A avaliação do acadêmico pelo docente tem um conceito BOM, com média de 54,17%.

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
	Ventilação	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
	Média	0,00%	18,75%	25,00%	50,00%	6,25%

Recursos Audiovisuais/ (retroprojetor, projetor de slides, vídeo, TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
	Manutenção	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
	Média	0,00%	12,50%	56,25%	31,25%	0,00%

As condições gerais das salas de aula obtiveram conceito RUIM. Em relação aos recursos audiovisuais, o conceito obtido foi de REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Ventilação	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Mobiliário	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Média	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Equipamentos / recursos didáticos	Quantidade	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Qualidade	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Manutenção	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%
	Média	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%
	Eficiência	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%
	Nº de servidores	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%
	Média	0,00%	6,25%	18,75%	0,00%	75,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
	Quantidade	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
	Reposição	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%
	Média	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%

Os laboratórios obtiveram o conceito NSA em todos os itens, uma vez que o curso não se utiliza destes na Universidade.

SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
	Ventilação	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
	Mobiliário	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
	Equipamentos	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%
	Média	0,00%	5,00%	5,00%	40,00%	50,00%

SALA DE PROFESSORES

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
	Média	0,00%	35,00%	25,00%	40,00%	0,00%

Quanto à sala de atendimento atingiu o conceito NSA, com média de 50%. A sala dos professores conceito RUIM, com média de 40%.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Média	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Média	0,00%	37,50%	37,50%	25,00%	0,00%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
	Atualidade	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%
	Média	6,25%	0,00%	31,25	62,50	0,00%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Nº de servidores	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Média	18,75	62,50%	12,50%	6,25%	0,00%

O item condições gerais recebeu empate entre os conceitos REGULAR e RUIM, acervo de livros empate, nos conceitos BOM e REGULAR. O acervo de periódicos obteve conceito RUIM, enquanto que o apoio técnico / recursos humanos recebeu conceito BOM.

SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
	Eficiência	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%
	Nº de servidores	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	50,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	39,29%	17,86%	25,00%	14,29%	3,57%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
	Eficiência	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
	Nº de servidores	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Média	15,00%	10,00%	60,00%	15,00%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento (eficiência, atenção...)	50,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
	Média	16,66%	25,00%	25,00%	33,33%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
	Local de instalação	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
	Horário de atendimento	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	25,00%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%
	Qualidade no atendimento	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%
	Condições de higiene	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%
	Preços praticados	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%
	Média	6,25%	6,25%	18,75%	40,63%	28,13%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
	Eficiência	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
	Média	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	12,50%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%
	Média	0,00%	41,66%	33,33%	25,00%	0,00%

A coordenação de curso recebeu o conceito EXCELENTE e a Gerência REGULAR. Os setores de Cantina, Xérox e Segurança receberam o conceito RUIM, enquanto que a Limpeza atingiu o conceito BOM.

2.6 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina / curso.

Reavaliar o projeto político, das disciplinas, ementas e carga horária das mesmas. Instalação de laboratórios, mais aparelhos de informática, GPS, bússola, altímetros, mesa digitalizadora, plotters, recursos de mídia e audiovisual. (Geofísica II)

Terminar o prédio, equipar o mais rápido possível os laboratórios, anfiteatro, salas de aula. (Geografia ambiental, Geografia Humana II)

Melhorar a quantidade e qualidade do acervo aumentar o número de computadores, melhorar a comunicação administração/professor na unidade. (Psicologia da educação)

3 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

3.1 Perfil dos entrevistados

Quatro técnicos efetivos responderam ao questionário, sendo 3 declararam ser do sexo feminino e 1 masculino. Dois de cor branca e dois de cor parda. Quanto a faixa etária 1 tem 20 a 25 anos, 1 mais de 25 anos, 1 tem 26 a 30 anos e 1 de 36 a 40 anos. Três técnicos são de nível médio e um de nível superior. Quanto ao tempo de exercício na UEMS, 3 tem até 2 anos e 1 está na instituição de 6 a 8 anos. Dois possuem titulação de Especialista, 1 de ensino médio e 1 graduado, sendo que o último está cursando especialização.

Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica. Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

3.1 Quanto ao setor onde trabalha

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Conhecimento das atividades fins do setor	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro do setor	75%	0,00%	25%	0,00%	0,00%
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	0,00%	100%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	25%	50%	25%	0,00%	0,00%
i. Comunicação no setor	25%	75%	0,00%	0,00%	0,00%
j. Quantitativo de recursos humanos no setor	25%	25%	25%	0,00%	25%
MEDIA	40%	50%	7,5%	0,00%	2,5%

Em relação ao setor onde trabalha, a avaliação recebeu o conceito BOM.

k. Condições de trabalho	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
1. Ventilação	25%	50%	0,00%	25%	0,00%
2. Iluminação	25%	25%	25%	25%	0,00%
3. Mobiliário	25%	50%	0,00%	25%	0,00%
4. Limpeza	25%	25%	50%	0,00%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	0,00%	50%	25%	25%	0,00%
6. Material de Consumo	0,00%	75%	25%	0,00%	0,00%
7. Instalações Sanitárias	0,00%	75%	25%	0,00%	0,00%
MEDIA	14,28%	50%	21,42%	14,28	0,00%

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito BOM, com média de 50%.

Quanto à Instituição	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Gestão da UEMS	0,00%	75%	0,00%	0,00%	25%
b. Comunicação interna	0,00%	75%	25%	0,00%	0,00%
c. Políticas de capacitação de pessoal	0,00%	25%	75%	0,00%	0,00%
d. Contribuição das situações vivenciadas na Instituição para a satisfação pessoal e profissional	25%	75%	0,00%	0,00%	0,00%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	25%	50%	25%	0,00%	0,00%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	25%	75%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	25%	50%	0,00%	0,00%	25%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	0,00%	75%	0,00%	0,00%	25%
MÉDIA	12,50%	62,50%	15,62%	0,00%	9,37%

Quanto à Instituição, o conceito atribuído foi de BOM com média de 62,50%.

3.2 Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura:

Xerox	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	0,00%	100%	0,00%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	100%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Quantidade de equipamentos	0,00%	50%	0,00%	50%	0,00%
D. Manutenção	0,00%	50%	25%	25%	0,00%
E. Cordialidade	25%	50%	25%	0,00%	0,00%
MÉDIA	5%	70%	10%	15%	0,00%

Protocolo	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	25%	50%	0,00%	0,00%	25%
B. Horário de funcionamento	0,00%	75%	0,00%	0,00%	25%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	0,00%	75%	0,00%	0,00%	25%
D. Cordialidade	25%	25%	25%	0,00%	25%
MÉDIA	12,5%	56,25%	6,25%	0,00%	25%

Cantina	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Espaço Físico	0,00%	0,00%	25%	75%	0,00%
B. Local de Instalação	0,00%	0,00%	25%	75%	0,00%
C. Horário de Atendimento	25%	75%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	50%	50%	0,00%	0,00%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	75%	25%	0,00%	0,00%
F. Qualidade no atendimento	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
G. Condições de higiene	0,00%	50%	25%	0,00%	25%
H. Preços praticados	25%	50%	0,00%	0,00%	25%
MÉDIA	12,50%	43,75%	18,75%	18,75%	6,25%

Segurança	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	25%	25%	0,00%	50%	0,00%
B. Cordialidade	0,00%	50%	25%	25%	0,00%
C. Qualidade	0,00%	0,00%	50%	25%	25%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	25%	50%	25%	0,00%
MÉDIA	6,25%	25%	31,25%	31,25%	6,25%

Limpeza	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	0,00%	0,00%	0,00%	75%	25%
B. Cordialidade	25%	50%	25%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	25%	25%	50%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	75%	25%	0,00%	0,00%
MÉDIA	12,50%	37,50%	25%	18,75%	6,25%

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito bom, com exceção de Segurança, que obteve conceito REGULAR e RUIM, com médias de 31,25%.

Quanto à sua avaliação pessoal	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Assiduidade	100%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Pontualidade	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	75%	25%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Competência técnica para exercer sua função	50%	25%	25%	0,00%	0,00%
e. Motivação para o trabalho	25%	75%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Conhecimento das normas e regulamentos da UEMS	25%	75%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	0,00%	25%	50%	0,00%	25%
i. Participação nas decisões da Instituição	0,00%	50%	25%	0,00%	25%
MÉDIA	41,66%	41,66%	11,11%	0,00%	5,55

Em relação à avaliação pessoal, foram atribuídos aos conceitos EXCELENTE e BOM, a mesma média 41,66%.

Relacionamento com a comunidade acadêmica	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Técnico-administrativos / alunos	25%	75%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	25%	50%	0,00%	0,00%	25%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	50%	50%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Técnico-administrativos de sua unidade /Técnico-administrativos de outra unidade	25%	50%	25%	0,00%	0,00%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	25%	50%	25%	0,00%	0,00%
f. Técnico-administrativos / docentes	50%	25%	25%	0,00%	0,00%
MÉDIA	33,33%	50%	12,5%	0,00%	4,16%

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi BOM, com média de 50%.

Quanto à sua participação na vida institucional / acadêmica (nos últimos 02 anos)	SIM	NÃO
a. Comissões de Trabalho	50%	50%
b. Cargos de chefia	0%	100%
c. Ensino	25%	75%
d. Pesquisa	0%	100%
e. Extensão	25%	75%
f. Organização de eventos (seminários, feiras, encontros, congressos e outros)	50%	50%
g. Participação em eventos na sua área de atuação com apoio financeiro da UEMS	25%	75%
MEDIA	25,00%	75,00%

3.3 QUESTÕES ABERTAS

- Igualdade operacional entre a sede e as unidades universitárias;
- Os técnicos desta unidade, não são convidados a participarem de comissões e trabalho.
- Em relação à participação de técnicos das unidades na vida institucional (acadêmica, se deixa muito a desejar), não sabia que a UEMS paga para funcionários técnicos participarem de eventos! Esperamos melhoras! Bom trabalho a todos.
- Investir em segurança.
- Constar mais livro literário no acervo da biblioteca.
- Agilizar o pagamento das diárias.
- Incentivo financeiro maior para os técnicos de nível médio que tenham graduação, especialização, etc.