

**Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Comissão Própria de Avaliação - CPA**

**Relatório de Avaliação Institucional Interna
Unidade Universitária de Ivinhema
Curso de Ciências Biológicas**

Dourados – MS

Julho de 2007

Comissão Própria de Avaliação - CPA

**Reitor
Luiz Antônio Alvares Gonçalves**

**Vice-Reitora
Eleuza Ferreira Duarte**

**Pró-Reitor de Ensino
Cleverson Daniel Dutra**

**Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários
Maria José Telles Franco Marques**

**Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
Vera Lucia Lescano de Almeida**

Organização:

Núcleo de Planejamento e Avaliação Institucional

Ficha catalográfica elaborada pela
Biblioteca Central da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul - UEMS

U51r Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul. Comissão
Própria de Avaliação

Relatório do Curso de Ciências Biológicas. Unidade
Universitária UEMS de Ivinhema. 1º Ciclo de Avaliação
Institucional Interna / Organização do Núcleo de Planejamento
e Avaliação Institucional. – Dourados UEMS/CPA , 2007.
38p.

1. Educação superior – Avaliação Institucional. 2.
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul – Avaliação I.
UEMS. Comissão Própria de Avaliação II. Título.

Agradecimentos

Aos acadêmicos, docentes e técnicos,

Pela receptividade com que acolheram o início do processo de avaliação interna como um instrumento necessário ao crescimento da UEMS, enquanto instituição que preza pela oferta de educação de qualidade.

*“Se os teus projetos forem para um ano, semeia o grão.
Se forem para dez anos, planta uma árvore.
Se forem para cem anos, educa o povo.”*

Provérbio chinês

Apresentação

É com satisfação que divulgamos os resultados do primeiro ciclo de Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul, representando os segmentos acadêmico, docente e técnico do curso de Ciências Biológicas da Unidade Universitária de Ivinhema.

Este processo ocorreu com a finalidade da busca permanente da melhoria da qualidade e relevância científica e política das atividades desenvolvidas. Isto porque a universidade, como qualquer outra instituição pública, deve prestar contas à sociedade em termos da eficácia social de suas atividades, como da eficiência de seu funcionamento.

As considerações iniciais, objetivos do processo de Avaliação Institucional, instrumentos utilizados, análise documental, ferramentas, softwares e modelos utilizados no tratamento dos dados, assim como o Relatório global do 1º Ciclo de Avaliação Institucional da UEMS estão disponíveis na íntegra no endereço: <http://www.uems.br/portal/cpadoc.php>.

Em 2007, a Comissão Própria de Avaliação – CPA/UEMS e o NUPAI/RTR/UEMS trabalharam para que os relatórios fossem extraídos por curso, para que a avaliação atingisse seus propósitos além do que exige a Lei do SINAES, ou seja, para que os resultados pudessem ser disponibilizados, objetivando servir de norte para a real intervenção nos rumos que estão sendo ou que serão trilhados a partir de então.

SUMÁRIO

CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS.....	1
1 Relatório dos Acadêmicos.....	1
1.1 Perfil dos Entrevistados.....	1
1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	8
1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura.....	9
1.4 Questões Abertas.....	13
2 Relatório Docente.....	14
2.1 Perfil dos entrevistados.....	14
2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso.....	15
2.3 Questões Abertas.....	21
3 Análise Documental.....	23
4 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo.....	26
4.1 Perfil dos entrevistados.....	26
4.2 Avaliação.....	26
4.3 Questões abertas.....	30

Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA (titulares):

NOME	SEGMENTO
Ana Claudia Duarte Mendes	Corpo Docente

Eleuza Ferreira Duarte*	Corpo Docente
Jelly Makoto Nakagaki	Corpo Docente
Luciana Ferreira da Silva	Corpo Docente
Maria Bezerra Quast de Oliveira **	Corpo Docente
Cilene Camacho da Costa	Técnico-administrativo
Elizabeth Dias Rode	Técnico-administrativo
Jorgina Espíndola Ortega de Lima	Técnico-administrativo
Thiago Seiki Hattori	Corpo Discente
Willeand Lemes Zampier	Corpo Discente
Junji Miyakawa	Sociedade Civil Organizada

* Presidente da CPA

** Vice-Presidente da CPA

Composição da Comissão Executiva de Apoio à CPA / NUPAI:

Eleuza Ferreira Duarte - Docente
 Cilene Camacho da Costa – Técnica-administrativa
 Maria Aparecida da Silva Dias – Técnica-administrativa
 Maria da Silva Peixoto Oliveira – Técnica-administrativa
 Mônica de Fátima Berno – Técnica-administrativa
 Regina Farias de Souza – Técnica-administrativa
 Vanessa Maciel Franco Magalhães - Técnica-administrativa

Atos de designação da CPA:

Comissão Própria de Avaliação - Deliberativa

Portaria “P” UEMS nº 273, de 31/05/2005, Portaria “P” UEMS nº 220, de 06/04/2006 e Portaria “P” UEMS nº 309, de 02/06/2006.

Comissão Própria de Avaliação - Executiva

Portaria “P” UEMS nº 272, de 31/05/2005 e Portaria “P” UEMS nº 221, de 06/04/2006.

CURSO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

1 Relatório dos Acadêmicos

1.1 Perfil dos Entrevistados

Do universo de 139 acadêmicos matriculados em 2005 no curso de Ciências Biológicas, 97 responderam ao questionário. Destes, 36,08% corresponde à 2ª série, 30,93% à 3ª série, e os demais dados estão representados no gráfico 01. Constata-se que 32,94% ingressou na Instituição no ano de 2004 (gráfico 2).

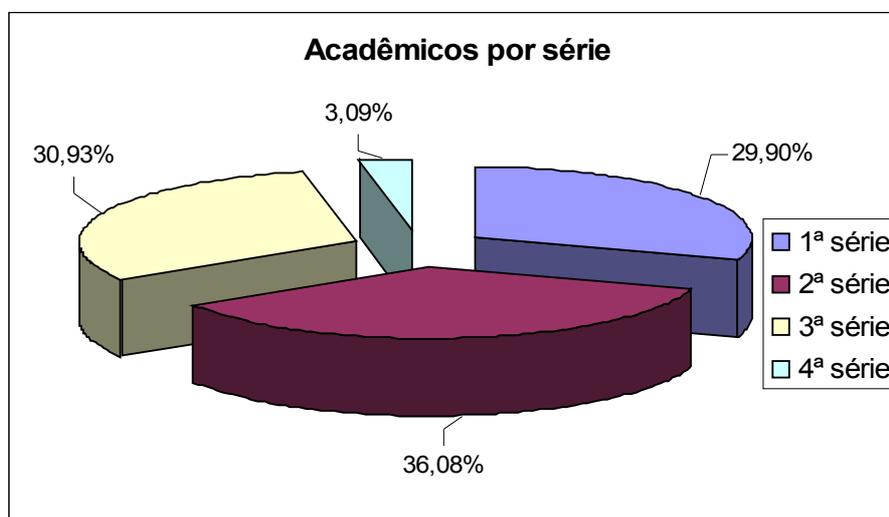


Gráfico 1. Discentes distribuídos por série

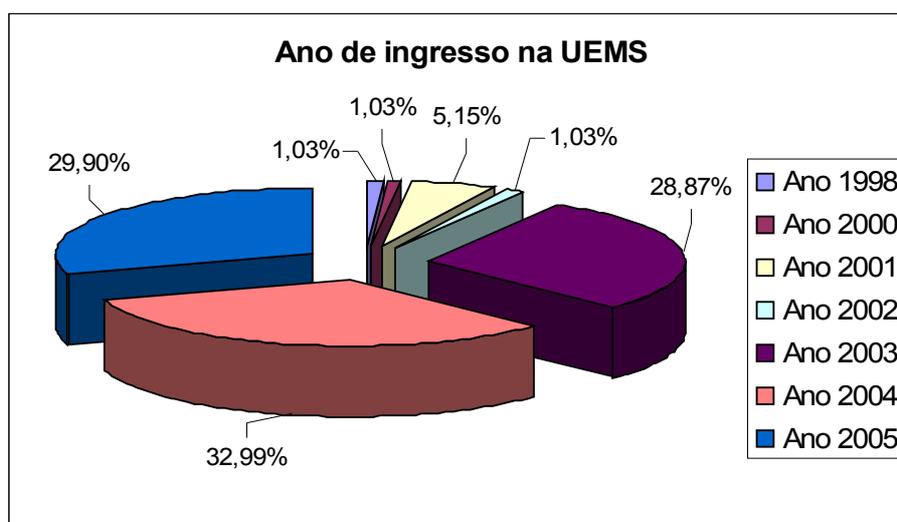


Gráfico 02. Distribuição dos acadêmicos por ano de ingresso

Observa-se que 62,89% declarou ser do sexo feminino e 37,11%, masculino (gráfico 3). No item cor da pele, 46,39% declarou ser branca. As demais representações estão no gráfico 4. Quanto à faixa etária, constatou-se 49,48% têm idade até 20 anos. As demais faixas etárias constam no gráfico 5.

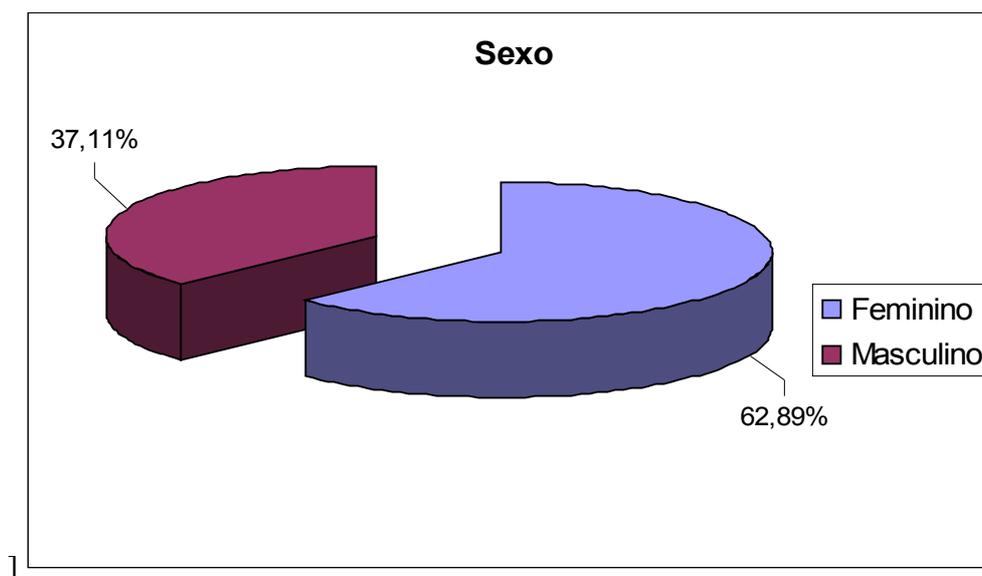


Gráfico 03 – Discentes distribuídos por sexo

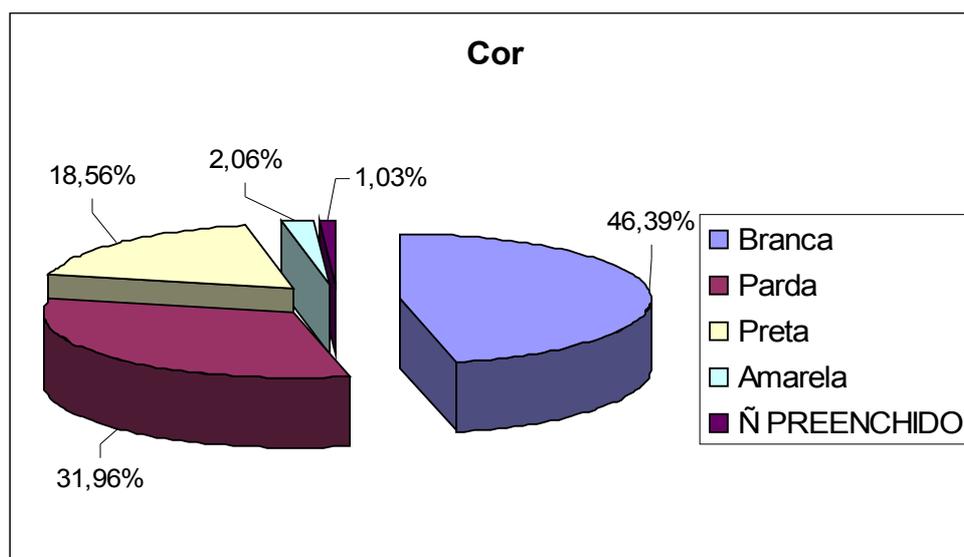


Gráfico 04 – Discentes distribuídos por cor

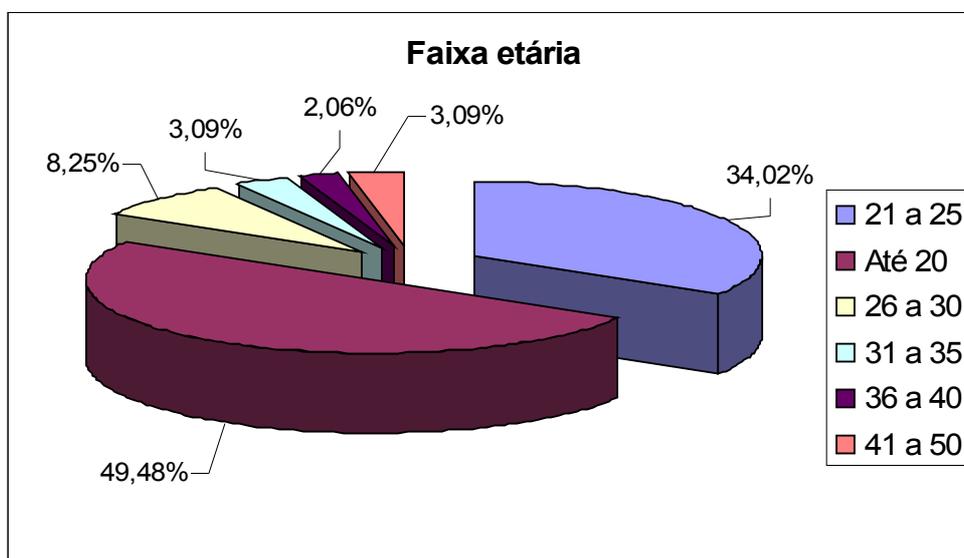


Gráfico 05 – Discentes distribuídos por faixa etária

Com relação à atividade econômica, 49,48% não exerce nenhum tipo de atividade remunerada e 29,90% trabalha por 40 ou mais horas semanais (gráfico 6).

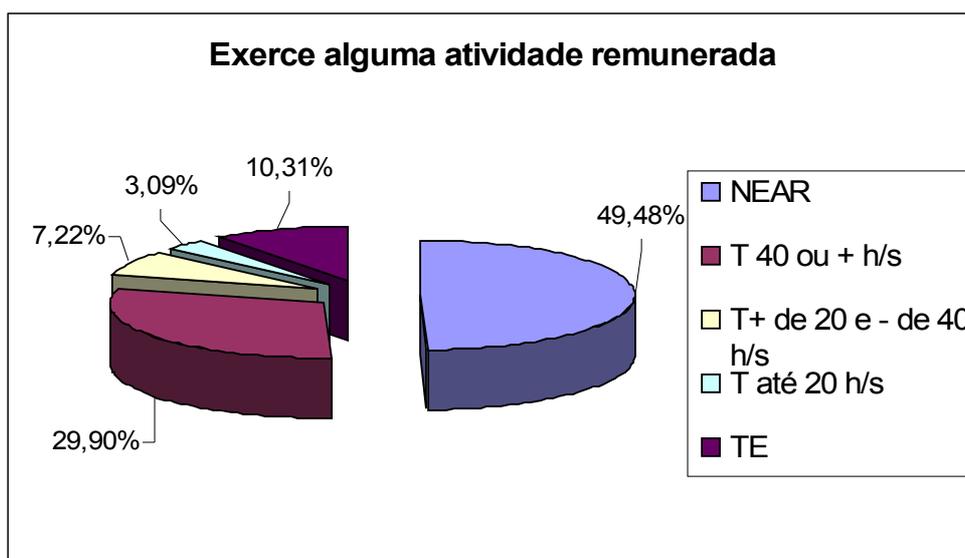


Gráfico 06 – Discentes por exercício de atividade remunerada

Em relação ao recebimento de bolsa, 91,75% não recebe nenhum tipo de bolsa para custeio de despesas pessoais e 5,15% recebe a bolsa-permanência (gráfico 07). Em relação à renda média mensal das famílias, 37,50% recebe entre 3 a 6 salários mínimos. As demais representações estão registradas no gráfico 8.

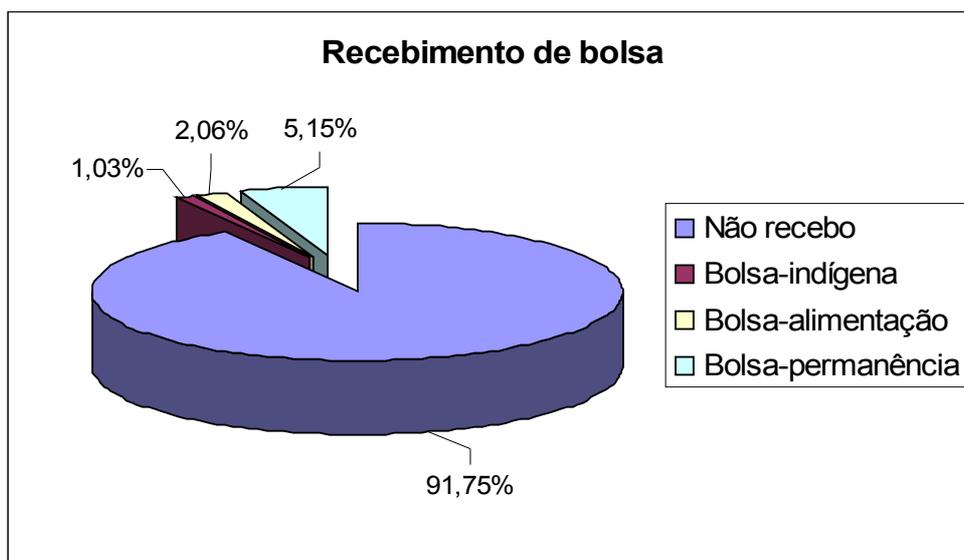


Gráfico 07 – Discentes – recebimento de bolsas

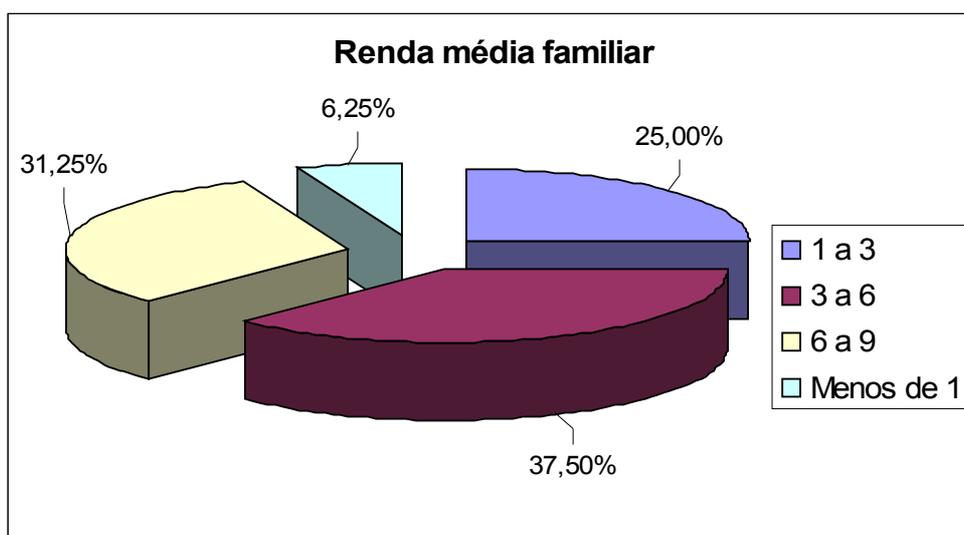


Gráfico 08 - Discentes - renda média da família

Ao se avaliar o acesso à informática, verificou-se que 30,93% possui computador em sua residência (gráfico 9) e destes, 79,38% não tem acesso à Internet (gráfico 10), que é realizado na Universidade por 81,44% dos acadêmicos (gráfico 11).

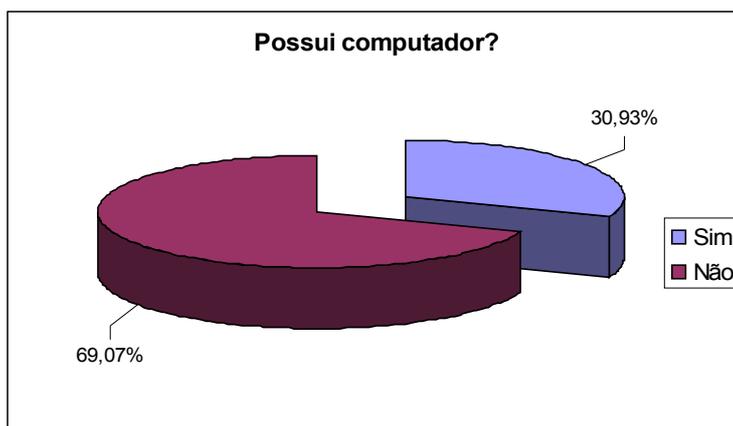


Gráfico 09. Presença de computador na residência do discente

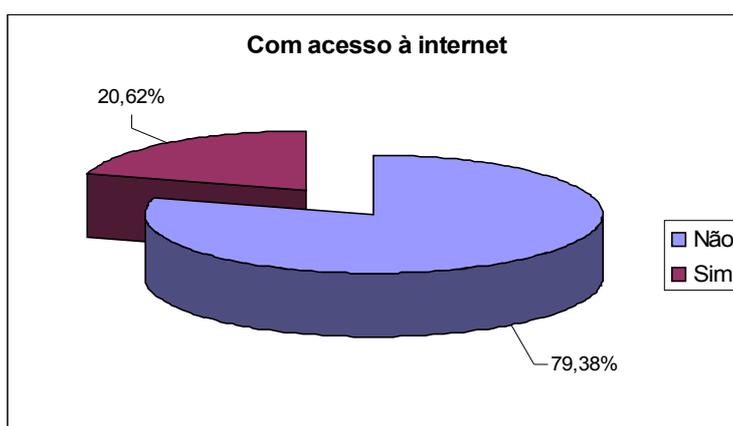


Gráfico 10. Freqüência de computadores residenciais dos acadêmicos com acesso à Internet

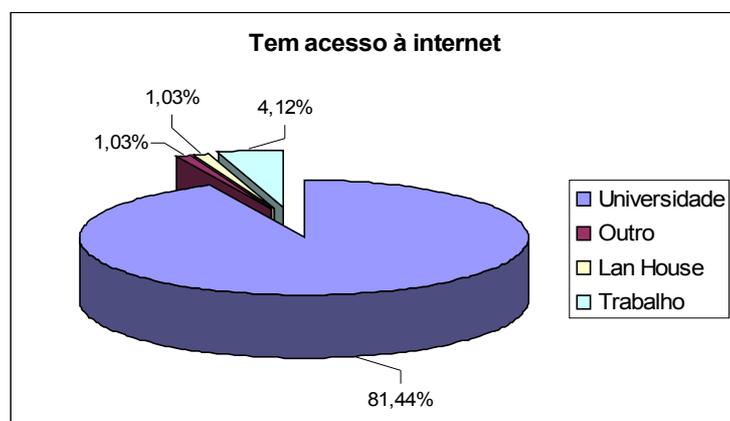


Gráfico 11. Principais formas de acesso à Internet utilizadas pelos discentes

Quanto à escolaridade, 64,95% dos pais e 56,70% das mães concluíram o Ensino Fundamental. Os demais dados estão representados nos gráficos 12 e 13.

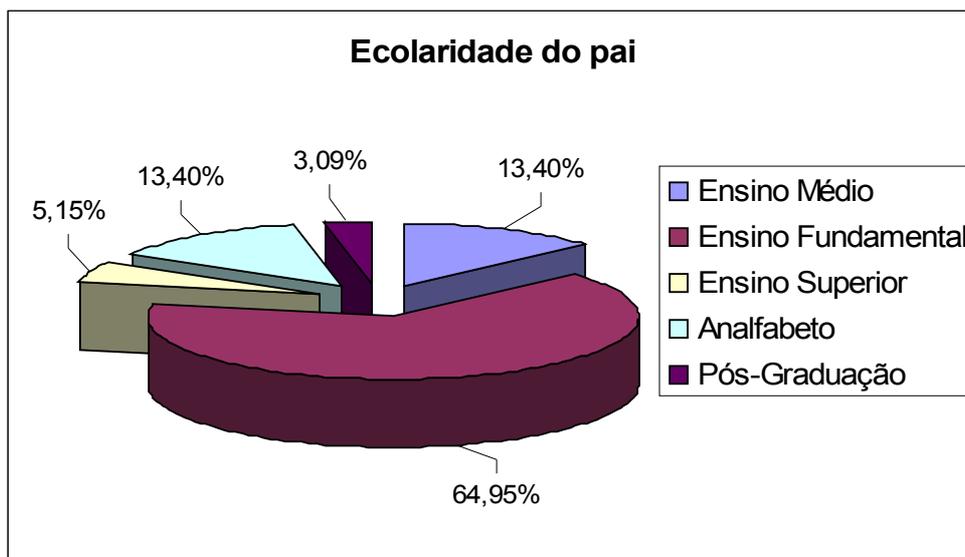


Gráfico 12. Distribuição por graus de escolaridade dos pais dos acadêmicos

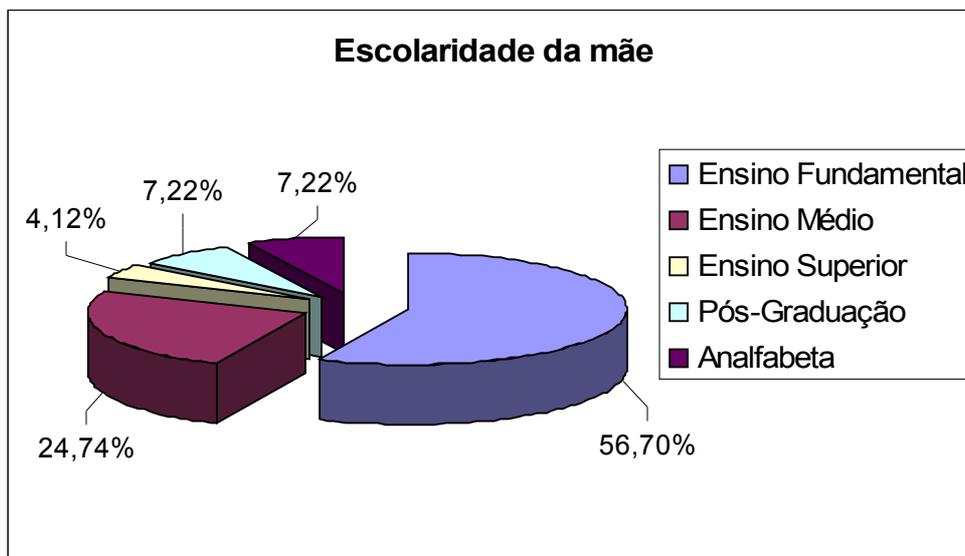


Gráfico 13. Distribuição por graus de escolaridade das mães dos acadêmicos

Quanto ao tempo semanal dedicado aos estudos, 48,45% estudam de 1 a 4 horas semanais, conforme gráfico 14. Observa-se que 72,16% nunca ficaram com dependências, e 26,80% já tiveram de 1 a 3 dependências, conforme gráfico 15. Verifica-se que 93,81% não reprovou em nenhuma série e 6,19% reprovou alguma vez, conforme gráfico 16.

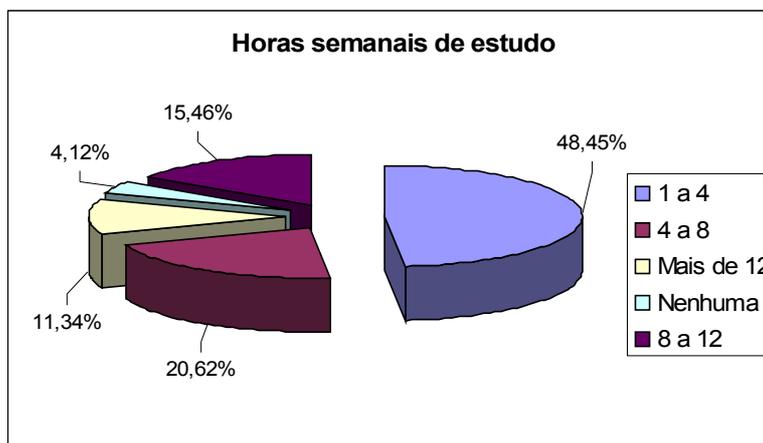


Gráfico 14. Tempo dedicado ao estudo semanal

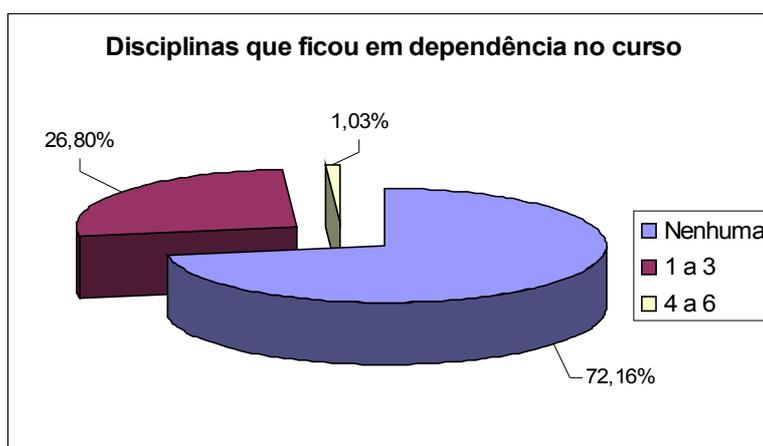


Gráfico 15. Discentes com disciplinas em dependência

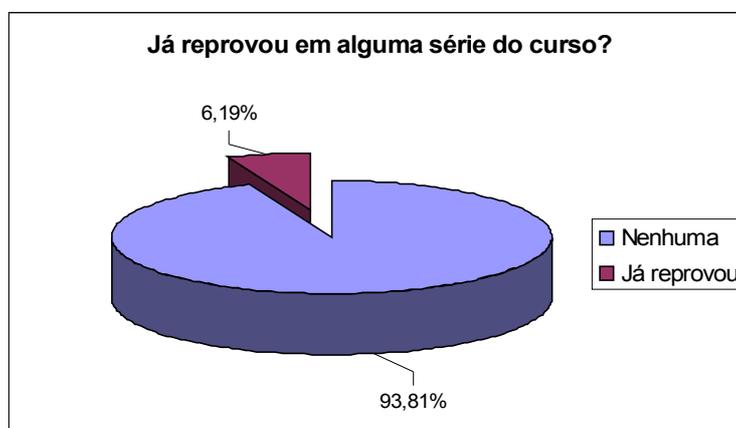


Gráfico 16. Discentes com reprovação em série

1.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os acadêmicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

1.2.1 Avalie os seguintes itens de acordo com os conceitos

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	5,15%	62,89%	26,80%	3,09%	2,06%
b. Objetivos do curso	11,34%	69,07%	13,40%	6,19%	0,00%
c. Atendimento às suas expectativas	6,19%	46,39%	32,99%	9,28%	5,15%
d. Perfil do profissional que o curso quer formar	15,46%	55,67%	21,65%	2,06%	5,15%
e. Ementas das disciplinas do curso	6,19%	46,39%	32,99%	9,28%	5,15%
f. Perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	9,28%	55,67%	21,65%	11,34%	2,06%
g. Clareza nos objetivos das disciplinas	4,12%	28,87%	52,58%	13,40%	1,03%
h. Bibliografia sugerida para o curso	7,22%	46,39%	36,08%	10,31%	0,00%
i. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro das disciplinas	2,06%	15,46%	44,33%	30,93%	7,22%
j. Adequação da seqüência das disciplinas no curso	2,06%	52,58%	25,77%	14,43%	5,15%
k. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	4,12%	51,55%	35,05%	5,15%	4,12%
l. Carga horária total do curso	13,40%	57,73%	17,53%	10,31%	1,03%
m. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	5,15%	38,14%	34,02%	18,56%	4,12%
n. Procedimentos didáticos utilizados em sala de aula (aulas expositivas, participação dos acadêmicos, aulas práticas e trabalhos em grupo).	7,22%	42,27%	40,21%	8,25%	2,06%
o. Recursos didáticos empregados	3,09%	42,27%	45,36%	9,28%	0,00%
p. Formas de avaliação utilizadas nas diversas disciplinas	1,03%	34,02%	42,27%	21,65%	1,03%
q. Divulgação do resultado das avaliações	0,00%	25,77%	44,33%	28,87%	1,03%
r. Comentários das avaliações	2,06%	23,71%	36,08%	32,99%	5,15%
s. Publicação de freqüência	2,06%	23,71%	34,02%	26,80%	13,40%
t. Atualidade das referências e abordagem dos conteúdos trabalhados	2,06%	41,24%	41,24%	9,28%	6,19%
u. Oportunidade de participação em atividades de ensino	0,00%	39,18%	37,11%	20,62%	3,09%
v. Oportunidade de participação em atividades de pesquisa	4,12%	27,84%	37,11%	26,80%	4,12%
x. Oportunidade de participação em atividades de extensão	5,15%	23,71%	38,14%	28,87%	4,12%
y. Obtenção de informações sobre o curso no início do ano letivo	1,030%	37,11%	42,27%	15,46%	4,12%
w. Presença de interdisciplinaridade no desenvolvimento dos conteúdos	1,03%	29,90%	46,39%	15,46%	7,22%
z. Gestão da UEMS	4,12%	40,21%	29,90%	20,62%	5,15%

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
MEDIA	4,80%	40,68%	34,97%	15,74%	3,80%

De acordo com os dados apresentados na tabela anterior, verificou-se que o conceito BOM atingiu maior frequência dentre os aspectos avaliados, com média de 40,68%, destacando-se os itens “a” e “b”.

1.2.2 Desempenho e envolvimento com o curso

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Aproveitamento de conhecimento trazido do Ensino Médio	4,12%	30,93%	41,24%	22,68%	1,03%
b. Aproveitamento de conhecimento sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na universidade)	3,09%	47,42%	25,77%	4,12%	19,59%
c. Habilidades referentes à interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria	6,19%	46,39%	38,14%	8,25%	1,03%
d. Participação em atividades de ensino	3,09%	46,39%	31,96%	14,43%	4,12%
e. Participação em atividades de pesquisa	4,12%	31,96%	40,21%	20,62%	3,09%

Item avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
f. Participação em atividades de extensão	4,12%	23,71%	39,18%	26,80%	6,19%
g. Participação em atividades de representação estudantil	1,03%	20,62%	46,39%	23,71%	8,25%
h. Participação em atividades complementares (visitas técnicas, viagens de estudo, eventos acadêmicos, montagens teatrais, grupos de estudo...)	10,31%	41,24%	29,90%	12,37%	6,19%
MÉDIA	4,51%	36,08%	36,60%	16,62%	6,19%

O “Desempenho e envolvimento com o curso” foi avaliado de BOM (com média de 36,08%) a REGULAR (com média de 36,60%).

1.3 Condições de trabalho e infra-estrutura

1.3.1 Condições de trabalho e infra-estrutura para o funcionamento do curso

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	23,71%	55,67%	16,49%	3,09%	1,03%
Espaço Físico	20,62%	47,42%	28,87%	2,06%	1,03%	
Ventilação	14,43%	34,02%	23,71%	24,74%	3,09%	
Mobiliário	10,31%	49,48%	31,96%	6,19%	2,06%	
MEDIA	17,27%	46,65%	25,26%	9,02%	1,80%	

Recursos Audiovisuais / (retroprojeter, projetor de slides, vídeo,TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	5,15%	14,43%	40,21%	39,18%	1,03%
	Disponibilidade	4,12%	18,56%	40,21%	35,05%	2,06%
	Qualidade	4,12%	39,18%	44,33%	11,34%	1,03%
	Manutenção	3,09%	29,90%	46,39%	16,49%	4,12%
MEDIA	4,12%	25,52%	42,79%	25,52%	2,06%	

As condições gerais das salas de aulas foram avaliadas com conceito BOM, enquanto que os recursos audiovisuais receberam conceito REGULAR.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	21,65%	56,70%	15,46%	4,12%	2,06%
	Espaço Físico	9,28%	48,45%	26,80%	13,40%	2,06%
	Ventilação	7,22%	39,18%	27,84%	21,65%	4,12%
	Mobiliário	3,09%	24,74%	44,33%	24,74%	3,09%
MEDIA	10,31%	42,27%	28,61%	15,98%	2,83%	

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	16,49%	43,30%	37,11%	3,09%
	Disponibilidade	2,06%	29,90%	42,27%	23,71%	2,06%
	Qualidade	0,00%	25,77%	52,58%	15,46%	6,19%
	Manutenção	0,00%	21,65%	43,30%	32,99%	2,06%
MÉDIA	0,52%	23,45%	45,36%	27,32%	3,35%	

Apoio técnico/ recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	12,37%	36,08%	34,02%	13,40%	4,12%
	Clareza nas informações prestadas	10,31%	28,87%	47,42%	10,31%	3,09%
	Eficiência	9,28%	34,02%	40,21%	12,37%	4,12%
	Nº de servidores	2,06%	26,80%	40,21%	25,77%	5,15%
MÉDIA	8,51%	31,44%	40,47%	15,46%	4,12%	

Materiais de consumo	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Qualidade	4,12%	42,27%	36,08%	15,46%	2,06%
	Quantidade	1,03%	22,68%	47,42%	26,80%	2,06%
	Reposição	1,03%	15,46%	51,55%	29,90%	2,06%
MÉDIA	2,05%	26,80%	45,01%	24,05%	2,06%	

Na avaliação do Laboratório de Prática / Experimentação predominou o conceito REGULAR nos itens avaliados, à exceção do item condições gerais, que obteve conceito BOM, com média de 42,27%.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	25,77%	56,70%	14,43%	3,09%	0,00%
	Espaço Físico	12,37%	39,18%	35,05%	13,40%	0,00%
	Ventilação	6,19%	43,30%	34,02%	16,49%	0,00%
	Mobiliário	4,12%	35,05%	41,24%	18,56%	1,03%
	Horário de funcionamento	1,03%	24,74%	51,55%	21,65%	1,03%
	MEDIA	9,90%	39,79%	35,26%	14,64%	0,41%

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	5,15%	37,11%	54,64%	3,09%
	Disponibilidade	0,00%	12,37%	39,18%	47,42%	1,03%
	Qualidade	5,15%	59,79%	25,77%	9,28%	0,00%
	Atualidade	0,00%	39,18%	42,27%	18,56%	0,00%
	MEDIA	1,29%	29,12%	36,08%	32,48%	1,03%

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	1,03%	21,65%	36,08%	29,90%	11,34%
	Disponibilidade	1,03%	21,65%	38,14%	27,84%	11,34%
	Qualidade	0,00%	34,02%	42,27%	13,40%	10,31%
	Atualidade	0,00%	25,77%	43,30%	20,62%	10,31%
	MEDIA	0,52%	25,77%	39,95%	22,94%	10,83%

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	16,49%	52,58%	23,71%	4,12%	3,09%
	Clareza nas informações prestadas	10,31%	50,52%	30,93%	7,22%	1,03%
	Eficiência	11,34%	50,52%	26,80%	9,28%	2,06%
	Nº de servidores	4,12%	27,84%	47,42%	19,59%	1,03%
	MÉDIA	10,57%	45,37%	32,22%	10,05%	1,80%

Quanto à biblioteca, as condições gerais e apoio técnico / recursos humanos obtiveram conceito BOM, enquanto que o acervo de livros e periódicos obteve conceito REGULAR.

SERVIÇOS DE APOIO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Coordenação de curso	Cordialidade	16,49%	58,76%	13,40%	7,22%	4,12%
	Clareza nas informações prestadas	15,46%	53,61%	22,68%	8,25%	0,00%
	Eficiência	14,43%	48,45%	22,68%	13,40%	1,03%
	Nº de servidores	3,09%	38,14%	40,21%	17,53%	1,03%
	Atendimento aos acadêmicos	8,25%	51,55%	25,77%	14,43%	0,00%
	Horário de funcionamento	3,09%	49,48%	29,90%	17,53%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	19,59%	53,61%	20,62%	6,19%	0,00%
	Comunicação interna	7,22%	48,45%	34,02%	8,25%	2,06%
	MEDIA	10,95%	50,26%	26,16%	11,60%	1,03%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Gerência da Unidade	Cordialidade	14,43%	52,58%	23,71%	6,19%	3,09%
	Clareza nas informações prestadas	18,56%	53,61%	21,65%	5,15%	1,03%
	Eficiência	19,59%	53,61%	19,59%	6,19%	1,03%
	Nº de servidores	4,12%	49,48%	35,05%	11,34%	0,00%
	Horário de funcionamento	5,15%	46,39%	35,05%	12,37%	1,03%
	MÉDIA	12,37%	51,13%	27,01%	8,25%	1,24%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Setor de Xerox	Atendimento	5,15%	44,33%	34,02%	14,43%	2,06%
	Horário de funcionamento	2,06%	40,21%	28,87%	26,80%	2,06%
	Valor cobrado pela cópia	25,77%	40,21%	19,59%	14,43%	0,00%
	MÉDIA	10,99%	41,58%	27,49%	18,55%	1,37%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Cantina	Espaço físico	6,19%	44,33%	35,05%	13,40%	1,03%
	Local de instalação	5,15%	65,98%	21,65%	7,22%	0,00%
	Horário de atendimento	2,06%	70,10%	16,49%	10,31%	1,03%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	1,03%	31,96%	39,18%	26,80%	1,03%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	4,12%	59,79%	29,90%	4,12%	2,06%
	Qualidade no atendimento	16,49%	60,82%	21,65%	0,00%	1,03%
	Condições de higiene	10,31%	63,92%	21,65%	3,09%	1,03%
	Preços praticados	2,06%	26,80%	37,11%	28,87%	5,15%
	MÉDIA	5,93%	52,96%	27,84%	11,73%	1,55%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Segurança	Quantidade de funcionários	1,03%	11,34%	34,02%	39,18%	14,43%
	Cordialidade	7,22%	35,05%	22,68%	18,56%	16,49%
	Qualidade	1,03%	30,93%	35,05%	17,53%	15,46%
	Horário em que o serviço é realizado	2,06%	24,74%	30,93%	25,77%	16,49%
	MÉDIA	2,84%	25,52%	30,67%	25,26%	15,72%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Limpeza	Quantidade de funcionários	4,12%	21,65%	26,80%	42,27%	5,15%
	Cordialidade	19,59%	56,70%	18,56%	3,09%	2,06%
	Qualidade geral do serviço	13,40%	46,39%	27,74%	13,40%	2,06%
	Horário em que o serviço é realizado	11,34%	62,89%	19,59%	5,15%	1,03%
	MÉDIA	12,11%	46,91%	23,17%	15,98%	2,58%

A maioria dos itens do quesito Serviço de Apoio foram avaliados com conceito BOM, à exceção da Segurança, que obteve conceito REGULAR.

1.4 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do curso, tendo sido agrupadas por assunto.

TÓPICOS	Nº DE OCORRÊNCIAS
BIBLIOTECA E RECURSOS AUDIO-VISUAIS	
Ampliação da biblioteca e aquisição de mais acervo bibliográfico	47
Aquisição de maior quantidade de recursos audiovisuais	14
LABORATÓRIO DE PRÁTICA	-
Melhorar espaço físico e colocar mais equipamentos de laboratório	43
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	-
Melhorar laboratório de informática e adquirir mais computadores	29
ESTRUTURA FÍSICA E	-

MANUTENÇÃO DO PRÉDIO	
Ampliação de anfiteatro e melhorar ventilação	16
ENSINO	
Ampliar número de professores efetivos	9
Ampliar número de professores que possam orientar projetos	4
Ofertar mais bolsas	2

2 Relatório Docente

2.1 Perfil dos entrevistados

Ao final do ano de 2005, eram 26 professores lotados no curso. Destes, 6 responderam o questionário, o que representa 23% do total.

Nº de respondentes: 06	Sexo		Cor		Faixa etária			
	F	M	Branca	Parda	20 a 25	31 a 35	36 a 40	26 a 30
	83,33%	16,67%	66,67%	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%	16,67%

Categoria funcional		Regime de trabalho		Tempo de docência na UEMS			Titulação		Inf. Sobre Proj. Pedagógico	
Efetivo	Conv.	40h + TI	Outro	Até 2	2 a 4	6 a 8	Mestre	Doutor	Iniciativa própria	Inic. Coord. Curso
50%	50%	50%	50%	33,33%	33,33%	16,67%	50%	33,33%	66,67%	33,33%

Quanto ao perfil, verifica-se um equilíbrio entre categoria funcional, regime de trabalho e tempo de docência. Em relação à obtenção de

informações sobre o projeto pedagógico, 66,67% declarou tê-las obtido por iniciativa própria e 33,33% via Coordenação de Curso.

2.2 Avaliação das atividades relacionadas com o curso

Nesta perspectiva, os docentes deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, segundo as seguintes especificações:

4= excelente 3= bom 2 = regular 1= ruim e NSA = não se aplica

2.2.1 Considerando o projeto pedagógico do curso, indique seu conceito quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
b. Objetivos do curso	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Perfil do profissional que o curso quer formar	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Ementas das disciplinas do curso	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%
e. Adequação do perfil do profissional proposto pelo curso em relação ao exigido na atuação profissional	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
f. Adequação dos objetivos das disciplinas ao perfil do profissional proposto pelo curso	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Clareza nos objetivos da disciplina	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Adequação do aprofundamento de cada uma das disciplinas às necessidades do curso	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
i. Adequação da bibliografia sugerida para o curso	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%
j. Equilíbrio entre aulas teóricas e práticas dentro da disciplina	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%	0,00%
k. Adequação da seqüência das disciplinas na estrutura curricular	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
l. Adequação da carga horária às ementas das disciplinas do curso	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
m. Carga horária total do curso	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
n. Integração entre ensino, pesquisa e extensão nas atividades do curso	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
Média geral	14,29%	59,52%	25,00%	1,19%	0,00%

A avaliação da estrutura do curso é considerada de BOM a REGULAR. O conceito BOM atingiu a média de 59,52%.

2.2.2 Seu grau de envolvimento no curso quanto a:

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Estrutura curricular do curso	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%
b. Atividades de pesquisa	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%
c. Atividades de extensão	16,67%	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%
d. Produção científica	0,00%	50,00%	33,33%	0,00%	16,67%
e. Produção cultural	0,00%	16,67%	33,33%	33,33%	16,67%
f. Participação em bancas de monografia	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
g. Participação em reuniões de colegiado	50,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%
h. Participação em comissões internas do curso	0,00%	50,00%	33,33%	0,00%	16,67%
i. Orientação de alunos (monitoria, iniciação científica, projetos de ensino e extensão, monografia...)	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
j. Organização/participação em atividades complementares (visitas e viagens técnicas, eventos acadêmicos, congressos, montagens teatrais, grupos de estudos...)	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
k. Planejamento e execução de projetos em equipe	16,67%	16,67%	50,00%	0,00%	16,67%
l. Sua disponibilidade de tempo para o curso	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
m. Repasse de conhecimentos/informações adquiridos quando da participação em eventos junto a colegas e alunos	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Média Geral	26,39%	30,56%	31,94%	2,78%	8,33%

Na avaliação do envolvimento docente com o curso, obteve-se conceito REGULAR, com média de 31,94%.

2.2.3 Desempenho e envolvimento dos alunos com sua disciplina

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Demonstração de conhecimento trazido do Ensino Médio	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
B. Demonstração de conhecimento dos alunos sobre conteúdos de disciplinas cursadas em séries anteriores (na Universidade)	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
C. Habilidades referentes à	16,67%	50,00%	0,00%	33,33%	0,00%

interpretação, compreensão, raciocínio lógico e aplicação da teoria					
D. Demonstração de interesse por atividades de ensino	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%	0,00%
E. Demonstração de interesse por atividades de pesquisa	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
F. Demonstração de interesse por atividades de extensão	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
Média Geral	13,89%	47,22%	27,78%	11,11%	0,00%

O desempenho e envolvimento acadêmico foram avaliados pelo docente com conceito BOM.

SALAS DE AULA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	83,33%	0,00%	16,67%	0,00%
	Ventilação	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Média	4,17%	83,33%	4,17%	8,34%	0,00%	

Recursos Audiovisuais/ (retroprojektor, projektor de slides, video,TV...)	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
	Qualidade	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%
	Manutenção	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
Média	8,34%	66,67%	25,00%	0,00%	0,00%	

As condições gerais das salas de aula e recursos audiovisuais obtiveram conceito BOM.

LABORATÓRIOS DE PRÁTICA/ EXPERIMENTAÇÃO

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%
	Ventilação	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
Média	4,17%	50,00%	33,33%	12,50%	0,00%	

Equipamentos / recursos didáticos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Qualidade	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Manutenção	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Média	0,00%	50,00%	45,83%	4,17%	0,00%	

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Apoio técnico/ recursos humanos	Cordialidade	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	16,67%	33,33%	50,00%	0,00%	0,00%
	Média	20,84%	58,33%	20,84%	0,00%	0,00%

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Materiais de consumo	Qualidade	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Quantidade	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Reposição	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
	Média	5,55%	49,99%	44,44%	0,00%	0,00%

Os laboratórios obtiveram conceito BOM em todos os itens.

SALAS DE ATENDIMENTO

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ventilação	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
	Mobiliário	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%
	Média	13,33%	60,00%	20,00%	3,33%	3,33%

SALA DE PROFESSORES

	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
Condições Gerais	Iluminação	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	83,33%	0,00%	16,67%	0,00%
	Ventilação	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
	Equipamentos	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Média	3,33%	70,00%	20,00%	6,66%	0,00%

Tanto a sala de atendimento quanto a dos professores, atingiu conceito BOM, com média de 60% e 70% respectivamente.

BIBLIOTECA

Condições Gerais	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Iluminação	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Espaço Físico	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
	Ventilação	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	0,00%
	Mobiliário	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
Média	3,33%	50,00%	40,00%	6,66%	0,00%	

Acervo de livros para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%
	Disponibilidade	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
	Qualidade	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
	Atualidade	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%
Média	0,00%	41,67%	45,84%	12,50%	0,00%	

Acervo de periódicos para o seu curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%
	Disponibilidade	0,00%	33,33%	0,00%	50,00%	16,67%
	Qualidade	0,00%	16,67%	16,67%	50,00%	16,67%
	Atualidade	0,00%	16,67%	16,67%	50,00%	16,67%
Média	0,00%	16,67%	16,67%	50,00%	16,67%	

Apoio técnico / recursos humanos	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%
	Eficiência	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	16,67%	0,00%	50,00%	33,33%	0,00%
Média	50,00%	16,67%	25,00%	8,33%	0,00%	

O item condições gerais obteve conceito BOM, o acervo de livros REGULAR e o de periódicos, RUIM. Já o apoio técnico / recursos humanos recebeu conceito EXCELENTE.

SERVIÇOS DE APOIO

Coordenação de curso	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Eficiência	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%
	Atendimento aos professores (eficiência, atenção...)	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%
	Secretaria de curso / atendimento	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	57,14%	35,71%	7,14%	0,00%	0,00%

Gerência da Unidade	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Cordialidade	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Clareza nas informações prestadas	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%
	Eficiência	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Nº de servidores	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	63,34%	26,67%	10,00%	0,00%	0,00%

Setor de Xerox	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Atendimento (eficiência, atenção...)	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%
	Horário de funcionamento	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%
	Quantidade de cópias destinadas à disciplina	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	44,44%	50,00%	5,55%	0,00%	0,00%

Cantina	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Espaço físico	0,00%	66,67%	16,67%	0,00%	16,67%
	Local de instalação	16,67%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	Horário de atendimento	0,00%	66,67%	16,67%	0,00%	16,67%
	Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	50,00%	16,67%	16,67%	16,67%
	Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	66,67%	16,67%	0,00%	16,67%
	Qualidade no atendimento	0,00%	66,67%	16,67%	0,00%	16,67%
	Condições de higiene	0,00%	83,33%	0,00%	0,00%	16,67%
	Preços praticados	0,00%	66,67%	16,67%	0,00%	16,67%
	Média	1,85%	66,67%	12,50%	1,85%	16,67%

Segurança	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade	0,00%	16,67%	33,33%	33,33%	16,67%
	Eficiência	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%
	Média	0,00%	16,67%	41,66%	25,00%	16,67%

Limpeza	Item	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
	Quantidade de funcionários	0,00%	33,33%	16,67%	50,00%	0,00%
	Qualidade geral do serviço	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
	Horário em que o serviço é realizado	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Média	0,00%	72,22%	11,11%	16,66%	0,00%

A maioria dos itens do Serviço de Apoio recebeu conceito BOM, à exceção da Coordenação de Curso e Gerência, que atingiram conceito EXCELENTE e a Segurança REGULAR.

2.3 Questões Abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade da disciplina/curso:.

- Assinatura de periódicos; equipagem dos laboratórios. Redivisão das salas disponíveis da parte administrativa para a criação de salas individuais (ou em duplas) para os professores, cada uma equipada com computador e armário. O curso seria muito beneficiado pela fixação de professor na unidade universitária, sem que este tenha que se preocupar

em completar carga horária mínima ou receber deslocamento, ou seja, aquele que se fixa deveria ser beneficiado com auxílio financeiro. (Fisiologia vegetal)

- Incentivo financeiro para a realização de visitas técnicas. Aumento na quantidade de periódicos na área. Aumento da carga horária da disciplina para que uma maior quantidade de visitas a campo possam ser realizadas. (Ecologia Geral)

- Aumentar o acervo na biblioteca, materiais didáticos e paradidáticos. Além de incluir na estrutura curricular disciplina de Química Experimental. (Química geral e Inorgânica)

- Aumentar a carga horária da disciplina de Invertebrados em: Invertebrados I e II. A disciplina Embriologia ministrada na 1ª série estaria melhorando a compreensão da disciplina de Invertebrados. (Invertebrados)

- Conscientizar os alunos sobre a importância de conhecer o sistema de ensino, haja vista que os alunos serão professores. (Estrutura e Funcionamento da Educação Nacional)

- A disciplina de Evolução deve ser ministrada antes que Paleontologia. Sala apropriada com recursos audiovisuais instalados (televisão, data-show, vídeo). Maior quantidade de livros didáticos e periódicos. Melhorar os laboratórios. (Ecologia de populações e comunidades – Bioestatística)

- Disponibilizar recursos para visitas técnicas, comprar mais livros relacionados a essa disciplina e destinar um professor especialista em Ecologia para ministrar palestras. (Ecologia de ecossistema)

- Aquisição de material de laboratório e construção de estufas e jardins experimentais. (Anatomia e Morfologia vegetal)
- Sala para apoio a disciplinas, para elaborar e guardar o material produzido. Compra de CDs, fitas e DVDs. Compra de um aparelho de DVD. Visitas técnicas. Assinaturas na área de educação. (Prática de ensino de Biologia)

3 Análise Documental

A Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul recebe visitas *in loco* do Conselho Estadual de Educação – CEE/MS, órgão regulador da educação superior no Estado, a cada vez que é reconhecido ou renovado o reconhecimento de um curso da Instituição.

A seguir, apresenta-se o resultado da análise documental com base nos pareceres emitidos pelo CEE, que listam suas recomendações / sugestões para melhoria de cada curso.

No desenvolvimento desta etapa, houve um trabalho conjunto realizado entre coordenadores de curso, gerência da Unidade, Núcleos de Ensino, Pró-Reitorias e diretorias, assessorados pela CPA. Cada um dos órgãos destacou respectivamente seus fazeres, possibilitando a visão geral do todo – o curso, porém este último representa também uma *parte*, quando enfocamos a Universidade como *o todo*.

Constatou-se que a UEMS desenvolveu uma série de ações que, além de atender as recomendações sugeridas, possibilitou avanços significativos, de forma que os envolvidos no processo realizassem um exercício coletivo de reflexões, visualizando o que foi feito e o que ainda necessita de ajustes contínuos para a obtenção dos resultados almejados.

Os dados apresentados a seguir foram extraídos do Relatório do 1º Ciclo de Avaliação Institucional Interna da UEMS, finalizado em agosto de 2006 e encaminhado ao Ministério da Educação - MEC.

Curso: Ciências Biológicas

Parecer: 400/04

Unidade: Coxim, com vigência até 31/12/06; Dourados, até 31/12/08; Ivinhema e Mundo Novo, até 31/12/07.

RECOMENDAÇÕES	PROVIDÊNCIAS
a) Reorganização e implementação do Projeto de Avaliação Institucional, priorizando a organização de um projeto que atenda às especificidades do Curso, cujos dados sejam usados com vistas à melhoria da qualidade do Curso.	Foi implantado o Programa de Avaliação Institucional Interno, incluindo a constituição da Comissão Própria de Avaliação – CPA, publicada no Diário Oficial nº 6501 de 08/06/05.
b) Priorização, na política de expansão do	As seguintes melhorias estão sendo

<p>Curso e manutenção de suas instalações, da implantação dos laboratórios para as áreas específicas, dotando-os, em quantidade e qualidade, de equipamentos necessários à promoção do ensino-aprendizagem.</p>	<p>realizadas nas Unidades Universitárias:</p> <p>Ivinhema: Foram adquiridos computadores e implementados laboratórios de Práticas de Ensino e um para atividades de pesquisa.</p> <p>Dourados: Encontra-se em andamento a aquisição de 50 computadores que serão utilizados para ampliação do laboratório de uso geral dos acadêmicos. O laboratório Zoobotânico encontra-se em fase de implantação, com bancadas para 20 alunos, 20 microscópios e 20 estereomicroscópios, destilador de água, balança digital, câmeras de germinação e condicionador de ar, e a implementação da parte elétrica.</p> <p>Coxim: A Unidade conta com 2 laboratórios didáticos de Ciências e Biologia, e 1 de informática com 15 computadores, onde também são realizadas as atividades de pesquisa.</p>
<p>c) Desenvolvimento de uma política de recursos humanos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mantenha um corpo docente nas Unidades fora da sede, com vistas ao desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão nesses locais; - estabeleça uma melhor adequação dos docentes em disciplinas de sua área de formação; - priorize, nos próximos concursos para contratação de docentes, as áreas de conhecimento biológico mais carentes. 	<p>A lotação do professor em uma única Unidade Universitária tem sido uma prática buscada pela UEMS desde 2002. Contudo, nem sempre é possível, tendo em vista a carga horária mínima a ser cumprida, de 8 horas-aula, a compatibilidade com a formação e o curso em que o docente é lotado.</p> <p>Coxim: Somente 1 dos professores lotados ministra disciplinas em mais de 1 Unidade. O restante do corpo docente reside em Coxim, à exceção de 1 professora que tem suas atividades de pesquisa em Campo Grande.</p>
<p>d) Reformulação do Projeto Pedagógico do Curso, com atualização da ementas, conteúdos e bibliografia, dimensionamento da carga horária e duração do Curso.</p>	<p>Coxim: Foi criada uma comissão para reformulação do Projeto Pedagógico, que deverá entrar em vigor em 2008.</p>
<p>e) Atenção especial à estrutura da Unidade de Ivinhema, principalmente no quesito Biblioteca.</p>	<p>Até o momento, foi adquirido o seguinte acervo bibliográfico específico para o curso de Ciências Biológicas:</p> <p>Dourados = 1563 exemplares de 415 novos títulos</p> <p>Coxim = 816 exemplares de 405 novos títulos</p> <p>Ivinhema = 753 exemplares de 377 novos títulos</p> <p>Mundo Novo= 850 exemplares de 397 novos títulos</p>

4 Relatório de Pessoal Técnico-administrativo

4.1 Perfil dos entrevistados

Cinco técnicos efetivos responderam ao questionário, sendo que 4 são do sexo feminino e 1 do sexo masculino. Todos declararam ser de cor branca. Quanto à faixa etária, 2 têm de 20 a 25 anos, 1 de 26 a 30 anos, 1 de 36 a 40 anos e 1 de 41 a 45 anos.

Quatro técnicos são de nível médio e um de nível superior, sendo que um possui DGA ou Gestor Administrativo. Quanto ao tempo de exercício na UEMS, 2 tem até 2 anos, 1 está na Instituição de 4 a 6 anos e 2 de 6 a 8 anos. Três possuem graduação, 1 é Especialista, 1 com ensino técnico.

4.2 Avaliação

Nesse item, o objetivo foi avaliar requisitos relacionados diretamente com a função desempenhada pelos técnicos, como o setor onde trabalha, a Instituição como um todo, a infra-estrutura de trabalho e o relacionamento com a comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, os técnicos deveriam atribuir valores de 4, 3, 2, 1 ou NSA, de acordo com as especificações:

4= EXCELENTE 3= BOM 2 = REGULAR 1= RUIM NSA = NÃO SE APLICA

4.2.1 Quanto ao setor onde trabalha

Tópico avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Conhecimento das atividades fins do setor	20,00%	60,00%	0,00%	20,00%	0,00%
b. Conhecimento das suas funções dentro do setor	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
c. Conhecimento da importância do seu trabalho para as atividades fins do setor	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
d. Relacionamento com a chefia imediata	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	20,00%
e. Relacionamento com os demais colegas do setor	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Liberdade de se expressar dentro do setor em que trabalha	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%
g. Adequação de sua formação profissional ao exercício de seu trabalho	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Participação em reuniões para planejar e avaliar as atividades do setor	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%
i. Comunicação no setor	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
j. Quantitativo de recursos humanos no setor	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
MEDIA	32,00%	46,00%	10,00%	4,00%	8,00%

O setor onde trabalha foi avaliado com os conceitos EXCELENTE e BOM, com média de 32% e 46%, respectivamente.

Condições de trabalho	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
1. Ventilação	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
2. Iluminação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3. Mobiliário	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
4. Limpeza	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
5. Equip. e recursos tecnológicos	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
6. Material de Consumo	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
7. Instalações Sanitárias	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
MEDIA	2,86%	71,43%	25,71%	0,00%	0,00%

As condições de trabalho foram avaliadas com conceito BOM, com média de 71,43%. Contudo, equipamentos e recursos tecnológicos obtiveram 60% de conceito regular.

Quanto à Instituição	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Gestão da UEMS	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Comunicação interna	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Políticas de capacitação de pessoal	0,00%	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%
d. Contribuição das situações vivenciadas na Instituição para a satisfação pessoal e profissional	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
e. Agilidade e qualidade na solução de processos administrativos (pagamento de salários, benefícios, licenças, compras...)	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
f. Adequação da atual estrutura administrativa ao funcionamento da UEMS	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Cumprimento pela UEMS da sua Missão	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
h. Atendimento aos objetivos da UEMS pelo PDI	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	10,00%	72,50%	15,00%	2,50%	0,00%

Quanto à Instituição, o conceito atribuído BOM, com média de 72,50%.

4.2.3 Quanto às condições de trabalho e infra-estrutura

Xerox	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
C. Quantidade de equipamentos	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%
D. Manutenção	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
E. Cordialidade	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	0,00%	76,00%	20,00%	4,00%	0,00%

Protocolo	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Atendimento	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
B. Horário de funcionamento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Distribuição sede/unidade e unidade/sede	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
D. Cordialidade	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Cantina	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Espaço Físico	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
B. Local de Instalação	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
C. Horário de Atendimento	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%
D. Diversidade dos alimentos oferecidos	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%
E. Qualidade dos alimentos oferecidos	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%
F. Qualidade no atendimento	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
G. Condições de higiene	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
H. Preços praticados	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	0,00%	55,00%	42,50%	2,50%	0,00%

Segurança	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	0,00%	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%
B. Cordialidade	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%	40,00%
C. Qualidade	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%	40,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%	40,00%
MEDIA	0,00%	35,00%	20,00%	10,00%	35,00%

Limpeza	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
A. Quantidade de funcionários	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
B. Cordialidade	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%
C. Qualidade	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
D. Horário em que o serviço é realizado	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	0,00%	65,00%	30,00%	5,00%	0,00%

Todos os itens das condições de trabalho e infra-estrutura foram avaliados com conceito BOM, com exceção para a Segurança, que obteve conceito BOM e NSA. Houve destaque para o Protocolo, com média de 80%, seguido do Xerox, com 76%.

Quanto à sua avaliação pessoal	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Assiduidade	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
b. Pontualidade	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c. Comprometimento com o trabalho do Setor	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%
d. Competência técnica para exercer sua função	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
e. Motivação para o trabalho	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Satisfação pessoal e profissional no exercício de sua função	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
g. Conhecimento das normas e regulamentos da UEMS	40,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%
h. Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%
i. Participação nas decisões da Instituição	0,00%	40,00%	20,00%	40,00%	0,00%
MÉDIA	37,78%	42,22%	11,11%	8,89%	0,00%

Em relação à avaliação pessoal, o conceito atribuído foi BOM, com média de 42,22%.

Relacionamento com a comunidade acadêmica	Excelente	Bom	Regular	Ruim	NSA
a. Técnico-administrativos / alunos	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
b. Técnico-administrativos / Centro Acadêmico	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%
c. Técnico-administrativos / dirigentes	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
d. Técnico-administrativos de sua unidade /Técnico-administrativos de outra unidade	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%
e. Técnico-administrativos / Técnico-administrativos	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%
f. Técnico-administrativos / docentes	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MÉDIA	23,33%	60,00%	16,67%	0,00%	0,00%

Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica, o conceito atribuído foi BOM, com média de 60% e destaque para o item “f”.

4.3 Questões abertas

As respostas abertas relacionadas a seguir foram elencadas ao final do questionário, como sugestões para melhorar a qualidade do ambiente de trabalho e condições operacionais na UEMS.

- Todos os gerentes e coordenadores deveriam residir nas cidades nas quais estão exercendo tais funções;
- Os concursos para docentes deveriam ser realizados com opção nas unidades universitárias, estes permaneceriam e participariam mais da vida da comunidade, que envolve o crescimento da UEMS;
- Capacitação para os novos funcionários, por exemplo, os técnicos de laboratórios de zoologia e biologia;
- A aplicação do repasse financeiro deveria ser regido por um decreto próprio da universidade, facilitando a prestação de contas e a aquisição de materiais que são imprescindíveis ao funcionamento satisfatório da unidade de ensino;
- Para a Bolsa Permanência (PAE), deveria ser atribuído ao acadêmico alguma atividade, dentro do contexto do curso, pois são vários bolsistas e na maioria dos dias eles não têm o que fazer. É claro que podem estudar, pesquisar, mas muitos ficam ociosos e até acham ruim quando são solicitados a fazer alguma atividade que não é afim ao curso;
- Gostaria de participar de cursos de qualificação, pois no laboratório é necessário saber utilizar equipamentos e preparar soluções, e isso requer algum treinamento ou ensino;
- Substituir os mobiliários. Acredito que deve haver mais cursos de capacitação para técnicos sobre os diversos setores da UEMS, e também mais interação entre sede e unidade.